**Паспорт услуги (процесса) « Консультационные и организационно-технические услуги»**

**Круг заявителей:** собственник имущества или объекта электросетевого хозяйства

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** На основании сметного расчета, утвержденных ПАО «Россети Центр» калькуляций.

**Основание предоставления услуги:** необходимость проведения консультационных и организационно-технических услуг.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1. Заявление на оказание услуги « Консультационные и организационно-технические услуги» с указанием полного перечня работ, необходимых для исполнения. (либо аукционная документация на данный вид услуги, в случае проведения ТЗП в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ)».
2. Заключенный договор на оказание услуги

**Состав и результат оказываемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид выполняемой работы  в рамках услуги | Результат оказания услуг |
| 1 | Проведение энергетических обследований (энергоаудит), разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности | Отчет по энергетическим обследованиям (энергоаудит), разработанные и реализованные мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;  договор/контракт об оказании услуги «Проведение энергетических обследований (энергоаудит), разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности»;  акты оказания услуг |
| 2 | Консультационные услуги по направлениям деятельности («Энергоконсультант», и др.) | Предоставленные консультационные услуги по направлениям деятельности («Энергоконсультант», и др.);  договор/контракт об оказании услуги « Консультационные услуги по направлениям деятельности («Энергоконсультант», и др.)»;  акты оказания услуг |
| 3 | Услуги по отключению-подключению потребителей,  по введению ограничения (восстановлению) потребления электроэнергии | Оказанные услуг по отключению-подключению потребителей,  по введению ограничения (восстановлению) потребления электроэнергии;  договор/контракт об оказании услуги «Услуги по отключению-подключению потребителей,  по введению ограничения (восстановлению) потребления электроэнергии»;  акты оказания услуг |
| 4 | Услуги по предоставлению допуска сторонних организаций для производства работ в охранных зонах или на объектах электросетевого хозяйства | Осуществленные мероприятия по предоставлению допуска сторонних организаций для производства работ в охранных зонах или на объектах электросетевого хозяйства;  договор/контракт об оказании услуги « Услуги по предоставлению допуска сторонних организаций для производства работ в охранных зонах или на объектах электросетевого хозяйства»;  акты оказания услуг |
| 5 | Экспертиза и согласование проектной документации | Проведенная экспертиза и согласованная проектная документация  договор/контракт об оказании услуги «Экспертиза и согласование проектной документации»;  акты оказания услуг |
| 6 | Услуги по управлению спросом на электрическую энергию | Оказанные услуги по управлению спросом на электрическую энергию  договор/контракт об оказании услуги «Услуги по управлению спросом на электрическую энергию»;  акты оказания услуг |
| 7 | Прочие консультационные и организационно-технические услуги | Оказанные прочие консультационные и организационно-технические услуги  договор/контракт об оказании услуги «Прочие консультационные и организационно-технические услуги»;  акты оказания услуг |

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

1. Подготовка оферты договора/контракта - в течение 30 дней с даты подачи заявления. либо в течении срока, определенным аукционной документацией, в случае проведения ТЗП.
2. Оказание услуг в соответствии с условиями договора/котнртакта с даты подписания договора обеими сторонами.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: [posta@mrsk-1.ru](mailto:posta@mrsk-1.ru)

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>