**Извещение о проведении закупки**

**у единственного исполнителя**

1. Заказчик ОАО «МРСК Центра», находящийся по адресу: РФ, 127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, 4, являющийся Организатором закупки, настоящим извещает о проведении закупки у единственного исполнителя услуг по теплоснабжению зданий и сооружений базы Мичуринского РЭС для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»*.*
2. Настоящее Извещение, являющееся Документацией о закупке, опубликовано на официальном сайте ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)), копия публикации на электронной торговой площадке ОАО «Россети» [www.b2b-mrsk.ru](http://www.b2b-mrsk.ru/) (далее — Система B2B-MRSK) и на официальном сайте ОАО «МРСК Центра» [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Закупки»*.*
3. Поставщиком по заключаемому Договору является ООО «Комплексные коммунальные системы».
4. Проведение закупки у единственного поставщика, включая кандидатуру поставщика, а также основные условия, заключаемого Договора одобрено решением Совета директоров ОАО «МРСК Центра».
5. Основные условия заключаемого Договора состоят в следующем: Стоимость услуг: не должна превышать **2 270 846** (два миллиона двести семьдесят тысяч восемьсот сорок шесть) **рублей 94 копейки,** НДС не облагается, за весь период действия договора.

* Срок оказания услуг: договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 11.02.2015г. до 31.12.2015г. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра условий.
* Условия оплаты: оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем до 10 числа следующего за расчетным периодом. Датой оплаты потребленной тепловой энергии считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

1. Проект заключаемого договора приведен в приложении № 1 к настоящему Извещению.
2. Заказчик ожидает предоставления документации от ООО «Комплексные коммунальные системы» в срок до: 12 часов 00 минут московского времени «30» марта 2015 года. Указанный срок может быть продлен Заказчиком в любой момент.
3. Требования к документации, предоставляемой исполнителем в адрес Заказчика для заключения договора и порядок ее предоставления:
   1. Состав документации:

* сопроводительное письмо, содержащее полный перечень документов, направляемых Заказчику;
* анкета контрагента по форме;
* технико-коммерческое предложение;
* копии свидетельства о государственной регистрации контрагента;
* копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
* копия устава;
* копия выписки из решения органа управления контрагента об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа (директора, генерального директора) / председателя ликвидационной комиссии/ликвидатора, продлении срока его полномочий или копия решения суда о назначении (продлении срока полномочий) арбитражного управляющего или выписка из Единого государственного реестра юридических лиц на последнюю дату внесения изменений;
* копия доверенности на заключение договора (в случае, если договор подписывается не единоличным исполнительным органом контрагента);
* копия бухгалтерского баланса с отметкой налогового органа на последнюю отчетную дату;
* письмо за подписью уполномоченного должностного лица контрагента об отсутствии необходимости проведения корпоративных процедур до момента подписания договора либо выписка из решения органа управления контрагента об одобрении сделки, в случае если необходимость такого одобрения установлена действующим законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами контрагента;
* список аффилированных лиц за подписью уполномоченного должностного лица контрагента на последнюю отчетную дату (с изменениями в списке, имевшими место на дату проведения переговоров о заключении договора);
* информация о полной цепочке собственников контрагента (юридических и физических лицах, включая конечных бенефициаров), их данных, данных руководителей, в формате Приложения № 2 к проекту Договора, с предоставлением соответствующих заверенных копий подтверждающих документов (устав, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выписка из реестра акционеров - для акционерных обществ) и иных необходимых документов;
* письменное согласие собственников/бенефициаров контрагента, являющихся физическими лицами, на обработку и передачу их персональных данных (в соответствии с требованиями статьи 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») в адрес ОАО «МРСК Центра», по форме установленной Приложением № 2 к проекту Договора (Приложением №2 к настоящему Извещению) – если собственниками/бенефициарами контрагента являются физические лица;
* иные документы, необходимые для заключения договора.
  1. Документация предоставляется:
* в полном соответствии с установленными п. 8.1 настоящего Извещения формами на электронный адрес kobeleva.ey@mrsk-1.ru;

в срок, определенный п. 7 настоящего Извещения.

1. Данная процедура закупки не является торгами (конкурсом или аукционом) и ее проведение не регулируется статьями 447 – 449 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 2 ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Данная процедура также не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057-1061 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации. Организатор имеет право отказаться от всех полученных предложений (заявок) по любой причине или прекратить процедуру в любой момент, не неся при этом никакой ответственности перед контрагентом.
2. Для справок обращаться:

* по вопросам, связанным с проведением закупочной процедуры – к ответственному сотруднику: Кобелевой Елене Юрьевне, контактный телефон: (4752) 57-82-06 или по адресу электронной почты: kobeleva.ey@mrsk-1.ru

Приложения:

1. Проект договора на 22 л.
2. Форма по бенефициарам.

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальник УЛ и МТО Филиала**  **ОАО «МРСК Центра»-«Тамбовэнерго»** | **А.П.Донских** |

Приложение№ 1  
к Извещению о закупке

ПРОЕКТ ДОГОВОРА

**Договор теплоснабжения №15**

г. Мичуринск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ год

***Общество с ограниченной ответственность «Комплексные коммунальные системы»,*** именуемое в дальнейшем ***«Теплоснабжающая организация»,*** в лице генерального директора Утешева Олега Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ***ОАО «МРСК Центра»***, именуемое в дальнейшем ***«Потребитель»****,*в лице ***заместителя генерального директора – директора филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»*** Сыщикова Владимира Александровича, действующего на основании доверенности № 4-2-1115 от 10.04.2014г., с другой стороны, вместе именуемые ***«Стороны»,*** заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1.Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединённую тепловую сеть тепловую энергию (далее - теплоэнергия), а Потребитель обязуется оплачивать принятую теплоэнергию, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением теплоэнергии.

1.2. Граница раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и ответственности по эксплуатационному обслуживанию между Теплоснабжающей организацией и Потребителем **точка врезки тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в тепловые сети Теплосетевой организации.**

**2. Обязанности и права Теплоснабжающей организации**

**2.1.Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1.Отпускать теплоэнергию Потребителю по адресам согласно Приложения №1.

