ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» (Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»), именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице первого заместителя директора – главного инженера филиала ПАО «МРСК Центра» «Тверьэнерго» Чумаченко Александра Ивановича, действующего на основании Доверенности Д-ТВ/24/256 от 02.09.2016г., с одной стороны, и ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ФИРМА «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ» (ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Дикова Евгения Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание услуги по технической поддержке ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2000»

1.2. Техническое задание на оказание услуги по технической поддержке ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2000» приведены в Приложении № 3 и включают в себя:

- Обслуживание ИВК ВУ, поддержка актуальности программного обеспечения ИВК ВУ по формированию объемов оказанных услуг по передаче электроэнергии;

- Обеспечение круглосуточного сбора информации об энергопотреблении объектов, журналов событий оборудования системы учета электроэнергии Заказчика.

1.3. Дополнительные услуги, не включенные в Договор,  в том числе экстренные выезды Исполнителя по заявке Заказчика, могут быть предоставлены Исполнителем после согласования их с Заказчиком. Стороны примут меры по их уточнению, подписав дополнительное соглашение об изменении первоначальной стоимости, сроков выполнения и других условий договора, при этом максимальная стоимость услуг, оказанных по данному договору, не может превышать 660002,32 руб. (Шестьсот шестьдесят тысяч два рубля, 32 коп.) включая НДС 18%.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Общая стоимость оказанных услуг по настоящему договору составляет **660002,32**  **рублей** (Шестьсот шестьдесят тысяч два рубля 32 копейки), в т.ч. НДС 18% - **100678,32** **рублей** (Сто тысяч шестьсот семьдесят восемь рублей 32 копейки) и определена на основании Протокола согласования договорной цены (Приложение №2 к настоящему Договору).

2.2. Стоимость и порядок оплаты услуг определяется Графиком оплаты услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.3. Оплата по данному договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1. **Обязательства Исполнителя**
   1. Исполнитель обязан оказать все услуги, указанные в п.1.2. настоящего Договора и Приложении № 3, не позднее 2 (двух) дней с момента получения заявки от Заказчика, если иной срок не согласован с Заказчиком.
   2. Исполнитель обязан предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов оказываемых услуг, либо создают невозможность ее завершения в срок.
   3. Исполнитель, не предупредивший Заказчика об обстоятельствах, указанных в п.3.2. настоящего договора, либо продолживший оказания услуг без ответа на предупреждение или несмотря на указание Заказчика о прекращении услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.
   4. При выявлении невозможности достижения результата услуг, предусмотренного настоящим Договором, немедленно приостановить оказание услуг и письменно уведомить об этом Заказчика.
   5. Сохранять в тайне сведения, полученные от Заказчика в ходе оказания услуг.
   6. Не разглашать информацию о результатах оказания услуг без согласия Заказчика. Исполнитель вправе использовать полученные данные исключительно в собственных целях для последующих разработок данном направлении.
   7. Направить в адрес Заказчика счет-фактуру на оказанные услуги в течение 5 (пяти) календарных дней после подписания двухстороннего акта сдачи-приемки оказанных услуг.
2. **Обязательства Заказчика**

4.1. Обеспечить выполнение мероприятий по охране труда, технике безопасности, противопожарной безопасности и нормальные условия труда работников Исполнителя согласно правилам и нормам охраны труда и техники безопасности.

4.2. Обеспечить Исполнителя:

- проектной документацией;

- технической документацией;

- каналами связи.

4.3. Предоставить возможность специалистам Исполнителя оказывать услуги на оборудовании Заказчика.

4.4. Обеспечить доступ к удаленному рабочему столу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.5. Своевременно оплачивать оказанные услуги.

4.6.Принять результат услуг. Прием-передача оказанных услуг осуществляется по Акту сдачи-приемки оказанных услуг.

1. **Порядок сдачи-приемки услуг**

5.1. Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг не позднее 5 (пяти) календарных дней месяца, следующего за расчетным. Исполнитель выставляет счет-фактуру на оказанные услуги не позднее 5 (пяти) календарных дней после подписания Акта.

5.2. Заказчик в течение не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта направляет Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ. В случае мотивированного отказа, Исполнитель устраняет замечания за свой счёт в согласованные с Заказчиком сроки.

В случае, если Заказчик в указанный срок не направит Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ, услуги считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате Заказчиком.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки по своей вине сдачи услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) стоимости не сданных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) стоимости услуг, не оказанных Исполнителем в срок.

