**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ**

**(ПАО «МРСК Центра» является «Абонентом»)**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |
|  |  |

**Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» (филиал ПАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго»)**,именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее – настоящий Договор) о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«**Услуга**» – услуга связи по передаче данных, телематическая услуга связи, услуга по предоставлению в пользование каналов связи, оказываемая ОПЕРАТОРОМ.

«**Дополнительные услуги**» – услуги связи, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, не требующие отдельных лицензий, технологически неразрывно связанные с вышеуказанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

«**Сеть передачи данных**» – сеть передачи данных ОПЕРАТОРА, обеспечивающая построение частных виртуальных сетей VPN на основе технологии многопротокольной коммутации по меткам (MPLS) и состоящая из опорных маршрутизаторов.

«**СПД**» – локальная Сеть передачи данных ОПЕРАТОРА.

«**МСПД**» – магистральная Сеть передачи данных ОПЕРАТОРА.

«**Заказ**» – документ, определяющий тип и состав Услуги, является неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА.

«**Регламент**» – документ, определяющий порядок взаимодействия СТОРОН при подключении к МСПД и оказании Услуги, является неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА.

«**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться Услугой.

«**Трафик**» – совокупность данных, переданных по сети МСПД ОПЕРАТОРА.

«**Локальный порт доступа**» – точка присутствия АБОНЕНТА, выполняющая функции обмена трафиком с портами, расположенными в пределах одного региона Российской Федерации, к которому принадлежит АБОНЕНТ.

«**Междугородный порт доступа** **МСПД**» – узел доступа АБОНЕНТА к сети МСПД, выполняющий функции обмена трафиком с портами, расположенными в других регионах Российской Федерации, а также с Локальными портами, расположенными в том же регионе Российской Федерации, к которому принадлежит АБОНЕНТ.

«**SLA**» – соглашение об уровне обслуживания Услуги, которое определяет основные технические и организационные характеристики обслуживания.

«**Сетевое оборудование АБОНЕНТА**» – оконечное оборудование АБОНЕНТА, поддерживающие стеки протоколов TCP/IP и PPPoE, либо персональные компьютеры с операционной системой, поддерживающей стеки протоколов TCP/IP и PPPoE.

«**Сетевое оборудование ОПЕРАТОРА**» – телекоммуникационное оборудование ОПЕРАТОРА, к которому подключается сетевое оборудование АБОНЕНТА для получения АБОНЕНТОМ Услуг по настоящему ДОГОВОРУ.

**«Утилизация порта (фактическая)»** - отношение средней скорости входящего трафика на порту Клиента за интервал времени, принятый за единицу измерения, (5 минут) к максимально возможной скорости. Утилизация измеряется в процентах от 0% до 100%.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. ОПЕРАТОР обязуется подключить АБОНЕНТА к Сети передачи данных и оказывать Услуги, а также предоставить АБОНЕНТУ Дополнительные услуги, в соответствии с условиями:

- настоящего ДОГОВОРА,

- Заказом на оказание услуг по передаче данных (Приложение № 1 к настоящему ДОГОВОРУ),

- Регламентом подключения к сети передачи данных и оказания услуги (Приложение № 2 к настоящему ДОГОВОРУ),

- Техническими особенностями по оказанию услуги по передаче данных (Приложение № 6 к настоящему ДОГОВОРУ).

2.2. АБОНЕНТ обязуется оплатить подключение к Сети передачи данных и оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего ДОГОВОРА.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1**..1. ….1.**

**щлокмпщоикмпщлош**АБОНЕНТ соглашается с тем, что предоставление Услуг в соответствии с настоящим ДОГОВОРОМ осуществляется ОПЕРАТОРОМ на условиях использования для учета объема оказанных Услуг показаний аппаратно-программного комплекса, выполняющего измерительные функции. Указанное оборудование соответствует установленным обязательным требованиям в области связи.



СТОРОНЫ договорились о том, что показания аппаратно-программного комплекса, признаются достоверными и являются безусловным основанием для выставления счета АБОНЕНТУ или списания средств с лицевого счета за предоставленные АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с нормой пункта 2 статьи 54 Федерального закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г., пункта 44 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утверждены Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), пункта 38 Правил оказания телематических услуг связи (утверждены Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.).

В случае если в результате изменения правового регулирования будут установлены требования к обеспечению единства измерения при осуществлении деятельности в области оказания услуг связи, условия настоящего пункта будут являться измененными с момента вступления в силу соответствующих нормативных правовых актов. Заключение дополнительного соглашения для реализации указанных изменений не требуется.

СТОРОНЫ договорились о том, что АБОНЕНТ, оценивая объем и стоимость оказанных ему Услуг по настоящему ДОГОВОРУ, согласен их оплачивать в соответствии с условиями настоящего ДОГОВОРА.

3.3. Настоящим АБОНЕНТ подтверждает, что до заключения настоящего ДОГОВОРА ознакомлен с содержанием порядка оказания услуг связи предусмотренных действующим законодательством РФ, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего ДОГОВОРА, при этом содержание положений подпунктов 3.1 и 3.2 настоящего ДОГОВОРА разъяснено АБОНЕНТУ отдельно.

3.4. Содержание вышеуказанных положений действующего законодательства РФ в части оказания услуг связи и настоящего ДОГОВОРА, в частности содержание подпунктов 3.1 и 3.2 настоящего ДОГОВОРА, АБОНЕНТУ разъяснены и понятны.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

**4.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

4.1.1.Оказывать АБОНЕНТУ Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе правилами оказания Услуг, выданными ОПЕРАТОРУ лицензиями и настоящим ДОГОВОРОМ. Перечень и количество Услуг, тарифы, сроки предоставления доступа к Сети передачи данных, адрес установки оконечного оборудования указаны в Заказе. Качество оказываемых ОПЕРАТОРОМ Услуг должно соответствовать нормам, установленным законодательством Российской Федерации о связи.

4.1.2.Устранять по заявлению АБОНЕНТА неисправности Сети передачи данных ОПЕРАТОРА, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА и в сроки, установленные действующими нормативными документами в отрасли связи.

4.1.3. Вести учет объема оказанных АБОНЕНТУ Услуг отдельно по каждой Услуге, начиная с момента начала предоставления Услуги, и на основе данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРА, выставлять АБОНЕНТУ ежемесячные счета на оплату Услуг.

4.1.4. Регистрировать факты перерывов в предоставлении Услуг в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) минут с момента обнаружения перерыва. Период перерыва исчисляется с момента приостановки Услуг и заканчивается в момент возобновления предоставления Услуг АБОНЕНТУ.

