

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента корпоративных и
технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»


Е.Е. Симонов

« 27 » 07 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора - главный
инженер филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»


С.А. Решетников

« 26 » 07 2018 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление услуги по доступу к сети Интернет
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ПЗ 2018г., закупка № 30011803, номер лота 3000463)

на 9 листах

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления РиЭ АСДУ
Департамента корпоративных и
технологических АСУ
ПАО «МРСК Центра»


Д.А. Петров

« 26 » 07 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. начальника Управления
корпоративных и технологических АСУ
филиала ПАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»


А.А. Березовец

« 26 » 07 2018 г.

2018

Содержание

1. Общие сведения о документе.....	3
2. Сроки начала и окончания услуг	3
3. Финансирование услуг.....	3
4. Требования к исполнителю	3
4.1 Специальные требования к исполнителю	4
5. Требования к содержанию услуг	4
6. Стоимость услуг	4
Приложение 1	6
Приложение 2	7
Приложение 3	9

1. Общие сведения о документе

Данный документ создан в соответствии с «Единым стандартом закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке)» с целью оптимального выбора исполнителя на предоставление услуги по доступу к сети Интернет для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго».

Заказчик:

ПАО «МРСК Центра»

Место нахождения юридического лица:

127018, Россия, г. Москва, 2-я Ямская ул., д.4;

Получатель услуги:

филиал ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д.42.

ИНН 6901067107/ КПП 312302001

Р/сч 407 02 810 107000008158 в филиале №8592 публичного акционерного общества «Сбербанк России» - Белгородское отделение

БИК 041403633,

К/сч 301 01 810 100000000633

Исполнитель: определяется по итогам торговой процедуры.

Основная цель: обеспечение филиала ПАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» доступом к ресурсам сети Интернет.

2. Сроки начала и окончания услуг

Начало оказания услуг: 01 сентября 2018 г.

Завершение оказания услуг: 31 августа 2022 г.

3. Финансирование услуг

Выполняется на основании ПЗ 2018 г., закупка № 30011803 “Предоставление услуги Интернет”, номер лота 3000463 «Интернет».

4. Требования к исполнителю

Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Оказываемые Исполнителем услуги связи должны соответствовать техническим нормам и стандартам, установленным Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации, закону «О связи» от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ и Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32.

Наличие у участника конкурса функционирующей службы технической поддержки круглосуточно, ежедневно, включая выходные дни. Время реакции на инциденты и проблемы, при их возникновении, должно составлять не более 2 ч.

Участник конкурса должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках Договора;

Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника конкурса в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника конкурса не должна быть приостановлена.

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание работ, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость работ.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию работ.

4.1. Специальные требования к исполнителю

Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 5 настоящего ТЗ, не менее 5-ти лет.
- Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ПАО «Россети», ПАО «ФСК ЕЭС» и ПАО «МРСК Центра».
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 5 настоящего ТЗ направлениям.
- Выделение Заказчику того же пула из 254 внешних статических IP-адресов Интернет (сеть /24), используемых в филиале ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» для технологических целей в настоящее время.
- Наличие действующей системы менеджмента качества, подтвержденное сертификатом соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2011).

5. Требования к содержанию услуг

Исполнитель своими силами и с использованием своего оборудования оказывает услуги по предоставлению доступа в Интернет в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение 1 настоящего ТЗ).

Технические характеристики подключения для оказания услуг приведены в Приложении 2 настоящего ТЗ.

Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с прерыванием предоставления услуги не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на своем оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

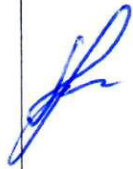
О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Исполнитель или Заказчик), уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте.

Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуги, сроки реакции и решения проблемы приведены в Приложении 3 настоящего ТЗ.

6. Стоимость услуг

Оплата производится на условиях, указанных в конкурсной документации.