6.3. В случае просрочки оплаты услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) стоимости не оплаченных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) стоимости услуг, неоплаченных Заказчиком в срок.

6.4. В случае возникновения спорных вопросов, Стороны примут все усилия для их урегулирования путём переговоров. При отсутствии компромисса, спор подлежат разрешению в Арбитражном суде Владимирской области.

1. **Прочие условия**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Договор вступает в силу с 01.01.2017 года и действует до 31.12.2017 года, а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.
   3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   4. Факсимильные копии договора (в том числе Приложения, дополнения и пр.), счета на оплату и др. документы, направленные посредством факсимильной связи или электронной почты, имеют юридическую силу подлинника до получения Сторонами оригинала и обязательны для Сторон при исполнении условий настоящего договора. Сторона, направившая факсимильную копию документа, обязана в течение 10 (десяти)  рабочих дней направить другой Стороне оригинал документа по почте или курьером (нарочно).
   5. Изменение или расторжение договора возможно по соглашению сторон или на основании действующего законодательства РФ. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора действительно лишь в том случае, если оно совершено в письменной форме, в виде дополнительного соглашения, и подписано уполномоченными представителями сторон.
   6. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему договору без письменного согласия другой стороны.
   7. В целях оперативного обмена информацией, связанной с исполнением настоящего договора, стороны определили следующих работников:

От Заказчика:

1. **Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*E-mail:* -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Tel.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Mob.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От Исполнителя:

1. **Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*E-mail:* -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Tel.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Mob.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Приложения**

К настоящему Договору в качестве неотъемлемых частей прилагаются:

8.1. Приложение № 1. График оплаты услуг.

8.2. Приложение № 2. Протокол согласования договорной цены.

8.3. Приложение № 3. Техническое задание на оказание услуг.

8.4. Приложение №4. Антикоррупционная оговорка

1. **Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | |
| **ПАО «МРСК Центра»**  Юридический адрес: 127018, Россия,  г. Москва, 2-я Ямская ул., д.4  **Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»**  Адрес филиала: 170006, Россия, г. Тверь,  ул. Бебеля, д. 1  ИНН/КПП: 6901067107/695002001  ОГРН: 1046900099498  ОКПО: 00102385  р/с: 40702810627250001032в Филиале  Банка ВТБ (ПАО) в г. Воронеже БИК: 042007835  к/с: 30101810100000000835 в ГРКЦ ГУ | **ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»**  Юридический адрес: 600026, Россия, г. Владимир, ул. Лакина, д. 8  Почтовый адрес: 600026, Россия, г. Владимир, ул. Лакина, д. 8, а/я 14  ИНН: 3327304235  КПП: 332801001  Расчетный счет: 40702810000260300498  Филиал ВРУ ПАО «МИнБанк» г. Владимир  Корр./счет: 30101810200000000716  БИК: 041708716  ОКПО 10485056  Тел. /факс (4922) 33-66-67, 33-79-60 | |
| **Первый заместителя директора - главный инженер филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»** | **Генеральный директор**  **ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»** | |
| \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Чумаченко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Диков** | |
| М.п.  «\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. | М.п.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

**Приложение № 1**

**к Договору на оказание услуг**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.**

**График оплаты услуг**

Начало оказания услуг: 01.01.2017 г;

Завершение оказания услуг: 31.12.2017 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **этапа** | **Наименование услуги** | **Срок оказания услуг** | **Срок оплаты оказания услуг** | **Стоимость услуг с НДС, рублей** |
| **1** | Техническая поддержка ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2000» |  |  |  |
| **2** | Техническая поддержка ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2000» |  |  |  |
| **3** | Техническая поддержка ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2000» |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Первый заместителя директора - главный инженер филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»** | **Генеральный директор**  **ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»** | |
| \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Чумаченко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Диков** | |
| М.п.  «\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. | М.п.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

**Приложение № 2**

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

### ПРОТОКОЛ

**согласования договорной цены**

Мы нижеподписавшиеся:

Заказчик: **Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» (Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»)**, в лице первого заместителя директора – главного инженера филиала ПАО «МРСК Центра» «Тверьэнерго» Чумаченко Александра Ивановича, действующего на основании Доверенности Д-ТВ/24/256 от 02.09.2016г, с одной стороны,