2.1.2. Согласовать сроки и продолжительность плановых отключений, ограничений Потребителя для проведения плановых работ по ремонту оборудования Теплоснабжающей организации или Потребителя. В случае отказа Потребителя согласовать сроки и продолжительность отключений Теплоснабжающая организация снимает с себя ответственность за невыполнение п.2.1.1. настоящего договора.

**2.2. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Беспрепятственного доступа при участии представителя Потребителя:

-к действующим установкам и приборам коммерческого учета теплоэнергии Потребителя для цели проверки условий их эксплуатации, сохранности и снятия контрольных показаний;

-к тепловым сетям, расположенным на территории Потребителя, находящимся на балансе Теплоснабжающей организации, для их технического обслуживания.

2.2.2. Прекращать подачу теплоэнергии Потребителю полностью или частично по истечении 10 дней после предупреждения о прекращении (ограничении) подачи теплоэнергии, направленного Потребителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или врученного под расписку, в следующих случаях:

-в случае неисполнения Потребителем обязательств по оплате теплоэнергии;

-самовольного подключения к теплосети установок и других потребителей;

-выявления фактов неучтенного потребления теплоэнергии, а также фактов потребления теплоэнергии в нарушение установленного в договоре порядка с использованием теплопотребляющих устройств, присоединенных к тепловой сети Теплоснабжающей организации;

-допущения утечки, загрязнения сетевой воды;

-выявления неудовлетворительного состояния теплопотребляющих установок Потребителя, удостоверенного органом государственного энергетического надзора,которое угрожает аварией в системе централизованного теплоснабжения, пожаром или создающее угрозу жизни и здоровью людей;

-прекращения исполнения обязательств сторон по договору.

2.2.3. При возникновении аварийного дефицита теплоэнергии, вызванного снижением подачи газа, а также стихийными бедствиями и невозможностью соблюдения технологических режимов в связи с экстремальными погодными условиями, производить ограничения со снижением температуры прямой сетевой воды в порядке и на условиях, определенных «Инструкцией по действиям оперативного персонала при аварийной обстановке».

2.2.4. Производить временное отключение системы теплопотребления Потребителя без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением в случае возникновения или угрозе возникновения аварии в системе теплоснабжения.

**3.Обязанности и права Потребителя**

**3.1.Потребитель обязуется:**

3.1.1.Оплачивать потребленную теплоэнергию в порядке, сроки и размере, определенные настоящим договором.

3.1.2. При наличии у Потребителя приборов учета своевременно осуществлять снятие показаний приборов учета и в срок, установленный настоящим договором, предоставлять показания Теплоснабжающей организации.

3.1.3. После окончания отопительного сезона, определенного актом органа местного самоуправления, перекрывать отключающие устройства с установкой заглушек на вводе в здание с целью исключения повреждений внутренней системы отопления.

3.1.4.Осуществлять подготовку объектов теплоснабжения в межотопительный период в срок до 1 сентября каждого года, а именно:

-проводить профилактический осмотр, ремонт теплоиспользующих систем, гидропневматическую промывку и гидравлические испытания этих систем, работоспособность запорно-регулирующей арматуры и средств воздухоудаления, наличия нормативных уклонов горизонтальных трубопроводов, ремонт термической изоляции, герметичность вводов в здания.

Выполнение указанных работ должно быть подтверждено актом, составленным представителями Теплоснабжающей организации и Потребителя.

3.1.5.Устранять все неисправности во внутридомовых системах горячего водоснабжения и отопления, запорной и водоразборной арматуры, входящих в зону ответственности Потребителя (согласно границе раздела балансовой принадлежности теплоустановок и ответственности по эксплуатационному обслуживанию между Теплоснабжающей организацией и Потребителем).

3.1.6. Возмещать Теплоснабжающей организации материальный ущерб, причиненный аварией по вине Потребителя.

3.1.7. Сообщать Теплоснабжающей организации о выявленных нарушениях в работе оборудования, приборов, эксплуатационных параметров и режимов работы систем теплоснабжения.

3.1.8. В трёхдневный срок сообщать в Теплоснабжающую организацию об изменении юридического адреса, наименования Потребителя и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение договора.

3.1.9. При ликвидации, реорганизации или прекращении деятельности за 30 дней направить письмо в Теплоснабжающую организацию о расторжении договора теплоснабжения либо внесении в него соответствующих изменений.

**3.2.Потребитель имеет право:**

3.2.1. При отклонении качества подаваемой теплоэнергии от установленных действующими СНиП норм не позднее 25 числа текущего месяца предъявлять Теплоснабжающей организации претензии о корректировке размера оплаты за теплоэнергию.

Подтверждением факта отклонения качества тепловой энергии является акт, составленный при обязательном участии представителя Теплоснабжающей организации.

3.2.2.Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности оплатить в установленный срок платежный документ. Перерасчет должен быть произведен Теплоснабжающей организацией в течение 10 дней с момента получения заявления Потребителя.

**4.Тарифы на тепловую энергию**

4.1.Расчёт за полученную (потреблённую) теплоэнергию производится по тарифу, установленному Управлением по регулированию тарифов Тамбовской области (далее по тексту - Управление). С даты, установленной Управлением, тариф становится обязательным как для Теплоснабжающей организации, так и для Потребителя. В случае принятия Управлением соответствующего акта об изменении величины тарифа, новый тариф становится обязательным для сторон договора.

Тариф доводится до сведения Потребителя в установленном порядке, после чего дополнительного уведомления не требуется.

4.2. За полученную (потреблённую) теплоэнергию Потребитель производит оплату Теплоснабжающей организации, исходя из тарифа за 1 Гкал. Тариф на тепловую энергию, установленный на дату заключения настоящего договора, составляет \_\_\_\_\_\_\_ руб./Гкал без НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения в соответствии со статьями 346.12 и 346.13 главы 26.2 части II НК РФ.

**5.Учет и определение количества отпущенной теплоэнергии**

5.1. Учет теплоэнергии, полученной Потребителем, осуществляется средствами измерений, типы которых утверждены Федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию и метрологии и внесены в Государственный реестр средств измерений и прошли поверку в органах Госстандарта Российской Федерации.

