**Рекомендации по усовершенствованию корпоративного сайта
«Интер РАО»: раздел «Управление рисками»**

**Рекомендации по совершенствованию визуального представления**

* **Подраздел «Ответственность и полномочия»**

Плохо читается информация, представленная на схемах (слишком маленький кегль).

Последовательное представление двух схем на одной странице создает риск, что до второй схемы пользователь либо не доскроллит, либо уделит ей меньше внимания, чем первой. В целом рекомендуется использовать не более одной комплексной схемы на одной странице. Если стоит задача сохранения текущей архитектуры страницы, в качестве возможного решения можно предложить добавить заголовок и/или небольшой текстовый фрагмент перед второй схемой.

* **Подраздел «Процессы СУРиВК»**

Предлагается рассмотреть другие варианты схематичного представления Цикла СУРиВК (плохо читается текст внутри самой схемы)

В предложении «Содержание этапов и порядок работ в рамках цикла описаны в Регламенте бизнес-процесса «Управление рисками и внутренний контроль». Напрашивается гиперссылка к слову «Регламенте», которая ведет к соответствующему документу.

* **Подраздел «База ВНД»**

Во вкладке полностью отсутствуют графические элементы и шрифтовые способы выделения текста (подзаголовки жирным шрифтом и т.д.)

* **Подраздел «Риски, связанные с деятельностью группы»**

Все риски, связанные с деятельностью группы, имеют следующую классификацию в рамках сайта:

* По видам (экологические и охраны труда, стратегические, инвестиционные, правовые, финансовые и репутационные)
* По сферам деятельности/отраслевые (генерация, сбыт, трейдинг)

Из-за данного разделения, некоторые риски и их описание дублируются, например, «Риски, связанные с нанесением вреда окружающей среде» и их описание дублируются во вкладке «Риски сегмента «Генерация в РФ» и «Экологические и охрана труда»

* **Подраздел «Риски сегмента «Генерация в РФ»**

Слишком большой объем текстовой информации размещен на странице, пользователь вынужден долго скроллить страницу вниз.

* **Подраздел «Карта критических рисков»**

Рекомендуется сократить расстояние между различным рисками в табличном представлении.

Возможно, имеет смысл вынести легенду перед таблицей, поскольку читающий сначала просматривает всю информацию и лишь затем видит легенду, что затрудняет чтение таблицы.

**Подраздел «Эффективность»**

Слишком большой объем текстовой информации, который размещен на странице, пользователь вынужден долго скроллить страницу вниз.

Наличие большой иллюстрации после заголовка не соответствует логике представления информации в аналогичных разделах, где имеется только текст или текст соседствует со схемами, но отсутствуют фотографии.

**Подраздел «Развитие и достижения»**

Отсутствует логическое визуальное разделение тестовой информации во вкладке.

**Рекомендации по совершенствованию контентного наполнения**

Помимо проведения редакторской вычитки рекомендуется обратить внимание на следующие подразделы:

* **Подраздел «Ответственность и полномочия»**

Текст:

«Руководство Группы обеспечивает эффективное взаимодействие СУРиВК, которые интегрированы в ключевые бизнес-процессы и виды деятельности Группы.»

Рекомендация:

Если СУРиВК = Система управления рисками и внутреннего контроля, то слово «которые» не согласуется с «система». Возможно, что между «взаимодействие» и «СУРиВК» пропущено существительное во множественном числе («субъекты»?).

* **Подраздел «Процессы СУРиВК»**

Текст:

«Управление *рисками* и внутренний *контроль* является непрерывным цикличным процессом, реализуемым в Обществе и подконтрольных лицах.»

Рекомендация:

«Управление рисками и внутренний контроль объединяются в непрерывный цикличный процесс, реализуемый в Обществе и подконтрольных лицах.»

* **Подраздел «Карта критических рисков»**

Текст:

«Карта критических\* рисков группы на начало 2017 г. И динамика в 2017 г.»

Рекомендация:

Текст требует переработки, чтобы избежать повтора. Например, «Карта критических\* рисков группы на начало 2017 г. и их динамика в течение года.»

* **Развитие и достижения**

Текст:

«Группа способствует развитию риск-менеджмента и внутреннего контроля в России и за рубежом, ПАО «Интер РАО» является членом **Русского Общества управления рисками** (Некоммерческое партнерство «**Русское Общество Управления Рисками**» (РусРиск),…»

Рекомендация:

Избегать повторения терминов. Предлагается разбить предложение на два с точкой после «за рубежом» и изъятие повтора:

«Группа способствует развитию риск-менеджмента и внутреннего контроля в России и за рубежом. ПАО «Интер РАО» является членом некоммерческого партнерства «Русское общество управления рисками» (РусРиск),…»