



Публичное акционерное общество
«Межрегиональная распределительная
сетевая компания Центра»

Утвержден решением годового Общего
собрания акционеров ПАО «МРСК Центра»
29.05.2020, протокол от 29.05.2020 № 01/20

Предварительно утвержден решением
Совета директоров ПАО «МРСК Центра»
28.04.2020, протокол от 28.04.2020 № 20/20

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ ЦЕНТРА»
ЗА 2019 ГОД**

Генеральный директор
ПАО «МРСК Центра»

И.В. Маковский

ПАО «МРСК Центра» (далее – МРСК Центра, Компания, Общество) – российская электросетевая компания, основными видами деятельности которой являются передача электроэнергии и технологическое присоединение новых потребителей к электрическим сетям. Исполнительный аппарат расположен в Москве. Филиалы Компании действуют в Белгороде, Брянске, Воронеже, Курске, Костроме, Липецке, Орле, Смоленске, Тамбове, Твери, Ярославле.

Клиентами Компании являются крупные промышленные компании, предприятия транспорта и сельского хозяйства, социально значимые объекты, а также гарантирующие поставщики электроэнергии.

С сентября 2017 года МРСК Центра осуществляет функции единоличного исполнительного органа ПАО «МРСК Центра и Приволжья», которое является основным поставщиком услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям во Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской, Тульской областях, в Республике Марий Эл и Удмуртской Республике.

Границы отчета

Информация в годовом отчете, в том числе финансово-экономические показатели, рассчитанные на основе бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ, включает данные о деятельности МРСК Центра. Раздел годового отчета, содержащий показатели деятельности консолидированной финансовой отчетности, включает данные о деятельности группы компаний МРСК Центра.

Настоящий Годовой отчет подготовлен на основе информации, доступной МРСК Центра на дату составления отчета. Годовой отчет содержит обзор итогов деятельности Общества за 2019 год, а также динамику показателей за период 2017-2019 гг.

Информация о членах органов управления и контроля Общества, членах комитетов Совета директоров и корпоративном секретаре, а также размере персонального вознаграждения приводится в настоящем отчете с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Ограничение ответственности

Годовой отчет содержит заявления прогнозного характера, которые отражают ожидания руководства Компании. Прогнозные заявления не основываются на фактических обстоятельствах и включают все заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Компании в отношении результатов своей деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии и отрасли, в которой осуществляет деятельность МРСК Центра. Для таких прогнозных заявлений, по самой их природе, характерно наличие рисков и факторов неопределенности, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Термины «намеревается», «стремится», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные, сходные с ними выражения, как правило, указывают на прогнозный характер заявления и предполагают риск ненаступления указанных событий, действий в зависимости от различных факторов. Таким образом, будущие результаты деятельности могут отличаться от текущих ожиданий, и пользователи данной информации не должны основывать свои предположения исключительно на представленной в годовом отчете информации.

Помимо официальной информации о деятельности МРСК Центра, в настоящем годовом отчете содержится информация, полученная от третьих лиц. Данная информация была получена из источников, которые, по мнению Общества, являются надежными. Однако Компания не гарантирует точности данной информации, которая может быть сокращенной или неполной.

МРСК Центра предупреждает, что прогнозные заявления не являются гарантией будущих показателей. Фактические результаты деятельности Общества, его финансовое положение и ликвидность, а также развитие отрасли, в которой оно работает, могут существенным образом отличаться от приведенных в прогнозных заявлениях, содержащихся в настоящем документе. Кроме того, даже если перечисленные показатели будут соответствовать прогнозным заявлениям,

представленным в этом отчете, данные результаты и события не служат показателем аналогичных результатов и событий в будущем.

Общество не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений или гарантий и не несет какой-либо ответственности в случае возникновения убытков, которые могут понести физические или юридические лица в результате использования прогнозных заявлений настоящего годового отчета, по любой причине, прямо или косвенно. Указанные лица не должны полностью полагаться на прогнозное заявление, содержащееся в настоящем документе, так как они не являются единственно возможным вариантом развития событий.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Общество не принимает на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений, представленных в настоящем годовом отчете, в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

Содержание

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ	7
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2019 года.....	9
СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ.....	10
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	13
1. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ	15
1.1. ОБЗОР РЫНКА	15
1.2. РАЗВИТИЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ПРИОРИТЕТАМ	17
1.3. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ	22
2. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	24
2.1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	26
2.2. ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	34
2.2.1 ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.....	34
Потери электроэнергии.....	35
Энергосбережение и повышение энергоэффективности.....	36
2.2.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ	40
2.2.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	44
2.2.4 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ.....	44
2.3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ИННОВАЦИИ	50
2.3.1. Инновационное развитие.....	50
2.3.2. Техническая политика	55
2.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	55
3. ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ	56
3.1. КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ.....	56
3.2. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА.....	57
3.2.1. Тарифы на услуги по передаче электроэнергии.....	57
3.2.2. Тарифы на услуги по технологическому присоединению	58
3.3. АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.....	61
3.3.1. Финансовые результаты	61
3.3.2. Дебиторская и кредиторская задолженность.....	63
3.3.3. Капитал.....	66
3.3.4. Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов.....	67
3.3.5. Сводная информация о финансовых результатах МСФО.....	68
3.4. ИНВЕСТИЦИИ	69

3.4.1.	Направления и структура финансирования капитальных вложений	70
3.4.2.	Долгосрочная инвестиционная программа	72
4.	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	73
4.1.	ОТЧЕТ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ МРСК ЦЕНТРА.....	73
4.2.	ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ	75
4.2.1.	ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ	75
4.2.2.	СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ.....	77
	Корпоративный секретарь.....	86
	Комитеты Совета директоров	86
4.2.3.	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	93
4.2.4.	ПРАВЛЕНИЕ	93
4.2.5.	ОТЧЕТ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ	98
4.2.6.	ПОЛИТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ	104
4.3.	ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ.....	106
4.3.1.	РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ.....	106
4.3.2.	СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ	107
4.3.3.	ВНУТРЕННИЙ АУДИТ	110
4.3.4.	ВНЕШНИЙ АУДИТОР	111
4.4.	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	112
4.5.	АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	120
4.6.	УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ	121
4.7.	ЦЕННЫЕ БУМАГИ.....	123
4.7.1.	АКЦИИ.....	123
4.7.2.	ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА	130
4.7.3.	ОБЛИГАЦИИ	131
4.8.	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ IR.....	132
5.	ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	134
5.1.	КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.....	134
5.2.	БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА.....	146
5.3.	БЕЗОПАСНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	150
5.4.	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА.....	152
5.5.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	158
5.6.	СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ.....	159
5.7.	ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	159
5.8.	ОТЧИСЛЕНИЯ В БЮДЖЕТ.....	161

5.9. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	162
Список принятых сокращений.....	164

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1. Бухгалтерская (финансовая) отчетность РСБУ за 2019 год с аудиторским заключением.

Приложение № 2. Консолидированная финансовая отчетность по МСФО за 2019 год с аудиторским заключением.

Приложение № 3. Дополнительная информация по отдельным производственным и финансовым показателям.

Приложение № 4. Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления.

Приложение № 5. Отчет о совершенных в 2019 году сделках с заинтересованностью.

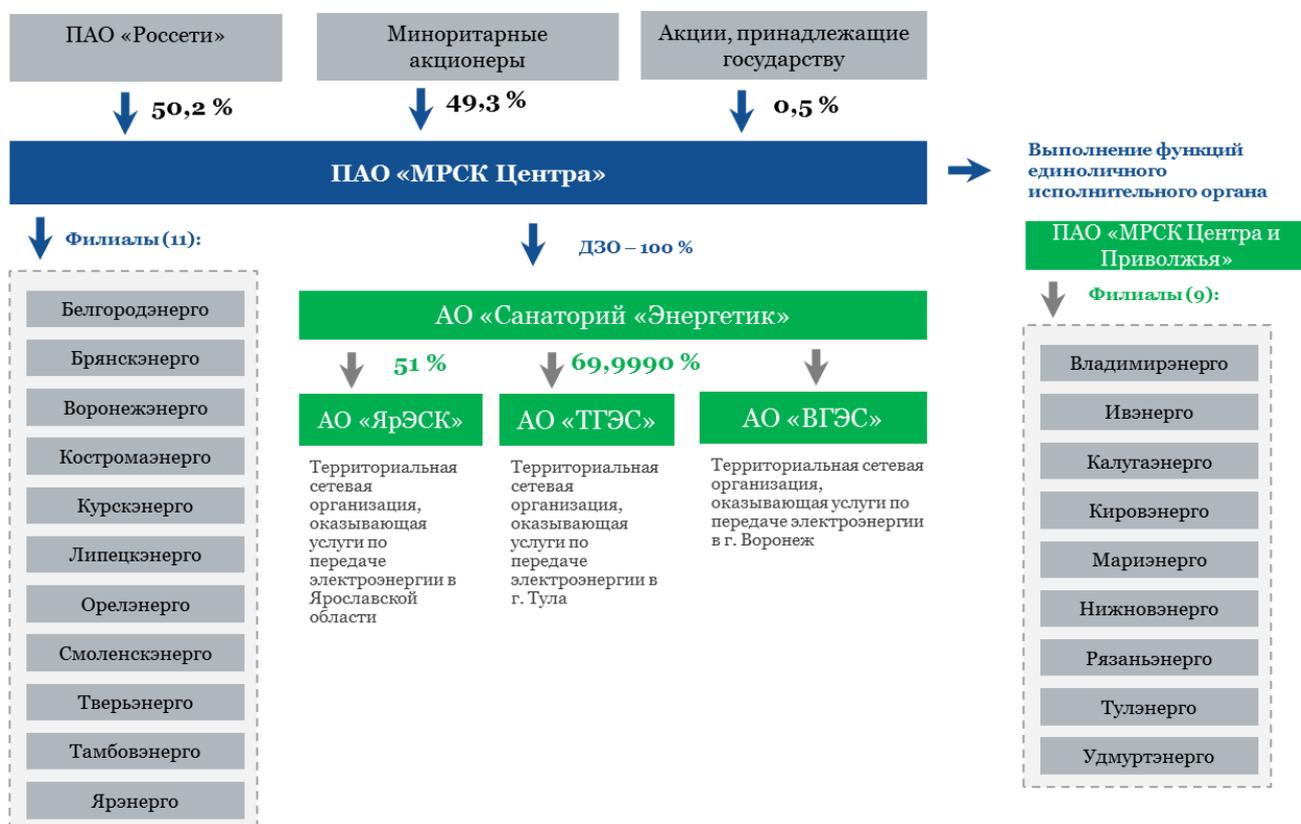
ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

МРСК Центра создана 17 декабря 2004 года в ходе реформирования российской электроэнергетики, которое предусматривало межрегиональную интеграцию вновь созданных предприятий после разделения энергокомпаний по видам бизнеса – генерация, транспортировка, сбыт.

До 2008 года Компания осуществляла управление распределительными сетевыми компаниями Центральной России и Северного Кавказа. В результате процесса реформирования, завершившегося 31 марта 2008 года, к МРСК Центра присоединены в качестве филиалов 11 распределительных сетевых компаний с переходом на единую акцию: Белгородэнерго, Брянскэнерго, Воронежэнерго, Костромаэнерго, Курскэнерго, Липецкэнерго, Орелэнерго, Смоленскэнерго, Тамбовэнерго, Тверьэнерго, Ярэнерго. С этого момента МРСК Центра функционирует как единая операционная компания.

В сентябре 2017 года МРСК Центра переданы полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МРСК Центра и Приволжья». Схема управления компаниями, утверждённая в рамках договора Единого исполнительного органа, предполагает дополнение существующих 11 филиалов ещё 9 с соответствующим привлечением необходимого числа сотрудников.

Корпоративная структура



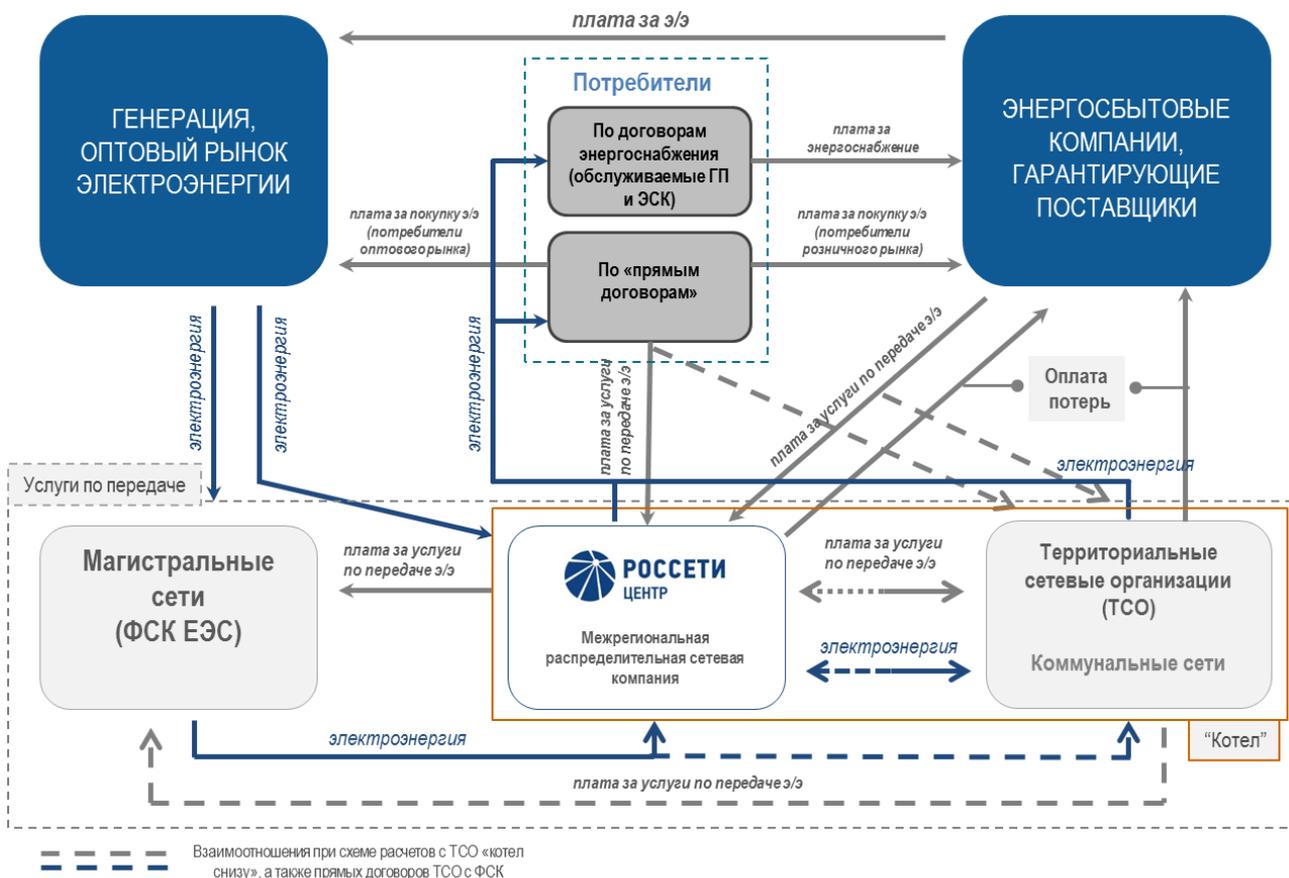
В 2019 году МРСК Центра приобрела косвенный контроль (через дочернюю компанию АО «Санаторий «Энергетик»):

– над Акционерным обществом «Тульские городские электрические сети» – в декабре 2019 года АО «Санаторий «Энергетик» приобрело 69,9990 % уставного капитала данного общества и 1 акцию приобрело АО «ЯрЭСК»;

– над Акционерным обществом «Воронежская горэлектросеть» – в ноябре 2019 года заключен договор купли-продажи 100 % акций общества ((100 % - 1 акция) приобретены АО «Санаторий «Энергетик», 1 акция – АО «ЯрЭСК»). Переход права собственности на данный пакет акций произойдет позднее при выполнении ряда условий, предусмотренных договором купли-продажи ценных бумаг.

Бизнес-модель по передаче электроэнергии

МРСК Центра – предприятие естественной монополии, основным бизнесом которой является транспортировка и распределение электроэнергии от магистральных сетей ФСК ЕЭС до территориальных сетевых организаций, энергосбытовых организаций и крупных потребителей. Ключевые потребители Компании – предприятия, имеющие важное региональное значение.



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2019 года

1 квартал 2019 года	МРСК Центра подписала с Курской, Липецкой, Орловской областями соглашения, направленные на долгосрочное развитие электросетевого комплекса этих регионов: обеспечение устойчивого социально-экономического роста территорий и определение условий деятельности по оказанию услуг по передаче электрической энергии
2 квартал 2019 года	МРСК Центра и Правительство Ярославской области заключили соглашение о взаимодействии в сфере развития электросетевого комплекса региона. Соглашение определяет порядок взаимодействия в рамках повышения качества и надежности электроснабжения региона и технологического присоединения к электрическим сетям новых потребителей
	Менеджмент МРСК Центра провел встречу с представителями инвестиционного сообщества в рамках 23-й Ежегодной российской конференции инвесторов ИК «Ренессанс Капитал». В ходе встречи подведены финансовые и операционные итоги работы Компании за 2018 год и 1 квартал 2019 года, а также представлены прогнозные значения бизнес-плана по полезному отпуску электроэнергии, выручке и финансовым результатам на 2019 год
	30 мая 2019 года состоялось годовое Общее собрание акционеров МРСК Центра. Акционеры приняли решение о выплате дивидендов за 2018 год в размере 62 % чистой прибыли по РСБУ
3 квартал 2019 года	Standard & Poor's повысило долгосрочный рейтинг кредитоспособности МРСК Центра с «BB» до уровня «BB+» по международной шкале со стабильным прогнозом. Ключевыми факторами рейтинговой оценки «Россети Центр» агентством стали стабильные операционные показатели, сбалансированная динамика долговой нагрузки, а также высокая системная значимость компании, как для регионов ее деятельности
	МРСК Центра ввела в эксплуатацию подстанцию 35/10 кВ «Никольское» – первую в Центральной России цифровую подстанцию
	Генеральный директор МРСК Центра Игорь Маковский встретился с представителями миноритарных акционеров Общества. Во встрече также участвовали представители менеджмента энергокомпании. Стороны обсудили итоги работы Компании в первом полугодии 2019 года и планы на ближайшую перспективу, результаты, достигнутые в ходе исполнения МРСК Центра полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МРСК Центра и Приволжья»
	Российский институт директоров подтвердил рейтинг корпоративного управления МРСК Центра на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления». По мнению РИД, Компания в полной мере соответствует признанным в российской практике высоким стандартам корпоративного управления и следует значительному числу рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России
	МРСК Центра обеспечила дополнительной мощностью крупный сахарный завод в Липецкой области. В результате мощность ОАО «Лебединский сахарный завод» выросла до 4500 кВт
4 квартал 2019 года	МРСК Центра осуществила выдачу мощности крупному сельскохозпредприятию Тамбовской области «Тамбовский бекон», которое входит в группу «Русагро». Проведены работы по технологическому присоединению фреоновой установки в Тамбовском районе мощностью 2,8 МВт напряжением 10 кВ
	Генеральный директор МРСК Центра Игорь Маковский провел пресс-конференцию в информационном агентстве ТАСС. Игорь Маковский подвел итоги работы энергокомпании в 2019 году и рассказал о ключевых проектах, планируемых к реализации на ближайшую перспективу, а также озвучил первые предварительные итоги реализации Концепции цифровой трансформации электросетевого комплекса
	МРСК Центра и Mail.ru Group подписали соглашение о сотрудничестве.

	Стороны будут взаимодействовать в реализации проектов по внедрению в корпоративные и бизнес-процессы Компании цифровых технологий, включая большие данные, промышленный интернет, искусственный интеллект, компоненты робототехники и сенсорики, системы распределенного реестра, технологии виртуальной и дополненной реальности
	Дочерняя компания МРСК Центра – АО «Санаторий «Энергетик» заключила сделку по приобретению АО «Воронежская горэлектросеть» – крупнейшей ТСО Воронежской области с объемом электросетевого хозяйства 26 тыс. у.е.
	МРСК Центра приобрела контроль над АО «Тульские городские электрические сети». Дочерняя компания МРСК Центра – АО «Санаторий «Энергетик» приобрела 69,9990 % акций АО «ТГЭС»

СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

02.2020	Совет директоров МРСК Центра утвердил Программу Цифровой трансформация на 2020-2030 гг. Главным эффектом от реализации Программы станет снижение аварийности в сетях и повышение оперативности реагирования на технологические нарушения. Реализация Программы открывает новые возможности для опережающего развития сетевой инфраструктуры при увеличении доходности бизнеса компаний. Общий объем инвестиций МРСК Центра в реализацию мероприятий первого этапа Программы (до 2024 года включительно) составит 53,71 млрд руб. с НДС. Срок окупаемости менее 10 лет
02.2020	МРСК Центра выплатила акционерам дивиденды за 9 месяцев 2019 года Доля объявленных дивидендов за 9 месяцев 2019 года от чистой прибыли Общества за 9 месяцев 2019 года составила 95,94%

Переход группы компаний «Россети» на единую бренд-архитектуру

В июне 2019 года на Петербургском международном экономическом форуме был представлен Единый стандарт фирменного стиля ПАО «Россети» и организаций группы компаний «Россети», утвержденный Советом директоров ПАО «Россети» 29 апреля 2019 года. С этого времени все дочерние зависимые общества магистрального и распределительного электросетевого комплекса перешли на единую бренд-архитектуру в корпоративных и маркетинговых коммуникациях и начали использование новых наименований, содержащих торговый знак «Россети» и региональную или функциональную привязку.



Мероприятия в рамках перехода на единую бренд-архитектуру были разделены на два основных этапа:

I этап. После утверждения Советом директоров ПАО «Россети» Единого стандарта фирменного стиля все дочерние и зависимые общества распределительного и магистрального комплекса провели соответствующие корпоративные процедуры. Дальнейшая замена фирменных элементов осуществляется по мере окончания сроков амортизации, без увеличения существующих бюджетов и в рамках утвержденных бизнес-планов

II этап. Изменение юридических наименований дочерних зависимых обществ

С конца декабря 2019 года дочерние зависимые общества распределительного комплекса, входящие в группу компаний «Россети», приступили к изменению юридических наименований в соответствии с новой бренд-архитектурой.

Возможности единого бренда

По состоянию на начало 2019 года российский электросетевой комплекс не обладал единым узнаваемым и понятным для широкой аудитории именем для идентификации. Доверие к компании «Россети» было распределено между организациями прямого подчинения, каждая из которых отдельно заслуживала репутацию в своем сегменте, среди потребителей, акционеров и контрагентов. Однако сложившаяся ситуация существования 15 параллельных брендов приводила к путанице и низкой информированности людей, не связанных напрямую с электросетевой отраслью. Бренд «Россети» по состоянию на начало 2019 года был сильно недооценен. Фактически это прямым образом отражалось на котировках компании на рынках публичного капитала и не увеличивало доходов акционеров группы. Укрепление корпоративной идентичности открыло новые возможности для перспективного роста инвестиционной привлекательности холдинга.

Внедрение единой идеологической платформы для всех дочерних зависимых обществ и, как следствие, повышение узнаваемости группы компаний «Россети» позволит сфокусировать внимание заинтересованных лиц и широкой общественности из любой точки мира на деятельность энергохолдинга под эгидой единого авторитетного бренда. Масштабный ребрендинг предоставит

возможность для перспективного роста инвестиционной привлекательности Общества в целом, его капитализации и лояльности. Итоги преобразований значительно приблизят компанию к стейкхолдерам, а целостный бренд будет символизировать единые стандарты качества работы группы компании «Россети» на всей территории России.

П.А. Ливинский: *«Россети» объединяет 70% распределительных и 90% магистральных сетей, реализует единые подходы к управлению и развитию электросетевой инфраструктуры страны, постоянно повышает качество предоставляемых услуг, расширяя их перечень. Работа под единым брендом усиливает взаимосвязь предприятий группы компаний «Россети», делает бренд более узнаваемым в стране и в отрасли. Потребителю становится проще и понятнее взаимодействовать с нами. Переход на единое имя – часть системного процесса масштабной трансформации всех направлений деятельности холдинга»*



Переименования дочерних зависимых обществ не повлечет за собой изменений в структуре и кадровом составе компаний. Более того, полноценное выстраивание коммуникации на основе единого бренда, вкупе с инициативами «Россетей», направленными на популяризацию энергетической отрасли позволит значительно повысить репутацию профессии энергетика и привлечь перспективные кадры. Благодаря переходу на единую бренд-архитектуру, каждый сотрудник компании сможет почувствовать себя частью большого 220-тысячного коллектива вне зависимости от своей территориальной привязанности и будет причастен к решению общих для всего энергохолдинга задач. Единая команда энергетиков, сплоченная общими целями, сможет достичь еще более значительных результатов.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые акционеры и инвесторы, клиенты и партнеры, работники МРСК Центра!

Минувший год стал для нас годом опережающего развития. Перед нами были поставлены беспрецедентные по своей сложности задачи. Стратегическим приоритетом для МРСК Центра в 2019 году стал разворот полномасштабной реализации Концепции цифровой трансформации. Компании удалось всего за один год достичь реальных результатов, которые будут определять дальнейший вектор развития и создадут электросетевой комплекс будущего. Подготовленный отчет позволит ознакомиться с основными направлениями и результатами работы МРСК Центра на пути создания современной и социально ответственной компании.

Можно с уверенностью сказать, что по итогам года обеспечена безусловная реализация всех текущих производственных программ. Отремонтировано более 4,7 тыс. трансформаторных подстанций и 14,5 тыс. км линий электропередачи. С целью поддержки развития регионов присутствия Общества, введены в работу свыше 3,3 тыс. км линий электропередачи и 426 МВА мощности. Крупным проектом года стала комплексная модернизация подстанции 35/10 кВ «Никольское» в Белгородской области, которая стала первой в периметре МРСК Центра цифровой подстанцией. Завершено строительство целого ряда крупных объектов, введены в эксплуатацию новые мощности в рамках обеспечения электроснабжения предприятий, имеющих важное значение для социально-экономического развития регионов. К сетям компании подключено свыше 38 тысяч потребителей. Несмотря на серьезные испытания непогодой, достигнут высокий уровень безаварийной работы. Количество аварийных ситуаций по итогам года в целом снизилось на 15%.

Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии по итогам года составил 46,4 млрд кВт*ч. При этом особое внимание уделялось мероприятиям по сокращению потерь электроэнергии, уровень которых снизился с 10,60% до 10,23%, что позволило сэкономить в 2019 году дополнительно 882 млн руб. Компания нарастила объем оказанных нерегулируемых услуг, в том числе благодаря предоставлению новых дополнительных сервисов клиентам, увеличив прочую выручку на 6,3 %. Несмотря на снижение объемов электропотребления крупными потребителями в зоне ответственности Компании и более высокие среднесуточные температуры в течение отчетного года, общая выручка выросла до 94,5 млрд руб. Добиться положительного финансового результата удалось благодаря своевременному реагированию на негативное влияние внешних факторов через оперативные корректировки и управление бюджетными параметрами.

Безусловно, главной задачей для МРСК Центра в 2019 году стало опережающее выполнение Программы цифровой трансформации. За год исполнена третья часть всех мероприятий первого этапа, рассчитанного на пять лет – это в два раза больше, чем было запланировано изначально. Созданы 5 цифровых Центров управления сетями и Городских диспетчерских пунктов, откуда в режиме онлайн осуществляется управление электросетевым хозяйством субъектов Российской Федерации и крупных городов. В Белгородской области введена в эксплуатацию цифровая подстанция «Никольское» и успешно реализован пилотный проект по установке накопителей электроэнергии. В Воронежской области началось строительство подстанции «Спутник» - это будет первый в Центральной России цифровой центр питания 110 кВ, построенный с нуля.

Для повышения эффективности работы распределительного сетевого комплекса внедряются инновационные технологии, устанавливается современное оборудование, трансформируются бизнес-процессы. В рамках решения задач инновационного развития Компания завершила подготовительные работы по реализации проекта «Программный метод выявления неучтенных объемов электроэнергии с использованием технологии «Big Data». В Ярославской, Липецкой, и Тверской областях введен в опытную эксплуатацию «Цифровой электромонтер» по учету электроэнергии. В Липецкой области успешно тестируется система оценки технического состояния воздушных линий электропередачи с применением беспилотных летательных аппаратов. Все эти и многие другие реализованные мероприятия создают уникальную электросетевую инфраструктуру, которая ляжет в основу ускоренного развития Компании на ближайшие десятилетия.

Занимаясь производственной деятельностью, МРСК Центра не забывает и о важной социальной функции, которая является неотъемлемой частью вклада Компании в устойчивое развитие регионов ее операционной деятельности. МРСК Центра принимает ответственность за воздействие, которое в результате функционирования оказывает на экономические, общественные, социальные процессы и окружающую среду. Мы убеждены, что успешное развитие Компании возможно только при условии учета потребностей всех заинтересованных сторон. Для повышения качества принимаемых решений и улучшения прозрачности своей деятельности, МРСК Центра постоянно совершенствует уровень корпоративного управления, что ежегодно подтверждается высоким рейтингом 7+ «Развитая практика корпоративного управления» по шкале Национального рейтинга корпоративного управления РИД. Компания поддерживает тесное сотрудничество со своими стейкхолдерами, уделяя повышенное внимание взаимодействию с акционерами и инвесторами. В 2019 году впервые была проведена встреча руководства Общества с представителями миноритарных акционеров. Она подтвердила приверженность Компании повышению информационной открытости и качеству корпоративного управления.

В заключении хотелось бы отметить тех, без кого не получилось бы достичь столь значимых высот. Коллектив МРСК Центра - это сильная и сплоченная команда профессионалов, которая вносит весомый вклад в развитие электросетевого комплекса и укрепление лидерского статуса Компании в российской энергетической отрасли. Уже в самом ближайшем будущем нам предстоит решать новые, еще более амбициозные задачи по улучшению качества обслуживания потребителей и повышению надежности энергоснабжения, применяя самые актуальные цифровые технологии и инновационные методы управления. Уверены, мы справимся с ними успешно.

Председатель Совета директоров

ПАО «МРСК Центра»

А.И. Казаков

Генеральный директор

ПАО «МРСК Центра»

И.В. Маковский

1. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

1.1. ОБЗОР РЫНКА

Единая энергетическая система России (ЕЭС России) состоит из 7 объединенных энергетических систем: Востока, Сибири, Урала, Средней Волги, Юга, Центра и Северо-Запада, и 4 территориальных изолированных энергосистем (Камчатский край, Сахалинская и Магаданская области, Чукотский автономный округ).

По данным АО «СО ЕЭС» потребление электроэнергии в ЕЭС России в 2019 году составило 1 059,4 млрд кВтч, что на 0,4% больше объема потребления в 2018 году. Максимум потребления электрической мощности в ЕЭС России в 2019 году зафиксирован 24 января. Его значение составило 151,7 ГВт, что на 0,2 ГВт меньше аналогичного показателя 2018 года. В то же время по Объединенной энергетической системе Центра, куда включены 19 субъектов Российской Федерации, в том числе все регионы присутствия Компании, было зафиксировано снижение потребления до 241 945,9 млн кВтч, или на 0,3%, относительно 2018 года.

Основную нагрузку по обеспечению спроса на электроэнергию в ЕЭС России в 2019 году несли тепловые электростанции, выработка которых составила 679,9 млрд кВтч, что на 0,3% меньше, чем в 2018 году. Выработка гидроэлектростанций за 2019 год составила 190,3 млрд кВтч (на 3,6% больше, чем в 2018 году). Атомными электростанциями в 2019 году выработано 208,8 млрд кВтч, что на 2,2% больше объема электроэнергии, выработанного в 2018 году. Солнечными и ветряными электростанциями выработано 1,6 млрд кВтч, что на 64,5% выше аналогичного показателя 2018 года.

Факторы, определяющие состояние экономики России в целом и оказывающие влияние на электроэнергетику:

Динамика ВВП	Индекс физического объема ВВП относительно 2018 года составил 101,3% ¹ (в 2018 году – 102,3%)
Объем (индекс) выпуска товаров и услуг по базовым видам экономической деятельности	Индекс производства по виду деятельности «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха» в 2019 году по сравнению с 2018 годом составил 100,0%
Инфляция	В 2019 г. индекс потребительских цен составил с начала года – 103,0 % (в 2018 г. – 104,3%)
Процентные ставки на привлечение кредитных средств	На 31.12.2019 ключевая ставка Банка России составляла 6,25%. Принятое 13.12.2019 решение Советом директоров Банка России о снижении ключевой ставки до указанного размера носит упреждающий характер и направлено на ограничение инфляционных рисков, которые остаются на повышенном уровне, особенно на краткосрочном горизонте
Инвестиции в основной капитал	101,7% к 2018 году ²
Законодательные инициативы	Постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2019 № 335 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 321» об утверждении обновленной госпрограммы по развитию энергетики до конца 2024 года
	Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» утверждена новая версия Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации. Целью документа является создание системного подхода к вопросам развития конкуренции на региональном уровне с учетом особенностей экономики каждого субъекта Российской Федерации.
	Указом Президента Российской Федерации от 13.05.2019 № 216 «Об утверждении Доктрины энергетической безопасности Российской Федерации» принята Доктрина энергетической безопасности, которая направлена на поддержание защищенности экономики и населения страны от угроз энергетической безопасности на уровне,

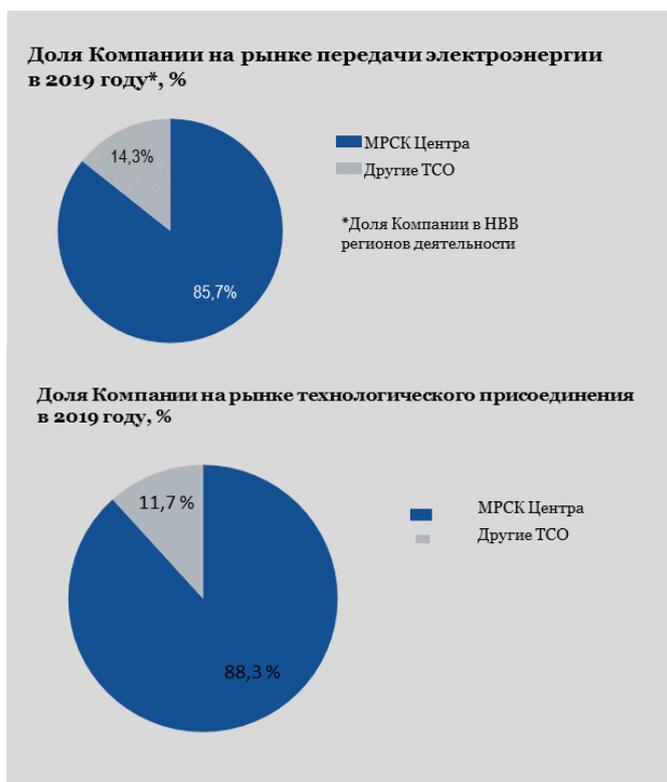
¹ Приводится по состоянию на 03.02.2020.

² Приводится по состоянию на 04.03.2020.

	соответствующем требованиям законодательства Российской Федерации.
	Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2019 № 837 «О внесении изменений в Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» определены особенности расчета регулируемых цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность) с применением метода долгосрочной индексации необходимой валовой выручки
	Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.11.2019 № 1450 «О внесении изменений в пункт 81-5 Основ ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» внесены изменения в Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике по вопросу определения величины перекрестного субсидирования, учитываемой в ценах (тарифах) на услуги по передаче электроэнергии для потребителей, не относящихся к населению

Положение Компании в отрасли

МРСК Центра осуществляет операционную деятельность по передаче электроэнергии и технологическому присоединению на территории 11 областей в Центральной части России и обеспечивает электроэнергией крупные предприятия промышленности, транспорта, сельского хозяйства, а также население регионов.



Доля МРСК Центра на рынке передачи электроэнергии в 2019 году составила 85,7 %³, на рынке технологического присоединения – 88,3 %.

В соответствии с действующим законодательством МРСК Центра относится к субъектам естественных монополий, осуществляет регулируемые государством виды деятельности и прямых конкурентов не имеет.

Однако в крупных городах регионов присутствия Компании есть другие территориальные сетевые организации, оказывающие аналогичные услуги по передаче и распределению электроэнергии, технологическому присоединению.

Наиболее крупными ТСО в области оказания услуг по передаче электроэнергии в 2019 году являлись ООО «БрянскЭлектро» (24,9 %, Брянская область), АО «Липецкая городская

энергетическая компания» (14,9%, Липецкая область), АО «Орелоблэнерго» (14,7%, Орловская область), АО «Курские электрические сети» (14,2%, Курская область), АО «Тамбовская сетевая компания» (13,8%, Тамбовская область), АО «Воронежская горэлектросеть» (6,9%, Воронежская область)⁴.

В сфере предоставления услуг по технологическому присоединению заявителей к электрическим сетям к таким компаниям относятся: АО «Оборонэнерго»; ООО «Объединенная электросетевая компания»; ООО «БрянскЭлектро»; ООО «КФК Энерго»; АО «Курские электрические сети»; АО

³ Доля МРСК Центра на рынке передачи электроэнергии в 2019 году составляет 86,7 % с учетом АО «ВГЭС», над которым Компания установила контроль в ноябре 2019 года.

⁴ В ноябре 2019 года МРСК Центра установила контроль над Акционерным обществом «Воронежская горэлектросеть».

«ЛГЭК»; АО «Орелоблэнерго»; АО «Тамбовская сетевая компания»; АО «Тамбовские коммунальные системы»; МУП «Тверьгорэлектро»; ООО «Опора»; ОАО «Рыбинская городская электрическая сеть».

Факторы инвестиционной привлекательности МРСК Центра

1	Устойчивая бизнес-модель, применяемая в экономически благоприятных регионах Центральной России	Компания занимает доминирующее положение в ключевых регионах европейской части России и выполняет системообразующую функцию
2	Лидер по количеству электросетевых активов	МРСК Центра занимает лидирующие позиции по протяженности линий электропередачи и мощности подстанций среди компаний распределительного сектора, продолжая наращивать свой производственный потенциал
3	Дивидендная политика, направленная на регулярные выплаты, и положительная дивидендная история	Дивидендная политика МРСК Центра основана на строгом соблюдении баланса интересов акционеров и потребностей Компании в развитии с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и обеспечения качества и надежности электроснабжения
4	Рейтинг корпоративного управления НРКУ 7+	Эффективность функционирования системы корпоративного управления Компании подтверждается Национальным рейтингом корпоративного управления Российского института директоров на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления»
5	Free-float 34%	Индексный комитет Московской Биржи дал высокую оценку уровню акций, находящихся в свободном обращении, что положительно влияет на ликвидность акций
6	Качественное раскрытие информации	Итоги ежегодного опроса представителей инвестиционного сообщества (Perception Study) показали, что раскрытие информации МРСК Центра остается на уровне лучше, чем у большинства компаний-аналогов из числа распределительных компаний

1.2. РАЗВИТИЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ ПРИОРИТЕТАМ

Миссия МРСК Центра заключается в обеспечении надежного и качественного снабжения электрической энергией растущих потребностей экономики и социального сектора по экономически обоснованной для потребителей плате за предоставляемые услуги.

Стратегические цели

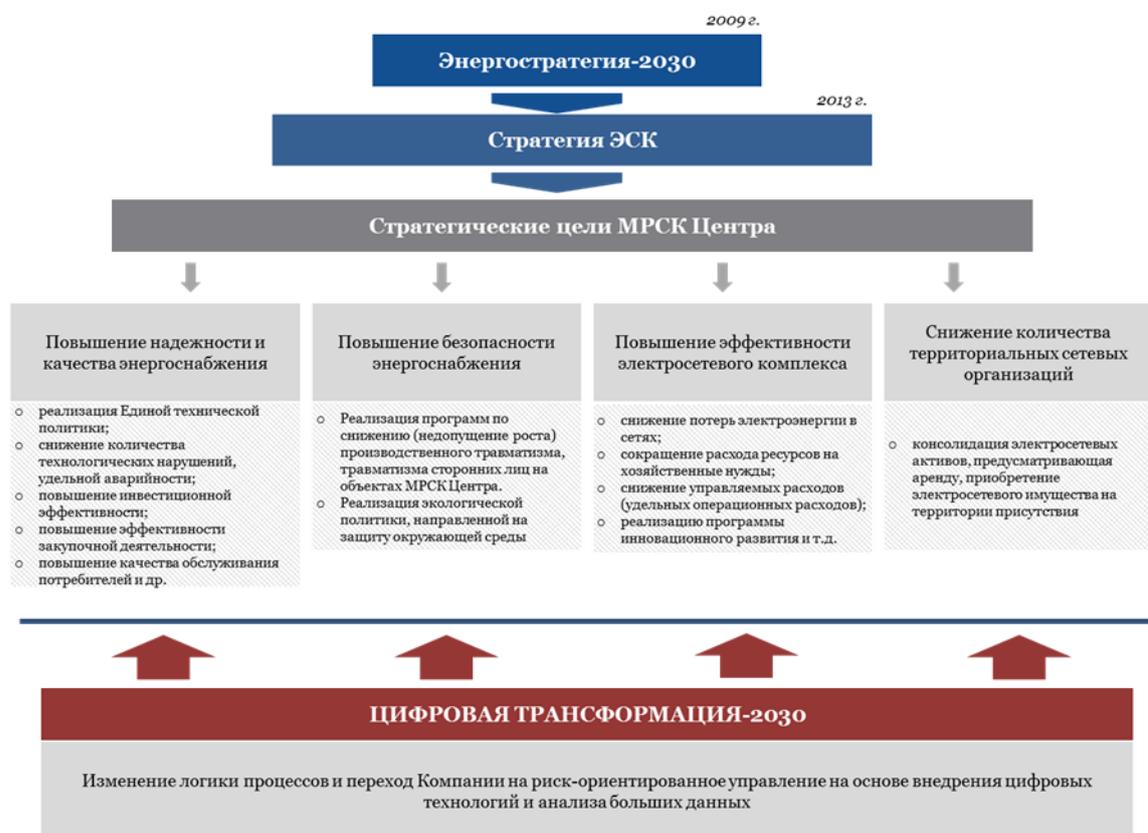
Стратегическое развитие МРСК Центра осуществляется в соответствии с ключевыми направлениями, определенными Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации (Стратегия ЭСК), утвержденной в 2013 году Правительством Российской Федерации⁵. В декабре 2019 года также утверждена новая стратегия группы компаний «Россети», определяющая цели и направления развития до 2030 года.

Ключевым изменением в деятельности группы компаний «Россети» является переход к бизнес-модели современной инновационной инфраструктуры. В числе основных стратегических приоритетов определены обеспечение дальнейшего повышения эффективности текущей деятельности, направленное на развитие отрасли, обеспечение надежности, качества и доступа к

⁵ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2013 года № 511-р.