5.1.1. При наличии у Потребителя приборов учета количество теплоэнергии, полученной Потребителем, определяется на основании показаний приборов узла учета Потребителя, снимаемым им по состоянию на 25 число текущего месяца. В срок не позднее 28 числа текущего месяца Потребитель обязан предоставить данные показаний приборов узла учета в Теплоснабжающую организацию по телефону: 8(47545) 4 27-25 или 8-906-598-66-25, 8-915-670-33-33.

Количество тепловой энергии, полученной Потребителем, определяется Теплоснабжающей организацией на основании показаний приборов узла учета по формуле:

*Q*=*Qu+ Qn,*

*где Qu- тепловая энергия, израсходованная Потребителем, по показаниям теплосчетчика;*

*Qn- тепловые потери на участке от границы балансовой принадлежности системы теплоснабжения Потребителя до его узла учета.*

*На эту величину увеличивается (или уменьшается) количество теплоэнергии, израсходованной Потребителем, в случае установки теплосчетчика не на границе балансовой принадлежности.*

5.1.2. Работы по обслуживанию узла учета, связанные с демонтажом, поверкой, монтажом и ремонтом оборудования, должны выполняться персоналом специализированных организаций, имеющих соответствующую лицензию на право выполнения таких работ.

5.1.3. Показания приборов узла учета Потребителя ежесуточно, в одно и тоже время, фиксируется в журналах. Время начала записей показаний в журнале фиксируется Актом допуска узла учета в эксплуатацию. По требованию Теплоснабжающей организации Потребитель обязан предоставить копию журнала, заверенную подписью ответственного лица, назначенного руководителем Потребителя, либо самим руководителем.

5.1.4. Потребитель обязан эксплуатировать узел учета в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов и технической документации на приборы учета. Нарушение требований эксплуатации приборов учета приравнивается к выходу из строя узла учета теплоэнергии Потребителя. Время выхода из строя узла учета фиксируется в журнале с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением Теплоснабжающей организации.

5.1.5. При выходе из строя приборов учета (на период в общей сложности не более 15 суток в течение года с момента допуска его в эксплуатацию) ведение учета тепловой энергии осуществляется на основании показаний приборов учета, взятых за предшествующие выходу из строя 3 суток с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха на период пересчета.

5.1.6. При несвоевременном сообщении о нарушении режима и условий работы узла учета и о выходе его из строя узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Теплоснабжающей организацией.

5.1.7. Узел учета тепловой энергии считается вышедшим из строя в случаях:

-несанкционированного вмешательства в его работу;

-нарушения пломб на оборудовании узла учета, линий электрической связи;

-механического повреждения приборов и элементов узла учета;

-работы любого из них за пределами установленных норм точности;

-врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом узла учета;

-при окончании срока действия поверки любого прибора, входящего в состав узла учета;

-при отсутствии проекта на установку узла учета, согласованного с Теплоснабжающей организацией, паспортов, действующих свидетельств о Госповерке на приборы узла учета.

5.1.8. В случаях, указанных в п.5.1.6., п.5.1.7., количество теплоэнергии определяется в соответствии с п. 5.2. настоящего договора.

5.1.9. После восстановления работоспособности узла учета допуск его в работу осуществляется в установленном порядке.

5.1.10. Перед каждым отопительным сезоном осуществляется проверка готовности узлов учета теплоэнергии к эксплуатации с составлением соответствующего Акта.

5.1.11.В целях осуществления контроля за предоставляемыми Потребителем сведениями о количестве принятой теплоэнергии Теплоснабжающая организация вправе в течение срока действия настоящего договора установить на узле учета теплоэнергии Потребителя за счет собственных сил и средств контрольный прибор учета теплоэнергии. В этом случае, Потребитель обязан обеспечить сохранность контрольного прибора, а также защиту от несанкционированного вмешательства в его работу. Монтаж / демонтаж контрольного прибора оформляется соответствующим актом, подписанным представителями Теплоснабжающей организации и Потребителя.

5.2.При отсутствии у Потребителя приборов учета количество отпущенной теплоэнергии определяется расчетным способом исходя из наружного объема здания, по следующей формуле:

Количество теплоэнергии на отопление:

*Qот =Vн\*g\* а\*( tвн-tн) \*201 \*24\*1,1 \*10-6 ,Гкал/год.*

*где: Vн- наружный объем здания,м3*

*g- удельная отопительная характеристика здания*

*tвн- усредненная расчётная температура внутреннего воздуха в помещении*

*tн-средняя температура наружного воздуха за отопительный период:-3*,7*° С*

*201 -продолжительность отопительного периода*

*24-число часов в сутки*

*а- поправочный коэффициент применяемый при температуре наружного воздуха*

*-28° С = 1,032*

*1,1- поправочный коэффициент*

**6. Порядок расчета за теплоэнергию**

6.1. Период поставки тепловой энергии и расчетный период для оплаты за тепловую энергию устанавливается равным календарному месяцу.

6.2. Расчет за потребленную тепловую энергию в расчетном периоде осуществляется Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

6.3 Оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем до 10 числа месяца следующего за расчетным периодом. Датой оплаты потребленной тепловой энергии считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

В платежном поручении Потребитель обязуется указывать: номер и дату настоящего договора теплоснабжения, номер и дату счета на оплату, период за который производится платеж, назначение платежа: «оплата за тепловую энергию». В случае ненадлежащего оформления платежного поручения, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии - в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

6.4. Для своевременного проведения расчетов за потребленную тепловую энергию Теплоснабжающая организация ежемесячно в срок до 01 числа месяца, следующего за расчетным периодом, направляет Потребителю (по адресу: 392680, г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23) счет на оплату, акт приема-передачи тепловой энергиии счет-фактуру в расчетном периоде. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Потребитель согласовывает объемы потребленной тепловой энергии подписанием акта приема-передачи тепловой энергии и возвращает второй экземпляр указанного акта Теплоснабжающей организации либо предоставляет мотивированный отказ.

6.5. Сверка расчётов за поставленную (потреблённую) теплоэнергию производится по окончанию отопительного сезона на основании расчётных данных с последующим составлением двухстороннего акта. В случае необходимости, сверка расчётов производится в период отопительного сезона по требованию одной из сторон настоящего договора.

