

**Есть свет!**

Приложение для потребителей «Россети Центр» и «Россети Центр и Приволжье».

Позволяет получать уведомления об отключении электроснабжения, а также отправлять сообщения об отсутствии электроэнергии с отслеживанием их статуса по объектам, присоединенным к сетям ПАО «Россети Центр» или ПАО «Россети Центр и Приволжье». Компания не информирует об отключениях в сетях сторонних компаний.

Регионы присутствия компаний:

Белгородская область

Брянская область

Владимирская область

Воронежская область

Ивановская область

Калужская область

Кировская область

Костромская область

Курская область

Липецкая область

Нижегородская область

Орловская область

Рязанская область

Смоленская область

Тамбовская область

Тверская область

Тульская область

Ярославская область

Республика Удмуртия

Республика Марий Эл

Приложение доступно в Google Play по ссылке

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>

Приложение доступно в AppStore по ссылке

<https://apps.apple.com/ru/app/есть-свет/id6447586048>

Google

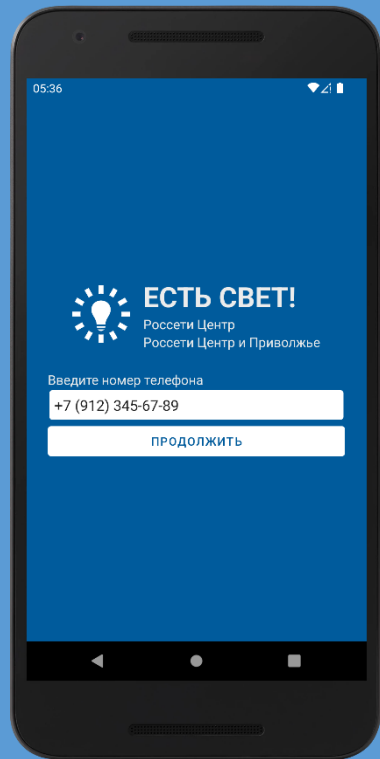


AppStore

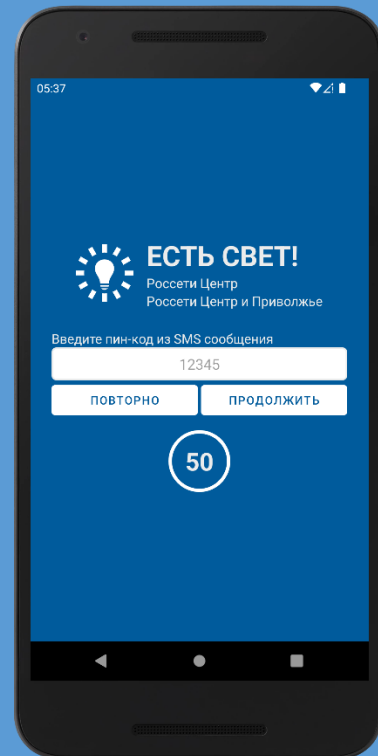


Приложение является официальным каналом взаимодействия с компанией, поэтому требуется регистрация

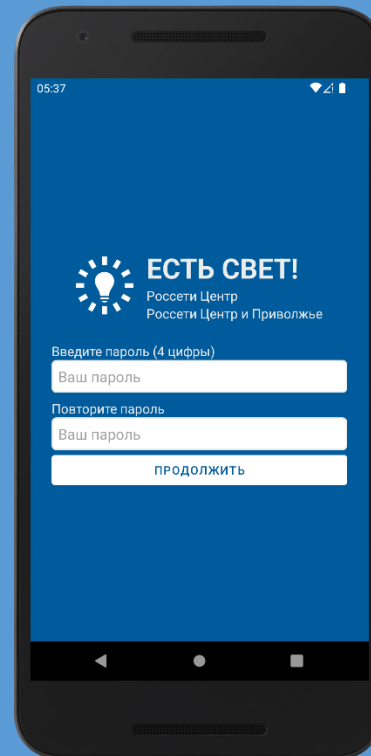
1. Для регистрации введите номер мобильного телефона. Будет использоваться для связи с Вами



