# Паспорт услуги (процесса) «Снятие показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в целях замены, ремонта или поверки прибор учета»

**Круг заявителей (потребителей):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Россети Центр»(в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка приборов учета.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Россети Центр» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункты 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| **2** | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:  -реквизиты заявителя;  -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;  -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  -контактные данные, включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;  2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке  В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **3** | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | 3.1. Допуск к электроустановке.  3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.  3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Составление Акта проверки приборов учета |  | 4.1. Составление Акта проверки приборов учета.  4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме  Письменное уведомление | После окончания проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **5** | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Россети Центр»через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответсвии с действующим договором энергоснабжения (купле-продажи). | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**Способ подачи заявки:**

заявление подается в письменном виде на бумажном носителе в Центр обслуживания потребителей, по почте.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса Офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)