

## Паспорт услуги (процесса) ПАО «РОССЕТИ ЦЕНТР»

### КОД 1.11. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с ПАО «Россети Центр» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с ПАО «Россети Центр» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.  с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Пункт 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в	Наличие заключенного с ПАО «Россети Центр» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных,	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи,	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.	Пункты 159-161 Основных положений функционирования розничных рынков

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	качестве расчетных контрольных приборов учета		контрольных приборов учета	электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, за исключением исполнителей коммунальных услуг.  до окончания 26-го дня расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
4.1	Определение объемов переданной	Потребителем своевременно представлены показания	Расчет объемов переданной электроэнергии на	Письменно, с использованием	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 140 Основных положений функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	программного обеспечения		розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 164 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным, отсутствие контрольных приборов и нет снятых сетевой	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, на основании замещающей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 140 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		организацией контрольных показаний	<p>информацией или иными расчетными способами. Замещающей информацией являются показания расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года, а при отсутствии данных за аналогичный расчетный период предыдущего года - показания расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания имелись;</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибор учета составил менее 3 месяцев, объем определяется исходя из</p>			Пункты 59, 59(1) 60 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставлен я	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			нормативов потребления электроэнергии			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных приборов учета используемых для определения объема производства электрической энергии (мощности) в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным, отсутствие контрольных приборов и отсутствие снятых сетевой организацией контрольных показаний	<p>Определение объемов производства электрической энергии (мощности) в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если расчетный прибор учета установлен в границах объекта по производству электрической энергии (мощности) объем производства электрической энергии (мощности), в том числе почасовые объемы производства электрической энергии, считается равным нулю;</li> <li>- в иных случаях объем производства электрической энергии (мощности) за соответствующий час определяется исходя из значений замещающей информации, увеличенных на коэффициент отношения максимальной мощности и максимального значения объемов производства</li> </ul>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 180 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставлен я	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>электрической энергии в какой-либо час за истекший год, определенных на основании имеющихся показаний расчетных приборов учета</p>			
4.5	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд и отсутствии контрольных приборов учета</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется: Для потребителей юридических лиц: 1. Если прибор учета установлен в границах энергопринимающих устройств потребителей юридических лиц, с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>2. Если прибор учета установлен в границах объектов по производству электрической энергии (мощности) производителя электрической энергии (мощности) начиная с даты второго недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета, считаются равными нулю.</p> <p>Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период</p>			<p>Пункты 59 (в), 60 (1), 60 (3), 85 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			
4.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с проверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 185 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>токовой нагрузки вводного провода (кабеля);</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			<p>Пункт 42 Правил предоставления коммунальных услуг</p>
4.7	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>В случаях, неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета и отсутствия контрольного прибора учета</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителя коммунальных услуг) производится на основании замещающей информации</p> <p>2. для определения объема производства электрической энергии (мощности):</p> <p>- для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с использованием замещающей информации;</p>			<p>Пункты 179, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>- начиная с 1-го дня второго расчетного периода исходя из значений замещающей информации, увеличенных на коэффициент отношения максимальной мощности и максимального значения объемов производства электрической энергии в какой-либо час за истекший год, определенных на основании имеющихся показаний расчетных приборов учета.</p> <p>3. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период</p>			<p>Пункты 59, 60 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Если период работы прибор учета составил менее 3 месяцев, объем определяется исходя из нормативов потребления электроэнергии			
4.8	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ПАО «Россети Центр»	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.9	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 6 месяцев для юридических лиц и не более 3 месяцев	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Пункты 62, 81(11) Правил

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставлен я	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>для населения и приравненных к ним категориям потребителей) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, используемое при расчете безучетного потребления (24 часа в сутки), , а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. В отношении населения и приравненных к нему категорий потребителей (за исключением исполнителей</p>			<p>предоставления коммунальных услуг</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставлен я	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>коммунальных услуг) определяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для приравненных к населению категорий потребителей исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10;</li> <li>- для населения, в случае выявления несанкционированного подключения, исходя из произведения мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления</li> </ul>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>несанкционированного подключения, в случае выявления несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления электроэнергии с применением повышающего коэффициента 10.</p> <p>3. В отношении исполнителей коммунальных услуг и населения определяется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов</p>			
4.10	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p>	<p>Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление</p>	<p>Письменно</p>	<p>не позднее 3 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении</p>	<p>Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			электрической энергии, но не более чем за один год, расчетным способом, исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).			

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер Контакт-Центра: 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: [posta@mrsk-1.ru](mailto:posta@mrsk-1.ru)

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>