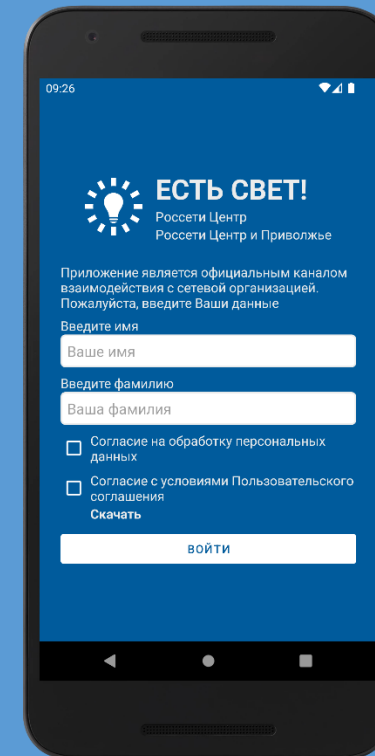
2. Введите пин-код из SMS для подтверждения номера мобильного телефона



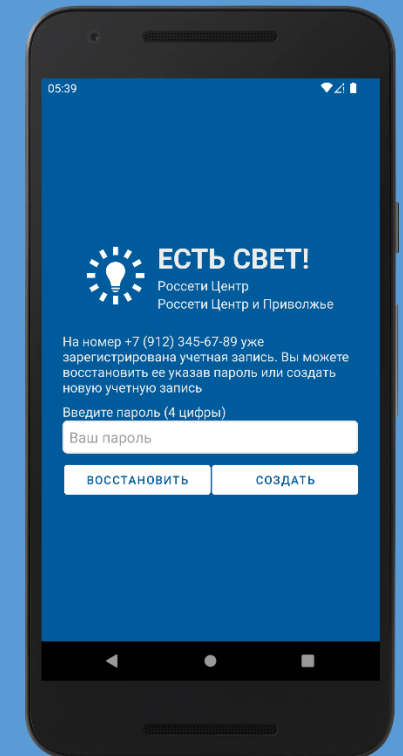
3. Задайте пароль учетной записи пользователя, он поможет защитить Ваш аккаунт



4. Внесите свои данные, подтвердите согласие с их обработкой и условиями использования приложения

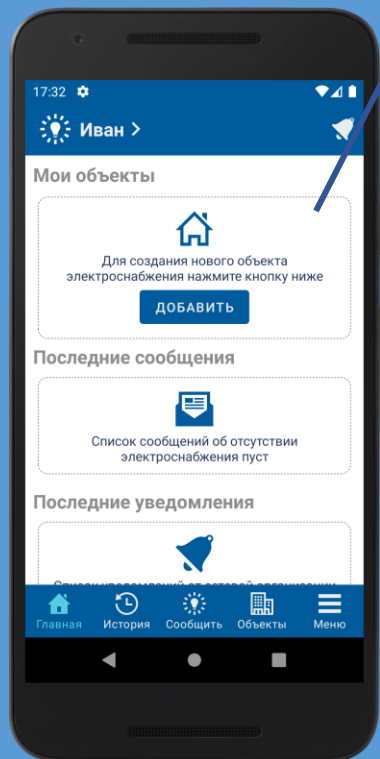


5. Для восстановления учетной записи пользователя используйте ранее заданный пароль

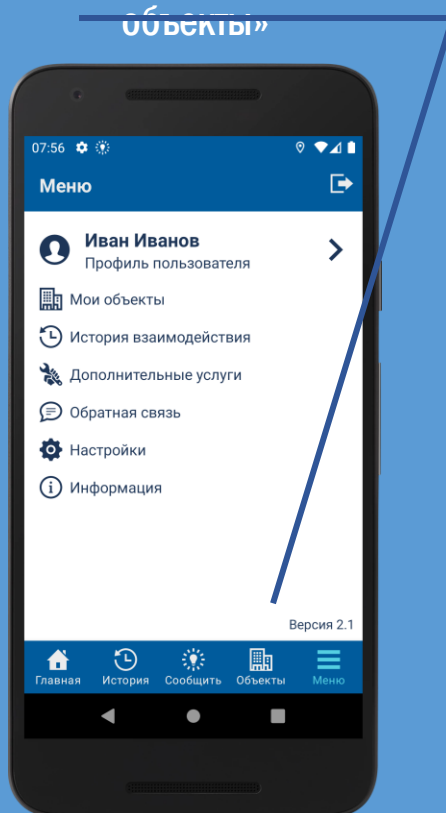


Объекты предназначены для мониторинга состояния электроснабжения по Вашим адресам и быстрой отправки сообщений об отсутствии электроснабжения

