

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента  
корпоративных и технологических АСУ  
ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ Е.Л. Силин

\_\_\_\_\_ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора –  
главный инженер филиала ПАО  
«МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

\_\_\_\_\_ С.А. Решетников

12.01 2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказании услуг по сервисному обслуживанию систем коллективного отображения  
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»  
(ПЗ 2016, лот № 3000481, закупка № 41 «Сервисное обслуживание видеокубов»)

на 9 листах

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления развития и  
эксплуатации АСДУ Департамента  
корпоративных и технологических АСУ  
ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ Э.М. Шереметцев

\_\_\_\_\_ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления КиТАСУ  
филиала ПАО «МРСК Центра» -  
«Белгородэнерго»

\_\_\_\_\_ В.В. Недосеков

12.01 2016 г.

2016 г.

## Содержание

1. Общие данные. ....	3
2. Сроки начала и окончания работ. ....	3
3. Финансирование работ. ....	3
4. Требования к Исполнителю. ....	3
4.1. Специальные требования, предъявляемые к Исполнителю. ....	3
5. Требования к содержанию услуг. ....	3
6. Сроки выполнения работ при оказании услуг. ....	4
7. Гарантийные обязательства. ....	4
8. Оплата оказанных услуг. ....	5
Приложение № 1. ....	6
Приложение № 2. ....	7
Приложение № 3. ....	8
Приложение № 4. ....	9

## 1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) оказание услуг по сервисному обслуживанию систем коллективного отображения для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – СКО).

### **Заказчик:**

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

**Исполнитель:** определяется по итогам конкурсной процедуры.

**Основная цель:** выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по сервисному обслуживанию СКО для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» (далее – договора).

## 2. Сроки начала и окончания работ.

**Начало работ:** с момента заключения договора.

**Завершение работ:** в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

## 3. Финансирование работ.

Выполняется на основании ПЗ 2016, лот № 3000481, закупка №41 «Сервисное обслуживание видеокубов».

## 4. Требования к Исполнителю.

Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание работ, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость работ.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию работ.

### **4.1. Специальные требования, предъявляемые к Исполнителю**

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по обслуживанию оборудования, указанного в Приложении 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.

## 5. Требования к содержанию услуг

Исполнитель обязан своими силами и с использованием своего оборудования и материалов производить сервисное обслуживание СКО согласно перечню оборудования Заказчика, указанного в Приложении № 1. Состав работ, выполняемых при сервисном обслуживании СКО, указан в Спецификации услуг (Приложение № 2).

Оказание услуг по сервисному обслуживанию СКО Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием новых запасных частей и расходных материалов,



изготовленных производителем оборудования или рекомендованных производителем оборудования.

Расходные материалы, комплектующие изделия, узлы и блоки, используемые при сервисном обслуживании СКО, приобретаются Исполнителем за счёт собственных средств.

Сервисное обслуживание СКО предполагают выполнение, как планового технического обслуживания, так и технического обслуживания по запросу Заказчика.

Сервисное обслуживание СКО производится непосредственно на месте установки оборудования (приложение № 1).

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами по Договору возлагается на Исполнителя.

## **6. Сроки выполнения работ при оказании услуг**

Плановое техническое обслуживание оборудования СКО (Приложение № 1), производится Исполнителем по План-графику (Приложение № 3) периодичностью 1 раз в 3 месяца. Доступ к оборудованию осуществляется под контролем сотрудников СЭ СДТУ и ИТ УКиТАСУ ИД филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

Техническое обслуживание оборудования СКО по запросу Заказчика производится Исполнителем согласно Спецификации услуг (Приложение № 2). Перечень оборудования СКО подлежащего обслуживанию указан в Приложении № 1. Услуги оказываются после получения запроса от Заказчика. Запрос может быть направлен по электронной почте. При подаче запроса Заказчик указывает приоритет запроса, который определяется Заказчиком самостоятельно в зависимости от значимости и критичности ситуации.

Услуги по техническому обслуживанию оборудования СКО по запросу Заказчика выполняются в сроки:

- обычный приоритет: в течение 5 календарных дней;
- высокий приоритет: в течение 1 рабочего дня».

Исполнитель обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании оказания услуг, предоставить Заказчику Акт технического обслуживания, оформленный в соответствии с приложением № 5.

Заказчик в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения акта технического обслуживания (Приложение № 4) обязан направить Исполнителю подписанные акты или мотивированный отказ от приемки услуг.

## **7. Гарантийные обязательства**

По факту завершения услуг по сервисному обслуживанию оборудования СКО, Заказчиком осуществляется проверка качества оказанных услуг с составлением и подписанием акта (Приложение № 4).

В случае выявления дефектов после обслуживания оборудования, Исполнитель обязан устранить выявленные дефекты в двухдневный срок.

Гарантия на оказанные услуги в рамках договора должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Начало исчисления гарантийного срока – с момента подписания сторонами акта (Приложение № 4).

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

## 8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг определяется по результатам конкурсных процедур исходя из предельной стоимости закупки указанной в конкурсной документации.


