

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента корпоративных и
технологических автоматизированных
систем управления
ПАО «МРСК Центра»

Р.В. Демьянец

« 16 » 08 20 19 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора –
главный инженер филиала
ПАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»

С.А. Решетников

« 31 » 07 20 19 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

2_31_161

СМР с поставкой оборудования в части ТК
«Создание Контакт-центра филиала «Белгородэнерго»»

на 9 листах

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»

Е. Е. Симонов

« 16 » 08 20 19 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления развития
и эксплуатации АСДУ
Департамента корпоративных и
технологических АСУ ПАО
«МРСК Центра»

Д.А. Петров

« 12 » 08 20 19 г.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. начальника Управления
корпоративных и технологических
АСУ филиала ПАО «МРСК Центра»
«Белгородэнерго»

А.А. Березовец

« 30 » 07 20 19 г.

Оглавление

1.	Общие данные.	3
2.	Сроки начала/окончания Работ.....	3
3.	Основание для выполнения работ	3
4.	Техническая характеристика работ.....	3
5.	Требования к Исполнителю.	3
6.	Технические требования к оборудованию и материалам.....	3
7.	Гарантийные обязательства на поставляемое оборудование и программного обеспечение....	4
8.	Условия и требования к поставке.....	5
9.	Правила приёмки оборудования.	6
10.	Основные требования к выполнению строительно-монтажных работ.....	6
11.	Основные требования к выполнению пуско-наладочных работ.	7
12.	Правила контроля и приемки строительно-монтажных работ и пуско-наладочных работ. ...	7
13.	Исполнительная документация.....	7
14.	Порядок и условия оплаты.	8
15.	Особые условия.....	8
	Приложение №1	9

1. Общие данные.

Данный документ создан в соответствии с «Единым стандартом закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке)» с целью оптимального выбора исполнителя поставки оборудования, программного обеспечения, выполнения строительно-монтажных и пуско-наладочных работ для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

Заказчик:

ПАО «МРСК Центра»
127018, Россия, г. Москва, 2-я Ямская ул. 4
Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42.
ИНН 6901067107/ КПП 312302001
Р/сч 407 02 810 107000008158 в филиале № 8592 публичного акционерного общества
«Сбербанк России» - Белгородское отделение
БИК 041403633,
К/сч 301 01 810 100000000633

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: поставка и монтаж телекоммуникационного оборудования для создания программно-аппаратного комплекса нового Контакт-центра. Обеспечение приёма и обработки звонков потребителей электроэнергии филиалов ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

2. Сроки начала/окончания Работ.

Начало: с момента заключения договора.

Окончание:

- а) Поставка оборудования: в течение 30 календарных дней с момента заключения договора;
- б) Производство строительно-монтажных и пуско-наладочных работ:
 - строительно-монтажные работы и базовая настройка ПАК «АТС Инфинити Контакт-Центр»: в течение 45 календарных дней с момента заключения договора;
 - изменение конфигурации ПАК «АТС Инфинити Контакт-Центр» до 01.11.2020 г.

Разделы проекта: 3100/12782/19 «Создание Контакт-центра филиала «Белгородэнерго»».

3. Основание для выполнения работ

Выполняется согласно ИПР 2019 г., код проекта инвестиционной программы БЛ-36 «Создание Контакт-центра филиала Белгородэнерго», источник финансирования - амортизация отчётного периода.

4. Техническая характеристика работ.

4.1. Состав работ:

- Поставка оборудования и материалов;
- Проведение строительно-монтажных работ;
- Проведение пуско-наладочных работ оборудования;
- Проведение комплексных испытаний по проверке работы оборудования и программного обеспечения.

4.2. Производство строительно-монтажных и пуско-наладочных работ осуществляется согласно ПСД 3100/12782/19 «Создание Контакт-центра филиала «Белгородэнерго»».

4.3. Место выполнения работ: на объектах в соответствии с **Приложением №1**.

4.4. Поставляемое оборудование и программное обеспечение должно иметь количество и состав, указанный в спецификации в ПСД (3100/12782/19).

4.5. Оборудование размещается в помещениях согласно проекту.

4.6. Электропитание оборудования осуществляется от систем электропитания согласно проекту.

4.7. Материалы для выполнения строительно-монтажных работ предоставляются Исполнителем согласно спецификации ПСД (3100/12782/19).

5. Требования к Исполнителю.

