УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по безопасности

филиала ПАО «Россети Центр» - «Тверьэнерго»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Трешкалов

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Департамента защиты

объектов и информационной безопасности ПАО «Россети Центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А.Парфентьев

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на предоставление комплекса услуг по техническому обслуживанию, планово-предупредительным и ремонтно-восстановительным работам средств охранной сигнализации, охранного видеонаблюдения и контроля доступа в 2022 году для нужд филиала ПАО «Россети Центр»-«Тверьэнерго»**

## Наименование и тип услуги

Техническое обслуживание, планово-предупредительные и ремонтно-восстановительные работы системы охранного видеонаблюдения (далее - СОВ) , системы контроля и управления доступом (далее - СКУД), системы охранной-пожарной сигнализации (далее – ОПС), установленных на объектах ПАО «Россети Центр» (филиала «Тверьэнерго»). На обслуживание должны быть приняты ранее установленные системы Заказчика (Приложение №1,2,3).

1. **Основание для оказания услуг**

Договор на оказание услуг между Заказчиком и Исполнителем.

1. **Цели и задачи услуги**

Целью данной услуги является обеспечение оптимальной работоспособности инженерно-технических средств охраны (далее ИТСО) – систем СОВ, СКУД, ОПС, установленных на объекте Заказчика, а также поддержание уровня безопасности сотрудников и сохранности имущества филиала ПАО «Россети Центр» - «Тверьэнерго», обеспечения пропускного и внутриобъектового режима.

Техническое обслуживание ИТСО является неотъемлемой частью единой технической политики, обеспечивающей длительный период эксплуатации системы, и успешное выполнение возложенных на нее задач.

Техническое обслуживание – это комплекс организационно-технических мероприятий и работ, производимых на объекте и направленных на поддержание в рабочем или исправном состоянии оборудования (программного обеспечения) технических систем в процессе их использования по назначению, с целью обеспечения бесперебойного круглосуточного режима их функционирования, повышения надежности и эффективности их работы.

Основными задачами Технического обслуживания систем являются:

- ввод в эксплуатацию замененного оборудования;

- обеспечение бесперебойного круглосуточного режима работы системы;

- подготовка и допуск к эксплуатации лиц из состава инженерно-технической службы;

- планирование технической эксплуатации;

- техническое обслуживание и ремонт (в том числе при хранении ИТСО), регламентные работы;

- определение качественного состояния оборудования, кабельных сетей и проверка их работоспособности (в том числе программного обеспечения);

- материально-техническое и метрологическое обеспечение;

- ведение эксплуатационно-технической и учётной документации;

- учёт, хранение, транспортировка и консервация;

- сбор, учёт и анализ эксплуатационных данных о надёжности и устойчивости работы ИТСО;

- контроль и оценка технического состояния и организации эксплуатации;

- своевременное выявление и устранение неисправностей и недостатков, снижающих эффективность работы систем и приводящих к возникновению отказов аппаратуры (программного обеспечения);

- предупреждение отказов оборудования (программного обеспечения), обеспечение оптимального режима работы ИТСО, увеличение межремонтных сроков эксплуатации и сроков службы оборудования;

- проверка с помощью измерительной техники (инструментальная проверка) и доведение до установленных норм параметров оборудования систем, линейно-кабельных и распределительных устройств;

- ликвидация последствий воздействия на оборудование неблагоприятных климатических и других условий эксплуатации;

- подготовка оборудования к сезонной эксплуатации;

- проверка укомплектованности механизмов, аппаратуры, наличия инструментов и пополнение ЗИП;

- контроль и проверка измерительных приборов.

- организация работ по обеспечению и соблюдению правил и мер безопасности при эксплуатации;

- выявление и устранение нарушений требований безопасности работы;

- анализ и обобщение сведений результатов выполненных работ, разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов технического обслуживания, эксплуатации систем;

- списание ИТСО,

- техническая консультативная поддержка эксплуатирующего персонала и руководителей по любым вопросам, связанным с эксплуатацией систем в целях эффективного использования.

Техническое обслуживание включает в себя:

- планирование организационно-технических мероприятий;

- подготовку и допуск к работе персонала, выполняющего обслуживание ИТСО;

- ввод в эксплуатацию замененного оборудования;

- текущее обслуживание;

- устранение неисправностей;

- входной контроль ИТСО;

- метрологическое обеспечение;

- обеспечение безопасности труда в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

- контроль технического обслуживания;

- сбор и обобщение информации;

- анализ эффективности технического обслуживания;

- ведение эксплуатационной документации;

- материально-техническое обеспечение.

