

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор по корпоративным и
технологическим АСУ -
начальник департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

_____ Р. В. Демьянец

«__» _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора –
главный инженер филиала
ПАО «МРСК Центра»-«Тверьэнерго»

_____ М.В. Лобков

« 22 » марта 2021г.

Техническое задание

№ 4_69_13

на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс»
(ПЗ 2021 г. закупка № 90001632)

Заместитель начальника
Департамента корпоративных
и технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»

_____ Е. Е. Симонов

«24» 03 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки
информационных технологий
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

_____ В. В. Старченко

« 23 » марта 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления КиТАСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Тверьэнерго»

_____ И. И. Ильин

« 22 » марта 2021 г.

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о документе.....	3
1.1. Цели и задачи документа.....	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4. Термины, сокращения и определения.....	3
2. Общие сведения об услуге	3
3. Требования к оказанию услуги	5
4. Контроль качества.....	7
5. Требования к Исполнителю	7
Приложение 1.....	9

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс».

1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго», расположенный по адресу: 170006, Тверская обл., г. Тверь, ул. Бебеля, д. 1

Исполнитель: Будет определен в результате торгово-закупочной процедуры.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: по истечении 36 месяцев с момента заключения договора.

1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система
сет	сетевая многопользовательская версия, экземпляр Системы, предназначенный для использования не более чем на 50 (пятидесяти) рабочих станциях одновременно в пределах одной локальной сети
с/о	сетевая однопользовательская версия, экземпляр Системы, предназначенный для использования не более чем на двух рабочих станциях одновременно в пределах одной локальной сети

2. Общие сведения об услуге

Информационные услуги по сопровождению и адаптации Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными экземплярами Систем КонсультантПлюс, согласно Спецификации.

Спецификация:

1. СПС Консультант Юрист: Версия Проф (сет)
2. СПС КонсультантПлюс: Тверская область (с/о)
3. СС КонсультантБухгалтер:Корреспонденция счетов (с/о)
4. СС КонсультантБухгалтер:Вопросы-ответы (с/о)
5. СС КонсультантПлюс: Изменения в регулировании договоров (с/о)

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 3	всего стр. 9
---	--------	--------------

6. СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов (с/о)
7. СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (с/о)
8. СС Перспективы и риски арбитражных споров (с/о)

Предусматривает следующие варианты поиска и навигации:

- сквозной поиск документов по всем разделам с использованием общих полей;
- тематический поиск документов согласно рубрикам Предметного классификатора правовых актов;
- предоставление результатов поиска в виде структурированного списка по разделам;
- представление результатов поиска документов в виде простых и наглядных деревьев-списков, в которых автоматически структурируются все типы информации;
- контекстный поиск по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса;
- создание истории запросов и их систематизация;
- нумерация документов при Быстром поиске;
- переход к документам раздела, возврат обратно в структурированный список и переход к документам другого раздела без необходимости перестроения списка;
- построение списка взаимосвязанных документов с указанием типа юридической связи документов и сортировкой по типам правовой информации;
- ограничение количества слов, в пределах которого будет производиться поиск;
- включение и выключение словаря синонимов;
- подсветка слов из поискового запроса при Быстром поиске и в дереве-списке;
- поиск по реквизитам (с возможностью осуществления сквозного и локального поиска);
- наличие специальных полей в карточках реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации;
- использование правового навигатора, в случае сложностей при формулировании запроса.

Содержит документы, которые:

- прошли полную юридическую обработку;
- имеют полную информацию о своем статусе:
 - дата официальной публикации;
 - дате вступления в силу;
 - предыдущие редакции документа;
 - редакции документа принятые, но еще не вступившие в силу.

Позволяет:

- настроить профили для каждой конкретной категории специалистов (разные стартовые страницы, новостные ленты, результаты выдачи в быстром поиске): «Бухгалтерия и кадры»; «Юрист»; Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»; «Специалист по закупкам»; «Универсальный»; «Кадры»;
- использовать профессиональную Ленту новостей, возможности ее настройки, отключения и подключения для бухгалтеров, юристов, для бухгалтеров бюджетных организаций, для специалистов по закупкам, для специалистов по кадрам (при наличии доступа в интернет);
- изучать документы;
- отслеживать актуальность редакции документа;
- ставить на контроль весь документ или его фрагмент;
- сравнивать редакции нормативных правовых актов с параллельным отображением двух редакций в едином документе и экспортом в MS Word;

