

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления логистики и МТО
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Тверьэнерго»

Ильиных В.А.

« » 2020 г.

Приложение № _____
к Заявке на закупку филиала
ПАО «МРСК Центра» -
«Тверьэнерго»

№ _____ от _____

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту бортового оборудования
системы мониторинга транспорта

Общие требования

С целью поддержания в технически исправном состоянии бортового оборудования - Навигационный терминал Тетрон Smart (БО) системы мониторинга транспорта (Wialon Local): бортовых терминалов (БТ) и периферийного оборудования, установленных на транспортные средства (ТС) филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго», требуется техническое обслуживание и ремонт бортового оборудования.

1. Требования к техническому обслуживанию и ремонту бортового оборудования системы мониторинга транспорта

С целью обеспечения работоспособности бортового оборудования системы мониторинга транспорта филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго», в случае сбоев в его работе, осуществляется комплекс технических и регламентных мероприятий, направленных на восстановление его исправного состояния и передачи корректных показаний.

Техническое обслуживание и ремонт бортового оборудования включает в себя в том числе подключение и настройку оборудования в имеющемся ПО системы мониторинга (Wialon Local).

Управление комплексом технических и регламентных мероприятий, направленных на восстановление исправного состояния БО, должно быть организовано через систему управления сервисными работами (WEB и мобильное приложение).

Исполнитель должен предоставить Заказчику доступ к системе управления заявками на сервисные работы (WEB и мобильное приложение) с возможностью формировать заявки, просматривать статусы заявок, получать фотоотчёт о выполненной работе.

В случае отсутствия технической возможности удалённого восстановления работоспособности бортового оборудования системы мониторинга транспорта, его техническое обслуживание и ремонт осуществляется Исполнителем непосредственно на ТС Заказчика. Техническое обслуживание и ремонт бортового оборудования на транспортных средствах Заказчика осуществляется на основании Запросов пользователей Заказчика.

Исполнитель должен производить техническое обслуживание и ремонт бортового оборудования на транспортных средствах филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» в местах обычного расположения ТС Заказчика по адресам, перечисленным в Приложении № 1.

Техническое обслуживание и ремонт бортового оборудования системы мониторинга транспорта на ТС Заказчика осуществляется с 08:00 до 18:00. Точное время и место оказания услуг для конкретного ТС согласовывается с ответственным сотрудником Заказчика. При выполнении работ присутствует ответственный представитель Заказчика.

Для проведения работ Заказчик должен иметь возможность самостоятельно размещать соответствующую заявку в системе управления заявками на сервисные работы с указанием наименования работ, времени и места их проведения.

По завершению работ на ТС специалист Исполнителя и ответственный представитель Заказчика проводят оперативный контроль качества выполняемых работ, контролируют их соответствие требованиям нормативно-технической документации. При сдаче выполняемых работ Исполнитель предоставляет акты выполненных работ (в двух экземплярах, по одному каждой из сторон), в которых указывается перечень выполненных работ и использованных при выполнении работ материалов, а также предоставляет фотоотчёт о проделанной работе через систему ведения сервисных заявок. Обнаруженные при приемке работ отступления и замечания подрядчик устраняет за свой счет, в том числе в случае отклонения от нормативно-технической документации.

По завершению приемки выполненных работ специалист Исполнителя и ответственный представитель Заказчика заполняют заказ-наряд (в двух экземплярах, по одному каждой из сторон), в котором указывают выполненные работы, перечень использованного оборудования и расходных материалов, их стоимость.

В случае, если, в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту бортового оборудования, Исполнителем будет определено, что какой-либо из элементов бортового оборудования является неисправным, производится замена на элемент, предоставляемый Заказчиком, из ЗИП-комплекта. В случае отсутствия необходимого оборудования в ЗИП-комплекте Заказчика, Исполнитель производит замену на имеющееся оборудование из собственного подменного фонда, а его стоимость включается в стоимость оказанных услуг. В случае отсутствия необходимого оборудования для замены в ЗИП-комплекте Заказчика и подменном фонде Исполнителя, стороны составляют заказ-наряд с указанием выполненных Исполнителем работ с отметкой о необходимости приобретения Заказчиком замены для неисправного оборудования. Повторные работы осуществляются после приобретения Заказчиком необходимого оборудования. При замене основного оборудования - бортового терминала, демонтированный БТ может направляться Исполнителю для его последующего ремонта.