**7. Ответственность сторон.**

7.1.В случаях не исполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору теплоснабжения сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причинённый этим реальный ущерб (ст. 547 ГК РФ), за исключением случаев, предусмотренных данным договором.

7.2. В случаях самовольного подключения систем теплопотребления Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации 5-ти кратную стоимость потреблённой этими системами теплоэнергии, включая тарифную.

7.3. При самовольном разборе сетевой воды Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации 5-ти кратную стоимость воды, включая тарифную.

7.4.3а нарушение срока оплаты теплоэнергии, установленного настоящим договором, Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере 1/300 части ставки рефинансирования Центрального Банка РФ, действующей на момент исполнения денежного обязательства, за каждый День просрочки платежа.

7.5. Подача теплоэнергии после прекращения или ограничения за неплатежи возобновляется только после 100% погашения всей суммы задолженности.

7.6. Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств по настоящему договору в случае возникновения непредвиденных и независящих от их воли обстоятельств (форс­мажорные обстоятельства), а также в случаях:

-забастовки, затрагивающей работу Теплоснабжающей организации и (или) Потребителя;

- военных действий любого характера;

-принятия уполномоченными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

По требованию одной из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность (способ) дальнейшего исполнения договора.

7.5. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.

7.6. Расторжение настоящего договора не освобождает стороны от взаимных расчётов.

**8.Прочие условия**

8.1.Споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего договора, рассматриваются в арбитражном суде.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

**9.Срок действия договора**

9.1.Настоящий договор действует с момента его подписания по 31.12.2015 года и распространяется на правоотношения сторон возникшие с 11.02.2015 г.

9.2. Настоящий Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

**10.Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОАО «МРСК Центра»**  Местонахождение:  127018, г.Москва, ул.2-я Ямская, д.4  Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»  Почтовый адрес:  392680, г.Тамбов, Моршанское шоссе, д.23  ИНН / КПП  6901067107 / 682902001  р/с 40702810150160000274  БанкЛипецкий ф-ал ОАО АКБ «РОСБАНК»,  г.Липецк  к/с 30101810200000000709  БИК 044206709  тел./факс (4752)57-81-23/57-83-89  E-mail: [filatova.tv@mrsk-1.ru](mailto:filatova.tv@mrsk-1.ru)  Заместитель генерального директора –  директор филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго**»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А.Сыщиков | **ООО «ККС»**  Адрес: 393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Станционная, д.18  телефон\факс (47545) 4-16-31  ОГРН 1146827000429  ИНН 6827024231 КПП 682701001  Мичуринский дополнительный офис АКБ «ТКПБ» (ОАО)  р/с 40702810000200000469  к/с 30101810600000000649  Генеральный директор  ООО «ККС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А. Утешев |

Приложение № 1

к договору теплоснабжения №15 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

**Расчет годовой потребности в тепловой энергии на централизованное отопление зданий**

**филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» расположенных по адресу: Тамбовская область, Мичуринский район, п. Зеленый гай, Подстанция, 220**

Расчет тепловых нагрузок выполнен в соответствии со следующими нормативными документами:

• МДК 4-05.2004 «Методика определения потребности в топливе, электрической энергии и воде при производстве и передаче тепловой энергии и теплоносителей в системах коммунального теплоснабжения» (Госстрой РФ 2004 год);

• СНиП 23-01-99 «Строительная климатология»;

• СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»;

• СНиП 2.04.01-85\* «Внутренний водопровод и канализация зданий».

**1. Исходные данные.**

1. Расчетное значение температуры наружного воздуха для проектирования отопления в местности, где расположены здания, принимаем равной -28 °С, согласно СНиП 23-01-99 [1].

2. Продолжительность отопительного периода, принимаем равным 201 день.

3. Среднюю температуру наружного воздуха за отопительный период, принимаем равной- 3,7 oC (СниП 23-01-99, Москва, 2000г. табл.1);

**2. Расчет максимальных часовых расходов тепла на централизованное отопление.**

Часовой расход тепловой энергии Гкал/час на централизованное отопление определяется по формуле:



где:

α - поправочный коэффициент, учитывающий отличие расчетной температуры наружного воздуха для проектирования отопления, принимаем равным 1,032 (МДК 4-05.2004 Приложение 3, Таблица 2);

*V* - объем здания по наружному обмеру, м3;

*qo*- удельная отопительная характеристика здания, ккал/м3.час.град. (МДК 4-05.2004 Приложение 3, Таблица 3 и 4);

tj - расчетное значение температуры воздуха внутри отапливаемых зданий, °С (МДК 4-05.2004 Приложение 3, Таблица 1);

to - расчетное значение температуры наружного воздуха для проектирования отопления в конкретной местности, °С СНиП 23-01-99 [1].

*Kи.р* - расчетный коэффициент инфильтрации, учитывающий скорость ветра в данном регионе, а именно по Тамбовской области при скорости ветра свыше 4м/с *Kи.р* =0,1 (СниП 23-01-99, Москва, 2000г. табл.1);

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **** | **q0** | **** | **V** | **tвн** | **tно** | **Максимально-часовой расход тепловой энергии , Гкал/час.** |
| **Служебно бытовой корпус (литер А)** | | | | | | |  |
| ***Qomax=*** | 0,10 | 0,43 | 1,032 | 4348,00 | 18,00 | 28,00 | **0,098** |
| **Служебно бытовой корпус проходная (литер А2)** | | | | | | |  |
| ***Qomax=*** | 0,10 | 0,43 | 1,032 | 56,00 | 18,00 | 28,00 | **0,001** |
| **Ремонтно производственный корпус (литер А1)** | | | | | | |  |
| ***Qomax=*** | 0,10 | 0,50 | 1,032 | 13782,00 | 15,00 | 28,00 | **0,336** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Максимально-часовые расходы тепловой энергии:** | | | | | | | |
| на централизованное отопление | | | | | | 0,435 | Гкал/час |

**3. Расчет годовой потребности в тепловой энергии на централизованное отопление.**

Годовой расход тепловой энергии Гкал на централизованное отопление определяется по формуле:



где:

*Qomax* - расчетное значение часовой тепловой нагрузки отопления, Гкал/ч

tj - расчетное значение температуры воздуха внутри отапливаемых зданий, °С (МДК 4-05.2004 Приложение 3, Таблица 1);

to - расчетное значение температуры наружного воздуха для проектирования отопления в конкретной местности, °С СНиП 23-01-99 [1].