Оплата оказываемых услуг по сервисному обслуживанию оборудования СКО производится Исполнителю Заказчиком ежеквартально на условиях, указанных в документации на проведение конкурентного отбора.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

СОСТАВИЛИ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ СЭ СДТУиИТ УКиТАСУ	Каменецкий А.Ю.		01.12.2015г.

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность согласующего	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник службы эксплуатации СДТУиИТ УКиТАСУ	Березовец А.А.		01.12.2015
Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела контроллинга ИТиТ К УКиТАСУ	Ивлев В.А.		01.12.15



## Перечень оборудования Заказчика

№ п/п	Место установки	Наименование
1	г. Белгород ул. Энергетиков д.5 РДП Белгородского РЭС филиала ПАО «МРСК Центра» «Белгородэнерго»	Система коллективного отображения (проекционный модуль Mitsubishi VS- 67PH50U – 8 шт.; графический контроллер Jupiter 964 – 1 шт.)
2	г. Ст. Оскол пр-т Комсомольский д. 75 РДП Ст. Оскольского РЭС филиала ПАО «МРСК Центра» «Белгородэнерго»	Система коллективного отображения (проекционный модуль Mitsubishi VS- 67PH50U – 6 шт.; графический контроллер Jupiter 964 – 1 шт.)
3	г. Белгород, ул. Преображенская д.42а Центр управления сетями филиала ПАО «МРСК Центра» «Белгородэнерго»	Система коллективного отображения (проекционный модуль/видеокуб Mitsubishi VS- 67PH50U – 10 шт.; основной графический контроллер Jupiter FC 4000 – 1 шт; (либо резервный графический контроллер Jupiter 960 – 1 шт.)

### Спецификация услуг

Тип услуги	Перечень работ
<p>Техническое обслуживание оборудования СКО по запросу Заказчика</p>	<p>Техническое обслуживание по запросу Заказчика включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– диагностика неисправностей и проблем в работе оборудования.</li> <li>– устранение выявленных неисправностей, в том числе с заменой комплектующих изделий, узлов и блоков (ламп, кулеров и т.д.).</li> </ul>
<p>Плановое техническое Обслуживание оборудования СКО</p>	<p>Плановое техническое обслуживание оборудования СКО включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– очистка от пыли внутреннего объема проекционных модулей;</li> <li>– очистка от пыли оптической системы проекционных модулей;</li> <li>– замена комплектующих изделий, узлов и блоков (при необходимости).</li> <li>– замена версии внутреннего программного обеспечения Firmware компонентов системы коллективного отображения (при необходимости).</li> <li>– настройка геометрических параметров проекционных модулей;</li> <li>– настройка цветопередачи проекционных модулей;</li> <li>– очистка от пыли графических контроллеров.</li> </ul>

График планового технического обслуживания систем коллективного отображения (СКО)

№	Местонахождение СКО	Модель графического контроллера	Кол-во проекционных модулей	Подразделение Заказчика ответственное за эксплуатацию	Срок обслуживания
1	г. Белгород ул. Преображенская д.42, Центр управления сетями филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»	Jupiter FC 4000 Jupiter 960	10	ОЭИТ СЭ СДТУИИТ	Один раз в три месяца
2	г. Белгород ул. Энергетиков д.5, РДП Белгородского РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Jupiter 964	8	Южный участок СЭ СДТУИИТ	Один раз в три месяца
3	г. Ст. Оскол , проспект Комсомольский д. 75, РДП Ст. Оскольского РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Jupiter 964	6	Северный участок СЭ СДТУИИТ	Один раз в три месяца



## Акт технического обслуживания системы коллективного отображения информации (СКО)

Серийный номер \_\_\_\_\_

Наименование объекта (адрес) \_\_\_\_\_

Инвентарный № \_\_\_\_\_

Начало проведения работ: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Окончание проведения работ: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Вид обслуживания (плановое / по запросу заказчика)  
(нужное подчеркнуть)

(краткие сведения о неисправности при обслуживании по запросу)

### Перечень операций, выполняемых в рамках обслуживания:

Операция	Полная/ Частичная	Результат выполнения
Диагностика неисправностей и проблем в работе оборудования	+/-	
Устранение выявленных неисправностей, в том числе с заменой комплектующих изделий, узлов и блоков (при необходимости).	+/-	
Очистка от пыли внутреннего объема проекционных модулей	+/-	
Очистка от пыли оптической системы проекционных модулей	+/-	
Модернизация версии внутреннего программного обеспечения компонентов системы коллективного отображения и графических контроллеров (при необходимости).	+/-	
Замена комплектующих изделий, узлов и блоков (при необходимости).	+/-	
Настройка цветопередачи проекционных модулей	+/-	
Очистка от пыли графических контроллеров	+/-	

В случае выполнения частичной проверки в графе «Результат выполнения» ставится "прочерк"

### 2. Израсходованные материалы:

### 3. Неисправности (дефекты), выявленные и устраненные во время обслуживания:

### 4. Неисправности (дефекты), выявленные и не устраненные во время обслуживания:

Работу произвел (от Исполнителя)

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)

Работу принял (от Заказчика)

(должность, Ф.И.О.)

(подпись)