# Паспорт услуги (процесса) ПАО «Россети Центр»

# «Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий»

**Круг заявителей:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1) не более 1 000 руб, за всю процедуру вне зависимости от количества переоформляемых (восстанавливаемых) документов, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 27 настоящих Правил технологического присоединения.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий;

- новый акт об осуществлении технологического присоединения;

- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта об осуществлении технологического присоединения не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении  | Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении  | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,(Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет) | Не ограничен | Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах  |  |  | Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию | Пункт 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении. | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации |  |  | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**.**1.** Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении**3.2.2.** Направление уведомления заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения |  | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;- 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен | Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении | **3.4**. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления |  | 25 дней с даты обращения заявителя | Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса) | Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. | **3.6.**Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 7 дней со дня получения заявления | Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.7**. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации | способом, позволяющим подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | В случае если у заявителя заключен договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии) с субъектом розничного рынка | **3.8**. Направление сетевой организацией подписанных заявителем восстановленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения в субъект розничного рынка | В письменной или электронной форме | В течение 3 дней после предоставления подписанных заявителем восстановленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения в сетевую организацию. | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте https://портал-тп.рф

**Контактная информация для направления обращений:**

* Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220
* Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru
* Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>
1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)