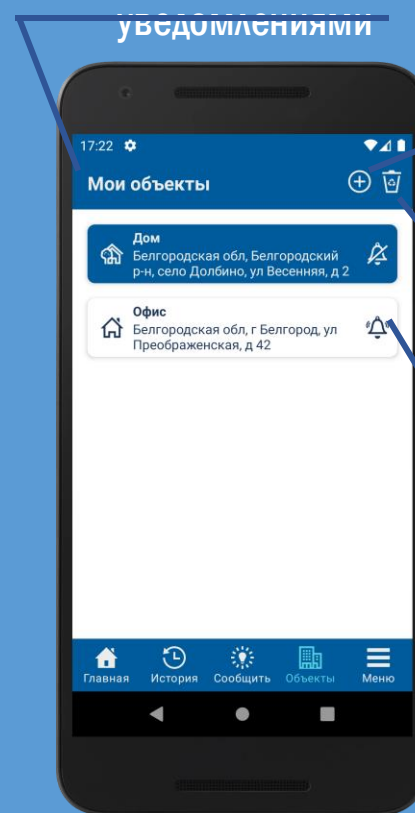
При первом входе нажмите кнопку «Добавить» для создания объекта энергопотребления



Для просмотра списка объектов энергопотребления выберите раздел «Объекты» на нижней панели или пункт меню «Мои объекты»



В данном разделе вы можете создать новый или удалить существующий объект энергопотребления, управлять уведомлениями

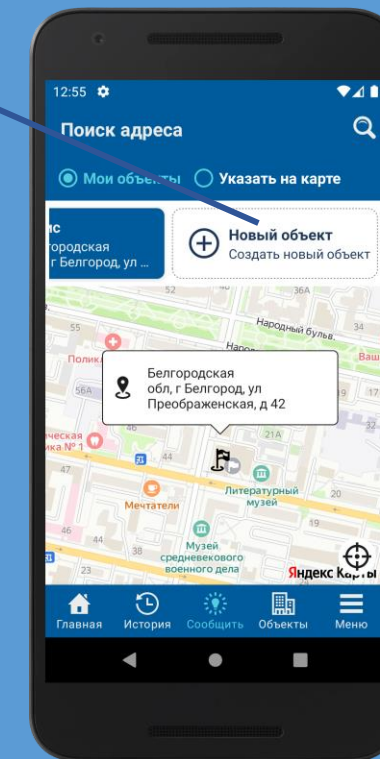


добавить объект

удалить объект**

включить/выключить уведомления

Перейти к добавлению нового объекта можно также из раздела «Сообщить»



