Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Директор по корпоративным и технологическим автоматизированным системам управления - начальник департамента корпоративных и технологических АСУ  ПАО «Россети Центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.В. Демьянец  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  | УТВЕРЖДАЮ:  И.о. первого заместителя директора-  главного инженера филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Миляев  «14» января 2022 г. |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №4\_68\_34

на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»

для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»

(ПЗ 2022г., № лота 3000711, № закупки 12000189)

на 8 листах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Заместитель начальника  Департамента КиТАСУ  ПАО «Россети Центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е. Е. Симонов  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Начальник Управления поддержки информационных технологий Департамента КиТАСУ  ПАО «Россети Центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Старченко  «17» января 2022 г. |  | СОГЛАСОВАНО:  Начальник Управления корпоративных  и технологических АСУ  филиала ПАО «Россети Центр» – «Тамбовэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Морозов  «14» января 2022 г. |

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Общие сведения о документе 3](#_Toc19180918)

[1.1. Цели и задачи документа 3](#_Toc19180919)

[1.2. Заказчик и Исполнитель услуг 3](#_Toc19180920)

[1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг 3](#_Toc19180921)

[1.4. Термины, сокращения и определения 3](#_Toc19180922)

[2. Общие сведения об услуге 3](#_Toc19180923)

[3. Требования к оказанию услуги 3](#_Toc19181022)

[4. Контроль качества 5](#_Toc19181023)

[5. Требования к Исполнителю 5](#_Toc19181024)

# Общие сведения о документе

## Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «Россети Центр»- «Тамбовэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

## Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго», расположенный по адресу: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23

Исполнитель: Будет определен в результате проведения торгово-закупочной процедуры.

## Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора

Срок окончания: 31.12.2022

## Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Заказчик | Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» |
| Исполнитель | Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ |

В данном документе используются следующие сокращения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение** | **Определение** |
| СПС | Справочная правовая система |

# Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

# Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс»:

* Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
* Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23.
* Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.
* Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;
* Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
* Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
* Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
* Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
* Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

* программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
* программу юридической поддержки;
* предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
* регулярное проведение Исполнителем бесплатных консультационных семинаров с привлечением лектора;
* предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:

* выезжает в офис филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
* проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;
* осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
* помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;
* устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
* консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
* информирует об изменениях в законодательстве;
* информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;
* обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
* помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.
* Возможность заказа документов из Информационных Банков, не установленных у Заказчика, и консультирование при работе сотрудников со справочно-правовой системой.

# Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении №2.

Срок гарантии качества услуг - период действия Договора.

# Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Тамбовской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения, а именно копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

**Приложение №1**

**Спецификация оказываемых услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Название Систем**  **семейства «Консультант Плюс»** | **Кол-во ОД** | **Кол-во экземпляров** |
| 1 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Однопользовательская сетевая | 2 |
| 2 | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | Сетевая | 50 |
| 3 | СС Деловые бумаги | Сетевая | 50 |
| 4 | СПС КонсультантПлюс:ТамбовскаяОбласть | Сетевая | 50 |
| 5 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф + | Онлайн  Флеш-версия | 1 |

<\*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

**Приложение №2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Акт № \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ оказанных информационных услуг с использованием адаптированного(ых)**  **Исполнителем экземпляра(ов) Систем "КонсультантПлюс" (по Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**  г. Тамбов \_\_\_ . \_\_\_\_\_\_\_\_.2022г. | | | | | | | | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | | | | | | | | | |
| действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, подписали настоящий акт оказанных информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" о нижеследующем:  1. Во исполнение условий Договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель оказал, а Заказчик принял информационные услуги с использованием адаптированного(ых) Исполнителем экземпляра(ов) Систем "КонсультантПлюс" за \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Наименование систем | Ед.изм. | Кол. | Цена | Всего | |  | мес.услуга |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | Итого: | | | |  |     2. Услуги оказаны полностью и в срок и подлежат оплате в размере \_\_\_ прописью\_\_\_ руб.\_\_\_коп., без НДС на основании переданного Заказчику счету.  3. Стороны претензий по оказанным услугам друг к другу не имеют. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.    Исполнитель: Заказчик:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | | | |  |  | | | | | |  | | | | |  |  | | | | | | наименование организации | | | | |  | наименование организации | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | должность и ФИО руководителя организации | | | | |  | должность и ФИО руководителя организации | | | | | | М.П. |  |  |  |  |  | М.П. |  |  |  |  | | | | | | | | | | |