

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента корпоративных  
и технологических АСУ  
ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ Демьянец Р.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по  
техническим вопросам – главный  
инженер филиала  
ПАО «МРСК Центра»-«Брянскэнерго»

\_\_\_\_\_ Ф.А. Капшуков

« 13 » 05 2020 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 4\_32\_17**на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению  
справочно-правовой системы "КонсультантПлюс"  
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Брянскэнерго"

на 9 листах

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника  
Департамента КиТАСУ  
ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ Е. Е. Симонов

« 15 » мая 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки  
информационных технологий  
Департамента КиТАСУ  
ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ Старченко В.В.

« 15 » 05 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных  
и технологических АСУ  
филиала ПАО «МРСК Центра» –  
«Брянскэнерго»

\_\_\_\_\_ Шандлер А.А.

« 13 » 05 2020 г.

2020 г.

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о документе .....	3
1.1.	Цели и задачи документа .....	3
1.2.	Заказчик и Исполнитель услуг .....	3
1.3.	Сроки начала и окончания оказания услуг .....	3
1.4.	Термины, сокращения и определения .....	3
2.	Общие сведения об услуге .....	3
3.	Требования к оказанию услуги .....	6
4.	Контроль качества .....	8
5.	Требования к Исполнителю .....	8

## 1. Общие сведения о документе

### 1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы (далее СПС) «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»- «Брянскэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по сопровождению и обновлению СПС «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по сопровождению и обновлению СПС «КонсультантПлюс».

### 1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго», расположенный по адресу: 241035 Брянская область, г. Брянск, ул. Советская, д.35

Исполнитель: Будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на конкурс потенциальными подрядчиками.

### 1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора

Срок окончания: 12 месяцев с момента заключения договора

### 1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система

## 2. Общие сведения об услуге

СПС «КонсультантПлюс» для предприятий и организаций, включающая в себя более 6 734 166 документов из Федерального и регионального законодательства, судебных документов, комментариев экспертов, шаблонов документов, документов по международной практике, вопросам здравоохранения, законопроектам и др. состоит из следующих модулей:

№ п/п	Название Систем семейства «Консультант Плюс»	Версия экземпляра Системы	Кол-во станций
1.	СПС КонсультантЮрист: Версия Проф	Сетевая	50
2.	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции	Однопользовательская	1
3.	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Центрального округа	Однопользовательская сетевая	50
4.	СПС КонсультантПлюс: Брянский Выпуск	Однопользовательская сетевая	50
5.	СС КонсультантБухгалтер: Вопросы и ответы	Сетевая	50
6.	СС КонсультантПлюс: Строительство	Однопользовательская	1
7.	СС Деловые бумаги	Однопользовательская сетевая	50

Предусматривает следующие варианты поиска и навигации:

- сквозной поиск документов по всем разделам с использованием общих полей;
- тематический поиск документов согласно рубрикам Предметного классификатора правовых актов;
- предоставление результатов поиска в виде структурированного списка по разделам;
- представление результатов поиска документов в виде простых и наглядных деревьев-списков, в которых автоматически структурируются все типы информации;
- контекстный поиск по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса;
- создание истории запросов и их систематизация;
- нумерация документов при Быстром поиске;
- переход к документам раздела, возврат обратно в структурированный список и переход к документам другого раздела без необходимости перестроения списка;
- построение списка взаимосвязанных документов с указанием типа юридической связи документов и сортировкой по типам правовой информации,
- ограничение количества слов, в пределах которого будет производиться поиск;
- включение и выключение словаря синонимов;
- подсветка слов из поискового запроса при Быстром поиске и в дереве-списке;
- поиск по реквизитам (с возможностью осуществления сквозного и локального поиска);
- наличие специальных полей в карточках реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации;

---

- использование правового навигатора, в случае сложностей при формулировании запроса.

Содержит документы, которые:

- прошли полную юридическую обработку;
- имеют полную информацию о своем статусе:
  - дата официальной публикации;
  - дате вступления в силу;
  - предыдущие редакции документа;
  - редакции документа принятые, но еще не вступившие в силу.

