

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»


УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента  
корпоративных и технологических  
АСУ ПАО «МРСК Центра»

  
Е.Л. Силин  
2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора –  
главный инженер филиала  
ПАО «МРСК Центра» -  
«Белгородэнерго»

  
С.А. Решетников  
21.12. 2015 г.


ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по технической поддержке ПО АСУНО «Гелиос»  
(ПЗ 2015 г., ЕИ, закупка № 430 «Услуги по техподдержке ПО АСУНО «Гелиос»)  
для филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

на 6 листах

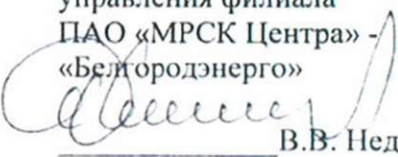
СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления развития и  
эксплуатации автоматизированных систем  
диспетчерского управления  
ПАО «МРСК Центра»

  
Э.М. Шереметев  
2.12. 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления  
корпоративных и технологических  
автоматизированных систем  
управления филиала  
ПАО «МРСК Центра» -  
«Белгородэнерго»

  
В.В. Недосеков  
1.12. 2015 г.

2015 г.

## Содержание

1.	Общие сведения о документе .....	3
2.	Сроки начала и окончания работ: .....	3
3.	Финансирование работ .....	3
4.	Требования к Исполнителю .....	3
4.1	Специальные требования к Исполнителю .....	3
5.	Обоснование выбора контрагента: .....	3
6.	Требования к содержанию работ .....	3
Приложение № 1 .....		5

## 1. Общие сведения о документе

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на заключение договора об оказании услуг по технической поддержке ПО АСУНО «Гелиос» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – Заказчик).

### **Заказчик:**

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Институт высоких технологий Белгородского государственного университета» (ООО «ИВТБелГУ»).

**Основная цель:** заключение договора об оказании услуг по технической поддержке ПО АСУНО «Гелиос» как у единственного источника для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго».

## 2. Сроки начала и окончания работ:

Начало оказания услуг: с момента заключения договора. Условия договора распространяются на отношения, фактически возникшие с 1 января 2016 г.

Окончание оказания услуг: в течение 12 месяцев до 31.12.2016 г.

## 3. Финансирование работ

Выполняется на основании статьи ПЗ 2015 г., ЕИ, закупка № 430 «Услуги по техподдержке ПО АСУНО «Гелиос».

## 4. Требования к Исполнителю

Наличие прав интеллектуальной собственности, исходных кодов и программной документации на программное обеспечение АСУНО «Гелиос»;

Осуществление технической поддержки и консультаций пользователей в течение основного рабочего времени заказчика, осуществление дежурства и производство аварийно-восстановительных работ в круглосуточном режиме, в том числе в выходные и праздничные дни.

### 4.1 Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет;
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего выполнения услуг, указанных в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям;
- Исполнитель должен иметь необходимые свидетельства, сертификаты и допуски.

## 5. Обоснование выбора контрагента:

ООО «ИВТБелГУ» г. Белгород является единственным разработчиком программного обеспечения верхнего уровня АСУ наружным освещением «Гелиос» внедрённого и находящегося в эксплуатации на объектах филиала «Белгородэнерго».

Только ООО «ИВТБелГУ» располагает исходными кодами, владеет правами интеллектуальной собственности на указанное программное обеспечение. Служба технической поддержки ООО «ИВТБелГУ» осуществляет консультации в основное рабочее время филиала и дежурства круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.

## 6. Требования к содержанию работ

Обслуживание прикладного ПО и развитие АСУНО «Гелиос» должно включать:



1. Мониторинг работы сервисов приложений (общая работоспособность сервисов; потребление ресурсов CPU; потребление памяти; количество потоков сервисов; время отклика; количество ошибок).

2. Выполнение мероприятий, направленных на улучшение характеристик ПО (производительность, надежность, функциональность).

3. Выполнение профилактических мероприятий по оптимизации базы данных.

4. Выполнение восстановительных мероприятий по устранению сбоев в работе ПО АСУНО (создание резервных копий БД, создание журнала транзакций СУБД, восстановление работы сервисов: СУБД (postgresql), сервера приложения (tomcat), WEB-сервера (nginx), JAVA JRE).

5. Перевод на репликационный сервер в случае аварийно-восстановительных работ на основном сервере.

6. Консультации по обеспечению бесперебойного функционирования серверных платформ АСУНО Заказчика.

7. Информирование по запросу специалистов Заказчика о статусе разрешения инцидентов.

8. Консультирование специалистов по использованию функциональных возможностей системы и по выполнению операций в системе.



9. Восстановление работоспособности системы после сбоев вызванных ошибками программного обеспечения ПО АСУНО «Гелиос».

10. Разрешение инцидентов, относящихся к выполнению Системой своих функций (услуги по разрешению инцидентов и обновление в сопроводительной документации, нахождение временных решений инцидентов до момента решения проблемы или реализации изменения).

11. Выявление проблем (наличие ошибок и несоответствий функциональным требованиям) в работе Системы на этапе тестирования, отладки и мониторинга.

12. Поиск решения проблем (корневых причин инцидентов) связанных с работоспособностью и доступностью аппаратно-программных комплексов, описание и согласование решений.

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела эксплуатации АСДУ СЭСДТУ и ИТ Управления КиТАСУ	Кантор Виктор Викторович		01.12.15
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела контроллинга ИТиТК Управления КиТАСУ	Ивлев Владимир Александрович		01.12.15



## Приложение № 1

к техническому заданию оказание услуг по технической поддержке  
ПО АСУНО «Гелиос» для нужд ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

## Перечень услуг по технической поддержке ПО АСУНО «Гелиос»

Наименование услуги	Срок оказания услуг	Стоимость услуг без НДС, рублей
<p>Мониторинг работы сервисов приложений (общая работоспособность сервисов; потребление ресурсов CPU; потребление памяти; количество потоков сервисов; время отклика; количество ошибок).</p> <p>Выполнение мероприятий, направленных на улучшение характеристик ПО (производительность, надежность, функциональность).</p> <p>Выполнение профилактических мероприятий по оптимизации базы данных.</p> <p>Выполнение восстановительных мероприятий, по устранению сбоев в работе ПО АСУНО (создание резервных копий БД; создание журнала транзакций СУБД; восстановление работы сервисов: СУБД (postgresql), сервера приложения (tomcat), WEB-сервера (nginx), JAVA JRE);</p> <p>Перевод на репликационный сервер в случае аварийно-восстановительных работ на основном сервере.</p> <p>Консультации по обеспечению бесперебойного функционирования серверных платформ АСУНО Заказчика.</p> <p>Информирование по запросу специалистов Заказчика о статусе разрешения инцидентов.</p> <p>Консультирование специалистов по использованию функциональных возможностей системы и по выполнению операций в системе.</p> <p>Восстановление работоспособности системы после сбоев вызванных ошибками программного обеспечения ПО АСУНО «Гелиос».</p> <p>Разрешение инцидентов, относящихся к выполнению Системой своих функций (услуги по разрешению инцидентов и обновление в сопроводительной документации, нахождение временных решений инцидентов до момента решения проблемы или реализации изменения).</p>	с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 г.	762 298,31

<p>Выявление проблем (наличие ошибок и несоответствий функциональным требованиям) в работе Системы на этапе тестирования, отладки и мониторинга.</p> <p>Поиск решения проблем (корневых причин инцидентов) связанных с работоспособностью и доступностью аппаратно-программных комплексов, описание и согласование решений.</p>		
---	--	--