

Высшее руководство ПАО «Россети Центр» и ПАО «Россети Центр и Приволжье» (далее – Общество) заявляет, что **Политика в области качества является выражением принципов и ценностей**, вытекающих из миссии и целей Общества.

ПАО «Россети Центр» и ПАО «Россети Центр и Приволжье» – межрегиональные распределительные сетевые компании, оказывающие услуги по передаче электроэнергии и технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям на территории 20 регионов России: Белгородской, Брянской, Воронежской, Костромской, Курской, Липецкой, Орловской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Ярославской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской, Тульской областей, а также Республики Марий Эл и Удмуртской Республики.

Высшее руководство Общества считает главным приоритетом своей деятельности **постоянное улучшение качества оказываемых услуг**, понимая под качеством выполнение всех установленных законодательных и нормативных требований при осуществлении технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии, а также оказания дополнительных (нетарифных) услуг с целью обеспечения удовлетворенности ожиданий потребителей (клиентов).

Для реализации настоящей Политики в Обществе установлены следующие **основные принципы деятельности** на основе требований международного стандарта ISO 9001:

- определять и выполнять обоснованные **требования потребителей (клиентов)**, осуществлять постоянный мониторинг их ожиданий и удовлетворенности;
- выполнять **требования законодательства Российской Федерации и заинтересованных сторон** по обеспечению качественного электроснабжения потребителей, повышению уровня энергорезультативности, сохранению профессионального здоровья, организации безопасного труда и охраны окружающей среды;
- обеспечивать **надежное и бесперебойное энергоснабжение** добросовестных потребителей (клиентов) услуг Общества;
- стремиться к **взаимовыгодным и долгосрочным отношениям с надежными партнерами** Общества;
- постоянно **развивать квалификацию работников**, создавать **благоприятную социальную и производственную среды**, вовлекать каждого работника в деятельность, направленную на достижение целей и постоянное улучшение деятельности Общества;
- обеспечивать **инновационное развитие и создание единого информационного пространства** при автоматизации бизнес-процессов Общества на основе передовых научно-технических достижений;
- управлять деятельностью Общества как **системой взаимосвязанных бизнес-процессов**, непрерывно их совершенствовать и повышать результативность;
- обеспечивать **ресурсами**, необходимыми для **поддержания функционирования и улучшения системы менеджмента качества** и её результативности;
- непрерывно улучшать систему управления Общества посредством **использования современных методов и инструментов менеджмента**;
- обеспечивать **риск-ориентированное управление** в области качества оказываемых услуг;
- обеспечивать **доступность информации** в соответствии с законодательством Российской Федерации для достижения целей и задач в области качества оказываемых услуг.

Высшее руководство Общества берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики и обеспечению ее понимания и выполнения всеми сотрудниками Общества.