и Исполнитель: **ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»**, в лице Генерального директора Дикова Евгения Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены на оказание услуг по технической поддержке ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2000» в размере **660002,32 рублей (Шестьсот шестьдесят тысяч два рубля 32 копейки), в т.ч. НДС 18% - 100678,32 рублей (Сто тысяч шестьсот семьдесят восемь рублей 32 копейки)**

Настоящий протокол является основанием для проведения расчетов между Заказчиком и Исполнителем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Первый заместитель директора - главный инженер филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»** | **Генеральный директор**  **ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»** | | |
| \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.И. Чумаченко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Диков** | | |
| М.п.  «\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. | | М.п.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |
|  | |  |
|  | |  |

**Приложение № 3**

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

**Техническое задание на оказание услуги по технической поддержке**

**ПК АИИС КУЭ «Пирамида 2000» филиала «Тверьэнерго» ПАО «МРСК Центра»**

**на период 01.01.2017 г.-31.12.2017г.**

***Общие сведения***

Предметом закупки является сопровождение информационно-вычислительного комплекса верхнего уровня (далее - ИВК ВУ) **филиала «Тверьэнерго» ПАО «МРСК Центра»** (далее - Заказчик).

Срок оказания услуг по сопровождению ИВК ВУ Заказчика - 12 календарных месяцев с момента заключения договора на сопровождение.

***Цели и задачи***

Цели выполнения проекта:

1. Обслуживание ИВК ВУ, поддержка актуальности программного обеспечения ИВК ВУ по формированию объемов оказанных услуг по передаче электроэнергии.
2. Обеспечение круглосуточного сбора информации об энергопотреблении объектов, журналов событий оборудования системы учета электроэнергии Заказчика.

***Объект оказания услуг***

ИВК ВУ **филиала «Тверьэнерго» ПАО «МРСК Центра»** на базе программного обеспечения «Пирамида 2000» производства ООО «АСТЭК», в составе:

*Пирамида 2000. Сервер 30.01/2014/С-6144 90\*0000696 13.03.2015*

*Пирамида 2000. Сервер 10.02/2007/С-300 78\*0000696 26.09.2011*

***Основные задачи исполнителя***

Обеспечение Исполнителем своевременных, качественных и «прозрачных» Услуг по комплексному обслуживанию ИВК ВУ Заказчика:

1. Обеспечение высокой работоспособности и надежности ПО «Пирамида 2000» ИВК ВУ.
2. Организация единой «точки входа» для пользователей ИВК ВУ, регистрация, контроль и анализ всех поступающих обращений.
3. Минимизация потерь времени пользователей ИВК ВУ на решение возникающих вопросов, исправления сбоев и инцидентов в части функционирования ПО «Пирамида 2000» ИВК ВУ.

***Требования к порядку оказания услуг***

Исполнитель должен выделить для оказания услуг по сопровождению ПО «Пирамида 2000» ИВК ВУ постоянную команду специалистов соответствующей квалификации в количестве, достаточном для своевременного и качественного выполнения задач в рамках сопровождения ИВК ВУ, но **не менее 3 (трех) человек.**

Исполнитель обязан поддерживать уровень опроса приборов учета электроэнергии не ниже уровня, согласованного Заказчиком при приемке в промышленную эксплуатацию систем учета электроэнергии с удаленным сбором по состоянию на момент заключения договора. Обязательства Исполнителя по данному пункту не распространяются на случаи снижения уровня опроса вследствие выхода из строя оборудования ИВКЭ, ИИК или каналообразующей аппаратуры.

График работы службы сопровождения пользователей ИВК ВУ и объем оказания услуг должен соответствовать **рабочим дням и часам Заказчика.**

**Требование к исполнителю**

Исполнитель должен иметь в штате не менее 5 обученных специалистов программистов, прошедших курс обучения по работе с программным обеспечением «Пирамида 2000». Иметь соответствующие сертификаты, от компании разработчика программного обеспечения ПО «Пирамида 2000» ООО «АСТЭК».

Наличие собственного штата наладчиков аппаратных и программных решений (подтверждается справкой о кадровых ресурсах) не менее 5 человек.