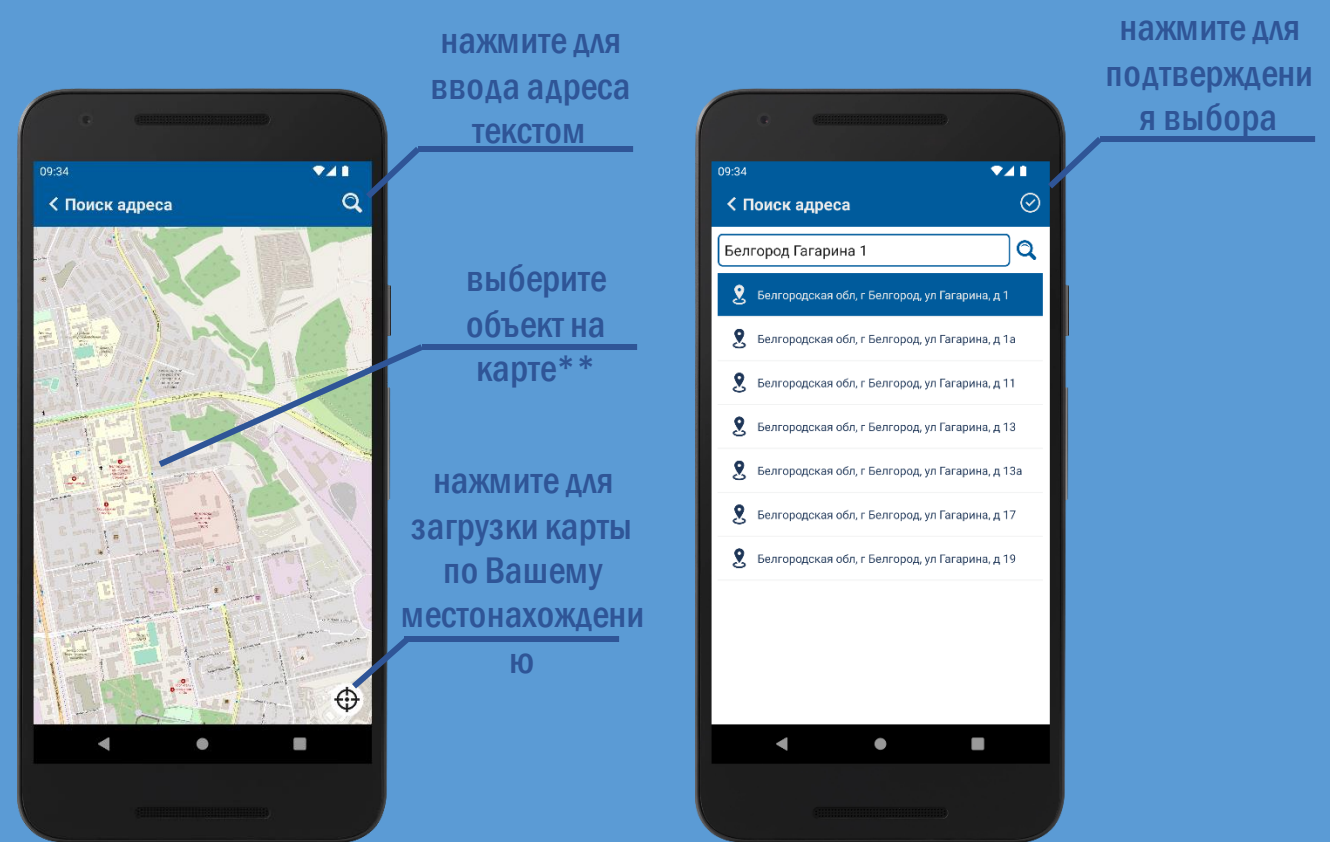
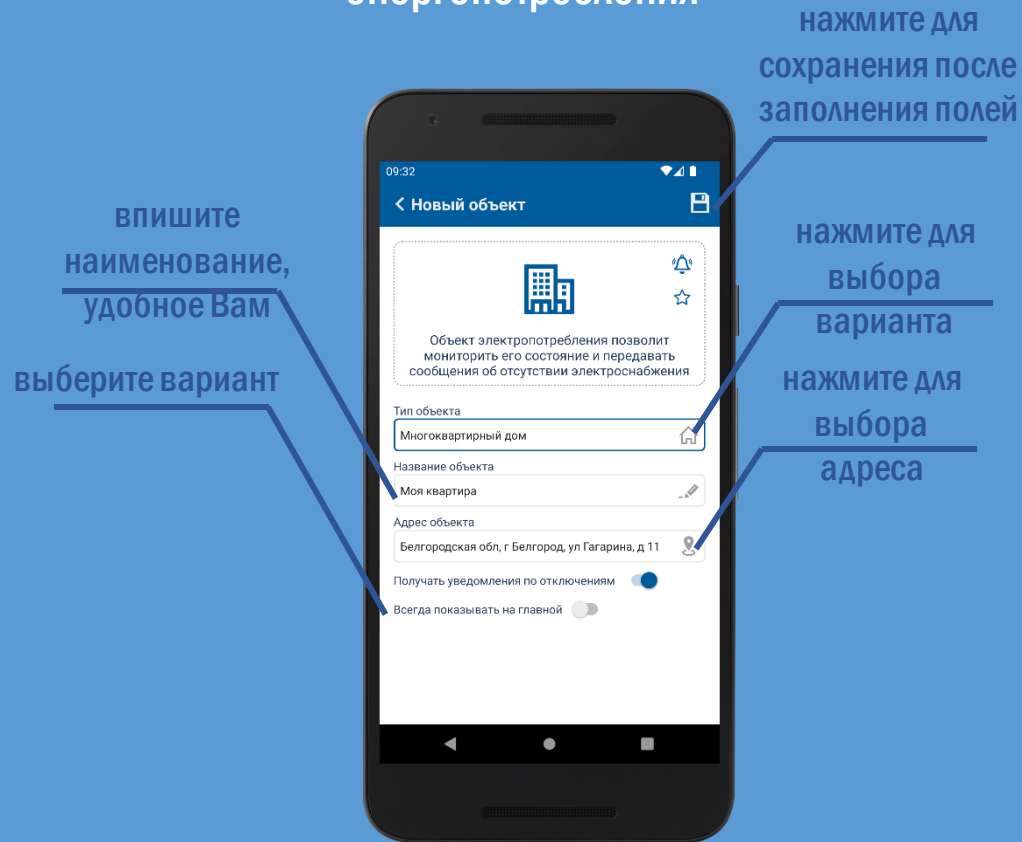
* разрешается создать не более 10 объектов

