Филиал ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Заместитель генерального директора по взаимодействию с клиентами и развитию дополнительных услуг  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К.С. Михайленко  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  | УТВЕРЖДАЮ: Первый заместитель директора - Главный инженер филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Решетников  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 2\_31\_270

на предоставление услуги по доступу к сети Интернет

для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

на 8 листах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Заместитель начальника  департамента РиЭАСДУ  ПАО «Россети Центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. А. Бритько  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  | СОГЛАСОВАНО:  Начальник Управления  корпоративных и технологических АСУ филиала ПАО «Россети Центр» – «Белгородэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Недосеков  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 |

2022

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Общие сведения о документе 3](#_Toc106712897)

[2. Финансирование услуг 3](#_Toc106712898)

[3. Требования к исполнителю 3](#_Toc106712899)

[4. Требования к содержанию услуг 3](#_Toc106712900)

[5. Порядок и условия оплаты. 4](#_Toc106712901)

[Спецификация услуг 5](#_Toc106712902)

[Технические характеристики подключения. 6](#_Toc106712903)

[Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг 8](#_Toc106712904)

# Общие сведения о документе

Данный документ создан в соответствии с «Единым стандартом закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке)» с целью оптимального выбора исполнителя на предоставление услуги по доступу к сети Интернет для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго».

**Заказчик:**

ПАО «Россети Центр»

Место нахождения юридического лица:

119017, Россия, г. Москва, ул. М. Ордынка, д.15

ИНН 6901067107, КПП 673102001

ОКПО: 75720657

Филиал ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42.

ИНН 6901067107/ КПП 312302001

Р/сч 40702810107000008158 в филиале №8592

публичного акционерного общества

«Сбербанк России» - Белгородское отделение

БИК 041403633,

К/сч 30101810100000000633

**Исполнитель**: определяется по итогам торговой процедуры.

**Основная цель:** обеспечение филиала ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго» доступом к ресурсам сети Интернет.

**Сроки начала и окончания услуг**

Начало оказание услуг: 01 сентября 2022 г.

Завершение оказания услуг: 31 августа 2026 г.

# Финансирование услуг

Финансирование выполняется на основе статьи БП 10.1.3. ФИЛ\_С/С\_Интернет. Источник финансирования - собственные средства филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго». Порядок финансирования определяется договором на оказание услуг.

# Требования к исполнителю

Требования к исполнителю учтены в закупочной документации.

# Требования к содержанию услуг

Исполнитель своими силами и с использованием своего оборудования оказывает услуги по предоставлению доступа в Интернет в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение 1 настоящего ТЗ).

Технические характеристики подключения для оказания услуг приведены в Приложении 2 настоящего ТЗ.

Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с прерыванием предоставления услуги не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на своем оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Исполнитель или Заказчик), уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте.

Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуги, сроки реакции и решения проблемы приведены в Приложении 3 настоящего ТЗ.

## Порядок и условия оплаты.

Оплата производится на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛИ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность  исполнителя | Фамилия, имя,  отчество | Подпись | Дата |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Инженер 1 категории ОЭИТ | Поносова Е.А. |  | *17.06.2022* |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Ведущий инженер-программист ОЭИТ | Боков Ю.В. |  |  |

СОГЛАСОВАНО:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность  исполнителя | Фамилия, имя,  отчество | Подпись | Дата |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Начальник ОК ИТ и ТК | Кривошея В.А. |  |  |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Начальник ОЭИТ | Каменецкий А.Н. |  |  |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Начальник СЭ СДТУиИТ УКиТАСУ | Березовец А.А. |  |  |

**Приложение 1**

### Спецификация услуг

| **Наименование услуги** | **Детализация** |
| --- | --- |
| **1** | **2** |
| 1. Предоставление услуг Интернет.   Уровень услуги  7x24 | 1. Предоставление услуги доступа в сеть Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ |
| 1. Аварийная поддержка услуг Интернет.   Уровень услуги 7х24 | 1. В случае возникновения проблемы приоритетов «Критический» и «Высокий», для решения проблемы Заказчик может связываться с дежурным специалистом Исполнителя в нерабочее время, выходные и праздничные дни по выделенному телефону. |
| 1. Консультационные услуги   Уровень услуг  ПН-ПТ 09:00-18:00 | 1. Консультации по вопросам услуг связи; 2. Предоставление Заказчику необходимой справочной информации, касающейся предоставляемых услуг связи |
| 1. Профилактические работы | 1. Проведение регулярных профилактических работ в режиме дистанционного управления с целью предупреждения возможных сбоев. |