инфраструктуре в новой цифровой среде. Особое внимание уделяется соблюдению баланса интересов всех сторон, в том числе государства, потребителей, акционеров, инвесторов, а также развитию новых направлений бизнеса.

Достижение заявленных целей планируется через основные направления реализации стратегии: технологическое и инновационное развитие, цифровую трансформацию, диверсификацию бизнеса, повышение операционной и инвестиционной эффективности, продвижение законодательных инициатив, развитие международной деятельности и кадрового потенциала и других.



МРСК Центра обеспечивает достижение поставленных стратегических целей посредством реализации различных программ, отражающих перспективы и планы развития Компании. Информация о ключевых программах развития, а также их выполнении в 2017-2019 года и планах на 2020 год приведена в таблице ниже.

Перспективы развития МРСК Центра, достигнутые результаты в 2017-2019 годах и планы на 2020 год

Приоритеты	Реализация	2017	2018	План-2019	Факт-2019	План-2020
Повышение надежности и качества энергоснабжения	Программы по повышению надежности, в том числе:					
	– количество технологических нарушений, шт.	13 033	11 309	0	9 645	0
	– удельная аварийность, шт./у.е.	5,7	4,9	0	4,1	0
	– количество устойчивых отключений трансформаторов 35-110 кВ, шт.	83	42	0	34	0
	Программы ремонтов, в том числе:					
	– ремонт линий электропередачи 0,4-110 кВ, км	16 228	15 285	14 008	14 550	9 334
	– ремонт подстанций и трансформаторных подстанций, шт.	4 949	4 547	4 182	4 774	4 131
	Инвестиционной программы, в том числе:					
	– объем капитальных вложений, млн руб. без НДС	11 756	12 230	12 446	11 836	13 393
	– уровень инвестиций на техническое перевооружение и реконструкцию	3 933 млн руб.	4 769 млн руб.	5 791 млн руб.	5 559 млн руб.	6 150 млн руб.
	– уровень фактической загрузки производственных мощностей, %	27	28,5	27	29	29
	Плана закупок, в том числе:					
	– экономический эффект проведенных закупок	3 %	2 %	5 %	5 %	5 %
	– доля конкурентных закупок (в стоимостном выражении), %	96,4%	90,5%	Более 96 %	96,3%	Более 96 %
	– доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП), %	64,9%	65,2%	Не менее 18 %	76,4%	Не менее 20 %
	– доля закупок, участниками которых являлись только субъекты малого и среднего предпринимательства (СМСП), %	19,8 %	31,2 %	Не менее 15 %	36,6 %	Не менее 18 %
Повышение безопасности	Программы по снижению рисков возникновения травматизма					
	– снижение уровня производственного травматизма ⁶ , шт.	4	1	Недопущение роста числа пострадавших	3	Недопущение роста числа пострадавших

⁶ Производственный травматизм, в том числе не по вине должностных лиц Общества и самих пострадавших.

	– затраты на реализацию Программы, млн руб.	405,6	454,8	1 178,2	1 079,8	1 106,8
	Программы по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах МРСК Центра:					
	– снижение уровня травматизма третьих лиц, шт. (Всего)	10	17	Недопущение роста числа пострадавших	8	Недопущение роста числа пострадавших
	В том числе по вине Общества	0	0		0	
– затраты на реализацию Программы, млн руб.	533	591,4	123,4	151,5	107,9	
Повышение эффективности электросетевого комплекса	Программа по снижению потерь электроэнергии, в том числе⁷:					
	Эффект от реализации программы мероприятий по снижению потерь электроэнергии	207,3 млн кВтч/ 502,9 млн руб. (без НДС)	167,5 млн кВтч/ 433,8 млн руб. (без НДС)	404,6 млн кВтч/ 1 125,8 млн руб. (без НДС)	483,8 млн кВтч/ 1 376,5 млн руб. (без НДС)	539,4 млн кВтч /1952,1 млн руб. (без НДС) ⁸
	Программы перспективного развития систем учета электрической энергии					
	Повышение уровня распространения интеллектуальных приборов коммерческого и технического учета электроэнергии, тыс. шт.	4,3	31,3	23,9		
	Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности, в том числе:					
	Эффект от реализации мероприятий по снижению потерь электроэнергии, млн кВтч	37,8	51,1	29,5	34,4	27,4
	Эффект от реализации целевых мероприятий по снижению расхода ресурсов на хозяйственные нужды, т.у.т.	352,4	326,4	280,6	630,5	609,8
	Программы инновационного развития, в том числе:					
	Затраты на внедрение инноваций, млн руб.	451,1	789,1	868,2	873,9	645,8
	Затраты на исследования и разработки, млн руб.	46,6	52,7	51,1	49,7	51,5
Снижение	Консолидация электросетевых активов:					
	Объем консолидации электросетевых активов (с учетом действующих договоров аренды, включая ранее заключенные), в том числе:					

⁷ Эффект в рублях – это «Снижение удельных операционных расходов (затрат)» - снижение затрат на покупку потерь за счет реализации мероприятий в соответствии с программой мероприятий по снижению потерь.

⁸ Эффект в стоимостном выражении рассчитан как сумма снижения затрат на покупку потерь э/э и роста выручки за передачу в соответствии с «Типовыми методическими указаниями для формирования программ мероприятий по снижению потерь электрической энергии в ДЗО «ПАО «Россети», утвержденными распоряжением ПАО «Россети» от 09.08.2019 № 343р

	– объем электросетевого хозяйства, у.е.	31 391,6	29 610,6	-	57 837,1	Мероприятия по консолидации электросетевых активов преимущественно Брянская, Воронежская, Курская, Липецкая, Орловская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Ярославская области
	– протяженность ЛЭП, км	5 638,8	5 321,4	-	10 600,7	
	– установленная мощность ТП, МВА	880,6	898,0	-	2 202,9	

1.3. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности Генерального директора Общества установлена на основании:

- пункта 52 статьи 15.1 Устава Общества (в действующей редакции);
- решения Совета директоров ПАО «МРСК Центра» от 30 марта 2017 года (протокол от 31.03.2017 № 07/17), в редакциях, утвержденных решением Совета директоров ПАО «МРСК Центра» от 03 августа 2018 года (протокол от 03.08.2018 № 24/18) и от 23 декабря 2019 года (протокол от 23.12.2019 № 44/19);
- целевые значения КПЭ на 1-4 квартал 2019 года и 2019 год утверждены решением Совета директоров ПАО «МРСК Центра» от 23 декабря 2019 года (протокол от 23.12.2019 № 44/19).

В соответствии с указанным решением Совета директоров ПАО «МРСК Центра», в 2019 году установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности:

КВАРТАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Состав показателей	Достигнутые результаты в 2018 году	Целевое значение в 2019 году	Достигнутые результаты ⁹
Консолидированная прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА)	КПЭ достигнут по всем кварталам	для 1 квартала, полугодия и 9 месяцев отчетного года ≥ 0 ; для года $\geq 3,0\%$	КПЭ достигнут по всем кварталам
Консолидированный чистый долг/ЕБИТДА	КПЭ достигнут по всем кварталам	1, 2, 3, 4 квартал $\leq 3,0$	КПЭ достигнут по всем кварталам
Выполнение плана мероприятий по снижению дебиторской задолженности	КПЭ достигнут по всем кварталам	$\geq 100,0\%$	КПЭ достигнут по всем кварталам
Отсутствие роста крупных аварий	КПЭ достигнут по всем кварталам	Отсутствие роста (≤ 1)	КПЭ достигнут по всем кварталам
Отсутствие роста числа пострадавших при несчастных случаях	КПЭ достигнут по всем кварталам	Отсутствие роста ($\leq 0,0141$ или не более двух пострадавших с тяжелым или легким исходом с начала года до завершения отчетного квартала)	КПЭ достигнут по всем кварталам
Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию ¹⁰	-	$\geq 90\%$	КПЭ достигнут по итогам 3 и 4 кварталов

ГОДОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Состав показателей	Достигнутые результаты в 2018 году	Целевое значение в 2019 году	Достигнутые результаты ¹¹
--------------------	------------------------------------	------------------------------	--------------------------------------

⁹ Фактические значения показателей, с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

¹⁰ КПЭ «Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию» в квартальную систему мотивации вводится с 01 июля 2019 года, путем исключения из годовой системы мотивации.

¹¹ Фактические значения показателей, с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

Консолидированный чистый денежный поток	1 392,5 млн руб.	$\geq - 2\ 802,8$ млн руб.	КПЭ достигнут на 100%
Снижение удельных операционных расходов (затрат)	4,2%	$\geq 2,0\%$	КПЭ достигнут на 100%
Увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования	выполнен	выполнен	КПЭ достигнут на 100%
Уровень потерь электроэнергии	10,60%	$\leq 10,26\%$	КПЭ достигнут на 100%
Снижение удельных инвестиционных затрат	0,99	$\leq 1,00$	КПЭ достигнут на 100%
Повышение производительности труда	2,07%	$\geq 2,00\%$	КПЭ достигнут на 100%
Эффективность инновационной деятельности	125%	$\geq 90\%$	_12
Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию	95%	-	КПЭ достигнут на 100%
Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения	1,0	$\leq 1,1$	КПЭ достигнут на 100%
Достижение уровня надежности оказываемых услуг	выполнен	Одновременно: 1) $KПЭ \leq 1,00$ 2) $K_i < 1,00$	КПЭ достигнут на 100%

Фактические значения показателей за 1-4 квартал 2019 года и 2019 год, с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

Для повышения эффективности функционирования ДЗО ПАО «Россети», а также в целях актуализации методик расчета КПЭ ДЗО ПАО «Россети» согласно решению Совета директоров ПАО «Россети» от 18.04.2019 (протокол от 22.04.2019 № 349) в 2019 году произведены изменения в системе ключевых показателей эффективности, утвержденные решением Совета директоров Общества от 23 декабря 2019 (протокол от 23.12.2019 г. № 44/19) в том числе:

- 1) в связи с достигнутым статистическим минимумом квартальных уровней аварийности, внесены изменения в методику расчета квартального показателя «Отсутствие роста крупных аварий» в части перехода от учета общей статистики к индексной оценке выполнения показателя в зависимости от объема обслуживаемого оборудования;
- 2) в связи с переходом филиалов Общества на применение показателей SAIDI/SAIFI в тарифном регулировании и учета положений приказа Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256 внесены изменения в годовой КПЭ «Достижение уровня надежности оказываемых услуг», позволяющие соотнести достигнутые фактические значения SAIDI/SAIFI в филиалах с установленными для них регулятором плановыми значениями;
- 3) годовой КПЭ «Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию» переведен с 01.07.2019 из состава годовых – в квартальные,
- 4) по показателю «Уровень потерь электроэнергии» уточнен раздел источники информации;
- 5) в состав методики КПЭ «Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения» введен индикативный показатель, учитывающий задачу сокращения объемов договоров, по которым срок реализации технологического присоединения нарушен в связи с несвоевременным исполнением обязательств, в том числе со стороны заявителя.

¹² Оценка выполнения КПЭ «Эффективность инновационной деятельности» будет проведена после подведения окончательных итогов и утверждения значения показателя П_{КАЧЕСТВА_ПИР} за 2019 год, являющегося составной частью данного КПЭ, Комиссией по управлению инновационным развитием ПАО «Россети».

Сравнение значений 2019 года и значений показателей 2018 года представлено в таблице.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента – для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

2. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В течение 2019 года Совет директоров не принимал решения об определении новых приоритетных направлений деятельности МРСК Центра. В течение отчетного года Компания осуществляла деятельность в рамках ранее принятых приоритетных направлений:

Приоритетное направление деятельности/дата утверждения СД	Мероприятия, реализованные в 2019 году
<p>О мерах по повышению уровня антитеррористической и противодиверсионной защищенности объектов электросетевого хозяйства Общества.</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 17/10 от 19.08.2010)</p>	<p>Информация о деятельности в 2019 году по данному направлению приведена в разделе «Обеспечение антитеррористической защищенности объектов электросетевого комплекса» годового отчета</p>
<p>Оформление прав собственности на объекты недвижимого имущества, оформлению/переоформлению прав пользования на земельные участки</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 23/10 от 18.11.2010)</p>	<p>В рамках указанного направления МРСК Центра осуществляет плановые мероприятия по оформлению границ охранных зон объектов электросетевого хозяйства с целью исполнения нормативного требования о внесении сведений о них в Единый государственный реестр недвижимости до 01.01.2025.</p> <p>В настоящее время данные мероприятия выполнены в отношении линейных объектов на 68% от их общего объема, в отношении площадных объектов электросетевого хозяйства – на 52%.</p> <p>Важность данной задачи также обусловлена вступлением в силу Федерального закона от 03.08.2018 № 342-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ» существенным образом изменившего нормативное регулирование режима охранных зон</p>
<p>О разработке Программы инновационного развития МРСК Центра</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 04/11 от 03.03.2011)</p>	<p>В МРСК Центра создана система управления инновационной деятельностью, обеспечивающая эффективное применение инновационных решений, планирование и разработку новых продуктов, направленных на достижение целей Программы и стратегических ориентиров инновационного развития Общества.</p> <p>Система управления инновациями учитывает факторы внутренней и внешней среды Компании, позволяет оперативно реагировать на изменение требований, обеспечивает комплексное взаимодействие с субъектами экономики, образовательными организациями, минимизирует влияние факторов рисков.</p> <p>Показатели эффективности Программы инновационного развития МРСК Центра в 2019 году выполнены в полном объеме. Основные мероприятия и результаты их реализации, затраты приведены в разделе 2.3. годового отчета</p>
<p>Об обеспечении Обществом установленного уровня надёжности и качества оказываемых услуг в</p>	<p>Информация о деятельности в 2019 году по данному направлению приведена в разделе «Состояние надежности</p>

<p>соответствии с нормативными правовыми актами</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 09/11 от 02.09.2011)</p>	<p>объектов электросетевого хозяйства (6 кВ и выше)» годового отчета</p>
<p>О внедрении системы управления строительством важнейших инвестиционных проектов.</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 22/11 от 17.10.2011)</p>	<p>В 2019 году в рамках поддержания системы управления строительством важнейших инвестиционных проектов проведена актуализация ВНД, регламентирующую данную процедуру: Руководство РК БП 20/16-02/2019 «Система управления строительством крупных инвестиционных проектов ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья»</p>
<p>О строительстве и эксплуатации волоконно-оптических линий связи.</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 06/12 от 02.04.2012)</p>	<p>В рамках указанного приоритетного направления ведется выдача технических условий, строительство и эксплуатация ВОЛС в рамках договора коммерческого представительства Собственника объектов электроэнергетики для целей заключения и исполнения договоров размещения волоконно-оптических линий связи на объектах электросетевого хозяйства территориальной распределительной сети.</p> <p>В 2019 году было построено 125 км собственных ВОЛС</p>
<p>Об утверждении Стратегии Общества в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2016 года.</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 15/12 от 18.06.2012)</p>	<p>– ведется непрерывная работа по оптимизации затрат на оказание услуг связи;</p> <p>– проходит плановая замена и модернизация аналогового телекоммуникационного оборудования на цифровое;</p> <p>– в связи с расширением доступных сервисов Общества прорабатываются вопросы увеличения пропускной способности каналов передачи данных;</p> <p>– организуется современная телекоммуникационная инфраструктура в рамках утвержденной концепции развития системы оперативно-технологического и ситуационного управления в электросетевом комплексе ПАО «Россети»</p>
<p>Об аттестации оборудования, материалов и систем на объектах Общества</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 13/14 от 02.06.2014)</p>	<p>В 2019 году в рамках деятельности по аттестации оборудования, материалов и систем МРСК Центра осуществляла работу в составе Комиссии по аттестации ПАО «Россети». Приказом МРСК Центра от 07.08.2018 № 384-ЦА утверждена Комиссия по допуску оборудования, материалов и систем МРСК Центра, проведено несколько заседаний с оформлением соответствующих протоколов по допуску оборудования на электросетевые объекты Общества</p>
<p>О совершенствовании системы внутреннего контроля и управления рисками, развитии функции внутреннего аудита.</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 18/14 от 22.08.2014)</p>	<p>По итогам проведенной в 2017 году самооценки деятельности внутреннего аудита Общества разработан План мероприятий по развитию и совершенствованию деятельности внутреннего аудита МРСК Центра на 2017-2019 гг. План мероприятий предварительно рассмотрен комитетом по аудиту 15.05.2017 (протокол №07/17) и утвержден Советом директоров 31.05.2017 (протокол №14/17).</p> <p>Все запланированные на 2019 год мероприятия Плана мероприятий выполнены.</p> <p>Департаментом внутреннего аудита проведена самооценка качества деятельности внутреннего аудита за 2019 год. В результате установлено, что деятельность по гарантии и повышению качества внутреннего аудита осуществляется:</p> <p>– в соответствии с Программой гарантии и повышения качества внутреннего аудита МРСК Центра (предварительно рассмотрена комитетом по аудиту 25.11.2016 (протокол № 13/16), утверждена Советом директоров 13.12.2016 (протокол №33/16));</p> <p>- на основании Плана работы департамента внутреннего аудита ПАО «МРСК Центра» на 2018 год, согласованного Комитетом по аудиту Совета директоров ПАО «МРСК Центра» 16.11.2018 (Протокол № 12/18) и утверждённого Советом директоров ПАО «МРСК Центра» (Протокол от 17.12.2018 № 40/18).</p>

	<p>По результатам проведенной оценки подтверждено:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие деятельности внутреннего аудита Общества Политике внутреннего аудита Общества; – соответствие деятельности внутреннего аудита Общества Определению внутреннего аудита; – соблюдение Кодекса этики. <p>Также в 2019 году проведена внешняя оценка качества деятельности внутреннего аудита ПАО «МРСК Центра». АО «КПМГ» выдано заключение о соответствии в целом ДВА ПАО «МРСК Центра» Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, Кодексу Этики и Политике внутреннего аудита Общества, что представляет собой высшую оценку согласно терминологии стандартом ВА. Также АО «КПМГ» предоставили рекомендации по совершенствованию деятельности внутреннего аудита Общества</p>
<p>Об обеспечении доступности энергетической инфраструктуры и качества технологического присоединения к электрическим сетям Общества.</p> <p>(протокол заседания Совета директоров № 19/14 от 29.08.2014)</p>	<p>В рамках данного направления МРСК Центра реализует следующие ключевые мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение потенциальных потребителей информацией для оценки основных параметров и рисков бизнес-проектов с учетом возможностей по технологическому присоединению. <p>В 2019 году Обществом проводились общественные встречи с потребителями по вопросам информирования о процедуре доступа к электросетевой инфраструктуре в каждом регионе.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приведение порядка взаимодействия с заявителями в процессе технологического присоединения в соответствии с действующим законодательством. <p>В 2018 году введено в действие руководство РК БП 6/02-01/2018 «Порядок оказания услуг по технологическому присоединению энергоустановок к электрическим сетям ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сокращение сроков технологического присоединения для категории потребителей до 15 кВт. <p>В 2019 году доля договоров, по которым выполнены хозяйственным способом работы по строительству, реконструкции или модернизации распределительных сетей 0,4-10 кВ в рамках исполнения обязательств по договорам технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям, составила 81 %.</p> <p>Средний срок по показателю «договор – уведомление» по договорам ТП категории «Doing Business», предусматривающим выполнение работ со стороны сетевой организации, по итогам 2019 года сократился и составил 79 дней (в 2018 году – 84 дня)</p>

2.1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

По итогам 2019 года наблюдается рост активов, находящихся под управлением МРСК Центра¹³:

Наименование актива	Ед. изм.	2017	2018	2019
Подстанции 0,4-110 кВ	шт.	103 005	102 472	103 553
Установленная мощность (всего)	МВА	54 577,0	54 010,8	54 437,3
ПС 35-110 кВ	шт.	2 370	2 370	2 378
	МВА	34 456,9	34 410,2	34 545,0
Трансформаторные подстанции, РТП 6-10 (35)/0,4 кВ	шт.	99 763	99 237	100 291
	МВА	19 682,6	19 167,3	19 444,3
Распределительные пункты 6-10 кВ	шт.	872	865	884
	МВА	437,5	433,3	447,7

¹³ С учетом лизинга, аренды и оборудования, обслуживаемого по договорам.

Протяженность воздушных линий 0,4-110 кВ по трассе	км	386 327,0	372 394,6	374 928,6
ВЛ 110 кВ и выше	км	21 607,1	21 232,3	21 472,1
ВЛ 35 кВ	км	30 385,6	29 860,0	29 822,9
ВЛ 6-10 кВ	км	172 313,9	170 003,6	170 491,2
ВЛ 0,4 кВ	км	162 020,3	151 298,7	153 142,3
Протяженность кабельных линий 0,4-110 кВ	км	18 616,5	20 509,4	20 698,3
КЛ 110 кВ и выше	км	36,4	31,1	33,5
КЛ 35 кВ	км	46,0	49,0	49,6
КЛ 6-10 кВ	км	10 041,0	10 627,5	10 808,2
КЛ 0,4 кВ	км	8 470,7	9 801,8	9 807,0

Оценка технического состояния активов Компании выполняется автоматически в корпоративной информационной системе путем внесения сведений о наличии и составе оборудования, результатах осмотров и диагностических испытаний. Оценка технического состояния выполняется по единым правилам и на основании единых нормативных параметров. Итоговая оценка представляет собой коэффициент в диапазоне от 100 (наилучшее состояние, новое исправное оборудование) до 0 (старое, полностью изношенное, непригодное к эксплуатации оборудование).

Система управления производственными активами (СУПА)

В основе СУПА лежит паспортизация оборудования, внесение статической информации о наличии, характеристиках оборудования, а также постоянная актуализация данных о его техническом состоянии и текущих параметрах.

В итоге система позволяет получать статистическую информацию об оборудовании и результатах его эксплуатации, оптимизировать сроки и виды воздействия (ремонт, обслуживание) на оборудование. Это позволяет, в свою очередь, увеличить эффективность мероприятий без роста затрат на содержание оборудования в исправном состоянии, получать управленческую информацию для анализа эффективности производственного процесса.

СУПА позволяет автоматизировать большинство производственных процессов Компании.

В рамках Программы цифровой трансформации бизнес-процессов в 2019 году Компания начала реализацию программы трансформации функционала автоматизации мобильных решений – системы оперативного управления работами (СОУР), доработки СУПА в части планирования по единым для ГК Россети правилам физических объемов, затрат и ресурсов для выполнения работ по ремонтам, техническому обслуживанию, диагностике, техническому освидетельствованию, комплексному обследованию. Автоматизирована методика прогнозирования вероятности отказа производственных активов и последствий отказа производственных активов в денежном выражении.

План развития СУПА на 2020-2022 годы предполагает:

- формирование производственной программы с использованием механизмов оценки рисков;
- развитие СУПА с учетом Программы цифровой трансформации: разработка методологии ведения графика вывода оборудования в ремонт, автоматизация, учитывающая интеграцию с Оперативно-информационным комплексом (ОИК), АСУ РЭО (ПК Заявка, ПК Ремонта), автоматизация планирования и отчетности по диагностическим работам.

Состояние надежности объектов электросетевого хозяйства (6 кВ и выше)

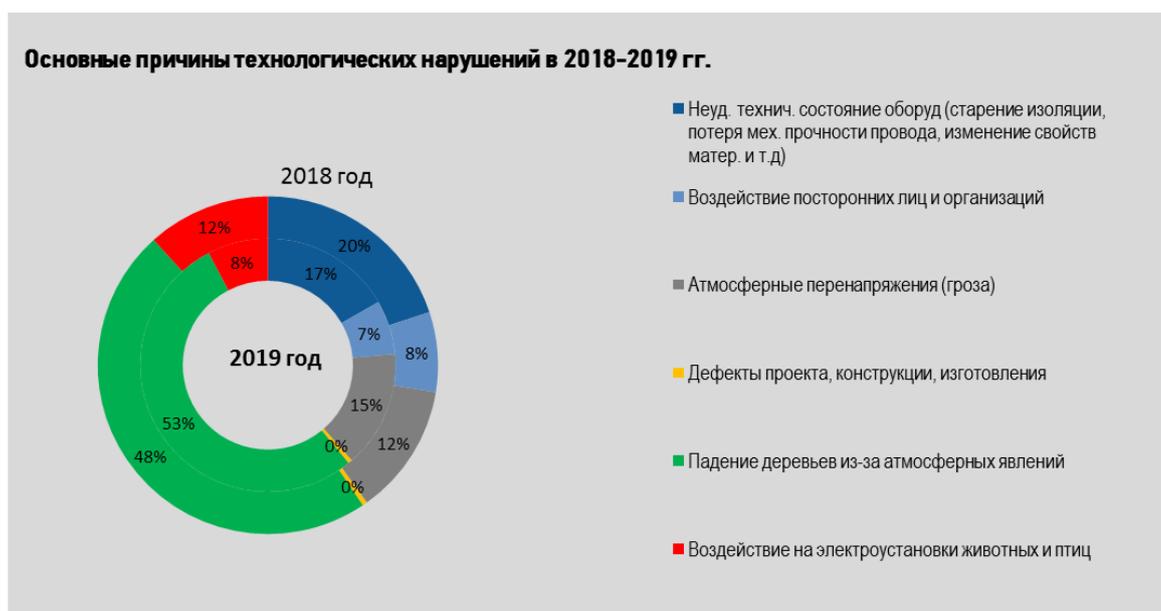
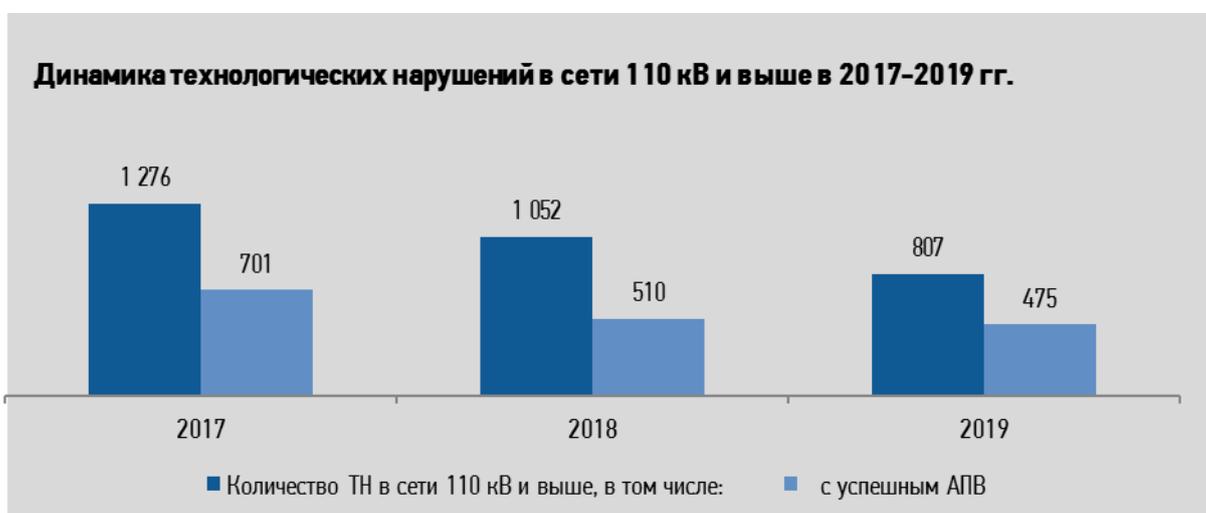
Показатель	Ед. изм.	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
					абс.	%
Ошибки персонала	шт.	1	0	0	0	0
Количество устойчивых отключений трансформаторов 35-110 кВ	шт.	83	42	34	-8	-19,0
Среднее время прекращения электроснабжения (для фидеров 6-110 кВ)	час.	2,34	1,83	1,61	-0,22	-12,0

В 2019 году не зафиксировано ошибок персонала МРСК Центра. Количество устойчивых отключений силовых трансформаторов 35-110 кВ сократилось на 19 %, среднее время прекращения электроснабжения потребителей в сети 6 кВ и выше – на 12 %.

Показатели аварийности в 2017-2019 годах:

Показатель	Ед. изм.	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
					абс.	%
Количество технологических нарушений в сети 110 кВ и выше, в том числе:	шт.	1 276	1 052	807	-245	-23,3
с успешным АПВ	шт.	701	510	475	-35	-6,9
Удельная аварийность по сети 6 кВ и выше	шт. на 1000 ед. оборудования	5,7	4,9	4,1	-0,8	-16,3

Сократить количество технологических нарушений и показатели удельной аварийности МРСК Центра позволила реализация целевых программ и программ, направленных на повышения надежности электроснабжения потребителей: ликвидация травмоопасного оборудования, повышение надёжности работы распределительной сети, повышение грозоупорности, замена фарфоровой изоляции на стеклянную, замена маслонаполненных вводов.



Показатели надежности МРСК Центра выполнены в полном объеме:

Филиал	Psaidi	Psaiifi
--------	--------	---------

	12 мес. 2017	12 мес. 2018	12 мес. 2019, утв.	12 мес. 2019, факт	12 мес. 2017	12 мес. 2018	12 мес. 2019, утв.	12 мес. 2019, факт
Белгородэнерго	1,98	3,23	3,48	2,10	0,82	1,13	1,14	0,88
Брянскэнерго	5,33	3,70	4,65	1,37	2,18	2,27	2,04	1,13
Воронежэнерго	2,19	1,59	2,22	0,69	0,89	0,80	1,07	0,64
Костромаэнерго	4,21	2,18	3,56	1,49	1,65	1,12	1,29	1,18
Курскэнерго	4,65	1,35	4,45	0,90	1,49	0,84	1,81	0,64
Орелэнерго	5,72	2,57	4,53	1,23	2,48	1,77	2,15	1,14
Смоленскэнерго	5,30	3,67	6,47	1,63	2,33	2,19	3,17	1,38
Тверьэнерго	4,33	3,75	3,74	2,32	1,30	1,25	1,40	0,94
Ярэнерго	3,93	2,57	2,83	2,28	1,81	1,34	1,28	1,28
МРСК Центра	3,65	2,72	4,17	1,62	1,49	1,31	1,85	1,01

Два филиала Компании регулируются значением Показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n), установленные показатели также выполнены в полном объеме:

Филиал	2017	2018	2019	
			план	факт
Липецкэнерго	0,0450	0,0395	0,0559	0,0147
Тамбовэнерго	0,0598	0,0415	0,0798	0,0113

Мероприятия по повышению надежности функционирования электросетевого комплекса, реализованные МРСК Центра в 2019 году:

- Программа по расчистке просек ВЛ выполнена в объеме 13 006,7 га.
- Программа по расширению просек ВЛ выполнена в объеме 864,54 га.
- Ремонтная программа выполнена в полном объеме.
- Программа технического освидетельствования в 2019 году выполнена в полном объеме 45 419 объектов, включая производственные и административные здания и сооружения.
- Ежеквартальный мониторинг аварийности по филиалам Компании, а также ВЛ отключавшийся 3 раза и более за выбранный период. В случае наличия данных объектов и(или) роста аварийности производится корректировка ранее сформированных программ повышения надежности и производственных программ (ТОиР) с целью недопущения роста аварийности.

Производственные программы на 2020 год созданы с учетом доведенных нормативно-технических документов, технического состояния объектов электросетевого хозяйства 0,4-110 кВ, а также анализа аварийности.

Обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям

Ликвидация последствий природных катаклизмов и борьбы с нарушением электроснабжения является одной из наиболее существенных тем как для потребителей электроэнергии, так и для самой Компании. Скорость устранения причин нарушения электроснабжения влияет на восприятие Компании со стороны ее потребителей и оказывает прямое экономическое действие на результаты деятельности.

Для организации АВР в филиалах Компании сформированы:

- Собственные силы и средства МРСК Центра: 1,7 тыс. бригад, 7,7 тыс. человек, 2,5 тыс. единиц техники, в том числе 92 мобильные бригады в составе 510 человек и 164 единиц техники, 658 РИСЭ суммарной мощностью 29 тыс. кВт.
- Силы и средства подрядных организаций: 872 бригады в составе 4,7 тыс. человек, 2,2 тыс. единиц техники.

Время готовности бригад к выдвигению в район ведения АВР внутри РЭС составляет 2 часа. Время начала выдвигения мобильных подразделений в назначенный район с момента получения решения регионального штаба – комиссии по обеспечению безопасности электроснабжения не превышает 4 часов в рабочее время и 8 часов в нерабочее время, 2 и 4 часов, соответственно, при функционировании филиалов в режиме повышенной готовности или особом режиме работы. Все подразделения укомплектованы квалифицированным персоналом, техникой повышенной проходимости, средствами связи, резервными источниками электроснабжения, необходимым

инструментом и приспособлениями, спецодеждой, запасом финансовых средств и продовольственными сухими пайками.

Для обеспечения резервирования социально-значимых потребителей в филиалах применяется резервные источники снабжения электроэнергией (далее – РИСЭ), всего в Компании задействовано 658 РИСЭ, суммарной мощностью 29 тыс. кВт. РИСЭ укомплектованы горюче-смазочными материалами и средствами подключения. Также определены средства доставки и порядок мобилизации РИСЭ при массовых отключениях, проведено обучение персонала.

В филиале Тверьэнерго 27-30 октября (включая филиал Ярэнерго), а также 19 декабря 2019 года в условиях резкого ухудшения погодных условий происходили массовые аварийные отключения в основном распределительной сети 0,4-10 кВ.

Для ликвидации последствий технологических нарушений было организовано оперативное проведение аварийно-восстановительных работ, передислокация бригад, техники и РИСЭ филиала Тверьэнерго, привлечены силы других филиалов МРСК Центра и ПАО «МРСК Центра и Приволжья»: 87 бригад, 546 человек, 98 единиц техники, 24 РИСЭ.

Благодаря реализации программы Цифровой трансформации у технического персонала Компании появилась возможность выявлять и устранять дефекты на ранней стадии до момента технологического нарушения.

Ремонтная программа

В целях подготовки электросетевого комплекса МРСК Центра к прохождению отопительного сезона 2018/2019 года, повышения эффективности ремонтно-эксплуатационной деятельности и надежности работы объектов электросетевого хозяйства сформирована и была реализована Ремонтная программа.

Показатели реализации Ремонтной программы в 2017-2019 годах:

Показатель	Ед. изм.	2017	2018	2019
Капитальный ремонт ВЛ, в том числе	км	16 227,8	15 284,8	14 549,7
ВЛ 35-110 кВ	км	4453,4	4 472,1	4 115,0
ЛЭП 0,4-10 кВ	км	11 774,4	10 812,7	10 433,7
Расчистка трасс ВЛ	га	11 708,6	24 224,8	13 006,7
в т.ч. химическая обработка	га	-	-	1 165,0
Капитальный ремонт трансформаторов и автотрансформаторов, в том числе:	шт.	1 762	1 496	1 476
Силовых трансформаторов 35-110 кВ	шт.	45	105	38
Силовых трансформаторов 0,4-10 кВ	шт.	1 717	1 391	1 438
Капитальный ремонт коммутационных аппаратов	шт.	4 163	4 014	2 852
Ремонт ТП (ЗТП, КТП, РП) 6/10-0,4 кВ	шт.	4 949	4 547	4 774
Затраты на ремонтную кампанию*, в том числе	млн руб.	2 066,9	2 688,5	2 660,5
ПС 35-110 кВ	млн руб.	315,3	354,8	346,9
ВЛ 35-110 кВ	млн руб.	272,7	144,0	152,4
Распределительной сети 0,4-20 кВ	млн руб.	1 038,9	1 183,5	897,2

* Под ремонтной кампанией понимаются только затраты на ремонтные работы без учета технического обслуживания

Обеспечение антитеррористической защищенности объектов электросетевого комплекса

Устойчивое и безопасное функционирование электросетевых объектов Общества, их защита от актов незаконного вмешательства обеспечиваются также за счет реализации Целевой программы «Усиление антитеррористической и противодиверсионной защиты объектов ПАО «МРСК Центра» на 2019-2020 годы», утвержденной Советом директоров Общества.

В отчетном году физическую охрану объектов МРСК Центра осуществляли 7 охранных предприятий, хищений имущества на охраняемых объектах зафиксировано не было.

Здания подстанций, в которых находятся ЗРУ и ОПУ, оснащены средствами сигнализации с выводом на ЦУС филиалов, что позволило сократить хищения вакуумных выключателей на 60% по сравнению с 2018 годом.

Продолжены работы по оборудованию подстанций инженерно-техническими средствами охраны: на конец 2019 года 65% подстанций оборудованы современным периметральным ограждением, на 35 % подстанций установлены системы охранного видеонаблюдения. В отчетном году, исходя из средств инвестиционной программы, реконструировано ограждение на 49 подстанциях, 57 подстанций оснащены техническими средствами охраны.

Затраты на данные мероприятия в 2019 году составили 182 млн руб., что в 2 раза больше чем в 2018 году (96 млн руб.).

Проведено более 500 тренировок по взаимодействию при совершении актов незаконного вмешательства в технологические процессы передачи электроэнергии, в том числе 96 тренировок совместно с территориальными подразделениями Росгвардии, МЧС России.

В рамках реализации мероприятий программы Цифровой трансформации обеспечена организация защиты информации:

- Создано устойчивое функционирование информационной инфраструктуры Компании.
- Проведено категорирование объектов критической информационной инфраструктуры.
- Обеспечена защита информации ограниченного доступа МРСК Центра.
- Развернута и расширена система защиты от утечек в корпоративной сети передачи данных Zecurion 9.

Консолидация электросетевых активов

МРСК Центра проводится работа, направленная на реализацию мероприятий по консолидации электросетевых активов. За отчетный период проведены рабочие встречи, переговоры с руководителями различных уровней исполнительной власти и прочими субъектами электроэнергетики по вопросам консолидации электросетевых объектов.

Объемы консолидации на 2019 год предусмотрены Перечнем проектов по консолидации электросетевых активов МРСК Центра.

Одним из направлений по увеличению доли на рынке передачи и распределения электроэнергии в регионах присутствия Компании является консолидация электросетевых активов, находящихся под контролем независимых ТСО. В 2019 году установлен контроль над крупнейшей ТСО Воронежской области – АО «ВГЭС» с объемом электросетевого хозяйства 26 тыс. у.е. В аренду также принято электросетевое имущество, находившееся ранее в эксплуатации ТСО Ярославской области ОАО «ЖКХ Заволжье» (662 у.е.).

Важным направлением консолидации является также работа с отдельными электросетевыми объектами как юридических, так и физических лиц. Общий объем консолидированных в 2019 году электросетевых активов муниципальных образований и прочих собственников, не относящихся к ТСО, составил 425 у.е.

Объем консолидированных за 2019 год активов (на конец отчетного периода) составил: установленная мощность трансформаторов 1081 МВА, протяженность ЛЭП 5 240 км, объем электросетевого хозяйства 27 071 у.е. Общий объем консолидированных активов, с учетом действующих на конец периода договоров аренды, в том числе ранее заключенных, приведен в таблице.

Мониторинг объемов консолидации электросетевых активов за период 2017-2019 гг.:

МРСК Центра	2017			2018			2019		
	МВА	Км	У.е.	МВА	Км	У.е.	МВА	Км	У.е.
Итого	880,59	5638,80	31391,60	898,01	5321,42	29610,63	2202,9	10600,7	57837,1
Приобретение электросетевых объектов	84,27	375,62	2748,07	2,14	5,45	98,21	32,0	16,8	246,3

Аренда электросетевых объектов	704,75	4978,96	27339,77	878,45	5254,17	29254,87	1128,6	5489,2	31327,4
Прочее (постоянные права владения и пользования)	30,69	245,15	845,33	0,00	0,00	0,00	1023,6	5026,1	25987,9
Прочее (временные права владения и пользования)	60,88	39,07	458,43	17,42	61,80	257,55	18,8	68,6	275,5

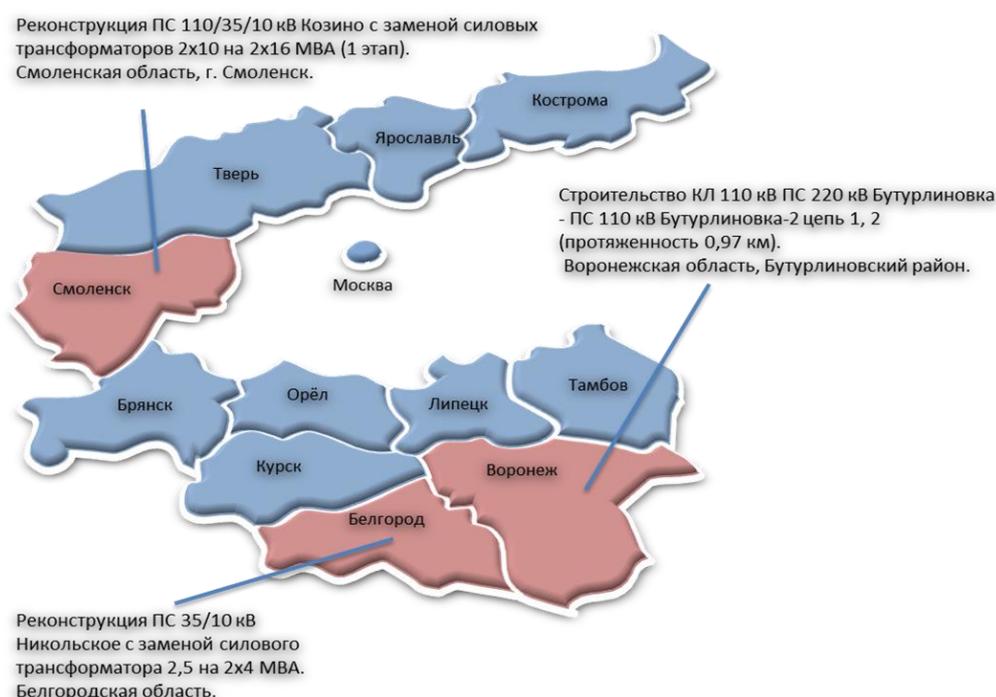
Количество ТСО в регионах деятельности Компании за отчетный период сократилось на 3,6 % – с 139 (на 01.01.2019, без учета филиалов Компании) до 134 (на 01.01.2020, без учета филиалов Компании).

В 2020 году планируется проведение мероприятий, направленных на консолидацию электросетевых активов по всем регионам присутствия. Приоритетными являются регионы с уровнем консолидации менее 95 % НВВ: Брянская, Воронежская, Курская, Липецкая, Орловская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Ярославская области.

Управление качеством капитального строительства

В ходе строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства МРСК Центра осуществляется строительный контроль соответствия работ требованиям проектной документации, технических регламентов, градостроительного плана земельного участка, результатам инженерных изысканий. В 2019 году охват строящихся объектов капитального строительства Инвестиционной программы Компании независимым строительным контролем составил 71 %, в 2018 году – 40 %.