** в iOS удалить объект можно «смахнув» и протянув его влево, в Android – удерживать и нажать на значок с корзиной

Добавляемые объекты должны быть присоединены к сетям ПАО «Россети Центр» или ПАО «Россети Центр и Приволжье»

Заполните поля формы и сохраните новый объект энергопотребления*

Для указания адреса выберите точку на карте или воспользуйтесь поиском с текстовым вводом адреса



* Разрешается создать не более 10 объектов

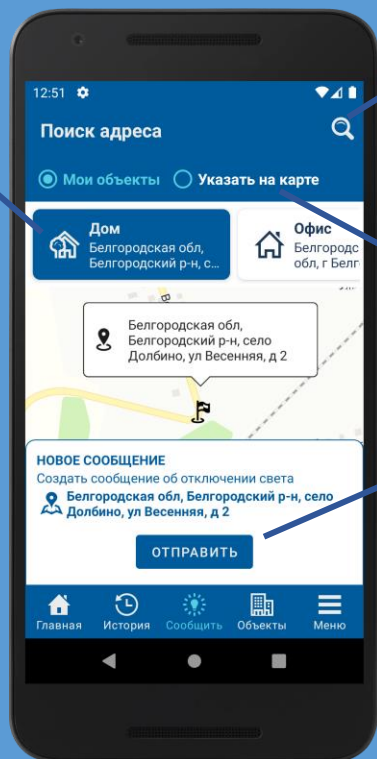
** Если на карте объекты без адресов – воспользуйтесь текстовым поиском

Отправить сообщение об отключении можно как по внесенным объектам, так и по другому адресу

Для отправки сообщения об отключении перейдите в раздел «Сообщить»

Для просмотра полученных уведомлений, а также отправленных сообщений и хода их обработки - перейдите в раздел «История»

выберите из своих объектов (смахнуть влево для прокрутки)