Требования к исполнителю указаны в конкурсной документации.

6. Технические требования к оборудованию и материалам.

6.1. Закупаемое оборудование, материалы и программные средства должны иметь количество и состав согласно спецификациям ПСД (3100/12782/19).

6.2. Все применяемые материалы и оборудование должны иметь паспорта и сертификаты.

6.3. Все поставляемое оборудование должно быть заводской сборки, новым, то есть не бывшим в эксплуатации, не восстановленным и не собранным из восстановленных компонентов, серийным и свободно распространяться на территории РФ. Дата изготовления товара должна быть не ранее 2019 года.

6.4. Оборудование не должно иметь дефектов, связанных с разработкой, материалами и качеством изготовления, либо проявляющихся в результате действия или упущения Исполнителя при нормальном использовании поставленных товаров в условиях, обычных для России.

6.5. Оборудование должно соответствовать «Правилам проведения сертификации электрооборудования». Госстандарт России, Москва, 1999. Оборудование должно соответствовать требованиям Госстандарта России, и стандартов МЭК и ГОСТ: номинальные значения климатических факторов внешней среды по ГОСТ 15150 «Исполнение для различных климатических районов» и ГОСТ 15543.1-89 «Изделия электротехнические. Общие требования в части стойкости к климатическим внешним воздействующим факторам».

6.6. По всем видам оборудования и программного обеспечения должен предоставляться полный комплект технической и эксплуатационной документации на русском языке, включающий: паспорт, руководство по эксплуатации, руководство по администрированию и пр.

6.7. В обязательном порядке рассмотреть возможность применение оборудования, программного обеспечения и материалов отечественного производства.

6.8. Ссылки на торговые марки и товарные знаки носят лишь описательный, а не обязательный характер, Поставщик может предоставить в своей заявке торговые марки и товарные знаки, альтернативные указанным в техническом задании; в таком случае поставщик должен быть готов представить доказательства равноценности или превосходства по качеству и техническим характеристикам предлагаемого им оборудования.

6.9. В случае поставки оборудования, материалов и программного обеспечения, отличных от указанных в ПСД должны быть соблюдены требования:

- предложение на поставку оборудования, материалов и программного обеспечения должно включать в себя весь необходимый объем документов, сроки выполнения и согласования изменений техно-рабочего проекта в филиале ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» не должны превышать 15 календарных дней с момента подписания договора.
- стоимость изменений (корректировки проектной документации или разработка новой, ее согласования и т.д.) должна быть включена в стоимость поставки, при этом общая стоимость поставки оборудования, материалов и программного обеспечения совместно с корректировкой существующей проектной документации либо разработкой новой проектной документации не должна превышать предельную стоимость закупки.

7. Гарантийные обязательства на поставляемое оборудование и программного обеспечение.

7.1. Все поставляемое оборудование проходит входной контроль, осуществляемый представителями филиалов ПАО «МРСК Центра» при получении оборудования на склад. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет заменить поставленную продукцию в недельный срок.

7.2. Гарантия на поставляемые материалы, оборудование и программное обеспечение должна распространяться не менее чем на 36 месяцев. Время начала исчисления гарантийного срока на оборудование с момента подписания акта приема-передачи, на программное обеспечение с момента подписания акта на ввод эксплуатацию программно-аппаратного комплекса. В первые 12 месяцев гарантийного срока Исполнитель обеспечивает гарантийное обслуживание программно-аппаратного комплекса и устранение сбоев в его работе согласно параметрам, указанным в таблице «Уровень гарантийного обслуживания».

Уровень гарантийного обслуживания	
Количество заявок на производство работ по устранению неисправностей в работе Комплекса	без ограничения по количеству
Время приема заявок по электронной почте и Service Desk	24x7x365
Время приема заявок по телефону	рабочие дни, с 10:00 до 18:00. По критичным вопросам 24x7x365
Взаимодействие по заявкам	рабочие дни, с 10:00 до 18:00. По критичным вопросам 24x7x365
Срок уведомления о приеме заявки и начала работы, с момента поступления запроса через Service Desk или электронную почту	2 часа
Срок уведомления о приеме заявки и начала работы, с момента поступления запроса по телефону в случае критичной категории А и В	немедленно