В техническое обслуживание бортового оборудования системы мониторинга транспорта на ТС Заказчика и ремонт неисправного бортового оборудования входят услуги, перечисленные в Приложении № 3 к настоящему Техническому заданию. Перечень оборудования и материалов, которые могут быть использованы Исполнителем, указан в Приложении № 2 к настоящему Техническому заданию.

Техническое обслуживание и ремонт бортового оборудования системы мониторинга транспорта на ТС Заказчика должно производиться в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

Техническое обслуживание и ремонт бортового оборудования системы мониторинга транспорта, находящегося на гарантии, должно производиться специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Все виды работы Исполнитель может выполнять с использованием как своих материалов, так и материалов Заказчика.

Гарантийный срок на работы составляет 6 месяцев с момента подписания обеими сторонами акта приемки выполненных работ. Гарантийный срок на бортовое оборудование и запасные части устанавливается производителем данной продукции, но не менее 6 месяцев.

Услуги по техническому обслуживанию системы мониторинга автотранспорта Заказчика должны производиться в соответствии с Правилами безопасности, а также пройти контроль качества выполняемой установки.

При выполнении работ должны быть обеспечены требования правил противопожарного режима РФ.

Безопасность выполняемых работ должна обеспечивать безопасность для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

2. Срок оказания услуг: с момента заключения договора до 31.12.2020г.

3. Сроки реакции

Время решения заявки зависит от приоритета заявки, который в свою очередь, определяется влиянием на бизнес (размером потенциальных затрат и/или упущенной выгоды) и срочностью, с которой необходимо обеспечить разрешение или обходное решение. Приоритет и время решения заявок определяется дежурным специалистом Исполнителя в соответствии с Таблицей 1 и Таблицей 2.

Таблица 1.

№	Приоритет	Виды заявок
1	Высокий	Нарушения в работе БО, которые приводят к неработоспособности критичного бизнес-процесса. Нормальная работоспособность не может быть восстановлена силами Заказчика.
2	Средний	Нарушения в работе БО, которые приводят к неработоспособности некритичного бизнес-процесса. Нормальное функционирование ключевых функций БО не нарушено. У Заказчика есть вопросы технического характера.
3	Низкий	Вопросы пользователей и настройка БО. Работоспособность БО в целом не нарушена. Заказчику необходима информация об эксплуатации БО или консультация. А так же всё, что не определено в перечне критериев для более высоких приоритетов.

Таблица 2.

Наименование услуг	Приоритет/ время решения (ч.)*		
	низкий	средний	высокий
Регистрация обращения и передача специалисту для решения	2	2	1
Предоставление консультаций	36	12	6
Техническое обслуживание БО на ТС Заказчика	120	32	16
Ремонт демонтированного неисправного БО	240	240	240

*Все часы, указанные в настоящей таблице, являются рабочими часами. **

**в указанное время не входят вопросы устранения неисправностей системы, требующие внесения изменений в структуру ПО или отдельные электронные компоненты системы.

4. Требования к участникам

4.1. Наличие квалифицированного персонала для настройки оборудования в имеющемся ПО системы мониторинга (Wialon Local) (подтверждается соответствующими сертификатами от производителя ПО). Имеющиеся квалификационные сертификаты персонала участников необходимо приложить к заявке.

4.2. Наличие квалифицированного персонала для проведения работ по установке, сервисному обслуживанию, проверки и ремонту имеющегося у Заказчика оборудования, находящегося на гарантии (подтверждается соответствующими сертификатами от производителя оборудования). Имеющиеся квалификационные сертификаты персонала участников необходимо приложить к заявке.

4.3. Наличие опыта по обслуживанию бортовых терминалов (БТ) и периферийного оборудования, установленных на транспортные средства Заказчика (подтверждается копиями соответствующих договоров). Имеющиеся копии договоров участников необходимо приложить к заявке.

4.4. Предоставление демонстрационного доступа к системе ведения сервисных заявок и мобильному приложению. Инструкцию по входу необходимо приложить к заявке.