Ключевые инвестиционные проекты, завершённые строительством в 2019 году



Реализованные в 2019 году проекты цифровых подстанций и электрических сетей:

Проект	Мероприятия в рамках проекта
Филиал Белгородэнерго. Реконструкция ПС 35/10 кВ Никольское	<ul style="list-style-type: none"> • монтаж силовых трансформаторов мощностью 2х4 МВА, реконструкция ОРУ-35 кВ на базе реклоузеров 35 кВ. • монтаж блочно-модульного здания ОПУ, ЗРУ-10 кВ, оснащенного ячейками с вакуумными выключателями и шкафами микропроцессорных устройств РЗАи ПА. • техническое перевооружение всех устройств РЗА и ПА с использованием микропроцессорных устройств, поддерживающих передачу информации стандарта МЭК 61850

Филиал Воронежэнерго. Строительство КЛ 110 кВ ПС 220 кВ Бутурлиновка - ПС 110 кВ Бутурлиновка-2 цепь 1, 2	Проект выполнен в рамках реализации мероприятий по выдаче мощности Нововоронежской АЭС-2. В рамках проекта выполнен монтаж двух цепей КЛ 110 кВ с оптоволоконной линией связи
Филиал Смоленскэнерго. Реконструкция ПС 110/35/10 кВ Козино	<ul style="list-style-type: none"> • монтаж силового трансформатора мощностью 16 МВА (1 этап). • В рамках реализации 2 и 3 этапов запланировано продолжение работ по реконструкции подстанции с учетом требований концепции Цифровой трансформации

Системы менеджмента

Системы менеджмента являются составляющими общей системы управления Компании.

Система менеджмента качества (СМК) служит для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнёров Общества.

В своей деятельности Компания руководствуется также [Политикой в области качества](#), утвержденной в 2018 году.

Система энергетического менеджмента (СЭнМ) обеспечивает постоянное исследование, позволяющее обладать знанием о распределении и уровнях потребления энергоресурсов на предприятии, а также об оптимальном использовании энергоресурсов как для производства, так и для непроизводственных нужд.

Системы менеджмента Общества соответствуют требованиям международных стандартов:

МРСК Центра	Системы менеджмента/ Срок действия сертификата		Орган по сертификации
	ISO 9001 ¹⁴	ISO 50001 ¹⁵	
Действие сертификатов распространяется на все Общество	22.05.2020	21.08.2021	Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»

В 2019 году был проведен инспекционный аудит систем менеджмента Общества, по итогам которого СМК признана соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СЭнМ признана соответствующей требованиям международного стандарта ISO 50001:2011.

Аудиторы отметили высокий уровень зрелости системы менеджмента качества и системы энергетического менеджмента. В частности, снижение средней длительности перерыва электроснабжения потребителей за 12 месяцев предыдущего года, а также развитие дополнительного сервисного обслуживания клиентов, в том числе услуги «технологическое присоединение под ключ».

В рамках проведенного аудита выявлены области улучшения, в том числе для разработки плана перехода СЭнМ на новую версию ISO 50001:2018.

Основные результаты функционирования систем менеджмента:

- повышение надежности и качества энергоснабжения (раздел «Материально-техническая база»);
- повышение энергетической эффективности (раздел «Передача электроэнергии»);
- повышение качества услуг по технологическому присоединению (раздел «Технологическое присоединение»).

¹⁴ Система менеджмента качества.

¹⁵ Система энергетического менеджмента.

В Компании также проведены мероприятия по внедрению системы экологического менеджмента и на 2 квартал 2020 года запланировано проведение ее сертификации на соответствие международному стандарту ISO 14001:2015.

Система экологического менеджмента позволит повысить эффективность в области обеспечения экологической безопасности, регламентации работы в области охраны окружающей среды, снижения рисков негативного воздействия деятельности МРСК Центра на окружающую среду и обеспечения выполнения задач Экологической политики электросетевого комплекса.

2.2. ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

2.2.1 ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Объем оказанных услуг

Объемы оказанных услуг по передаче электроэнергии в 2017-2019 годах, млн кВтч

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				млн кВтч	%
Отпуск электроэнергии в сеть	59 234,8	54 235,7	53 141,3	- 1 094,4	-2,0
Полезный отпуск электроэнергии (в границах балансовой принадлежности филиалов Компании)	53 392,9	48 454,2	47 706,9	-747,3	-1,5
Потери электроэнергии	5 841,8	5 751,5	5 434,5	-317,0	-5,5
Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии ¹⁶	51 718,6	47 019,1	46 374,6	-644,5	-1,4

- *Результаты деятельности по передаче электроэнергии в разрезе филиалов Компании приведены в приложении № 3.1 к годовому отчету.*

По итогам 2019 года объем услуг по передаче электрической энергии снизился по сравнению с 2018 годом на 644,5 млн кВтч, или 1,4 %. Основными причинами снижения объемов оказанных услуг являются:

- Снижение объемов энергопотребления, в том числе в результате перевода нагрузки на подстанции ПАО «ФСК ЕЭС» и шины электростанций:
 - ПАО «НЛМК», потребитель филиала Липецкэнерго: снижение 163 млн кВтч;
 - АО «Лебединский ГОК», потребитель филиала Белгородэнерго: снижение 358 млн кВтч;
 - ОАО «Мценский литейный завод», потребитель филиала Орелэнерго: снижение 22,0 млн кВтч.
- Снижение объемов энергопотребления в связи изменением спроса на продукцию потребителей электроэнергии и температурными отклонениями от среднестатистической нормы (в частности, в декабре 2019 года):
 - Смоленское отделение Московской железной дороги – филиала ОАО «Российские железные дороги», потребитель филиала Смоленскэнерго: снижение 36,5 млн кВтч;
 - ООО «Бастион-67», потребитель филиала Смоленскэнерго: снижение 26,5 млн кВтч;
 - ООО «БрянскЭлектро», потребитель Брянскэнерго: снижение 50,0 млн кВтч;
 - АО «Воронежская горэлектросеть», потребитель Воронежэнерго: снижение 50,0 млн кВтч.

По итогам 2019 года также наблюдается снижение объема отпуска электроэнергии из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности МРСК Центра – на 839,1 млн кВтч, или 1,73 %, что также связано с описанными выше факторами.

¹⁶ С учетом услуг по передаче электроэнергии на территории подхвата функций гарантирующего поставщика.

Структура отпуска электроэнергии



Более 50 % общего объема полезного отпуска из сети МРСК Центра приходится на сети 110 кВ. В общем объеме полезного отпуска электроэнергии по уровню 110 кВ доля промышленных предприятий составляет более 30 %.

К наиболее крупным промышленным предприятиям уровня ВН относятся предприятия металлургической отрасли:

– ПАО «НЛМК» – потребление 0,7 млрд кВтч в год (1,6 % от общего объема полезного отпуска электроэнергии из сети МРСК Центра);

– ОАО «Лебединский ГОК» – потребление более 0,4 млрд кВтч в год (0,82 % от общего объема полезного отпуска электроэнергии из сети МРСК Центра).



В структуре потребителей наибольший отпуск электроэнергии в 2019 году производится территориальным сетевым организациям (30,3 %), промышленным потребителям (23,2 %), а также населению и приравненным к нему группам потребителей (15,9 %).

Потребление электрической энергии из сетей Компании по десяти крупнейшим потребителям в 2019 году:

№ п/п	Наименование филиала	Наименование потребителя	Объем потребления, млн кВтч	Доля в полезном отпуске, %
Полезный отпуск электроэнергии за 2019 год из сети			47 706,9	100,0
1	11 филиалов	ОАО «Российские железные дороги»	3 163,4	6,6
2	Воронежэнерго	МУП «Воронежская горэлектросеть»	1 789,3	3,8
3	Липецкэнерго	ООО «ГЭСК» (АО «ЛГЭК»)	1 189,6	2,5
4	Курскэнерго	АО «Курские электрические сети»	1 176,5	2,5
5	Орелэнерго	АО «Орелоблэнерго»	833,2	1,7
6	Липецкэнерго	ПАО «НЛМК»	741,7	1,6
7	Ярэнерго	ПАО «Славнефть-ЯНОС»	601,1	1,3
8	Воронежэнерго	ОАО «Минудобрения»	394,8	0,8
9	Белгородэнерго	ОАО «Лебединский ГОК»	391,7	0,8
10	Костромаэнерго	ООО «Инициатива»	278,9	0,6
Итого по 10-ти крупнейшим потребителям			10 560,1	22,1

Потери электроэнергии

Динамика величины потерь электроэнергии в 2017-2019 годах, %

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение, 2019/2018
Потери, факт	9,86	10,60	10,23	-0,37 п.п.
Потери, план	10,21	11,02	10,26	

Справочно: потери электроэнергии в условиях баланса электроэнергии 2018 года	10,81	10,60	10,23	-0,37 п.п.
--	-------	-------	-------	------------

Объем потерь электроэнергии в 2019 году составил 5 434,5 млн кВтч, или 10,23%, от отпуска в сеть. Фактические потери за 2019 год ниже плановых на 0,03 п.п. и аналогичного периода прошлого года – на 0,37 п.п.

- *Информация о потерях электроэнергии в разрезе филиалов представлена в приложении № 3.1 к годовому отчету.*

Снижение потерь электроэнергии

За счет реализации комплекса мероприятий по оптимизации (снижению) потерь электрической энергии в 2019 году объем экономии по сводным показателям баланса электроэнергии составил 310,1 млн кВтч (882,3 млн руб.),

За счет реализации комплекса мероприятий по оптимизации (снижению) потерь электрической энергии в 2019 году совокупный эффект составил 483,8 млн кВтч, или 1376,5 млн руб. (поддерживающие и снижающие мероприятия), при этом за счет:

- организационных мероприятий – 266,6 млн кВтч (751,1 млн руб.);
- технических мероприятий – 8,6 млн кВтч (24,6 млн руб.)
- мероприятий по совершенствованию учета электрической энергии – 208,6 млн кВтч (600,8 млн руб.).

В 2019 году в рамках реализации ИПР и энергосервисных контрактов:

- модернизировано 105 тыс. точек учета;
- затраты составили 1 310 млн руб.
- организован удаленный сбор данных с 105,9 тыс. точек учета.

Выявление неучтенного потребления электроэнергии

МРСК Центра в целях сокращения потерь электроэнергии проводит мероприятия по выявлению и пресечению бездоговорного и безучетного потребления:

	Результаты 2019 года	
Бездоговорное потребление электроэнергии	оплачено 10,7 млн кВтч	снижение затрат на покупку потерь составляет 29,8 млн руб. без НДС
Безучетное энергопотребление	включено в полезный отпуск 100,4 млн кВтч	снижение затрат на покупку потерь составляет 279,6 млн руб. без НДС

Энергосбережение и повышение энергоэффективности

Организация работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности МРСК Центра осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...», приказами Минэнерго России, положением по формированию Программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности дочерних и зависимых обществ ПАО «Россети», а также в соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности МРСК Центра на период 2017 – 2022 гг. (далее – Программа), утвержденной Советом директоров Общества в 2017 году.

В 2015 году в Компании разработана и внедрена система энергетического менеджмента в соответствии с национальным стандартом ГОСТ Р ИСО 50001-2012, проведено обучение работников международному Стандарту и проведению внутреннего аудита.

В 2016 году система сертифицирована не только по национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 50001-2012, но и по международному ISO 50001:2011, что подтверждено соответствующими сертификатами.

В 2019 году проведены мероприятия по ресертификации действующей системы энергетического менеджмента, 28 работников МРСК Центра прошли повышение квалификации в области

обеспечения требований стандарта Система энергетического менеджмента (СЭнМ) ISO 50001:2018.

В 2019 году утверждена Энергетическая политика МРСК Центра, соответствующая характеру и масштабу использования и потребления энергии в организации, согласованная с основными направлениями развития Общества. Данная политика направлена на улучшение энергетических характеристик, обеспечение соответствия деятельности Компании установленным требованиям и постоянное повышение результативности СЭнМ.

Программа состоит из разделов, целевых подпрограмм (мероприятий) и сопутствующих мероприятий, делящихся, в свою очередь, на мероприятия по снижению потерь электроэнергии при передаче и распределении по электрическим сетям и мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд и подразделяющихся на организационные и технические мероприятия.

К целевым относятся мероприятия, реализация которых обеспечивает сокращение потребления энергетических ресурсов (в том числе электрической энергии) и (или) воды не менее чем на 15 % от годового потребления соответствующего ресурса, с окупаемостью 80 % вложенных средств за 5 лет для потребления энергетических ресурсов и (или) воды на производственные и хозяйственные нужды и окупаемостью не более 10 лет для мероприятий обеспечивающих снижение потерь при передаче и распределении электрической энергии.

К сопутствующим мероприятиям по оптимизации расхода на производственные и хозяйственные нужды и мероприятиям по снижению потерь электрической энергии отнесены мероприятия, имеющие положительную энергетическую эффективность и не соответствующим критериям отнесения к целевым.

При этом мероприятия по отключению трансформаторов на подстанциях с сезонной нагрузкой, отключению трансформатора в режимах малых нагрузок на подстанциях с двумя и более трансформаторами выполняются ежегодно, относятся к «поддерживающим» имеющийся уровень потерь электроэнергии, и не влияют на показатели баланса электроэнергии Компании.

Целевыми показателями в соответствии с Программой приняты:

- потери электрической энергии при передаче и распределении по электрическим сетям;
- потребление энергетических ресурсов на хозяйственные нужды;
- оснащенность энергосберегающими осветительными устройствами с использованием светодиодов.

Плановые и фактические значения целевых показателей Программы за 2019 год, информация об объеме использованных в 2019 году энергетических ресурсов:

№ п.п	Наименование показателя	Единицы измерения	2019	
			План	Факт
1	Потери электрической энергии	млн кВт.ч	5 494,3	5 434,5
		млн руб. без НДС	15 583,3	15 132,2
		% от отпуска в сеть	12,26	10,2
2	Расход на собственные нужды подстанций	млн кВт.ч	110,34	94,6
		% от потерь электроэнергии	2,0	1,7
3	Расход энергетических ресурсов на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения, всего, в т.ч.:	млн руб. без НДС	447,23	414,27
		тыс. т у.т.	23,73	21,13
3.1.	электрическая энергия	млн кВт.ч	122,26	110,84
		тыс. т у.т.	14,67	13,30
		млн руб. без НДС	352,11	332,66
		млн кВт.ч/м ²		
3.2.		Гкал	49 329,50	42 192,16

	тепловая энергия (системы отопления зданий)	тыс. т у.т.	7,33	6,27
		млн руб. без НДС	85,99	73,30
		Гкал/м ³		
3.3.	газ природный (в том числе сжиженный)	тыс. м ³	1 500,84	1 348,05
		тыс. т у.т.	1,73	1,56
		млн руб. без НДС	9,14	8,31
3.4.	иные виды ТЭР (уголь, мазут, дизельное топливо, керосин и т.д.)	тыс. м ³	-	-
		тыс.л	-	-
		тыс.т.	-	-
		тыс. т у.т.	-	-
		млн руб. без НДС	-	-
4.	Расход природных ресурсов на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения, всего, в т.ч.:	млн руб. без НДС	9,33	9,10
		тыс. м ³	224,13	191,64
4.1	<i>водоснабжение горячее</i>	тыс. м ³	14,52	10,65
		млн руб. без НДС	1,30	1,10
4.2	<i>водоснабжение холодное</i>	тыс. м ³	209,61	180,99
		млн руб. без НДС	8,02	8,00
4.3	<i>иные виды природных ресурсов</i>	тыс. м ³	-	-
		тыс. л	-	-
		тыс. т	-	-
		млн руб. без НДС	-	-
5	Расход моторного топлива автотранспортом и спецтехникой, всего, в т.ч.:	тыс. л	26 145,32	24 082,79
		тыс. т у.т.	29,85	27,57
		млн руб. без НДС	972,04	943,49
5.1.	<i>бензин, в т.ч.:</i>	тыс. л	16 271,18	14 385,54
		тыс. т у.т.	17,82	15,75
		млн руб. без НДС	593,42	544,83
		тыс. л/100 км		
5.1.1.	<i>автотранспортом</i>	тыс. л	11 788,31	9 536,99
		тыс. т.у.т.	12,91	10,44
		млн руб. без НДС	429,51	357,79
		тыс. л/100 км		
5.1.2.	<i>спецтехникой</i>	тыс. л	4 482,87	4 848,55
		тыс. т.у.т.	4,91	5,31
		млн руб. без НДС	163,91	187,04
		тыс. л/100 км		
5.2.	<i>дизельное топливо, в т.ч.:</i>	тыс. л.	9 874,13	9 697,25
		тыс. т.у.т.	12,03	11,81
		млн руб. без НДС	378,62	398,66
		тыс. л/100 км		
5.2.1.	<i>автотранспортом</i>	тыс. л	4 684,64	5 089,35
		тыс. т.у.т.	5,71	6,20
		млн руб. без НДС	178,24	203,92

		тыс. л/100 км		
5.2.2.	<i>спецтехники</i>	тыс. л	5 189,49	4 607,90
		тыс. т.у.т.	6,32	5,61
		млн руб. без НДС	200,38	194,74
		тыс. л/100 км	26 145,32	414,27
		тыс. л/м.час	29,85	46,01
5.3.	<i>Иные виды топлива для автотранспорта и спецтехники, всего, в т.ч.:</i>	тыс. т.у.т.	-	-
		млн руб. без НДС	-	-
5.3.1	<i>газ природный (в т. ч. сжиженный)</i>	тыс. л	-	-
		тыс. т.у.т.	-	-
		млн руб. без НДС	-	-
5.3.2	<i>электрическая энергия</i>	млн кВтч	-	-
		тыс. т.у.т.	-	-
		млн руб. без НДС	-	-
6.	Оснащенность энергосберегающими осветительными устройствами с использованием светодиодов	%	50	53,2
	объем используемых осветительных устройств, в т.ч.	шт.	123242	123242
	с энергосберегающими лампами (без учета светодиодных)	шт.	43 134	40 382
	с использованием светодиодов	шт.	61 621	65553
7	Оснащенность современными приборами учета электроэнергии на розничном рынке	%	91,8	91,8

Другие виды энергетических ресурсов, не указанные в таблице (атомная энергия, электромагнитная энергия, нефть, мазут топочный, уголь, горючие сланцы, торф и др.), Обществом не использовались.

Эффект выполнения Программы по итогам 2019 года составил в целом 4 812 т.у.т., или 92,0 млн руб., в том числе по подпрограммам:

- организационные мероприятия: 3 104 т.у.т., или 64 млн руб.;
- технические мероприятия: 1 028 т.у.т., или 20,9 млн руб.;
- мероприятия по снижению потребления ТЭР на хозяйственные нужды: 631 т.у.т., или 5,5 млн руб.;
- мероприятия по снижению потребления моторного топлива: 49 т.у.т., или 1,6 млн руб.

Мероприятия в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности

По результатам 2019 года технологический эффект от реализации мероприятий по снижению потерь электроэнергии в целом по Обществу составил 34,4 млн кВтч., экономический эффект – 84,9 млн руб.

Основными целевыми мероприятиями, обеспечивающими снижение потребления ресурсов на хозяйственные нужды, являются замена освещения на энергоэффективное, утепление и герметизация зданий (замена окон, утепление крыш и чердачных помещений, утепление стен, замена или утепление ворот).

По результатам 2019 года эффект от реализации целевых мероприятий по снижению расхода ресурсов на хозяйственные нужды в целом по Обществу составил 631 т.у.т. на сумму 5,5 млн руб. при плане 281 т.у.т. на сумму 2 млн руб.

При этом доля технических мероприятий составила 58 % (3,4 млн руб., или 366 т.у.т.), среди которых основной эффект внесли: замена освещения на энергоэффективное на основе светодиодов

– 108 т.у.т., утепление и герметизация зданий – 41 т.у.т., снижение отопительной нагрузки в зданиях или отдельных помещениях в нерабочие периоды – 76 т.у.т.

Основные мероприятия по снижению расхода (газо)моторного топлива и электрической энергии автотранспортом и спецтехникой являются: диспетчеризация посредством модуля SAP, установка датчиков GPS ГЛОНАСС, установка тахографов (5,8 тыс. л), ужесточение контроля за потреблением горюче-смазочных материалов, утверждение маршрута движения автотранспорта (34,4 тыс. л), использование топливных карт для оплаты моторного топлива (3 тыс. л).

По результатам 2019 года эффект от реализации Программы в части снижения моторного топлива составил 1,6 млн руб., или 43,2 тыс. л.

Поддержка возобновляемых источников электроэнергии

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.07.2009 № 1715-р «Об Энергетической стратегии России на период до 2030 года» утверждена стратегия развития энергетического сектора страны, в которой определены основные цели и задачи долгосрочного развития энергетики. В соответствии с указанной Стратегией одним из главных приоритетов перспективного развития топливно-энергетического комплекса страны является использование возобновляемых источников энергии (далее – ВИЭ) для производства электрической и тепловой энергии. МРСК Центра оказывает всестороннее содействие генерирующим компаниям, перешедшим или планирующим перейти на производство ВИЭ.

Перечень организаций, присоединенных к сетям МРСК Центра, осуществляющих свою деятельность по продаже электрической энергии, произведенной на квалифицированных генерирующих объектах, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии:

Наименование филиала	Наименование организации	Объект ВИЭ	Объемы отпуска электроэнергии в сеть филиала (тыс. кВтч)		
			2017	2018	2019
Белгородэнерго	ООО «АльтЭнерго»	Биогазовая станция «Лучки»	19 254,1	22 128,9	22 672,0
	ООО «АльтЭнерго»	Ветрогенераторы с. Крапивинские двory	5,0	2,4	2,8
	ООО «АльтЭнерго»	Солнечные панели с. Крапивинские двory	80,5	77,7	64,6
	ООО «Региональная Энергетическая Компания»	"Биогазовая станция площадка откорма "Байцуры"	0	1,8	3,4
Орелэнерго	ООО «Лыковская»	Лыковская ГЭС	5 724,2	6 928,6	5 789,1
Тверьэнерго	ФГБУ «Канал имени Москвы»	Ново-Тверецкая ГЭС*	3 415,7	5 067,6	5 876,7
Ярэнерго	ПАО «РусГидро»	Хоробровская МГЭС*	866,2	783,5	390,6
ИТОГО			29 346	34 991	34 799

*неквалифицированные объекты

2.2.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Технологическое присоединение новых потребителей к электрическим сетям (далее – ТП) является полностью регулируемым со стороны государства видом деятельности:

– порядок и сроки подключения установлены Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым

организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2014 № 861;

– размер платы за подключение утверждается регулирующим органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Реализация целевой модели по ТП субъектами Российской Федерации

В отчетном году МРСК Центра продолжила работу в рамках целевой модели «Технологическое присоединение к электрическим сетям» в регионах присутствия. Реализуемые Компанией мероприятия направлены на упрощение процедур ведения бизнеса и повышение инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации:

- На официальном сайте МРСК Центра функционирует «личный кабинет» (<https://lkk.mrsk-1.ru/>), с помощью которого заявители имеют возможность подать заявку и заключить договор об осуществлении ТП, а также контролировать ход самой процедуры технологического присоединения.

Количество поданных заявок на ТП в электронном виде за 2019 составляет 76 %, что соответствует целевому показателю «Доля заявок на технологическое присоединение, поданных через личный кабинет на сайте сетевой организации».

- На официальном сайте (https://портал-тп.пф/cost_calculator) также предусмотрена возможность предварительного расчета платы за ТП с помощью специализированного калькулятора.
- Филиалами Компании на регулярной основе проводится информационно-консультационная и разъяснительная работа с заявителями в части осуществления Обществом деятельности по ТП.

Средний срок по показателю «договор – уведомление» по договорам ТП категории «Doing Business», предусматривающим выполнение работ со стороны сетевой организации, по итогам 2019 года составил 79 дней, что на 6 % ниже уровня 2018 года (84 дня) и на 17,7 % ниже уровня 2017 года (96 дней).

Совершенствование процедуры технологического присоединения

В 2019 году продолжена работа по упрощению процедуры осуществления технологического присоединения к электрическим сетям. В целях снижения затрат сетевой организации на осуществление ТП и сокращения сроков исполнения договоров ТП МРСК Центра увеличивает долю договоров, мероприятия по которым выполняются хозяйственным способом, – за последние три года наблюдается устойчивая динамика роста таких договоров:

Показатель	2017		2018		2019	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
Количество действующих на конец периода договоров	23 269	-	21 354	-	19 135	-
В том числе:						
с мероприятиями со стороны сетевой организации	16 022	-	14 718	-	14 732	-
Из них выполняются:						
хозяйственным способом	10 353	64,6	9 836	66,8	11 365	77,1
подрядным способом	5 669	35,4	4 882	33,2	3 367	22,9

Реализации технологического присоединения социально-значимых крупных, инфраструктурных заявителей

МРСК Центра, выполняя обязательства по своевременному технологическому присоединению к сетям крупных промышленных, жилых и социальных объектов, объектов малого и среднего бизнеса, вносит весомый вклад в обеспечение социально-экономической стабильности в субъектах Российской Федерации – способствует созданию в регионах Центрального федерального округа новых рабочих мест, реализации эффективной жилищной политики.

В минувшем году Компания подключила к электрическим сетям ряд предприятий и производственных площадок, имеющих важное значение для социально-экономического развития регионов деятельности Общества:

Белгородской области	<ul style="list-style-type: none"> • лабораторное оборудование, микроэлектроника фруктохранилища ООО «Сады Белогорья»; • лабораторное оборудование производственных участков АО «ВЕРОФАРМ»
Брянская область	<ul style="list-style-type: none"> • оздоровительный центр и пионерский лагерь Дирекции социальной сферы ОАО «РЖД» в н.п. Синезерки Навлинского района; • пристройка на 500 мест МБОУ «Новодарковичская СОШ» в п. Новые Дарковичи Брянского района
Воронежская область	<ul style="list-style-type: none"> • детский сад №1 на 70 мест МКДОУ «Манинский детский сад №1»; • птицефабрика ООО «Маслозавод Третьяковский»
Костромская область	<ul style="list-style-type: none"> • здание онкологического центра ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер»
Курская область	<ul style="list-style-type: none"> • физкультурно-оздоровительный комплекс ООО «Газпром инвестгазификация»; • объекты животноводческих комплексов АПХ «Мираторг»
Липецкая область	<ul style="list-style-type: none"> • сахарный завод ОАО «Лебедянский сахарный завод» у п. Сахарного завода Лебедянского района; • средняя общеобразовательная школа на 800 мест с бассейном в г. Усмань
Орловская область	<ul style="list-style-type: none"> • база подработки и хранения зерна ООО «Орелагропром»; • племенной репродуктор №7 ОАО «Знаменский СГЦ»
Смоленская область	<ul style="list-style-type: none"> • электрооборудование и освещение производственного помещения ОАО «Хлебпром»; • комплекс строительных объектов, освещение и электрооборудование холодильного комплекса ООО «Городнянские сады»
Тамбовская область	<ul style="list-style-type: none"> • школа на 1275 мест Отдела реализации проектов администрации города Мичуринска
Тверская область	<ul style="list-style-type: none"> • предприятия оборонно-промышленного комплекса АО «Корпорация Комета» в г.Вышний Волочек; • линии по производству полипропиленовой пленки ООО «Каменка» в г. Кувшиново
Ярославская область	<ul style="list-style-type: none"> • детское дошкольное образовательное учреждение Агентства по строительству г. Ярославля; • физкультурно-оздоровительный комплекс ООО «Газпром инвестгазификация»; • комбинат молочных продуктов ООО «Ярмолпрод»
Кроме того, к электрическим сетям ПАО «МРСК Центра» присоединены крупные объекты жилищного строительства, социальной и коммунальной инфраструктуры	

Объем спроса и оказанных услуг

Динамика исполнения заявок на ТП в 2017-2019 годах, шт.

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				абс.	%
Количество поданных заявок	54 282	52 526	47 876	-4 650	-8,9
Количество заключенных договоров	44 619	43 963	38 531	-5 432	-12,4
Количество исполненных договоров	42 314	39 984	38 063	-1 921	-4,8

Динамика исполнения заявок на ТП в 2017-2019 годах, МВт

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				абс.	%
Заявленная мощность	2 527	2 896	2 936	40	1,4

Максимальная мощность по заключенным договорам	864	1 048	914	-134	12,8
Подключенная мощность	866	868	840	-28	-3,2

Объемы технологического присоединения сетевой компании зависят от текущего состояния и планов развития экономики регионов присутствия Общества. В 2019 году МРСК Центра было принято более 47 тыс. заявок на технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям. В течение последних трех лет наблюдается снижение спроса на технологическое присоединение. В частности, в отчетном году сокращение количества заявок, заключенных и исполненных договоров на осуществление технологического присоединения относительно 2018 года составило 8,9 %, 12,4 % и 4,8 % соответственно.

По итогам 2019 года наблюдается снижение мощностных показателей по технологическому присоединению. В частности, в 2019 году относительно 2018 года максимальная мощность по заключенным договорам уменьшилась на 12,8%, подключенная мощность (по исполненным договорам ТП) уменьшилась на 3,2%. При этом заявленная мощность (по принятым заявкам) увеличилась лишь на 1,4 %. Снижение мощностных показателей по итогам 2019 года объясняется снижением спроса на услугу ТП части заявителей из категории до 15 кВт в категорию 15-150 кВт.

Структура спроса и оказанных услуг

Структура присоединенной мощности в разрезе категорий заявителей и отраслей определяется видами экономической деятельности, осуществляемой заявителями, которые в отчетном и предыдущих периодах обратились в МРСК Центра с заявкой на технологическое присоединение.

Структура присоединенной мощности по категориям заявителей в 2017-2019 годах, МВт

Категории заявителей	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				абс.	%
До 15 кВт включительно	433,6	413,2	394,1	-19,1	-4,6
Свыше 15 и до 150 кВт включительно	99,6	172,2	177,8	+5,6	+3,3
Свыше 150 кВт и менее 670 кВт	101,9	94,5	75,2	-19,3	-20,4
Не менее 670 кВт	229,9	186,5	166,3	-20,2	-10,8
Генерация	0,8	1,1	26,8	+25,7	+2 336,4
Итого	865,8	867,5	840,3	-27,2	-3,1



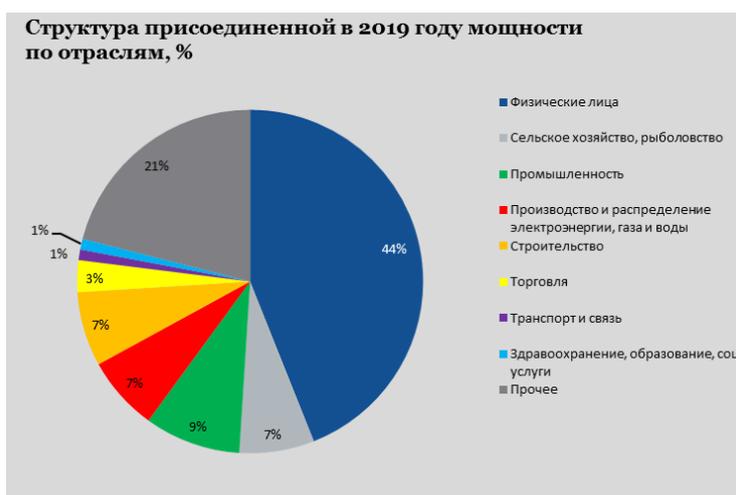
По итогам 2019 года наблюдается снижение общего объема присоединенной мощности по сравнению с прошлым годом. При этом в 2019 году относительно 2018 года наибольший прирост присоединенной мощности наблюдается в категориях заявителей Генерация (на 25,7 МВт и 2 336,4%) и свыше 15 кВт и до 150 кВт (на 5,6 МВт, +3,3%), наибольшее сокращение присоединенной мощности наблюдается в категориях

не менее 670 кВт (на 20,2 МВт, -10,8%), свыше 150 и менее 670 кВт (на 19,3 МВт, -20,4%) и до 15 кВт включительно (на 19,1 МВт, -4,6%).

Структура присоединенной мощности по отраслям в 2017-2019 годах, МВт

Категории заявителей	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				абс.	%
Физические лица	395,4	386,8	364,2	-22,6	-5,8
Сельское и лесное хозяйство, рыболовство	89,7	76,6	60,9	-15,7	-20,5

Промышленность	50,8	47,3	75,9	+28,6	+60,5
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	76,9	32,9	59,2	+26,3	+79,9
Строительство	78,5	81,2	55,4	-25,8	-31,8
Торговля	28,5	38,9	25,8	-13,1	-33,7
Транспорт и связь	7,4	10,7	9,1	-1,6	-15,0
Здравоохранение, образование, социальные услуги	12,4	10,9	10,8	-0,1	-0,9
Прочее	126,2	182,2	179,0	-3,2	-1,8
Итого	865,8	867,5	840,3	-27,2	-3,1



Наибольшую часть присоединенной в 2019 году мощности к электрическим сетям МРСК Центра составляют заявители – физические лица (364 МВт, или 44%). При этом по сравнению с 2018 годом наибольший относительный рост присоединенной мощности наблюдается по категориям отраслей «Производство и распределение электроэнергии, газа и воды» (на 80 %) и «Промышленность» (на 60,6%), наибольшее относительное снижение присоединенной мощности – «Торговля» (на 33,7%).

2.2.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

МРСК Центра развивает дополнительные услуги, оказываемые клиентам и не относящиеся к основной деятельности по передаче электроэнергии и технологическому присоединению. Дополнительные сервисы носят коммерческий характер и не подлежат обязательному государственному регулированию.

Основные направления дополнительных услуг, оказываемых Компанией: аренда и услуги по размещению, услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию, услуги по выполнению строительно-монтажных работ, услуги связи и информационных технологий, консультационные и организационно-технические услуги.

В 2019 году объем обращений, касающихся дополнительных услуг, существенно не изменился и составил 161 тыс.

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				тыс. шт.	%
Количество обращений, касающихся дополнительных услуг, тыс. шт.	181	160	161	1	0,6

В планы МРСК Центра по развитию дополнительных сервисов входит осуществление продажи услуг по телефону через контакт-центр, продвижение услуг по модернизации сетей наружного освещения, а также внедрение новых дополнительных услуг.

2.2.4 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Принципы работы с потребителями

Взаимодействие МРСК Центра с потребителями услуг направлено на формирование лояльности клиентов, основанной на качественном обслуживании и удовлетворении их потребностей в кратко- и долгосрочной перспективе.

Компания руководствуется в своей работе следующими принципами взаимодействия с клиентами: определение и выполнение обоснованных требований клиентов (потребителей), постоянный мониторинг их ожиданий и удовлетворенности, обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения добросовестных клиентов (потребителей) услуг компании.

Наряду с надежностью и бесперебойностью энергоснабжения, большое внимание уделяется доступности услуг для потребителей: территориальной, организационной, информационной.

Компания выстраивает систематическое взаимодействие с клиентами, отслеживает и анализирует их потребности, исследует мнение потребителей о качестве обслуживания. Такой подход включает анализ рисков, поиск взаимовыгодных решений, конструктивное урегулирование и предотвращение конфликтов. Принцип «обратной связи» предполагает соответствующие изменения в деятельности Компании в ответ на потребности и ожидания клиента.

Клиентам Компании гарантировано объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки, а также возможность обжалования решений.

Формы и сервисы обслуживания потребителей

В Компании выделены три формы обслуживания клиентов: *очное* обслуживание и *заочное* обслуживание, которое включает *интерактивное* обслуживание клиентов. Информация от клиентов поступает посредством специально оборудованных, выделенных каналов:

Канал поступления обращений	Способ направления/получения обращений	Виды обращений
Центры Обслуживания Потребителей Пункт по работе с потребителями	<ul style="list-style-type: none"> • Визит клиента • Личный кабинет клиента • Портал «Светлая страна» • E-mail • Портал-тп.рф 	<ul style="list-style-type: none"> • Заявка • Жалоба • Консультация • Отзыв • Предложение • Сообщение информации
Подразделение Компании	Почта России, Визит клиента, Телефон, Факс, E-mail	
Контакт-центр	Телефон, SMS, Голосовой почтовый ящик, Интернет-приемная	

- Полный перечень офисов обслуживания потребителей МРСК Центра опубликован на сайте Компании: <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/centers/>.

Очное обслуживание потребителей

На территории каждого филиала Общества функционируют Центры обслуживания потребителей (далее – ЦОП) и пункты по работе с потребителями (далее – ПРП).

ЦОП – организационная единица, предназначенная для очного приема обращений клиентов по вопросам энергопотребления, технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии, дополнительных услуг, создания комфортной, эргономичной среды взаимодействия, повышения эффективности обслуживания.

Общая характеристика инфраструктуры очного обслуживания в МРСК Центра:

Общая характеристика инфраструктуры очного обслуживания в МРСК Центра Филиал	Всего офисов, шт.	ЦОП, шт.	ПРП, шт.
Белгородэнерго	23	4	19
Брянскэнерго	28	2	26
Воронежэнерго	34	1	33
Костромаэнерго	27	1	26
Курскэнерго	27	3	24
Липецкэнерго	18	1	17
Орелэнерго	24	2	22
Смоленскэнерго	26	1	25
Тамбовэнерго	18	2	16
Тверьэнерго	37	1	36
Ярэнерго	19	1	18

Итого по МРСК Центра	281	19	262
-----------------------------	------------	-----------	------------

В целях повышения качества работы с потребителями и лояльности клиентов в 2019 году в нескольких филиалах МРСК Центра был проведен ремонт в Центрах обслуживания потребителей и пунктах по работе с потребителями.

В филиале Брянскэнерго увеличена площадь клиентского зала, заменена мебель, произведена покраска в корпоративный цвет. В Воронежэнерго Центр обслуживания потребителей переместился в административное здание исполнительного аппарата филиала – новый центр обслуживания потребителей более современный, с новой мебелью и соответствует корпоративному стилю.

В филиалах Липецкэнерго и Орелэнерго проведен ремонт в Пункте по работе с потребителями, в которых отремонтировали помещение и оборудовали места для ожидания потребителей.

Заочное обслуживание посредством телефонной связи

Корпоративный Контакт-Центр представляет единую централизованную службу, обратившись в которую клиент может получить информацию по услугам посредством телефонной связи, а также передать необходимую информацию для исполнителя услуги.

Контакт-Центр также выполняет исходящий обзвон (телефонные опросы, анкетирование) в целях выявления степени удовлетворенности клиентов качеством услуг, в том числе осуществляет информирование клиентов. Принимает запросы на «обратный звонок», направленные через сайт Компании.

Номер телефона «Прямой линии энергетиков» единый на всей территории деятельности 11 филиалов МРСК Центра – 8-800-5050-115 (бесплатно на территории России). Прием входящих вызовов операторами связи осуществляется круглосуточно. На территории регионов зоны деятельности Компании функционирует короткий номер «Прямой линии энергетиков» – 13-50.

В 2019 году в целях повышения качества заочного обслуживания потребителей в Контакт- центре проведена модернизация оборудования call-центра, в рамках которой были применены отечественные решения на платформе программно-аппаратного комплекса «Infinity». Новый аппаратный комплекс «Infinity» позволяет внедрить современные IT-технологии при работе с потребителями. Преимущества нового оборудования ПАК call-центра Инфинити:

- Расширение возможности системы IVR (увеличение каналов IVR и расширение функциональности системы);
 - Интерактивная система сервисов самообслуживания на базе разветвленных IVR меню;
 - Автоинформирование абонентов/потребителей по вопросам отсутствия электроэнергии и плановом времени восстановления электроснабжения;
 - SMS- и e-mail сообщения о времени восстановления электроснабжения;
 - Прием и обработка от потребителей электроэнергии не только голосовых обращений, но и интерактивных сообщений через сайт Общества, по e-mail и посредством мессенджеров, в том числе передача обращений с использованием смартфонов (чат-бот).
 - Интеллектуальные интерактивные системы речевого взаимодействия: создание голосовых сообщений из текстов и формирование звуковых роликов на основе текстовой информации.
- Эффект от реализации модернизации и расширения Контакт-центра:
- Достоверизация данных по отключениям;
 - Повышение лояльности со стороны населения;
 - Инфраструктура для развития дополнительных сервисов.

Информационный обмен между диспетчером оперативно-технической группы и оператором Контакт-Центра по отключениям электроэнергии осуществляется посредством Портала Контакт-Центра.

Заочное интерактивное обслуживание через сеть «Интернет»

Интерактивное обслуживание клиентов осуществляется без личного контакта с работниками филиалов с помощью сети Интернет (электронная почта, интернет-приемная, личный кабинет потребителя, интернет-портал «портал-тп.рф»). Данный канал становится наиболее востребованным: по сравнению с 2018 годом количество обращений, поступивших посредством интерактивного обслуживания, увеличилось в 5 раз.

На сайте МРСК Центра предоставлена возможность направить обращение посредством обратной связи. Также многие потребители направляют сообщения посредством e-mail сообщений.

Для продвижения интерактивных каналов коммуникаций и более эффективного использования данного ресурса реализована функциональность, позволяющая заявителю самостоятельно получить информацию о причинах отключений и сроках восстановления электроэнергии, при ее отсутствии – получить информацию на электронную почту.

Для потребителей услуг предоставлены удобный интерактивный сервис «Личный кабинет», обеспечивающий потребителям возможность получить удаленный доступ к услугам Компании.

Начиная с 2018 года для потребителей услуг организована возможность подписать оферту договора технологического присоединения с использованием электронно-цифровой подписи в «Личном кабинете».

Введен дополнительный канал взаимодействия с потребителями через мессенджер Viber на случай возникновения нештатных ситуаций в электросетевом комплексе.

Статистика обращений потребителей

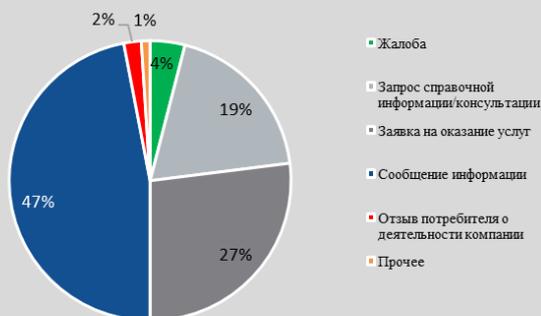
В 2019 году количество обращений увеличилось на 9 % относительно прошлого года. Динамика обусловлена ростом в 3 раза количества обращений, поступивших через интерактивные каналы связи. Данный рост связан с увеличением количества заявок на технологическое присоединение, поступающих в Компанию через Личный кабинет клиента, размещенный на сайте МРСК Центра, и Портал ТП.РФ.