поиск другого адреса текстом

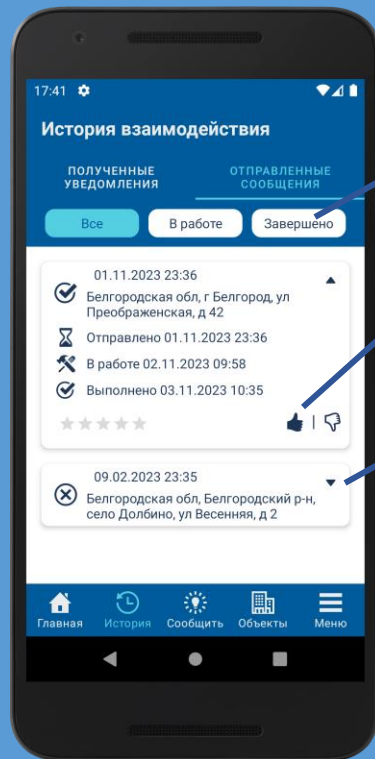
поиск другого адреса на карте

нажмите для отправки сообщения*

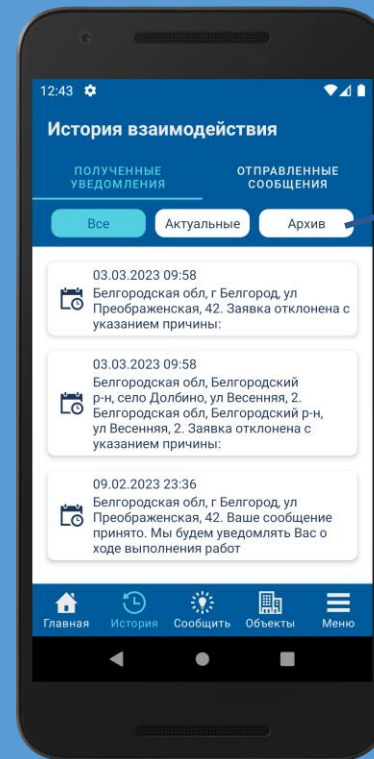
выберите нужный фильтр

нажмите для оценки

нажмите для просмотра



выберите нужный фильтр

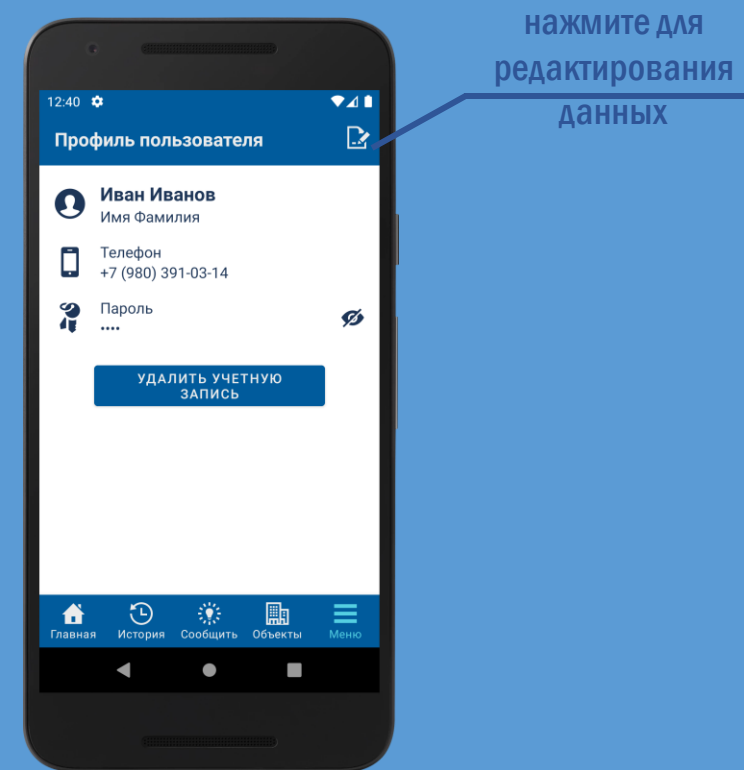
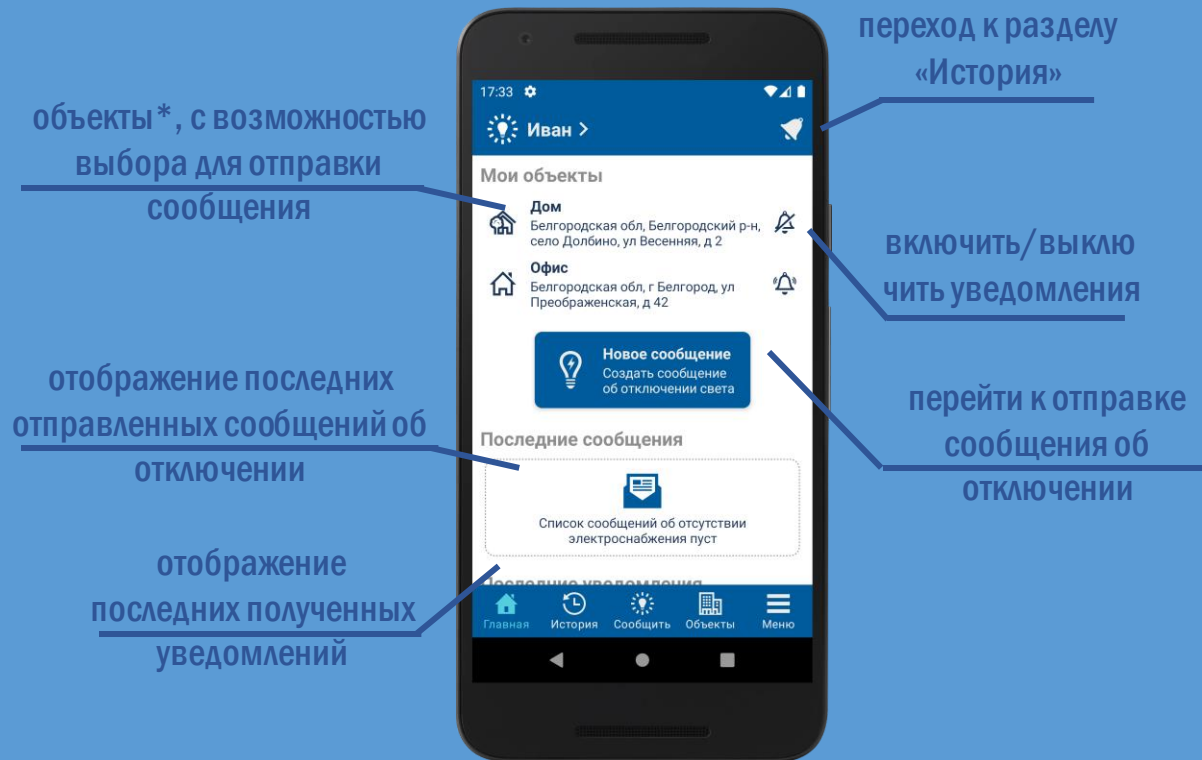


