

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»

СОГЛАСОВАНО:
Начальник Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

_____ Е.Л. Силин

« ____ » _____ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по
техническим вопросам – главный
инженер филиала
ПАО «МРСК Центра» «Воронежэнерго»

_____ В.А. Антонов

«28» 12 _____ 2015 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На оказание услуг по техническому обслуживанию офисной техники
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго»

(ПЗ 2016г. Закупка № 412 (Обсл.офис.техники (периферийн.устр-ва))

на 9 листах

СОГЛАСОВАНО:
Начальник управления
корпоративных и технологических
автоматизированных систем
управления
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Воронежэнерго»

_____ А.И.Пахомов

«28» 12 _____ 2015 г.

Содержание

1. Общие данные	3
2. Сроки начала и окончания работ	3
3. Финансирование работ	3
4. Требования к Исполнителю	3
4.1. Специальные требования к Исполнителю	3
5. Требования к содержанию работ	4
6. Сроки выполнения работ	4
7. Правила контроля и приёмки работ.	4
8. Гарантийные обязательства	4
9. Стоимость и оплата оказанных услуг	5
Приложение № 1	6
Приложение № 2	9

1. Общие данные

В настоящем документе приводится техническое задание (далее – ТЗ) на оказание услуг по техническому обслуживанию (далее – ТО) офисной техники для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго».

Заказчик:

Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Воронежэнерго», г. Воронеж, ул.Арзамасская, д.2

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора на оказание услуг по техническому обслуживанию офисной техники для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют преysкурантную стоимость технического обслуживания офисной техники приведенного в Приложении № 1.

2. Сроки начала и окончания работ

Начало: С момента заключения договора.

Окончание: до 30.12.2016 включительно.

3. Финансирование работ

Выполняется на основании ПЗ 2016г. Закупка № 412 (Обсл.офис.техники (периферийн.устр-ва))

4. Требования к Исполнителю

Участник торговой процедуры должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание работ, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость ТО.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к Исполнителю.

4.1. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего выполнения ТО по оборудованию, указанному в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые свидетельства, сертификаты и допуски к данным видам работ.

5. Требования к содержанию работ.

Исполнитель обязан своими силами и с использованием своего оборудования и материалов, запасных частей и комплектующих, изготовленных или рекомендованных производителем оборудования, выполнить ТО оборудования Заказчика.

Выполнение ТО оборудования Заказчика, производится на основании прейскурантной стоимости ТО (**Приложении № 1**) и спецификации категорий ТО и состава работ (**Приложение № 2**).

ТО оборудования осуществляется на основании заявки Заказчика.

Исполнитель производит ТО в сервисном центре или по согласованию Заказчика на его территории.

Исполнитель за свой счет и своими средствами осуществляет доставку оборудования в сервисный центр для проведения ТО, а так же доставку оборудования после ТО Заказчику.

В течение трех рабочих дней после получения оборудования, Исполнитель выполняет диагностику оборудования, определяет объем, сроки, стоимость ТО и комплектующих изделий, узлов и блоков подлежащих замене в процессе ТО.

Для определения целесообразности выполнения ТО Исполнитель производит обязательное письменное согласование с Заказчиком объемов и стоимости ТО, включая перечень и стоимость подлежащих замене комплектующих изделий, узлов и блоков.

Комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при ТО, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

Оплата за диагностику оборудования производится Заказчиком только в случае его отказа от выполнения работ по результатам диагностики.

При передаче оборудования в ТО и получении из ТО, оформляется документ приёма-передачи оборудования в ТО и получения из ТО с указанием наименования, модели, комплектации и серийного номера оборудования.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения ТО оборудования Заказчика на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом, ответственность за качество и сроки оказания ТО третьими лицами возлагается на Исполнителя.

Результатом выполненных работ, является передача Заказчику полностью работоспособного оборудования.

6. Сроки выполнения работ

Срок выполнения работ в рамках договора по ТО оборудования не может превышать 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем оборудования.

При выполнении запросов на ТО оборудования с параметром «Наивысший приоритет», согласно спецификации категорий ТО (**Приложение № 2**), Исполнитель обязан выполнить ТО в течении 3 рабочих дней с момента подачи запроса Заказчиком.

7. Правила контроля и приёмки работ.

Все оборудование по факту завершения работ по ТО оборудования проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго» при получении оборудования с оформлением акта сдачи-приемки услуг по ТО. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в течение 3 рабочих дней.

8. Гарантийные обязательства

Гарантия на выполненные работы по ТО оборудования должна распространяться не менее чем на 3 месяца.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять дефекты ТО оборудования выявленные в период гарантийного срока.

9. Стоимость и оплата оказанных услуг


Стоимость ТО оборудования складывается из стоимости непосредственного выполнения работ, указанных в Приложении №1 и стоимости комплектующих изделий, узлов и блоков, использованных при его ТО.

При расчетах по запросам с параметром «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента.


В случае, когда для оказания услуг по ТО оборудования необходимо заменить детали или комплектующие, то Исполнитель извещает Заказчика, выставлением счета со стоимостью необходимых запчастей и работ. Оплата счета Заказчиком означает согласие на выполнение данного ТО.