Распределение обращений по каналам коммуникации	Количество обращений, шт.			Отклонение 2019/2018, %
	2017	2018	2019	
очные обращения	319 484	273 291	239 381	-12,4 %
заочные обращения через call-центр	596 999	595 687	633 233	6,3 %
в том числе по телефонам горячей линии по вопросам электроснабжения	428 073	372 019	344 543	-7,4 %
письменные обращения через канцелярию	7 077	5 324	6 034	13,3 %
заочные обращения через интернет-приемную/личный кабинет/On line консультации/E-mail	15 777	36 202	114 051	215,0 %
прочее ¹⁷	24 466	26 399	28 506	8,0 %
Итого	963 803	936 903	1 021 205	9 %



¹⁷ Факс, телефоны филиалов (ПРП, ЦОП), линия доверия МРСК Центра.

Структура обращений потребителей в 2019 году по категориям



Структура обращений потребителей в 2019 году по причинам обращений



Из поступивших в 2019 году обращений со стороны клиентов Компании большинство (47 %) составляют сообщения информации, 27 % – заявки на оказание услуг, 19 % – консультации и запросы справочной информации. Жалобы составили 4 % всех обращений.

Характеристика поступивших жалоб в МРСК Центра, шт.

Показатель	Общее количество жалоб		
	2017	2018	2019
Всего жалоб	148 384	93 611	43 934
В том числе:			
Технологическое присоединение	928	1 004	1 081
Передача электрической энергии	6 671	6 764	6 777
Отключение электрической энергии (не учитываются сообщения об отключениях)	124 569	70 037	18 172
Техническое обслуживание электросетевых объектов	13 167	12 945	14 014
Коммерческий учет электроэнергии	829	605	972
Дополнительные услуги	277	214	297
Качество обслуживания	1 462	1 637	2 033
Энергосбытовая деятельность	25	19	32
Прочее	456	386	556

В большинстве случаев поступившие в 2019 году жалобы потребителей касались отключений электроэнергии (41 %), а также технического обслуживания электросетевых объектов (32 %).

Оценка степени удовлетворенности потребителей

Оценка оказываемых услуг Компании, а также изучение перспектив развития клиентского обслуживания проводятся посредством:

- получения отзыва потребителя после завершения мероприятий, проведенных по его обращению в Компанию;
- постоянного очного анкетирования в офисах обслуживания потребителей;
- заочного анкетирования (Интернет-приемная);
- периодических программ анкетирования (почтовые рассылки и телефонный обзвон клиентов).

По результатам анкетирования и анализа принятых обращений производится оценка качества обслуживания клиентов в целях формирования мероприятий по улучшению предоставляемых услуг. В случае получения отрицательного мнения либо рекомендаций клиента в отношении предоставляемых Компанией услуг инициируются мероприятия для устранения недостатков.

В 2019 году при проведении анкетирования было опрошено 17,2 тыс. потребителей услуг МРСК Центра. Результаты исследования показали, что качество предоставляемого сервиса филиалами Компании находится примерно на одном уровне. Интегральная оценка удовлетворенности

клиентов качеством предоставляемых услуг по результатам отзывов, полученных от потребителей при завершении рассмотрения (исполнения) обращения потребителя, – 4,42 из 5 возможных.



Оценка осуществляется по нескольким критериям: организация обслуживания клиентов, технологическое присоединение, передача электроэнергии, дополнительные услуги. Средняя оценка по данным критериям, а также их составляющим приведена в таблице:

Наименование параметра	Среднее значение, балл
Организация обслуживания	
Удобство способа подачи заявки на оказание услуги	4,74
Часы работы компании	4,77
Компетентность/грамотность сотрудников, принимавших заявку	4,75
Время ожидания при подаче заявки (допустимо не более 20 мин.)	4,77
Простота и доступность информационно-справочных материалов, необходимых для оформления заявки	4,75
Удобство способа оплаты услуг, предоставляемых компанией (наличие/отсутствие платежного терминала, кассы)	4,66
Консультирование по интересующим вопросам, включая дополнительную информацию по сторонним организациям	4,75
Уровень внутреннего оснащения мест приема клиентов	4,74
Технологическое присоединение	
Сроки подготовки оферты/проекта договора	4,71
Сроки выполнения работ по договору со стороны сетевой организации	4,65
Качество выполнения работ по договору	4,72
Передача электроэнергии	
Частота отключений электроэнергии	4,47
Продолжительность отключений электроэнергии	4,45
Частота возникновения перепадов (скачков) напряжения	4,47
Оперативность реагирования работников компании при возникновении чрезвычайных ситуаций/аварий	4,54
Дополнительные услуги	
Сроки обработки заявки и подготовки оферты /проекта договора	4,78
Стоимость выполнения работ по договору на услугу	4,72
Своевременность выполнения работ по договору со стороны сетевой организации	4,80
Качество выполнения работ по договору	4,83
Опрятность сотрудников компании при выполнении работ	4,83
Культура общения сотрудников при выполнении работ	4,83

- Итоги оценки в разрезе филиалов приведены в приложении № 3.2 к годовому отчету.

2.3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ИННОВАЦИИ

2.3.1. Инновационное развитие

Инновационное развитие МРСК Центра осуществляется в соответствии с:

- Политикой инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Россети», утвержденной Советом директоров МРСК Центра (протокол от 23.06.2014 № 15/14);
- Программой инновационного развития МРСК Центра на период 2016-2020 гг. с перспективой до 2025 года, утвержденной Советом директоров Общества (протокол от 30.03.2017 № 07/17).

Программа инновационного развития предусматривает следующие основные направления:

- Переход к цифровым подстанциям различного класса напряжения;
- Переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления;
- Переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления;
- Применение новых технологий и материалов в электроэнергетике;
- Мероприятия НИОКР.

Затраты 2019 года по основным направлениям инновационного развития, млн руб. без НДС

№	Направления инновационного развития	2017	2018	2019	
				План	Факт
1	Переход к цифровым подстанциям различного класса напряжения	4,0	88,0	76,59	57,23
2	Переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления	174,85	438,1	446,66	672,27
3	Переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления	160,38	146,0	319,9	101,4
4	Применение новых технологий и материалов в электроэнергетике	111,87	117,0	25,0	42,97
	Итого затраты на внедрение инноваций	451,1	789,1	868,15	873,87

Показатели Программы инновационного развития общества, установленные в виде составного КПЭ «Эффективность инновационной деятельности» (КПЭ состоит из трех показателей: показателя затрат на НИОКР; показателя закупки инновационной продукции (товаров, работ, услуг); показателя качества разработки (актуализации) ПИР/выполнения ПИР), за 2019 год выполнены.

Общие затраты на НИОКР в 2017-2019 годах, млн руб. без НДС

Затраты на НИОКР	2016	2017	2019
	46,6	52,7	49,7

Снижение затрат на НИОКР в 2019 году по сравнению с 2018 годом связано с экономией по итогам проведения торгово-закупочных процедур.

Реализация программы инновационного развития в 2019 году по основным направлениям:

1. Переход к цифровым подстанциям различного класса напряжения

В рамках данного направления необходимо отметить ПС 35/10 кВ «Никольское» филиала Белгородэнерго и ПС 110/6 кВ «Энергоремонт» филиала Брянскэнерго.

Реализация данных проектов призвана обеспечить следующие эффекты:

- снижение капитальных затрат за счет уменьшения протяженности вторичных кабелей, снижение стоимости пуско-наладочных работ;
- снижение операционных затрат за счет отсутствия необходимости регулярных проверок работоспособности устройств РЗА и ПА, т.к. современные терминалы РЗА с поддержкой МЭК 61850 являются самодиагностируемыми, дистанционно наблюдаемыми, а также имеют возможность дистанционного изменения параметров;
- повышение надежности работы устройств защиты и автоматики за счет особенностей построения архитектуры цифровых подстанций согласно стандарту МЭК 61850;
- унификация вторичного оборудования защиты и автоматики (взаимозаменяемость и совместимость оборудования разных производителей);
- снижение времени поиска причин аварий и отказов вторичного оборудования за счет применения регистратора цифровых процессов на ПС;
- повышение скорости передачи цифровых данных между вторичными устройствами;
- повышение пожарной, электрической и экологической безопасности электросетевых объектов за счет применения цифровых ТТ и ТН;
- повышение гибкости и масштабируемость системы РЗА и ТЛМ за счет организации шины процесса и станционной шины;
- организация цифрового учета электроэнергии со значительно большим классом точности измерений тока и напряжения;
- снижение влияния коммутационных и грозовых перенапряжений на вторичные цепи за счет применения оптических кабелей, тем самым исключив искажения измерений и сигналов.

Выполнено внедрение технологий цифровой подстанции согласно стандарту МЭК 61850 при реконструкции ПС 35/10 кВ «Никольское» филиала Белгородэнерго.

Реализованы технологии информационного обмена между всеми интеллектуальными электронными устройствами ПС с применением коммуникационных протоколов МЭК 61850-8-1 (MMS, GOOSE сообщения) и МЭК 61850-9-2 (SV-поток). В рамках СМР и ПНР смонтированы и налажены 14 терминалов РЗА в РУ-10 кВ с поддержкой МЭК 61850, 5 шкафов РЗА с поддержкой МЭК 61850 (Шкаф защиты и автоматики двухобмоточного трансформатора - ШЭ2607 149; Шкаф защиты и автоматики ЛЭП 35кВ - ШЭ 2607 182; Шкаф контроллеров присоединений - ШЭ 2607 419419; Шкаф устройств сопряжения с объектом - ШЭ2606 061), 12 коммутаторов ЛВС, 10 преобразователей аналоговых сигналов, 6 преобразователей дискретных сигналов.

Выполнено проектирование устройств защиты и автоматики (цифровая часть) ПС 110/6 кВ «Энергоремонт» филиала Брянскэнерго с внедрением технологий цифровой подстанции согласно стандарту МЭК 61850.

Реализована технология информационного обмена между всеми интеллектуальными электронными устройствами ПС с применением коммуникационных протоколов МЭК 61850-8-1 (MMS, GOOSE сообщения) и МЭК 61850-9-2 (SV-поток) на стадии проектно-изыскательских работ. Запроектировано 27 терминалов РЗА в РУ-6 кВ с поддержкой МЭК 61850, 5 шкафов РЗА с поддержкой МЭК 61850 (Шкаф основной и резервной защиты, автоматики РПН и АУВ ввода 110 кВ трансформатора Т1(2), Шкаф защит ближнего резервирования трансформатора Т1(Т2) и Шкаф частотной разгрузки и системной автоматики), 20 коммутаторов ЛВС, 2 преобразователя аналоговых сигналов, 5 преобразователей дискретных сигналов.

2. Переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления».

Одной из ключевых технологий для создания активно-адаптивной электроэнергетической системы является технология мультиагентного интеллектуального управления.

Инновационные интеллектуальные аппараты, устанавливаемые в распределительных сетях, имеют собственные контроллеры, которые обрабатывают информацию, организуют передачу ее по цифровым каналам связи в SCADA-системы и обеспечивают логику работы каждого аппарата.

В 2019 году применялось несколько типов интеллектуальных коммутационных аппаратов, которые позволили повысить гибкость схем распределительных сетей и обеспечили селективное выявление и локализацию только поврежденных участков сети, оставляя в работе потребителей неповрежденных участков. Кроме средств управления важно иметь распределенную сеть интеллектуальных датчиков, которые позволяют идентифицировать различного рода события и передавать информацию диспетчеру для дальнейшего принятия решений.

Реклоузер – наиболее функционально оснащенный коммутационный аппарат в распределительных сетях. Выполняет автоматическое отключение поврежденных участков, секционирование, резервирование. Комплектуется системой измерений токов и напряжений, встроенным многофункциональным терминалом РЗА, контроллером, элементом питания (батарея, питаемая от ТН), модулем связи, позволяющим дистанционно управлять аппаратом. В 2019 году в МРСК Центра установлено 182 реклоузера.

Управляемый разъединитель (в том числе совмещенные с ИКЗ). Наиболее простой и надежный аппарат из средств автоматизации распределительных сетей 6-10 кВ. Комплектуется контроллером, элементом питания (батарея, питаемая от ТН), модулем связи, моторным приводом, позволяющим дистанционно управлять аппаратом. Смысл работы заключается в отключении в бестоковую паузу поврежденного участка, затем включение выключателем неповрежденных участков. Совмещение с ИКЗ позволяет удешевить аппарат, т.к. ТН и модуль связи становятся общими для разъединителя и ИКЗ. Обязательна интеграция в SCADA-систему и передача данных в цифровых протоколах. В 2019 году в МРСК Центра установлено 127 управляемых разъединителей.

Индикатор коротких замыканий. ИКЗ позволяют идентифицировать не только КЗ на контролируемом участке, но и ОЗЗ (составляют около 90 % всех повреждений в сетях 6-10 кВ), и передать информацию в диспетчерский пункт. После этого поврежденный участок дистанционно локализуется, например, посредством управляемых разъединителей. В некоторых случаях применяются модификации ИКЗ, которые позволяют определять направление протекания тока ОЗЗ, что облегчает поиск ОЗЗ в разветвленных и протяженных сетях, когда емкостный ток участка распределительной сети достаточен для срабатывания ИКЗ при ОЗЗ до него. Обязательна интеграция в SCADA-систему и передача данных в цифровых протоколах. В 2019 году в МРСК Центра установлено 152 ИКЗ.

Средства телемеханизации ТП. Трансформаторные подстанции 10/0,4 кВ – это объекты, которые ближе всего находятся к потребителям электроэнергии, но на сегодня имеют самый низкий уровень наблюдаемости и автоматизации. Это сказывается на времени восстановления электроснабжения в случае аварий. Ранее диспетчер узнавал о пропадании напряжения 0,4 кВ только после звонка по телефону горячей линии. Теперь же установленные в трансформаторных подстанциях специальные контроллеры или современные модели счетчиков могут спорадически (по факту возникновения события) передавать информацию о пропадании напряжения на отходящих к потребителям линиях 0,4 кВ или о срабатывании коммутационных аппаратов в ТП. Это ведет к сокращению времени восстановления электроснабжения потребителей. В 2019 году в МРСК Центра установлено 1932 шт.

Накопитель электроэнергии. В 2019 году был реализован пилотный проект в филиале Белгородэнерго. Накопитель подключается к ВЛ 0,4 кВ и работает в режиме пиковых нагрузок для поддержания качества электроэнергии на протяженной линии 0,4 кВ и снижения потерь.

Метод решения проблем пониженного напряжения в сети 0,4 кВ основан на подключении накопителей электрической энергии на участках сети 0,4 кВ с наибольшим падением напряжения. Суть метода заключается в длительной зарядке накопителей электрической энергии во время минимального

потребления (ночные и дневные часы) и выдаче в сеть в часы максимальных нагрузок (вечернее время), компенсируя падение напряжения, обусловленное протекающими токами и сопротивлением проводов ВЛ.

Эффекты от реализации проектов:

- локализация аварийных участков в распределительных сетях;
- сокращение времени на выделение повреждённого участка воздушной линии;
- сокращение времени на отыскание места и определение характера повреждения;
- сокращение времени организации ремонтно-восстановительных работ, сокращение времени выездов бригад;
- сокращение времени перерыва электроснабжения;
- сокращение недоотпуска электроэнергии;
- повышение безопасности персонала;
- снижение величины потерь при передаче электрической энергии;
- снижение операционных издержек на производственную деятельность и снижение диспетчерской нагрузки;
- повышение наблюдаемости объектов 0,4-10 кВ.

3. Применение новых технологий и материалов в электроэнергетике.

По данному направлению особо стоит отметить применение композитных опор и инновационного высокопрочного провода.

Эффективность строительства новой ВЛ на опорах из ПКМ повышается прежде всего по причине:

- увеличения пропускной способности ВЛ, которое достигается за счет сближения фаз и снижения волнового сопротивления ВЛ;
- уменьшения размера требуемого землеотвода за счет сужения трассы, что особенно важно в местах с высокой стоимостью земли;
- упрощения и удешевления логистики и монтажа, то есть снижения затрат на доставку комплектов опор практически в любые труднодоступные места и осуществления замены сразу нескольких физически изношенных опор;
- увеличения долговечности и прочности замененных опор, так как расчетный срок их службы составляет 50 лет в сравнении 25 годами для железобетонных;
- стойкость к атмосферным воздействиям;
- снижение расходов по обслуживанию на весь срок их эксплуатации. У традиционных железобетонных опор со временем появляются трещины в бетоне, требующие выполнения соответствующих работ по восстановлению целостности;
- высокая скорость монтажа опоры позволяет сократить время и затраты на устранение аварии, т.к. требуется минимальное количество необходимых технических средств и трудозатрат. Силами малочисленной бригады из 3–5 человек, оснащенной минимальным набором оборудования, можно в сжатые сроки установить опору.

В филиале Липецкэнерго на ВЛ-110 кВ «Двуречки левая, правая» в количестве 8 шт. и инновационных поддерживающих зажимов CUSHION-GRUP типа GSC-1096 в количестве 48 шт.

В филиале Тверьэнерго на ВЛ 10 кВ ф.12 ПС 35 кВ Тургиново смонтирован сталеалюминевый высокопрочный провод АСВП-81/9 строительной длиной 3,2 км, длина по проводу составила 10350 м. При реконструкции были использованы стальные многогранные опоры 10 кВ в количестве 17 шт. типов КМ, АУМ, ПМ.

На ВЛ 10 кВ ф.03 ПС 35 кВ Тургиново были установлены композитные опоры (18 шт. типов ПКО-10-1-3-8,5-У-2 – 12 шт., 2АКО-10-1-3-8,5-Т-2 – 2 шт., 2АКОу-10-1-3-8,5-Т-2 – 3 шт., 2АКО-10-1-3-9,5-Т-2 – 1 шт.).

Мероприятия НИОКР

В отчетном году выполнялись мероприятия по следующим НИОКР:

- НИОКР «Разработка системы управления группой БПЛА для выполнения непрерывного мониторинга воздушных линий электропередачи в автоматическом режиме, с сетью зарядных станций как элемента системы управления»
 - НИР «Исследование существующих систем компенсации емкостных токов замыкания на землю 6-35 кВ филиала ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»»
 - НИР «Изучение скорости прироста основных видов лесообразующих древесных пород в зависимости от климатических зон и состояния почвы в местах прохождения трасс, действующих ВЛ с созданием региональных карт периодичности расчистки просек ВЛ и выдачей рекомендаций по способу выполнения работ»
 - НИОКР «Программный комплекс анализа Big Data (больших данных) в целях выявления неучтенных объемов электроэнергии»
 - НИОКР «Сигнализация и блокировка от обратной трансформации на ТП 10/0,4 кВ»
 - НИОКР «Разработка мобильной лаборатории для контроля показателей качества трансформаторного масла».
- *Подробная информация о работах в рамках указанных НИОКР приведена в приложении № 3.3 к годовому отчету.*

2.3.2. Техническая политика

В МРСК Центра утверждена¹⁸ и действует [Единая техническая политика в электросетевом комплексе](#), в соответствии с которой реализуются ключевые и важнейшие инвестиционные проекты Компании. Цели Единой технической политики:

- определение основных технических направлений и унификация технических и технологических решений, обеспечивающих повышение надежности, эффективности и снижении ресурсоемкости функционирования электросетевого комплекса в краткосрочной и среднесрочной перспективе при обеспечении надлежащей безопасности;
- переход на риск-ориентированное управление на основе внедрения цифровых технологий и анализа больших данных;
- организация внедрения передовых научных разработок и инновационных решений в электросетевом комплексе.

В Компании сформирована цифровая техническая библиотека – база научно-технической документации, используемой в деятельности Общества.

- *Сведения о проектах МРСК Центра, реализованных в 2019 году с использованием инновационных, передовых технических решений приведены в приложении № 3.3.*

2.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Результаты развития автоматизированных систем технологического управления

В 2019 году актуализированы программы модернизации и расширения систем сбора и передачи информации для 11 филиалов Компании, учитывающие требования Соглашения о технологическом взаимодействии между АО «СО ЕЭС» и МРСК Центра от 07.07.2017. Продолжена работа по выполнению программ развития автоматизированных систем технологического управления.

Утверждены основные технические решения для проектов создания центров управления сетями для 11 филиалов Компании в соответствии с Концепцией развития системы оперативно-технологического управления и ситуационного управления в электросетевом комплексе ПАО «Россети».

В отчетному году:

- на 25 подстанциях 35 кВ и 2 подстанциях 110 кВ произведена замена устаревших систем телемеханики на современные;
- 271 реклоузер телемеханизирован;
- на 46 подстанциях 110 кВ и 67 подстанциях 35 кВ, 8 РП 6(10) кВ, 42 ТП 6(10) кВ выполнены проектно-изыскательские работы по модернизации систем телемеханики.
- значительный объем ТП 6(10)/0,4 кВ оснащен автоматизированными системами учета электрической энергии и телемеханики, выполненными на базе единого решения.
- в 7 филиалах Компании установлены центральные приемо-передающие станции для получения данных системы телемеханики с объектов распределительной сети и трансляции этих данных в оперативно-информационные комплексы ЦУС филиалов.

Результаты развития телекоммуникаций и ИТТ

• Цифровая диспетчерская радиосвязь

В 2019 году проведены проектно-изыскательские работы по созданию системы цифровой радиосвязи стандарта DMR. Разработана проектно-сметная документация для более чем 700 объектов размещения ретрансляторов и базовых станций для 11 филиалов Компании.

Шесть филиалов МРСК Центра приступили к реализации первого этапа построения сети цифровой радиосвязи, предусматривающего развитие радиосвязи в диспетчерских пунктах и цифровых РЭС соответствующих филиалов.

¹⁸ Решение Совета директоров МРСК Центра, протокол от 26.12.2019 № 46/19.

- **Схемы организации каналов связи между ПС и ЦУС**

Согласно концепции развития системы оперативно-технологического управления и ситуационного управления в электросетевом комплексе ПАО «Россети» разработаны и согласованы с АО «СО ЕЭС» схемы организации цифровых каналов связи для оперативных переговоров и передачи телеметрической информации. Данные схемы связи унифицированы и являются типовыми решениями при организации каналов передачи данных с ПС. В решениях заложен переход от устаревших аналоговых технологий, а также E1 и xDSL на современные цифровые с пакетной передачей данных, что позволяет оптимизировать затраты на обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры, аренду каналов связи.

Бизнес-приложения и автоматизация бизнес-процессов

В 2019 году в КИСУР Компании разработано программное обеспечение, касающееся в том числе:

- автоматизации учета объектов нефинансового капитала.
- автоматизации расчета фактически используемой и резервируемой максимальной мощностей потребителей электроэнергии.
- интеграции КИСУР и Автоматизированной системы учета электроэнергии (АСУЭ).
- развития системы управления производственными активами.

В целях развития комплекса спутникового мониторинга автотранспорта в Компании внедрена система Wialon GPS ГЛОНАСС.

Модернизированы сервисы Корпоративного портала.

Выполнено развитие системы учета массовых отключений (СУМО) в части аналитической информации о ходе устранения технологических нарушений.

3. ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ

3.1. КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Standard & Poor`s: «BB+/B», прогноз «Стабильный»

22 июля 2019 года Standard & Poor`s повысило долгосрочный кредитный рейтинг МРСК Центра по международной шкале с «BB» до «BB+», прогноз «Стабильный», и подтвердило краткосрочный рейтинг Общества на уровне «B».

При принятии решения о повышении кредитного рейтинга агентство учитывало устойчивые результаты операционной деятельности Компании, достаточную ликвидность на горизонте 12 месяцев и ожидание положительного денежного потока в среднесрочной перспективе.

Рейтинговое агентство Эксперт РА: ruAA, прогноз «Стабильный»

В декабре 2019 года АО «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности МРСК Центра на уровне ruAA со «Стабильным» прогнозом.

Положительное влияние на рейтинговую оценку оказывают:

- стабильная структура собственности,
- монопольные рыночные позиции,
- важное значение Общества как элемента технической инфраструктуры Единой энергетической системы России;
- высокое качество корпоративного управления,
- стабильная структура собственности,
- уровень информационной прозрачности компании,
- невысокий уровень долговой нагрузки и прогнозный уровень ликвидности.

Более детальная информация по кредитным рейтингам опубликована на сайтах рейтинговых агентств.

3.2. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

МРСК Центра осуществляет деятельность по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электрическим сетям, регулирующую государством, а также оказывает иные нерегулируемые виды деятельности – дополнительные услуги.

Регулирование деятельности по передаче электроэнергии и технологическому присоединению осуществляется посредством установления соответствующих тарифов (платы) органами исполнительной власти – ФАС России и Региональными энергетическими комиссиями (РЭК).



3.2.1. Тарифы на услуги по передаче электроэнергии

В 2019 году тарифы на услуги по передаче электроэнергии в филиалах Компании устанавливались с применением двух методов:

- **Метод долгосрочной индексации необходимой валовой выручки:** Белгородэнерго, Брянскэнерго, Воронежэнерго, Костромаэнерго, Курскэнерго, Липецкэнерго, Орелэнерго, Смоленскэнерго, Тверьэнерго.
- **РАВ- регулирование:** Тамбовэнерго, Ярэнерго.

Выбор метода в отношении каждого филиала производится с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике».

Средневзвешенные «котловые» тарифы на услуги по передаче электроэнергии в 2017-2019 годах:

Показатель	Ед. изм.	2017	2018	2019
Средний тариф на услуги по передаче электроэнергии	коп./кВтч	176,7	196,2	200,9
Прирост	%	13,1 %	11,1 %	2,4 %

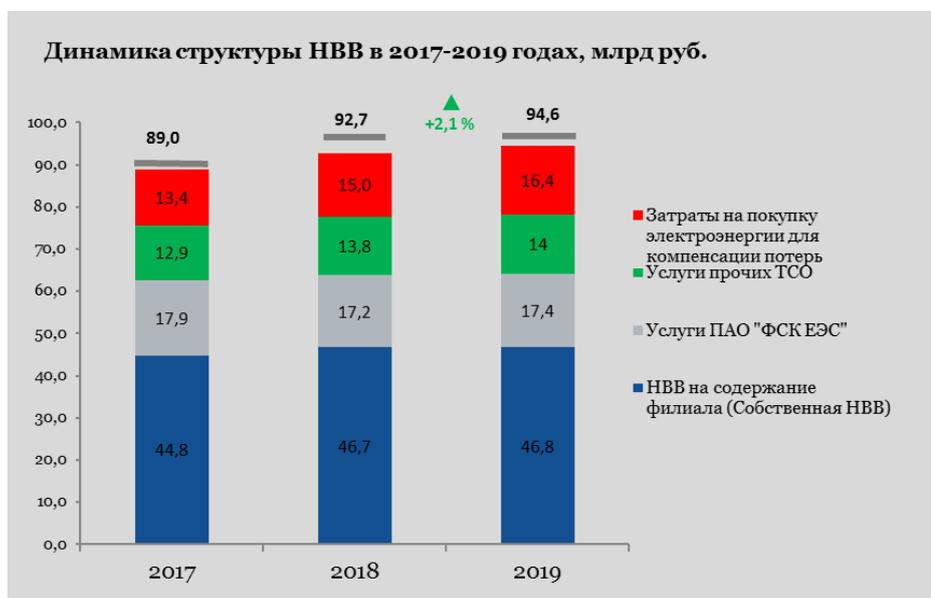
- *Подробнее о тарифном регулировании, в том числе динамика средневзвешенных «котловых» тарифов на услуги по передаче электроэнергии в 2017-2019 гг. в разрезе филиалов – в приложении 3.4 к годовому отчету, а также на сайте Общества: <http://www.mrsk-1.ru/clients/transmission/price/>.*

Необходимая валовая выручка (НВВ)

В декабре 2018 года РЭК установлены тарифы на услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или на ином законном основании территориальным сетевым организациям, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Тарифно-балансовые решения (далее – ТБР) на 2019 год по филиалам Компании установлены в рамках утвержденных ФАС России предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии.

НВВ «котловая» по филиалам МРСК Центра утверждена в размере 94 592 млн руб. (+ 2,1 % прирост к уровню 2018 года). Увеличение «котловой» НВВ в 2019 году обусловлено снижением балансовых показателей передачи электроэнергии (на -0,3 % по котловому полезному отпуску). Наибольший прирост наблюдается по филиалам Воронежэнерго (+6,0%), Брянскэнерго (+4,0%), Курскэнерго (+3,7%), Орелэнерго (+3,3%).



С учетом изменения федеральных факторов (ФСК, потери) НВВ на содержание филиалов утверждена в размере 46 824 млн руб. (+0,3%, или +135 млн руб., к уровню 2018 года).

Структура «котловой» НВВ в отчетном году не претерпела существенных изменений. Наибольшую долю по-прежнему занимает НВВ на содержание филиалов МРСК Центра – 49,5 %, затраты на услуги ПАО «ФСК ЕЭС» составляют 18,4 %, услуги прочих ТСО – 14,8 %, затраты на покупку электроэнергии для компенсации потерь в наших сетях – 17,3 %.

Доля МРСК Центра в НВВ регионов обслуживания в 2019 году составила 85,7 %.

3.2.2. Тарифы на услуги по технологическому присоединению

Ценовое регулирование услуг по технологическому присоединению осуществлялось в 2019 году путем установления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов¹⁹:

- **на период регулирования:**

<i>стандартизированные тарифные ставки (руб./ I присоединение, руб./км, руб./кВт)</i>	рассчитываются на основании представляемых сетевыми организациями сведений о фактических расходах за три предыдущих года методом сравнения аналогов с учетом расходов всех сетевых организаций субъекта и устанавливаются едиными по субъекту	Утверждаются с учетом следующей дифференциации: по мероприятиям, по категориям заявителей, по уровням напряжения, по объемам присоединяемой мощности, по типам и марке кабеля воздушных и кабельных линий, по способу выполнения работ (методом прокола / методом горизонтально-направленного бурения), по типам и номинальной мощности оборудования и трансформаторов подстанций
<i>ставки платы за единицу максимальной мощности (руб./кВт)</i>	определяются исходя из утвержденных стандартизированных тарифных ставок и фактических средних данных о	Дифференцируются по аналогии со стандартизированными тарифными ставками. Утвержденные ставки за единицу мощности на 2019 год

¹⁹ В соответствии с методическими указаниями, утвержденными приказом ФАС России от 29.08.2017 № 1135/17.

	присоединяемых объемах максимальной мощности за три предыдущих года	имеют достаточно большой диапазон разброса значений и разнонаправленную динамику изменений относительно уровня 2018 года. Это обусловлено большой вариативностью данных об объемах присоединяемой мощности по факту прошлых лет по отдельным сетевым организациям и видам мероприятий
<i>формула платы за технологическое присоединение</i>	устанавливается регулирующим органом исходя из стандартизированных тарифных ставок и способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации в соответствии с положениями пункта 30 Методических указаний от 29.08.2017 № 1135/17	

• *Подробнее о средних стандартизированных тарифных ставках в разрезе филиалов – в приложении № 3.4 к годовому отчету, а также на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/customers/services/tp/tariffs/>.*

- **по обращению сетевой организации** (устанавливаются регулятором отдельно для каждого конкретного заявителя):
 - платы за технологическое присоединение к территориальным распределительным электрическим сетям энергопринимающих устройств *отдельных потребителей максимальной мощностью не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ*;
 - платы за технологическое присоединение к территориальным распределительным электрическим сетям *объектов по производству электрической энергии*;
 - платы за технологическое присоединение *по индивидуальному проекту*.

Если выданные технические условия предусматривают мероприятия, по которым нет утвержденных ставок, то экономически обоснованные расходы определяются с учетом смет, представленных ТСО и выполненных с учетом сметных нормативов.

Льготное технологическое присоединение

Льготные условия ТП определены п. 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии²⁰. Размер платы на льготных условиях составляет не более 550 руб. за присоединение. При расчете платы за ТП некоммерческих объединений и граждан, объединивших свои хозяйственные постройки, размер платы 550 руб. умножается на количество членов (граждан) этих объединений.

Кроме того, размер включаемой в состав платы за ТП энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более чем 150 кВт инвестиционной составляющей на покрытие расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства с 1 октября 2017 года равен 0.

Льготные условия распространяются в отношении заявителей, подавших заявку в целях ТП энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности), а также садоводческих, огороднических, дачных и иных некоммерческих объединений, религиозных организаций и граждан, объединивших свои гаражи и хозяйственные постройки.

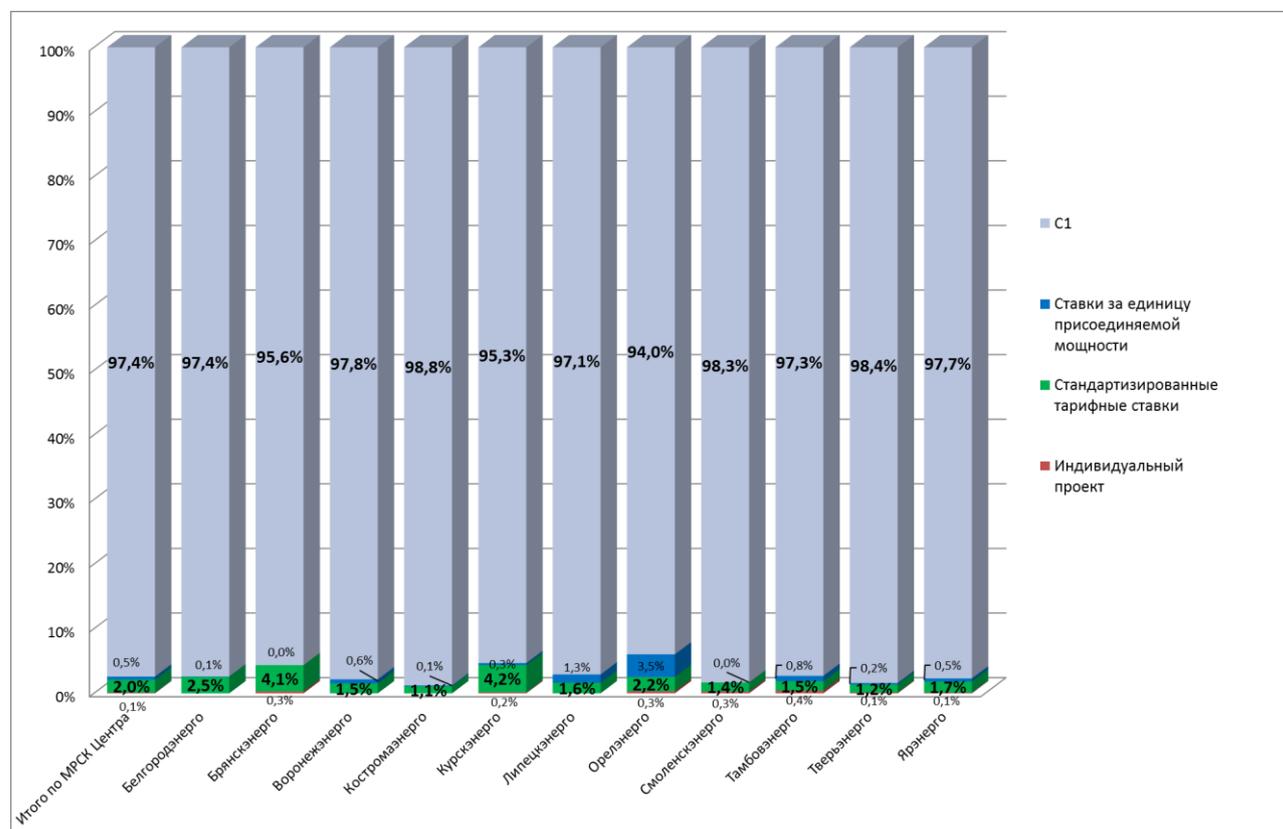
Расходы, связанные с присоединением льготных категорий потребителей, определяются как «выпадающие доходы, связанные с осуществлением технологического присоединения» и

²⁰ Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861

включаются в расходы сетевой организации, учитываемые при установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии²¹.

- Более подробные сведения о величине «выпадающих доходов» филиалов МРСК Центра, связанных с ТП, приведены в приложении № 3.4 к годовому отчету.

В 2019 году **78,7 %** договоров ТП заключено с льготными категориями потребителей в группе «до 15 кВт». Остальные категории заявителей использовали в отчетном году следующие варианты расчета платы:



²¹ Расчет «выпадающих доходов» производится в соответствии с методическими указаниями, утвержденными приказом ФСТ России от 11.09.2014 № 215-э/1.

3.3. АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

3.3.1. Финансовые результаты

Динамика основных экономических показателей за 2017-2019 гг., млн руб.²²:

№ п/п	Показатель	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
					млн руб.	%
1	Выручка от реализации продукции (услуг), в том числе:	91 060,4	93 873,5	94 505,8	632,3	0,7%
1.1.	От передачи электроэнергии	87 622,9	90 015,4	90 886,7	871,3	1,0%
1.2.	От технологического присоединения	1 591,2	1 863,9	1 542,0	-321,9	-17,3%
1.3.	От продажи электроэнергии	548,4	530,0	520,7	-9,3	-1,8%
1.4.	От прочей деятельности	1 297,9	1 464,2	1 556,4	92,2	6,3%
2	Себестоимость продукции (услуг)	79 023,1	83 936,4	84 508,6	572,2	0,7%
3	Валовая прибыль	12 037,3	9 937,1	9 997,2	60,1	0,6%
4	Управленческие расходы	2 173,3	2 191,3	2 335,8	144,5	6,6%
5	Коммерческие расходы	20,2	18,8	18,7	-0,1	-0,5%
6	Прибыль (убыток) от продаж	9 843,8	7 727,0	7 642,7	-84,3	-1,1%
7	Проценты к получению	366,8	53,1	106,5	53,4	100,6%
8	Проценты к уплате	4 046,4	3 196,1	3 218,0	21,9	0,7%
9	Доходы от участия в других организациях	21,6	14,4	14,8	0,4	2,8%
10	Прочие доходы	4 338,8	3 509,9	3 603,5	93,6	2,7%
11	Прочие расходы	5 947,0	5 900,0	6 975,1	1 075,1	18,2%
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	4 577,6	2 208,3	1 174,4	-1 033,9	-46,8%
13	Налог на прибыль и иные платежи	2 546,2	802,9	959,7	156,8	19,5%
14	Чистая прибыль (убыток)	2 031,4	1 405,4	214,7	-1 190,7	-84,7%
15	ЕБИТДА*	19 364,6	16 555,9	16 038,3	-517,6	-3,1%

*Показатель ЕБИТДА рассчитан следующим образом: Прибыль до налогообложения + проценты к уплате + Амортизация = стр.2300 ф.2 – стр. 2330 ф.2 + стр.6514 ф.2.1+ стр.6554 ф.2.1+ стр.6564 ф.2.1.

Выручка

В 2019 году выручка Компании по сравнению с 2018 годом возросла на 0,7% до 94 505,8 млн руб., что обусловлено, в первую очередь, увеличением выручки от выполнения услуг по передаче электроэнергии.

Выручка от оказания услуг по передаче электроэнергии за 2019 год составила 90 886,7 млн руб., что выше уровня 2018 года на 1%, данный рост обусловлен увеличением среднего тарифа на передачу электрической энергии.

При этом доход от услуг по технологическому присоединению сократился на 17,3% до 1 542 млн руб. Отклонение фактического значения 2019 года обусловлено исполнением в 2018 году крупного договора технологического присоединения с Минобороны России в филиале Белгородэнерго.

Выручка от перепродажи электроэнергии незначительно снизилась относительно 2018 года на 1,8% и составила 520,7 млн руб. Это связано со снижением объема реализации.

Выручка от услуг по прочей деятельности в 2019 году составляет 1 556,4 млн руб., что на 92,2 млн руб. (6,3 %) выше уровня 2018 года, в том числе выручка по дополнительным услугам составила 1 416 млн руб., что на 24,7% выше уровня 2018 года. Основной причиной роста прочей выручки в 2019 году является выполнение в большем объеме договоров по услугам «Организация систем наружного освещения», «Оперативно-техническое обслуживание и ремонт электрических сетей и электрооборудования», «Переустройство электросетевых объектов ПАО «МРСК Центра» в интересах клиентов», «Установка и замена приборов учета», «Представление технических ресурсов».

²² Информация в соответствии с бухгалтерской (финансовой) отчетностью по РСБУ.

Затраты на производство и реализацию

Общие расходы на оказание Обществом услуг в 2019 году составила 86 863 млн руб., в том числе затраты на оказание услуг по передаче электроэнергии – 85 076,2 млн руб. (что составляет 97,9 % от общего объема расходов), затраты на оказание услуг по технологическому присоединению составляют 375,5 млн руб. (0,4 % от общего объема расходов), затраты от реализации электроэнергии составляют 469,8 млн руб. (0,5 % от общего объема расходов), затраты по прочей деятельности – 941,5 млн руб. (1,2 % от общего объема расходов).

Динамика затрат на производство и реализацию продукции в 2017-2019 гг., млн руб.²³

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение, 2019/2018	
				млн руб.	%
Затраты на производство и реализацию	81 216,6	86 146,5	86 863,0	716,5	0,8%
В том числе:					
по передаче электроэнергии	79 927,3	84 392,5	85 076,2	683,7	0,8%
по технологическому присоединению	344,3	348,0	375,5	27,5	7,9%
по продаже электроэнергии	297,2	484,8	469,8	-15,0	-3,1%
прочие	647,8	921,2	941,5	20,3	2,2%

Рост себестоимости (с учетом управленческих и коммерческих расходов) относительно 2018 года составил 716,5 млн руб., или 0,8 %, и связан в основном с ростом неподконтрольных затрат: на компенсацию потерь электроэнергии, услуги территориальных распределительных сетевых организаций и начисленной амортизации.

Структура затрат на производство и реализацию в 2017-2019 гг., млн руб.

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение, 2019/2018	
				млн руб.	%
Неподконтрольные затраты всего	54 323,4	57 355,7	58 034,4	678,7	1,2%
В том числе:					
затраты на компенсацию потерь	13 609,1	14 976,5	15 123,3	146,8	1,0%
услуги ПАО «ФСК ЕЭС»	16 822,7	17 315,2	17 245,0	-70,2	-0,4%
услуги ТСО	12 874,1	13 657,1	13 768,0	110,9	0,8%
амортизация основных средств и НМА	10 740,6	11 151,5	11 645,9	494,4	4,4%
покупная электроэнергия для реализации	276,9	255,4	252,2	-3,2	-1,3%
Подконтрольные затраты всего	26 893,2	28 790,8	28 828,6	37,8	0,1%
В том числе:					
материальные затраты	3 451,9	3 753,9	3 568,0	-185,9	-5,0%
услуги производственного характера	944,4	1 286,7	1 221,6	-65,1	-5,1%
затраты на персонал (ФОТ, страховые платежи, НПФ)	17 641,9	18 133,4	18 569,3	435,9	2,4%
прочие расходы	4 855,0	5 616,8	5 469,7	-147,1	-2,6%
Итого затраты	81 216,6	86 146,5	86 863,0	716,5	0,8%

Неподконтрольные затраты в 2019 году составили 58 034,4 млн руб. (66,8 % от общей суммы затрат). Относительно факта 2018 года произошел рост на 678,7 млн руб., или на 1,2%, в том числе:

- Затраты на компенсацию потерь составили 15123,3 млн руб., что выше фактического значения 2018 года на 146,8 млн руб. (1%). Основным фактором увеличения затрат является рост средневзвешенных нерегулируемых цен на ОРЭМ;
- Услуги ПАО «ФСК ЕЭС» составили 17 245 млн руб., что ниже значения 2018 года на 70,2 млн руб. (0,4%). Основной причиной снижения затрат является изменение заявленной мощности и изменение объема нормативных потерь;

²³ Себестоимость с учетом управленческих и коммерческих расходов.

