Филиал ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заместитель генерального директора по взаимодействию с клиентами и развитию дополнительных услуг, и. о. заместителя  генерального директора по КиТАСУ  ПАО «Россети Центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Михайленко К.C.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  | УТВЕРЖДАЮ:  Первый заместитель директора - главный инженер филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Решетников С.А.  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 4\_31\_102**

на право заключения договора оказание услуг по сопровождению   
и обновлению системы информационно-правового обеспечения для нужд

филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»

на 8 листах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  И.о. начальника Департамента  поддержки информационных технологий  ПАО «Россети Центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Симонов Е.Е.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Заместитель начальника департамента поддержки информационных технологий  ПАО «Россети Центр»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Старченко В.В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |  | СОГЛАСОВАНО:  Начальник Управления корпоративных  и технологических АСУ  филиала ПАО «Россети Центр» – «Белгородэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Недосеков В.В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Общие сведения о документе 3](#_Toc104290329)

[1.1. Цели и задачи документа 3](#_Toc104290330)

[1.2. Заказчик и Исполнитель услуг 3](#_Toc104290331)

[1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг 3](#_Toc104290332)

[1.4. Термины, сокращения и определения 3](#_Toc104290333)

[2. Общие сведения об услуге 3](#_Toc104290334)

[3. Требования к оказанию услуги 6](#_Toc104290335)

[4. Контроль качества 7](#_Toc104290336)

[5. Требования к Исполнителю 7](#_Toc104290337)

# Общие сведения о документе

## Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению существующей в филиале ПАО «Россети Центр»-«Белгородэнерго» системы информационно-правового обеспечения (далее – Системы).

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг обновления и сопровождения системы информационно-правового обеспечения, а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг обновления и сопровождения Системы.

## Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго», расположенный по адресу: 308000, Россия, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42

Исполнитель: Будет определен по итогам торговой процедуры.

## Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента заключения договора.

## Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Заказчик | Филиал ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго» |
| Исполнитель | Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ |

# Общие сведения об услуге

Полная сетевая версия на 50 (пятьдесят) одновременных доступов Системы, включающая в себя все информационные блоки компании-поставщика с распределенным размещение данных, включающая в себя документы из Федерального и регионального законодательства, судебных документов, комментариев экспертов, шаблонов документов, документов по международной практике, вопросам здравоохранения, законопроектам и др., которая предоставляет:

–Правовая поддержка

* Возможность обращения непосредственно из базы данных к информационному блоку содержащему более 450 видов документов, предоставляющему сервис для составления правовых документов, включая исковые заявления в суды (арбитражные и общей юрисдикции), учредительные документы (уставы акционерных обществ, обществ с ограниченной ответственностью), учетную политику (возможность формирования учетной политики организации госсектора), гражданско-правовые и трудовые договоры, государственные (муниципальные) контракты и доверенности;
* Возможность обращения непосредственно из базы данных к сервису подбора судебной практики, соответствующей тематике и содержанию загруженных пользователем в сервис, в которых подробно излагается правовая проблема; возможность ознакомления с сутью решения, не заходя в документ, а используя кратко изложенные требования истца, вывод суда, ключевые темы, возможность построения списка материально-правовых и процессуальных норм, которые чаще всего упоминаются в найденных судебных актах; возможность фильтрации списка найденных документов по дате, региону и суду, конкретному судье и ключевой теме;
* Возможность получения непосредственно из базы данных информации о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях по запросам Заказчика в виде справок;
* Возможность обращения непосредственно из базы данных к информационному блоку, содержащему сервис, позволяющий проводить поиск зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности в базах данных Роспатента, добавлять в личный кабинет объекты интеллектуальной собственности, обращаться на линию консультаций по вопросам, касающимся интеллектуальной собственности, получать напоминания о необходимых действиях, ставить на мониторинг появление новых зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности в базах данных Роспатента согласно заданных пользователем параметрам;
* Возможность получения информации о кредитных организациях с отозванными лицензиями на осуществление банковских операций; размере обязательных резервных требований Банка России; реестр банков, иных кредитных организаций и страховых организаций, обладающих правом выдачи банковских гарантий уплаты таможенных пошлин, налогов; визовые требования, предъявляемые к российским гражданам при въезде в иностранные государства и к иностранным гражданам при въезде на территорию Российской Федерации;
* Возможность обращения на горячую линию Исполнителя, в том числе непосредственно из экземпляра базы данных, по вопросам эффективных методов работы с базой данных и поиска по индивидуальному заказу правовых документов, отсутствующих в выбранном экземпляре базы данных, без ограничения по количеству обращений, с последующим включением в экземпляр базы данных;
* Возможность получения анонсов предстоящих интернет-семинаров для просмотра (через сеть Интернет при наличии подключения к ней).