Гарантированный срок решения заявки категории А/В (консультации о способах восстановления системы, используя резервную копию Консультации по настройке системного окружения и/или действиям, которые необходимо предпринять для самостоятельного устранения проблемы в конфигурации Подключение к серверу Заказчика, используя средства удаленного доступа, для диагностирования проблемы и ее устранения	2 рабочих часа / 4 рабочих часа
Предоставление новой версии ПО с устранением выявленной ошибки в программном коде	5 рабочих дней / 15 рабочих дней
Гарантированный срок решения заявки категории С	10 рабочих дней
Гарантированный срок решения заявки категории D	3 месяца

«А» (критичная заявка)	Полное прекращение функционирования Комплекса. Сбой при запуске или его «зависание». Неисправность может быть легко воссоздана Заказчиком, т.е. Заказчик может повторить последовательность действий, приводящих к появлению проблемы. Проблема не устраняется после перезагрузки Комплекса и/или операционной системы сервера.
«В» (критичная заявка)	Комплекс функционирует частично, либо с низкой производительностью. Накладывает серьезные ограничения при ежедневном использовании Комплекса.
«С»	Комплекс функционирует, но встречаются некритичные проблемы или дефекты, оказывающие минимальное влияние на его работоспособность и производительность.
«D»	Ошибки в визуальной текстовой или графической информации, не влияющие на его производительность и не ограничивающие его функционирование.

7.3. Гарантия на продукцию оформляется гарантийными талонами на каждое изделие.

7.4. Исполнитель должен поставлять товар, производитель которого имеет сервисный центр (собственный или на договорной основе). Сервисный центр должен осуществлять гарантийный ремонт поставляемого товара.

7.5. Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в поставляемом оборудовании и программном обеспечении, выявленные в период гарантийного срока. Срок устранения неисправностей или замена неисправной продукции в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного извещения Заказчика, за исключением условий гарантийного обслуживания, указанных в п.7.2. Гарантийный срок в этом случае продлевается соответственно на период устранения дефектов.

7.6. Доставка неисправной продукции от адреса Заказчика до сервисного центра осуществляется за счет и силами Исполнителя.

8. Условия и требования к поставке.

8.1 Оборудование должно поставляться транспортом Исполнителя. Накладные и транспортные расходы входят в стоимость товара. При транспортировке необходимо руководствоваться требованиями к упаковке и транспортировке оборудования, указанными в ТУ и документации фирмы-изготовителя. Место поставки: г. Белгород, переулок 5-й Заводской, д. 17.

8.2 Упаковка должна быть фирменной, обеспечивать сохранность груза от повреждений при обычных условиях хранения и транспортировки. Стоимость упаковки входит в общую стоимость предложения. Порядок отгрузки, специальные требования к таре и упаковке должны быть определены в Договоре на поставку оборудования.

8.3 Объем и комплектность поставки должны соответствовать спецификациям к разделам ПСД: 3100/12782/19

8.4 Оборудование должно быть новым и ранее не используемым. Дата изготовления товара должна быть не ранее 2019 года.

8.5 Одновременно с поставкой оборудования Исполнитель обязан представить Заказчику оригиналы следующих документов:

- счет на оплату товара;
- счет-фактуру;
- товарную накладную;
- гарантийный талон на каждую единицу оборудования.

8.6 Одновременно с поставкой оборудования Исполнитель обязан представить Заказчику копии документов, заверенные владельцем:

– сертификат соответствия системы сертификации Госстандарт России на поставляемое оборудование (с приложением на каждое конкретное комплектующее, при наличии);

– сертификат соответствия или декларацию о соответствии системы сертификации Минкомсвязи России на поставляемое оборудование (с приложением на каждое конкретное комплектующее, при наличии);

8.7 Одновременно с поставкой оборудования Исполнитель должен предоставить полный комплект технической и эксплуатационной документации на русском языке, подготовленной в соответствии с ГОСТ 34.003-90, ГОСТ 34.201-89, ГОСТ 27300-87, ГОСТ 2.601 по монтажу, наладке, пуску, сдаче в эксплуатацию, обеспечению правильной и безопасной эксплуатации, технического обслуживания поставляемого оборудования. Предоставляемая Исполнителем техническая и эксплуатационная документация должна включать:

– паспорт (если предусмотрено производителем оборудования);

– руководство по обслуживанию и эксплуатации (если предусмотрено производителем оборудования);

8.8 Одновременно с поставкой программного обеспечения и лицензий Исполнитель должен предоставить Акты на передачу прав по всем передаваемым лицензиям, указанным в ПСД.