***Роли и ответственность участников процесса***

Для определения порядка проведения работ, а также для распределения ответственности за полученный результат, со стороны Заказчика и Исполнителя должны быть назначены следующие сотрудники:

| **Роль** | **Краткое описание** | **Ф.И.О. и контакты** |
| --- | --- | --- |
| **Менеджер по контролю** | Со стороны Заказчика. Осуществляет контроль содержания договора на наличие всех необходимых требований как к требованиям предоставления услуг, так и к составу договора. Также отвечает за контроль качества исполнения договора поставщиками и изменение его условий. |  |
| **Менеджер по исполнению договора** | Со стороны Исполнителя. Отвечает за решение вопросов, связанных с исполнением сервисного договора и изменение его условий. |  |
| **Руководитель СП** | Со стороны Исполнителя. Осуществляет общее руководство Службой технической поддержки, координирует деятельность по решению обращений.  Решение эскалированных на его уровень обращений. |  |
| **Оператор СП** | Со стороны Исполнителя. Сотрудник 1 линии поддержки. Осуществляет регистрацию обращения пользователя, классификацию и первичную диагностику обращений, а также решение простых обращений / предоставление консультаций. | Конкретные сотрудники, исполняющие роль операторов, определяются Исполнителем,  в договоре не фиксируются. |
| **Специалист 1, 2, 3 линии поддержки (или Исполнитель по заявке)** | Специалисты Исполнителя или разработчика программного комплекса, в функциональные обязанности которых входит техническая поддержка и сопровождение ИВК ВУ, оказание экспертной помощи пользователям и специалистам первой линии поддержки, решение инцидентов или (в случае необходимости) эскалация инцидентов на следующий уровень поддержки. | Конкретные сотрудники, исполняющие роль специалистов, определяются Исполнителем, в договоре не фиксируются. |
| **Пользователи** | Работники структурных подразделений Общества, имеющие право на получение услуг по сопровождению ИВК ВУ, предоставляемых поставщиками услуг. | Любой сотрудник Заказчика или сотрудник компании подрядчика. |

***Исключения и ограничения оказания услуг***

Сопровождение не включает услуги или усилия по исправлению, ремонту или замене каких-либо компонентов в ИВК ВУ, требуемые в результате:

1. несчастного случая или небрежности не по вине Исполнителя;
2. проблем, относящихся к другому оборудованию, программному обеспечению или услугам, не описанным в ТЗ;
3. установки в ИВК ВУ оборудования, не в соответствии   
   с рекомендациями разработчика, Исполнителя или техническими требованиями на ИВК ВУ;
4. использования ИВК ВУ в среде, способом или в целях, для которых ИВК ВУ не был предназначен;
5. установки, модификации, изменения или ремонта ИВК ВУ, помимо Исполнителя, без предварительного уведомления Исполнителя в период действия договора.

***Состав работ***

*Все работы проводятся удаленно, в случае необходимости выезд специалиста оплачивается по отдельному счету. Стоимость выезда специалиста не превышает 27000 руб. за день работы.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Услуги** | **Режим предоставления услуги** |
| **Сопровождение ИВК ВУ АИИС КУЭ ПО «Пирамида 2000»** | | |
| 1 | **Мониторинг работы и оперативная диагностика ИВК ВУ.**  В перечень работ входит:   * мониторинг информационного обмена ИВК ВУ   + полноты сбора результатов измерений   + информационного обмена между подсистемами ИВК ВУ   + информационного обмена с внешними АС и ИС * мониторинг прикладного ПО «Пирамида 2000» | Постоянно. Рабочие дни и часы Заказчика |
| 2 | **Устранение сбоев ИВК ВУ.**  В перечень работ входит:   * восстановление работоспособности прикладного ПО * переустановка (при необходимости) прикладного ПО | Постоянно. Рабочие дни и часы Заказчика |
| 3 | **Оказание технических и методических консультаций пользователям.**  В перечень работ входит:   * консультации по наличию результатов измерений и работоспособности ИВК ВУ * консультации по эксплуатации ПО | Постоянно. Рабочие дни и часы Заказчика |
| 4 | **Управление изменениями ИВК ВУ.**  В перечень работ входит:   * обновление версий прикладного ПО в рамках действующей лицензии; * выполнение мероприятий по отмене/включению сезонного перевода времени (при необходимости); * модификация процедур сбора, обработки и анализа данных учета электроэнергии. | Постоянно. Рабочие дни и часы Заказчика |
| 5 | **Плановое техническое обслуживание ИВК ВУ.**  В перечень работ входит:   * проверка функционирования прикладного программного обеспечения. | Постоянно. Рабочие дни и часы Заказчика |
| **Стоимость сопровождения ИВК ВУ АИИС КУЭ ПО «Пирамида 2000», руб. с НДС** | | **660 002,32 руб. с НДС** |

