# Паспорт услуги (процесса) ПАО «Россети Центр»

# «Получение информации о лицах, которые намереваются осуществить перераспределение максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств в пользу иных лиц»

**Круг заявителей:** лицо, заинтересованное в перераспределении в свою пользу максимальной мощности других лиц.

**Условия оказания услуги (процесса):** заявление о предоставлении информации о лицах, которые намереваются осуществить перераспределение максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств в пользу иных лиц.

**Результат оказания услуги (процесса):** письмо с информацией о лицах, подавших заявление о намерении перераспределить максимальную мощность принадлежащих им энергопринимающих устройств, находящихся в пределах действия указанного центра питания, либо, если центр питания не указан в обращении, находящихся в пределах действия центра питания, ближайшего к месту нахождения энергопринимающих устройств, указанных в обращении, в пользу иных лиц в необходимом объеме.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** информация направляется в течение   
7 рабочих дней со дня получения заявления.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявление о предоставлении информации о лицах, которые намереваются осуществить перераспределение максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств в пользу иных лиц |  | Заявитель подает заявление о предоставлении информации о лицах, которые намереваются осуществить перераспределение максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств в пользу иных лиц | Очное обращение заявителя с заявлением в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,  заявка по электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет | Не ограничен | Раздел IVПравил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| **2** | Напавление ответа заявителю | Наличие в сетевой организации информации о о лицах, подавших заявление о намерении перераспределить максимальную мощность принадлежащих им энергопринимающих устройств, находящихся в пределах действия указанного центра питания, либо, если центр питания не указан в обращении, находящихся в пределах действия центра питания, ближайшего к месту нахождения энергопринимающих устройств, указанных в обращении, в пользу иных лиц в необходимом объеме | Направление официального письма с информацией о лицах, подавших заявление о намерении перераспределить максимальную мощность принадлежащих им энергопринимающих устройств, находящихся в пределах действия указанного центра питания, либо, если центр питания не указан в обращении, находящихся в пределах действия центра питания, ближайшего к месту нахождения энергопринимающих устройств, указанных в обращении, в пользу иных лиц в необходимом объеме | В письменной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения письма с информацией | 7 рабочих дней со дня получения заявления | Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24 |

**Форма и способ подачи заявки**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте https://портал-тп.рф

**Контактная информация для направления обращений:**

* Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220
* Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: [posta@mrsk-1.ru](mailto:posta@mrsk-1.ru)
* Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>