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 4	всего стр. 9
---	--------	--------------

- анализировать связи документа с другими документами информационного массива;
- передавать текст документа (его фрагмента) в ассоциированные программы (Word, Excel и т.д.);
- индивидуально настраивать визуализацию документа, вывода на печать или в файл;
- сохранять индивидуальные результаты работы каждого пользователя с помощью истории запросов, папок, закладок, комментариев в текстах документов в СПС «КонсультантПлюс»;
- сохранять тексты документов в форматах rtf, pdf, размером для мобильных устройств, EPUB для электронных книг, HTML для смартфонов;
- одновременно работать с несколькими документами с помощью вкладок;
- использовать «Онлайн-заказ документов», для получения пользователем с помощью Интернета в автоматическом режиме архива с текстом документа в электронном виде;
- использовать встроенный словарь экономических и юридических терминов;
- получать консультации по работе СПС «КонсультантПлюс» по телефону, в офисе Исполнителя;
- обращаться на «Горячую линию» для заказа документа и/или подборки документов по телефону, электронной почте, через сайт компании;
- обращаться на «Горячую линию» с помощью кнопки «Задать вопрос», устно по указанному телефону, через сайт компании, электронную почту или с помощью формы, предлагаемой для заполнения (при наличии доступа в интернет) с возможностью контролирования сроков предоставления ответа;
- переходить путем нажатия на ссылку «Сайт КонсультантПлюс» на официальный сайт разработчика СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет);
- переходить путем нажатия на ссылку «Сайт Сервисного Центра» на официальный сайт поставщика услуг СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет).

Отвечает следующим требованиям:

- содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособна только после регистрации Исполнителем;
- использует высокоэффективные технологии хранения базы данных, позволяющих обеспечить минимальный объем занимаемого дискового пространства;
- осуществляет обновления информации способом частичного пополнения, без замены информационного банка;
- управляет обновлениями СПС с сохранением личных настроек пользователя;
- не допускает редактирования пользователем информационного содержания СПС и изменения системных конфигурационных файлов;
- имеет совместимость со всеми современными версиями ОС MS Windows (Windows 7/8/10 и выше; Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше).

Обновление СПС «КонсультантПлюс» включает в себя следующие услуги:

Регулярное информационное обновление системы не реже 1 раза в неделю, осуществление технической профилактики работоспособности и восстановление работоспособности системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

Версия СПС должна являться последней полной официальной версией, выпущенной компанией «Консультант Плюс».

3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс»:

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 5	всего стр. 9
---	--------	--------------

- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.

- Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.

- Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;

- Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;

- Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;

- Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;

- программу юридической поддержки;

- проведение Исполнителем бесплатных семинаров-тренингов для бухгалтеров и кадровиков;

- предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;

- регулярное проведение Исполнителем консультационных семинаров с привлечением лектора;

- предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:

- выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;

- проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;

- осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;

- помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;

- устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;

- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;

- информирует об изменениях в законодательстве;

- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;

- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 6	всего стр. 9
---	--------	--------------

- помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.

4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении №1.

5. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Тверской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.


Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.


СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ	Маслов О.И.		22.03.21.

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 7	всего стр. 9
---	--------	--------------

Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго»	Начальник отдела контроллинга ИТ и ТК	Голов Д.А.		22.03.2021
---	---	------------	---	------------

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - "Тверьэнерго"	стр. 8	всего стр. 9
---	--------	-----------------

Приложение №1
к Договору № _____
от «__» _____ 2021г.

Акт № ____/ВК ____ от " __ " _____ г.
Об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы
"КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы
"КонсультантПлюс") за _____ г.

_____ - представитель Сети КонсультантПлюс на основании договора с официальным дистрибьютором Сети КонсультантПлюс, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны и в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, составили настоящий акт о том, что во исполнение _____ оказаны Заказчику информационные услуги за _____ 202_ г. с использованием экземпляров следующих систем:

Наименование систем	Цена, руб.
	0
	0
	0
	0

Сумма к перечислению составляет:

0

НДС не облагается

Всего оказано услуг на сумму _____ рублей _____ копеек

Оказанные услуги удовлетворяют условиям _____.

Наличие подписи Заказчика в акте об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы "КонсультантПлюс") свидетельствует о работоспособности Систем.

От Заказчика _____
М. П.

От Исполнителя _____
М. П.

(должность)

(расшифровка подписи)

Инженер: _____