

Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор по корпоративным и
технологическим автоматизированным
системам управления - начальник
департамента корпоративных и
технологических АСУ
ПАО «Россети Центр»

_____ Р.В. Демьянец

« ____ » _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. первого заместителя директора-
главного инженера филиала ПАО
«Россети Центр» - «Тамбовэнерго»

_____ В.В. Миляев
« 14 » 01 _____ 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №4_68_34

на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению
справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»
для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»
(ПЗ 2022г., № лота 3000711, № закупки 12000189)
на 8 листах

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника
Департамента КиТАСУ
ПАО «Россети Центр»

_____ Е. Е. Симонов
« 17 » 01 _____ 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки
информационных технологий
Департамента КиТАСУ
ПАО «Россети Центр»

_____ В.В. Старченко
« 17 » 01 _____ 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных
и технологических АСУ
филиала ПАО «Россети Центр» –
«Тамбовэнерго»

_____ О.А. Морозов
« 14 » 01 _____ 2022 г.

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о документе.....	3
1.1.	Цели и задачи документа.....	3
1.2.	Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3.	Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4.	Термины, сокращения и определения.....	3
2.	Общие сведения об услуге	3
3.	Требования к оказанию услуги	3
4.	Контроль качества.....	5
5.	Требования к Исполнителю	5

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «Россети Центр»-«Тамбовэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго», расположенный по адресу: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23

Исполнитель: Будет определен в результате проведения торгово-закупочной процедуры.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора

Срок окончания: 31.12.2022

1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система

2. Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс»:

Техническое задание на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»	стр. 3	всего стр. 8
---	--------	-----------------

- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
 - Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23.
 - Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.
 - Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;
 - Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
 - Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
 - Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
 - Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
 - Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.
- Услуги также содержат:
- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
 - программу юридической поддержки;
 - предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
 - регулярное проведение Исполнителем бесплатных консультационных семинаров с привлечением лектора;
 - предоставление еженедельного обзора законодательства.
- Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:
- выезжает в офис филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
 - проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;
 - осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
 - помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;

- устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
- информирует об изменениях в законодательстве;
- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;
- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
- помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.
- Возможность заказа документов из Информационных Банков, не установленных у Заказчика, и консультирование при работе сотрудников со справочно-правовой системой.

4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении №2.

Срок гарантии качества услуг - период действия Договора.

5. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Тамбовской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения, а именно копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными

у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

Приложение №1
Спецификация оказываемых услуг

N п/п	Название Систем семейства «Консультант Плюс»	Кол-во ОД	Кол-во экземпляров
1	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	Однопользовательская сетевая	2
2	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	Сетевая	50
3	СС Деловые бумаги	Сетевая	50
4	СПС КонсультантПлюс:ТамбовскаяОбласть	Сетевая	50
5	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +	Онлайн Флеш-версия	1

<*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

Приложение №2

Акт № ____ / ____
оказанных информационных услуг с использованием адаптированного(ых)
Исполнителем экземпляра(ов) Систем "КонсультантПлюс" (по Договору _____)
за _____ 2022г.

г. Тамбов

____. _____. 2022г.

_____, именуемый
в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, с
одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице
_____,
действующего на основании _____, с другой стороны, подписали настоящий акт
оказанных информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" о
нижеследующем:

1. Во исполнение условий Договора _____ от _____
Исполнитель оказал, а Заказчик принял информационные услуги с использованием адаптированного(ых)
Исполнителем экземпляра(ов) Систем "КонсультантПлюс" за _____ 2022г.:

Наименование систем	Ед.изм. мес.услуга	Кол.	Цена	Всего
Итого:				

2. Услуги оказаны полностью и в срок и подлежат оплате в размере ____ прописью руб. ____ коп., без НДС
на основании переданного Заказчику счету.

3. Стороны претензий по оказанным услугам друг к другу не имеют. Настоящий акт составлен в двух
экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

наименование организации_____
наименование организации_____
должность и ФИО руководителя организации

М.П.

должность и ФИО руководителя организации

М.П.