4.1.5.Обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по Сети передачи данных. Ограничение права на тайну информации, передаваемой по Сети передачи данных, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами. Сведения об информации, передаваемой по Сети передачи данных, могут предоставляться только АБОНЕНТУ или его уполномоченному представителю, если иное не предусмотрено федеральными законами. Сведения об АБОНЕНТЕ, ставшие известными ОПЕРАТОРУ в силу исполнения ДОГОВОРА, могут использоваться ОПЕРАТОРОМ для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия АБОНЕНТА, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

С внесением сведений об АБОНЕНТЕ в базу данных для использования в системе информационно-справочного обслуживания АБОНЕНТ согласен.

4.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации о тарифах на предоставляемые Услуги;

- предоставление информации о состоянии лицевого счета АБОНЕНТА;

- прием информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

- предоставление информации об оказываемых Услугах в соответствии с пунктом 4 Приложения 2.

4.1.7. Выполнять при оказании услуг иные обязанности предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.1.8. В момент подписания Сторонами настоящего Договора, предоставить в адрес Абонента информацию о полной цепочке своих собственников (юридических и физических лицах, включая конечных бенефициаров), их данных, данных руководителей, в формате Приложения № 7 к настоящему Договору, с предоставлением соответствующих заверенных копий подтверждающих документов (устав общества, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выписка из реестра акционеров (для акционерных обществ) и иных необходимых документов.

4.1.9. В течение срока действия Договора Оператор обязуется предоставлять Абоненту информацию:

- об изменении состава (по сравнению с существовавшим на дату заключения Договора) собственников Оператора (состава участников; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - состава их участников и т.д.), включая бенефициаров (в том числе конечных), а также состава исполнительных органов Оператора,

- о составе собственников (состав участников; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - состава их участников и т.д.) привлекаемых Оператором третьих лиц.

Информация представляется по форме, указанной в Приложении №7 к Договору, не позднее 3 (трех) календарных дней с даты наступления соответствующего события (юридического факта), с подтверждением соответствующими документами, посредством направления их факсимильной связью, а также способом, позволяющим подтвердить дату получения.

4.1.10. При предоставлении Операторомвышеуказанной информации в отношении своих собственников/бенефициаров, являющихся физическими лицами, Оператортакже обязан предоставить письменное согласие указанных физических лиц на обработку и передачу их персональных данных (в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных») в адрес Абонента, по форме установленной Приложением № 8 к Договору.

**4.2.ОПЕРАТОР имеет право:**

4.2.1. В течение срока действия настоящего ДОГОВОРА изменять тарифы на оказываемые Услуги по согласованию с АБОНЕНТОМ путем заключения соответствующего Дополнительного соглашения.

4.2.2. Проводить ремонтно-профилактические работы продолжительностью до 8 (восьми) часов с приостановкой оказания Услуг АБОНЕНТУ на период проведения работ. Суммарная продолжительность ремонтно-профилактических работ не должна превышать 8 (восьми) часов за календарный месяц. ОПЕРАТОР направляет уведомление АБОНЕНТУ не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до начала проведения ремонтно-профилактических работ по адресу электронной почты, указанному АБОНЕНТОМ в Заказе.

4.2.3. Временно, на период до 6 (шести) месяцев, приостановить оказание Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней, в случае, если:

- АБОНЕНТ подключает к сети связи ОПЕРАТОРА неисправное оконечное оборудование, или использует не сертифицированное оконечное оборудование;

- АБОНЕНТ своими действиями или бездействием создает опасность нарушения надлежащего функционирования сети связи или оборудования ОПЕРАТОРА или других абонентов ОПЕРАТОРА.

В этом случае отказ в предоставлении или приостановление предоставления Услуг по настоящему ДОГОВОРУ допускается в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.4. В случае не устранения указанных в подпункте 4.2.3 настоящего ДОГОВОРА нарушений в течение 6 (шести) месяцев со дня получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о приостановлении оказание Услуг, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего ДОГОВОРА без дополнительного уведомления АБОНЕНТА.

**4.3. АБОНЕНТ обязуется:**

4.3.1.Вносить плату за предоставление доступа к Сети передачи данных и оказанные ему Услуги, а также Дополнительные услуги, предусмотренные условиями ДОГОВОРА в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА в полном объеме и в определенные ДОГОВОРОМ сроки.

4.3.2. Согласовать с ОПЕРАТОРОМ спецификацию своего сетевого оборудования, которое должно быть соединено каналом связи с сетевым оборудованием ОПЕРАТОРА.

4.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ список сетевых реквизитов сетевого оборудования АБОНЕНТА в соответствии с Регламентом подключения к сети передачи данных и оказания услуги (Приложение № 2).

4.3.4. После установки и настройки сетевого оборудования ОПЕРАТОРА подписать Акт начала оказания Услуг (Приложение № 4 к настоящему ДОГОВОРУ) в течение 3 (трех) рабочих дней  с момента завершения выполнения работ по подключению, которое осуществляется в соответствии с Регламентом. Дата подписания указанного Акта является датой начала оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего ДОГОВОРА. В случае одностороннего отказа АБОНЕНТА от подписания Акта после завершения работ по предоставлению доступа к Услугам (в том числе в случае немотивированного отказа АБОНЕНТА) ОПЕРАТОРУ возмещается стоимость предоставления доступа к Услугам в соответствии с Заказом.

4.3.5. При необходимости обеспечить предоставление места в своих помещениях для размещения оборудования ОПЕРАТОРА, для оказания Услуг по ДОГОВОРУ. Подписать Акт приема-передачи оборудования (Приложение № 3 к настоящему ДОГОВОРУ) о передаче АБОНЕНТУ для организации связи оборудования ОПЕРАТОРА, установленного в помещениях АБОНЕНТА и являющегося собственностью ОПЕРАТОРА.

4.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов ОПЕРАТОРА в помещения, где установлено оборудование ОПЕРАТОРА. Обеспечить заземление и подачу по заранее согласованным параметрам электропитания к оборудованию ОПЕРАТОРА, установленного у АБОНЕНТА, в соответствии с действующими техническими нормами и требованиями руководства по эксплуатации этого оборудования.

Содержать оборудование ОПЕРАТОРА, установленное в помещении АБОНЕНТА, в исправном состоянии, использовать его в соответствии с техническими требованиями ОПЕРАТОРА, указанными в Регламенте, и возвратить его в случае расторжения настоящего ДОГОВОРА по инициативе любой из СТОРОН, согласно Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 3 к настоящему ДОГОВОРУ).

4.3.7. АБОНЕНТ не вправе передавать права по настоящему ДОГОВОРУ третьим лицам.

4.3.8. При обнаружении АБОНЕНТОМ аварийных ситуаций, перерывов в предоставлении или ухудшении качества оказываемых Услуг обратиться в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефонам, указанным в Регламенте настоящего ДОГОВОРА, для принятия ОПЕРАТОРОМ надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

4.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

**4.4. АБОНЕНТ имеет право:**

4.4.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по ДОГОВОРУ Услуги в необходимом объёме, заявленном им в Заказе.

4.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего ДОГОВОРА (или Заказа) при условии возмещения ОПЕРАТОРУ всех фактически понесенных расходов.

