

Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора по  
взаимодействию с клиентами и развитию  
дополнительных услуг,  
и.о. заместителя генерального директора  
по КиТАСУ ПАО «Россети Центр»

 /К.С. Михайленко/

«  » \_\_\_\_\_ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. первого заместителя директора-  
главного инженера филиала ПАО  
«Россети Центр» - «Тамбовэнерго»

 /И.А. Седанов/

«22» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 53\_68\_95**

на оказание услуг по адаптации и сопровождению системы «КонсультантПлюс»  
для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»  
(ПЗ 2023г.)

СОГЛАСОВАНО:

И.о. начальника департамента ИТ  
ПАО «Россети Центр»

 /В.Н. Коровин/

«22» декабря 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник департамента КиТАСУ  
филиала ПАО «Россети Центр» –  
«Тамбовэнерго»

 /О.А. Морозов /

«22» декабря 2022 г.

2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о документе.....	3
1.1. Цели и задачи документа.....	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4. Термины, сокращения и определения.....	3
2. Общие сведения об услуге .....	3
3. Требования к оказанию услуги .....	3
4. Требования к Исполнителю .....	5
Приложение №1 .....	6
Приложение №2 .....	7

## 1. Общие сведения о документе

### 1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть документации для проведения закупочных процедур на право заключения договора на оказание услуг по адаптации и сопровождению системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по адаптации и сопровождению системы «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по адаптации и сопровождению системы «КонсультантПлюс».

### 1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго», расположенный по адресу: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23

Исполнитель: Будет определен в результате проведения торгово-закупочной процедуры.

### 1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора

Срок окончания: 31.12.2023

### 1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система

## 2. Общие сведения об услуге

Перечень используемых в филиале ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» Систем семейства «Консультант Плюс» приведен в спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

Форма акта оказанных информационных услуг с использованием адаптированного(ых) Исполнителем экземпляра(ов) Систем «КонсультантПлюс» приведена в Приложении №2.

## 3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги по адаптации и сопровождению системы «КонсультантПлюс»:

- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.

- Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23.

- Миграцию системы «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.

- Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;

- Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;

- Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров системы «КонсультантПлюс»;

- Восстановление работоспособности экземпляров системы «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;

- программу юридической поддержки;

- предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;

- регулярное проведение Исполнителем бесплатных консультационных семинаров с привлечением лектора;

- предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:

- выезжает в офис филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;

- проводит актуализацию и информационное пополнение системы «КонсультантПлюс»;

- осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;

- помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков системы «КонсультантПлюс»;

- устанавливает в случае необходимости обзорные версии системы «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;

- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» работе с системой «КонсультантПлюс»;

- информирует об изменениях в законодательстве;
- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;
- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тамбовэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления системы «КонсультантПлюс»;
- помогает найти в системе «КонсультантПлюс» необходимые документы.
- Возможность заказа документов из Информационных Банков, не установленных у Заказчика, и консультирование сотрудников при работе со справочно-правовой системой.

#### **4. Требования к Исполнителю**

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения, а именно копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной закупочной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, участник обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.



**Перечень Систем семейства «Консультант Плюс»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Систем семейства «Консультант Плюс»</b>	<b>Кол-во ОД</b>	<b>Кол-во экземпляров</b>
1	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +	Онлайн Флеш-версия	1
2	СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов	Сетевая однопользовательская	2
3	СС Деловые бумаги	Сетевая	50
4	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	Сетевая	50
5	СПС Консультант Плюс: Тамбовская Область	Сетевая	50

<\*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

**Приложение №2**  
к Техническому заданию № 5э\_68\_95

Акт № \_\_\_\_/\_\_\_\_  
оказанных информационных услуг с использованием адаптированного(ых)  
Исполнителем экземпляра(ов) Систем «КонсультантПлюс» (по Договору \_\_\_\_\_)  
за \_\_\_\_\_ 2023г.

г. Тамбов

\_\_\_\_.\_\_\_\_.2023г.

\_\_\_\_\_, именуемый  
в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с  
одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, подписали настоящий акт  
оказанных информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" о  
нижеизложенном:

1. Во исполнение условий Договора \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Исполнитель оказал, а Заказчик принял информационные услуги с использованием адаптированного(ых)  
Исполнителем экземпляра(ов) Систем "КонсультантПлюс" за \_\_\_\_\_ 2023г.:

Наименование систем	Ед.изм.	Кол.	Цена	Всего
	мес.услуга			
Итого:				

2. Услуги оказаны полностью и в срок и подлежат оплате в размере \_\_\_\_ прописью \_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп., без НДС  
на основании переданного Заказчику счету.

3. Стороны претензий по оказанным услугам друг к другу не имеют. Настоящий акт составлен в двух  
экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
наименование организации\_\_\_\_\_  
наименование организации\_\_\_\_\_  
должность и ФИО руководителя организации  
М.П.\_\_\_\_\_  
должность и ФИО руководителя организации  
М.П.