**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Россети Центр»**

# Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу (1, 2 категории надежности), юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (1 категории надежности) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)

**Круг заявителей:** физические лица 1, 2 категории надежности, физические лица 3 категории надежности с мощностью энергопринимающих устройств от 15 кВт до 150 кВт, юридические лица или индивидуальные предприниматели (1 категории надежности) в целях технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8- 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП. | 2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями, либо подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей; электронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет. | 20 рабочих дней со дня получения заявки; в случае отсутствия сведений (документов) 20 рабочих дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор; - проекта договора посредством усиленной квалифицированной электронной подписи. | - предоставление одного экземпляра договора, подписанного в бумажной форме с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор, в адрес сетевой организации (в том числе в центр обслуживания потребителей);- размещение подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью договора на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет. | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения заявителем оферты – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | - письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей;- электронная форма договора размещается на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет. | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов либо уведомление в электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий | в течение 10 дней со дня получения уведомления от заявителя о выполнении им технических условий  | Пункты 82-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Невыполнение заявителем требований технических условий и проектнойдокументации порезультатампроверкивыполнениязаявителемтехнических условий | 4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний, направленных сетевой организацией заявителю | Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.3. Выдача заявителю подписанного со стороны сетевой организации Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной/электронной форме  | В день проведения осмотра | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.4. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий  | В течение 5 календарных дней со дня получения заявителем для подписания акта о выполнении технических условий | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Наличиеподписанных сетевойорганизацией изаявителем акта овыполнениитехнических условий | 5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителюакта об осуществлении технологического присоединения | Направление Акта об осуществлении технологического присоединения в письменной или электронной форме | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункты 7е), 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанные со стороны сетевой организации акты в письменной или электронной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
|  | 5.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов об осуществлении технологического присоединения в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов об осуществлении технологического присоединения в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте https://портал-тп.рф

**Контактная информация для направления обращений:**

* Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220
* Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru
* Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>
1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)