***Обязанности Заказчика и Исполнителя***

1. **Заказчик обязан:**

* Не менее чем за 1 рабочий день уведомить с использованием электронной почты Исполнителя о готовящейся процедуре проверки информационной безопасности системы или смежных информационных систем с использованием специального программного обеспечения для обнаружения угроз и уязвимостей.
* Для возможности оказания услуг по технической поддержке системы передать в безвозмездное пользование Исполнителю на время выполнения договора ключевые носители с записанной на них аутентификационной информацией в необходимом Исполнителю количестве, а также передать инструкции и описания настроек для персонифицированного удаленного доступа Исполнителя к Системе и ресурсам Заказчика.
* Для возможности оказания услуг по технической поддержке системы предоставить Исполнителю специализированное программное обеспечение,   
  а также инструкции по установке и настройке программного обеспечения, применяемого для ограничения запуска программного обеспечения, взаимодействия с носителями информации, сетевого взаимодействия, в том числе с Интернетом, контроля отчуждения и передачи информации, устанавливаемого на АРМ Исполнителя, задействованных в процессе оказания услуг по технической поддержке системы.
* Для возможности оказания услуг по технической поддержке системы поддерживать актуальность программного обеспечения ИВК ВУ и серверного парка ИВК ВУ включая все сетевое оборудование сбора, хранения, обработки и передачи данных, а также системное программное обеспечение с системами управления баз данными (СУБД) и прочее оборудование ИВК ВУ. При замене любого из компонентов ИВК ВУ незамедлительно уведомить об этом исполнителя.

1. **Исполнитель обязан:**

* Использовать для доступа к сети и ресурсам Заказчика персонифицированный защищенный удаленный доступ с использованием аутентификационной информации, записанной на ключевых носителях, предоставляемых Заказчиком.
* По окончании оказания услуг по технической поддержке системы передать Заказчику ключевые носители.
* Использовать на АРМ, задействованных в процессе оказания услуг   
  по технической поддержке системы, средства антивирусной защиты российских производителей с актуальными обновлениями антивирусных баз и настройками безопасности.
* Обеспечить на АРМ, задействованных в процессе оказания услуг по технической поддержке системы, включение журналов регистрации событий. По требованию предоставлять журналы регистрации событий службе информационной безопасности Заказчика.
* Не допускать случаев работы с сетью и ресурсами Заказчика в обход установленных средств и политик информационной безопасности.
* Не допускать действия с системой, не связанные с выполнением услуг по договору.
* При обнаружении угроз или уязвимостей, а также других подозрительных ситуаций, создающих предпосылки к реализации угроз информационной безопасности, незамедлительно оповещать службу информационной безопасности Заказчика и строго следовать указаниям сотрудника службы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Первый заместителя директора - главный инженер филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»** | **Генеральный директор**  **ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»** | |
| \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Чумаченко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Диков** | |
| М.п.  «\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. | М.п.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

Приложение № 4   
к Договору на оказание услуг  
№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

1. Поставщику известно о том, что Покупатель реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство от 23.09.2014 № 496), включено в Реестр надежных партнеров, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с ООО «Астра-Трейд», которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

2. Поставщик настоящим подтверждает, что он ознакомился   
с Антикоррупционной хартией российского бизнеса и Антикоррупционной политикой ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра» (представлены в разделе «Антикоррупционная политика» на официальных сайтах: ПАО «Россети» по адресу - <http://www.rosseti.ru/about/anticorruptionpolicy/policy/index.php>, ПАО «МРСК Центра» по адресу - http://www.mrsk-1.ru/information/documents/internal/), - полностью принимает положения Антикоррупционной политики   
ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра» и обязуется обеспечивать соблюдение ее требований как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая собственников, должностных лиц, работников и/или посредников.

3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели*.*

Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими,   
не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Исполнителя   
и Заказчика).

4. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений,   
что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 1 - 3 Антикоррупционной оговорки, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 1, 2 Антикоррупционной оговорки любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.

5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных пунктами 1, 2 Антикоррупционной оговорки, и обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 3 Антикоррупционной оговорки действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Исполнитель или Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, полностью или в частично, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор, согласно положениям настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Первый заместителя директора - главный инженер филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»** | **Генеральный директор**  **ЗАО ИТФ «СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»** | |
| \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Чумаченко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Диков** | |
| М.п.  «\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. | М.п.  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |