

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления защиты  
объектов и информационной  
безопасности ПАО «МРСК Центра»

\_\_\_\_\_ М.А. Хлопцев  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора-  
Главный инженер филиала  
ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

\_\_\_\_\_ М.В. Лобков  
« 30 » \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 2020 г.

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго»

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление комплекса услуг по техническому обслуживанию, планово-предупредительным и ремонтно-восстановительным работам средств охранной сигнализации, охранного видеонаблюдения и контроля доступа в 2021 году для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»-«Тверьэнерго»

Согласовано:  
Заместитель начальника отдела безопасности  
филиала ПАО «МРСК Центра» – «Тверьэнерго»  
В.А. Чернецкий

« 30 » \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **1. Наименование и тип услуги**

Техническое обслуживание, планово-предупредительные и ремонтно-восстановительные работы системы охранного видеонаблюдения (далее - СОВ), системы контроля и управления доступом (далее - СКУД), системы охранной-пожарной сигнализации (далее – ОПС), установленных на объектах ПАО «МРСК Центра» (филиала «Тверьэнерго»). На обслуживание должны быть приняты ранее установленные системы Заказчика (Приложение №1,2,3 на 26 листах).

## **2. Основание для оказания услуг**

Договор на оказание услуг между Заказчиком и Исполнителем.

## **3. Цели и задачи услуги**

Целью данной услуги является обеспечение оптимальной работоспособности инженерно-технических средств охраны (далее ИТСО) – систем СОВ, СКУД, ОПС, установленных на объекте Заказчика, а также поддержание уровня безопасности сотрудников и сохранности имущества филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго», обеспечения пропускного и внутриобъектового режима.

Техническое обслуживание ИТСО является неотъемлемой частью единой технической политики, обеспечивающей длительный период эксплуатации системы, и успешное выполнение возложенных на нее задач.

Техническое обслуживание – это комплекс организационно-технических мероприятий и работ, производимых на объекте и направленных на поддержание в рабочем или исправном состоянии оборудования (программного обеспечения) технических систем в процессе их использования по назначению, с целью обеспечения бесперебойного круглосуточного режима их функционирования, повышения надежности и эффективности их работы.

Основными задачами Технического обслуживания систем являются:

- ввод в эксплуатацию замененного оборудования;
- обеспечение бесперебойного круглосуточного режима работы системы;
- подготовка и допуск к эксплуатации лиц из состава инженерно-технической службы;
- планирование технической эксплуатации;
- техническое обслуживание и ремонт (в том числе при хранении ИТСО), регламентные работы;
- определение качественного состояния оборудования, кабельных сетей и проверка их работоспособности (в том числе программного обеспечения);
- материально-техническое и метрологическое обеспечение;
- ведение эксплуатационно-технической и учётной документации;
- учёт, хранение, транспортировка и консервация;
- сбор, учёт и анализ эксплуатационных данных о надёжности и устойчивости работы ИТСО;
- контроль и оценка технического состояния и организации эксплуатации;
- своевременное выявление и устранение неисправностей и недостатков, снижающих эффективность работы систем и приводящих к возникновению отказов аппаратуры (программного обеспечения);
- предупреждение отказов оборудования (программного обеспечения), обеспечение оптимального режима работы ИТСО, увеличение межремонтных сроков эксплуатации и сроков службы оборудования;



- проверка с помощью измерительной техники (инструментальная проверка) и доведение до установленных норм параметров оборудования систем, линейно-кабельных и распределительных устройств;
- ликвидация последствий воздействия на оборудование неблагоприятных климатических и других условий эксплуатации;
- подготовка оборудования к сезонной эксплуатации;
- проверка укомплектованности механизмов, аппаратуры, наличия инструментов и пополнение ЗИП;
- контроль и проверка измерительных приборов.
- организация работ по обеспечению и соблюдению правил и мер безопасности при эксплуатации;
- выявление и устранение нарушений требований безопасности работы;
- анализ и обобщение сведений результатов выполненных работ, разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов технического обслуживания, эксплуатации систем;
- списание ИТСО,
- техническая консультативная поддержка эксплуатирующего персонала и руководителей по любым вопросам, связанным с эксплуатацией систем в целях эффективного использования.

Техническое обслуживание включает в себя:

- планирование организационно-технических мероприятий;
- подготовку и допуск к работе персонала, выполняющего обслуживание ИТСО;
- ввод в эксплуатацию замененного оборудования;
- текущее обслуживание;
- устранение неисправностей;
- входной контроль ИТСО;
- метрологическое обеспечение;
- обеспечение безопасности труда в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- контроль технического обслуживания;
- сбор и обобщение информации;
- анализ эффективности технического обслуживания;
- ведение эксплуатационной документации;
- материально-техническое обеспечение.

Целью планирования технической эксплуатации является обеспечение организации и своевременного проведения мероприятий, направленных на эффективное использование, поддержание в исправном состоянии и восстановление работоспособности средств ИТСО в кратчайшие сроки.

#### **4. Сроки оказания услуг**

Оказание услуг по техническому обслуживанию, планово-предупредительным и ремонтно-восстановительным работам технических средств охраны – систем СОВ, СКУД, ОПС, установленных на Объекте Заказчика осуществляется с момента подписания договора по 24.00 ч. 31 декабря 2021 года.

#### **5. Нормативно-техническая документация**

- Регламент ПАО «МРСК Центра» на техническое обслуживание инженерно-технических средств охраны от 22.10.2013 г.;

- РД 78.36.003-2002 «Инженерно-техническая укрепленность. Технические средства охраны. Требования и нормы проектирования по защите объектов от преступных посягательств»;
- Федеральный Закон № 126-ФЗ «О связи»;
- ГОСТ 18322-78 (СТ СЭВ 5151-85) Система технического обслуживания и ремонта техники.
- ГОСТ 12.1.019- 79 ССБТ. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты.
- ГОСТ 12.1.030- 81 ССБТ. Электробезопасность. Защитное заземление, зануление.
- ГОСТ 12.2.006 –87. Безопасность аппаратуры электронной сетевой и сходных с ней устройств, предназначенных для бытового и аналогичного применения. Общие требования и методы испытаний.
- ГОСТ 12.2.032 –78 ССБТ. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности.
- ГОСТ Р 51.558-2000г. Системы охранные телевизионные. Технические требования и методы испытаний;
- РД 78.147-93 «Единые требования по технической укрепленности и оборудованию сигнализацией охраняемых объектов»;
- РД 78.145-93 «Системы и комплексы охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Правила производства и приемки работ»;
- Пособие к РД 78.145-93;
- Правила устройства электроустановок (ПУЭ);
- НПБ 88-2001 Установки пожаротушения и сигнализации. Нормы и правила проектирования;
- Р78.36.008-99 Рекомендации. «Проектирование и монтаж систем охранного телевидения и домофонов»;
- Р78.36.002-99 Рекомендации. «Выбор и применение телевизионных систем видеоконтроля»;
- РД 78.36.002-99 Технические средства систем безопасности объектов. Обозначения условные и графические элементов систем.

## **6. Требования к оказанию услуг**

6.1. Услуги по техническому обслуживанию технических средств охраны – систем СОВ, СКУД, ОПС должны выполняться в соответствии с графиком, утвержденном Заказчиком.

6.2. Подготовительные мероприятия:

В процессе выполнения подготовительных мероприятий производится материально-техническое (инструмент, метрологическое оборудование и т.п.) обеспечение последующих работ, уточнение объема и содержания работ (анализ технической документации на системы, изделия и ПО, составление плана ТО), подготовка персонала к проведению технического обслуживания слаботочных систем, контрольно-измерительной аппаратуры, инструмента, оснастки, рабочего места и т.д.

6.3. Контрольно-проверочные работы:

Контрольно-проверочные работы заключаются в контроле готовности технических средств к применению, в определении необходимости настройки, регулировки, выявлении повреждений, неисправностей и частичных отказов. Они проводятся с целью установления соответствия между техническим состоянием оборудования и заранее заданными допусками на возможные отклонения параметров изделий, изложенных в эксплуатационной документации. При этом применяется как визуальный, так и инструментальный контроль. При выполнении контрольно-проверочных работ проводится выявление неисправных, изношенных или поврежденных элементов, подлежащих ремонту или замене.

6.4. Регулировочно-настроечные работы:



Регулировочно-настроечные работы предусматривают доведение параметров оборудования до требуемых значений, установленных проектной, эксплуатационной и нормативно-технической документацией.

#### 6.5. Профилактические работы:

Профилактические работы проводятся с целью устранения выявленных недостатков в содержании оборудования, отказов (в том числе потенциально возможных) и неисправностей, продления общего ресурса изделий. Они обеспечивают предупреждение отказов путем диагностирования и прогнозирования.

#### 6.6. Работы по устранению неисправностей:

- Рекламационная работа с поставщиками, ремонт оборудования (настройка программного обеспечения) и других составных частей систем.
- Документальное оформление работ, взаимодействие с поставщиками и сервисными центрами.

#### 6.6. Техническое обслуживание:

При проведении технического обслуживания технических средств охраны систем СОВ, СКУД, ОПС обязательно выполнять:

- технический надзор за эксплуатацией Заказчиком технических средств охраны;
- текущий мелкий ремонт (плановое техническое обслуживание);
- внешний осмотр – при внешнем осмотре выявляются различные механические повреждения элементов и узлов технических средств охраны, дефекты и нарушения в работе в целом – при необходимости;
- проверка работоспособности технических средств охраны – проверяется работоспособность отдельных узлов и всей системы в целом. Проверка системы электропитания и резервного питания, проверка контрольно-приемного прибора – при необходимости;
- устранение выявленных причин потенциальных отказов оборудования;
- очистка внешней поверхности устройств от пыли и грязи – при необходимости;
- замена вышедших из строя или выработавших свой ресурс элементов – при необходимости.

6.7. С целью выявления проблем, связанных с некорректным функционированием оборудования, проводится внеплановая диагностика технических средств охраны – систем СОВ, СКУД, ОПС.

6.8. Услуга по восстановлению работоспособности и нормального функционирования оборудования, в случае выхода из строя, производится Исполнителем в круглосуточном режиме, бригадами не менее 2-х человек, по заявкам Заказчика.

6.9. Выезд бригады для устранения неисправности осуществляется не позже 2-х часов с момента получения заявки от Заказчика.

6.10. Срок устранения неисправности не должен превышать одних суток (двадцать четыре часа) с момента получения заявки. Устранение неисправностей технических средств охраны по вызову Заказчика (мелкий текущий ремонт) осуществляется в рабочее время, за исключением выходных и праздничных дней в течение суток. Неисправное техническое средство, демонтированное с объекта и направленное в ремонт, заменяется однотипным исправным.

#### 6.11. При оказании услуги:

- замена основного оборудования осуществляется из ЗИП, предоставляемого Исполнителем;
- замена вспомогательного оборудования и расходные материалы – из ЗИП самостоятельно формируемого Исполнителем.

6.12. Приборы и оборудование, используемые Исполнителем для оказания услуг, должны быть сертифицированы.

6.13. Оказание технической помощи Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации технических средств охраны - систем СОВ, СКУД, ОПС (проведение инструктажа, составление инструкций по эксплуатации систем).

- 6.14. Ведение журнала технического обслуживания систем СОВ, СКУД, ОПС, на объекте Заказчика.
- 6.15. Перемещение элементов и модернизация технических средств охраны - систем СОВ, СКУД, ОПС в соответствии с возникшей необходимостью.
- 6.16. Восстановление работоспособности технических средств охраны вышедших из строя на момент заключения договора.

## **7. Обязательные требования к Исполнителям**

- наличие лицензии (лицензий) на осуществление монтажа, ремонта и обслуживания технических средств охраны (сертификат СРО);
- наличие специалистов (не менее 2 человек) и соответствующего технического потенциала на разработку и внедрение инженерных решений и реализацию комплекса услуг, изложенных в данном Техническом задании;
- наличие в штате сотрудников (не менее 4 человек), имеющих допуск на работу в электроустановках;
- опыт работы сотрудников организации (не менее чем у 4 человек) по соответствующему профилю не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы сотрудников организации (не менее чем у 4 человек) по обслуживанию ИТСО на объектах энергетики не менее 3 лет;
- наличие специализированных мобильных бригад (не менее 2 бригад, не менее 2 человек в бригаде), которые могут прибыть на объекты Заказчика для устранения неисправностей в течении 24-х часов;
- наличие обменного фонда ИТСО в объёме 5% от установленного оборудования (Перечень оборудования Приложение №4);
- закупка необходимого для ремонта систем оборудование производится Исполнителем своими силами в рамках текущего договора.
- отсутствие задолженностей по налогам и другим обязательным платежам;
- оказание услуг, в случае необходимости, силами соисполнителя под контролем Исполнителя по согласованию с Заказчиком.

Исполнитель должен гарантировать:

- надлежащее качество оказания услуг в полном объеме и в соответствии с действующей нормативно-технической документацией;
- выполнение всех услуг в установленные сроки.

**Ведущий специалист ОБ**



**Р.А. Дмитриев**

« 30 » \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 2020 г.