

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Приложение № 1
к извещению о проведении
закупки у единственного
поставщика


СОГЛАСОВАНО

Начальник Департамента
корпоративных и технологических
АСУ ПАО «МРСК Центра»


_____ Е.Л. Силин
« 05 » 08 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора –
главный инженер филиала ПАО
«МРСК Центра» - «Белгородэнерго»


_____ С.А. Решетников
« 03 » 08 2015 г.

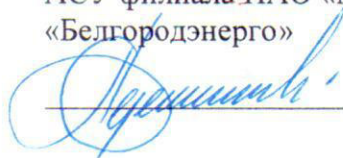
ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по технической поддержке
программного обеспечения «Альфа ЦЕНТР»
(ПЗ 2015г., закупка № 4149, лот № 3000486)

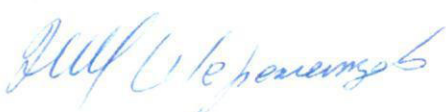
на 5 листах

СОГЛАСОВАНО:

И.О. начальника управления
корпоративных и технологических
АСУ филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»


_____ А.А. Березовец

2015

согласовано


Содержание

1. Общие данные.....	3
2. Сроки начала и окончания услуг.	3
3. Финансирование услуг.....	3
4. Цель оказания услуг.....	3
5. Требования к содержанию услуг.	4
6. Правила контроля и приёмки услуг.	4
7. Общие требования к Исполнителю	4
8. Гарантийные обязательства.....	4
9. Стоимость и оплата оказанных услуг	5

1. Общие данные

В настоящем документе приводится техническое задание (далее – ТЗ) на оказание услуг по технической поддержке существующего программного обеспечения «Альфа ЦЕНТР» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»,
308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42

Исполнитель: ООО «Эльстер Метроника»,
111141, г. Москва, 1-й проезд Перова Поля, д.9, стр.3

2. Сроки начала и окончания услуг.

Начало оказания услуг: с момента оплаты за активацию кодов технической поддержки, но не ранее чем с 18.08.2015г.
Завершение оказания услуг: через 12 месяцев с даты активацию кодов технической поддержки, но не ранее чем с 18.08.2016г.

3. Финансирование услуг.

Закупка осуществляется на основании статьи Плана закупки 2015, закупка № 4149, лот № 3000486 «Услуги по технической поддержке ПО «Альфа ЦЕНТР», как у единственного источника (поставщика).

Финансирование услуг осуществляется по статье 4.4. «Услуги по ТП ПО АСДУ, ПО АИИС КУЭ (Пр.)» ИТ-бюджета филиала ПАО «МРСК ЦЕНТРА» - «Белгородэнерго».

4. Цель оказания услуг.

Закупка услуг по технической поддержке ПО «АльфаЦЕНТР» необходима филиалу ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» в связи с необходимостью обеспечения функциональных возможностей АИИС КУЭ ПС 35-110 кВ и объектов потребителей с установленной мощностью более 670 кВА.

Целью технической поддержки ПО «АльфаЦЕНТР» является обеспечение стабильной, бесперебойной и правильной работы ПАК АИИС КУЭ ПС 35-110 кВ для автоматизированного учёта и оперативного контроля объемов передаваемой электрической энергии и мощности.

5. Требования к содержанию услуг.

В ходе оказания услуг разработчик ПО «АльфаЦЕНТР» - ООО «Эльстер Метроника» должен обеспечить Заказчику:

- доступ ко всем выходящим обновлениям всех эксплуатируемых модулей ПО и выдачу инструкций по их установке;
- консультации через форум интернет-порта технической поддержки, по электронной почте, по телефону, связанные с настройками ПО или с некорректной его работой;
- выдачу рекомендаций по настройкам ПО или устранению причин некорректной работы.

6. Правила контроля и приёмки услуг.

6.1. Услуга считается оказанной по факту предоставления Исполнителем Заказчику обновленных кодов активации технической поддержки и оказанию услуг, изложенных в разделе 5 ТЗ, в течении срока действия договора.

6.2. Работоспособность программного комплекса должна обеспечиваться в рамках ранее заключенного Лицензионного соглашения (приложение № 8 к договору № 3100/34649/13 от 24.12.2013г.).

7. Общие требования к Исполнителю

7.1. Исполнитель должен представить:

- 7.1.1. Копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- 7.1.2. Копию документов на право предоставление указанных услуг;
- 7.1.3. Организационную структуру, предусматривающую наличие в ее составе подразделений, необходимых для выполнения данного вида работ (производственно-технического отдела (подразделения), технологических отделов (подразделений), библиотеки нормативно-технической документации, архива и т.д.).

7.2. Исполнитель должен иметь:

- 7.2.1. Нормативно-техническую документацию, стандарты и другие нормативные документы, необходимые для осуществления данного вида деятельности;
- 7.2.2. Помещения и необходимое оборудование для осуществления данного вида деятельности;
- 7.2.3. Достаточное количество квалифицированного персонала (квалификация персонала подтверждается действующими сертификатами, аттестатами и т.д.).

8. Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства Исполнителя, изложенные в Лицензионном соглашении с конечным пользователем, которым является ПАО «МРСК Центра» должны распространяться на дополнительные модули, право на использование которых у Заказчика возникнет по окончании оказания услуг.

9. Стоимость и оплата оказанных услуг

9.1. Стоимость услуг не должна превышать суммы, указанной в Извещении о проведении закупки.

9.2. Оплата оказываемых услуг производится Заказчиком на условиях, указанных в Извещении о проведении закупки.

Начальник отдела эксплуатации АСКУЭ
службы эксплуатации СДТУ и ИТ
управления КиТАСУ филиала
ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»



С.В.Касимов

Начальник отдела контроллинга ИТ и ТК
управления КиТАСУ филиала
ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»



В.А. Ивлев