8.9 Грузополучатель – Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

9. Правила приёмки оборудования.

9.1. Заказчик принимает товар без проведения пусконаладочных работ и приемочных испытаний по адресу поставки проведением внешнего осмотра товара для установления количества и ассортимента товара, маркировки и целостности его упаковки. Приемка товара осуществляется согласно счету, счету-фактуре и товарной накладной (унифицированная форма № ТОРГ-12).

9.2. Все поставляемое оборудование проходит входной контроль, осуществляемый представителями филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго», куда выполняется поставка, при получении оборудования на склад.

9.3. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет заменить поставленную продукцию в недельный срок.

9.4. Товар считается поставленным надлежащим образом и принятым с момента подписания сторонами товарной накладной (унифицированная форма № ТОРГ-12). Дополнительные условия приемки товара по качеству и количеству устанавливаются Договором поставки.

10. Основные требования к выполнению строительно-монтажных работ.

10.1. Все работы должны быть выполнены в соответствии с нормативно-технической документацией (НТД):

- ГОСТ 34.603-92. Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем.
- ПУЭ «Правила устройства электроустановок. Изд.7. с дополнениями и изменениями».
- ПОТ Р от 10.04.2003 N 0-45-009-2003;
- Руководящими документами;
- Отраслевыми стандартами и др. документами.
- Проектно-сметной документацией: 3100/12782/19

10.2. В процессе подготовки к выполнению работ Исполнителем должны быть выполнены следующие основные мероприятия:

- Составлен и утвержден Заказчиком график производства работ;
- До выполнения работ провести необходимые согласования и оформить документы на допуск в установленном порядке.

10.3. Монтажные работы должны осуществляться с соблюдением всех правил безопасности, установленных для различных видов работ, общих правил безопасности и противопожарных требований, действующих на данном предприятии.

10.4. Заказчик обеспечивает инструктажи персонала Исполнителя и, при необходимости, отключение монтируемых объектов и подготовку рабочего места.

10.5. В случае привлечения к выполнению работ Субподрядчика, выбор его согласовывается с Заказчиком. Исполнитель несет полную ответственность за работу субподрядчика.

10.6. В случае невозможности реализации, заложенных проектных решений, все изменения проекта должны быть согласованы с филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» и отражены в рабочей документации.

10.7. Ответственность за безопасное производство работ, а также разработка мероприятий по охране труда и технологии безопасного производства работ возлагаются на Исполнителя.

10.8. Заказчик обеспечивает инструктажи персоналу Исполнителя, отключение необходимых объектов и оборудования, подготовку рабочих мест.

10.9. Заказчик имеет право проверять соблюдение персоналом Исполнителя правил техники безопасности и приостанавливать работы, при выявлении нарушений. При отстранении от работы персонала Исполнителя Заказчик незамедлительно извещает об этом руководство Исполнителя.

11. Основные требования к выполнению пуско-наладочных работ.

11.1. В процессе подготовки к выполнению пуско-наладочных работ Исполнителем должны быть выполнены следующие основные мероприятия:

- составлен и утвержден Заказчиком график производства работ с учётом этапности работ;

- до выполнения работ провести необходимые согласования и оформить документы на допуск в установленном порядке.

11.2. Пуско-наладочные работы должны быть выполнены в несколько этапов (стадий), согласно утверждённого графика. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика об окончании выполнении пуско-наладочных работ каждого этапа (стадий).

12. Правила контроля и приемки строительно-монтажных работ и пуско-наладочных работ.

12.1. Приемочный контроль качества строительно-монтажных работ осуществляется при завершении монтажа оборудования на объекте.

12.2. Результаты приемочного контроля фиксируются в актах и других документах, предусмотренных действующими нормативами по приемке строительных работ.

12.3. Руководители, участвующие в строительно-монтажных работах, совместно с представителями филиала ПАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» проводят оперативный контроль качества выполняемых работ, контролируют соответствие выполняемых работ требованиям НТД и проектной документации, проверяют соблюдение технологической дисциплины в процессе работ.

12.4. Представители проектной организации вправе осуществлять авторский надзор за соответствием выполняемых работ проектной документации.

12.5. Приемку строительно-монтажных работ осуществляет Заказчик в соответствии с действующими СНиП. Исполнитель обязан гарантировать соответствие выполненной работы требованиям СНиП, ТУ и ПСД.