- Услуги ТСО составили 13 768 млн руб., что выше факта 2018 года на 110,9 млн руб. (0,8%) и связано с ростом индивидуальных тарифов на услуги ТСО;
- Амортизация основных средств и НМА составила 11 645,9 млн руб., что на 494,4 млн руб. (4,4%) выше факта 2018 года и обусловлено вводом в эксплуатацию объектов основных средств;
- Затраты на покупную электроэнергию для реализации в 2019 году составили 252,2 млн руб.

Подконтрольные затраты в 2019 году составили 28 828,6 млн руб. (33,2 % от общей суммы затрат) Относительно факта 2018 года произошел незначительный рост на 37,8 млн руб., или на 0,1 %, который обусловлен в основном увеличением затрат на персонал в результате индексации заработной платы и перераспределением затрат между себестоимостью и прочими расходами в результате переквалификации части выплат социального характера персоналу Общества.

Прибыль от продаж в 2019 году составила 7 642,7 млн руб. что ниже соответствующего значения 2018 года на 84,3 млн руб. (1,1%). Сокращение прибыли от продаж вызвано опережающим ростом затрат над ростом выручки, что, как уже упомянуто выше, вызвано в основном ростом неподконтрольных расходов Общества.

Отрицательное **сальдо прочих доходов и расходов** по итогам 2019 года составило 3 371,6 млн руб., увеличившись относительно предыдущего года на 981,5 млн руб.

Ухудшение сальдо прочих доходов и расходов в основном вызвано увеличением объема создания резервов по судебным искам на 1 064,5 млн руб. в результате урегулирования разногласий с контрагентами.

Прибыль до налогообложения в 2019 году составила 1 174,4 млн руб. что на 1033,9 млн руб. ниже, чем в 2018 году. Налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи по факту 2019 года составили 959,7 млн руб.

ЕБИТДА

По итогам 2019 года ЕБИТДА составила 16 038,3 млн руб., что ниже 2018 года на 517,6 млн руб., или на 3,1%. Снижение обусловлено увеличением отрицательного сальдо прочих доходов и расходов (без учета процентов к уплате) на 927,7 млн руб., ростом затрат (без учета амортизации) на 222,2 млн руб., и частично скомпенсировано ростом выручки на 632,3 млн руб.

Чистая прибыль

Перечисленные выше изменения доходов и расходов Общества определили в 2019 году снижение чистой прибыли на 1 190,7 млн руб. (на 84,7%) от соответствующего показателя 2018 года, в результате чего финансовый результат по итогам 2019 года составил 214,7 млн руб.

Структура чистой прибыли в 2017-2019 гг., млн руб.:

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение, 2019/2018	
				млн руб.	%
Чистая прибыль	2 031,4	1 405,4	214,7	-1 190,7	-84,7%
В том числе:					
от передачи электроэнергии	296,6	-400,4	-1 285,5	-885,1	221,1%
от технологического присоединения*	970,0	1 211,1	878,9	-332,2	-27,4%
от продажи электроэнергии	-66,8	-39,6	11,7	51,3	-129,5%
прочая	831,6	634,3	609,6	-24,7	-3,9%

* Сумма обязательств по технологическому присоединению, включенных в финансовую отчетность в составе чистой прибыли.

3.3.2. Дебиторская и кредиторская задолженность

Дебиторская задолженность

Динамика дебиторской задолженности в 2017-2019 годах, млн руб.²⁴:

²⁴ Данные по состоянию на 31.12. соответствующего периода. Показатели указываются в соответствии с бухгалтерской (финансовой) отчетностью Общества за отчетный период.

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение, 2019/2018	
				млн руб.	%
Дебиторская задолженность	12 361,7	12 873,1	13 061,0	187,8	1,5
В том числе:					
покупатели и заказчики:	11 177,5	11 616,1	12 229,7	613,5	5,3
- по передаче электроэнергии	10 730,3	11 003,5	11 415,0	411,5	3,7
- за реализацию электроэнергии	142,6	129,1	171,6	42,5	32,9
векселя к получению	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
авансы выданные	131,0	131,7	180,8	49,1	37,3
прочие дебиторы	1 053,2	1 125,3	650,5	-474,8	-42,2

Рост дебиторской задолженности в 2019 году на 187,8 млн руб. (1,5%) относительно 2018 года обусловлен повышением задолженности покупателей и заказчиков, в том числе за услуги по передаче электроэнергии на 411,5 млн руб.

Компания осуществляет контроль за исполнением договорных обязательств – ежемесячно формируется и проводится анализ отчета о движении дебиторской задолженности. В случае возникновения задолженности сроком свыше 30 дней проводятся мероприятия в соответствии с регламентирующими документами.

Работа с просроченной дебиторской задолженностью

Основная доля просроченной дебиторской задолженности приходится на задолженность за оказанные услуги по передаче электроэнергии. Просроченная задолженность, учтенная по условиям договоров по передаче электроэнергии, по состоянию на 31.12.2019 составляет 13 479,03 млн руб.

В целях снижения просроченной дебиторской задолженности ПАО «МРСК Центра» проводится работа в соответствии регламентом процедуры «Работа с дебиторской задолженностью за оказанные услуги по передаче электрической энергии в ПАО «МРСК Центра», утвержденным приказом ПАО «МРСК Центра» от 06.04.2018 № 171-ЦА. С целью урегулирования разногласий, сформировавших текущую оспариваемую задолженность, с потребителями услуг проводятся переговоры. В случае нарушений условий оплаты направляются претензии. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке производится взыскание задолженности/урегулирование разногласий в судебном порядке с взиманием неустойки за просрочку оплаты (процентов за пользование чужими денежными средствами). Кроме того, заключаются соглашения о реструктуризации задолженности, ведется контроль их исполнения, заключаются договоры уступки права требования задолженности, проводятся зачеты встречных однородных требований. Также вводятся ограничения режима потребления электроэнергии в отношении «прямых» потребителей, допустивших просрочку по оплате оказанных услуг по передаче электроэнергии, в случае отказа потребителей произвести самоограничения инициируются обращения в Ростехнадзор о привлечении к административной ответственности. Кроме этого, по вопросу неплатежей потребителей услуг публикуются материалы в средствах массовой информации. Регулярно инициируется рассмотрение вопросов неплатежей на заседаниях Комиссий по вопросам оплаты за энергетические ресурсы и штабов по обеспечению безопасности электроснабжения при Администрации области, в 2019 году инициировано 31 обращение. В отдельных случаях направляются обращения в правоохранительные органы на предмет пресечения неправомерного вывода из обращения на рынке электрической энергии денежных средств.

В результате проведенной Обществом работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности за оказанные услуги по передаче электроэнергии в отчетном году получены положительные судебные решения в рамках 630 судебных дел на общую сумму требований²⁵ 3 164,91 млн рублей, отказано во взыскании 258,96 млн рублей в рамках 69 дел. Доля

²⁵ Суммы указаны с учетом неустойки за просрочку оплаты или % за пользование чужими денежными средствами.

удовлетворенных в пользу Общества требований составила 90,13 %, что выше значения указанного показателя за предыдущий год на 0,28 процентных пункта.

За предыдущий отчетный год положительные судебные решения вынесены в отношении требований на сумму 4 714,19 млн рублей (699 дел), отказано на сумму 611,3 млн рублей (79 дел).

Увеличение объемов взыскиваемых требований в отчетном году относительно предыдущего года обусловлено ростом начислений в связи с увеличением тарифов на услуги по передаче электрической энергии.

По результатам полученных судебных решений принудительное взыскание в отчетном году осуществлялось по исполнительным листам на сумму требований 985,9 млн рублей, из которых погашено 688,9 млн рублей (69,9 %). В предыдущем году принудительное взыскание осуществлялось на сумму требований 1 341,6 млн рублей, из которых погашено 979,0 млн рублей (73 %).

Охват просроченной задолженности за услуги по передаче электроэнергии мероприятиями, составляет 99,4 %, в том числе:

- 51,4%, или 7 035,0 млн руб., контролируется в рамках процедуры банкротства;
- 44,9%, или 6 153,1 млн руб., взыскивается в судебном порядке;
- 1,6%, или 222 млн руб., реструктуризировано;
- 1,5%, или 203,7 млн руб., обрабатывается в претензионном порядке;

Оставшаяся часть задолженности 0,6% или 87,2 млн руб., связана с проведением переговоров с потребителями услуг, либо с ожиданием следующих судебных заседаний для увеличения суммы исковых требований.

Кредиторская задолженность

Динамика кредиторской задолженности в 2017-2019 годах, млн руб.²⁶:

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение, 2019/2018	
				млн руб.	%
Кредиторская задолженность	10 683,2	14 153,1	13 199,3	-953,8	-6,7
В том числе:					
поставщики и подрядчики	4 589,9	6 066,2	5 831,9	-234,3	-3,9
векселя к уплате	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
налоги и сборы	1 685,9	1 597,2	2 381,8	784,5	49,1
авансы полученные	2 925,2	2 241,2	2 730,0	488,8	21,8
прочая кредиторская задолженность	1 482,2	4 248,5	2 255,6	-1 992,9	-46,9

Снижение кредиторской задолженности на 953,8 млн руб., или 6,7 %, относительно 2018 года произошло в основном за счет изменения по статьям:

- поставщики и подрядчики (234,3 млн руб.) – отклонение вызвано снижением текущих и просроченных обязательств перед контрагентами Общества;
- прочая кредиторская задолженность (1 992,9 млн руб.), т.к. для своевременного расчета с основными контрагентами в 2018 году Компания заключила агентский договор для возможности финансирования части расходов агентом. Размер задолженности перед агентом на конец 2018 года составил – 2,57 млрд руб., а погашена задолженность в 1 квартале 2019 года.

Рост задолженности по налогам и сборам на 784,5 млн руб. произошел за счет фактического начисления НДС. Задолженность является текущей.

Просроченная кредиторская задолженность по итогам 2019 года составила 1 233 млн руб., что выше факта 2018 года на 386 млн руб. в основном по причине прироста просроченной

²⁶ Данные по состоянию на 31.12. соответствующего периода. Показатели указываются в соответствии с бухгалтерской (финансовой) отчетностью Общества за отчетный период.

задолженности перед контрагентами в рамках инвестиционной и ремонтной программ, которые относятся к категории малый и средний бизнес.

3.3.3. Капитал

Структура капитала МРСК Центра в 2017-2019 годах, млн руб.:

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				млн руб.	%
Собственный капитал	57 897,0	58 430,9	56 927,6	-1 503,4	-2,6
Заемный капитал	61 769,0	64 105,2	67 335,7	3 230,5	5,0
В том числе:					
займы и кредиты	41 491,0	40 407,2	43 175,4	2 768,2	6,9
кредиторская задолженность	10 683,2	14 153,1	13 199,3	-953,7	-6,7
Соотношение собственного и заемного капитала	0,94	0,91	0,85	-0,1	-7,2
Доля заемного капитала в пассиве, %	52%	52%	54%	-	2 п.п.
Денежные средства на конец периода	1 358,7	786,3	1 015,9	229,6	29,2
Чистый долг	40 132,3	39 620,9	42 159,5	2 538,6	6,4

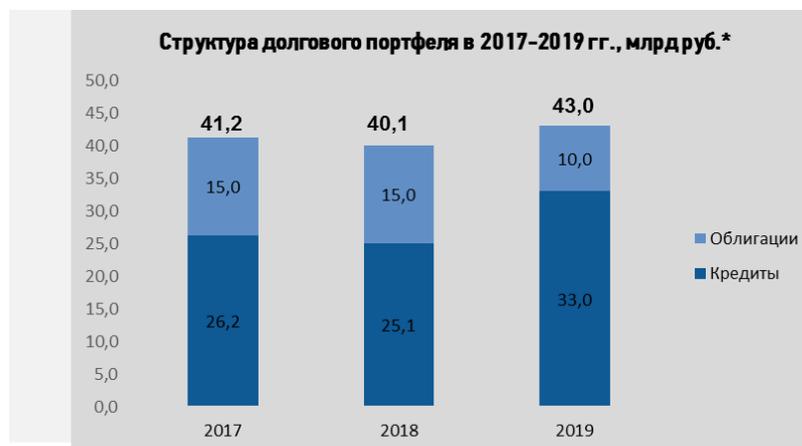
По итогам 2019 года собственный капитал МРСК Центра равен 56 927,6 млн руб., или 46 % всего капитала Компании. Снижение собственных средств Компании на 1 503,4 млн руб. в абсолютном выражении произошел за счет снижения финансового результата по итогам рассматриваемого года. Чистая прибыль относительно предыдущего периода снижена на 1 191 млн руб.

Доля долгосрочных обязательств в отчетном году возросла до 36 % от капитала Компании, в то время как в 2018 году она составляла 31 %. Изменение структуры капитала произошло преимущественно за счет реклассификации обязательств из краткосрочных в долгосрочные. Доля краткосрочных пассивов в общем объеме пассивов по итогам финансово-хозяйственной деятельности в 2019 году составила 18 %.

Чистый долг возрос на 6,4 % за счет роста размера заемных средств на 3 230,5 млн руб. за анализируемый период.

Структура долгового портфеля

По состоянию на 31.12.2019 размер долгового портфеля МРСК Центра составил 43 033,9 млн руб. в сравнении с 40 085,0 млн руб. по состоянию на 31.12.2018. Задолженность по облигационным займам на конец 2019 года составляет 23,3 % долгового портфеля.



*Основной долг, без учета начисленных на отчетную дату процентов

3.3.4. Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов

Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов МРСК Центра утверждена Советом директоров (протокол от 22.03.2019 № 09/19). Реализация мероприятий Программы учитывается в бизнес-плане, инвестиционной программе, программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности, программе инновационного развития и прочих целевых программах, реализуемых Компанией.

Показатели эффективности Программы учитывают целевые ориентиры, установленные Директивами Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303п-П13.

Достижение целевых ориентиров в 2017-2019 годах:

	Целевое значение	Эффект-2017	Эффект-2018	Эффект-2019
Директивы Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303п-П13	2-3 %	6,8 %	4,2 %	5,7%
<i>Снижение операционных расходов за отчетный год относительно уровня предыдущего года</i>				

В рамках повышения операционной эффективности МРСК Центра в 2019 году реализованы следующие мероприятия:

№ п/п	Направления оптимизации	Наименование мероприятий в рамках направлений	Достигнутый экономический эффект, млн руб.
1	Повышение эффективности процесса управления техническим обслуживанием и ремонтами оборудования, зданий и сооружений	Эффект от инициирования пересмотра ПТЭ и других регуляторных НТД	11,37
2	Повышение эффективности управления оборотным капиталом	Снижение просроченной дебиторской задолженности, сформированной на начало года	2 174,0
		Оптимизация запасов	12,9
3	Повышение эффективности управления основными средствами	Повышение производительности оборудования в результате технического перевооружения и реконструкции действующих и строительства новых производственных мощностей. Применение силовых трансформаторов 6(10)/0,4 кВ со сниженным энергопотреблением (энергоэффективных)	1,7
		Оптимизация амортизационных отчислений	47,5
		Снижение затрат, связанных с содержанием и управлением непрофильными активами, в том числе в результате их отчуждения	1,5
4	Повышение эффективности системы управления закупочной деятельностью и цепочками поставок	Получение экономического эффекта по результатам проведения торгово-закупочных процедур за счет проведения переторжек	269,9
5	Внедрение современных технологий и использование инноваций	Мероприятия Программы инновационного развития	19,7
6		Формирование единой политики в области оплаты труда персонала	578,1

	Оптимизация системы мотивации и оплаты труда персонала	Формирование единой политики в области нематериального стимулирования сотрудников	43,6
7	Совершенствование организационно-функциональной структуры, оптимизация численности персонала	Оптимизация бизнес - процессов ДЗО, исключение избыточных уровней управления, дублирующих функций, стандартизация производственной структуры Централизация обеспечивающих функций на уровне исполнительного аппарата ДЗО Планирование численности административно-управленческого персонала с учетом разработанных нормативов	269,3
8	Повышение энергетической эффективности	Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности (без мероприятий Программы снижения потерь)	5,5
		Мероприятия Программы снижения потерь (включенные в ИПР Общества)	1376,5

3.3.5. Сводная информация о финансовых результатах МСФО

В состав Группы компаний, помимо Общества, входят следующие предприятия:

Наименование	Доля владения, %	Основной вид деятельности
АО «Санаторий «Энергетик»	100	Оказание санаторно-курортных услуг
АО «Ярославская электросетевая компания»	51	Оказание электросетевых услуг
АО «Воронежские городские электрические сети»	100	Оказание электросетевых услуг
АО «Тульские городские электрические сети»	69,9992	Оказание электросетевых услуг

Основные финансовые результаты в 2017-2019 годах

Данные в млрд руб., если не указано иное

Показатели	2017 (пересчитано)	2018	2019	Изменение 2019/2018, %
Выручка (всего), в том числе:	91,1	93,9	94,6	0,7
Услуги по передаче электроэнергии	87,6	90,0	90,9	1,0
Услуги по подключению к электросетям	1,6	1,9	1,6	-15,8
Выручка от перепродажи электроэнергии и мощности	0,5	0,5	0,5	0,0
Прочая выручка	1,4	1,5	1,6	6,7
Операционные расходы	-83,1	-87,2	-88,5	1,5
Прочие доходы	1,1	1,4	2,5	78,6
Операционная прибыль	9,2	7,4	8,1	9,5
ЕВИТДА	18,8	17,2	18,9	9,9
ЕВИТДА margin, %	20,6	18,3	20,0	9,3
Прибыль за период	2,8	3,0	3,2	6,7
Прибыль за период margin, %	3,1	3,2	3,4	6,3
Показатели	на 31.12.2017 (пересчитано)	на 31.12.2018	на 31.12.2019	Изменение 2019/2018, %
Итого капитал	42,6	44,9	46,1	2,7
Итого активы	104,0	108,1	118,4	9,5
Кредиты и займы	41,5	40,4	46,5	15,1

Денежные средства и их эквиваленты	1,4	0,8	1,5	87,5
Чистый долг ²⁷	40,1	39,6	45,0	13,6

В соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за 2019 год прибыль за период составила 3,2 млрд руб., что выше аналогичного показателя прошлого года на 0,2 млрд руб.

Выручка за отчетный период составила 94,6 млрд руб., в том числе от оказания услуг по передаче электроэнергии — 90,9 млрд руб., от оказания услуг по подключению к электросетям — 1,6 млрд руб., от перепродажи электроэнергии и мощности — 0,5 млрд руб. и прочая выручка — 1,6 млрд руб. Основным фактором, оказавшим влияние на увеличение консолидированной выручки, является рост тарифа на передачу электрической энергии.

Операционные расходы Компании за 2019 год составили 88,5 млрд руб., что на 1,5% больше, чем значение за аналогичный период 2018 года. Причиной увеличения стал рост неподконтрольных расходов: на 10,5% расходов по налогам и сборам в связи с ростом ставки налога на имущество в соответствии со статьей 380 Налогового кодекса Российской Федерации, на 9,1% начисленного объема амортизации вследствие ввода новых объектов в рамках реализации инвестиционной программы и амортизации активов в форме права пользования в связи применением с 1 января 2019 года нового стандарта МСФО (IFRS) 16 «Аренда», на 1,3% расходов по покупке электроэнергии для компенсации технологических потерь в результате роста цены электроэнергии на ОРЭМ.

Прибыль до процентов, налогообложения и амортизации (ЕБИТДА) по итогам 2019 года составила 18,9 млрд руб. Рентабельность по ЕБИТДА по итогам 2019 года составила 20,0%.

По состоянию на 31 декабря 2019 года активы Компании составили 118,4 млрд руб. (на 31 декабря 2018 года — 108,1 млрд руб.), чистый долг составил 45,0 млрд руб. (на 31 декабря 2018 года — 39,6 млрд руб.). Рост чистого долга обусловлен применением с 1 января 2019 года нового стандарта МСФО (IFRS) 16 «Аренда», в результате чего в составе кредитов и займов учтены обязательства по аренде в размере 2,9 млрд руб., а также привлечением кредитных ресурсов в течение 12 месяцев 2019 года для покрытия текущих и инвестиционных расходов Компании. Средневзвешенная ставка заимствования МРСК Центра на 31.12.2019 составила 7,32%.

Несмотря на влияние негативных факторов финансовый результат группы Компаний по итогам 2019 года положительный и составил 3,2 млрд руб.

Финансовое состояние Группы Компаний по итогам 2019 характеризуется как устойчивое.

3.4. ИНВЕСТИЦИИ

МРСК Центра является системообразующей инфраструктурной компанией в регионах своего присутствия. Осуществляемые Компанией инвестиции вносят существенный вклад в экономическое процветание каждой области, а модернизация и новое строительство способствуют повышению надежности электросетевого комплекса.

Инвестиционная программа Компании формируется исходя из планов развития регионов, технического состояния электрических сетей, доступных источников финансирования, сформированных исходя из тарифно-балансовых решений.

Инвестиционная программа на 2019 год утверждена приказом Минэнерго России от 26 декабря 2019 года № 35@.

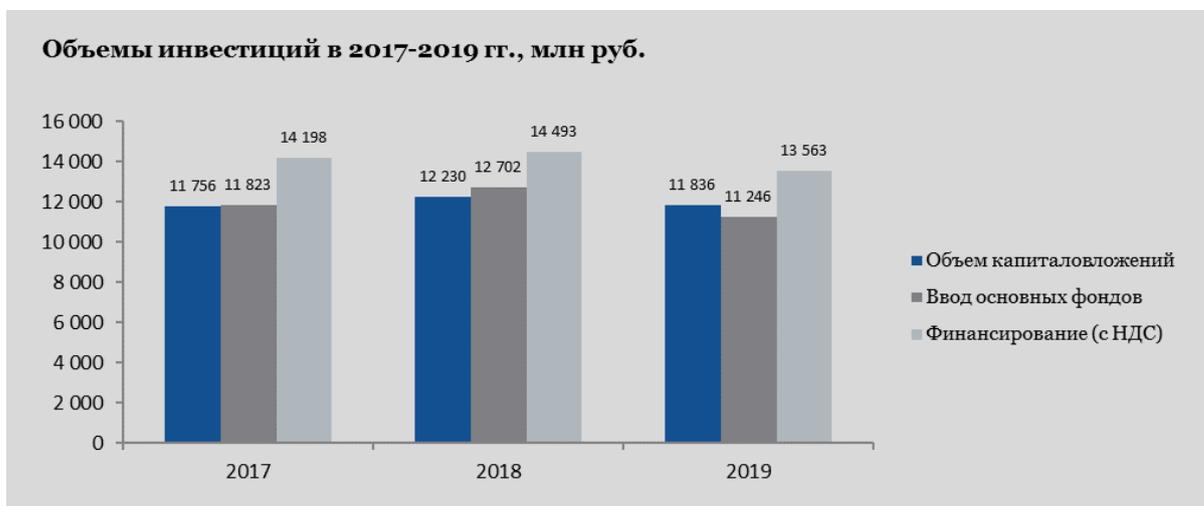
Основные параметры инвестиционной программы в 2017-2019 годах

Период	Капитальные вложения, млн руб. без НДС	Ввод основных фондов, млн руб.	Финансирование, млн руб. с НДС	Ввод мощности	
				МВА	кВт
2017 год	11 756	11 823	14 198	560	4 075
2018 год	12 230	12 702	14 493	376	3 598

²⁷ Показатель Чистый долг рассчитан по формуле: долгосрочные кредиты и займы + краткосрочные кредиты и займы – денежные средства и их эквиваленты.

2019 год, план	12 446	11 174	14 337	405	3 240
2019 год, факт	11 836	11 246	13 563	426	3 351
2020 год, план	13 393	14 573	16 640	506	3 253

- Основные параметры инвестиционной программы в разрезе филиалов приведены в приложении № 3.5 к годовому отчету.



3.4.1. Направления и структура финансирования капитальных вложений



Уменьшение объемов финансирования в 2019 году вызвано исключением из проекта скорректированной инвестиционной программы Общества сделки по приобретению филиалом Липецкэнерго электросетевых объектов Липецкой области, находящихся в хозяйственном ведении ОГУП ЛОКК.

Уменьшение объемов финансирования в 2019 году мероприятий по технологическому присоединению относительно 2017 и 2018 годов вызвано уменьшением объемов мероприятий по технологическому присоединению по всем категориям заявителей. Кроме того, на динамику повлияло задержка в подготовке приема-сдаточной документации на объекте «Строительство ПС 110/10 кВ Спутник для техприсоединения ООО «Выбор», договор №41199851 от 28.03.16; ООО «Ремстрой», договор № 41210590 от 16.09.16 (свыше 670 кВт; трансформаторная мощность 80 МВА)», что повлекло дополнительно отклонение от планового объема финансирования на 0,2 млрд руб.

Увеличение финансирования по направлению «Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение» в 2019 году относительно предыдущих периодов вызвано началом работ по программе «цифровая трансформация» при необходимости продолжения работ в прежнем объеме по реконструкции электросетевого оборудования.

Структура финансирования капитальных вложений, млн руб. с НДС

Направления капитальных вложений	2017	2018	2019
Технологическое присоединение	6 475	6 041	4 847
Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение	4 449	5 555	6 715
Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики	45	14	16
Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства	662	351	328
Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов	-	-	-
Прочие инвестиционные проекты	2 567	2 532	1 657
Итого	14 198	14 493	13 563

- *Дополнительная информация в области инвестиционной деятельности приложении 3.5 к годовому отчету.*



Удельный вес привлеченных средств уменьшился до 11%. Объем собственных источников финансирования увеличился до 89%. Основной объем собственных источников финансирования был сформирован за счет амортизации 10,1 млрд руб., или 74%, а также прибыль от технологического присоединения – 0,8 млрд руб., или 6 %, и возврат НДС – 0,7 млрд руб., или 5 %. Объем прочих собственных средств, привлекаемый в большей части на выполнение мероприятий по «выносу» сетей в рамках доходных договоров с заявителями составил 0,5 млрд руб., или 4 %.

Необходимость снижения долговой нагрузки на Общество потребует сохранения на достигнутом уровне соотношения заемных и привлеченных средств.

В инвестиционной программе Компании нет проектов, финансируемых с использованием средств федерального бюджета.

Наиболее крупные проекты 2019 года:

Воронежэнерго	Строительство КЛ 110 кВ ПС 220 кВ Бутурлиновка - ПС 110 кВ Бутурлиновка-2 цепь 1, 2 Введен в 3 квартал 2019 года	0,97 км	Обеспечение выдачи мощности Нововоронежской АЭС-2 через сети МРСК Центра
		Стоимость 29 млн руб. (без НДС)	
Брянскэнерго	Строительство распределительной сети 10 кВ. Введен в 3-4 кв. 2019 года	3.35 км	Технологическое присоединение объектов «Мираторг» и развитие Брянской области
		Стоимость 11,2 млн руб. (без НДС)	

Брянскэнерго	Реконструкция ПС 110/35/6 кВ Юбилейная с заменой силовых трансформаторов 2х16 на 2х25 МВА Введен в 4 квартале 2019 года	50 МВА	Ликвидация дефицита мощности Центра питания, г. Унеча и развитие Брянской области
		Стоимость 22,3 млн руб.	

3.4.2. Долгосрочная инвестиционная программа

Приказом Минэнерго России от 26.12.2019 №35@ утверждены изменения в проект инвестиционной программы МРСК Центра на 2019-2024 гг.

Программа разработана в соответствии с планами развития территорий, техническим состоянием электрических сетей, с учётом значимости объектов электроснабжения, с учетом прогнозов по выручке от передачи электроэнергии и поступлений по договорам на технологическое присоединение. Решения, принятые при разработке инвестиционной программы, соответствуют целям и задачам Единой технической политики в распределительном электросетевом комплексе и положениям действующего законодательства.

Основные параметры инвестиционной программы 2019-2024 гг.:



Общий объем финансирования увеличивается до 2020 года до 16,6 млрд руб. (с НДС) и в период 2021-2024 остается в диапазоне 14,5-15 млрд руб. ежегодно. Изменение вызваны выполнением мероприятий программы цифровой трансформации. Наибольший объем мероприятий приходится на 2020 год. Поэтому объем по направлению «Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение» увеличивается с 5,5 млрд руб. 2019 года до 8,1 млрд руб. в 2020 году и составляет 57 % от общего объема инвестиционной программы в 2020 году. Начиная с 2020 года общий объем программы реконструкции составляет ежегодно не менее 6,4 млрд руб., или 44 %, относительно 5,5 млрд руб., или 39 %, в 2019 году. Причиной является не только необходимость реализации программы цифровой трансформации, но программы комплексной реконструкции электросетевого оборудования, направленной на снижение существующего технического износа электрических сетей.

Общий объем финансирования по технологическому присоединению определен существующими заявками на технологическое присоединение потребителей. Общий объем финансирования в

структуре инвестиционной программы в период 2019-2024 гг. составляет 24-37 %. Наибольший объем приходится на 2019 год – 5,3 млрд руб., или 37 %, от ежегодного объема финансирования инвестиционной программы и определен существующими заявками на момент утверждения инвестиционной программы.

По направлению «Прочие инвестиционные проекты» объем финансирования увеличивается к 2021 году до 3,6 млрд руб., или 25 %, от объема инвестиционной программы. Далее объем финансирования уменьшается к 2024 году до 2,5 млрд руб., или 18 %, объема инвестиционной программы 2024 года. Эта тенденция определена необходимостью реализации программы АИИС КУЭ, которая комплексно развивается с мероприятиями программы «цифровой трансформации» Общества. Реализация программы подразумевает финансирование значительного объема мероприятий в период 2020-2021 года и продолжение в последующие годы завершающих этапов работ.

4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

4.1. ОТЧЕТ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ МРСК ЦЕНТРА

МРСК Центра стремится совершенствовать практику корпоративного управления, в том числе путем внедрения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России. По итогам 2019 года 94 % рекомендаций соблюдается Компанией полностью или частично, в 2018 году - 91 %, в 2017 году – 82 %, при этом в отчетном году доля полностью соблюдаемых рекомендаций увеличилась до 80 %:

Принципы корпоративного управления	Количество оцениваемых рекомендаций Кодекса	2019			2018			2017		
		+	+/-	-	+	+/-	-	+	+/-	-
Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав	13	12	1	0	12	1	0	10	2	1
Совет директоров Общества	36	27	6	3	24	7	5	18	8	10
Корпоративный секретарь	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0
Система вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых работников Общества	10	8	1	1	8	1	1	7	1	2
Система управления рисками и внутреннего контроля	6	6	0	0	6	0	0	6	0	0
Раскрытие информации об Обществе, информационная политика	7	7	0	0	6	1	0	3	4	0
Существенные корпоративные действия	5	1	3	1	1	3	1	1	3	1
Итого	79	63	11	5	59	13	7	47	18	14
	100 %	80 %	14 %	6 %	75 %	16 %	9 %	59 %	23 %	18 %

- Отчет о соблюдении Компанией принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления приведен в приложении № 4 к годовому отчету.

Рейтинг корпоративного управления

В августе 2019 года НП Российский институт директоров подтвердил рейтинг корпоративного управления МРСК Центра на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления».

НРКУ 7+ свидетельствует о том, что Компания соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления и следует значительному числу рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления. Компания характеризуется достаточно низкими рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

Оценка уровня корпоративного управления

Второй год подряд внутренний аудит провел оценку эффективности корпоративного управления МРСК Центра. Оценка проводится в соответствии с Методической инструкцией «Оценка эффективности системы корпоративного управления в ПАО «МРСК Центра» МИ БП 1/08-01/2017. Оценка подлежали следующие компоненты корпоративного управления:

- Права акционеров;
- Совет директоров;
- Исполнительное руководство;
- Прозрачность и раскрытие информации;
- Управление рисками, внутренний контроль и внутренний аудит;
- Корпоративная социальная ответственность, деловая этика, комплаенс.

Общая оценка МРСК Центра по итогам 2018/2019 корпоративного года составила 464,25 баллов, или 87,1 %, что соответствует оценке «развитая практика» со следующей характеристикой: корпоративное управление соответствует развитой практике и имеет потенциал для улучшения по несущественной части вопросов.

По итогам 2017 года оценка составила 442,75 баллов, или 80,35, – «развитая практика» со следующей характеристикой: корпоративное управление эффективное, однако по несущественной части вопросов возможны улучшения.

Политика в области одобрения сделок, совершаемых Компанией

Крупные сделки и сделки с заинтересованностью, совершаемые МРСК Центра, проходят одобрение органами управления Общества в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Устава Общества.

В 2019 году Компания не совершала крупных сделок.

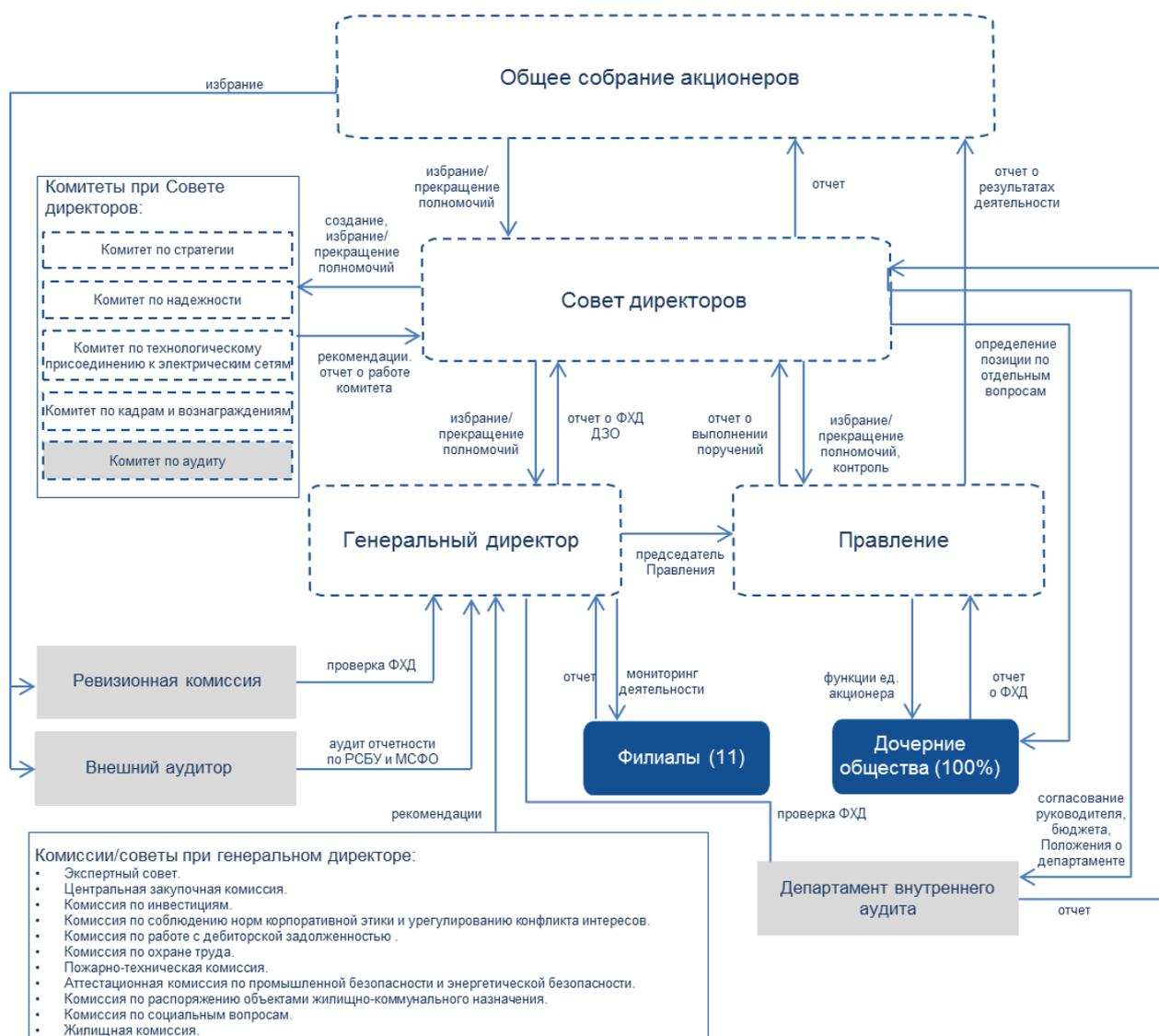
- *Отчет о совершенных МРСК Центра в 2019 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, приведен в приложении № 5 к годовому отчету.*

В целях снижения риска ненадлежащего распоряжения активами Уставом расширен перечень сделок с имуществом Компании, подлежащих обязательному предварительному одобрению Советом директоров.

Помимо крупных сделок и сделок с заинтересованностью, в МРСК Центра определен перечень сделок, являющихся существенными для Компании: сделки, составляющие более 2 % стоимости активов, сделки с государственными компаниями, внутрикорпоративные сделки (с дочерними обществами, с членами органов управления). Ежеквартальный обзор таких сделок публикуется на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/transactions/>.

4.2. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ МРСКЦЕНТРА



4.2.1. ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Акционеры осуществляют управление Обществом, принимая решения по наиболее важным вопросам деятельности Общества.

Сфера компетенции, порядок подготовки и проведения общего собрания акционеров регулируются законодательством Российской Федерации, Уставом и [Положением об общем собрании акционеров МРСК Центра](#).

В период подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров Общество учитывает требования / рекомендации, предусмотренные Положением об общих собраниях акционеров и Кодексом корпоративного управления Банка России, что позволяет обеспечить равную возможность эффективного участия всех акционеров Общества, включая миноритарных и иностранных акционеров, в Общем собрании:

- предоставляет доступный способ коммуникации: телефонная линия, электронная почта, позволяющие акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению ОСА;
- доводит до сведения акционеров информацию о проведении ОСА путем размещения сообщения на сайте Общества в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты его проведения;

- предоставляет доступ к материалам на сайте Общества (<https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/stockholders/>) не менее чем за 30 дней до даты проведения ОСА, а также предоставляет дополнительную информацию и материалы согласно рекомендациям Кодекса. Общество также размещает информацию о проезде к месту проведения ОСА, примерную форму доверенности, которую акционер может выдать своему представителю для участия в собрании, информацию о порядке удостоверения такой доверенности;
- предоставляет возможность заполнения электронной формы бюллетеней лицам, имеющими право на участие в общем собрании, на сайте Регистратора Общества (<https://www.vtbreg.ru/shareholder/personal/>);
- для обеспечения равного отношения ко всем акционерам, в том числе иностранным, размещает всю информацию также на английском языке.

Общество придерживается практики, исключая искусственное перераспределение корпоративного контроля: в МРСК Центра отсутствуют привилегированные акции и на балансе дочерних и зависимых обществ отсутствуют «квазиказначейские» акции.

30 мая 2019 года состоялось годовое Общее собрание акционеров МРСК Центра в форме совместного присутствия. Итогами годового собрания акционеров стало:

- утверждение годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2018 год;
- направление части чистой прибыли в размере 876 162 тыс. руб. на выплату дивидендов;
- избрание новых составов Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества;
- утверждение аудитора Компании на 2019 год;
- утверждение новых редакций: Устава, Положения о Совете директоров, Положения о Правлении Общества, Положения об Общем собрании акционеров, Положения о выплате членам Совета директоров ПАО «МРСК Центра» вознаграждений и компенсаций;
- одобрение участия Общества в Ассоциации СРО «Центризыскания» и в НП «НТС ЕЭС».

30 декабря 2019 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров МРСК Центра в форме заочного голосования. По итогам ВОСА было принято решение выплатить дивиденды по обыкновенным акциям Общества из чистой прибыли по результатам 9 месяцев 2019 года в размере 0,0200649 руб. на одну обыкновенную акцию Общества.

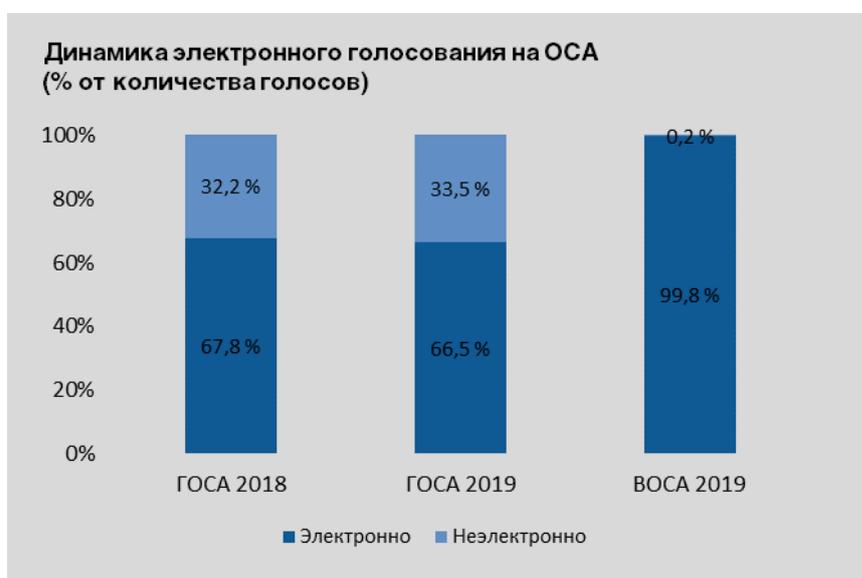
- С решениями, принятыми ОСА в 2019 году, можно ознакомиться на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/stockholders/solution/30052019/>, https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/stockholders/solution/vosa_30122019/.

Участие акционеров МРСК Центра в ОСА в 2017-2019 годах

Дата проведения ОСА	Наименование показателя	Физические лица		Юридические лица		Всего лиц		Итого
		Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	
08.06.2017	количество участников голосования	76	2 170	16	23	92	2 193	2 285
	количество голосующих акций	1 105 979 716	743 278 849	32 695 318 046	3 287 123 694	33 801 297 762	4 030 402 543	37 831 700 305
31.05.2018	количество участников голосования	75	2 293	13	13	88	2 306	2 394
	количество голосующих акций	945 327 428	898 953 540	32 963 580 940	2 751 122 264	33 908 908 368	3 650 075 804	37 558 984 172
В том числе электронно ²⁸	количество участников голосования	45	2 149	2	7	47	2 156	2 203
	количество голосующих акций	4 584 627	733 782 204	22 090 473 501	2 626 868 999	22 095 058 128	3 360 651 203	25 455 709 331
30.05.2019	количество участников голосования	89	1157	12	17	101	1 174	1 275

²⁸ Голосование путем заполнения электронной формы бюллетеня на сайте регистратора.