5. Стоимость услуг, порядок оплаты и критерий выбора Исполнителя

5.1. Стоимость услуг складывается из стоимости фактически выполненных работ по техническому обслуживанию бортового оборудования на ТС Заказчика, стоимости фактически выполненного ремонта неисправного бортового оборудования в мастерских Исполнителя и стоимости предоставленного Исполнителем оборудования и материалов из собственного подменного фонда. Предельная стоимость для каждого вида работ, оборудования и материалов указана в Приложениях № 2 и № 3 соответственно.

5.2. Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику Отчет и Акт об оказании услуг за прошедший календарный месяц, а Заказчик в течение 15 рабочих дней с момента подписания сторонами Актов производит оплату технического обслуживания и ремонта оборудования, а также использованного подменного оборудования и материалов.

5.3. Исполнители, участвующие в конкурсе, направляют предложения Заказчику с указанием стоимости каждого вида работ, оборудования и материалов, указанных в Приложениях № 2 и № 3 соответственно.

5.4. По результатам конкурентной процедуры между Подрядчиком и филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» заключается договор по единичным расценкам (стоимость нормо-часа). Предельная стоимость договора составит 500, 00 тыс. руб. без НДС.

Начальник СМиТ



Голубев Ю.В.

Адреса расположения ТС Заказчика

№	РЭС	Адрес	Телефон
Тверской участок			
1.	Конаковский РЭС	171255, г. Конаково, ул. Васильковского, д.4	(48242) 4-30-72
2.	Калининский РЭС	г. Тверь, ул. Димитрова, д.66	(4822)31-00-00
3.	Лихославльский РЭС	171210, г.Лихославль, ул. Лихославльская, д.14	(48261)2-17-97
4.	Рамешковский РЭС	171400, п.Рамешки, ул.Советская, д.63	(48244)2-14-58
Ржевский участок			
6.	Ржевский РЭС	г. Ржев, 172382, ул. Волжская д.1	(48232)2-11-19
7.	Зубцовский РЭС	172332, г. Зубцов, ул. Электропродстанции, д.1	(48262)2-11-02
8.	Старицкий РЭС	171360, г. Старица, ул.Станционная д.4	(48263)2-30-91
9.	Оленинский РЭС	172400, п. Оленино, ул. Гагарина д.59	(48232)2-13-54
Торжокский участок			
10.	Торжокский РЭС	172009, г. Торжок Энергетиков, 2	(48251)2-74-75
11.	Кувшиновский РЭС	172110, г. Кувшиново ул. Экономическая, 13	(48257)4-59-96
12.	Осташковский РЭС	172750, г. Осташков Пеновское ш-се Высоковольтная ПС	(48235)5-15-24
13.	Пеновский РЭС	172770, п. Пено Энергетиков 1	(48230)2-13-64
14.	Селижаровский РЭС	172200, п. Селижарово ул. Завокзальная, 17	(48269)2-26-62
Вышневолоцкий участок			
15.	Вышневолоцкий РЭС	171110, Тверская область, г. Вышний Волочек, пос. Приозерный, база РРЭС	(48233)2-14-74
16.	Фировский РЭС	172720, Тверская область, Фировский район, ул. Подстанция, база РРЭС	(48239) 3-14-87
17.	Удомельский РЭС	171841, Тверская область, г. Удомля, ул. Энергетиков, 26, база РРЭС	(48255) 5-41-62
18.	Бологовский РЭС	Тверская область, г. Бологое, ул. Горская, 98, база РРЭС	(48238) 5-27-14
19.	Спировский РЭС	171170, Тверская область, пос. Спирово, ул. Пушкина , 84, база РРЭС	(48276) 2-10-03
Кимрский участок			
20.	Кимрский РЭС	г. Кимры ул. Пушкина, 15	(48236)3-25-94,
21.	Кашинский РЭС	171640, г. Кашин ул. Республиканская, база эл.сетей	(48234)2-10-07,
22.	Кашинский РЭС	г. Кашин наб. Ушакова, 16 ^а	(48234)2-11-45
23.	Калязинский РЭС	г. Калязин ул. Коминтерна, 21	(48249)2-35-83
24.	Кесовогорский РЭС	п. Кесова Гора ул. Советская, 81	(08274)2-15-71
Бежецкий участок			