4.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим ДОГОВОРОМ и предоставленных ему без его согласия.

4.4.4. Назначить по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новый срок начала оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых АБОНЕНТУ было сообщено до истечения назначенного срока начала оказания Услуг.

4.4.5. Подать заявление о приостановлении оказания Услуг не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления Услуг. Приостановление Услуг производится ОПЕРАТОРОМ с 1-го числа календарного месяца следующего за месяцем после получения ОПЕРАТОРОМ от АБОНЕНТА заявления о приостановлении оказания Услуг. Приостановление оказания Услуг, может быть осуществлено только на срок, кратный 1 (одному) календарному месяцу.

При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с тарифами на услуги «Временное отключение абонента от сети по заявлению» и «Резервирование порта на период временного отключения абонента от сети по заявлению».

4.4.6. Обратиться с письменным запросом об осуществлении перерасчёта ежемесячной платы в случае не предоставления ОПЕРАТОРОМ Услуг по ДОГОВОРУ при условии превышения суммарной продолжительности перерывов в оказании Услуг свыше 4 (четырех) часов в течение календарного месяца. Перерасчет осуществляется исходя из длительности перерыва в предоставлении услуг в размере 1/720 от ежемесячной платы за прерванную Услугу за каждый полный и неполный час перерыва. При этом перерывы более 30 (тридцати) минут округляются до 1 (одного) часа. Перерывы в предоставлении Услуг продолжительностью менее 30 (тридцати) минут при перерасчете не учитываются.

4.4.7. Абонент вправе отказаться от заключения и (или) исполнения Договора в одностороннем несудебном порядке, также при нарушении Оператором п.4.1.8-4.1.10 Договора в следующих случаях:

- не предоставления Оператором информации о цепочке своих собственников (юридических, физических лиц, включая конечных бенефициаров), в сроки установленные Договором,

- предоставления Оператором указанной информации не в полном объеме и/или в формате не соответствующем установленному в Приложении № 7 к Договору,

- предоставления Оператором указанной информации в отношении своих собственников/бенефициаров, являющихся физическими лицами, без предоставления письменного согласия указанных физических лиц на обработку и передачу их персональных данных (по форме утвержденной Приложением № 8 к Договору),

- нарушения сроков и формата предоставления указанной информации при последующем изменении цепочки собственников (юридических, физических лиц, включая конечных бенефициаров) Оператора в течение срока действия Договора,

- предоставления Оператором недостоверной информации в отношении полной цепочки своих собственников (юридических и физических лиц, включая конечных бенефициаров).

При наличии со стороны Оператора указанных нарушений, Абонент вправе письменно уведомить Оператора об отказе от исполнения Договора в одностороннем несудебном порядке. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Оператором письменного уведомления Абонента об отказе от исполнения Договора в одностороннем несудебном порядке.

1. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Оплата за подключение к Сети передачи данных производится в следующем порядке: АБОНЕНТ оплачивает 100% от стоимости подключения в течение 30 (тридцати) календарных дней начиная с дня выставления счета по соответствующему Заказу.

5.2. Оплата по настоящему Договору производится Абонентом безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления счета на оплату.

Счет на оплату выставляется Оператором в адрес Абонента до 5 числа месяца следующего за расчетным. Счет на оплату, выставляемый Абоненту за Услуги, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента.

Адрес доставки счета для Абонента: г. Кострома, пр-т Мира 53.

Способ доставки счета: курьером.

5.3. За неполный месяц оказания Услуги постоянная ежемесячная плата взимается в размере пропорционально количеству дней фактического пользования Услугой.

5.4. При выборе АБОНЕНТОМ тарифного плана «По фиксированной полосе»:

Ежемесячный платеж не зависит от объема потребляемого трафика.

При выборе АБОНЕНТОМ тарифного плана «По фактическому трафику»:

Ежемесячный платеж включает в себя абонентскую плату за пользование портом с установленным лимитом входящего трафика, в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом и переменную плату за трафик, потребленный сверх установленного ежемесячного лимита.

За единицу тарификации принимается 1 Гбайт (1 Гбайт=1024 Мбайт, 1 Мб=1024 Кбайт, 1 кб=1024 байт). При расчетах учитывается только входящий на порт доступа трафик.

5.5. Основанием для выставления счетов АБОНЕНТУ за предоставленные Услуги являются данные сертифицированной автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРА.

5.6.Оператором ведется учет и тарификация входящего в порт доступа трафика.

5.7. Моментом исполнения обязательств по оплате является дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Абонента.

5.8. По факту предоставления Услуг ОПЕРАТОР ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, выставляет АБОНЕНТУ счет-фактуру, счет, Акт об оказании Услуг (Приложение №5 к настоящему Договору).

5.9. ОПЕРАТОР обеспечивает доставку АБОНЕНТУ счета-фактуры, счета, Акта об оказании Услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета в соответствии с выбором АБОНЕНТА согласно пункту 10 настоящего ДОГОВОРА.

5.10. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта приема-передачи направляет Оператору подписанный со своей стороны Акт приема-передачи оказанных Услуг или мотивированный отказ от приемки результатов оказанных Услуг.

В случае мотивированного отказа от приемки результатов оказанных Услуг Абонент в срок, установленный настоящим пунктом Договора обязан письменно сообщить Оператору свои мотивированные замечания по оказанным услугам. Стороны в течение последующих трех рабочих дней по результатам рассмотрения замечаний составляют двусторонний Акт с перечнем принятых Оператором доработок и сроков их выполнения.

Тарифы на предоставленные услуги определяются в российских рублях. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству.

5.11. Оператор подтверждает, что форма документа об исполнении им своих обязательств (акт приема-передачи услуг), приведенная в Приложении № 3 к настоящему Договору, является формой первичного учетного документа, утвержденного «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» *(указать наименование, дату и номер документа, которым утверждены формы первичных документов (учетная политика, приказ) и наименование контрагента ПАО «МРСК Центра» по договору)[[1]](#footnote-1).*

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

6.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим ДОГОВОРОМ.

6.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ запрета на подключение оборудования, не соответствующего установленным требованиям, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями АБОНЕНТА убытков.

6.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за:

- любые задержки, перерывы в предоставлении Услуг, увеличение объемов потребляемого трафика, вызванные повреждениями пользовательского оборудования и/или программного обеспечения АБОНЕНТА, несоблюдением правил эксплуатации сети передачи данных, некорректным использованием предоставленного доступа, особенностями в настройках компьютера АБОНЕНТА, отсутствием антивирусного программного обеспечения и иными подобными обстоятельствами;

- обеспечение безопасности оборудования и/или программного обеспечения АБОНЕНТА, используемого для получения Услуг, получение третьими лицами не по вине ОПЕРАТОРА доступа к информации АБОНЕНТА;

- использование АБОНЕНТОМ не сертифицированного телекоммуникационного оборудования и/или не лицензионного программного обеспечения.

