Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Начальник Департамента корпоративных и технологических АСУ  ПАО «МРСК Центра»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Демьянец Р. В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |  | УТВЕРЖДАЮ:  Первый заместитель директора –  главный инженер филиала  ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Плещев В. В.  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 4\_69\_10**

на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

(ПЗ 2020 г. закупка № 70001630)

на 10 листах

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника

Департамента КиТАСУ

ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Симонов Е. Е.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Начальник Управления поддержки информационных технологий Департамента КиТАСУ  ПАО «МРСК Центра»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Старченко В. В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |  | СОГЛАСОВАНО:  Начальника Управления корпоративных  и технологических АСУ  филиала ПАО «МРСК Центра» – «Тверьэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Полетаев А. В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Общие сведения о документе 3](#_Toc470080459)

[1.1. Цели и задачи документа 3](#_Toc470080460)

[1.2. Заказчик и Исполнитель услуг 3](#_Toc470080461)

[1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг 3](#_Toc470080462)

[1.4. Термины, сокращения и определения 3](#_Toc470080463)

[2. Общие сведения об услуге 3](#_Toc470080464)

[3. Требования к оказанию услуги 6](#_Toc470080465)

[4. Контроль качества 8](#_Toc470080466)

[5. Требования к Исполнителю 8](#_Toc470080467)

Приложение 1…………………………………………………………………………………….9

# Общие сведения о документе

## Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по обновлению и сопровождению СПС «КонсультантПлюс».

## Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго», расположенный по адресу: 170006, Тверская обл., г. Тверь, ул. Бебеля, д. 1

Исполнитель: Будет определен в результате анализа коммерческих предложений, представленных на конкурс потенциальными подрядчиками.

## Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: 1 год с момента заключения договора.

## Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Заказчик | Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» |
| Исполнитель | Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ |

В данном документе используются следующие сокращения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение** | **Определение** |
| СПС | Справочная правовая система |

# Общие сведения об услуге

СПС «КонсультантПлюс» для предприятий и организаций, включает в себя более 10291450 документов из Федерального и регионального законодательства, судебных документов, комментариев экспертов, шаблонов документов, документов по международной практике, вопросам здравоохранения, законопроектам и др. состоит из следующих модулей:

1. СПС Консультант Бизнес: Версия Проф сетевая версия.
2. СПС КонсультантПлюс: Тверской выпуск сетевая однопользовательская версия.
3. СС Консультант Судебная практика: Суды общей юрисдикции сетевая версия.
4. СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов сетевая версия.
5. СС Консультант Арбитраж: Все апелляционные суды сетевая однопользовательская версия.
6. СС Консультант Бухгалтер: Корреспонденция счетов сетевая однопользовательская версия.
7. СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный ОВП.
8. СС КонсультантПлюс: Изменения в регулировании договоров сетевая однопользовательская версия.
9. СС КонсультантПлюс: Перспективы и риски судебных споров сетевая однопользовательская версия.

Предусматривает следующие варианты поиска и навигации:

* сквозной поиск документов по всем разделам с использованием общих полей;
* тематический поиск документов согласно рубрикам Предметного классификатора правовых актов;
* предоставление результатов поиска в виде структурированного списка по разделам;
* представление результатов поиска документов в виде простых и наглядных деревьев-списков, в которых автоматически структурируются все типы информации;
* контекстный поиск по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса;
* создание истории запросов и их систематизация;
* нумерация документов при Быстром поиске;
* переход к документам раздела, возврат обратно в структурированный список и переход к документам другого раздела без необходимости перестроения списка;
* построение списка взаимосвязанных документов с указанием типа юридической связи документов и сортировкой по типам правовой информации,
* ограничение количества слов, в пределах которого будет производиться поиск;
* включение и выключение словаря синонимов;
* подсветка слов из поискового запроса при Быстром поиске и в дереве-списке;
* поиск по реквизитам (с возможностью осуществления сквозного и локального поиска);
* наличие специальных полей в карточках реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации;
* использование правового навигатора, в случае сложностей при формулировании запроса.

Содержит документы, которые:

* прошли полную юридическую обработку;
* имеют полную информацию о своем статусе:

- дата официальной публикации;

- дате вступления в силу;

- предыдущие редакции документа;

- редакции документа принятые, но еще не вступившие в силу.

Позволяет:

* настроить профили для каждой конкретной категории специалистов (разные стартовые страницы, новостные ленты, результаты выдачи в быстром поиске): «Бухгалтерия и кадры»; «Юрист»; Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»; «Специалист по закупкам»; «Универсальный»; «Кадры»;
* использовать профессиональную Ленту новостей, возможности ее настройки, отключения и подключения для бухгалтеров, юристов, для бухгалтеров бюджетных организаций, для специалистов по закупкам, для специалистов по кадрам (при наличии доступа в интернет);
* изучать документы;
* отслеживать актуальность редакции документа;
* ставить на контроль весь документ или его фрагмент;
* сравнивать редакции нормативных правовых актов с параллельным отображением двух редакций в едином документе и экспортом в MS Word;
* анализировать связи документа с другими документами информационного массива;
* передавать текст документа (его фрагмента) в ассоциированные программы (Word, Excel и т.д.);
* индивидуально настраивать визуализацию документа, вывода на печать или в файл;
* сохранять индивидуальные результаты работы каждого пользователя с помощью истории запросов, папок, закладок, комментариев в текстах документов в СПС«КонсультантПлюс»;
* сохранять тексты документов в форматах rtf, pdf, размером для мобильных устройств, EPUB для электронных книг, HTML для смартфонов;
* одновременно работать с несколькими документами с помощью вкладок;
* использовать «Онлайн-заказ документов», для получения пользователем с помощью Интернета в автоматическом режиме архива с текстом документа в электронном виде;
* использовать встроенный словарь экономических и юридических терминов;
* получать консультации по работе СПС «КонсультантПлюс» по телефону, в офисе Исполнителя;
* обращаться на «Горячую линию» для заказа документа и/или подборки документов по телефону, электронной почте, через сайт компании;
* обращаться на «Горячую линию» с помощью кнопки «Задать вопрос», устно по указанному телефону, через сайт компании, электронную почту или с помощью формы, предлагаемой для заполнения (при наличии доступа в интернет) с возможностью контролирования сроков предоставления ответа;
* переходить путем нажатия на ссылку «Сайт КонсультантПлюс» на официальный сайт разработчика СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет);
* переходить путем нажатия на ссылку «Сайт Сервисного Центра» на официальный сайт поставщика услуг СПС «КонсультантПлюс» (при наличии доступа в интернет).

Отвечает следующим требованиям:

* содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособна только после регистрации Исполнителем;
* использует высокоэффективные технологии хранения базы данных, позволяющих обеспечить минимальный объем занимаемого дискового пространства;
* осуществляет обновления информации способом частичного пополнения, без замены информационного банка;
* управляет обновлениями СПС с сохранением личных настроек пользователя;
* не допускает редактирования пользователем информационного содержания СПС и изменения системных конфигурационных файлов;
* имеет совместимость со всеми современными версиями OC MS Windows (начиная c MS Windows 2003 Server, MS Windows 2007, MS Windows 2008, MS Windows XP, MS WindowsVista,MS Windows 7, MS Windows 8, MS Windows 10).

Обновление СПС «КонсультантПлюс» включает в себя следующие услуги:

Регулярное информационное обновление системы не реже 1 раза в неделю, осуществление технической профилактики работоспособности и восстановление работоспособности системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

Версия СПС должна являться последней полной официальной версией, выпущенной компанией «Консультант Плюс».

# Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс»:

* Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
* Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика:170006, Тверская обл., г. Тверь, ул. Бебеля, д. 1.
* Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.
* Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;
* Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
* Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
* Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
* Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
* Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

* программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
* программу юридической поддержки;
* проведение Исполнителем бесплатных семинаров-тренингов для бухгалтеров и кадровиков;
* предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео. Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видео семинаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
* регулярное проведение Исполнителем консультационных семинаров с привлечением лектора;
* предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:

* выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
* проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;
* осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
* помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;
* устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
* консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
* информирует об изменениях в законодательстве;
* информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;
* обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
* помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.

# Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта сдачи-приемки оказанных услуг. Форма акта приведена в Приложении №1.

# Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Тверской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

**СОСТАВИЛИ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность  исполнителя | Фамилия, имя,  отчество | Подпись | Дата |
| Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго» | Начальник отдела эксплуатации ИТ | Маслов О.И. |  |  |

**СОГЛАСОВАНО:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность  исполнителя | Фамилия, имя,  отчество | Подпись | Дата |
| Филиал ПАО «МРСК Центра»- «Тверьэнерго» | Начальник отдела контроллинга ИТ и ТК | Голов Д.А. |  |  |

**Приложение №1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |  |  |
| |  | | --- | |  | |  | **Акт № \_\_\_\_\_/ВК \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. Об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы "КонсультантПлюс") за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |  |  |
|  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**- представитель Сети КонсультантПлюс на основании договора с официальным дистрибьютором Сети КонсультантПлюс, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны ив лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | | | | | | | | | | | | | |
|  | действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий акт о том, что во исполнение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказаны Заказчику информационные услуги за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. с использованием экземпляров следующих систем: | | | | | | | | | | | | | |
|  | Наименование систем | | | | | | | Цена, руб. | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 0 | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 0 | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 0 | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 0 | | | | | | |
|  | Сумма к перечислению составляет: | | |  |  |  |  | |  | 0 | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | НДС не облагается | | | |
|  | Всего оказано услуг на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_копеек | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |  |  |
|  | Оказанные услуги удовлетворяют условиям \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | | |  | |  | | | |  |  |
|  | Наличие подписи Заказчика в акте об оказании информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" (услуг по сопровождению экземпляра (ов) Системы "КонсультантПлюс") свидетельствует о работоспособности Систем. | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | |  | |  |
|  | От Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  | От Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |  |
|  |  |  | М. П. |  |  |  |  | | М. П. | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  | |  |  |  | |  | | | |  | |
|  | (должность) |  | (расшифровка подписи) | |  |  |  | |  | | | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | | Инженер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |  |