25.	Бежецкий РЭС	171980, г. Бежецк, ул.Тверская, д. 34а	(48231) 2-17-26
26.	Весьегонский РЭС	171720, г. Весьегонск, ул. Южная, д.1	(48264) 2-12-43
27.	Краснохолмский РЭС	171660, г. Красный Холм, пл.К.Маркса, д.16/2	(48237) 2-24-65
28.	Лесной РЭС	171890, с. Лесное, пер. Энергетиков, 1	(48271) 2-14-74
29.	Максатихинский РЭС	171900, п. Максатиха, ул. Зеленая, д.6	(48253) 2-23-93
30.	Молоковский РЭС	171680, п. Молоково, ул. Красноармейская, д.2 а	(48275) 2-12-01
31.	Сандовский РЭС	171750, п. Сандово, ул. Заводская, д.8	(48272) 2-14-61
32.	Сонковский РЭС	171450, п. Сонково, ул. Лесозавод	(48246) 2-15-54

Нелидовский участок

33.	Андреапольский РЭС	г. Андреаполь, ул. Энергетиков,д.1	(482267)3-14-13
34.	Бельский РЭС	172530, г. Белый, ул. Октябрьская, д.110	(48250) 2-25-78
35.	Жарковский участок	172460, п. Жарковский, ул. Строителей, д:1	(48273) 2-12-01, 2-12-49
36.	Западнодвинский РЭС	172610, г. Западная Двина, ул. Пригородный, д.25	(48265)2-17-90
37.	Нелидовский РЭС	г.Нелидово, ул. Шахтерская ,д11/13	(48266)3-27-25
38.	Торопецкий РЭС	г.Торопец, пер.Холмский, д.5а	(48268) 2-11-64

Приложение № 2

Перечень материалов необходимых для технического обслуживания

№	Наименование	Ед. изм.	Цена за ед. руб. без НДС
Стоимость оборудования			
1	Навигационный терминал Тетрон Smart	шт.	4 250,00
2	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 100 (1000 мм)	шт.	4 166,67
3	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 100 (1500 мм)	шт.	5 125,00
4	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 100 (2000 мм)	шт.	6 083,33
5	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 100 (2500 мм)	шт.	6 750,00
6	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 100 (3000 мм)	шт.	7 500,00
7	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 500 (1500 мм)	шт.	5 983,33
8	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 500 (2000 мм)	шт.	6 800,00
9	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 500 (2500 мм)	шт.	7 608,33
10	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 500 (3000 мм)	шт.	8 416,67
11	Датчик уровня топлива Эскаорт ТД 500 (4000 мм)	шт.	11 400,00
12	Датчик контроля моточасов	шт.	2 833,33
13	ЦИФРОВОЙ ИНДИКАТОР ЭСКОРТ И-4	шт.	4 166,67
14	Блок искрозащиты на стабилитронах БИС 20240	шт.	3 583,33
15	Комплект голосовой связи	шт.	2 166,67
16	Датчик температуры	шт.	291,67
17	Преобразователь напряжения 220/12В (ББП-20)	шт.	2 166,67
18	Антивандалный ящик	шт.	291,67
19	Кабель монтажный ДУТ	шт.	3 250,00
20	Бесконтактный считыватель шины CAN	шт.	2 583,33
21	Тревожная кнопка	шт.	291,67
22	Антенна ГЛОНАСС/GPS магнитная (FAKRA/SMA)	шт.	333,33
23	Антенна GSM самоклеющаяся (FAKRA/SMA)	шт.	333,33
24	Кабель терминала спутникового мониторинга Tetron-Smart	шт.	750,00
25	Держатель предохранителя	шт.	25,00
26	Предохранитель 3А	шт.	10,00
27	Адаптер CAN-LOG	шт.	6 916,67