*tom* - среднее значение температуры наружного воздуха за планируемый период, °С (СниП 23-01-99, Москва, 2000г. табл.1);

*n* - продолжительность функционирования систем отопления в планируемый период, сут.

24 - число часов в сутках.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Qomax** | **Z** | **n** | **tвн** | **tот** | **tо** | **Годовой расход тепловой энергии, Гкал** |
| **Служебно бытовой корпус (литер А)** | | | | | | | |
| **Qo=** | 0,098 | 24,00 | 201,000 | 18,00 | 3,70 | 28,00 | **222,18** |
| **Служебно бытовой корпус проходная (литер А2)** | | | | | | | |
| **Qo=** | 0,001 | 24,00 | 201,000 | 18,00 | 3,70 | 28,00 | **2,86** |
| **Ремонтно производственный корпус (литер А1)** | | | | | | | |
| **Qo=** | 0,336 | 24,00 | 201,000 | 15,00 | 3,70 | 28,00 | **705,67** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Годовой расход тепловой энергии:** | | | | | | | |
| на централизованное отопление | | | | |  | 930,71 | Гкал |

График отпуска теплоэнергии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Месяцы** | **%** | **Отопление, Гкал** |
|
|
| Январь | 20 | 186,14 |
| Февраль | 17 | 158,22 |
| Март | 16 | 148,91 |
| Апрель | 8 | 74,46 |
| Май |  | 0,00 |
| Июнь |  | 0,00 |
| Июль |  | 0,00 |
| Август |  | 0,00 |
| Сентябрь |  | 0,00 |
| Октябрь | 8 | 74,46 |
| Ноябрь | 13 | 120,99 |
| Декабрь | 18 | 167,53 |
| **Итого** | **100** | **930,71** |

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель генерального директора –  директор филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго**»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А.Сыщиков | Генеральный директор  ООО «ККС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Утешев |

**Приложение №2**

**к Договору № 101000003346**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

**Форма Заказа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗ № «\_\_\_\_»** | | **Дата** | |
| **к Договору на предоставление в пользование междугородных выделенных цифровых каналов и трактов ОАО «Ростелеком» №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| **заключенному между ОАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| Прекращает действие Заказа №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. | | | |
|  | | | |
| 1. Тип Заказа | | | |
| Новая Услуга |  | |  |
| Изменение конфигурации существующей услуги |  | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Технические параметры Услуги | | | | |  | | | | | | |
| **1. Пропускная способность междугородного цифрового канала связи** | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| **Протяженность канала связи, км** | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| **2. Тип канала связи** | | | | | резервированный | | |  | | | |
| частично резервируемый | | |  | | | |
| нерезервированный | | |  | | | |
| **3. Данные об окончании канала в точке A** | | | | | | | | | | | |
| 3.1. Адрес (с указанием этажа и комнаты): | | | | |  | | | | | | |
| 3.2. Ответственный: |  | Телефон: | |  | | Факс: | | | | |  |
| 3.3. Тип оконечного оборудования: |  | Поставщик: | |  | | Обслуживается:  (кем – указать) | | | | |  |
| 3.4. Интерфейс: |  | | | | | | | | | | |
| 3.5 Линия доступа организуется: | | | | | Ростелеком | | | | |  | |
|  | | | | | Заказчиком и за его счет | | | | |  | |
| 3.6. Характеристики линии доступа в точке А | | | Медный кабель | | | |  | | | | |
| ВОЛС | | | |  | | | | |
| беспроводной доступ | | | |  | | | | |
| радио-релейная линия | | | |  | | | | |
| Другое (указать) | | | |  | | | | |
| **4. Данные об окончании канала в точке Б** | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Адрес (с указанием этажа и комнаты): | | | | |  | | | | | | |
| 4.2.Ответственный: |  | Телефон: | |  | | Факс: | | | | |  |
| 4.3. Тип оконечного оборудования: |  | Поставщик: | |  | | Обслуживается:  (кем – указать) | | | | |  |
| 4.4. Интерфейс: |  | | | | | | | | | | |
| 4.5. Линия доступа организуется: | | | | | Ростелеком | | | |  | | |
|  | | | | | Заказчиком и за его счет | | | |  | | |
| 4.6. Характеристики линии доступа в точке Б | | | Медный кабель | | | |  | | | | |
| ВОЛС | | | |  | | | | |
| беспроводной доступ | | | |  | | | | |
| радио-релейная линия | | | |  | | | | |
| Другое (указать) | | | |  | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Платежи** | | | |
| *Наименование платежа* | | **Единовременный платеж за организацию Услуги, руб.** | **Ежемесячный платеж, руб.** |
| Магистральный цифровой канал связи | |  |  |
| Линию доступа в точке А, руб. | |  |  |
| Линию доступа в точке Б, руб. | |  |  |
|  | | | |
| 1. **Запрошенная дата начала оказания услуги** | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. **Планируемая дата начала оказания услуги*:*** | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | | | |
| 1. **Первоначальный срок действия Заказа –** 1 год с даты начала оказания Услуги, указанной в Акте начала оказания услуги. | | | |
|  | | | |
| 1. **Особые условия (***текст добавляется по мере необходимости***)** | | | |
|  | | | |

Примечание: 1. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству РФ.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:**  Начальник центра продаж и обслуживания корпоративных клиентов управления по работе с корпоративным сегметном  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Колмаков С.В./  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. | **От Заказчика:**  Заместитель генерального директора – директор филиала ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сыщиков В.А./  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. |

**Приложение №3**

**к Договору № 101000003346**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

ФОРМА

**АКТ**

**начала оказания Услуги**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, удостоверяют, что : в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ года выполнил организацию Услуги, а Заказчик принял эти Услуги.