* Разрешается отправить не более 3 сообщений в час

Для удобства пользователей важная информация вынесена на главную (стартовую) страницу, а разделы – на нижнюю панель.

При запуске приложение автоматически открывается с отображением главной страницы

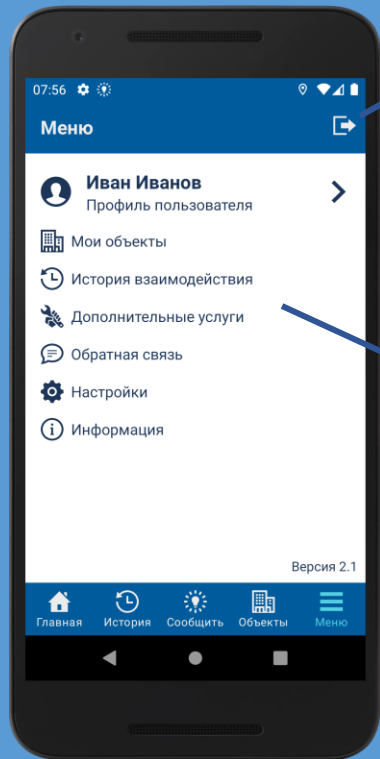
В разделе «Профиль» Вы можете внести изменения в Ваши сведения



* При добавлении более 3х объектов - будут отображаться те, по которым проставлен признак «Всегда показывать на главной», а справа над объектами появится кнопка со стрелочками для раскрытия/скрытия полного списка.

Основное меню помимо функциональных разделов по объектам, сообщениям и уведомлениям, позволяет выбрать настройки и ознакомиться с информацией

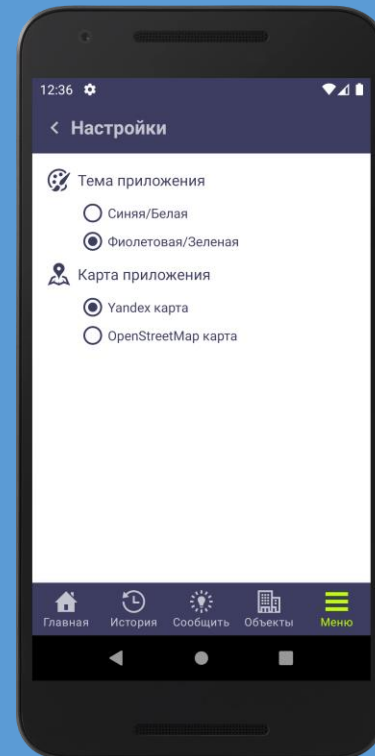
Для выбора нужного раздела перейдите в меню, нажав соответствующую кнопку на нижней панели