Целью планирования технической эксплуатации является обеспечение организации и своевременного проведения мероприятий, направленных на эффективное использование, поддержание в исправном состоянии и восстановление работоспособности средств ИТСО в кратчайшие сроки.

1. **Сроки оказания услуг**

Оказание услуг по техническому обслуживанию, планово-предупредительным и ремонтно-восстановительным работам технических средств охраны – систем СОВ, СКУД, ОПС, установленных на Объекте Заказчика осуществляется с момента подписания договора по 24.00 ч. 31 декабря 2022 года.

1. **Нормативно-техническая документация**

- Регламент ПАО «Россети Центр» на техническое обслуживание инженерно-технических средств охраны от 22.10.2013 г.;

- РД 78.36.003-2002 «Инженерно-техническая укрепленность. Технические средства охраны. Требования и нормы проектирования по защите объектов от преступных посягательств»;

- Федеральный Закон № 126-ФЗ «О связи»;

- ГОСТ 18322-78 (СТ СЭВ 5151-85) Система технического обслуживания и ремонта техники.

- ГОСТ 12.1.019- 79 ССБТ. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты.

- ГОСТ 12.1.030- 81 ССБТ. Электробезопасность. Защитное заземление, зануление.

- ГОСТ 12.2.006 –87. Безопасность аппаратуры электронной сетевой и сходных с ней устройств, предназначенных для бытового и аналогичного применения. Общие требования и методы испытаний.

- ГОСТ 12.2.032 –78 ССБТ. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности.

- ГОСТ Р 51.558-2000г. Системы охранные телевизионные. Технические требования и методы испытаний;

- РД 78.147-93 «Единые требования по технической укрепленности и оборудованию сигнализацией охраняемых объектов»;

- РД 78.145-93 «Системы и комплексы охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Правила производства и приемки работ»;

- Пособие к РД 78.145-93;

- Правила устройства электроустановок (ПУЭ);

- НПБ 88-2001 Установки пожаротушения и сигнализации. Нормы и правила проектирования;

- Р78.36.008-99 Рекомендации. «Проектирование и монтаж систем охранного телевидения и домофонов»;

- Р78.36.002-99 Рекомендации. «Выбор и применение телевизионных систем видеоконтроля»;

- РД 78.36.002-99 Технические средства систем безопасности объектов. Обозначения условные и графические элементов систем.

1. **Требования к оказанию услуг**

6.1. Услуги по техническому обслуживанию технических средств охраны – систем СОВ, СКУД, ОПС должны выполняться в соответствии с графиком, утвержденном Заказчиком.

6.2. Подготовительные мероприятия:

В процессе выполнения подготовительных мероприятий производится материально-техническое (инструмент, метрологическое оборудование и т.п.) обеспечение последующих работ, уточнение объема и содержания работ (анализ технической документации на системы, изделия и ПО, составление плана ТО), подготовка персонала к проведению технического обслуживания слаботочных систем, контрольно-измерительной аппаратуры, инструмента, оснастки, рабочего места и т.д.

6.3. Контрольно-проверочные работы:

Контрольно-проверочные работы заключаются в контроле готовности технических средств к применению, в определении необходимости настройки, регулировки, выявлении повреждений, неисправностей и частичных отказов. Они проводятся с целью установления соответствия между техническим состоянием оборудования и заранее заданными допусками на возможные отклонения параметров изделий, изложенных в эксплуатационной документации. При этом применяется как визуальный, так и инструментальный контроль. При выполнении контрольно-проверочных работ проводится выявление неисправных, изношенных или поврежденных элементов, подлежащих ремонту или замене.

6.4. Регулировочно-настроечные работы:

Регулировочно-настроечные работы предусматривают доведение параметров оборудования до требуемых значений, установленных проектной, эксплуатационной и нормативно-технической документацией.

6.5. Профилактические работы:

Профилактические работы проводятся с целью устранения выявленных недостатков в содержании оборудования, отказов (в том числе потенциально возможных) и неисправностей, продления общего ресурса изделий. Они обеспечивают предупреждение отказов путем диагностирования и прогнозирования.

6.6. Работы по устранению неисправностей:

- Рекламационная работа с поставщиками, ремонт оборудования (настройка программного обеспечения) и других составных частей систем.

