


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления корпоративных  
и технологических  
автоматизированных систем  
управления Филиала  
ОАО «МРСК Центра»-«Орелэнерго»

 Комиссаров А.С.  
2015 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
на техническую поддержку программного обеспечения «АльфаЦЕНТР»  
для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго»

**1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

**1.1 Наименование работ и услуг**

Техническая поддержка программного обеспечения «АльфаЦЕНТР» информационно-вычислительного комплекса автоматизированной информационно-измерительной системы учета электроэнергии Филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго» (далее – Техническая поддержка ПО «Альфа ЦЕНТР»).

Услуги оказываются Исполнителем на основании договора оказания услуг.

**1.2 Основание для закупки работ и услуг.**

Закупка осуществляется на основании статьи Плана закупок 2015г. (закупка № 469, лот № 3000189, «Техподдержка прочего ПО»)

**1.3 Финансирование работ**

Выполняется согласно статьи «Техподдержка прочего ПО» ИТ-бюджета Филиала ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго» на 2015 г.

Источник финансирования – себестоимость

**1.4 Плановые сроки выполнения работ (оказания услуг):**

**1.4.1 Начало:** с момента заключения договора.

**1.4.2 Окончание:** по истечении 12-ти месяцев с момента заключения договора.

## **2 ЦЕЛИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

Информационно-вычислительный комплекс автоматизированной информационно-измерительной системы учёта электроэнергии филиала ОАО «МРСК Центра»-«Орелэнерго» (далее – ИВК АИИС филиала) предназначен для осуществления автоматизированного учета и оперативного контроля объемов передаваемой электрической энергии и мощности на подстанциях филиала и у потребителей, передачи этой информации в центры сбора информации сопредельных сетей передачи электроэнергии, формирования управленческой и технической отчетности об оказании филиалом услуг по передаче электроэнергии.

ИВК АИИС филиала работает под управлением программного обеспечения верхнего уровня (далее – ПО) «Альфа ЦЕНТР» разработки фирмы «Эльстер Групп СЕ» и адаптированной для Российской Федерации ООО «Эльстер Метроника». Неисключительные права на данное ПО принадлежат ООО «Эльстер Метроника». Исключительные права на использование данного ПО предоставлены филиалу ОАО «МРСК Центра» - «Орелэнерго» на основании лицензионного соглашения с конечным пользователем программного обеспечения (договор № 5700/08074/13 от 25.12.2013г.).

Основные цели оказания услуг:

- 2.1. Стабильная, бесперебойная работа ИВК АИИС филиала;
- 2.2. Оперативное устранение причин некорректной работы ИВК АИИС филиала;
- 2.3. Обновление модулей ПО - в связи доработкой функционала ПО
- 2.4. Обновление модулей ПО - в связи в ПО изменений по требованию законодательства РФ

## **3 ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ УСЛУГ**

Техническая поддержка ПО «Альфа ЦЕНТР» должна обеспечивать цели оказания услуг.

В техническую поддержку ПО Альфа ЦЕНТР должно входить:

- регистрация, активация и продление активации кодов активации лицензии ПО на интернет-портале компании-разработчика [www.alphacenter.ru](http://www.alphacenter.ru);
- предоставление доступа ко всем выходящим обновлениям модулей обновления ПО, обновлениям технической документации к ПО, выпускаемых компанией-разработчиком в рамках устранения некорректной работы ПО, улучшения функционала ПО и внедрение в ПО изменений по требованиям законодательства РФ;
- ответы на вопросы, связанные с настройками ПО или некорректной работой ПО;
- выдача рекомендаций по настройкам ПО или устранению причин некорректной работы.

#### 4 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

4.1 Исполнитель должен являться разработчиком данного ПО или его правообладателем, либо являться организацией, уполномоченной правообладателем на предоставление услуг по технической поддержке данного ПО.

4.2 Исполнитель должен представить:

4.2.1 Копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

4.2.2 Копию аттестата аккредитации на право проведения указанных работ;

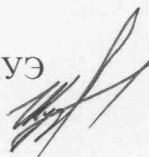
4.3 Исполнитель должен иметь:

4.3.1 Нормативно-техническую документацию, стандарты и другие нормативные документы, необходимые для осуществления данного вида деятельности;

4.3.2 Помещения и необходимое оборудование для осуществления данного вида деятельности;

4.3.3 Достаточное количество квалифицированного персонала (квалификация персонала подтверждается действующими сертификатами, аттестатами и т.д.).

Инженер-электроник отдела эксплуатации АСКУЭ  
Службы эксплуатации СДТУиИТ



Кузовков И.А.