Оплата ТО оборудования производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Воронежэнерго»	Ведущий инженер-электроник отдела эксплуатации ИТ	Дутов Владимир Анатольевич		

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Воронежэнерго»	Начальник отдела контроллинга информационных технологий и телекоммуникаций	Ключников Николай Иванович		

Приложение № 1
к техническому заданию на оказание услуг
по ТО оборудования
филиала ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»

**Спецификация
оборудования и прейскурантная стоимость услуг по ТО оборудования**

№ п/п	Наименование оборудования	Тип оборудования, модель	Перечень услуг	Прейскурантная цена за ед., руб. с НДС
1	ИБП, выходная мощность 350-1500 ВА (использование: компьютер и периферийные устройства)	APC Back-UPS 400 APC Back-UPS 600 APC Back-UPS 650 APC Back-UPS 1000 APC Back-UPS CS 350 APC Back-UPS CS 400 APC Back-UPS CS 500 APC Back-UPS CS 525 APC Back-UPS CS 550 APC Back-UPS CS 600 APC Back-UPS CS 650 APC Back-UPS CS 1500 APC Back-UPS ES 525 APC Back-UPS ES 550 APC Back-UPS RS 800 Ippon Back Power Pro 600 Ippon Back Power Pro 800 PCM Back-UPS CS 1000 PCM KIN 625A PCM PowerCom BNT-600A Sven Pro+ 625	Диагностика	
			ТО 1 категории	
			ТО 2 категории	
			ТО 3 категории	

2	ИБП, интеллектуальное управление аккумуляторами выходная мощность 500-2000 ВА (использование: компьютер и периферийные устройства)	APC BR1500GI APC Smart Back-UPS CS 1000 APC Smart-UPS 620 APC Smart-UPS 1000 APC Smart-UPS 1400XL APC Smart-UPS 1500 APC Smart-UPS SC 500 Ippon PowerPro 2000 Eaton 9130 1000 Eaton 9130 1500 Delta GES102N200035	Диагностика ТО 1 категории ТО 2 категории ТО 3 категории	
3	ИБП, интеллектуальное управление аккумуляторами выходная мощность 1400-5000 ВА (использование: сети и серверы)	APC Smart-UPS 2200 APC Smart-UPS 3000 APC Smart-UPS 5000 APC Smart-UPS RT 2000 APC Smart-UPS RT 3000 APC SUA1400 APC SUA1500 APC SUA3000RMI2U Delta GES302N200035 Delta GES302R200035	Диагностика ТО 1 категории ТО 2 категории ТО 3 категории	
4	ИБП, модульная защита по электропитанию для серверов, систем среднего уровня и ответственных приложений выходная мощность 5000 ВА	APC Matrix-UPS 5000	Диагностика ТО 1 категории ТО 2 категории ТО 3 категории	
5	Копировальный аппарат, формат А4	Canon FC108 Canon FC128 Canon FC220	Диагностика ТО 1 категории ТО 2 категории ТО 3 категории	
6	Копировальный аппарат, формат А3	Canon PC860 Canon NP 7161 Minolta EP1054	Диагностика ТО 1 категории ТО 2 категории ТО 3 категории	

7	Копировальный аппарат, формат А3 (наличие интерфейса для подключения к ПК или сети)	Canon iR2016J Sharp AR-5316 Sharp AR-5450 Sharp AR-M160 Xerox CopyCentre C118 Panasonic DP 1510	Диагностика	
			ТО 1 категории	
			ТО 2 категории	
			ТО 3 категории	
8	Сканер, формат А4 питание по USB	Canon CanoScan LiDE20 Canon CanoScan LiDE60 Canon CanoScan LiDE100 Canon CanoScan LiDE600F	Диагностика	
			ТО 1 категории	
			ТО 2 категории	
			ТО 3 категории	
9	Сканер, формат А4 питание от БП	Epson Perfection 3490 Photo Epson Perfection V100 Photo Epson Perfection V30 Epson Perfection V300 Photo Epson Perfection V33 Epson Perfection V330 Photo Epson Perfection V350 Photo Epson Perfection V37 HP Scanjet G3010	Диагностика	
			ТО 1 категории	
			ТО 2 категории	
			ТО 3 категории	
10	Сканер, формат А3	Epson Expression 10000XL Epson GT-20000	Диагностика	
			ТО 1 категории	
			ТО 2 категории	
			ТО 3 категории	
11	Сканер, формат А4 высокоскоростное сканирование документов	Canon DR-2020U Epson GT-2500	Диагностика	
			ТО 1 категории	
			ТО 2 категории	
			ТО 3 категории	

Приложение № 2
к техническому заданию на оказание услуг
по ТО оборудования
филиала ПАО «МРСК Центра» - «Воронежэнерго»

Спецификация работ по ТО

Наименование и категория сложности работ	Содержание работ
Диагностика оборудования	<ul style="list-style-type: none"> - проведение первичной диагностики оборудования и локализация неисправностей устройства; - определение степени годности к восстановлению и дальнейшей эксплуатации - выдача заключения о техническом состоянии устройства (в случае не пригодности к восстановлению – актом технического состояния, после проведения сервисного обслуживания – отметкой в паспорте)
ТО 1 категории сложности	<ul style="list-style-type: none"> - устранение отдельных неисправностей, влияющих на характеристики аппаратуры и не определяющих общую работоспособность; - выявление и замена неисправных неблочных элементов (замена плавкой вставки, шнура питания, клеммной колодки, крепежных деталей, кабельных вводов); - восстановление настроек оборудования; - настройка параметров и проверка функционирования устройства - поверка устройства
ТО 2 категории сложности	<p><i>Включает в себя работы по ТО 1 категории сложности, а также:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и замена неисправных блочных компонентов (модулей интерфейсов, элементов входных цепей, дисплея, блока питания), проверка их характеристик; - замена поврежденных деталей, восстановление проводящих дорожек печатных плат, пропайка элементов электронной схемы;
ТО 3 категории сложности	<p><i>Включает в себя работы по ТО 2 категории сложности, а также:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и замена неисправных основных элементов (материнской платы, модулей памяти); - инсталляция и настройка встроенного программного обеспечения.