Перечень переданных в эксплуатацию цифровых междугородных каналов:

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Заказ | Направление связи | | Пропускная способность канала | Дата включения | Номер канала |
| точка А | точка В |
|  | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
|  | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
|  | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |

2. Результаты тестирования Услуг полностью отвечают исходным данным и техническим требованиям, оговоренным в вышеуказанном Заказе, претензий к качеству Услуги Заказчик не имеет.

Услуга исправна и принята Заказчиком в эксплуатацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Колмаков С.В./  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. | **От « Заказчика» :**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сыщиков В.А./  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |

**Приложение №4**

**к Договору № 101000003346**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

ФОРМА

**Акт сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов**

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (его) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (его) на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва/простоя оказания Услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направление связи | | Дата/время начала перерыва/простоя канала | Дата/время окончания перерыва/простоя канала | Общее время перерыва | Номер неисправности | Номер канала | Примечание |
| точка А | точка Б |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Временем начала простоя канала является время регистрации обращения Заказ­чика в Службу ОАО «Ростелеком».
2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг по пропуску трафика.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Колмаков С.В./  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. | **От « Заказчика» :**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сыщиков В.А./  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |

**Приложение №5**

**к Договору № 101000003346**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_г.**

**ФОРМА**

**АКТ**

**сдачи-приемки выполненных работ**

**( оказанных услуг)**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.200\_\_г.**

**за период с \_\_.\_\_.200\_ г. по \_\_.\_\_.200\_ г.**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ОАО "Ростелеком"

(должность)

    , действующий на основании

(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)

с одной стороны, и представитель

(должность)

   , действующий на основании

(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Работы (услуги) по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г. выполнены (оказаны) полностью.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание выполненных работ (услуг) | Ед.измерения | Количество | Цена | Валюта | Сумма работы (услуги) | % НДС | Сумма НДС | Всего с НДС |
|  | мес. |  |  | руб. |  |  |  |  |
|  | мес. |  |  | руб. |  |  |  |  |
| Всего к оплате: | Х | Х | Х |  |  | Х |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Сумма к оплате прописью)

1. В отношении объема, качества и стоимости выполненных работ (оказанных услуг) Стороны претензий друг к другу не имеют.

2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОАО «Ростелеком»:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Колмаков С.В./  **M.П.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Сыщиков В.А./  **M.П.** |

**Приложение №6**

**к Договору № 101000003346  
от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_ г.**

**Соглашение об уровне обслуживания**

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Данное Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») определяет уровень качества оказания услуги “Предоставление в пользование междугородных выделенных цифровых каналов” (далее Услуга), устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

Несоответствие фактического качества услуги гарантированному уровню дает Заказчику право на получение перерасчета стоимости Услуг в соответствии с данным Соглашением. Условия, дающие право Заказчику на получение перерасчета стоимости Услуг, рассмотрены в п. 3 настоящего Соглашения.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Рекомендации МСЭ-Т М.2101** – «Пороговые показатели качества при вводе в эксплуатацию и в период эксплуатации международных трактов и мультиплексных секций SDH».

**МСЭ –** Международный союз электросвязи**.**

**МСЭ Т –** Сектор стандартизации МСЭ в области электросвязи**.**

1. **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ**
   1. **Определение и расчет доступности**

***Доступность (SA –*** *Service Availability****)*** – определяется как отношение разницы между Общим временем оказания Услуги в Отчетный период и суммарной продолжительностью согласованных перерывов в оказании Услуги, произошедших в Отчетный период, к общему времени оказания Услуги в течение Отчетного периода.

Доступность рассчитывается по истечении каждого месяца, начиная с даты начала оказания Услуги в Отчетном периоде.

* 1. **Уровень доступности**

Ростелеком гарантирует Доступность Услуги не менее **99,70**% на резервируемом канале и не менее 99,444% на НЕ резервируемом канале в течение Отчетного периода.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на получение перерасчета ежемесячного платежа, начисленного по Услуге.

* 1. **Схема перерасчета стоимости Услуги**

Если доступность услуги для резервируемого канала меньше **99,70%** (Недоступность услуги превышает 43 мин), то производится перерасчет ежемесячного платежа согласно таблице 1.

**Таблица 1 Схема перерасчета ежемесячного платежа для резервируемого канала**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замеряемая доступность (a) (%, ежемесячно)** | **Перерасчет ежемесячного платежа** **(% от начисленного платежа)** |
| **a ≥ 99,70** | 0% |
| 99,70 > a ≥99,60 | 0,5% |
| 99,60 > a ≥99,50 | 0,7% |
| 99,50 > a ≥ 99,20 | 1,0% |
| 99,20 > a ≥ 99,00 | 2,0% |
| 99,00 > a | 3,3% ежемесячного платежа за каждые 24 часа перерыва в обслуживании |

Если доступность услуги для не резервируемого канала меньше **99,444%** (Недоступность услуги превышает 4 часа), то производится перерасчет ежемесячного платежа согласно таблице 1.

**Таблица 2 Схема перерасчета ежемесячного платежа для не резервируемого канала**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замеряемая доступность (a) (%, ежемесячно)** | **Перерасчет ежемесячного платежа** **(% от начисленного платежа)** |
| **a ≥ 99,444** | 0% |
| 99,444> a ≥99,353 | 0,5% |
| 99,353 > a ≥99,006 | 0,7% |
| 99,006 > a ≥98,658 | 1,0% |
| 98,658> a ≥ 97,756 | 2,0% |
| 97,756 >a | 3,3% ежемесячного платежа за каждые 24 часа перерыва в обслуживании |

Исполнитель производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 1, Таблицы 2 при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (по форме Приложения №4) подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил, то перерасчет не производится.

Права на перерасчет оплаты услуг не дают неисправности, вызванные обстоятельствами в п.4.1 данного Соглашения.

* 1. **Условия предоставления перерасчета стоимости услуг**

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Заказчик должен направить Акт сверки времени простоев (Приложение №4) , подтверждающий факт перерыва. Акт сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов направляется по факсу не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода, оригинал направляется почтой. В случае подтверждения Исполнителем правомерности претензий Заказчика перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

1. **Управление устранением неисправностей**
   1. **Определение неисправности и недоступности**

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или ее эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам:

- коэффициент ошибок (BER) в канале превышает значение 0,001 (ноль целых, одна тысячная) в течение 10 (десяти) последовательных секунд при измерении аппаратурой, сертифицированной для таких измерений Минсвязи РФ и прошедшей государственную поверку;

- работы по ремонту и обслуживанию сверх согласованного заранее срока.