Позволяет:

- настроить профили для каждой конкретной категории специалистов (разные стартовые страницы, новостные ленты, результаты выдачи в быстром поиске): «Бухгалтерия и кадры»; «Юрист»; Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»; «Специалист по закупкам»; «Универсальный»; «Кадры»;
- использовать профессиональную Ленту новостей, возможности ее настройки, отключения и подключения для бухгалтеров, юристов, для бухгалтеров бюджетных организаций, для специалистов по закупкам, для специалистов по кадрам (при наличии доступа в интернет);
  - изучать документы;
  - отслеживать актуальность редакции документа;
  - ставить на контроль весь документ или его фрагмент;
  - сравнивать редакции нормативных правовых актов с параллельным отображением двух редакций в едином документе и экспортом в MS Word;
  - анализировать связи документа с другими документами информационного массива;
  - передавать текст документа (его фрагмента) в ассоциированные программы (Word, Excel и т.д.);
  - индивидуально настраивать визуализацию документа, вывода на печать или в файл;
  - сохранять индивидуальные результаты работы каждого пользователя с помощью истории запросов, папок, закладок, комментариев в текстах документов в СПС «КонсультантПлюс»;
  - сохранять тексты документов в форматах rtf, pdf, размером для мобильных устройств, EPUB для электронных книг, HTML для смартфонов;
  - одновременно работать с несколькими документами с помощью вкладок;
  - использовать «Онлайн-заказ документов», для получения пользователем с помощью Интернета в автоматическом режиме архива с текстом документа в электронном виде;
  - использовать встроенный словарь экономических и юридических терминов;
  - получать консультации по работе СПС «КонсультантПлюс» по телефону, в офисе Исполнителя;
  - обращаться на «Горячую линию» для заказа документа и/или подборки документов по телефону, электронной почте, через сайт компании;

- обращаться на «Горячую линию» с помощью кнопки «Задать вопрос», устно по указанному телефону, через сайт компании, электронную почту или с помощью формы, предлагаемой для заполнения (при наличии доступа в интернет) с возможностью контролирования сроков предоставления ответа;
- переходить путем нажатия на ссылку «Сайт КонсультантПлюс» на официальный сайт разработчика СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет);
- переходить путем нажатия на ссылку «Сайт Сервисного Центра» на официальный сайт поставщика услуг СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет).

Отвечает следующим требованиям:

- содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособна только после регистрации Исполнителем;
- использует высокоэффективные технологии хранения базы данных, позволяющих обеспечить минимальный объем занимаемого дискового пространства;
- осуществляет обновления информации способом частичного пополнения, без замены информационного банка;
- управляет обновлениями СПС с сохранением личных настроек пользователя;
- не допускает редактирования пользователем информационного содержания СПС и изменения системных конфигурационных файлов;
- имеет совместимость со всеми современными версиями ОС MS Windows (начиная с MS Windows 2003 Server, MS Windows 2007, MS Windows 2008, MS Windows XP, MS Windows Vista).

Обновление СПС «КонсультантПлюс» включает в себя следующие услуги:

Регулярное информационное обновление системы не реже 1 раза в неделю, осуществление технической профилактики работоспособности и восстановление работоспособности системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

Версия СПС должна являться последней полной официальной версией, выпущенной компанией «Консультант Плюс».

### 3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс» в течение 12-ти месяцев:

- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
- Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 241035 Брянская область, г. Брянск, ул. Советская, д.35.
- Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.
- Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;

- Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
- Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
- Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
- программу юридической поддержки;
- проведение Исполнителем бесплатных семинаров-тренингов для бухгалтеров и кадровиков;
- предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
- регулярное проведение Исполнителем консультационных семинаров с привлечением лектора;
- предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:

- выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
- проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;
- осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
- помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;
- устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
- информирует об изменениях в законодательстве;
- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «КонсультантПлюс»;

Техническое задание 4_32_17 на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы "КонсультантПлюс" для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Брянскэнерго"	стр. 7	всего стр. 9
---	--------	-----------------

- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Брянскэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
- помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.

#### **4. Контроль качества**

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении №1.

#### **5. Требования к Исполнителю**

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Брянской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.



---

**Приложение №1**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.**

**Акт № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.**  
**Об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы**  
**"КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы**  
**"КонсультантПлюс") за \_\_\_\_\_ г.**

\_\_\_\_\_ - представитель Сети КонсультантПлюс на основании договора с официальным дистрибьютором Сети КонсультантПлюс, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны и в лице \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий акт о том, что во исполнение \_\_\_\_\_ оказаны Заказчику информационные услуги за \_\_\_\_\_ 202\_ г. с использованием экземпляров следующих систем:

Наименование систем	Цена, руб.
	0
	0
	0
	0

Сумма к перечислению составляет: \_\_\_\_\_ 0

НДС не облагается

Всего оказано услуг на сумму \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек

Оказанные услуги удовлетворяют условиям \_\_\_\_\_.

Наличие подписи Заказчика в акте об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы "КонсультантПлюс") свидетельствует о работоспособности Систем.

От Заказчика \_\_\_\_\_  
М. П.

От Исполнителя \_\_\_\_\_  
М. П.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Инженер: \_\_\_\_\_