**Приложение 2**

### Технические характеристики подключения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о подключении** | |
| Тип канала до узла Исполнителя: (*указать радиоканал, ADSL,ВОЛС, другой \_*) | ВОЛС |
| Точка подключения со стороны Заказчика (*указать фактический адрес подключения к услуге*) | г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, апп. 304 |
| Точка размещения оборудования Заказчика (*указать фактический адрес подключения к услуге*) | г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, апп. 417 |
| Оборудование *(указать в чьей собственности: Заказчик или Исполнитель)* | Исполнитель |
| Организатор канала*(указать Исполнитель, Заказчик, другой\_\_\_)* | Исполнитель |
| Доступ к сети Интернет | Предоставление круглосуточного доступа к сети Интернет с суммарной скоростью не ниже **200 Мбит/с** без ограничения объёма трафика |
| Резервирование доступа | Наличие резервного (альтернативного) магистрального канала связи у Исполнителя в случае прекращения связи в срок более 1 часа |
| Выделение пула статических IP-адресов | Наличие у Исполнителя действующей автономной системы, с возможностью выделения публичных сетей Заказчику. Предоставление Заказчику провайдером независимого адресного пространства в глобальной сети Интернет из 254 IP-адресов (сеть /24), используемых в филиале ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго» для технологических целей в настоящее время. В случае необходимости изменения IP-адресации в сети заказчика, исполнитель обязуется выполнить организационные мероприятия по регистрации для заказчика  собственной провайдер независимой AS. |
| Требование к каналу передачи данных Исполнителя | - Обеспечение надежного транзита IP-трафика заказчика в мировой сегмент Интернет через нескольких первичных магистральных Интернет-провайдеров, составляющих шлюз в мировой сегмент Интернет, с максимально допустимыми перебоями в обеспечении доступа по вине поставщика услуг не более 60 мин (суммарно) в месяц;  - Использование на канале передачи данных заказчика протокола BGP для возможностей автоматического выбора оптимального маршрута прохождения трафика к Интернет ресурсам и автоматического резервирования магистральных Интернет каналов.  - Организация канала передачи данных между BGP-маршрутизатором заказчика и BGP-маршрутизатором исполнителя;  - Интерфейс подключения оборудования Исполнителя: Ethernet |

**Приложение 3**

### Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг

|  |  |
| --- | --- |
| **Приоритет** | **Описание Проблемы** |
| Критический | Любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги. |
| Высокий | Ухудшение и снижение характеристик оказания услуг, существенно влияющих на качество обслуживания пользователей, либо значительное снижение эффективности управления или эксплуатации. Пользователи не могут использовать важные сервисы для ведения бизнеса, в результате чего создаются значительные неудобства. |
| Средний | Неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги. |
| Низкий | Любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов. |

**Сроки реакции и решения проблем**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Доступность Услуги** | **Срок реакции** | **Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы\*** |
| Критический | Круглосуточно (7х24) | 2 часа | Незамедлительно по возникновению и далее раз в полчаса |
| Высокий | Круглосуточно (7х24) | 4 часа | Незамедлительно по возникновению и далее раз в 1 час |
| Средний | Рабочие Часы (5х8) | В течение 1 Рабочего Дня | По запросу Заказчика и по факту решения проблемы |
| Низкий | Рабочие Часы (5х8) | В течение 2 Рабочих Дней | По запросу Заказчика и по факту решения проблемы |

В случае возникновения проблем в оказании услуг информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- Проблема открыта в результате обращения Заказчика к Исполнителю;

- Исполнитель должен уведомить Заказчика об аварийной ситуации и сообщить о начале проведения работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

- В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования. Каждая из сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).