СОСТАВИЛ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Ведущий инженер- программист отдела эксплуатации ИТ службы ЭСДТУиИТ	Клищ Е.Н.		26.07.2018

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела контроллинга информационных технологий и телекоммуникаций	Кривошея В.А.		26.07 2018
филиал ПАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ службы ЭСДТУиИТ	Каменецкий А.Н.		26.07.18

Спецификация услуг

Наименование услуги	Детализация
1	2
1. Предоставление услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	1. Предоставление услуги доступа в сеть Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ
2. Аварийная поддержка услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	1. В случае возникновения проблемы приоритетов «Критический» и «Высокий», для решения проблемы Заказчик может связываться с дежурным специалистом Исполнителя в нерабочее время, выходные и праздничные дни по выделенному телефону.
3. Консультационные услуги Уровень услуг ПН-ПТ 09:00-18:00	1. Консультации по вопросам услуг связи; 2. Предоставление Заказчику необходимой справочной информации, касающейся предоставляемых услуг связи
4. Профилактические работы	1. Проведение регулярных профилактических работ в режиме дистанционного управления с целью предупреждения возможных сбоев.

Технические характеристики подключения.

Информация о подключении	
Тип канала до узла Исполнителя: (указать радиоканал, ADSL, ВОЛС, другой)	ВОЛС
Точка подключения со стороны Заказчика (указать фактический адрес подключения к услуге)	г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, апп. 304
Точка размещения оборудования Заказчика (указать фактический адрес подключения к услуге)	г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, апп. 417
Оборудование (указать в чьей собственности: Заказчик или Исполнитель)	Исполнитель
Организатор канала(указать Исполнитель, Заказчик, другой)	Исполнитель
Доступ к сети Интернет	Предоставление круглосуточного доступа к сети Интернет с суммарной скоростью не ниже 100 Мбит/с без ограничения объема трафика
Резервирование доступа	Наличие резервного (альтернативного) магистрального канала связи у Исполнителя в случае прекращения связи в срок более 1 часа
Выделение пула статических IP-адресов	Наличие у Исполнителя действующей автономной системы, с возможностью выделения публичных сетей Заказчику. Предоставление Заказчику провайдером независимого адресного пространства в глобальной сети Интернет из 254 IP-адресов (сеть /24), используемых в филиале ПАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» для технологических целей в настоящее время. В случае необходимости изменения IP-адресации в сети заказчика, исполнитель обязуется выполнить организационные мероприятия по регистрации для заказчика собственной провайдер независимой AS.

<p>Требование к каналу передачи данных Исполнителя</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение надежного транзита IP-трафика заказчика в мировой сегмент Интернет через нескольких первичных магистральных Интернет-провайдеров, составляющих шлюз в мировой сегмент Интернет, с максимально допустимыми перебоями в обеспечении доступа по вине поставщика услуг не более 60 мин (суммарно) в месяц; - Использование на канале передачи данных заказчика протокола BGP для возможностей автоматического выбора оптимального маршрута прохождения трафика к Интернет ресурсам и автоматического резервирования магистральных Интернет каналов. - Организация канала передачи данных между BGP-маршрутизатором заказчика и BGP-маршрутизатором исполнителя; - Интерфейс подключения оборудования Исполнителя: Ethernet
--	---

Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг

Приоритет	Описание Проблемы
Критический	Любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.
Высокий	Ухудшение и снижение характеристик оказания услуг, существенно влияющих на качество обслуживания пользователей, либо значительное снижение эффективности управления или эксплуатации. Пользователи не могут использовать важные сервисы для ведения бизнеса, в результате чего создаются значительные неудобства.
Средний	Неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.
Низкий	Любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Сроки реакции и решения проблем

Приоритет	Доступность Услуги	Срок реакции	Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы*
Критический	Круглосуточно (7x24)	2 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в полчаса
Высокий	Круглосуточно (7x24)	4 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в 1 час
Средний	Рабочие Часы (5x8)	В течение 1 Рабочего Дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы
Низкий	Рабочие Часы (5x8)	В течение 2 Рабочих Дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы

В случае возникновения проблем в оказании услуг информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- Проблема открыта в результате обращения Заказчика к Исполнителю;
- Исполнитель должен уведомить Заказчика об аварийной ситуации и сообщить о начале проведения работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.
- В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования. Каждая из сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).