	количество голосующих акций	1 057 423 908	736 777 578	32 909 580 942	1 823 098 386	33 967 004 850	2 559 875 964	36 526 880 814
В том числе электронно	количество участников голосования	47	879	2	8	49	887	936
	количество голосующих акций	56 239 594	529 430 382	22 056 473 501	1 635 141 230	22 112 713 095	2 164 571 612	24 277 284 707
30.12.2019	количество участников голосования	0	500	0	11	0	511	511
	количество голосующих акций	0	372 332 255	0	31 033 754 985	0	31 406 087 240	31 406 087 240
В том числе электронно	количество участников голосования	0	337	0	10	0	347	347
	количество голосующих акций	0	324 949 473	0	31 018 176 260	0	31 343 125 733	31 343 125 733



4.2.2. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров МРСК Центра осуществляет общее руководство деятельностью Общества и действует в рамках компетенции, определенной Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом и внутренними документами Общества.

Количественный состав Совета директоров (11 членов), оптимально соответствует текущим целям и задачам МРСК Центра, а также отраслевой практике, и позволяет обеспечить среди членов Совета директоров необходимый баланс компетенций (профессионализма, знаний, опыта).

Введение в должность вновь избранных членов Совета директоров

В 2019 году в целях обеспечения эффективной работы Совета директоров и комитетов (максимально быстрой и эффективной интеграции в состав данных органов) впервые избранные члены Совета директоров (Головцов А.В., Зархин В.Ю., Логаткин А.В., Чевкин Д.А.) были ознакомлены с основными внутренними, стратегическими документами Общества. Также была проведена встреча с исполнительным руководством и ключевыми сотрудниками Общества, в ходе которой был представлен доклад менеджмента МРСК Центра по основным вопросам деятельности Компании.

Кроме того, в соответствии с Руководством по введению в должность вновь избранных членов Совета директоров и комитетов, с каждым из помощников и экспертов, уполномоченных членами Совета директоров и комитетов, Корпоративным секретарем на постоянной основе поддерживается контакт по порядку взаимодействия с Обществом в рамках обеспечения деятельности Совета директоров и Комитетов.

Структура Совета директоров

Диверсификация действующего состава Совета директоров:

Гражданство	100% граждане Российской Федерации
Пол	женщины - 1 (9%), мужчины - 10 (91%)
Образование	100% высшее, имеют ученую степень – 1. Финансово-экономическое – 7, Юридическое – 3, Инженерное – 1
Исполнительный/неисполнительный директор/независимый директор	Исполнительный – 1, неисполнительный – 6, независимый – 4
	Представитель Общества – 1, представители мажоритарного акционера – 6, независимые директора – 4
Возраст	35-40 лет – 2 человека, 41-50 лет – 8 человек, старше 50 лет – 1 человек
Стаж работы в Совете директоров	избран впервые – 5, избран 2 и более раза – 6

Независимые директора

В 2019 году впервые в состав Совета директоров вошло четыре независимых директора: Варварин А.В., Головцов А.В., Зархин В.Ю. и Шевчук А.В. Совет директоров МРСК Центра признал данных директоров независимыми с учетом предварительно проведенной комитетом по кадрам и вознаграждениям оценки на соответствие критериям независимости, установленным Кодексом и Правилами листинга Московской Биржи.

При признании директоров независимыми Совет директоров исходил из того, что Варварин А.В., Головцов А.В., Зархин В.Ю. и Шевчук А.В. обладают признанной, в том числе среди инвесторов, высокой деловой репутацией, будут обеспечивать действенную систему «сдержек и противовесов» в модели корпоративного управления МРСК Центра, будут способствовать выработке решений, учитывающих интересы различных групп заинтересованных сторон, и повышению качества управленческих решений.

Увеличение количества независимых директоров позволило повысить эффективность работы Совета директоров, обеспечить объективность при рассмотрении вопросов.

Большинство избранных членов Совета директоров Общества являются признанными специалистами в сфере электроэнергетики, финансов, юриспруденции, стратегического управления, аудита, управления рисками, корпоративного управления; имеют опыт работы в советах директоров или на высших должностях других акционерных обществ, акции которых включены в котировальные списки организованных торговых площадок (бирж), в том числе в международных компаниях.

Действующий состав Совета директоров избран 30 мая 2019 года на годовом Общем собрании акционеров²⁹:

Казиков Александр Иванович Председатель Совета директоров Неисполнительный директор	1948 года рождения, гражданин России. В 1971 году окончил Московский инженерно-экономический институт им. С. Орджоникидзе по специальности «Инженер-экономист». Имеет ученую степень – доктор экономических наук. В настоящее время является Председателем Совета директоров ПАО «МРСК Центра и Приволжья». Имеет государственные и отраслевые награды. В составе Совета директоров с 31.05.2018
--	---

²⁹ Информация указана по состоянию на 31.12.2019 в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

<p>Варварин Александр Викторович</p> <p>Независимый, Неисполнительный директор</p>	<p>Вице-президент - Управляющий директор Управления правового регулирования и правоприменения в Российском союзе промышленников и предпринимателей, генеральный директор НП «Центр развития корпоративных отношений и разрешения экономических споров»</p> <p>Родился в 1975 году, гражданин России.</p> <p>В 1998 году окончил Институт международного права и экономики им. А.С. Грибоедова по специальности «Правоведение».</p> <p>В течение последних 5 лет занимал должность Вице-президента – Управляющего директора Управления корпоративных отношений и правового обеспечения в Российском союзе промышленников и предпринимателей.</p> <p>В настоящее время является членом Совета и Генеральным директором НП «Центр развития корпоративных отношений и разрешения экономических споров», Председателем Совета МСО ПАУ, членом Совета директоров ПАО «Кубаньэнерго», членом Совета НП «Институт внутренних аудиторов».</p> <p>Председатель комитета по аудиту, член комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>В составе Совета директоров с 31.05.2018</p>
<p>Головцов Александр Викторович</p> <p>Независимый, Неисполнительный директор.</p>	<p>Родился в 1973 году, гражданин России.</p> <p>В 1996 году окончил Государственный Технический Университет им. Д.Ф. Устинова по специальности «Инженер-электрик».</p> <p>С 2005 по 2019 год занимал должность начальника Управления Аналитических Исследований АО «Управляющая Компания «УРАЛСИБ».</p> <p>В настоящее время является членом Совета Некоммерческой организации Ассоциация профессиональных инвесторов, членом Совета директоров ПАО «МРСК Волги», ПАО «МРСК Северо-Запада».</p> <p>Член комитета по стратегии, комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям при Совете директоров МРСК Центра.</p> <p>В составе Совета директоров с 30.05.2019</p>
<p>Зархин Виталий Юрьевич</p> <p>Независимый, Неисполнительный директор.</p>	<p>Родился в 1976 году, гражданин России.</p> <p>В 1998 году окончил Государственный Университет – Высшая школа экономики, квалификация «Бакалавр экономики», в 2000 году получил квалификацию «Магистр менеджмента».</p> <p>С 2011 по 2018 год занимал должность Управляющего директора Банка ГПБ (АО).</p> <p>В настоящее время является членом Совета директоров ПАО «МРСК Центра и Приволжья», ПАО «МРСК Юга», ПАО «Энел Россия».</p> <p>Член комитета по стратегии Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>В составе Совета директоров с 30.05.2019</p>
<p>Логаткин Андрей Вячеславович</p> <p>Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера</p>	<p>Директор Департамента международного сотрудничества ПАО «Россети»</p> <p>Родился в 1979 году, гражданин России.</p> <p>В 2004 году окончил Università commerciale Luigi Bocconi (Милан, Италия) по специальности «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)».</p> <p>В течение последних 5 лет занимал должности советника Председателя Совета директоров ПАО «Россети», заместителя генерального директора</p>

	<p>по организации международного взаимодействия ОАО «НИИЦ МРСК», генерального директора ООО «Артпол Анапа Хиллс», советника Президента ООО «Артпол Холдинг».</p> <p>В настоящее время является членом Совета директоров АО «ЭНИН», исполнительным директором Ассоциации «РНК МИРЭС».</p> <p>Член комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>В составе Совета директоров с 30.05.2019</p>
<p>Маковский Игорь Владимирович</p> <p>Исполнительный директор</p>	<p>Генеральный директор, Председатель Правления МРСК Центра</p> <p>Родился в 1972 году, гражданин России.</p> <p>В 1993 году окончил Алма-Атинское высшее пограничное командное училище им. Ф.Э. Дзержинского по специальности «Командная, тактическая, основы обеспечения жизнедеятельности»;</p> <p>в 2000 году – Калининградский государственный университет по специальности «Юриспруденция»;</p> <p>в 2004 году – Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Западная академия государственной службы», переподготовка по программе «Государственное и муниципальное управление».</p> <p>В течение последних 5 лет занимал должности исполняющего обязанности генерального директора, генерального директора, председателя Правления АО «Янтарьэнерго».</p> <p>В настоящее время является Председателем Правления ПАО «МРСК Центра и Приволжья», членом Совета директоров ПАО «МРСК Центра и Приволжья», АО «Янтарьэнергосбыт», Председателем Совета директоров АО «ЯрЭСК», АО «Янтарьэнергосервис», АО «Янтарьэнерго», АО «Калининградская генерирующая компания»</p> <p>Награжден отраслевыми, государственными, корпоративными и иными наградами.</p> <p>В составе Совета директоров с 30.05.2019</p>
<p>Павлов Алексей Игоревич</p> <p>Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера</p>	<p>Директор департамента стратегии ПАО «Россети»</p> <p>Родился в 1982 году, гражданин России.</p> <p>В 2004 году окончил Санкт-Петербургский Государственный Университет по специальности «Математические методы исследования операций».</p> <p>В течение последних 5 лет занимал руководящие должности в Департаменте финансов, Департаменте казначейства ПАО «Россети».</p> <p>В настоящее время является членом Совета директоров АО «Севкавказэнерго» и АО «Янтарьэнерго».</p> <p>Член комитета по стратегии Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>Награжден отраслевыми наградами.</p> <p>В составе Совета директоров с 08.06.2017</p>
<p>Романовская Лариса Анатольевна</p> <p>Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера</p>	<p>Заместитель генерального директора по взаимодействию с органами государственной власти ПАО «Россети»</p> <p>Родилась в 1972 году, гражданка России.</p> <p>В 1995 году окончила Самарскую государственную экономическую академию по специальности «Экономист».</p> <p>В течение последних 5 лет занимала должности советника, главного советника ПАО «Россети», генерального директора ООО «Энсол», генерального директора ООО «Свой Хлеб».</p>

	<p>В настоящее время является членом Правления Ассоциации организаций цифрового развития отрасли «Цифровая энергетика», членом Совета директоров ПАО «МОЭСК», ПАО «Ленэнерго», исполняет обязанности заместителя Генерального директора по управлению персоналом, взаимодействию с органами власти и СМИ ПАО «Россети».</p> <p>Председатель комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>В составе Совета директоров с 31.05.2018</p>
<p>Саух Максим Михайлович</p> <p>Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера</p>	<p>Начальник управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления ПАО «Россети»</p> <p>Родился в 1979 году, гражданин России.</p> <p>В 2001 году окончил Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов по специальности «Юриспруденция».</p> <p>В течение последних 5 лет занимал должности в Департаменте корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ПАО «Россети»/ОАО «Холдинг МРСК».</p> <p>В настоящее время является членом Совета директоров АО «ЕЭСК», ООО «АйТи Энерджи Сервис».</p> <p>Член комитета по аудиту Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>Награжден отраслевыми наградами.</p> <p>В составе Совета директоров с 15.06.2012</p>
<p>Чевкин Дмитрий Александрович</p> <p>Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера</p>	<p>Заместитель Директора Департамента управления персоналом ПАО «Россети»</p> <p>Родился в 1976 году, гражданин России.</p> <p>В 1998 году окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «Финансы и кредит».</p> <p>В течение последних 5 лет занимал руководящие должности в Департаменте кадровой политики и организационного развития ПАО «Россети».</p> <p>В настоящее время является членом Совета директоров АО «Управление ВОЛС-ВЛ».</p> <p>Член комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>В составе Совета директоров с 30.05.2019</p>
<p>Шевчук Александр Викторович</p> <p>Независимый директор Неисполнительный директор</p>	<p>Исполнительный директор Некоммерческой организации Ассоциации профессиональных инвесторов</p> <p>Родился в 1983 году, гражданин России.</p> <p>В 2005 году окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «Финансы и кредит».</p> <p>В течение последних 5 лет занимал должности в Ассоциации по защите прав инвесторов / Ассоциации профессиональных инвесторов.</p> <p>В настоящее время является членом Совета директоров ОАО «МРСК Урала», ПАО «МРСК Центра и Приволжья», ПАО «Детский мир».</p> <p>Член комитета по аудиту, комитета по кадрам и вознаграждениям, комитета по стратегии Совета директоров МРСК Центра.</p> <p>Награжден отраслевыми наградами.</p> <p>В составе Совета директоров с 17.06.2011</p>

Состав Совета директоров МРСК Центра, действовавший до 30 мая 2019 года³⁰

Казakov Александр Иванович Председатель Совета директоров Неисполнительный директор.	<i>Председатель Совета директоров ОАО «Дальневосточная энергетическая управляющая компания»</i>
Акопян Дмитрий Борисович Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера	<i>Заместитель генерального директора – директор филиала ПАО «МРСК Юга» – «Ростовэнерго»</i>
Варварин Александр Викторович Независимый, Неисполнительный директор	<i>Вице-президент - Управляющий директор Управления правового регулирования и правоприменения Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей», генеральный директор НП «Центр развития корпоративных отношений и разрешения экономических споров»</i>
Исаев Олег Юрьевич Неисполнительный директор	
Павлов Алексей Игоревич Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера	<i>Директор департамента финансов ПАО «Россети»</i>
Раков Алексей Викторович Неисполнительный директор Работник мажоритарного акционера	<i>Начальник Управления реализации услуг и энергосбытовой деятельности Департамента реализации услуг ПАО «Россети»</i>
Романовская Лариса Анатольевна Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера	<i>Заместитель Генерального директора по взаимодействию с органами государственной власти ПАО «Россети»</i>
Саух Максим Михайлович Неисполнительный директор. Работник мажоритарного акционера	<i>Начальник управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления ПАО «Россети»</i>
Спирин Денис Александрович Неисполнительный директор Представитель миноритарных акционеров	<i>Директор по корпоративному управлению Представительства Компании «Просперити Кэпитал Менеджмент (РФ) Лтд»</i>
Филькин Роман Алексеевич Неисполнительный директор Представитель миноритарных акционеров	<i>Директор, электроэнергетика, машиностроение Представительства компании «Просперити Кэпитал Менеджмент (РФ) Лтд»</i>
Шевчук Александр Викторович Независимый директор Неисполнительный директор	<i>Исполнительный директор Некоммерческой организации Ассоциации профессиональных инвесторов</i>

Конфликт интересов членов Совета директоров в 2019 году:

• Владение акциями Общества (прямо или косвенно)	Не владеет
• Сделки с акциями Общества в течение 2019 года	Не совершались
• Владение акциями ДЗО Общества	Не владеет
• Сделки между членами Совета директоров Общества в течение 2019 г.	Не совершались
• Иски к действующим членам Совета директоров	Не предъявлялись
• Обучение членов Совета директоров за счет Общества	Не осуществлялось
• Работа или участие в органах управлений компаний-конкурентов	Отсутствует

Подробнее о деятельности Общества по недопущению конфликта интересов – в разделе 4.6. «Урегулирование конфликта интересов» годового отчета.

Отчет о работе Совета директоров

³⁰ Информация указана по состоянию на 30.05.2019 в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Заседания Совета директоров Общества проводятся на регулярной основе в соответствии с утвержденным планом работы, не реже трех-четырёх раз в месяц. План работы Совета директоров формируется с учетом предложений членов Совета директоров, менеджмента и внешнего аудитора и включает в себя основные вопросы деятельности Общества (стратегия, надежность, бизнес-планирование, риски, кадровые вопросы).

Основное внимание на заседаниях Совета директоров в отчётном году уделялось вопросам корпоративного управления, аспектам деятельности по основным направлениям деятельности, а также регулирования финансово-хозяйственной деятельности МРСК Центра.

Статистика заседаний и рассмотренных вопросов:

	2017	2018	2019
Количество заседаний всего	32	44	49
В том числе:			
Очное заседание	3	3	3
Заочное голосование	29	41	46
Количество рассмотренных вопросов	204	189	200
В том числе по группам:			
Основные направления деятельности	55	31	40
Стратегия	34	37	33
Управление рисками/ внутренний аудит и контроль	10	11	21
Финансы	16	18	15
Одобрение сделок	7	13 ³¹	14
Корпоративное управление	54	53	55
Управление ДЗО	8	7	7
Кадры и организационная структура	16	10	8
Иное /социальная политика	4	9	7

В 2019 году было проведено 49 заседаний Совета директоров, в том числе 3 заседания – в очной форме. В рамках заседаний было рассмотрено 200 вопросов, основными из которых являются:

- отчеты генерального директора по основным направлениям деятельности Общества;
- решения об определении приоритетных направлений деятельности, утверждении различных программ, планов, внутренних документов;
- решения, связанные с созывом и проведением годового Общего собрания акционеров Общества и его ДЗО.

- *Более подробная информация о ключевых решениях, принятых Советом директоров в 2019 году, приведена в приложении № 3.12 к годовому отчету, а также на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/directors/decisions/2019/>.*

Для принятия решений по вопросам, не терпящим отлагательства, Председателем Совета директоров созывались внеплановые заседания. Форма проведения заседаний определялась Председателем Совета директоров исходя из важности и значимости для Общества выносимых на рассмотрение вопросов. При этом Уставом Общества определен перечень вопросов, решения по которым могут быть приняты исключительно в ходе очного рассмотрения.

Такие вопросы как утверждение бизнес-плана, одобрение инвестиционной программы, рассмотрение ежеквартальных отчетов об их исполнении, плана мероприятий по повышению эффективности деятельности и улучшению финансово-экономического состояния, управлению ключевыми операционными рисками и ряд других, помимо очного рассмотрения Советом директоров, также проходят предварительное обсуждение и утверждение на заседаниях профильных комитетов. Данный формат позволяет Совету директоров наиболее всесторонне рассмотреть вопрос и принять взвешенное решение.

³¹ В отчетном году почти в пять раз сократилось количество вопросов, связанных с принятием Советом директоров решений о согласии на совершение сделок или одобрении сделок, что связано с изменениями в законодательстве в части регулирования крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность. Благодаря этим изменениям Совет директоров получил возможность уделять больше времени решению стратегических вопросов управления Компанией.

При проведении заседаний в форме совместного присутствия Компания предоставляет членам Совета директоров возможность участвовать в заседании дистанционно – посредством видео, теле-конференцсвязи. Кроме того, учитывается письменное мнение по вопросам повестки дня заседания членов Совета директоров, отсутствующих на заседании.

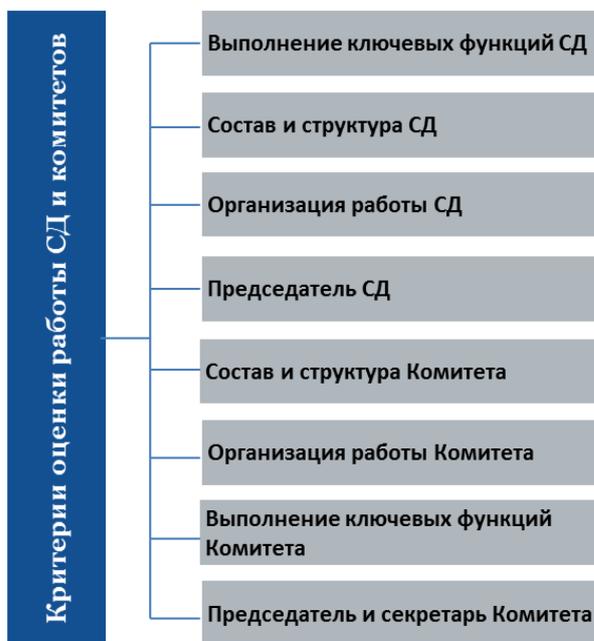
Члены Совета директоров дисциплинировано и ответственно подходили к осуществлению своих функций, о чем свидетельствует высокая активность участия членов Совета директоров в заседаниях – как Совета директоров, так и профильных комитетов. Кворум заседаний Совета директоров являлся всегда стабильно высоким. В 2019 году из 49 заседаний - 46 заседаний (94%) имели 100% кворум, 3 заседания имели 90 % кворум.

Активность участия членов СД в заседаниях СД и комитетов в 2019 году³²:

Ф.И.О. члена Совета директоров	Активность участия в заседаниях Совета директоров	Активность участия в заседаниях Комитетов при Совете директоров				
		по стратегии	по аудиту	по надежнос ти	по технологичес кому присоединен ию	по кадрам и вознаграждени ям
Члены Совета директоров, входившие в состав СД в течение всего 2019 г.						
Казаков Александр Иванович	49(3)/49(3)	-	-	-	-	-
Варварин Александр Викторович	48(2)/49(3)	-	20(6)/20(6)	-	5(2)/5(2)	5(0)/5(0)
Павлов Алексей Игоревич	49(3)/49(3)	19(4)/19(7)	-	-	-	8(1)/8(1)
Романовская Лариса Анатольевна	49(0)/49(3)	-	-	-	-	5(0)/5(0)
Саух Максим Михайлович	48(3)/49(3)	-	20(5)/20(6)	-	-	8(1)/8(1)
Шевчук Александр Викторович	49(3)/49(3)	19(5)/19(7)	20(5)/20(6)	-	-	13(1)/13(1)
Члены Совета директоров, покинувшие состав СД 30.05.2019						
Акопян Дмитрий Борисович	19(1)/20(1)	-	-	-	-	-
Исаев Олег Юрьевич	20(0)/20(1)	-	-	-	-	-
Спирин Денис Александрович	20(0)/20(1)	-	-	-	-	-
Раков Алексей Викторович	20(1)/20(1)	-	-	-	-	8(1)/8(1)
Филькин Роман Алексеевич	20(1)/20(1)	11(3)/11(5)	-	-	-	8(1)/8(1)
Члены Совета директоров, избранные в состав СД 30.05.2019						
Головцов Александр Викторович	29(2)/29(2)	8(1)/8(2)	-	-	7(2)/7(2)	-
Зархин Виталий Юрьевич	29(2)/29(2)	8(2)/8(2)	-	-	-	-
Логаткин Андрей Вячеславович	29(1)/29(2)	-	-	-	-	5(0)/5(0)
Маковский Игорь Владимирович	29(2)/29(2)	-	-	-	-	-
Чевкин Дмитрий Александрович	29(2)/29(2)	-	-	-	-	5(0)/5(0)

Оценка работы Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества

³² Информация в формате X (n)/Y(m), где X – количество заседаний, в которых принял участие член Совета директоров, Y – количество заседаний, в которых мог принять участие член Совета директоров, n, m – количество заседаний в форме совместного присутствия.



Внешняя оценка деятельности Совета директоров и комитетов с привлечением независимого консультанта проводится в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления не реже одного раза в три года. В остальное время Совет директоров проводит ежегодную самостоятельную оценку качества своей работы (через анкетирование).

Второй год подряд Совет директоров МРСК Центра проводит анонимную самооценку своей работы и работы комитетов (далее – оценка). Целью оценки является определение степени эффективности работы Совета директоров, комитетов, соответствия их работы потребностям развития Общества, активизацию работы Совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.

Оценка осуществляется в соответствии Методикой оценки работы Совета директоров и комитетов, утвержденной Советом директоров Общества в ноябре 2018 года, а также с учетом требований Кодекса корпоративного управления Банка России.

Оценка включала в себя оценку эффективности Совета директоров в целом, оценку эффективности каждого комитета, оценку эффективности Председателя Совета директоров. В анкетах члены Совета директоров и комитетов также могли выразить свою позицию и дать предложения по совершенствованию эффективности работы Совета директоров и комитетов, соответственно.

Общая оценка по итогам 2019-2020 корпоративного года составила 4,35 баллов (из 5 возможных), что соответствует оценке «Эффективно с замечаниями». Предыдущая оценка за 2018-2019 корпоративный год составила 4,59 баллов, что также соответствует оценке «Эффективно с замечаниями».

Результаты проведенной оценки показали, что деятельности Совета директоров и комитетов в целом хорошо организована и соответствует стратегическим принципам Компании и ключевым рекомендациям Кодекса корпоративного управления. При этом Советом директоров были выявлены как сильные стороны, так и проблемные области в деятельности Совета директоров и его комитетов.

К сильным сторонам своей деятельности и деятельности комитетов Совет директоров отнес: высокую посещаемость заседаний; обеспечение на должном уровне взаимодействия с исполнительными органами и структурными подразделениями Общества, эффективность работы Комитета по аудиту, Комитета по надежности, Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям и работы корпоративного секретаря Общества.

Слабыми сторонами своей деятельности и деятельности комитетов Совет директоров признал: отсутствие утвержденной в Обществе стратегии; отсутствие системы мотивации высшего менеджмента, нацеленной на решение стратегических задач и эффективную реализацию ключевых проектов Общества; несбалансированный состав Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям и Комитета по стратегии с точки зрения соотношения исполнительных, неисполнительных, независимых членов Совета директоров для эффективной работы Совета директоров и текущих потребностей Общества; неоптимальное соотношение числа очных и заочных (проводимых опросным путем) заседаний Совет директоров, Комитета по кадрам и вознаграждениям и Комитета по стратегии; рассмотрение стратегических (наиболее важных) вопросов деятельности Общества на заочных заседаниях Совет директоров, Комитета по кадрам и вознаграждениям и Комитета по стратегии.

Совет директоров признал, что по существенной части критериев большинства компонентов улучшения возможны при непосредственной инициативе членов Совет директоров и комитетов.

Потенциал их эффективности в большей степени зависит от позиции акционеров и контролирующих лиц

Рассмотрение результатов самооценки за 2019-2020 корпоративный год включено в план работы Совета директоров на апрель 2020 года. Независимую оценку эффективности работы Совета директоров и комитетов с привлечением внешнего консультанта планируется провести в 2021 году.

Корпоративный секретарь

Деятельность Корпоративного секретаря регулируется Уставом и [Положением о Корпоративном секретаре](#).

Основная цель деятельности Корпоративного секретаря – поддерживать эффективное взаимодействие между акционерами Общества, Советом директоров и исполнительным руководством.

Корпоративный секретарь МРСК Центра обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров, его пяти комитетов и выполняет функции Секретаря Правления и Общего собрания акционеров Общества, что повышает эффективность и оптимизирует деятельность по обеспечению процессов корпоративного управления в Обществе.

Корпоративный секретарь МРСК Центра является должностным лицом Общества, назначается генеральным директором Общества на основании решения Совета директоров, но при этом подотчетен Совету директоров и подконтролен в своей деятельности Председателю Совета директоров Общества, что обеспечивает достаточную независимость от исполнительных органов Общества.

Начиная с марта 2009 года функции Корпоративного секретаря МРСК Центра осуществляет Лапинская Светлана Владимировна³³.

Светлана Владимировна родилась в 1980 году.

В 2002 году окончила государственную классическую академию им. Маймонида

В МРСК Центра работает с 2005 года. В настоящее время – начальник управления корпоративных событий МРСК Центра. Является членом Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

Акциями Общества, его ДЗО не владеет. Аффилированность с членами органов управления Общества и акционерами Общества, наличие судимостей, административных правонарушений в области предпринимательской деятельности, в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг: отсутствует.

Комитеты Совета директоров

Для предварительного рассмотрения, проработки и подготовки рекомендаций по наиболее важным вопросам, входящим в сферу компетенции Совета директоров, в структуре Совета директоров Общества функционируют пять специализированных комитетов, позволяющих детально изучить соответствующий вопрос и повысить эффективность принимаемых Советом директоров решений.

Комитеты формируются Советом директоров и подотчетны ему в своей деятельности. Председатели комитетов представляют Совету директоров отчеты о проделанной работе, содержании рассмотренных вопросов и принятых решениях.

Отчеты о работе каждого из комитетов в 2018-2019 корпоративном году рассмотрены и приняты к сведению Советом директоров в мае 2019 года. Отчеты о деятельности комитетов в 2019-2020 корпоративному году будут представлены Совету директоров в мае 2020 года.

Порядок формирования и деятельность Комитетов регулируется положением о каждом из комитетов, утвержденным Советом директоров Общества. Работа комитетов осуществляется в соответствии с решениями Совета директоров и их планами работы, утвержденными на первом

³³ Персональные данные представлены с согласия Лапинской С.В.

после избрания заседании соответствующего Комитета и основанными на плане работы Совета директоров Общества.

Составы комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям формируются с учетом требований Правил листинга Московской Биржи, согласно которым в состав данных комитетов должны входить независимые директора.

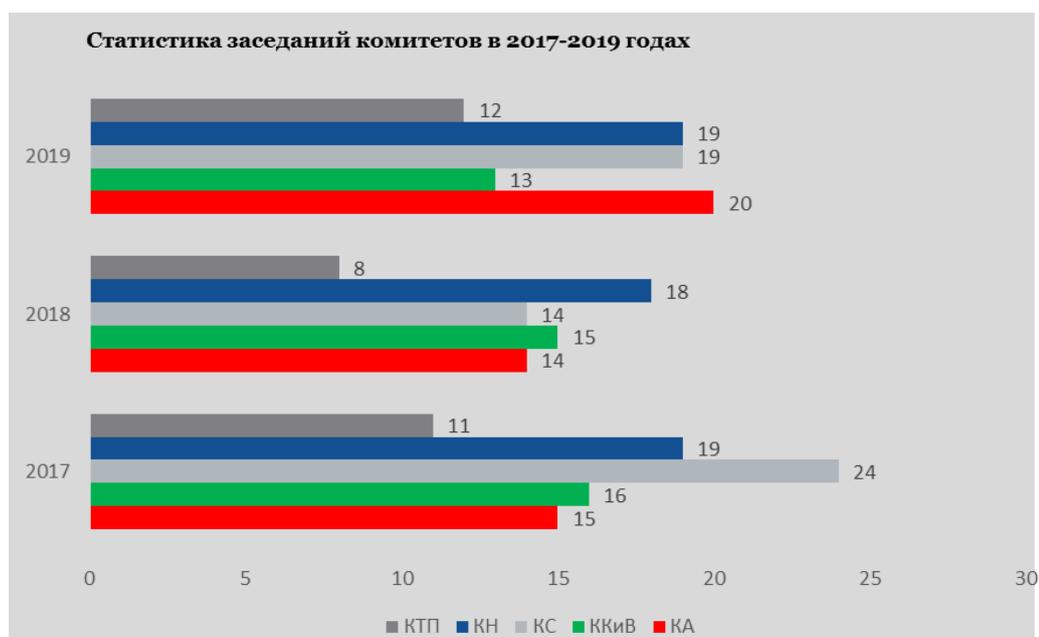
На заседаниях Комитетов могут присутствовать по приглашению Председателя комитета как работники Компании, так и третьи лица без права голоса по вопросам повестки дня.

Как и члены Совета директоров, впервые избранные члены комитетов, в целях обеспечения их эффективной работы (максимально быстрой и эффективной интеграции в состав комитета) были ознакомлены с основными внутренними, стратегическими документами Общества.

Общая информация о комитетах:

комитет	Дата создания	Положение о комитете	Информация о членах комитета	Решения комитета
Комитет по аудиту	Апрель 2008 года	https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/Polozhenie_o_komitete_po_auditu_s_uchetom_izmenenij_2110.pdf	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/audit/members/2019/	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/audit/decisions/2019/
Комитет по кадрам и вознаграждениям	Апрель 2008 года	http://www.mrsk-1.ru/common/upload/docs/polowenie_kkiv_0108.pdf	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/cadre/members/2019/	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/cadre/decisions/2019/
Комитет по стратегии и развитию / Комитет по стратегии³⁴	Апрель 2008 года	https://www.mrsk-1.ru/upload/Polozhenie_o_komitete_po_strategii_MRSK_08102019.pdf	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/strategics/members/2019/	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/strategics/solutions/2019/
Комитет по надежности	Январь 2006 года	https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/Pologhenie_KN17.PDF	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/technological/members/2019/	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/technological/decisions/2019/
Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям	Февраль 2009 года	https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/Pologenie_KTP.PDF	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/realty/members/2019/	https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/realty/decisions/2019/

³⁴ Советом директоров Общества 07.10.2019 принято решение о переименовании Комитета по стратегии и развитию Совета директоров ПАО «МРСК Центра» в Комитет по стратегии Совета директоров ПАО «МРСК Центра» (протокол от 07.10.2019 № 33/19).



Отчет Председателя комитета по аудиту

К основным задачам относятся:

- рассмотрение бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества и надзор за процессом ее подготовки;
- контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы внутреннего контроля, системы управления рисками, практики корпоративного управления;
- контроль за проведением внешнего аудита и выбором аудитора;
- обеспечение независимости и объективности осуществления функции внутреннего аудита;
- надзор за эффективностью функционирования системы противодействия недобросовестным действиям работников Общества и третьих лиц.

В 2019 году комитет по аудиту проделал значительный объем работы по повышению эффективности систем внутреннего контроля, обеспечению выполнения управленческих и контрольных функций Совета директоров в вопросах функционирования данной системы, контролю достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности, а также деятельности внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита.

По состоянию на 31 декабря 2019 года в состав комитета по аудиту входят 3 человека:

Ф.И.О. / Статус	Основная занимаемая должность
Варварин Александр Викторович Председатель комитета Независимый директор	Вице-президент - Управляющий директор Управления правового регулирования и правоприменения в Российском союзе промышленников и предпринимателей, генеральный директор НП «Центр развития корпоративных отношений и разрешения экономических споров»
Саух Максим Михайлович Неисполнительный директор	Начальник Управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления ПАО «Россети»
Шевчук Александр Викторович Независимый директор	Исполнительный директор Некоммерческой организации Ассоциации профессиональных инвесторов

Несмотря на то, что в состав комитета из 4 независимых членов Совета директоров, вошли только два независимых неисполнительных директора, в том числе Председатель (Варварин А.В. и Шевчук А.В.), по решению Председателя комитета на все заседания комитета, проводимые в форме совместного присутствия, приглашались два других независимых члена Совета директоров – Головцов А.В., Зархин В.Ю.

Из трех членов комитета два (Варварин А.В. и Шевчук А.В.), в том числе Председатель, являются независимыми неисполнительными директорами. Избранные члены комитета имеют

необходимый опыт работы и знания в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности, которые позволяют комитету функционировать максимально эффективно.

- *Подробная информация о членах комитета представлена на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/audit/members/2019/>.*

В 2019 году проведено 20 заседаний комитета, их них 6 заседаний – в очной форме. На заседаниях рассматривались вопросы в рамках решения задач, поставленных перед комитетом.

- *С информацией о рассмотренных вопросах можно ознакомиться в приложении № 3.12 к годовому отчету, а также на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/audit/decisions/2019/>.*

Отчет Председателя комитета по кадрам и вознаграждениям

В течение 2019 года комитет по кадрам и вознаграждениям способствовал формированию профессионального состава органов управления Общества, курировал вопросы организационной структуры Общества и его филиалов, подбора и оценки лиц, назначаемых на отдельные должности исполнительного аппарата, продолжил работу по определению соответствия критериям независимости членов Совета директоров. В результате этой работы Совету директоров были даны рекомендации по признанию А.В. Варварина, А.В. Головцова, В.Ю. Зархина и А.В. Шевчука независимыми директорами.

По состоянию на 31 декабря 2019 года в состав комитета по кадрам и вознаграждениям входят 5 человек:

Ф.И.О. / Статус	Основная занимаемая должность
Романовская Лариса Анатольевна Председатель комитета Неисполнительный директор	Исполняющий обязанности заместителя Генерального директора по управлению персоналом, взаимодействию с органами власти и СМИ, заместитель Генерального директора по взаимодействию с органами государственной власти ПАО «Россети»
Варварин Александр Викторович Независимый директор	Вице-президент - Управляющий директор Управления правового регулирования и правоприменения в Российском союзе промышленников и предпринимателей, генеральный директор НП «Центр развития корпоративных отношений и разрешения экономических споров»
Логаткин Андрей Вячеславович Неисполнительный директор	Директор Департамента международного сотрудничества ПАО «Россети», исполнительный директор Ассоциации «РНК МИРЭС»
Чевкин Дмитрий Александрович Неисполнительный директор	Заместитель Директора Департамента управления персоналом ПАО «Россети»
Шевчук Александр Викторович Независимый директор	Исполнительный директор Некоммерческой организации Ассоциации профессиональных инвесторов

Все члены комитета по кадрам и вознаграждениям являются неисполнительными директорами, два из которых являются независимыми директорами – Варварин А.В. и Шевчук А.В.

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям располагает профессиональным опытом и знаниями о деятельности Общества, необходимыми для осуществления им своих полномочий.

- *Более подробная информация о членах Комитета представлена на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/cadre/members/2019/>.*

В отчетном году состоялось 14 заседаний Комитета с рассмотрением вопросов в рамках поставленных перед комитетом задач.

- *С информацией о рассмотренных вопросах можно ознакомиться в приложении № 3.12 к годовому отчету, а также на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/cadre/decisions/2019/>.*

Отчет председателя комитета по стратегии³⁵

В октябре 2019 года Совет директоров принял решение о переименовании комитета по стратегии и развитию в комитет по стратегии, а также об утверждении новой редакции Положения о комитете по стратегии.

По состоянию на 31 декабря 2019 года в состав комитета по стратегии входят 11 человек:

Ф.И.О. / Статус	Основная занимаемая должность
Прохоров Егор Вячеславович Председатель Комитета	Исполняющий обязанности заместителя Генерального директора по стратегии ПАО «Россети»
Шагина Ирина Александровна	Директор Департамента тарифной политики ПАО «Россети»
Пилюгин Александр Викторович	Первый заместитель Генерального директора – главный инженер ПАО «МРСК Центра»
Романков Андрей Олегович	
Михеев Дмитрий Дмитриевич	Директор Департамента реализации услуг ПАО «Россети»
Тихомирова Ольга Владимировна	Директор Департамента казначейства ПАО «Россети»
Зархин Виталий Юрьевич Независимый директор	
Павлов Алексей Игоревич	Директор Департамента стратегии ПАО «Россети»
Жариков Алексей Николаевич	Директор по корпоративной политике и работе с акционерами АО «Электроцентроналадка»
Шевчук Александр Викторович Независимый директор	Исполнительный директор Некоммерческой организации Ассоциации профессиональных инвесторов
Головцов Александр Викторович Независимый директор	

- Более подробная информация о членах комитета представлена на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/strategics/members/2019/>.

Деятельность комитета по стратегии в 2019 году, как и в предыдущие годы, была направлена на всесторонний анализ и проработку ключевых вопросов в области финансового и инвестиционного планирования деятельности Общества.

Руководствуясь Кодексом корпоративного управления, утвержденным Банком России, комитет продолжил тенденцию рассматривать на очных заседаниях наиболее значимые вопросы, касающиеся утверждения отчетной финансовой информации, утверждения плановых показателей деятельности Общества.

В 2019 году проведено 19 заседаний Комитета, в том числе 7 заседаний в очной форме.

- Перечень рассмотренных комитетом вопросов приведен в приложении № 3.12 к годовому отчету. Также с решениями, принятыми комитетом, можно ознакомиться на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/strategics/solutions/2019/>.

Активность участия членов Комитета по стратегии и развитию в заседаниях Комитета в 2019 году³⁶:

Ф.И.О. члена Комитета	Активность участия в заседаниях Комитета
Члены Комитета, входившие в состав комитета в течение всего 2019 года	
Павлов Алексей Игоревич	19(4)/19(7)
Шевчук Александр Викторович	19(5)/19(7)
Члены Комитета, покинувшие состав комитета 07.10.2019	

³⁵ Советом директоров Общества 07.10.2019 принято решение о переименовании Комитета по стратегии и развитию Совета директоров ПАО «МРСК Центра» в Комитет по стратегии Совета директоров ПАО «МРСК Центра» (протокол от 07.10.2019 № 33/19).

³⁶ Информация в формате X (n)/Y(m), где X – количество заседаний, в которых принял участие член Комитета, Y – количество заседаний, в которых мог принять участие член Комитета, n, m – количество заседаний в форме совместного присутствия.

Ольхович Евгений Александрович	11(5)/11(5)
Гребцов Павел Владимирович	11(0)/11(5)
Катаев Валерий Васильевич	11(4)/11(5)
Иноземцев Александр Валерьевич	8(4)/11(5)
Капустин Дмитрий Сергеевич	11(5)/11(5)
Крупенина Анастасия Игоревна	11(4)/11(5)
Морозов Андрей Владимирович	11(4)/11(5)
Филькин Роман Алексеевич	11(3)/11(5)
Члены Комитета, избранные в состав комитета 07.10.2019	
Прохоров Егор Вячеславович	8(2)/8(2)
Головцов Александр Викторович	8(1)/8(2)
Зархин Виталий Юрьевич	8(2)/8(2)
Жариков Алексей Николаевич	8(1)/8(2)
Михеев Дмитрий Дмитриевич	8(2)/8(2)
Пилюгин Александр Викторович	8(1)/8(2)
Тихомирова Ольга Владимировна	8(2)/8(2)
Романков Андрей Олегович	2(1)/8(2)
Шагина Ирина Александровна	8(2)/8(2)

Отчет председателя комитета по надежности

По состоянию на 31 декабря 2019 года в состав комитета по надежности входят 5 человек:

Ф.И.О. / Статус	Основная занимаемая должность ³⁷
Рожков Василий Владимирович Председатель Комитета	Директор Департамента производственной деятельности - заместитель главного инженера ПАО «Россети»
Алешин Артем Геннадьевич	И.о. заместителя генерального директора по экономике и финансам МРСК Центра
Пилюгин Александр Викторович	Первый заместитель генерального директора - главный инженер МРСК Центра
Смага Михаил Владимирович	Заместитель директора филиала ПАО «Россети» - Центр технического надзора
Половнев Игорь Георгиевич	Финансовый директор Ассоциации профессиональных инвесторов

- Более подробная информация о членах комитета представлена на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/technological/members/2019/>.

В отчетном году состоялось 19 заседаний комитета, из которых 4 заседания – в очной форме. Комитет по надежности рассмотрел вопросы, связанные с экспертизой производственных программ, планов по техническому перевооружению, реконструкции, новому строительству и ремонту объектов электросетевого хозяйства, анализу их разработки и исполнения с точки зрения обеспечения требований к надежности функционирования и технического состояния электрических сетей.

