

Филиал ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора по
взаимодействию с клиентами и развитию
дополнительных услуг


_____ К.С. Михайленко

« » _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора - Главный
инженер филиала ПАО «Россети Центр» -
«Белгородэнерго»


_____ С.А. Решетников

«22» 06 _____ 2022

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 2_31_270

на предоставление услуги по доступу к сети Интернет
для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

на 8 листах

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника
департамента РиЭАСДУ
ПАО «Россети Центр»


_____ А. А. Бритько

«28» 06 _____ 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления
корпоративных и технологических АСУ
филиала ПАО «Россети Центр» -
«Белгородэнерго»


_____ В.В. Недосеков

«22» 06 _____ 2022

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о документе	3
2.	Финансирование услуг.....	3
3.	Требования к исполнителю	3
4.	Требования к содержанию услуг	3
5.	Порядок и условия оплаты.....	4
	Спецификация услуг	5
	Технические характеристики подключения.	6
	Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг	8

1. Общие сведения о документе

Данный документ создан в соответствии с «Единым стандартом закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке)» с целью оптимального выбора исполнителя на предоставление услуги по доступу к сети Интернет для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго».

Заказчик:

ПАО «Россети Центр»

Место нахождения юридического лица:

119017, Россия, г. Москва, ул. М. Ордынка, д.15

ИНН 6901067107, КПП 673102001

ОКПО: 75720657

Филиал ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42.

ИНН 6901067107/ КПП 312302001

Р/сч 40702810107000008158 в филиале №8592

публичного акционерного общества

«Сбербанк России» - Белгородское отделение

БИК 041403633,

К/сч 30101810100000000633

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: обеспечение филиала ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго» доступом к ресурсам сети Интернет.

Сроки начала и окончания услуг

Начало оказания услуг: 01 сентября 2022 г.

Завершение оказания услуг: 31 августа 2026 г.

2. Финансирование услуг

Финансирование выполняется на основе статьи БП 10.1.3. ФИЛ_С/С_Интернет. Источник финансирования - собственные средства филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго». Порядок финансирования определяется договором на оказание услуг.

3. Требования к исполнителю

Требования к исполнителю учтены в закупочной документации.

4. Требования к содержанию услуг

Исполнитель своими силами и с использованием своего оборудования оказывает услуги по предоставлению доступа в Интернет в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение 1 настоящего ТЗ).

Технические характеристики подключения для оказания услуг приведены в Приложении 2 настоящего ТЗ.

Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с прерыванием предоставления услуги не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на своем оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.



О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Исполнитель или Заказчик), уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте.

Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуги, сроки реакции и решения проблемы приведены в Приложении 3 настоящего ТЗ.

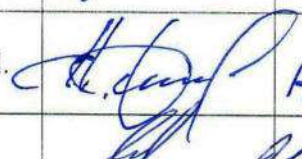
5. Порядок и условия оплаты.

Оплата производится на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго»	Инженер 1 категории ОЭИТ	Поносова Е.А.		17.06.2022
Филиал ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго»	Ведущий инженер-программист ОЭИТ	Боков Ю.В.		17.06.2022

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго»	Начальник ОК ИТ и ТК	Кривошея В.А.		17.06.22
Филиал ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго»	Начальник ОЭИТ	Каменецкий А.Н.		17.06.22
Филиал ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго»	Начальник СЭ СДТУиИТ УКиТАСУ	Березовец А.А.		24.06.22

Спецификация услуг

Наименование услуги	Детализация
1	2
1. Предоставление услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	1. Предоставление услуги доступа в сеть Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ
2. Аварийная поддержка услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	1. В случае возникновения проблемы приоритетов «Критический» и «Высокий», для решения проблемы Заказчик может связываться с дежурным специалистом Исполнителя в нерабочее время, выходные и праздничные дни по выделенному телефону.
3. Консультационные услуги Уровень услуг ПН-ПТ 09:00-18:00	1. Консультации по вопросам услуг связи; 2. Предоставление Заказчику необходимой справочной информации, касающейся предоставляемых услуг связи
4. Профилактические работы	1. Проведение регулярных профилактических работ в режиме дистанционного управления с целью предупреждения возможных сбоев.

Технические характеристики подключения.

Информация о подключении	
Тип канала до узла Исполнителя: (указать радиоканал, ADSL, ВОЛС, другой)	ВОЛС
Точка подключения со стороны Заказчика (указать фактический адрес подключения к услуге)	г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, апп. 304
Точка размещения оборудования Заказчика (указать фактический адрес подключения к услуге)	г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, апп. 417
Оборудование (указать в чьей собственности: Заказчик или Исполнитель)	Исполнитель
Организатор канала(указать Исполнитель, Заказчик, другой)	Исполнитель
Доступ к сети Интернет	Предоставление круглосуточного доступа к сети Интернет с суммарной скоростью не ниже 200 Мбит/с без ограничения объема трафика
Резервирование доступа	Наличие резервного (альтернативного) магистрального канала связи у Исполнителя в случае прекращения связи в срок более 1 часа
Выделение пула статических IP-адресов	Наличие у Исполнителя действующей автономной системы, с возможностью выделения публичных сетей Заказчику. Предоставление Заказчику провайдером независимого адресного пространства в глобальной сети Интернет из 254 IP-адресов (сеть /24), используемых в филиале ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго» для технологических целей в настоящее время. В случае необходимости изменения IP-адресации в сети заказчика, исполнитель обязуется выполнить организационные мероприятия по регистрации для заказчика собственной провайдер независимой AS.

<p>Требование к каналу передачи данных Исполнителя</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение надежного транзита IP-трафика заказчика в мировой сегмент Интернет через нескольких первичных магистральных Интернет-провайдеров, составляющих шлюз в мировой сегмент Интернет, с максимально допустимыми перебоями в обеспечении доступа по вине поставщика услуг не более 60 мин (суммарно) в месяц; - Использование на канале передачи данных заказчика протокола BGP для возможностей автоматического выбора оптимального маршрута прохождения трафика к Интернет ресурсам и автоматического резервирования магистральных Интернет каналов. - Организация канала передачи данных между BGP-маршрутизатором заказчика и BGP-маршрутизатором исполнителя; - Интерфейс подключения оборудования Исполнителя: Ethernet
--	---

Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг

Приоритет	Описание Проблемы
Критический	Любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.
Высокий	Ухудшение и снижение характеристик оказания услуг, существенно влияющих на качество обслуживания пользователей, либо значительное снижение эффективности управления или эксплуатации. Пользователи не могут использовать важные сервисы для ведения бизнеса, в результате чего создаются значительные неудобства.
Средний	Неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.
Низкий	Любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Сроки реакции и решения проблем

Приоритет	Доступность Услуги	Срок реакции	Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы*
Критический	Круглосуточно (7x24)	2 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в полчаса
Высокий	Круглосуточно (7x24)	4 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в 1 час
Средний	Рабочие Часы (5x8)	В течение 1 Рабочего Дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы
Низкий	Рабочие Часы (5x8)	В течение 2 Рабочих Дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы

В случае возникновения проблем в оказании услуг информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- Проблема открыта в результате обращения Заказчика к Исполнителю;
- Исполнитель должен уведомить Заказчика об аварийной ситуации и сообщить о начале проведения работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.
- В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования. Каждая из сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).