Услуга, должна удовлетворять эксплуатационным нормам, соответствующим Рекомендации МСЭ-Т М.2100, а также нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновой первичных сетей, утвержденным Приказом Министерства связи РФ № 92 от 10.08.96 года.

Перерывы в оказании Услуги, вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются и не должны классифицироваться как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

* Проведение плановых или неотложных ремонтных работ с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 5 настоящего Соглашения;
* Работа на оборудовании Заказчика по запросу Заказчика;
* Тестирование Канала связи, производимое по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
* Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
* Неверные действия или обращение Заказчика с оборудованием;
* Обстоятельства непреодолимой силы, указанные в Разделе 6 Договора.
  1. **Порядок взаимодействия при устранении неисправностей**
     1. **Техническое сопровождение/устранение неисправностей**

Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно 24 часа х 7 дней, 365/366 дней в году.

* + 1. **Неисправности, выявленные Исполнителем**

В случае обнаружения Исполнителем какой-либо неисправности в предоставлении Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также информирует об этом Заказчика в течении 2 (двух) часов с момента обнаружения неисправности. Информация предоставляется устно по телефону или направляется уведомление по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в п. 8.2 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Заказчику на адрес электронной почты указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

* + 1. **Неисправности, выявленные Заказчиком**

В случае обнаружения Заказчиком какой либо неисправности в работе Услуги, Заказчик информирует об этом Исполнителя по контактным данным, указанным в п. 8.1 настоящего Соглашения, сообщая при этом: время начала или обнаружения неисправности, условное обозначение Канала (направление связи, номер по МСЭ-Т), фамилию исполнителя, направившего сообщение.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению, а также в течении 2 (двух) часов сообщает Заказчику устно по телефону или направляет уведомление по электронной почте , в соответствии с контактными данными, указанными в п. 8.2 настоящего Соглашения, содержащее номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

* 1. **Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ**

Непосредственно после обнаружения или получения уведомления о неисправности от Заказчика Исполнитель проводит анализ неисправности, а затем, при необходимости, производит отключение Услуги, локализует неисправность, при возможности переключает на резервный Канал и начинает ремонтные работы по устранению неисправности. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках устранения неисправности и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и ее эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам..

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом уполномоченного представителя Заказчика в течение 1 (одного) часа с момента устранения неисправности по электронной почте, продублировав по телефону, указанному в пункте 8.2 настоящего Соглашения. В течении 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности ответственный сотрудник Заказчика, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 8.1 настоящего Соглашения или информирует исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течении 2 (двух) часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление, содержащее отчет об устранении неисправности, направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица указанного в п. 8.2 настоящего Соглашения в течении 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

* Регистрационный номер неисправности;
* Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в п.4.5 настоящего Соглашения;
* Причина неисправности;
* Предпринятые корректирующие действия;
* Фамилия ответственного за составление уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 3.3 настоящего Соглашения.

В случае несогласия с ходом устранения неисправности Заказчик вправе эскалировать проблему на более высокий уровень в административном порядке. Контактные лица, указанные в порядке административной значимости, приведены в таблице п.п. 8.1.

* 1. **Приоритеты неисправностей**

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

*Первый приоритет:* авария – полное прерывание в предоставлении Услуги (продолжительностью более 1 минуты), вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

*Второй приоритет:* предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги (продолжительностью не более 1 минуты, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час ) и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

*Третий приоритет:* любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), согласно рекомендациям МСЭ-Т.

*Четвертый приоритет:* любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе работ по устранению неисправности, указаны в Таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность устранения неисправности** | **Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности** | **Период устранения неисправности Исполнителем**  **(время Московское)** |
| *Первый* | 4 часа | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| *Второй* | 8 часов | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| *Третий* | 3-10 рабочих дня | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Рабочие дни  с 9:00 до 18:00 |
| *Четвертый* | 10 рабочих дней | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Рабочие дни  с 9:00 до 18:00 |

* 1. **Расчет продолжительности неисправности по времени**

Продолжительность неисправности для каждой точки по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности Исполнителем и временем устранения неисправности Исполнителем, при условии, что Заказчик подтверждает устранение неисправности (исключая время ожидания подтверждения устранения неисправности указанное в п.4.3.), за исключением случаев, когда:

* Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Исполнитель не смог связаться с Заказчиком;
* Задержка, вызванная необоснованным отказом Заказчиком в подтверждении устранения неисправности;
* Задержка произошла по вине Заказчика.

В случае не предоставления Заказчиком подтверждения устранения неисправности в сроки указанные в п. 4.3, временем окончания устранения неисправности считается время отправки Клиенту уведомления об устранении неисправности.

При невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность без привлечения технического специалиста Заказчика или его подрядчиков, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению указанных лиц. Время, затраченное на привлечение к устранению неисправности специалиста Заказчика или его подрядчиков, не включается в расчет времени продолжительности неисправности.

1. **ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ ремонтные РАБОТЫ**
   1. **Плановые ремонтные работы**
      1. **Определение плановых ремонтных работ**

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в работе Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п.5.1.2. настоящего Соглашения. Плановые ремонтные работы по возможности будут проводиться в интервале времени, определенном в п.5.1.3 настоящего Соглашения.

* + 1. **Уведомление о проведении плановых ремонтных работ**

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ, за исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Исполнитель оповещает Заказчика в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

* + 1. **Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ**

При наличии технической возможности профилактические работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

* 1. **Неотложные ремонтные работы**
     1. **Определение неотложных ремонтных работ**

Неотложные ремонтные работы проводятся, если состояние соответствующего Канала связи является предаварийным.

Перерывы в оказании Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением Заказчиком в сроки, определенные в п. 5.2.2. настоящего Соглашения.

* + 1. **Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ**

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, по крайней мере, за 4 (четыре) часа до начала работ.