- Перечень рассмотренных комитетом вопросов приведен в приложении № 3.12 к годовому отчету. Также с решениями, принятыми комитетом, можно ознакомиться на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/technological/decisions/2019/>

Активность участия членов комитета по надежности в заседаниях в 2019 году³⁸:

Ф.И.О. члена комитета	Активность участия в заседаниях комитета
-----------------------	--

³⁷ Должности членов Комитета по надежности приведены на 31.12.2019.

³⁸ Информация в формате X (n)/Y(m), где X – количество заседаний, в которых принял участие член Комитета, Y – количество заседаний, в которых мог принять участие член Комитета, n, m – количество заседаний в форме совместного присутствия.

Члены комитета, входившие в состав комитета в течение всего 2019 года	
Рожков Василий Владимирович	19 (4) /19 (4)
Пилюгин Александр Викторович	19 (4) /19 (4)
Смага Михаил Владимирович	19 (4) /19 (4)
Половнев Игорь Георгиевич	19 (4) /19 (4)
Члены комитета, покинувшие состав комитета 26.07.2019	
Иноземцев Александр Валерьевич	7 (2) /9 (2)
Члены комитета, избранные в состав комитета 26.07.2019	
Алешин Артем Геннадьевич	10 (2) /10 (2)

Отчет председателя комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям

По состоянию на 31 декабря 2019 года в состав комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям входят 5 человек:

Ф.И.О. / Статус	Основная занимаемая должность ³⁹
Пятигор Александр Михайлович Председатель Комитета	Заместитель генерального директора по реализации услуг ПАО «Россети»
Головцов Александр Викторович Независимый директор	
Кухаренко Василий Сергеевич	Главный эксперт Управления реализации технологического присоединения и дополнительных услуг Департамента технологического присоединения и развития инфраструктуры ПАО «Россети»
Резакова Владислава Владимировна	Заместитель Генерального директора по реализации и развитию услуг МРСК Центра
Половнев Игорь Георгиевич	Финансовый директор Ассоциации профессиональных инвесторов

- Более подробная информация о членах комитета представлена на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/realty/members/2019/>.

В течение года продолжилась работа комитета по анализу текущей ситуации в части технологического присоединения потребителей к электрическим сетям, оценке эффективности деятельности Общества по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям.

В прошедшем году проведено 12 заседаний комитета, в том числе 4 заседания в форме совместного присутствия.

- Перечень рассмотренных комитетом вопросов приведен в приложении № 3.12 к годовому отчету. Также с решениями, принятыми комитетом, можно ознакомиться на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/committee/realty/decisions/2019/>.

Активность участия членов комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям в заседаниях в 2019 году⁴⁰:

Ф.И.О. члена комитета	Активность участия в заседаниях комитета
Члены комитета, входившие в состав комитета в течение всего 2019 года	
Пятигор Александр Михайлович	11 (4) /12 (4)
Половнев Игорь Георгиевич	12 (3) /12 (4)
Члены комитета, покинувшие состав комитета 26.07.2019	
Варварин Александр Викторович	5 (2) /5 (2)
Давыдкин Владимир Александрович	5 (2) /5 (2)

³⁹ Должности членов Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям приведены на 31.12.2019.

⁴⁰ Информация в формате X (n)/Y(m), где X – количество заседаний, в которых принял участие член Комитета, Y – количество заседаний, в которых мог принять участие член Комитета, n, m – количество заседаний в форме совместного присутствия.

Манака Алиса Александровна	5 (2) / 5 (2)
Члены комитета, избранные в состав комитета 26.07.2019	
Кухаренко Василий Сергеевич	7 (2) / 7 (2)
Головцов Александр Викторович	7 (2) / 7 (2)
Резакова Владислава Владимировна	7 (2) / 7 (2)

4.2.3. ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Общества.

Маковский Игорь Владимирович



Игорь Владимирович родился 24 мая 1972 года в Семипалатинске.

В 1993 году окончил Алма-Атинское Высшее пограничное командное училище имени Ф.Э. Дзержинского. В 2000 году – Калининградский государственный университет по специальности «юриспруденция». В 2004 году — Северо-Западную академию государственной службы по специальности «Государственное и муниципальное управление». С 1993 по 1999 годы проходил службу в вооруженных силах Российской Федерации. В 2009 году был избран депутатом окружного Совета депутатов г. Калининграда от избирательного округа № 1 (часть Московского района и поселок Прибрежный).

В 2012-2018 годах занимал должность генерального директора АО «Янтарьэнерго». В июле 2012 года избран в состав Совета директоров АО «Янтарьэнерго», с сентября 2018 года – председатель Совета директоров АО «Янтарьэнерго».

С июня 2018 года – член Совета директоров АО «Янтарьэнергосбыт», председатель Совета директоров АО «Янтарьэнергосервис», АО «Калининградская генерирующая компания».

В сентябре 2018 года назначен на должность генерального директора, председателя Правления МРСК Центра.

В 2019 году избран членом Совета директоров ПАО «МРСК Центра», ПАО «МРСК Центра и Приволжья», а также председателем Совета директоров АО «ЯрЭСК».

Игорь Владимирович награжден орденом Русской Православной Церкви Святого Благоверного князя Даниила Московского III степени, орденом и медалью «За заслуги перед Калининградской областью», почетной грамотой Республики Дагестан, благодарственным письмом Президента Российской Федерации, благодарностью и почетной грамотой ПАО «Россети», медалью МЧС России «85 лет гражданской обороны», благодарностью Министерства энергетики Российской Федерации, почетным знаком «За вклад в развитие электросетевого комплекса» II степени, памятной медалью «XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи», памятным знаком «За участие в обеспечении надежной работы Олимпийских энергообъектов», нагрудным знаком «За надежную эксплуатацию Олимпийских энергообъектов», нагрудным знаком «За вклад в строительство Олимпийских объектов электросетевого комплекса Сочинского энергорайона».

4.2.4. ПРАВЛЕНИЕ

Правление Общества является коллегиальным исполнительным органом управления, возглавляемым Председателем Правления (Генеральным директором Общества).

Деятельность Правления регламентируется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом МРСК Центра, а также [Положением о Правлении](#). В своей деятельности Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

В компетенцию Правления входят вопросы, которые не относятся к компетенции Общего собрания акционеров Общества и Совета директоров, Правление отвечает за практическую реализацию целей, стратегии развития и политики Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью в рамках своей компетенции.

Количественный состав Правления определяется отдельными решениями Совета директоров. В 2019 году в состав Правления входило семь человек.

В течение 2019 года в связи с кадровыми решениями и усилением внимания Компании к вопросам стратегического развития, цифровой трансформации, а также реализации и развития услуг в составе Правления МРСК Центра произошли следующие изменения:

с 05.03.2019 прекращены полномочия Клейменова Ивана Петровича и избран Акуличев Виталий Олегович.

31.07.2019 прекращены полномочия Громовой Инны Витальевны, Михайлика Константина Александровича и Румянцева Сергея Юрьевича и избраны Маракин Юрий Вадимович, Резакова Владислава Владимировна и Скляр Дмитрий Владимирович.

Состав Правления МРСК Центра по состоянию на 31 декабря 2019 года:

<p>Маковский Игорь Владимирович</p> <p>Председатель Правления</p>	<p>Генеральный директор ПАО «МРСК Центра»</p> <p>1972 года рождения, гражданин России.</p> <p>В 1993 году окончил Алма-Атинское высшее пограничное командное училище им. Ф.Э. Дзержинского, в 2000 году – Калининградский государственный университет по специальности «юриспруденция».</p> <p>В 2004 году прошел профессиональную переподготовку по программе «Государственное и муниципальное управление» в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Северо-Западная академия государственной службы».</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 06.2019 – член Совета директоров, Председатель Совета директоров АО «ЯрЭСК».</p> <p>С 09.2018 – председатель Правления, генеральный директор ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 09.2018 – председатель Правления ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>С 02.2013 – член Совета директоров, председатель Совета директоров АО «Янтарьэнергосервис», АО «Янтарьэнергосбыт» и АО «Калининградская генерирующая компания».</p> <p>В период 08.2012-09.2018 – председатель Правления, генеральный директор АО «Янтарьэнерго». С 06.2012 – член Совета директоров, с 09.2018 – председатель Совета директоров АО «Янтарьэнерго»</p>
<p>Пилюгин Александр Викторович</p> <p>Заместитель Председателя Правления</p>	<p>Первый заместитель генерального директора - главный инженер ПАО «МРСК Центра»</p> <p>1968 года рождения, гражданин России.</p> <p>В 1992 году окончил Курский политехнический институт. В 2006 году – Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Курский государственный технический университет».</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 06.2019 - член Совета директоров АО «АТХ».</p> <p>С 11.2016 - член Правления ПАО «МРСК Центра и Приволжья». В период с 11.2016 по 10.2017 являлся советником генерального директора ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>С 11.2014 занимает должность первого заместителя генерального директора – главного инженера МРСК Центра.</p> <p>С 02.2014 – член Правления ПАО «МРСК Центра»</p>

<p>Акуличев Виталий Олегович</p>	<p>Первый заместитель генерального директора – директор по развитию ПАО «МРСК Центра»</p> <p>1987 года рождения, гражданин России.</p> <p>В 2010 окончил Федеральное Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Калининградский государственный технический университет».</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 09.2019 – первый заместитель генерального директора – директор по развитию ПАО «МРСК Центра».</p> <p>В период с 10.2018 по 09.2019 занимал должности исполняющего обязанности первого заместителя генерального директора – директора по развитию, исполняющего обязанности первого заместителя генерального директора (по совместительству), советника первого заместителя генерального директора ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 06.2019 – член Совета директоров АО «МЭК «Энергоэффективные технологии» и АО «Свет».</p> <p>С 03.2019 – член Правления ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>С 10.2017 по 10.2018 - директор дирекции по стратегическому развитию АО «Янтарьэнерго».</p> <p>С 04.2015 по 10.2017 - главный специалист дирекции по стратегическому развитию АО «Янтарьэнерго».</p>
<p>Маракин Юрий Вадимович</p>	<p>Заместитель генерального директора по безопасности ПАО «МРСК Центра»</p> <p>1960 года рождения, гражданин России.</p> <p>В 1983 году окончил Калининградское высшее военно-морское училище. В 2011 - Академию безопасности и специальных программ.</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 07.2019 – член Правления ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 02.2019 – заместитель генерального директора по безопасности ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 03.2017 по 02.2019 - советник генерального директора ПАО «ТГК-1».</p> <p>С 02.2014 по 02.2017 – заместитель генерального директора по корпоративной защите ПАО «ТГК-1»</p>
<p>Резакова Владислава Владимировна</p>	<p>Заместитель генерального директора по реализации и развитию услуг ПАО «МРСК Центра»</p> <p>1973 года рождения, гражданин России.</p> <p>В 1995 окончила Оренбургский государственный технический университет.</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 11.2019 – член Совета директоров АО «ВГЭС».</p> <p>С 07.2019 – член Правления ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>С 04.2019 - заместитель генерального директора по реализации и развитию услуг, советник генерального директора ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 04.2016 по 04.2019 - генеральный директор, исполняющий обязанности генерального директора АО «Янтарьэнергосбыт».</p> <p>С 10.2014 по 04.2016 - начальник департамента реализации услуг и учета электроэнергии АО «Янтарьэнерго».</p>

<p>Скляр Дмитрий Владимирович</p>	<p>Заместитель генерального директора по инвестиционной деятельности и капитальному строительству ПАО «МРСК Центра»</p> <p>1979 года рождения, гражданин России.</p> <p>В 2000 и 2002 гг. окончил Московский энергетический институт (технический университет). В 2007 - Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации».</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 07.2019 – член Правления ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 09.2019 – заместитель генерального директора по инвестиционной деятельности и капитальному строительству ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 06.2017 по 09.2019 – заместитель генерального директора по инвестиционной деятельности ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 11.2014 по 06.2017 - заместитель генерального директора по логистике и материально-техническому обеспечению ПАО «МРСК Центра».</p>
<p>Склярова Людмила Алексеевна</p>	<p>Главный бухгалтер - начальник департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности ПАО «МРСК Центра»</p> <p>1958 года рождения, гражданка России.</p> <p>В 1982 году окончила Заочный институт советской торговли. В 1989 году – Карагандинский кооперативный институт.</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 10.2014 – член Правления ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 04.2013 занимает должность главного бухгалтера - начальника департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности ПАО «МРСК Центра».</p> <p>С 04.2017 по 09.2017 занимала должность советника генерального директора (по совместительству) ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p>

Сведения о лицах, являвшихся членами Правления в 2019 году и покинувших должность в 2019 году⁴¹:

<p>Громова Инна Витальевна</p> <p>в составе Правления с 29.05.2015 по 31.07.2019</p>	<p>1967 года рождения, гражданка России.</p> <p>В 1997 и 2002 гг. окончила Международный институт экономики и права.</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 07.2018 по 11.2019 - член Правления ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>С 10.2016 по 08.2018 - Член Попечительского совета НПФ электроэнергетики.</p> <p>С 03.2017 по 09.2017 - советник Генерального директора (по совместительству) ПАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>С 05.2016 по 06.2017 - Член Наблюдательного совета Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики.</p> <p>С 07.2013 по 04.2019 - заместитель генерального директора по управлению персоналом и организационному проектированию ПАО «МРСК Центра».</p>
<p>Клейменов Иван Петрович</p> <p>в составе Правления с 15.02.2010 по 05.03.2019</p>	<p>1960 года рождения, гражданин России.</p> <p>В 1989 и 1987 гг. окончил Волгоградский сельскохозяйственный институт.</p> <p>Должности, занимаемые в течение последних 5 лет:</p> <p>С 03.2017 по 11.2018 - заместитель генерального директора – директор филиала ПАО «МРСК Центра Приволжья» – «Нижновэнерго».</p> <p>С 01.2017 по 03.2017 - советник отдела управления делами ПАО «МРСК Центра Приволжья».</p> <p>С 07.2008 по 01.2017 - заместитель генерального директора – директор филиала МРСК Центра – «Воронежэнерго».</p>
<p>Михайлик Константин Александрович</p>	<p>1983 года рождения, гражданин России.</p>

⁴¹ Должности членов Правления приведены на 31.07.2019

в составе Правления с 26.03.2015 по 31.07.2019	В 2004 году окончил Санкт-Петербургский университет МВД России, в 2005 - Московский государственный институт международных отношений. Должности, занимаемые в течение последних 5 лет: С 05.2019 - заместитель Генерального директора по операционной деятельности ПАО «Россети». С 06.2019 – член Совета директоров АО «ФИЦ», АО «ЦТЗ», АО «ВОЛС-Вл», АО «НИЦ ЕЭС». С 07.2018 по 03.2019 – член Правления ПАО «МРСК Центра и Приволжья». С 12.2014 по 12.2018 - первый заместитель генерального директора ПАО «МРСК Центра».
Румянцев Сергей Юрьевич в составе Правления с 10.06.2013 по 31.07.2019	1956 года рождения, гражданин России. В 1978 году окончил Московский институт управления. Должности, занимаемые в течение последних 5 лет: С 09.2017 - руководитель проектного офиса (по совместительству) ПАО «МРСК Центра» С 06.2017 – член Совета директоров АО «Санаторий «Энергетик». С 12.2016 по 09.2017 – советник Генерального директора ПАО «МРСК Центра» С 05.2013 по 12.2016 - заместитель генерального директора по экономике и финансам ПАО «МРСК Центра».

Ф.И.О. члена Правления	Срок пребывания в составе Правления, лет	Владение акциями МРСК Центра (прямо либо косвенно)
Маковский Игорь Владимирович	с 18.09.2018	Не владеет
Акуличев Виталий Олегович	с 05.03.2019	Не владеет
Маракин Юрий Вадимович	с 31.07.2019	Не владеет
Резакова Владислава Владимировна	с 31.07.2019	Не владеет
Пилюгин Александр Викторович	с 17.02.2014/более 5 лет	0,00035 %
Скляров Дмитрий Владимирович	с 31.07.2019	Не владеет
Склярова Людмила Алексеевна	с 15.10.2014/более 5 лет	Не владеет
Громова Инна Витальевна	с 29.05.2015 по 31.07.2019/ 4 года	Не владеет
Клейменов Иван Петрович	с 15.02.2010 по 05.03.2019/ 9 лет	Не владеет
Михайлик Константин Александрович	с 26.03.2015 по 31.07.2019/ 4 года	Не владеет
Румянцев Сергей Юрьевич	с 10.06.2013 по 31.07.2019/ 6 лет	Не владеет

Дополнительная информация о членах Правления МРСК Центра:

- 29% составляют женщины в составе Правления.
- Члены Правления МРСК Центра в отчетном 2019 году не совершали сделок по приобретению или отчуждению ценных бумаг Общества.
- Иски к членам Правления в 2019 году не предъявлялись.
- Члены Правления Общества не занимают должностей в других организациях, являющихся конкурентами Компании. Конфликта интересов в течение 2019 года не возникало.

Подробнее о деятельности Общества по недопущению конфликта интересов – в разделе 4.6. «Урегулирование конфликта интересов» годового отчета.

Отчет председателя Правления о работе Правления

Работа Правления организована в соответствии с заранее утвержденными ежеквартальными планами проведения заседаний.

Статистика заседаний и структура рассмотренных вопросов:

	2017	2018	2019
--	------	------	------

Количество заседаний всего	39	33	45
Количество рассмотренных вопросов	105	91	116
В том числе по группам:			
Отчеты ЗГД по направлениям деятельности	34	34	39
Стратегия	18	15	22
Управление рисками	14	10	17
Финансы	14	4	5
Сделки	9	7	9
Корпоративное управление	8	7	7
Управление ДЗО	5	9	15
Кадровая политика/социальная политика	3	5	2
Иное	-	-	-

Помимо текущего управления Обществом существенный объем рассмотренных вопросов в 2019 году касался рекомендаций Совету директоров по приоритетным направлениям деятельности Общества и принятия решений по вопросам, отнесенным к компетенции высших органов управления подконтрольных обществ, в которых Общество осуществляет права единственного акционера (участника).

Правление, как один из основных участников процесса управления рисками, значительную часть времени уделяло организации функционирования эффективной системы внутреннего контроля и управления рисками, предложениям по развитию и совершенствованию СВК и СУР в Обществе.

Кроме того, Правлением рассматривались ежеквартальные отчеты заместителей генерального директора по направлениям деятельности, вопросы в сфере социальной политики.

Активность участия членов Правления в заседаниях в 2019 году⁴²:

Ф.И.О. члена Правления	Активность участия в заседаниях Правления
Маковский Игорь Владимирович	44(3)/45(3)
Акуличев Виталий Олегович (с 06.03.2019)	38(3)/38(3)
Маракин Юрий Вадимович (с 01.08.2019)	16(2)/19(2)
Резакова Владислава Владимировна (с 01.08.2019)	19(2)/19(2)
Пилюгин Александр Викторович	45(3)/45(3)
Скляр Дмтрий Владимирович (с 01.08.2019)	19(2)/19(2)
Склярова Людмила Алексеевна	43(3)/45(3)
Громова Инна Витальевна (до 31.07.2019)	20(1)/26(1)
Клейменов Иван Петрович (до 05.03.2019)	0(0)/7(0)
Михайлик Константин Александрович (до 31.07.2019)	13(1)/26(1)
Румянцев Сергей Юрьевич (до 31.07.2019)	26(1)/26(1)

4.2.5. ОТЧЕТ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ

Внутренние документы МРСК Центра в области вознаграждения и компенсации расходов:

Положение о выплате членам совета директоров МРСК Центра вознаграждений и компенсаций	30.05.2019, годовое Общее собрание акционеров	протокол от 31.05.2019 № 01/19	https://www.mrsk-1.ru/upload/Положение_СД_во_знагражд_30.05.2019.pdf
Положение о выплате вознаграждений и компенсаций членам Комитета по надежности Совета директоров	02.09.2009, изменения от 31.12.2015, Совет директоров	протокол от 02.09.2009 № 13/09, от 31.12.2015 № 28/12	https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/polozhenie-o-vyplate-voznagrashdenij-kn.pdf
Положение о выплате вознаграждений и компенсаций членам Комитета по технологическому			https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/polozhenie-o-vyplate-voznagrashdenij-kptp.pdf

⁴² Информация в формате X (n)/Y(m), где X – количество заседаний, в которых принял участие член Правления, Y – количество заседаний, в которых мог принять участие член Правления, n, m – количество заседаний в форме совместного присутствия.

присоединению к электрическим сетям при Совете директоров			
Положение о выплате вознаграждений и компенсаций членам Комитета по стратегии и развитию Совета директоров			https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/polozenie-o-vyplate-voznagrashdenij-ks.pdf
Положение о выплате вознаграждений и компенсаций членам Комитета по аудиту Совета директоров			https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/polozenie-o-vyplate-voznagrashdenij-ka.pdf
Положение о выплате вознаграждений и компенсаций членам Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров			https://www.mrsk-1.ru/upload/documents/polozenie-o-vyplate-voznagrashdenij-kkiv.pdf
Положение о материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров	15.07.2011, изменения от 07.09.2017, Совет директоров	протокол от 18.07.2011 № 16/11, от 08.09.2017 № 22/17	-
Положение о материальном стимулировании генерального директора	15.07.2011, изменения от 18.12.2014, 26.02.2015, 29.05.2017, 07.09.2017, 30.09.2019, Совет директоров	протокол от 18.07.2011 № 16/11, от 19.12.2014 № 29/14, от 27.02.2015 № 03/15, от 31.05.2017 № 14/17, от 08.09.2017 № 22/17, от 30.09.2019 № 31/19	-

Контроль за внедрением и реализацией политики в области вознаграждения. Комитет по кадрам и вознаграждениям

При формировании системы вознаграждения и определения конкретного размера вознаграждения членов органов управления МРСК Центра предполагается, что уровень выплачиваемого вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимыми для Компании компетенцией и квалификацией. В этой связи Советом директоров, в том числе через комитет по кадрам и вознаграждениям, осуществляется контроль (надзор) за внедрением и реализацией в Обществе политики в области вознаграждения.

К компетенции комитета в области вознаграждения относится решение следующих вопросов:

Вопрос компетенции в соответствии с Положением о комитете по кадрам и вознаграждениям	Практика применения в МРСК Центра
<ul style="list-style-type: none"> выработка принципов, критериев и рекомендаций в области вознаграждения и материального стимулирования <ul style="list-style-type: none"> членов Совета директоров Общества, Председателя Совета директоров Общества; членов Правления Общества, Генерального директора Общества, управляющей организации или управляющего; членов Ревизионной комиссии Общества, Председателя Ревизионной комиссии Общества 	Комитет предварительно рассматривает и выдает рекомендацию Совету директоров по утверждению / внесению изменений в Методику расчета и оценки выполнения КПЭ Генерального директора, по премированию Генерального директора (дополнительному, специальному, за выполнение КПЭ по Договору ЕИО, за выполнение особо важного задания)
<ul style="list-style-type: none"> подготовка рекомендаций по утверждению (корректировке) внутренних документов, регулирующих вопросы в области вознаграждения и материального стимулирования 	Комитет предварительно рассматривает и выдает рекомендацию Совету директоров по утверждению / внесению изменений в Положение о выплате членам совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций, Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций, Положение о материальном стимулировании Генерального

	директора Общества, Положение о материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров Общества
<ul style="list-style-type: none"> выработка предложений по определению существенных условий договоров (в том числе в части срока полномочий и размера выплачиваемых вознаграждений и компенсаций), заключаемых с членами Совета директоров Общества, членами Правления, Генеральным директором Общества, управляющей организацией или управляющим, изменение указанных договоров 	Совет директоров Общества с учетом ст. 21 Устава Общества своим решением утвердил лицо, уполномоченное на определение условий трудового договора, в том числе в части срока полномочий в отношении генерального директора и членов Правления Общества
<ul style="list-style-type: none"> регулярная оценка деятельности Генерального директора Общества, управляющей организации (управляющего), членов Правления Общества и подготовка соответствующих рекомендаций Совету директоров Общества 	По окончании срока трудового договора комитет предварительно рассматривает результаты деятельности и выдает рекомендацию Совету директоров в отношении генерального директора
<ul style="list-style-type: none"> рассмотрение результатов деятельности работников, занимающих должности, согласование кандидатур на которые отнесено к компетенции Совета директоров Общества и подготовка соответствующих рекомендаций Генеральному директору Общества 	По окончании срока трудовых договоров Комитет предварительно рассматривает результаты деятельности заместителей генерального директора Общества по отдельным направлениям деятельности и выдает рекомендации Генеральному директору в их отношении – заключать / не заключать трудовой договор на новый срок

Независимая оценка системы вознаграждения Общества (отдельных ее элементов) не проводилась.

Отчет о деятельности комитета по кадрам и вознаграждениям, в том числе количество проведенных заседаний, сведения о рассмотренных вопросах, приводится на стр. __ годового отчета.

Периметр применения политики вознаграждения

В годовом отчете описывается политика МРСК Центра в области вознаграждения членов Совета директоров, членов Правления и иных ключевых руководящих работников, относящихся в соответствии с внутренними документами Общества к категории «высших менеджеров». Данная политика не распространяется на подконтрольные Обществу лица и иные организации.

Также в данном разделе приводится информация о вознаграждении членов комитетов Совета директоров МРСК Центра и Корпоративного секретаря, членов Ревизионной комиссии.

В отчетном году были внесены изменения в Положение о выплате членам Совета директоров МРСК Центра вознаграждений и компенсаций в части размера базового годового вознаграждения и периодичности выплат.

Вознаграждение членов Совета директоров

В мае 2019 года Общее собрание акционеров утвердило новую редакцию Положения о выплате членам совета директоров МРСК Центра вознаграждений и компенсаций.

С учетом изменений, МРСК Центра перешла на выплату членам Совета директоров ежеквартального вознаграждения с учетом количества заседаний, в которых директор принял участие, а также совмещения должностей в составе комитетов Совета директоров. До 30 мая 2019 года Компания осуществляла выплаты фиксированного годового вознаграждения, размер которого привязан к финансовым результатам Компании.

Выплата вознаграждения участие в Совете директоров с 30 мая 2019 года:

Критерии и условия расчета	Сумма, выплаченная в 2019 году
Расчет по формуле: $S(1) = \text{База}/4 \times 100/130 (n / m),$	15 583 тыс. руб.

<p>Вбаза – размер базового годового вознаграждения, исходя из выручки Общества, рассчитанной по РСБУ за последний завершённый отчетный год, предшествующий избранию СД;</p> <p>n – количество заседаний СД, в которых принимал участие член СД в отчетном квартале;</p> <p>m – общее количество заседаний СД в отчетном квартале.</p> <p>Вбаза исходя из выручки Общества, рассчитанной по РСБУ за последний завершённый отчетный год, предшествующий избранию СД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свыше 200 млрд руб. = 3 000 000 руб. - свыше 70 млрд руб. = 2 700 000 руб. - свыше 30 млрд руб. = 2 200 000 руб. - свыше 10 млрд руб. = 1 600 000 руб. - свыше 1 млрд руб. = 1 000 000 руб. - свыше 600 млн руб. = 800 000 руб. - менее 600 млн руб. = 600 000 руб. 	
<p>Надбавки:</p> <ul style="list-style-type: none"> + 30 % - председателю СД + 20 % - председателю комитета при СД + 10 % - за членство в комитете при СД 	
<p>Условие:</p> <p>Общий размер ежеквартального вознаграждения с учетом надбавок не может превышать ¼ Вбаза</p>	

Дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров общества отсутствуют. Вознаграждения в неденежной форме членам Совета директоров не предоставляются⁴³.

Членам Совета директоров компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров, по действующим на момент проведения заседания нормам возмещения командировочных расходов, установленным в Обществе.

Размер выплаченного вознаграждения членам Совета директоров

Совокупные выплаты вознаграждения членам Совета директоров в течение 2017-2019 гг.:

Вид вознаграждения	Размер вознаграждения, тыс. руб. (с НДФЛ)		
	2017	2018	2019
Вознаграждение за участие в работе органа управления	19 096	7 153	15 583
Заработная плата членов СД, являющихся работниками Общества	-	-	-
Премии	-	-	-
Комиссионные	-	-	-
Иные виды вознаграждений	-	-	-
Компенсация расходов, связанных с выполнением функций члена Совета директоров	-	-	-
Итого	19 096	7 153	15 583

Вознаграждение члена Совета директоров, являющегося председателем Правления и занимающего должность генерального директора Общества, включено в таблицу «Размер выплаченного вознаграждения членам Правления».

⁴³ В том числе вознаграждение акциями (или на основе акций), опционами (опционными договорами) на приобретение акций, социальный пакет или льготы в неденежной форме (обеспечение жильем или компенсация расходов на жилье, компенсация расходов на страхование, пенсионные отчисления, обеспечение служебным автомобилем или компенсация расходов на пользование автомобилем в служебных целях, предоставление товаров или услуг бесплатно или по льготной цене и т.д.

Персональный размер вознаграждения членов Совета директоров МРСК Центра, выплаченного в 2019 году, руб.⁴⁴:

№ п/п	Ф.И.О. члена Совета директоров	Персональный размер вознаграждения (с НДФЛ)
1.	Акопян Дмитрий Борисович	676 923
2.	Варварин Александр Викторович	1 766 716
3.	Головцов Александр Викторович	571 154
4.	Зархин Виталий Юрьевич	519 231
5.	Исаев Олег Юрьевич	476 923
6.	Казаков Александр Иванович	1 782 692
7.	Логаткин Андрей Вячеславович	571 154
8.	Павлов Алексей Игоревич	1 525 740
9.	Раков Алексей Викторович	830 769
10.	Романовская Лариса Анатольевна	1 475 148
11.	Саух Максим Михайлович	1 577 663
12.	Спирин Денис Александрович	692 308
13.	Филькин Роман Алексеевич	830 769
14.	Чевкин Дмитрий Александрович	571 154
15.	Шевчук Александр Викторович	1 714 793

Маковскому И.В. вознаграждение не начислялось и не выплачивалось, поскольку член Совета директоров является генеральным директором Общества.

Имущественная (материальная) выгода: В 2017-2019 годах Общество не выдавало займов (кредитов) членам Совета директоров, не заключало иных гражданско-правовых договоров с членами Совета директоров.

Вознаграждение членов комитетов Совета директоров

Выплата вознаграждений и компенсаций членам комитетов Совета директоров МРСК Центра производится на основании соответствующих [положений, утвержденных Советом директоров Общества](#).

В соответствии с принятой в МРСК Центра политикой в 2019 году членам комитетов выплачивалось вознаграждение за участие в заседаниях комитетов. Размер вознаграждения зависит от формы проведения заседания:

- в форме совместного присутствия – в размере суммы, эквивалентной двум минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда (далее – ММТС);
- в заочной форме – в размере суммы, эквивалентной одной ММТС.

Размер вознаграждения председателю комитета увеличивается на 50%.

Членам комитетов, являющимся одновременно членами Совета директоров Общества, вознаграждение выплачивается в порядке и размере, предусмотренном Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров. Указанным лицам установлена дополнительная надбавка в размере:

- 10 % для члена комитета,
- 20 % для председателя комитета.

⁴⁴ Информация представлена с письменного согласия членов Совета директоров.

Не выплачивается вознаграждение членам комитетов, являющимся одновременно членами Правления Общества.

Вознаграждение, выплаченное членам комитетов Совета директоров в 2017-2019 годах, тыс. руб. (с НДФЛ):

Наименование комитета	2017	2018	2019
Комитет по надежности	771	706	848
Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям	361	317	517
Комитет по стратегии /комитет по стратегии и развитию	1 619	954	1 368
Комитет по аудиту	Не выплачивается, т.к. в состав входят только члены Совета директоров		
Комитет по кадрам и вознаграждениям	Не выплачивается, т.к. в состав входят только члены Совета директоров		

Вознаграждение генерального директора

Вознаграждение генерального директора МРСК Центра определяется трудовым договором и Положением о материальном стимулировании генерального директора МРСК Центра. Генеральному директору выплачивается должностной оклад, премии за выполнение ключевых показателей эффективности.

Премирование генерального директора осуществляется на основании утвержденного Советом директоров отчета генерального директора о выполнении установленных КПЭ и предусматривается в следующих случаях:

- по результатам выполнения КПЭ Общества за квартал и год;
- по результатам выполнения стратегических приоритетов, определенных Советом директоров Общества за год.

В отчетном году генеральному директору выплачено вознаграждение за выполнение КПЭ. Данные выплаты включены в состав вознаграждения членов Правления Общества.

Вознаграждение членов Правления

Члены Правления МРСК Центра являются работниками Общества, вознаграждение выплачивается в соответствии с условиями трудовых договоров. За осуществление полномочий члена Правления работникам также выплачивается ежемесячное вознаграждение в размере 15,8 тыс. руб.

Решением Совета директоров Общества члены Правления Общества отнесены к категории «высших менеджеров». Премирование «высших менеджеров» осуществляется в соответствии с Положением о материальном стимулировании и социальном пакете высших менеджеров МРСК Центра, утвержденным Советом директоров Общества, по результатам выполнения ключевых показателей эффективности и зависит от степени выполнения КПЭ за отчетные периоды (квартал и год).

- *Перечень КПЭ МРСК Центра на 2019 год и их целевые значения приведены на стр. __ годового отчета.*

В 2019 году генеральному директору и «высшим менеджерам», являющимся членами Правления Общества, было выплачено вознаграждение по итогам деятельности за 2018 год.

Совокупный размер вознаграждения членов Правления, выплаченного в 2017-2019 годах:

Вид вознаграждения	Размер вознаграждения, тыс. руб. (с НДФЛ)		
	2017	2018	2019
Вознаграждение за участие в работе органа управления	926	919	591
Заработная плата	50 842	79 725	54 101

Премии	50 066	105 668	33 793
Комиссионные	-	-	-
Иные виды вознаграждений	-	-	-
Компенсация расходов, связанных с исполнением функций члена Правления	-	-	-
Итого	101 834	186 312	88 485

В составе совокупного вознаграждения членов Правления указано вознаграждение генерального директора – председателя Правления.

Имущественная (материальная) выгода: В 2017-2019 годах Общество не выдавало займов (кредитов) членам Правления, генеральному директору, а также не заключало иных гражданско-правовых договоров.

Вознаграждение корпоративного секретаря

Совет директоров Общества определяет размер и порядок выплаты вознаграждения, принципы премирования Корпоративного секретаря с учетом рекомендаций комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров. Генеральный директор заключает трудовой договор с корпоративным секретарем на условиях, определенных решением Совета директоров Общества.

В соответствии с условиями трудового договора, Корпоративному секретарю МРСК Центра выплачивается ежемесячное вознаграждение в размере 40 000 руб.

В связи с выполнением функций секретаря комитетов Совета директоров также выплачивается вознаграждение за каждое заседание комитета, эквивалентное 0,5 ММТС на день проведения заседания комитета, предусмотренное Положениями о выплате вознаграждений и компенсаций комитетов Совета директоров.

Величина вознаграждения, выплаченного Корпоративному секретарю в 2019 году⁴⁵:

Вид вознаграждения	Размер вознаграждения, тыс. руб. (с НДФЛ)
Корпоративный секретарь	475 429
Секретарь Комитетов при СД	435 980
Итого	911 409

Вознаграждение членов Ревизионной комиссии

Вознаграждение членам Ревизионной комиссии выплачивается на основании [Положения о выплате членам Ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций МРСК Центра](#). Вознаграждение устанавливается исходя из выручки Общества и учитывает участие члена Ревизионной комиссии в заседаниях.

Размер вознаграждения членам Ревизионной комиссии в 2017-2019 годах, тыс. руб.:

Размер вознаграждения	2017	2018	2019
за проведение проверок финансово-хозяйственной деятельности	794	673	624

4.2.6. ПОЛИТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

Раскрытие информации является одним из основных элементов системы корпоративного управления Общества, а также важнейшим инструментом взаимодействия Общества с акционерами, инвесторами, регулирующими органами и с другими заинтересованными сторонами, способствует формированию долгосрочных отношений с этими лицами и доверия с их стороны, повышению инвестиционной привлекательности Общества.

⁴⁵ Информация представлена с согласия Корпоративного секретаря Лапинской С.В.

Обращение акций МРСК Центра на Московской Бирже накладывает на Компанию дополнительную ответственность в области публичного раскрытия по соблюдению правил, предусмотренных требованиями Московской Биржи и указаний Банка России.

В своей деятельности Компания, помимо требований законодательства, Кодекса корпоративного управления Банка России и правил листинга Московской Биржи, также руководствуется Положением об информационной политике ПАО «МРСК Центра», утвержденной в 2018 году Советом директоров Общества.

Информационная политика Общества призвана обеспечивать эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и закрепляет ключевые принципы раскрытия информации: полноты, достоверности, доступности и своевременности ее раскрытия.

Положение определяет порядок коммуникации членов органов управления, должностных лиц и работников общества с акционерами и инвесторами, а также представителями средств массовой информации, а также содержит перечень дополнительно раскрываемой информации и порядок ее раскрытия. Контроль за реализацией информационной политики осуществляет Совет директоров Компании.

В целях обеспечения свободного доступа заинтересованных лиц к раскрываемой информации раскрытие информации осуществляется по нескольким каналам распространения информации.

Основным каналом раскрытия информации МРСК Центра является официальный сайт в сети интернет: www.mrsk-1.ru. Для облегчения доступа к информации иностранных акционеров и инвесторов, а также расширения круга получателей информации Общество обеспечивает функционирование англоязычной версии корпоративного сайта.

В разделе «Раскрытие информации» и на странице [Центра раскрытия корпоративной информации](#) Обществом публикуется информация, подлежащая раскрытию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (о существенных фактах, годовые и ежеквартальные отчеты, бухгалтерская отчетность и т.п.). Также раскрытие осуществляется на международных информационных площадках Bloomberg, Euroland, Thomson Reuters, СМИ и в корпоративных печатных изданиях.

В разделе «[Акционерам и инвесторам](#)» представлены регулярно обновляемый календарь инвестора, ежемесячные и ежедневные обзоры рынка ценных бумаг, дивидендная история, основные показатели деятельности Общества, ответы на наиболее часто задаваемые акционерами и инвесторами вопросы, презентации и другие IR-материалы, а также иная полезная для акционеров и инвесторов информация.

Не ограничиваясь этим, Компания дополнительно освещает и иные сведения о своей деятельности. В частности, на корпоративном сайте ежеквартально размещается бухгалтерская (финансовая) отчетность, подготовленная в соответствии с РСБУ, и консолидированная финансовая отчетность Компании, подготовленная в соответствии с МСФО. Особое место Общество, как социально ответственная компания, уделяет обнародованию результатов проведенных мероприятий в области устойчивого развития.

Помимо указанных способов Общество широко использует такие каналы взаимодействия как:

- публикации в средствах массовой информации, тематических буклетах, брошюрах и листовках;
- предоставление акционерам по их требованию доступа к информации (документам), а также копий документов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- участие в инвестиционных конференциях и специализированных семинарах;
- проведение адресных IR-мероприятий (встречи, аудиовидеобкасты, телеконференции, дни открытых дверей, экскурсии по объектам производства и т.д.);
- принятие обращений на корпоративном сайте в разделе «Обратная связь», по электронной почте, по телефону Контакт-центра Общества 8-800-50-50-115, в письменном виде по адресу: 119017, Россия, г. Москва, Малая Ордынка ул., д. 15., а также контактам филиалов Общества в регионах присутствия;
- консультации специалистов IR-подразделения.

Защита инсайдерской информации

МРСК Центра работает с большим объемом инсайдерской информации, содержание и способы раскрытия которой определяются с учетом соблюдения коммерческой тайны и сохранности конфиденциальной информации.

В отчетном периоде в рамках контроля за инсайдерской информацией в Обществе:

1. Проведено консультирование и разъяснение новым инсайдерам правил обращения инсайдерской информации в Обществе.
2. Осуществлены:
 - текущий контроль соблюдения законодательства в области инсайдерской информации;
 - мониторинг изменений законодательства о контроле инсайдерской информации.
3. Внесены изменения в списки:
 - инсайдеров - физических лиц: в отчетном периоде включено в список 8 инсайдеров, исключено 18 инсайдеров. По состоянию на 31.12.2019 в списке инсайдеров Общества числится 200 физическое лицо и 19 юридических лиц.
4. Подготовлен и представлен Совету директоров МРСК Центра ежегодный отчеты о результатах реализации мероприятий по соблюдению требований законодательства о контроле инсайдерской информации.

В Компании принято Положение об инсайдерской информации - решением Совета директоров Общества (Протокол от 29.05.2019 № 20/19), в рамках которого внедрены внутренние процедуры, способствующие соблюдению норм законодательства и внутренних регламентов.

- *Положение об информационной политике доступно на официальном сайте Компании по адресу: https://www.mrsk-1.ru/upload/banners/pologenie_ob_infpolitike_2018.pdf.*
- *Положение об инсайдерской информации доступно на официальном сайте Компании по адресу: https://www.mrsk-1.ru/upload/Polozheny_ob_insajdersk_info_29.05.2019.pdf.*

4.3. ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ

4.3.1. РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества является Ревизионная комиссия, деятельность которой регулируется Уставом и [Положением о Ревизионной комиссии](#) МРСК Центра. Ревизионная комиссия ежегодно избирается Общим собранием акционеров. Задачами Ревизионной комиссии являются:

- осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества;
- осуществление независимой оценки достоверности данных, содержащихся в годовом отчете Общества, годовой бухгалтерской отчетности.

Состав Ревизионной комиссии МРСК Центра, избранный 30 мая 2019 года⁴⁶:

Кирюхин Сергей Владимирович председатель Ревизионной комиссии	Главный советник ПАО «Россети» Год рождения: 1979. Гражданин России Дата первого избрания 30.05.2019
Кабизьскина Елена Александровна	Главный эксперт управления надзорной деятельности Департамента внутреннего контроля и управления рисками ПАО «Россети» Год рождения: 1964. Гражданка России Дата первого избрания 31.05.2018
Ким Светлана Анатольевна	Начальник управления надзорной деятельности Департамента внутреннего контроля и управления рисками ПАО «Россети» Год рождения: 1981. Гражданка России. Дата первого избрания 25.06.2015

⁴⁶ Информация о членах Ревизионной комиссии представлена по состоянию на 31.12.2019.

