# Паспорт услуги (процесса) «Измерения показателей качества электрической энергии в точке передачи электрической энергии»

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ПАО «Россети Центр» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точке передачи.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соответствия качества электроэнергии в точке передачи установленным требованиям ГОСТ, составление протокола измерения показателей качества электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение потребителя с заявлением о проведении измерений показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям ПАО «Россети Центр» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек измерений, предлагаемых даты и времени проведения измерений | письменное обращение в форме электронного документа или обращение на типовом бланке при очном посещении | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |
| **2** | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек и сроков проведения измерений показателей качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование ПАО «Россети Центра» с потребителем точек и сроков проведения измерений показателей качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | 30 рабочих дней | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |
| **3** | Проведение измерений показателей качества электрической энергии, обработка и анализ результатов | Согласованные с потребителем точки и сроки проведения измерений показателей качества электрической энергии | Проведение измерений показателей качества электрической энергии, обработка и анализ результатов | Очно | В соответствии с ГОСТ 33073-2014, но не менее одной недели (семи суток). | ГОСТ 33073-2014[[1]](#footnote-1)  ГОСТ 32144-2013[[2]](#footnote-2) |
| **4** | Оформление и направление потребителю результатов измерений показателей качества электроэнергии | Сформированная база данных результатов измерений показателей качества электроэнергии | Оформление протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление его потребителю | в письменной форме, в форме электронного документа. очно в офисе обслуживание | В течение 15 дней со дня отправления обращения. Если изложенные факты требуют анализа материалов, то срок предоставления ответа может быть продлен до 30 дней | ГОСТ 33073-2014,  Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

**Способ подачи заявки:**

1. Способы подачи:

* в письменной форме в адрес ПАО «Россети Центр» или его филиала, района электрических сетей (РЭС). Адреса указаны на официальном сайте Общества в разделе «Контакты» (<http://www.mrsk-1.ru/ru/contact/common/>);
* в электронной форме на официальном сайте ПАО «Россети Центр» в разделе «Потребителям» (<http://www.mrsk-1.ru/ru/clients/reception/>);
* в устной форме в центрах и пунктах обслуживания потребителей. Адреса центров и пунктов обслуживания потребителей на официальном сайте Общества в разделе «Потребителям» (<http://www.mrsk-1.ru/ru/clients/customer-service/centers/>);
* по телефону «прямой линии энергетиков» 8 800-220-0-220 или 13-50.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>

1. ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-1)
2. ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-2)