- Документальное оформление работ, взаимодействие с поставщиками и сервисными центрами.

6.6. Техническое обслуживание:

При проведении технического обслуживания технических средств охраны систем СОВ, СКУД, ОПС обязательно выполнять:

- технический надзор за эксплуатацией Заказчиком технических средств охраны;

- текущий мелкий ремонт (плановое техническое обслуживание);

- внешний осмотр – при внешнем осмотре выявляются различные механические повреждения элементов и узлов технических средств охраны, дефекты и нарушения в работе в целом – при необходимости;

- проверка работоспособности технических средств охраны – проверяется работоспособность отдельных узлов и всей системы в целом. Проверка системы электропитания и резервного питания, проверка контрольно-приемного прибора – при необходимости;

- устранение выявленных причин потенциальных отказов оборудования;

- очистка внешней поверхности устройств от пыли и грязи – при необходимости;

- замена вышедших из строя или выработавших свой ресурс элементов – при необходимости.

6.7. С целью выявления проблем, связанных с некорректным функционированием оборудования, проводится внеплановая диагностика технических средств охраны – систем СОВ, СКУД, ОПС.

6.8. Услуга по восстановлению работоспособности и нормального функционирования оборудования, в случае выхода из строя, производится Исполнителем в круглосуточном режиме, бригадами не менее 2-х человек, по заявкам Заказчика.

6.9. Выезд бригады для устранения неисправности осуществляется не позже 2-х часов с момента получения заявки от Заказчика.

6.10. Срок устранения неисправности не должен превышать одних суток (двадцать четыре часа) с момента получения заявки. Устранение неисправностей технических средств охраны по вызову Заказчика (мелкий текущий ремонт) осуществляется в рабочее время, за исключением выходных и праздничных дней в течение суток. Неисправное техническое средство, демонтированное с объекта и направленное в ремонт, заменяется однотипным исправным.

6.11. При оказании услуги:

- замена основного оборудования осуществляется из ЗИП, предоставляемого Исполнителем;

- замена вспомогательного оборудования и расходные материалы – из ЗИП самостоятельно формируемого Исполнителем.

6.12. Приборы и оборудование, используемые Исполнителем для оказания услуг, должны быть сертифицированы.

6.13. Оказание технической помощи Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации технических средств охраны - систем СОВ, СКУД, ОПС (проведение инструктажа, составление инструкций по эксплуатации систем).

6.14. Ведение журнала технического обслуживания систем СОВ, СКУД, ОПС, на объекте Заказчика.

6.15. Перемещение элементов и модернизация технических средств охраны - систем СОВ, СКУД, ОПС в соответствии с возникшей необходимостью.

6.16. Восстановление работоспособности технических средств охраны вышедших из строя на момент заключения договора.

1. **Обязательные требования к Исполнителям**

- наличие лицензии (лицензий) на осуществление монтажа, ремонта и обслуживания технических средств охраны (сертификат СРО);

- наличие специалистов (не менее 2 человек) и соответствующего технического потенциала на разработку и внедрение инженерных решений и реализацию комплекса услуг, изложенных в данном Техническом задании;

- наличие в штате сотрудников (не менее 4 человек), имеющих допуск на работу в электроустановках;

- опыт работы сотрудников организации (не менее чем у 4 человек) по соответствующему профилю не менее 5 (пяти) лет;

- опыт работы сотрудников организации (не менее чем у 4 человек) по обслуживанию ИТСО на объектах энергетики не менее 3 лет;

- наличие специализированных мобильных бригад (не менее 2 бригад, не менее 2 человек в бригаде), которые могут прибыть на объекты Заказчика для устранения неисправностей в течении 24-х часов;

- наличие обменного фонда ИТСО в объёме 5% от установленного оборудования (Перечень оборудования Приложение №4);

- закупка необходимого для ремонта систем оборудование производится Исполнителем своими силами в рамках текущего договора.

- отсутствие задолженностей по налогам и другим обязательным платежам;

- оказание услуг, в случае необходимости, силами соисполнителя под контролем Исполнителя по согласованию с Заказчиком.

Исполнитель должен гарантировать:

- надлежащее качество оказания услуг в полном объеме и в соответствии с действующей нормативно-технической документацией;

- выполнение всех услуг в установленные сроки.

Ведущий специалист ОБ А.С.Николаева

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.