–Федеральное и региональное законодательство

* Акты органов власти федерального уровня (включая все федеральные законы);
* Акты органов власти Белгородской области и муниципальных образований в составе Белгородской области;
* Онлайн-архив муниципальных актов Белгородской области (через сеть Интернет при наличии подключения к ней);
* Акты Президента, Правительства, министерств и ведомств Российской Федерации;
* Административная практика Федеральной антимонопольной службы и ее территориальных органов;
* Проекты актов органов власти: законопроекты, находящиеся на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации, а также подзаконные нормативные акты Правительства Российской Федерации, Банка России, министерств и ведомств;
* Международные договоры, соглашения, резолюции, решения по международным спорам, акты международных организаций с участием Российской Федерации;
* Акты органов власти по медицине и фармацевтике, подборка профессиональной литературы и публикаций профессиональных средств массовой информации по медицине и фармацевтике, справочник фармацевтических фирм, справочник лекарственных средств с возможностью поиска по специальным критериям (лекарственная форма, фармакологическая группа, статус регистрации, класс МКБ), словарь медицинских терминов;
* Акты федеральных органов власти и нормативно-техническая документация по строительству;
* Узковедомственные отраслевые документы, редкие нормативные акты, организационные и индивидуальные нормативные акты.

–Судебная практика

* Практика высших судебных органов Российской Федерации (Конституционный суд, Верховный суд);
* Практика арбитражных судов округов;
* Практика арбитражных апелляционных судов округов;
* Практика судов общей юрисдикции всех субъектов Российской Федерации;
* Возможность обращения непосредственно из базы данных к онлайн-архиву судебных решений арбитражных судов первой инстанции (через сеть Интернет при наличии подключения к ней). Судебные решения могут содержать дополнительные реквизиты, а также кратко отражать темы решений, требования истца и выводы суда;
* Возможность обращения непосредственно из базы данных к онлайн-архиву судебных решений судов общей юрисдикции (через сеть Интернет при наличии подключения к ней). Судебные решения могут содержать дополнительные реквизиты, а также кратко отражать темы решений, требования истца и выводы суда.

-Энциклопедии решений / Библиотеки: книги и материалы СМИ

* Актуализируемые энциклопедии по учету, отчетности, финконтролю в госсекторе;
* Актуализируемые энциклопедии по трудовым отношениям и кадрам;
* Актуализируемые энциклопедии по государственным закупкам;
* Актуализируемые энциклопедии по договорам и иным сделкам;
* Актуализируемые энциклопедии по налогам и взносам;
* Консультационные материалы в виде схем и таблиц по законодательству, кратко излагающих суть правовых норм;
* Актуализируемые энциклопедии по хозяйственным ситуациям;
* Актуализируемые энциклопедии по проверкам организаций и предпринимателей;
* Актуализируемые энциклопедии судебной практики, в которых анализируются правовые позиции судебных органов Российской Федерации;
* Формы правовых документов (формы, бланки, типовые договоры);
* Актуализируемые энциклопедии по вопросам корпоративного права;
* Подборка профессиональной литературы и постатейных комментариев к правовым актам, публикаций профессиональных средств массовой информации по юридической тематике, тематике бухгалтерского учета и кадрового дела;
* Наличие словаря терминов и их толкований;
* Актуализируемые консультационные материалы и ответы на вопросы в сфере интересов физических лиц с практическими примерами и ссылками на судебную практику;
* Авторские научные материалы, посвященные проблемам теории права, вопросам налогообложения, бухгалтерскому учету и финансовому аудиту.