6.4. Оператор подтверждает и гарантирует, что при предоставлении в адрес Абонента информации о полной цепочке собственников (п.4.1.8-4.1.10 Договора), им соблюдены все требования Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

В случае привлечение Абонента к ответственности за нарушение требований законодательства Российской Федерации в части порядка обработки персональных данных физических лиц, когда данные и информация в отношении указанных лиц были предоставлены в адрес Абонента Оператором, последний обязуется возместить Абоненту убытки, а также все возможные расходы (в том числе, судебные), связанные с привлечением Абонента к такой ответственности.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны не вправе раскрывать предоставляемую друг другу юридическую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением настоящего Договора, в случае, если Сторона, получившая такую информацию, заранее поставлена в известность, что для предоставившей такую информации Стороны она является служебной или коммерческой тайной, либо по иным причинам эта информация не должна раскрываться.

7.2. Стороны обязуются:

обеспечить хранение конфиденциальной информации, исключающее доступ к информации третьих лиц;

не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам, как в полном объеме, так и частично, за исключением случаев, указанных в п.8.3. настоящего Договора.

7.3. Оператор вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц при условии сохранения конфиденциальности получаемой от Абонента информации, при этом Оператор несет ответственность за действия (бездействие) таких лиц как за свои собственные.

7.4. Заявления для печати или иные публичные заявления любой из Сторон, связанные с условиями настоящего Договора, требуют предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.5. Обязанность доказать, что положения настоящего раздела Договора были нарушены, возлагается на Сторону, заявляющую о таком нарушении.

7.6. Предусмотренные настоящим разделом Договора обязательства Сторон в отношении конфиденциальной информации не утрачивают своего действия после прекращения действия настоящего Договора.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны.

К подобным обстоятельствам Стороны относят, в том числе, но не ограничиваясь: военные действия, восстание, революция, свержение существующего государственного строя, гражданская война, массовые беспорядки, столкновения, забастовки, террористические акты, массовая радиация, радиоактивное заражение, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, эмбарго и иные обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору в соответствии с законным порядком.

Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации или иной уполномоченной на то организацией или органом власти.

8.3. Сторона по Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна как можно скорее известить телеграммой или с помощью факсимильной связи другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться, как на основание освобождения от ответственности.

8.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается.

8.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные меры по извещению об этом других Сторон, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.

8.6. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 2 (двух) месяцев, Стороны должны договориться о дальнейшем порядке исполнения Договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения и расторгнуть Договор путем направления заказным письмом другой Стороне соответствующего извещения.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора, или в связи с ним, в том числе, связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Костромы

До обращения в Арбитражный суд г. Костромы за разрешением спора Стороны обязуются соблюсти претензионный порядок урегулирования споров. Срок рассмотрения претензий 15 (пятнадцать) календарных дней со дня предъявления претензии.

**10. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ**

10.1. Любые уведомления, корреспонденция и документы, направляемые и/или подписываемые Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и считаются врученными в момент их доставки нарочным, отправления заказным письмом с уведомлением о вручении, направления по факсу или электронной почте с электронным подтверждением приема. При этом стороны обмениваются оригиналами указанных документов в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их подписания.

10.2. Документы, переданные с использованием средств факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору, имеют обязательную юридическую силу для Сторон.

10.3. Каждая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону в письменной форме об изменениях адреса и (или) номеров телефона и факса.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

11.2. Срок действия Договора – пять месяцев. Договор считается каждый раз перезаключенным на новый срок – двенадцать месяцев – на аналогичных условиях в случае, если ни одна из Сторон не уведомила в письменной форме другую Сторону о несогласии на продление срока Договора в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока его действия.

11.3. Претензии по существу оказанных услуг принимаются Оператором к рассмотрению только в том случае, если они оформлены в письменном виде, с указанием конкретных недостатков и сроков их наступления, в разрезе каждого случая в отдельности, за подписью уполномоченного лица со стороны Абонента.

11.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

11.5. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен только на основании письменного соглашения, подписанного уполномоченными представителями Сторон, если иное не установлено настоящим Договором.

11.6. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка и переговоры между Сторонами, относящиеся к данному Договору, теряют силу.

11.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

11.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АБОНЕНТ:** | | **ОПЕРАТОР:** | | |
| ПАО «МРСК Центра» (филиал ПАО «МРСК Центра» - «Костромаэнерго») | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *(наименование)* | | |
| Место нахождения юридического лица:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Место нахождения юридического лица:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[2]](#footnote-2)  ИНН/КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКАТО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ИНН/КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКАТО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*  М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*  М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | | |
|  | |  |

Приложение № 1

к Договору об оказании услуг связи

по передаче данных

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Заказ на оказание услуг связи по передаче данных**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.**Контакты**. | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. ОПЕРАТОРА. | | | | | | | 1.2. АБОНЕНТА. | | | | | |
| Информационно-справочная служба  Тел.: (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_, факс: (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_ | | | | | | | Техническая поддержка  Тел.: ( ) \_\_\_-\_\_-\_\_, факс: ( ) \_\_\_-\_\_-\_\_ | | | | | |
| Техническая поддержка  Тел.: (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_, факс: (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_ | | | | | | |
| e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| **2. Междугородный порт доступа МСПД.** | | | | | | | | | | | | |
| **Тип VPN порта** | Мультимедиа | | | | | | | | | | | |
| Комбинированный | | | | | | | | | | | |
| Бизнес-приложение | | | | | | | | | | | |
| Данные | | | | | | | | | | | |
| **Уровень SLA** | Стандартный | | | | | | | | | | | |
| Средний | | | | | | | | | | | |
| Высший | | | | | | | | | | | |
| **Тарифный план** | По фиксированной полосе (или фактическому трафику) | | | | | | | | | | | |
| Объект связи АБОНЕНТА | | | | г.      ул.     , д.     , тел.:      -     -     , e-mail: | | | | | | | | |
| Скорость доступа | | | | /с | | | | | | | | |
| Тип порта | | | | ADSL Ethernet  V.35  G.703  Dial Up  ISDN  другой | | | | | | | | |
| Протокол подключения | | | | PPP(PPPoE)  другой: \_\_\_\_\_ | | | | | | | | |
| Линия связи, используемая для подключения | | | | Проводная  Цифровой канал  ВОЛС  Радиоканал  Другая: \_\_\_\_\_ | | | | | | | | |
| Маршрутизация и IP-адресация | | | | Статическая  Динамическая | | | | | | | | |
| Поддержка статических маршрутов | | | | | | | | | | | | |
| № | | Учетная запись (логин) | | | | IP-адрес (WAN) | | | | Адрес подсети (LAN) | | |
| 1. | |  | | | |  | | | |  | | |
| 2. | |  | | | |  | | | |  | | |
| 3. | |  | | | |  | | | |  | | |
| 4. | |  | | | |  | | | |  | | |
| Оконечное оборудование на стороне АБОНЕНТА | | | | | | | | | | | | |
| Оборудование АБОНЕНТА  Оборудование ОПЕРАТОРА | | | | | | | | | | | | |
| Тип оборудования | | |  | | | | | | | | | |
| Тип интерфейса | | |  | | | | | | | | | |
| Модель | | |  | | | | | | | | | |
| Изготовитель | | |  | | | | | | | | | |
| Точка размещения оборудования | | | г.      ,ул.     , д.     , корп. (строение)     , этаж     , комната | | | | | | | | | |
| **3. Стоимость предоставляемых Услуг.** | | | | | | | | | | | | |
| **Полное наименование Услуги (платежа)** | | | | | **Единица Услуги** | | | **Тип платежа** | **Цена за единицу, руб.** | | **Кол-во, ед.** | **Итого, руб.** |
| Инсталляция порта доступа МСПД | | | | | порт | | | Единовременный |  | |  |  |
| Абонентская плата в месяц за порт доступа МСПД | | | | | порт | | | Ежемесячный |  | |  |  |
| Итого | | | | | | | | | | |  |  |
| **4. Особые условия** | | | | | | | | | | | | |
| 4.1.Технические показатели, характеризующие качество услуг связи по передаче данных:  - Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  - Потери пакетов информации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  - Временные задержки при передаче пакетов информации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  - Достоверность передаваемой информации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4.2. Адрес установки оборудования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4.3. Согласие (отказ) АБОНЕНТА на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4.4. Иные сведения | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | |  |  | | --- | --- | | **ОПЕРАТОР:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. | **АБОНЕНТ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |   Приложение № 2  к Договору об оказании услуг связи  по передаче данных  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.  **Регламент подключения к Сети передачи данных и оказания Услуги.** |  |