В уведомлении, направленном Заказчику на адрес электронной почты, указанный в п. 8.2 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, предположительная продолжительность ремонтных работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных профилактических работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ. В уведомлении, направленном Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в п. 8.1 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, продолжительность работы, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимой работе.

1. **ОТЧЕТНОСТЬ**

Для анализа и контроля соответствия уровня оказания Услуги, заявленного в настоящем Соглашении, а также с целью планирования действий по улучшению качества Услуги, Исполнитель направляет Заказчику, на основании запроса Заказчика, отчёт о выполнении условий настоящего Соглашения, содержащий фактически измеренные и рассчитанные значения гарантируемых параметров.

Отчёты направляются по запросу Заказчику в течение одной недели после окончания отчётного месяца по электронной почте.

Отчёты содержат данные о выполнении описанных в настоящем Соглашении уровней оказания Услуги:

* Фактические значения показателей качества Услуги;
* Нарушения в выполнении установленных показателей качества Услуги.

Так же, по запросу Заказчика, в Отчёт может быть включено:

* Статистика по обработанным запросам: по категориям, времени разрешения;
* Описание существенных проблем, возникших в процессе оказания Услуги в течение месяца;
* Описание предпринятых корректирующих и предупреждающих действий;
* Информацию о планируемых в ближайший период изменениях, способных повлиять на оказание Услуги.

1. **СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
   1. **Сервис менеджер**

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки сервисов, Заказчику определяется персональный сервис-менеджер. Дополнительно Заказчик может обращаться по единому номеру.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

• Координацию всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов клиенту и выполнение всех контрактных обязательств.

• Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между сторонами.

• Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.

• Предоставление по запросу отчетов Заказчику о прерываниях предоставления услуг за согласованный период.

• Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

* 1. **Служба по работе с техническими претензиями.**

В случае обнаружения неисправности в предоставленных Услугах, в нерабочее время сервис менеджера, Клиент должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

1. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
   1. **Координаты ответственных сотрудников Исполнителя для обращения Заказчика по техническим претензиям, а так же для проведения поэтапного информирования в случае несогласия с ходом решения возникающих претензий.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактное лицо** | **Ф.И.О.** | **Телефон**  **Факс** | **E-mail** | **Часы работы (по Московскому времени)** |
| Специалист ГРКК | Егорова О.В. | 8(4752)72-78-87 | Olga\_Egorova@center.rt.ru | 09:00 – 18:00 (пн-чт)  09:00 – 17:00 (пт) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. **Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении аварийных и плановых ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактное лицо** | **Ф.И.О.** | **Телефон**  **Факс** | **E-mail** | **Часы работы (по Московскому времени)** |
| Главный специалист отдела эксплуатации телекоммуникаций | Воронцов С.А. | (4752) 578391 | [voroncov.sa@mrsk-1.ru](mailto:voroncov.sa@mrsk-1.ru) | 08.00 – 17.00 (пн-пт) |
| Начальник службы эксплуатации СДТУиИТ | Уточкин Н.И. | (4752) 578251 | [utochkin.ni@mrsk-1.ru](mailto:utochkin.ni@mrsk-1.ru) | 08.00 – 17.00 (пн-пт) |
| Начальник отдела контроллинга ИТ и ТК | Ефимов И.Ю. | (4752) 578338 | [efimov.iu@mrsk-1.ru](mailto:efimov.iu@mrsk-1.ru) | 08.00 – 17.00 (пн-пт) |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Колмаков С.В./  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  МП | **От « Заказчика» :**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сыщиков В.А./  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  МП |

**Приложение №7**

**к Договору № 101000003346**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_г.**

**ФОРМА**

**А К Т**

**прекращения услуг по предоставлению в пользование междугородного**

**цифрового канала**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 200 г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые Сторонами, удостоверяем:

1. Исполнитель в соответствии с Заявлением Заказчика, вывел из эксплуатации следующие каналы, указанные в настоящем Акте о прекращения услуг по предоставлению в пользование междугородного цифрового канала , предоставленные ранее в пользование Заказчику.

2. Настоящий Акт является основанием для окончания выставления счетов по вышеуказанным каналам.

Перечень и даты расформирования цифровых каналов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Заказ | Направление | | Пропуская способность | Дата расформирования | Номер канала |
| 1 | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
| 2 | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
| 3 | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Колмаков С.В./  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  МП | **От « Заказчика» :**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сыщиков В.А./  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  МП |

**Приложение №8**

**к Договору № 101000003346**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_г.**

**Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя**

|  |  |
| --- | --- |
| Площадь под монтаж оборудования, (кв. м) | 3-5 |
| Минимальная высота потолка, (м) | 2,5 |
| Диапазон рабочих температур, (град. С 0) | 15-25 |
| Потребляемая мощность, не более. (Вт) | 200 |
| Напряжения электропитания, (В) | 220 |
| Относительная влажность при температуре 200 С, не более (%) | 75% |
| Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м) | 0.75 |

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | От Исполнителя: |  | От Заказчика: |
|  |  |  |  |
| Должность | ***Начальник центра продаж и обслуживания корпоративных клиентов управления по работе с корпоративным сегментом*** | Должность | ***Заместитель генерального директора – директор филиала* *ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»*** |
| Ф.И.О. | Колмаков С.В. | Ф.И.О. | Сыщиков В.А. |
| Подпись |  | Подпись |  |
| М.П. |  | М.П. |  |

**Приложение № 9**

**к Договору № 101000003346**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Форма**

**Акт сдачи-приемки оборудования**

**ОАО «Ростелеком»** сдал, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принял «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ следующее оборудование:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оборудования** | **Серийный номер** | **Примечание** |
| **1.** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |
| **…** |  |  |  |
| **N.** |  |  |  |

**Сдал Принял**

**Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | От Исполнителя: |  | От Заказчика: |
|  |  |  |  |
| Должность | ***Начальник центра продаж и обслуживания корпоративных клиентов управления по работе с корпоративным сегментом*** | Должность | ***Заместитель генерального директора – директор филиала* *ОАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»*** |
| Ф.И.О. | Колмаков С.В. | Ф.И.О. | Сыщиков В.А. |
| Подпись |  | Подпись |  |
| М.П. |  | М.П. |  |