Техническая поддержка и обновление Системы включает в себя следующие услуги:

* Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
* Возможность прибытия технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу заказчика 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42
* Возможность миграции Системы, при переходе на другую аппаратную платформу.
* Исполнитель закрепляет за филиалом ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго» специалиста компании-поставщика по информационному обслуживанию, который:
* выезжает в офис филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
* проводит актуализацию и информационное пополнение Системы;
* осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
* помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков;
* консультирует пользователей филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго» по работе с Системой;
* информирует об изменениях в законодательстве;
* информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании-поставщика;
* обучает работе с Системой;
* обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго» и Исполнителем.

Способ резервного копирования:

Резервное копирование осуществляется средствами операционной системы.

# Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления Системы в течение 12 месяцев:

* Приведение информационных банков Системы к актуальному состоянию на момент начала оказания услуг по сопровождению и обновлению Системы;
* Получение технической информации и/или дополнительных программных компонентов для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении;
* Прибытие технического специалиста в течение 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42;
* Миграцию Системы, при переходе на другую аппаратную платформу;
* Обеспечение ежедневного обновления информационных банков;
* Обеспечение технической профилактики работоспособности Системы;
* Восстановление работоспособности Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
* Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Версия Системы должна являться последней полной официальной версией, выпущенной компанией-поставщиком.

Функциональные свойства базы данных Системы:

* Возможность распределенного размещения данных на ресурсах Заказчика и Исполнителя. Перечень информационных блоков, информация из которых выбирается, для размещения на ресурсах Заказчика, определяется Заказчиком;
* Клиент-серверная архитектура Системы, при которой все ресурсоемкие операции выполняются серверной частью, с минимальным сетевым трафиком между рабочими станциями (персональными компьютерами пользователей) и сервером;
* Возможность ежедневного обновления информационных блоков Системы через Интернет;
* Наличие аналитического инструмента для построения списка документов, применяющихся в схожей ситуации и близких по смысловому содержанию, без необходимости использования поиска по реквизитам и по контексту;
* Возможность получения текста правового акта в том виде, в котором он действовал или будет действовать (при наличии утративших или не вступивших в силу редакций соответственно) на конкретную дату с возможностью автоматической перестройки на искомый момент времени других документов при переходе по ссылкам;
* Возможность построения списка документов, близких по тематике к фрагменту документа;
* Возможность обращения непосредственно из текста нормативного акта к графической копии его первоначальной редакции при ее наличии (через сеть Интернет при наличии подключения к ней).

# Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта об оказании услуг.

# Требования к Исполнителю

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение доступа к программному обеспечению в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение доступа к программному обеспечению.

В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет, и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

СОСТАВИЛ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность  исполнителя | Фамилия, имя,  отчество | Подпись | Дата |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Инженер 1 категории отдела эксплуатации ИТ СЭ СДТУиИТ УКиТАСУ | Поносова Е.А. |  |  |

СОГЛАСОВАНО:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность  исполнителя | Фамилия, имя,  отчество | Подпись | Дата |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Начальник отдела контроллинга информационных технологий и телекоммуникаций | Кривошея В.А. |  |  |
| Филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Начальник СЭ СДТУиИТ УКиТАСУ | Березовец А.А. |  |  |
| филиал ПАО «Россети Центр»- «Белгородэнерго» | Начальник ОЭИТ | Каменецкий А.Н. |  |  |