1. Общие положения.
   1. Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия СТОРОН по оперативно-техническим вопросам.
   2. Подключение к Сети передачи данных по технологии IP VPN (Virtual Private Network) предоставляет АБОНЕНТУ возможность организации своей частной виртуальной сети, в которой данные между сетевым оборудованием АБОНЕНТА передаются по протоколу IP. Подключение к сети, представляет собой постоянное IP соединение с пропускной способностью последней мили, которая указана в Заказах к настоящему ДОГОВОРУ.
   3. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ возможность использовать любые IP-адреса сетевого оборудования АБОНЕНТА и обеспечивает их маршрутизацию.
   4. ОПЕРАТОР устанавливает и настраивает сетевое оборудование ОПЕРАТОРА, обеспечивающее возможность организации подключения оборудования АБОНЕНТА по цифровой абонентской линии к Сети передачи данных по технологии IP/VPN в соответствии с Заказом.
   5. ОПЕРАТОР подключает сетевое оборудование АБОНЕНТА к сетевому оборудованию ОПЕРАТОРА с соответствующим интерфейсом (порт G.703, V.35, 10Base-T, 100Base-TX, другое). Конкретный тип интерфейса указывается в Заказе (Приложение № 1 к настоящему ДОГОВОРУ).
   6. АБОНЕНТ сообщает ОПЕРАТОРУ по электронной почте и по факсу реквизиты каждого сетевого оборудования АБОНЕНТА, подключенного к сетевому оборудованию ОПЕРАТОРА: IP-адрес, маска IP-адреса, IP-шлюз, МАС-адрес. При изменении реквизитов АБОНЕНТ оповещает об этом ОПЕРАТОРА по электронной почте и по факсу. После получения этого сообщения ОПЕРАТОР не позднее 2 (двух) рабочих дней обеспечивает авторизацию и аутентификацию сетевого оборудования АБОНЕНТА.
   7. Перед осуществлением процесса передачи данных, сетевое оборудование АБОНЕНТА должно быть соединено каналом связи с сетевым оборудованием ОПЕРАТОРА и в автоматическом или ручном режимах произвести авторизацию и аутентификацию по протоколу, указанному в Заказе (Приложение № 1 к настоящему ДОГОВОРУ) на сервере авторизации и аутентификации ОПЕРАТОРА.
   8. ОПЕРАТОР обеспечивает авторизацию и аутентификацию по протоколу, указанному в Заказе (Приложение № 1 к настоящему ДОГОВОРУ) сетевого оборудования АБОНЕНТА, непосредственно подключенного к интерфейсу (порту) сетевого оборудования ОПЕРАТОРА на сервере авторизации и аутентификации ОПЕРАТОРА. В качестве логинов АБОНЕНТ использует ранее переданные ОПЕРАТОРУ имена и пароли, добавляя при этом к каждому имени через символ “@” доменную часть, определенную ОПЕРАТОРОМ. Например, username1@userdomain.
2. Требования к сетевому оборудованию ОПЕРАТОРА.
   1. Сетевое оборудование ОПЕРАТОРА размещается в специально предоставленном АБОНЕНТОМ помещении, удовлетворяющим требованиям СанПиН 2.2.2.542-96.
   2. АБОНЕНТ должен обеспечить электропитание сетевого оборудования ОПЕРАТОРА в соответствии с требованиями, указанными в руководстве по технической эксплуатации данного оборудования.
3. Порядок проверки и сдачи подключения к Сети передачи данных.
   1. После установки и настройки сетевого оборудования ОПЕРАТОРА технический представитель ОПЕРАТОРА по временной схеме производит подключение собственного оборудования, имитирующего работу сетевого оборудования АБОНЕНТА по цифровой абонентской линии в Сети передачи данных по технологии IP/VPN.
   2. Собственное оборудование ОПЕРАТОРА настраивается в соответствии со списком сетевых реквизитов сетевого оборудования АБОНЕНТА. Список реквизитов предоставляется АБОНЕНТОМ.
   3. Технический представитель ОПЕРАТОРА демонстрирует техническому представителю АБОНЕНТА возможность передачи данных по протоколу IP между двумя точками временной схемы с использованием диагностической утилиты PING, фиксирует пропускную способность канала последней мили на соответствие требованиям, указанным в Заказе (Приложение № 1 к настоящему ДОГОВОРУ).
   4. В случае выполнения требований в процессе проверки работоспособности подключения к Сети передачи данных, техническими представителями ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА подписывается двухсторонний Акт начала оказания Услуг (Приложение № 4 к настоящему ДОГОВОРУ).
4. Техническое обслуживание и техническая поддержка.
   1. Услуги технической поддержки IP VPN оказываются ОПЕРАТОРОМ обращаеться в Service desk Оператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[3]](#footnote-3), для регистрации данного запроса
   2. Техническое обслуживание включает в себя следующие мероприятия:

* оказание консультаций по вопросам работы сети МСПД;
* восстановление работоспособности сети МСПД и оказание Услуги до границы ответственности ОПЕРАТОРА, указанной в Заказе. Время устранения повреждения, фиксация времени устранения повреждения определяется уровнем обслуживания Услуги – SLA, указанной в Заказе.
  1. АБОНЕНТ при обнаружении отказа в работе точки подключения к сети МСПД выполняет следующие действия:
* производит тестирование доступности модема командой «PING» на 100 тестовых посылок.
* по результатам тестирования определяет доступность проверяемых точек подключения, время задержки (минимальное и максимальное), процент потерь.
* в случае недоступности модема по команде «PING» проверяет подключение модема к источнику питания.
  1. В случае не обнаружения причины неисправности после выполнения работ согласно подпункту 4.3, АБОНЕНТ сдает повреждение в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону или направляет заявку по электронной почте согласно подпункту 4.1 в следующем порядке:
* сообщает ОПЕРАТОРУ адрес недоступного подключения;
* сообщает IP адрес WAN-порта модема;
* сообщает результаты выполнения работ, указанных в подпункте 4.3;
* сообщает свою фамилию и контактный телефон;
* получает от дежурного технической поддержки ОПЕРАТОРА его фамилию и номер заявки;
* получает подтверждение принятой информации.
  1. ОПЕРАТОР устраняет повреждение в сроки, согласно уровню SLA и сообщает об этом АБОНЕНТУ. Время информирования АБОНЕНТА о причинах и планируемом времени устранения инцидента - \_\_\_ минут с момента подачи заявки.
  2. АБОНЕНТ должен быть готов, по требованию технического персонала ОПЕРАТОРА, отправить группу технических специалистов для совместного устранения повреждения на границах зон ответственности СТОРОН.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. | **АБОНЕНТ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение №3[[4]](#footnote-4)

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
| **От ОПЕРАТОРА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От АБОНЕНТА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Форма Акта приема-передачи оборудования**

**Излагается форма документа об исполнении обязательств контрагентом ПАО «МРСК Центра», утвержденная им в качестве формы первичного учетного документа[[5]](#footnote-5)**

Приложение №3[[6]](#footnote-6)

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Форму акта утверждаем:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От ОПЕРАТОРА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От АБОНЕНТА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Акт приема-передачи оборудования.**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ОПЕРАТОРА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и

(фамилия, имя, отчество)

представитель АБОНЕНТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

( должность, наименование организации, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с условиями ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г. ОПЕРАТОР сдал, а АБОНЕНТ принял на хранение следующее оборудование:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | Наименование  оборудования | Заводской (серийный) номер | Первоначальная стоимость \* | Комплектность |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Другие характеристики оборудования | | | | |

Адрес и место установки (хранения): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Передаваемое оборудование является собственностью ОПЕРАТОРА.**

АБОНЕНТ не имеет права самостоятельно менять настройки оборудования, вскрывать корпус оборудования. АБОНЕНТ обязан соблюдать условия, указанные в техническом описании на передаваемое оборудование, (параметры электропитания, микроклимата и т.д.). В случае механического или иного повреждения оборудования, допущенного по вине пользователя, замена оборудования на исправное производится за счет АБОНЕНТА. Возврат оборудования производится в соответствии с указанной комплектностью.

|  |  |
| --- | --- |
| Сдал: представитель ОПЕРАТОРА  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/    Дата: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г. | Принял: представитель АБОНЕНТА  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  Дата: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г. |

\* - указывается по требованию АБОНЕНТА.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. | **АБОНЕНТ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение №4[[7]](#footnote-7)

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
| **От ОПЕРАТОРА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От АБОНЕНТА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Форма Акта об установке сетевого оборудования и начале оказания услуг**

**Излагается форма документа об исполнении обязательств контрагентом ПАО «МРСК Центра», утвержденная им в качестве формы первичного учетного документа[[8]](#footnote-8)**

Приложение №4[[9]](#footnote-9)

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Форму Акта утверждаем:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От ОПЕРАТОРА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От АБОНЕНТА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Акт об установке сетевого оборудования и**

**начале оказания Услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мы, нижеподписавшиеся, «ОПЕРАТОР» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и «АБОНЕНТ» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили и подписали настоящий Акт в том, что «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_г. ОПЕРАТОРОМ для АБОНЕНТА осуществлена установка следующего сетевого оборудования для начала оказания услуг: № п/п | Наименование установленного сетевого оборудования | Кол-во | Технические характеристики установленного оборудования | Стоимость без НДС  (руб.) | Стоимость с НДС  (руб.) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО; | | |  |  |

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах – по одному для каждой из СТОРОН Договора и является основание для начала оказания услуг в соответствии с условиями Договора

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. | **АБОНЕНТ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение №5[[10]](#footnote-10)

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
| **От ОПЕРАТОРА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От АБОНЕНТА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Форма Акта об оказания услуг[[11]](#footnote-11)**

**Излагается форма документа об исполнении обязательств контрагентом ПАО «МРСК Центра», утвержденная им в качестве формы первичного учетного документа[[12]](#footnote-12)**

Приложение №5[[13]](#footnote-13)

к Договору на оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Форму Акта утверждаем:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От ОПЕРАТОРА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От АБОНЕНТА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Акт об оказания Услуг[[14]](#footnote-14)**

Мы, нижеподписавшиеся, «ОПЕРАТОР» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и «АБОНЕНТ» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили и подписали настоящий Акт в том, что «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_г. ОПЕРАТОРОМ оказаны АБОНЕНТУ единовременные Услуги в соответствии с определенными в вышеуказанном ДОГОВОРЕ условиями.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Услуги | Кол-во | Тариф без НДС (руб.) | Стоимость без НДС (руб.) | НДС (руб.) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | | |  |  |

Общая стоимость оказанных Услуг составляет *ЦИФРАМИ* рублей *ЦИФРАМИ* копеек (*ПРОПИСЬЮ* рублей *ЦИФРАМИ* копеек), в том числе НДС  *ЦИФРАМИ* рублей *ЦИФРАМИ* копеек (*ПРОПИСЬЮ* рублей *ЦИФРАМИ* копеек).

СТОРОНЫ не имеют друг к другу претензий по оказанным Услугам.

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах – по одному для каждой из СТОРОН ДОГОВОРА

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. | **АБОНЕНТ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение № 6

к Договору об оказании услуг связи

по передаче данных

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Технические особенности по оказанию услуги по передаче данных[[15]](#footnote-15)**

1.Соглашение об уровне обслуживания (SLA):

Настоящее соглашение об уровне обслуживания (далее «Соглашение») описывает гарантированные уровни качества услуг по передаче данных (далее «Услуг») на основе виртуальной частной сети для нужд «Абонента», а также процедур, связанных с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой со стороны «Оператора». В настоящем Соглашении также приводятся количественные показатели уровня качества предоставляемых Услуг.

1. 1. Управление устранением неисправностей

2.1.1 Определение неисправности и недоступности

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным ОПЕРАТОРОМ параметрам.

