



Публичное акционерное общество
«Межрегиональная распределительная сетевая
компания Центра»

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Департамента
корпоративных и технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»

Симонов Е.Е.

«26» 12

2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора-главный
инженер филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Воронежэнерго»

Антонов В.А.

«26»

12

2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

НА ПРАВО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ СПС КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС
ДЛЯ НУЖД ФИЛИАЛА ПАО «МРСК ЦЕНТРА» - «Воронежэнерго»

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки
информационных технологий
Департамента КиТ АСУ
ПАО «МРСК Центра»

Старченко В.В.

«26» 12

2016 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных
и технологических АСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Воронежэнерго»

Пахомов А.И.

«26»

12

2016 г.

2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о документе	3
1.1. Цели и задачи документа	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг	3
1.4. Термины, сокращения и определения	3
2. Общие сведения об услуге	3
3. Требования к оказанию услуги	3
4. Контроль качества	4
5. Требования к Исполнителю	5

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс.

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс, а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс.

1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго», расположенный по адресу: 394033, Россия, г. Воронеж, ул. Арзамасская, д.2

Исполнитель: Будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на конкурс потенциальными подрядчиками.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: 11.03.2017 г.

Срок окончания: 31.12.2017 г.

1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
ОС	Операционная система
СПС	Справочно-правовая система

2. Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

3. Требования к оказанию услуги

Оказание услуг по технической поддержке СПС Консультант Плюс предусматривает:

- обновление Информационного Банка экземпляров Системы новой информацией путем ее доставки специалистом в офис Заказчика не реже 1 раза в неделю или,

- по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций ежедневно;
- получение Заказчиком консультаций по работе с Системами по телефону, в офисе Заказчика и/или Исполнителя;
 - обучение сотрудников Заказчика методам работы с Системами на рабочих местах Заказчика либо групповое обучение в специализированном учебном классе Исполнителя с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя;
 - поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия, оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;
 - осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
 - установка технологических модулей при внесении усовершенствования в систему;
 - согласованный с клиентом, удобный график сопровождения Систем КонсультантПлюс (в т.ч. ежедневно по телекоммуникационным сетям);
 - оперативная переустановка системы при смене техники у клиента.
 - техническую профилактику работоспособности настроек доступа к Системе(ам) Онлайн версии в Сети Интернет и восстановление работоспособности настроек в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком, тестирование;
 - консультирование по работе с Системой(ами), в т.ч. обучение сотрудников Заказчика работе с Системой(ами) по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
 - предоставление возможности получения сотрудниками Заказчика консультаций по работе Системы(м) по телефону и в офисе Исполнителя;
 - предоставление другой информации и материалов;

4. Контроль качества

- Достоверность нормативно-правовой документации в системе.
- Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации.
- Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.
- Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации.
- Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю.
- Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени.

- Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации.
- Информирование пользователей о новостях законодательства.
- Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании.
- Техническая профилактика.
- Обучение эффективным методам работы с системой.
- Консультирование по вопросам работы с системой.
- Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»).
- Поиск документов по индивидуальному заказу.
- Замена программных версий.
- Требования к программным технологиям:
 - возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя;
 - система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы;
 - система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;
 - система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС MS Windows (начиная с MS Windows XP), MS Windows Vista, MS Windows 7, MS Windows 8, MS Windows 10.

Срок гарантии качества услуг - период действия Договор.

5. Требования к Исполнителю

Участник процедуры закупки должен предоставить, при наличии, следующие документы:

Участник должен иметь разрешительные документы на право осуществления деятельности по распространению и информационному обслуживанию программных продуктов семейства КонсультантПлюс. В подтверждение наличия разрешительных документов участник в составе заявки представляет:

- действующие лицензии (сертификаты) на право осуществления деятельности в соответствии с предметом аукциона.

Документы должны быть сканированы с оригинала.

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуги по технической поддержке СПС Консультант Плюс, принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Приложение №1

Название Системы	Кол- во	Версия, кол-во ОД
СПС Консультант Плюс: Воронежский выпуск	1	Сетевая, 50 ОД
СС Деловые бумаги	1	Сетевая однопользовательская, 2 ОД
СПС Консультант Плюс: Документы СССР	1	Сетевая однопользовательская, 2 ОД
СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов	1	Сетевая, 50 ОД
СС Консультант Судебная Практика: Суды общей юрисдикции	1	Сетевая, 50 ОД
СС Консультант Бухгалтер: Вопросы-ответы	1	Сетевая, 50 ОД
СС Консультант Арбитраж: 19 апелляционный суд	1	Сетевая, 50 ОД
СПС Консультант Юрист: Версия Проф (Российское законодательство (Версия Проф), Решения госорганов по спорным ситуациям, Правовые позиции высших судов Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по гос.услугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере гос.закупок, Путеводитель по спорам в сфере госзаказа, Юридическая пресса)	1	Сетевая, 50 ОД