Приложение № 3

Перечень работ необходимых для технического обслуживания

№ п/п	Наименование	Стоимость, в руб. (без НДС)
1	Установка бортового блока (открытая)	1 640
2	Установка бортового блока (скрытая)	2 472
3	Установка датчика уровня топлива на грузовые ТС (седельный тягач \ полуприцеп и др.)	2 462
4	Установка датчика уровня топлива на спецтехнику (перегрузчик \ погрузчик \ экскаватор и др.)	3 336
5	Установка адаптера CAN	779
6	Тарировка топливного бака емкостью до 350 литров (автоматическая с помощью АЗС или переносной миниАЗС)	1 519
7	Тарировка топливного бака емкостью до 600 литров (автоматическая с помощью АЗС или переносной миниАЗС)	1 734
8	Тарировка топливного бака емкостью до 1 200 литров (автоматическая с помощью АЗС или переносной миниАЗС)	2 047
9	Подключение к штатному датчику ТС (концовки, автономные отопители и тд)	708
10	Подключение датчика моточасов (зажигания)	633
11	Подключение датчика оборотов двигателя	807
12	Подключение датчика ближнего света	614
13	Подключение датчика контроля КМУ (к кнопке вкл.\выкл. КОМ)	529
14	Установка комплекта громкой связи (динамик, микрофон, кнопка вызова диспетчера)	1 622
15	Подключение тангеты громкой связи	587
16	Установка тревожной кнопки	591
17	Установка проводного датчика угла наклона	1 603
18	Установка беспроводного датчика угла наклона	943
19	Установка светозвуковой сигнализации	613
20	Установка считывателя (идентификация водителей)	1 444
21	Подключение зуммера	643
22	Установка датчика температуры	1 183
23	Установка датчика индуктивного	1 669
24	Установка концевика	600
25	Диагностика бортового блока, обновление прошивки при необходимости (по GPRS\SMS\CSD каналам или по USB-кабелю)	263
26	Диагностика датчика уровня топлива	843
27	Диагностика подключения к штатному датчику или кнопке/концевiku	696
28	Диагностика датчика угла наклона	237
29	Диагностика считывателя (идентификация водителей)	764
30	Диагностика светозвуковой сигнализации	174
31	Восстановление питания на бортовом оборудовании	900
32	Замена SIM карты	1 027

33	Восстановление подключения датчика топлива различных модификаций, включая восстановление питания	902
34	Демонтаж датчика контроля топлива различных модификаций	1 199
35	Замена датчика уровня топлива в топливном баке автомобиля	1 567
36	Повторный монтаж датчика контроля топлива различных модификаций	1 293
37	Восстановление работоспособности или замена или демонтаж адаптера CAN	614
38	Восстановление работоспособности датчика моточасов (зажигания)	529
39	Восстановление работоспособности датчика оборотов двигателя	687
40	Восстановление работоспособности датчика ближнего света	580
41	Восстановление работоспособности датчика контроля КМУ (к кнопке вкл.\выкл. КОМ)	504
42	Восстановление работоспособности или замена или демонтаж динамика громкой связи в комплекте громкой связи	507
43	Восстановление работоспособности или замена или демонтаж микрофона громкой связи в комплекте громкой связи	507
44	Восстановление работоспособности или замена или демонтаж тревожной кнопки (кнопки вызова) в комплекте громкой связи	477
45	Повторная установка комплекта громкой связи	1 149
46	Восстановление работоспособности или замена или демонтаж тангеты громкой связи	436
47	Замена датчика угла наклона	679
48	Демонтаж проводного датчика угла наклона	679
49	Демонтаж беспроводного датчика угла наклона	527
50	Восстановление работоспособности или замена или демонтаж зуммера	446
51	Восстановление работоспособности или замена или демонтаж считывателя (идентификация водителей)	446
52	Демонтаж-монтаж топливного бака (самостоятельно, без гарантии)	2 537
53	Дополнительная наценка за сборку-разборку приборной, облицовочной панели автомобиля при проведении не гарантийных сервисных работ, при условии скрытой установки блока	1 967
54	Экспертная проверка датчика уровня топлива (со сливом/заправкой топлива)	2 351
55	Экспертная проверка правильности показаний пробега ТС (включая контрольный заезд до 10 км)	1 800

Начальник СМиТ

Голубев Ю.В.

Исполнил: Санников А.Н.
т. (4822) 336401