**Паспорт услуги (процесса) ПАО “РОССЕТИ ЦЕНТР»**

**«УСЛУГИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ И РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Собственники электрических сетей и электрооборудования, органы местного самоуправления, юридические лица

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** На основании сметного расчета, утвержденных ПАО «Россети Центр» калькуляций.

**ОСНОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:** необходимость технического и ремонтно-эксплуатацинного обслуживания.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Заявление на оказание услуги « Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию» с указанием полного перечня работ, необходимых для исполнения. (либо аукционная документация на данный вид услуги, в случае проведения ТЗП в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ)
2. Пакет документов согласно приложению № 18 к МИ.
3. Заключенный договор/контракт на оказание услуги « Технического и ремонтно-эксплуатацинного обслуживания».

**СОСТАВ И РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид выполняемой работы в рамках услуги | Результат оказания услуг |
| 1 | Оперативно-техническое обслуживание электросетевых объектов потребителя | Договор/контракт на выполнение работ по оперативно-техническому обслуживанию электросетевых объектов потребителя;Выполненные работы по оперативно-технического обслуживания электросетевых объектов согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;Акт выполненных работ/оказанных услуг |
| 2 | Оперативно-техническое обслуживание сетей наружного освещения | Договор/контракт на выполнение работ по оперативно-техническому обслуживанию сетей наружного освещения;Выполненные работы по оперативно-техническому обслуживанию сетей наружного освещения согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;Акт выполненных работ/оказанных услуг |
| 3 | Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов потребителя | Договор/контракт на выполнение работ по ремонтно-эксплуатационному обслуживанию электросетевых объектов потребителя;Выполненные работы по ремонтно-эксплуатационному обслуживанию электросетевых объектов согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;Акт выполненных работ/оказанных услуг |
| 4 | Ремонтно-эксплуатационное обслуживание сетей наружного освещения | Договор/контракт на выполнение работ по ремонтно-эксплуатационному обслуживанию сетей наружного освещения;Выполненные работы по ремонтно-эксплуатационному обслуживанию сетей наружного освещения согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;Акт выполненных работ/оказанных услуг |
| 5 | Испытание и диагностика электрооборудования, защитных средств и приборов | Договор/контракт на выполнение работ по испытанию и диагностике электрооборудования, защитных средств и приборов;Выполненные работы по испытанию и диагностике электрооборудования, защитных средств и приборов согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;Акт выполненных работ/оказанных услуг |
| 6 | Прочие услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию, диагностике и испытанию | Договор/контракт на выполнение работ по прочим услугам по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию, диагностике и испытанию;Выполненные работы согласно заявлению/техническому заданию аукционной документации;Акт выполненных работ/оказанных услуг |

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Подготовка оферты договора - в течение 30 дней с даты подачи заявления, либо в течении срока, определенного конкурсной документацией, в случае проведения ТЗП.
2. Выполнение работ/ Оказание услуг в соответствии с условиями договора/контракта с даты подписания договора/контракта обеими сторонами.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>