12.6. Исполнитель обязан предоставить акты выполненных работ и исполнительную документацию.

12.7. Приемка выполненных строительно-монтажных работ осуществляется Заказчиком на основании предоставленной приемо-сдаточной документации.

12.8. Обнаруженные при приемке строительно-монтажных работ отступления и замечания Исполнитель устраняет за свой счет и в сроки, установленные приемочной комиссией.

12.9. Контроль и ответственность за соблюдение ПТБ персоналом Исполнителя и привлеченных им субподрядных организаций, при проведении строительно-монтажных работ возлагается на Исполнителя.

12.10. После выполнения пуско-наладочных работ каждого этапа (стадий), Заказчиком совместно с Исполнителем в течении 20 рабочих дней выполняется опытная эксплуатация и проводятся комплексные испытания работы оборудования и программного обеспечения. Для планирования и проведения комплексных испытаний Исполнитель подготавливает и согласовывает с Заказчиком программу и методики испытаний.

12.11. По результатам испытаний составляется и подписывается представителями Заказчика и Исполнителя акт проверки работы оборудования и программного обеспечения и является составной частью договора на выполнение строительно-монтажных работ с поставкой оборудования. При обнаружении сбоев в работе оборудования или программного обеспечения, а также не соответствие функциональным требованиям, указанным в ПСД, Исполнитель устраняет сбои и недоработки за свой счет до подписания акта проверки работы оборудования и программного обеспечения в срок, согласованный с Заказчиком.

12.12. После выполнения всех пуско-наладочных работ Заказчиком совместно с Исполнителем составляется и утверждается обеими сторонами соглашение о гарантийных обязательствах, в котором должны быть регламентированы взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем, при возникновении и устранении в течении гарантийного периода, сбоев в работе программно-аппаратного комплекса, согласно уровню гарантийного обслуживания, указанного в п.7.2.

13. Исполнительная документация.

13.1. Состав исполнительной документации:

- Рабочие чертежи на строительно-монтажные работы в объеме, полученном от Заказчика, откорректированные в соответствии с выполненными в натуре работами;
- Перечень оборудования, включенного в систему;
- Сертификаты на используемое оборудование, кабельную продукцию и материалы;

- Паспорта на оборудование (если предусмотрено производителем оборудования);
- Инструкции по эксплуатации и администрированию оборудования (если предусмотрено производителем оборудования);

– Инструкции по использованию и администрированию программного обеспечения.

Исполнительная документация представляется в одном экземпляре.

13.2. Исполнительная документация должна быть подписана главным инженером подрядной организации, а также должностными лицами, ответственными за достоверность приведенных в документации данных и согласована с проектной организацией.


14. Порядок и условия оплаты.

Расчеты за выполненные работы производятся на основании актов КС-2 и КС-3, КС-14 по выставленным Заказчику счетам в течение 30 (тридцать) рабочих дней после даты подписания соответствующих актов приемки оборудования и работ и протоколов проведения испытаний работы оборудования и программного обеспечения.


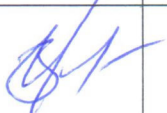


15. Особые условия.

Все остальные вопросы, не отмеченные в настоящем Техническом задании, выясняются и решаются на стадии оформления Договора, оформленные в письменной форме за подписью обеих сторон.

ИСПОЛНИЛ:

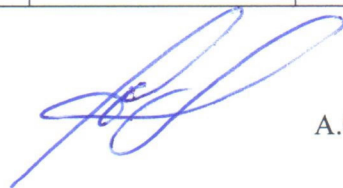
Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Ведущий инженер отдела ЭТК СЭ СДТУ и ИТ УКиТАСУ	Жерновой Сергей Николаевич		

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела ЭТК СЭ СДТУ и ИТ УКиТАСУ	Силантьев Станислав Эдуардович		
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела КИТиТК УКиТАСУ	Кривошея Виктор Александрович		
ПАО «МРСК Центра»	Начальник Контакт-центра	Левакова Светлана Вячеславовна		
ПАО «МРСК Центра»	Начальник отдела развития и внедрения информационных систем	Белюченко Марианна Сергеевна		

Сроки выполнения работ согласованы:

Заместитель директора
по капитальному строительству



А.С. Белоусов

Перечень объектов филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

№ п.п	Название объекта	Расположение объекта
1	2	3
1	Аппарат управления, Центральный узел связи	г. Белгород ул. Преображенская, д.42