Отключения (простои), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления АБОНЕНТОМ своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

* Проведение плановых или аварийных ремонтных работ с уведомлением АБОНЕНТА в сроки, определенные в настоящем Соглашении;
* Работа оборудования в особых режимах по запросу АБОНЕНТА;
* Тестирование Услуги по запросу АБОНЕНТА в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
* Неисправности или дефекты оборудования АБОНЕНТА или неисправности или дефекты оборудования других лиц, которым АБОНЕНТ передал право пользования Услуги;
* Неправомерные действия АБОНЕНТА;
* Форс-мажор.

2.1.2 Приоритеты неисправностей

Неисправности и проблемы подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые проблемы на сети и оборудовании ОПЕРАТОРА, приводящие к прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые проблемы, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения АБОНЕНТА, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность решения проблемы, период решения оператором-поставщиком проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования оператором-поставщиком АБОНЕНТА о ходе решения проблемы указаны ниже:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность решения проблемы** | **Периодичность информирования АБОНЕНТА о ходе решения проблемы** | **Период решения проблем ОПЕРАТОРОМ**  **(время Московское)** |
| Первый | \_\_\_ часа | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Второй | \_\_ часов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Третий | \_\_\_ рабочих дней | По запросу АБОНЕНТА и по факту решения проблемы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Четвертый | \_\_\_ рабочих дней | По запросу АБОНЕНТА и по факту решения проблемы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. * 1. Расчет продолжительности неисправности по времени

Продолжительность неисправности по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности и временем устранения неисправности, при условии, что АБОНЕНТ подтверждает устранение неисправности, за исключением случаев, когда:

* Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что ОПЕРАТОР не смог связаться с АБОНЕНТОМ;
* Задержка произошла по вине АБОНЕНТА.
  1. Доступность

1. * 1. Измерение и расчет доступности

Период измерения доступности Услуг составляет один 1 месяц. Доступность измеряется по истечении каждого месяца с даты предоставления Услуги в пользование.

Доступность Услуги рассчитывается по нижеследующей формуле, где Общее время равно общей продолжительности периода тестирования, а Продолжительность неисправностей равна общей продолжительности неисправностей, которые произошли за период тестирования

Общее время – Продолжительность неисправности

Доступность *=* Общее время  **\* 100 %**

* + 1. Обеспечение параметров качества

Оператор реализует поддержку не менее 3-х категории приоритетов трафика (стандартного, критичного и  трафика реального времени) и обеспечивает приоритезацию трафика на всем протяжении сети. Требования к категориям трафика приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс обслуживания трафика | Колебания сетевой задержки, мс | Сетевые круговые  задержки, мс | % потерь пакетов за месяц (не более) |
| Видео/голос | Не более  \_\_\_\_ мс | Не более  \_\_\_мс | 0,\_\_% |
| Бизнес приложение | Не более  \_\_\_ мс | Не более  \_\_\_мс | 0,\_\_% |
| Данные | Не нормируется | Не более  \_\_\_мс | 0,\_\_% |

Класс обслуживания  «видео/голос»  должен обеспечивать корректную работу приложений, критичных к сетевым задержкам и их вариации, например голосового трафика.

Класс обслуживания «бизнес приложение» должен обеспечивать корректную работу приложений, критичных к потерям данных и менее критичных к вариации задержки.

Класс обслуживания «данные» должен обеспечивать корректную работу  приложений менее требовательных к потерям и задержке, чем указанные выше.

При передаче IP-пакетов между двумя точками сети пакеты проходят максимум \_\_ маршрутизатор(ов) \_\_\_\_(\_\_\_\_) уровня.

При  утилизации порта Клиента более чем на \_\_\_%  на срок более \_\_\_ минут, соблюдение параметров качества для клиента в сети не гарантируется.

* + 1. Гарантии доступности и перерасчет Услуг

Гарантированная замеряемая ежемесячно доступность Услуги во внерабочее время (с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_) составляет не менее \_\_\_\_%. Если гарантированная доступность Услуги во внерабочее время не соответствует указанной величине, АБОНЕНТ Услуги имеет право на получение перерасчета оплаты, размер которого определен ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| **Замеряемая доступность (a) (%, ежемесячно)** | **Перерасчет оплаты**  **(% от текущей платы)** |
| a ≥ \_\_\_\_\_ | 0% |
| \_\_\_\_\_ > a ≥ \_\_\_\_\_ | 0,\_\_\_% |
| \_\_\_\_\_ > a ≥ \_\_\_\_\_ | 0,\_\_\_% |
| \_\_\_\_\_ > a ≥ \_\_\_\_\_ | \_\_\_% |
| \_\_\_\_\_ > a ≥ \_\_\_\_\_ | \_\_\_% |
| \_\_\_\_\_\_ >a | \_\_\_\_ % ежемесячной платы за каждые 24 часа перерыва в обслуживании |

ОПЕРАТОР производит перерасчет оплаты на основании приведённой таблицы, по истечении каждого одномесячного периода.

Размер сумм перерасчета оплаты будет зависеть от продолжительности неисправности по времени, указанной в уведомлении об устранении неисправности.

* 1. Плановые и аварийные ремонтные работы
     1. Определение плановых ремонтных работ

ОПЕРАТОР или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать простои в работе Услуги. Временные простои в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления АБОНЕНТОМ своих прав на получение компенсаций.

* + 1. Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

ОПЕРАТОР уведомляет АБОНЕНТА о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать простои в работе Услуги, минимум за \_\_\_ (\_\_\_) рабочих дня до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене ОПЕРАТОР оповещает АБОНЕНТА в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Оперативно-диспетчерским центром ОПЕРАТОРА (далее «ОДЦ»), указывается время, дата, продолжительность любой плановой работы, контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

АБОНЕНТ уведомляет ОДЦ о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за одни сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене АБОНЕНТ оповещает ОДЦ в кратчайшие сроки после принятия решения.

* + 1. Интервал времени проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности профилактические работы производятся, как правило, в интервале времени от 23.00 до 06.00 (московское время).

* + 1. Определение аварийных ремонтных работ

Аварийные ремонтные работы проводятся, когда состояние Услуги является предельным или неисправным.

Предельное состояние Услуги определяется как состояние, при котором параметры качества передачи находятся в пределах установленных порогов, но измерение качества работы свидетельствует о том, что ситуации с большой долей вероятности может перерасти в неисправность Услуги. Неисправное состояние Услуги определяется как состояние, при котором параметры качества передачи Услуги находятся за пределами пороговых значений, однако частичное использование Услуги возможно.

Простои в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает \_\_ (\_\_\_\_) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления АБОНЕНТОМ своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением АБОНЕНТА и в оговоренные сроки.

* + 1. Уведомление о проведении аварийных ремонтных работ

ОПЕРАТОР уведомляет АБОНЕНТА о проведении аварийных ремонтных работ, по крайней мере, за \_\_ (\_\_\_\_) часа до начала работ.