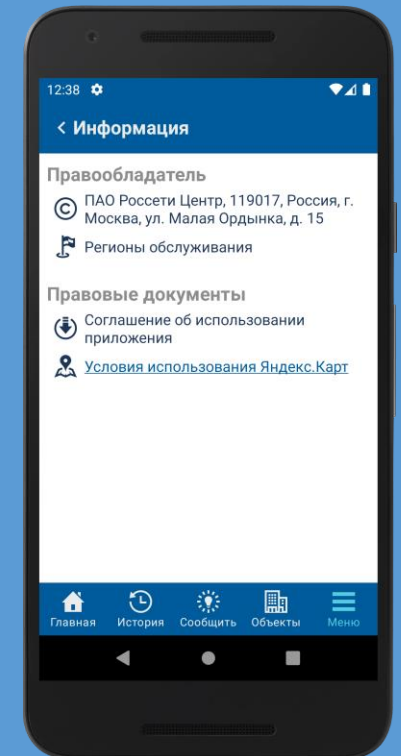
нажмите для
выхода из
профиля

разделы
основного меню

Для выбора цветовой темы приложения перейдите в меню «Настройки»



Для сведений о приложении и загрузки правовых документов перейдите в меню «Информация»



Основное меню, помимо функциональных разделов по объектам, сообщениям и уведомлениям,
позволяет

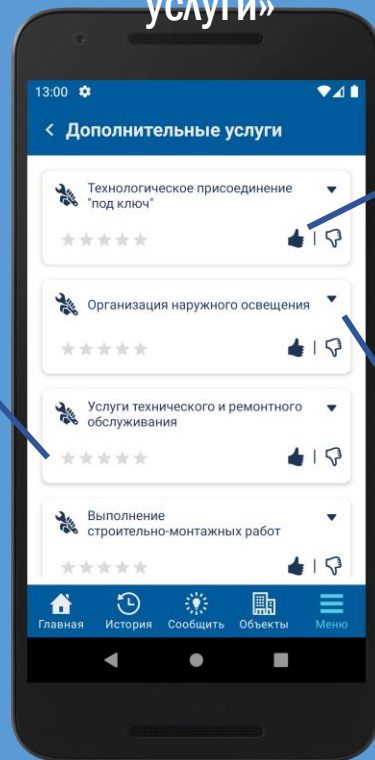
ознакомиться с информацией по услугам, оценить качество оказания полученной услуги,

а также направить обращение по работе приложения

Для просмотра информации по услугам
перейдите в меню «Дополнительные

Для передачи сообщения о работе
приложения перейдите в меню «Обратная

услуги»

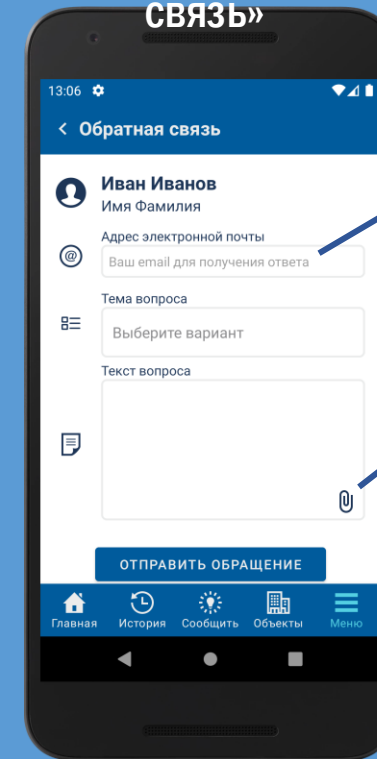


Ваша оценка по
полученной услуге

нажмите для оценки
качества оказания
услуги

нажмите для
просмотра
информации об услуге

СВЯЗЬ»



укажите адрес почты
для получения ответа

нажмите для
прикрепления файла