



Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

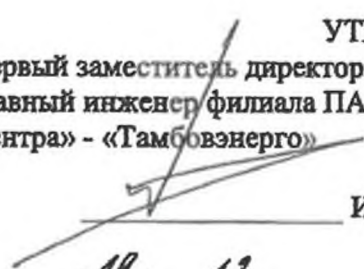
Начальник Департамента корпоративных
и технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»



Р.В. Демьянец
«23» 01 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора-
главный инженер филиала ПАО «МРСК
Центра» - «Тамбовэнерго»




И.В. Поляков
«19» 12 2019 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 4_68_18

на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению
справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»
(ПЗ 2020 г., лот № 3000711)
на 8 листах

СОГЛАСОВАНО:

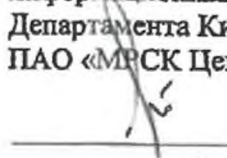
Заместитель начальника
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»



Е. Е. Симонов
«24» 01 2019 г.

СОГЛАСОВАНО:


Начальник Управления поддержки
информационных технологий
Департамента КиТАСУ
ПАО «МРСК Центра»



В.В. Старченко
«23» 12 2019 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных
и технологических АСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Тамбовэнерго»



О.А. Морозов
«19» 12 2019 г.

2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о документе.....	3
1.1. Цели и задачи документа.....	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4. Термины, сокращения и определения.....	3
2. Общие сведения об услуге	3
3. Требования к оказанию услуги	3
4. Контроль качества.....	5
5. Требования к Исполнителю	5

1. Общие сведения о документе

1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»-«Тамбовэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго», расположенный по адресу: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23

Исполнитель: Будет определен в результате проведения торгово-закупочной процедуры.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: с момента заключения договора.

Срок окончания: на 12 месяцев.

1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система

2. Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс» в течение 12 месяцев:

- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
- Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23.
- Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.
- Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;
- Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
- Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
- Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
- программу юридической поддержки;
- предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
- регулярное проведение Исполнителем бесплатных консультационных семинаров с привлечением лектора;
- предоставление еженедельного обзора законодательства.

Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:

- выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
- проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;
- осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
- помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;

- устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
- информирует об изменениях в законодательстве;
- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;
- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
- помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.
- Возможность заказа документов из Информационных Банков, не установленных у Заказчика, и консультирование при работе сотрудников со справочно-правовой системой.

4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта оказанных информационных услуг. Форма акта приведена в Приложении №2.

Срок гарантии качества услуг - период действия Договора.

5. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Тамбовской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения, а именно копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными

у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс.

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счёт и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

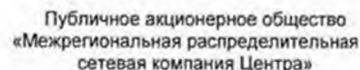
Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.

Приложение №1
к Договору № _____
от «__» _____ 2020г.

Спецификация оказываемых услуг

N п/п	Название Систем семейства «Консультант Плюс»	Кол-во ОД	Кол-во экземпляров
1	СС КонсультантБухгалтер:Вопросы-ответы Серия VIP (сет) 544337/2	Сетевая	50
2	СС КонсультантПлюс:Комментарии законодательства Серия VIP (сет) 195600/2	Сетевая	50
3	СС КонсультантАрбитраж:Арбитражные суды всех округов Серия VIP (с/о) 84677/2	Однопользовательская сетевая	2
4	СПС КонсультантПлюс:Версия Проф Серия VIP (сет) 474929/2	Сетевая	50
5	СС Деловые бумаги Серия VIP (сет) 243739/2	Сетевая	50
6	СС КонсультантСудебнаяПрактика:Решения высших судов Серия VIP (сет) 190348/2	Сетевая	50
7	СПС КонсультантПлюс:ТамбовскаяОбласть (сет) 1350	Сетевая	50
8	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +ОВК-Ф Серии ДДЗ (лок)	Мобильная(флешка)	1

<*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.



к Договору № _____
от « » 2020г.

г. Тамбов

всего
стр. 8