В уведомлении, направленном АБОНЕНТУ на адрес электронной почты, указывается время, дата, продолжительность аварийной работы, контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

АБОНЕНТ уведомляет ОДЦ о проведении любых аварийных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за \_\_ (\_\_\_\_) часа до начала работ. В уведомлении, направленном в адрес ОДЦ на адрес электронной почты указывается время, дата, продолжительность работы, контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимой работе.

* + 1. Интервал времени проведения аварийных ремонтных работ

Аварийные ремонтные работы проводятся, по возможности, в интервале времени указанном в п. 2.3.3.

3. Список лиц, уполномоченных выступать от имени АБОНЕНТА стороны согласовывают Дополнительно.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. | **АБОНЕНТ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*    М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение №7

к Договору об оказание услуг

связи по передаче данных

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Формат предоставления информации утверждаем:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Абонента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*  М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От Оператора:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*  М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура собственников/бенефициаров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается наименование контрагента/третьего лица, привлекаемого контрагентом к исполнению Договора)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование контрагента/третьего лица, привлекаемого контрагентом к исполнению Договора** | | | | | | **Информация о цепочке собственников контрагента/третьего лица, привлекаемого контрагентом к исполнению Договора, включая бенефициаров (в том числе конечных)** | | | | | | | | |
| **ИНН** | **ОГРН** | **Наименование (краткое)** | **Код**  **ОКВЭД** | **ФИО руководи-теля (полностью)** | **Серия и номер документа, удостоверя-ющего личность руководителя** | **№** | **ИНН** | **ОГРН** | **Наименова-ние/ФИО (полностью)** | **Адрес регистра-**  **ции** | **Серия и номер документа, удостоверя-**  **ющего личность**  **(для физических лиц)** | **Категория:**  **руководитель/**  **участник/ акционер/**  **бенефициар/**  **конечный бенефициар** | **Офшорная компания (да/нет)** | **Информация о подтвержда-ющих документах (наименование, реквизиты и другие)** |
| … | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … | … |

**Руководитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается Ф.И.О.)*

*(подпись)* «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. *(указывается дата подписания)*

Приложение № 8

к Договору об оказании услуг

связи по передаче данных

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Форму письменного согласия собственников/бенефициаров, являющихся физическими лицами, на обработку и передачу персональных данных в адрес Абонентаутверждаем:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От ОПЕРАТОРА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*  М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | **От АБОНЕНТА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*  М.П. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Согласие на обработку персональных данных от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Настоящим *(указывается полное наименование участника закупочной процедуры (потенциального контрагента), контрагента, его место нахождения, ИНН, КПП и ОГРН), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать ФИО, должность)*, *действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать документ, подтверждающий полномочия),* дает свое согласие на совершение ПАО «МРСК Центра» иПАО «Россети» действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в отношении персональных данных участника закупки (потенциального контрагента)/контрагента/планируемых к привлечению третьих лиц и их собственников (участников, учредителей, акционеров), в том числе конечных бенефициаров (фамилия, имя, отчество; серия и номер документа, удостоверяющего личность; ИНН (участников, учредителей, акционеров) ПАО «МРСК Центра»/ПАО «Россети», в том числе с использованием информационных систем, а также на представление указанной информации в уполномоченные государственные органы (Минэнерго России, Росфинмониторинг России, ФНС России) и подтверждает, что получил согласие на обработку персональных данных от всех своих собственников (участников, учредителей, акционеров) и бенефициаров.

Цель обработки персональных данных: выполнение поручений Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 № ВП-П13-9308, протокольного решения Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности (протокол от 10.07.2012   
№ А-60-26-8), а также связанных с ними иных поручений Правительства Российской Федерации и решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности.

Срок, в течение которого действует настоящее согласие субъекта персональных данных: со дня его подписания до момента фактического выполнения / отмены действия поручений Правительства Российской Федерации, решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности, либо до истечения сроков хранения представленной информации, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо отзыва настоящего согласия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Подпись уполномоченного представителя) (Ф.И.О. и должность подписавшего)*

М.П.

1. *Данный пункт включается, если договор заключается с контрагентом ПАО «МРСК Центра», на которого распространяется сфера действия Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, за исключением организаций государственного сектора.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *В случае заключения Договора в интересах филиала, необходимо указывать наименование, местонахождение и реквизиты филиала.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Указываются телефоны, электронная почта.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Приложение № 2 к договору излагается в предложенной редакции, если договор заключается с контрагентом ПАО «МРСК Центра», на которого распространяется сфера действия Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, за исключением организаций государственного сектора.* [↑](#footnote-ref-4)
5. *Форма документа об исполнении обязательств контрагентом ПАО «МРСК Центра», утвержденная им в качестве формы первичного учетного документа, должна быть заполнена ответственным исполнителем (инициатором договора) на момент представления проекта договора для согласования в КИСУР на базе SAP.* [↑](#footnote-ref-5)
6. *Приложение № 2 к договору излагается в предложенной редакции, если договор заключается с контрагентом ПАО «МРСК Центра», на которого не распространяется сфера действия Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ.* [↑](#footnote-ref-6)
7. *Приложение № 2 к договору излагается в предложенной редакции, если договор заключается с контрагентом ПАО «МРСК Центра», на которого распространяется сфера действия Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, за исключением организаций государственного сектора.* [↑](#footnote-ref-7)
8. *Форма документа об исполнении обязательств контрагентом ПАО «МРСК Центра», утвержденная им в качестве формы первичного учетного документа, должна быть заполнена ответственным исполнителем (инициатором договора) на момент представления проекта договора для согласования в КИСУР на базе SAP.* [↑](#footnote-ref-8)
9. *Приложение № 2 к договору излагается в предложенной редакции, если договор заключается с контрагентом ПАО «МРСК Центра», на которого не распространяется сфера действия Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ.* [↑](#footnote-ref-9)
10. *Приложение № 2 к договору излагается в предложенной редакции, если договор заключается с контрагентом ПАО «МРСК Центра», на которого распространяется сфера действия Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, за исключением организаций государственного сектора.* [↑](#footnote-ref-10)
11. *При наличии претензий и недостатков необходимо отразить их в акте.* [↑](#footnote-ref-11)
12. *Форма документа об исполнении обязательств контрагентом ПАО «МРСК Центра», утвержденная им в качестве формы первичного учетного документа, должна быть заполнена ответственным исполнителем (инициатором договора) на момент представления проекта договора для согласования в КИСУР на базе SAP.* [↑](#footnote-ref-12)
13. *Приложение № 2 к договору излагается в предложенной редакции, если договор заключается с контрагентом ПАО «МРСК Центра», на которого не распространяется сфера действия Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ.* [↑](#footnote-ref-13)
14. *При наличии претензий и недостатков необходимо отразить их в акте.* [↑](#footnote-ref-14)
15. *Данное приложение включается в состав Договора в полном объеме или в необходимой его части при необходимости.* [↑](#footnote-ref-15)