Кириллов Артем Николаевич	Заместитель начальника управления надзорной деятельности Департамента внутреннего контроля и управления рисками ПАО «Россети» Год рождения: 1984. Гражданин России. Дата первого избрания 30.05.2019
Лелекова Марина Алексеевна	Директор Департамента внутреннего контроля и управления рисками ПАО «Россети» Год рождения: 1961. Гражданка России. Дата первого избрания 24.06.2006
Члены Ревизионной комиссии не владеют акциями МРСК Центра и ее дочерних компаний. Сделки по приобретению/отчуждению акций в 2019 году не совершались	

В 2019 году проведено 5 заседаний Ревизионной комиссии Общества, на которых рассматривались вопросы по утверждению плана работы Ревизионной комиссии, избранию председателя и секретаря комиссии, а также вопросы, непосредственно связанные с проведением проверок.

- Решения Ревизионной комиссии Общества на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/supervisors/decisions/decisions-inspection/2019/>.

В отчетном году Ревизионная комиссия провела одну плановую проверку финансово-хозяйственной деятельности МРСК Центра за 2018 год.

4.3.2. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля Общества (далее – СВК) – элемент общей системы управления Общества, направленный на обеспечение разумных гарантий достижения целей по следующим направлениям:

- эффективность и результативность деятельности Общества, в том числе достижение финансовых и операционных показателей, сохранность активов Общества;
- соблюдение применимых к Обществу требований законодательства и локальных нормативных актов Общества, в том числе при совершении фактов хозяйственной деятельности и ведении бухгалтерского учета;
- обеспечение достоверности и своевременности бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности.

СВК охватывает все направления деятельности Общества, контрольные процедуры выполняются постоянно во всех процессах (направлениях деятельности) Общества на всех уровнях управления.

Система внутреннего контроля Общества функционирует в соответствии с моделью «трех линий защиты». Данная модель означает осуществление внутреннего контроля в Обществе на трех уровнях:

- на уровне органов управления (единоличного и коллегиального исполнительных органов), блоков и подразделений Общества, выполняющих контрольные процедуры в силу своих функций и должностных обязанностей – первая линия защиты;
- на уровне контрольных подразделений Общества – вторая линия защиты;
- на уровне подразделения внутреннего аудита – третья линия защиты.

Участники Системы внутреннего контроля:

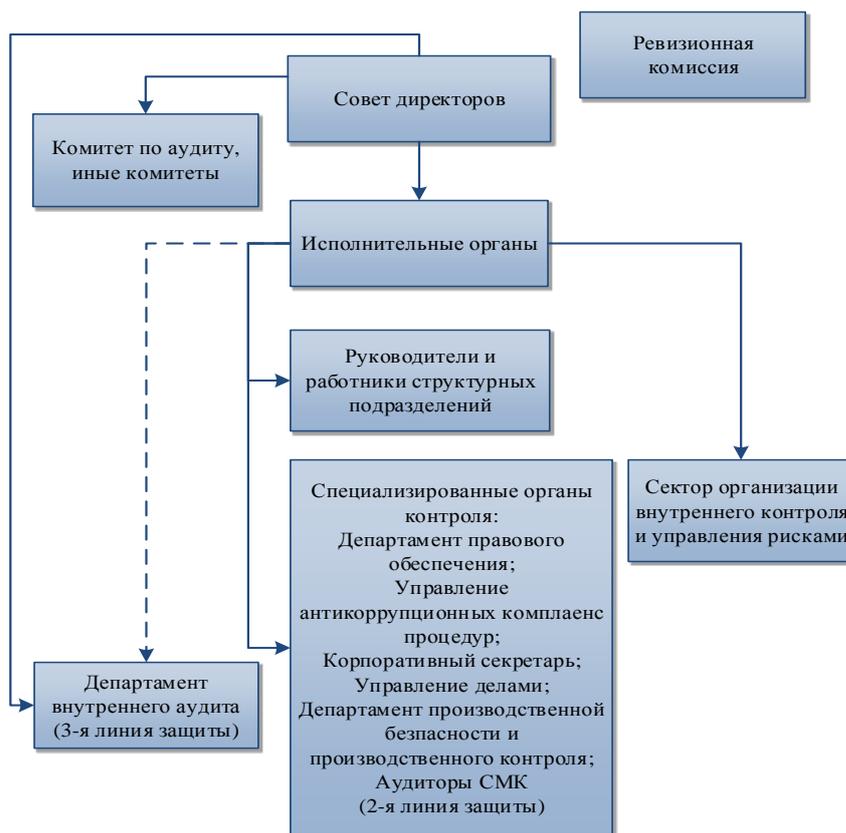


Рис. 1. Участники Системы внутреннего контроля.

В Обществе организован Сектор организации внутреннего контроля и управления рисками, на который, в соответствии с Политикой внутреннего контроля и Положением о подразделении, возложены функции:

- разработка и обеспечение внедрения основных и методологических документов по построению и совершенствованию системы внутреннего контроля;
- содействие менеджменту в построении системы внутреннего контроля бизнес-процессов, выработка рекомендаций по описанию и внедрению в процессы (направления деятельности) контрольных процедур и закреплению ответственности за должностными лицами;
- подготовка информации о состоянии системы внутреннего контроля для заинтересованных сторон;
- взаимодействие с государственными контрольно-надзорными органами по вопросам внутреннего контроля.

Функции участников СВК закреплены Политикой внутреннего контроля Общества, положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями.

- *Функции участников СВК подробно раскрыты в приложении № 3.6 к годовому отчету.*

В целях обеспечения внедрения и поддержания функционирования эффективной системы внутреннего контроля, соответствующей общепризнанным практикам и стандартам деятельности в области внутреннего контроля, а также требованиям регуляторов, и способствующей достижению целей деятельности Общества решением Совета директоров МРСК Центра от 01.3.2016 (протокол № 04/16) утверждена Политика внутреннего контроля МРСК Центра (новая редакция).

Политика внутреннего контроля определяет цели, принципы функционирования и элементы СВК Общества, основные функции и ответственность участников СВК, порядок оценки эффективности СВК.

В Обществе действует Порядок реализации требований Политики внутреннего контроля (приказ ПАО «МРСК Центра» от 31.01.2017 № 22-ЦА), раскрывающий прикладные аспекты применения норм, закрепленных Политикой внутреннего контроля.

Контрольные процедуры по процессам и подпроцессам основной и обеспечивающей деятельности, а также процессам управления Общества задокументированы в матрицах контролей.

Для гарантии того, что СВК эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, внутренний аудитор Общества проводит оценку эффективности СВК: ее соответствие целевому состоянию и уровню зрелости.

В соответствии с отчетом внутреннего аудитора об оценке эффективности СВК по итогам 2019 года уровень зрелости СВК оценен на 5,0 баллов из 6 возможных, что согласно шкале оценки уровней зрелости, соответствует «оптимальному» уровню зрелости. Отчет рассмотрен на заседании Совета директоров (протокол № 24/20 от 18.05.2020) с предварительным обсуждением указанного вопроса комитетом по аудиту Совета директоров (протокол № 03/20 от 18.03.2020). Уровень зрелости СВК по итогам 2018 года также оценен на 5,0 балла из 6 возможных.

Внешняя независимая оценка системы внутреннего контроля по состоянию на 31.03.2019 проведена Консорциумом в составе ООО «Эрнст энд Янг – оценка и консультационные услуги» и ООО «РСМ РУСЬ». Система внутреннего контроля признана экспертом в целом эффективной.

Результаты внешней независимой оценки рассмотрены Советом директоров Общества (протокол от 29.05.2019 № 20/19) с предварительным рассмотрением Комитетом по аудиту Совета директоров Общества (протокол от 21.05.2019 № 10/19).

С целью дальнейшего развития системы внутреннего контроля, с учетом результатов внешней независимой оценки и рекомендаций внутреннего аудитора Общества по результатам оценки эффективности СВК, в Обществе разработан и утвержден решением Совета директоров Общества План мероприятий по поддержанию эффективности и развитию системы внутреннего контроля ПАО «МРСК Центра» (протокол от 16.09.2019 № 30/19).

Мероприятия запланированы к реализации на период 2 полугодие 2019 года – 2022 год.

В отчетном году выполнены следующие ключевые мероприятия, направленные на совершенствование СВК:

1. С целью внедрения системы антимонопольного комплаенса утверждена Политика в области Антимонопольного комплаенса (Антимонопольная политика) (Приказ от 11.11.2019 № 508-ЦА).
2. Проведен аудит дизайна и операционной эффективности контрольных процедур следующих бизнес-процессов/бизнес-сервисов:
 - БП 1 «Корпоративное управление»;
 - БП 8 «Реализация дополнительных услуг»;
 - БП 11 «Управление перспективным и техническим развитием» (с 09.07.2019 БП 11 «Управление техническим развитием и инновациями»);
 - БП 12 «Управление информационными ресурсами и технологиями»;
 - БП 15 «Управление системой менеджмента»;
 - БП 21 «Управление энергосбережением и повышением энергоэффективности»;
 - БС 1 «Управление протокольными мероприятиями»;
 - БС 6 «Административно-хозяйственное обеспечение».

По результатам аудита были выявлены ряд несоответствий и наблюдений, а также предложены улучшения по рискам и контролям.

3. Руководителями структурных подразделений проведена самооценка эффективности контрольных процедур и системы внутреннего контроля курируемых бизнес-процессов Общества.

Основные меры по развитию СВК, планируемые к реализации в 2020 году:

- Обеспечение приверженности миссии и ценностям. Повышение корпоративной культуры и нацеленности на результат.
- Поддержание квалификации персонала и развитие компетенций.
- Интеграция системы управления качеством, системы внутреннего контроля и системы управления рисками в общую систему управления.
- Продолжение приведения компонента СВК «Оценка рисков» в соответствие с требованиями актуализированной системы управления рисками.
- Интеграция действующей системы антикоррупционного комплаенса в общую систему внутреннего контроля и систему управления рисками.
- Продолжение внедрения системы антимонопольного комплаенса и его интеграция с системой внутреннего контроля и системой управления рисками.
- Дальнейшая автоматизация контрольных процедур с учетом Концепции цифровой трансформации.
- Оптимизация и автоматизация формирования сетевой отчетности из учетных систем Общества, автоматизация обмена отчетными данными между Обществом и ПАО «Россети».

4.3.3. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Подразделением, отвечающим за реализацию функции внутреннего аудита в Обществе, является департамент внутреннего аудита.

Внутренний аудит функционально подотчетен Совету директоров Общества, что означает осуществление Советом директоров контроля и организации деятельности подразделения внутреннего аудита, в том числе утверждение плана деятельности внутреннего аудита, отчета о выполнении плана деятельности внутреннего аудита и бюджета подразделения внутреннего аудита, предварительное одобрение решения единоличного исполнительного органа Общества о назначении, освобождении от должности (не по инициативе работника) руководителя внутреннего аудита, применение к нему дисциплинарных взысканий, а также утверждение условий трудового договора и вознаграждения руководителя внутреннего аудита, рассмотрение результатов оценки качества функции внутреннего аудита.

Целью внутреннего аудита является содействие Совету директоров и исполнительным органам Общества в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности, в том числе путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.

Цели и задачи, основные принципы организации, функции и полномочия внутреннего аудита определены в Политике внутреннего аудита ПАО «МРСК Центра» (новая редакция). В отчетном периоде действовали две редакции Политики внутреннего аудита:

- Политика внутреннего аудита ПАО «МРСК Центра» (новая редакция) БП 1/02-02/2016, утв. Советом директоров ПАО «МРСК Центра» (протокол от 01.03.2016 № 04/16) с изменениями, утвержденными Советом директоров (протокол от 22.02.2017 № 03/17).
- Политика внутреннего аудита ПАО «МРСК Центра» (новая редакция) БП 1/02-03/2019, утв. Советом директоров ПАО «МРСК Центра» (протокол от 29.11.2019 № 40/19).

По состоянию на 31.12.2019 численность работников, выполняющих функцию внутреннего аудита, составляла 8 человек.

В Обществе утверждены следующие основные документы, регламентирующие функцию внутреннего аудита:

- Политика внутреннего аудита Общества (новая редакция) БП 1/02-03/2019 и Кодекс этики внутренних аудиторов, утвержденные решением Совета директоров (протокол от 29.11.2019 № 40/19);
- Положение о департаменте внутреннего аудита ПСП ЦА/18/06-2019, одобрено Советом директоров МРСК Центра (протокол от 22.03.2019 № 10/19), утверждено приказом МРСК Центра от 05.04.2019 № 123-ЦА;

- Программа гарантии и повышения качества внутреннего аудита МРСК Центра РК БП 1/08-01/2016, утвержденная решением Совета директоров (протокол от 13.12.2016 № 33/16);
- внутренние стандарты деятельности внутреннего аудита и стандарты практического применения, разработанные в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

Получение обратной связи от комитета по аудиту осуществляется руководителем внутреннего аудита в различных формах в ходе взаимодействия с комитетом по аудиту, включая анализ решений/рекомендаций комитета по аудиту по вопросам, относящимся к компетенции внутреннего аудита, а также посредством анкетирования членов комитета по аудиту.

Показатель удовлетворенности комитета по аудиту Совета директоров Общества результатами работы подразделения внутреннего аудита (средневзвешенная сумма баллов по анкетам проголосовавших членов комитета по аудиту к количеству проголосовавших членов комитета) по итогам 2019 года соответствует оценке «соответствует» (1,07 баллов) в соответствии с Программой гарантии и повышения качества внутреннего аудита Общества, утвержденной Советом директоров Общества (протокол от 13.12.2016 №33/16).

В 2019 году АО «КПМГ» проведена внешняя независимая оценка деятельности внутреннего аудита Общества. По итогам указанной оценки получено заключение АО «КПМГ», в соответствии с которым деятельность внутреннего аудита Общества в целом соответствует требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита, Кодексу этики, Политике внутреннего аудита. Также АО «КПМГ» выданы рекомендации по совершенствованию деятельности внутреннего аудита.

По отмеченным членами Комитета по аудиту в анкетах направлениям для совершенствования и выданным внешним независимым экспертом рекомендациям, разработан План мероприятий по развитию и совершенствованию деятельности внутреннего аудита Общества на период с 2020 по 2024 гг.

4.3.4. ВНЕШНИЙ АУДИТОР

Независимую оценку достоверности годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности МРСК Центра по РСБУ и МСФО осуществляет внешний аудитор. Кандидатура внешнего аудитора финансовой отчетности утверждается решением годового Общего собрания акционеров в соответствии с рекомендациями Совета директоров Общества.

Выбор кандидатуры внешнего аудитора осуществляется посредством открытого конкурса, что обеспечивает независимость и объективность выбора. Конкурс проводится ПАО «Россети» с использованием электронной торговой площадки www.b2b-energo.ru.

30 мая 2019 года годовое Общее собрание акционеров утвердило ООО «Эрнст энд Янг» аудитором Общества в 2019 году.

Советом директоров МРСК Центра определено вознаграждение аудитора за аудит отчетности за 2019 год в размере 5,6 млн руб., включая НДС.

Сведения об аудиторе:

Фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг» (ООО «Эрнст энд Янг»).

Место нахождения: 115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 77, строение 1.

ОГРН: 1027739707203. **ИНН:** 7709383532

Телефон: +7 (495) 755-9700/755-9701

Деловые взаимоотношения (участие в продвижении продукции (услуг), участие в совместной предпринимательской деятельности и т.д.), договоры на услуги, не связанные с аудиторскими, а также родственные связи с должностными лицами ООО «Эрнст энд Янг» у МРСК Центра отсутствуют.

4.4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками

В Компании действует система управления рисками (СУР), целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Общества путем своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Общества, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

В Обществе действует [Политика управления рисками](#), утвержденная Советом директоров⁴⁷. Данная Политика определяет цели, принципы функционирования и элементы СУР Общества, основные функции и ответственность участников СУР, а также порядок оценки эффективности СУР. Кроме того, в Обществе действуют следующие нормативные документы в области управления рисками:

- Методика оценки эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками Группы компаний Россети (распоряжение ПАО «Россети» № 624р от 31.12.2015).
- Методическая инструкция «Оценка операционных рисков» (приказ МРСК Центра № 330-ЦА от 18.08.2015).
- Методическая инструкция «Применение и заполнение Формы № УР-1 «Паспорт операционного риска» (приказ МРСК Центра № 330-ЦА от 18.08.2015).
- Методическая инструкция «Планирование и реализация мероприятий по управлению рисками» (приказ МРСК Центра № 444-ЦА от 17.12.2015).
- Методическая инструкция «Порядок определения риск-аппетита ПАО «МРСК Центра» (приказ МРСК Центра № 38-ЦА от 31.01.2019).
- Методические указания по оценке функциональных рисков (приказ МРСК Центра № 38-ЦА от 31.01.2019).

Общую координацию процессов управления рисками и взаимодействия всех участников СУР в МРСК Центра осуществляет Сектор организации внутреннего контроля и управления рисками.

Функции участников СУР закреплены Политикой управления рисками Общества, положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями и приведены в приложении № 3.6 к годовому отчету.

Деятельности Общества присущи следующие риски:

№ п/п	Группа рисков, перечень рисков	Описание риска	Мероприятия по управлению рисками	Оценка * значимости риска и динамика
Отраслевые риски:				
1	<i>Эксплуатационные (производственные) риски</i>	Риски, связанные с недостаточным финансированием программы ремонта и технического обслуживания и инвестиционной программы, физическим износом, нарушением условий эксплуатации и критическим изменением параметров работы электросетевого оборудования, что может привести к выходу из строя (авариям) электрооборудования и разрушению сооружений.	С целью минимизации последствий производственных рисков все основные производственные объекты Общества застрахованы. Кроме того, осуществляется целый комплекс мер по обеспечению надежности оборудования и сооружений на должном уровне: 1. Внедрена и используется автоматизированная система управления производственными активами, призванная оптимизировать процессы эксплуатации, технического обслуживания и ремонта электросетевых активов, а также упорядочить инвестиционную деятельность. 2. Для снижения уровня износа проводится реновация и модернизация электроэнергетических мощностей на основании внедрения инновационного энергетического оборудования.	 (оценка не изменилась)

⁴⁷ Протокол № 06/16 заседания Совета директоров от 17.03.2016.

			<p>3. Для обеспечения системной надежности разрабатываются и реализуются мероприятия по ее повышению надежности, основанные на результатах системного анализа повреждаемости элементов электросетевого комплекса.</p> <p>4. Проводится тендерный отбор сервисных и снабженческих организаций с целью повышения качества предоставляемых услуг и материалов, ответственности контрагентов и снижению удельных затрат.</p> <p>Управление рисками в области соблюдения требований промышленной безопасности Общества обеспечивается соблюдением федерального законодательства в области промышленной безопасности, а также системой производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности.</p>	
2	Риски, связанные с государственным регулированием тарифов на оказываемые услуги	<p>Передача электроэнергии по распределительным сетям, а также технологическое присоединение к электрическим сетям являются регулируемыи государством видами деятельности.</p> <p>Государством реализуется политика сдерживания роста тарифов на продукцию и услуги естественных монополий. Прирост тарифов на услуги по передаче электрической энергии ограничен темпом, устанавливаемым прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации на соответствующий год (далее - Прогноз) или определенным сценарными условиями функционирования экономики Российской Федерации, одобренными Правительством Российской Федерации.</p>	<p>Для минимизации рисков применяются следующие меры:</p> <p>1. На постоянной основе проводится работа по экономическому обоснованию затрат, включаемых в тарифы, в том числе по включению в тарифы экономически обоснованных расходов, понесенных сверх учтенных в тарифах и недополученных по независящим от Общества причинам доходов прошлых периодов.</p> <p>2. Проводится системная работа по сокращению издержек и оптимизации инвестиционной программы.</p> <p>3. Совместно с ПАО «Россети» разрабатываются инициативы по внесению изменений в действующее законодательство РФ в сфере ценообразования на услуги естественных монополий с целью учета интересов распределительных сетевых компаний при установлении тарифов на розничном рынке.</p>	
3	Экологические риски	<p>Экологические риски заключаются в возможных вредных выбросах от стационарных и передвижных источников. Экологические риски также могут быть выражены в возможности протечек трансформаторного масла на подстанциях при условии отсутствия маслоприемных устройств с поверхностными сточными водами в реки и озера, что может привести к загрязнению нефтепродуктами водоемов рыбохозяйственного значения.</p>	<p>Инструментом снижения экологических рисков служит утвержденная Советом директоров Экологическая политика Общества (протокол № 21/17 от 01.09.2017), цель которой - последовательное ограничение нагрузки топливно-энергетического комплекса на окружающую среду путем снижения выбросов (сбросов) загрязняющих веществ в окружающую среду и сокращения образования отходов производства и потребления.</p> <p>В рамках реализации экологической политики большое значение уделяется работе по обращению с отходами различных классов опасности, что значительно снижает риск негативного воздействия токсичных веществ на почву и, как следствие, на здоровье человека.</p> <p>Снижению экологических рисков способствует реализация Обществом многолетней перспективной программы по замене в распределительных сетях 6-10 кВ масляных выключателей на вакуумные и установке реклоузеров, что снижает технологические обороты диэлектрических масел и исключает попадание их в окружающую среду и необходимость несения затрат на утилизацию отработавших масел.</p>	 (оценка не изменилась)

			В ходе реализации мероприятий, предусмотренных перспективной программой технического перевооружения и реконструкции, Обществом осуществляется замена элементов и узлов электрооборудования на современные, конструкция которых обеспечивает высокую экологическую безопасность производства.	
4	Риски недополучения доходов, связанные с платежной дисциплиной энергосбытовых компаний	Вероятность увеличения дебиторской задолженности в связи с: нарушением платежной дисциплины конечных потребителей электрической энергии перед сбытовыми компаниями и, как следствие, нарушением обязательств по оплате со стороны энергосбытовых компаний; «нецелевым» использованием денежных средств сбытовыми компаниями, полученных от конечных потребителей, а также длительным урегулированием в судебном порядке разногласий по объему оказанных услуг.	Для снижения вероятности наступления рисков недополучения доходов в связи с неплатежами энергосбытовых компаний и минимизации их последствий, менеджмент осуществляет работу по проведению взвешенной кредитной политики, политики по управлению дебиторской задолженностью, направленной на оптимизацию ее размера и инкассацию долга. Также Обществом проводится претензионно-исковая работа по взысканию просроченной дебиторской задолженности, реализуется политика заключения прямых договоров с потребителями электроэнергетики.	
5	Риск неопределенности предельных объемов оказания услуг по передаче электрической энергии	Риск выражается следующими обстоятельствами: - отсутствие в некоторых субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях актуальных планов экономического развития с указанием динамики роста электропотребления на определенный период; - вероятность снижения потребления электроэнергии российской экономики в целом в связи с принятием Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» от 23.11.2009 № 261-ФЗ, вводом собственных объектов и установок генерации электроэнергии и внедрением социальной нормы потребления; - снижение объема потребления электроэнергии российской экономики в случае наступления экономической рецессии/кризиса; - снижение объемов услуг по передаче электроэнергии в случае осуществления действующими потребителями технологического присоединения к сетям ПАО «ФСК ЕЭС» или объектам генерации или в случае изменения внутренней схемы электроснабжения потребителем с целью снижения объемов поступления электроэнергии от сетей распределительной сетевой организаций с увеличением объемов поступления электроэнергии от сетей ПАО «ФСК ЕЭС» / объектов генерации; - снижение потребления электроэнергии в связи со спадом рынков сбыта крупнейших промышленных потребителей;	Минимизация данного риска осуществляется посредством следующих мероприятий: - работа с государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по формированию планов экономического развития региона в средне- и долгосрочной перспективе; - диверсификация за счет портфеля дополнительных услуг, предоставляемых Обществом.	

		<ul style="list-style-type: none"> - снижение объемов новых технологических присоединений либо несвоевременное исполнение заключенных договоров; - снижение фактической мощности потребителей в связи с изменением графика нагрузки потребления в течение суток (перевод нагрузки на ночные часы без уменьшения объемов потребления). 		
6	Риски, связанные с нехваткой квалифицированных специалистов в отрасли	В настоящее время сокращается приток в отрасль квалифицированного производственного персонала. При сохранении текущих темпов сокращения притока персонала, Общество может столкнуться с нехваткой квалифицированного производственного персонала в регионах присутствия.	<p>В целях минимизации вероятности данного риска Обществом проводятся следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержка отраслевых средних и высших профессиональных отраслевых учебных заведений в регионах присутствия, создание и финансовая поддержка программ по подготовке специалистов в области электроэнергетики с последующим гарантированным трудоустройством подготовленных специалистов; - реализация программ по повышению мотивации и сокращению объемов текучести персонала, внедрение методов нематериальной мотивации. 	 (оценка не изменилась)
7	Риски, связанные с возможным изменением цен на комплектующие и услуги, используемые ПАО «МРСК Центра» в своей деятельности, и их влияние на деятельность Общества и исполнение обязательств по ценным бумагам	В процессе деятельности возникают риски повышения цен на комплектующие, оборудование и другие материально-технические ресурсы. Данные риски обусловлены в основном инфляционными процессами.	<p>В целях минимизации вероятности данного риска Обществом проводятся следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение операционной эффективности на основе реализации программ по снижению производственных издержек (создание конкурентной среды в сфере закупок работ и услуг, оптимизация затрат на ремонтно-эксплуатационные нужды и капитальное строительство и т.п.); - централизация закупочной деятельности (получение «эффекта масштаба» при организации закупочных процедур); - повышение в закупках доли оборудования и комплектующих российского производства (снижение зависимости от колебаний курсов валют); - Формирование расчётов начальных (максимальных) цен лота/закупки с выбором наименьшей стоимости для проведения закупочных процедур. 	 (оценка не изменилась)
Страновые и региональные риски:				
8	Страновые риски	В настоящее время Правительство Российской Федерации реализует политику сдерживания роста тарифов на продукцию и услуги естественных монополий, что может привести к недофинансированию инвестиционной программы Общества.	В рамках минимизации вышеуказанных рисков ПАО «МРСК Центра» проводит работу по сокращению внутренних издержек и оптимизации инвестиционной программы, проводит взвешенную политику в области привлечения заемных средств. Политические риски неподконтрольны Обществу из-за их масштаба, но в рамках их минимизации Общество ведет активную работу с вышестоящими и регулирующими организациями в общих интересах развития отрасли.	 (оценка не изменилась)
9	Региональные риски	Региональные риски в деятельности ПАО «МРСК Центра» в основном сводятся к следующим: - принятие уполномоченными государственными органами по установлению тарифов части экономически обоснованных расходов,	Для снижения влияния региональных рисков на реализацию инвестиционной программы Общество взаимодействует с государственными органами и иными стейкхолдерами с целью контроля и управления выбором стейкхолдеров в отношении их действий в связи с	 (оценка не изменилась)

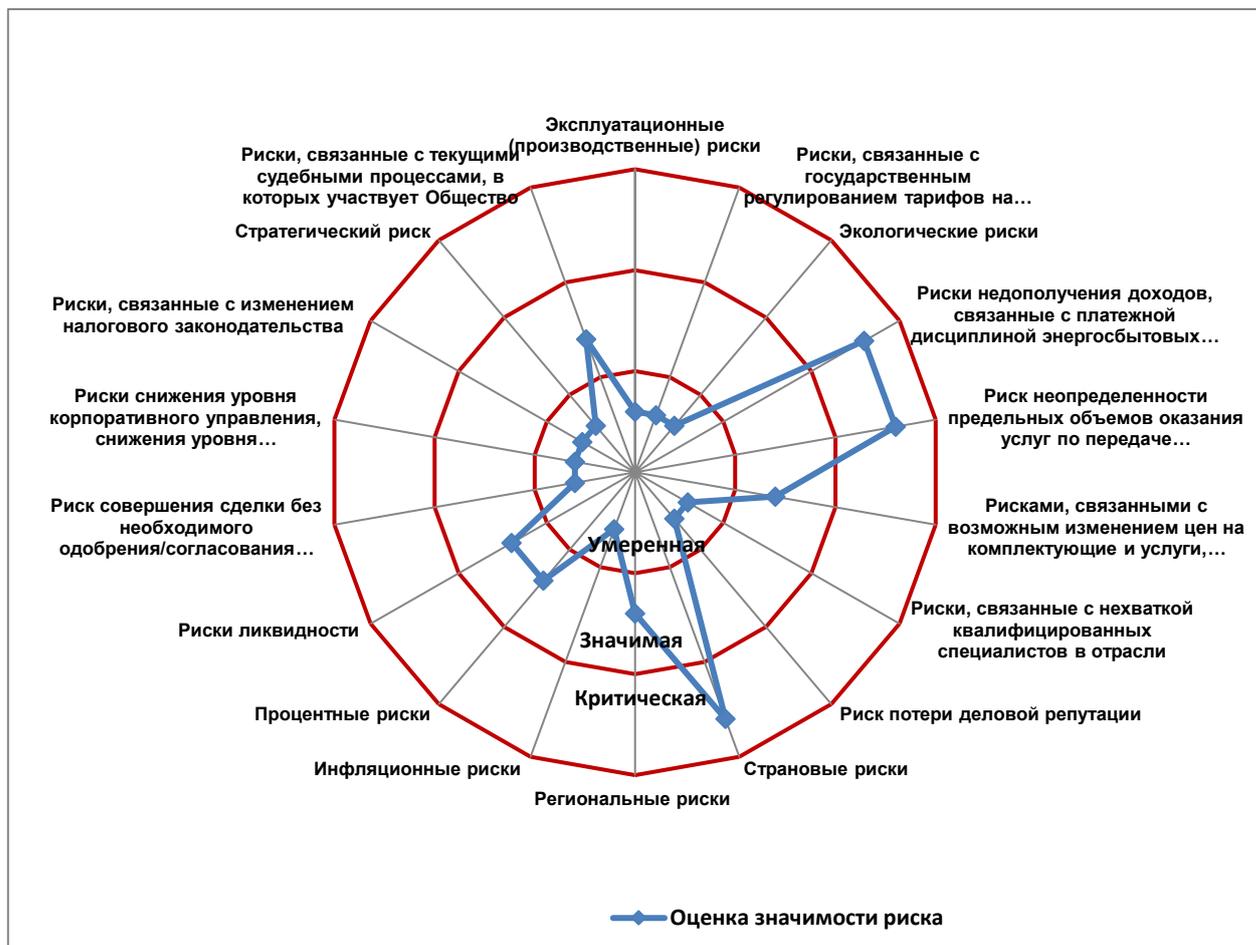
		<p>заявленных Обществом для включения в тариф;</p> <p>- снижение потребления электроэнергии крупными промышленными предприятиями регионов.</p> <p>Данные обстоятельства могут иметь существенное влияние на реализацию масштабной инвестиционной программы Общества</p>	<p>инвестиционными проектами Общества. Также Обществом проводятся мероприятия по оптимизации финансирования инвестиционной программы за счет сокращения внутренних издержек.</p>	
Финансовые риски:				
10	Инфляционные риски	<p>Отрицательное влияние инфляции на финансово-экономическую деятельность Общества может быть связано с потерями реальной стоимости дебиторской задолженности, увеличением процентов к уплате по заемному капиталу, увеличением стоимости строительства объектов инвестиционной программы, стоимости материалов, услуг сторонних организаций, необходимых для операционной деятельности. По итогам 2019 года индекс потребительских цен составил 103,04%, что на 1,56 п.п. ниже уровня, предусмотренного бизнес-планом Общества (104,6%) и свидетельствует о снижении степени данного риска.</p>	<p>В целях снижения инфляционного риска Общество проводит политику, направленную на оптимизацию операционных издержек в соответствии с Программой повышения операционной эффективности и сокращения расходов, а также заключение долгосрочных соглашений с поставщиками и подрядчиками.</p>	 (оценка не изменилась)
11	Процентные риски	<p>В процессе осуществления финансово-хозяйственной деятельности Общество привлекает заемные средства, в связи с чем подвергается риску, связанному с возможностью изменения процентных ставок по кредитам и займам.</p> <p>Индикатором макроэкономической ситуации в стране, оказывающим влияние на стоимость привлечения кредитных ресурсов, является ключевая ставка Центрального банка Российской Федерации. На протяжении 2019 года Банк России пять раз принимал решение о снижении ключевой ставки, в результате чего по состоянию на 31.12.2019 она достигла 6,25% годовых. В этих условиях, свидетельствующих о тенденции к удешевлению кредитных ресурсов на рынке заемного капитала, процентные риски характеризуются низкой вероятностью реализации.</p> <p>Повышение процентных ставок по кредитным ресурсам может привести к незапланированному увеличению расходов по обслуживанию долга, что оказывает влияние на финансовый результат Общества, а также на возможность осуществления новых заимствований.</p>	<p>В целях снижения процентного риска Общество проводит взвешенную кредитную политику, направленную на оптимизацию структуры кредитного портфеля и минимизацию затрат по обслуживанию долга.</p> <p>Проводятся мероприятия по обеспечению диверсификации доступных источников долгового финансирования. Отбор финансовых организаций для оказания услуг осуществляется путем проведения открытых конкурентных процедур, что позволяет привлекать заемные средства на наиболее выгодных для Общества условиях.</p>	 (оценка не изменилась)
12	Риски ликвидности	<p>Деятельность Общества подвержена влиянию факторов рисков, которые могут привести к снижению ликвидности и финансовой устойчивости Общества. Наиболее значимым фактором является низкая платежная дисциплина на розничном рынке электроэнергии.</p> <p>Низкая платежная дисциплина контрагентов Общества приводит к</p>	<p>В целях минимизации данного риска Общество осуществляет мониторинг структуры капитала и определяет оптимальные параметры заимствований, а также принимает меры оптимизации структуры оборотного капитала.</p> <p>Работа с дебиторской задолженностью по передаче электроэнергии ведется по следующим основным направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • претензионно-исковая работа с целью 	 (оценка не изменилась)

		образованию большого объема дебиторской задолженности, в том числе просроченной.	снижения дебиторской задолженности; <ul style="list-style-type: none"> • введение полного и (или) частичного ограничения энергоснабжения потребителей-должников; • предъявление штрафных санкций потребителям должникам за нарушение обязательств по оплате. 	
Правовые риски:				
13	<i>Риск совершения сделки без необходимого одобрения/согласования уполномоченным органом управления</i>	Риск совершения таких сделок без надлежащего предварительного одобрения Советом директоров или Общим собранием акционеров, а также одобренные с нарушением установленного порядка	Для минимизации данных рисков при осуществлении договорной работы в обязательном порядке осуществляется предварительный правовой анализ заключаемых сделок на предмет наличия оснований проведения корпоративных процедур, предусмотренных действующим законодательством и/или уставом Общества. В случае необходимости соответствующие сделки выносятся на рассмотрение компетентных органов управления Общества.	 (оценка не изменилась)
14	<i>Риски снижения уровня корпоративного управления, снижения уровня котировального списка, делистинг и риски конфликта интересов акционеров</i>	В виду усиливающихся требований к акционерным обществам, чьи акции находятся в обращении на организованных торгах, со стороны Банка России, Московской Биржи, возникают риски снижения котировального списка/делистинга, снижения уровня корпоративного управления Общества	Общество осуществляет непрерывный комплекс мер, направленных на информационное взаимодействие с акционерами, инвесторами и всеми заинтересованными лицами, а также полностью соблюдает права и законные интересы последних. Ключевыми мероприятиями являются: <ul style="list-style-type: none"> – проведение регулярных встреч руководства Компании с акционерами и инвесторами с целью разъяснения актуальных вопросов текущей деятельности; – взаимодействие с Московской Биржей по вопросам проведения корпоративных мероприятий/процедур для соответствия практики корпоративного управления Общества требованиям Правил листинга Московской Биржи; – осуществление мониторинга соответствия Общества, требованиям Правил листинга Московской Биржи; – обеспечение ознакомления лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров; – комплексное раскрытие информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также дополнительной информации, добровольно раскрываемой Обществом; – комплексное урегулирование конфликта интересов членов Совета директоров и исполнительных органов; – мониторинг уровня корпоративного управления независимыми экспертами (в рамках присвоения/подтверждения рейтинга корпоративного управления); – анализ совершаемых Обществом сделок, выявление необходимости их одобрения/согласования органами управления, создание методологии. 	 (оценка не изменилась)
15	<i>Риски, связанные с изменением налогового законодательства</i>	Формирование правил и механизмов подготовки и предоставления налоговой отчетности находятся в компетенции налоговых органов,	В случае внесения изменений в действующие порядок и условия налогообложения, Общество намерено планировать свою	

		имеющих право производить доначисление сумм налогов и сборов, начислять суммы пени, налагать значительные штрафы, вследствие чего налоговые риски существенно увеличиваются. Общество в полной мере соблюдает налоговое законодательство, касающееся его деятельности.	финансово-хозяйственную деятельность с учетом этих изменений.	(оценка не изменилась)
Репутационные риски:				
16	Риск потери деловой репутации (репутационный риск)	Общество определяет репутационный риск как вероятность ущерба для деловой репутации Общества вследствие воздействия различных внешних и внутренних факторов, способных привести к снижению уровня позитивного восприятия деятельности Общества целевыми группами и в широком общественном мнении. Присутствие информации о деятельности Общества в средствах массовой информации (СМИ), уровень позитивного восприятия ее деятельности профессиональными экспертными сообществами влияют на принятие инвесторами и акционерами решений, непосредственно затрагивающих Общество и его позиции на профильных рынках.	Поскольку репутационный риск является последствием наступления других видов рисков (финансового, операционного, правового и т.д.), минимизации вероятности его наступления способствует соблюдение Обществом законодательных и внутренних норм и правил, этических принципов и стандартов социальной ответственности. Следуя принципам информационной открытости, оперативности распространения достоверной информации, приоритетными задачами Общества является построение интегрированных коммуникаций с целевыми аудиториями, реализация единой внутренней и внешней информационной политики. Принятый в ПАО «МРСК Центра» единый стандарт раскрытия информации позволяет своевременно и качественно исполнять требования законодательства РФ в области обязательного раскрытия информации. Помимо соблюдения требований обязательного раскрытия информации, ПАО «МРСК Центра» поддерживает постоянный диалог с акционерами и представителями делового сообщества, своевременно предоставляя им актуальную информацию о деятельности компании. Особое внимание в Обществе уделяется взаимодействию со СМИ с целью своевременного, объективного и всестороннего информирования целевых аудиторий, общественности, других заинтересованных лиц о результатах финансово-экономической деятельности Общества, его социальной активности и перспективных планах развития. Регулярно обновляется корпоративный веб сайт и аккаунты в социальных сетях. В установленном порядке и с соблюдением корпоративных норм и правил, представители Общества дают комментарии и разъяснения для СМИ по интересующим сведениям и фактам. Проводятся брифинги, пресс-конференции, конференц-звонки для журналистов, аналитиков, инвесторов, экспертов. Ведется регулярный мониторинг СМИ, фиксирующий объем присутствия Общества в информационном пространстве. Представители Общества принимают участие в публичных мероприятиях. Осуществляется информационное взаимодействие с государственными, региональными и муниципальными органами власти и управления.	 (оценка не изменилась)
Стратегический риск:				
17	Стратегический риск	Возникновение стратегического риска, связанного с не достижением целевых ориентиров (в соответствии со стратегией развития электросетевого	Риск нивелируется за счет исполнения комплекса организационных мероприятий по:	

		<p>комплекса РФ, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р), и миссии Общества.</p>	<p>– повышению надежности и качества энергоснабжения до уровня, соответствующего запросу потребителей;</p> <p>– увеличению безопасности энергоснабжения, в том числе снижение общего количества несчастных случаев;</p> <p>– уменьшению зон свободного перетока электрической энергии;</p> <p>– повышению эффективности электросетевого комплекса, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышению загрузки мощностей; • снижению удельных инвестиционных расходов; • снижению операционных расходов; • снижению величины потерь электроэнергии 	<p>(оценка не изменилась)</p>
Риски, связанные с деятельностью Общества:				
18	<p><i>Риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество</i></p>	<p>В 2013 г. ряд сбытовых компаний, осуществляющих свою деятельность в регионах присутствия ПАО «МРСК Центра» и являющихся потребителями услуг Общества, были лишены статуса гарантирующего поставщика. В связи с неплатежеспособностью в отношении указанных организаций были возбуждены дела о несостоятельности (банкротстве) по заявлениям, как кредиторов, так и самих должников</p>	<p>В рамках данных дел ПАО «МРСК Центра» заявлены требования о включении в реестр требований кредиторов задолженности сбытовой компании перед Обществом</p>	<p> (оценка не изменилась)</p>

*  - критический,  - значимый,  - умеренный.



Для гарантии того, что СУР эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, внутренний аудитор Общества проводит оценку эффективности СУР. В соответствии с отчетом внутреннего аудитора об оценке эффективности СУР по итогам 2019 года уровень зрелости СУР оценен на 4,9 баллов из 6 возможных, что согласно шкале оценки уровней зрелости, соответствует «оптимальному» уровню зрелости. Отчет рассмотрен на заседании Совета директоров (протокол № 24/20 от 18.05.2020). Уровень зрелости СУР по итогам 2018 года также оценен на 4,9 балла из 6 возможных.

В отчетном году проведена внешняя независимая оценка СУР, по итогам которой СУР по состоянию на 31.03.2019 признана независимым экспертом «умеренно эффективной». Итоги внешней независимой оценки СУР рассмотрены на заседании Совета директоров (протокол № 48/19 от 30.12.2019) с предварительным обсуждением указанного вопроса комитетом по стратегии Совета директоров (протокол № 15/19 от 13.12.2019).

В соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол № 48/19 от 30.12.2019) утверждены и реализуются планы совершенствования СУР. В отчетном году Обществом реализованы следующие ключевые мероприятия, направленные на совершенствование СУР:

- Утверждены и введены в действие методические документы по определению риск-аппетита и оценке функциональных рисков.
- Проведена работа по определению риск-аппетита на 2019 год в отношении деятельности по передаче электроэнергии, в количественном выражении.
- Актуализированы реестры операционных рисков Общества.

На 2020 год запланированы следующие мероприятия по развитию СУР:

- Усиление значения управления рисками, развитие культуры осведомлённости о рисках.
- Организация систематического обучения по вопросам управления рисками ключевого персонала, принимающего решения, а также иных работников – участников системы управления рисками.
- Внедрение практики информационной поддержки процессов управления рисками.
- Внедрение методологии определения риск-аппетита, согласованной со стратегией развития, определение ключевых индикаторов риска.
- Актуализация реестра рисков Общества в увязке со стратегией развития Общества и бизнес-целями, реализующими данную стратегию.
- Адаптация новой методологии идентификации, оценки, паспортизации и управления рисками.
- Адаптация регламентирующих документов по проведению самооценки эффективности системы управления рисками в Обществе.

4.5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Деятельность Компании по профилактике коррупционных правонарушений и противодействию коррупции осуществляется в соответствии с [Антикоррупционной политикой](#), утвержденной Советом директоров Общества в 2017 году.

Рассмотрение и проверка сведений о возможных фактах коррупции и иных злоупотреблениях.

В Обществе задекларирована открытость в борьбе с коррупцией, как, например, рассмотрение и разрешение обращений работников Общества, контрагентов, иных физических и юридических лиц о возможных фактах коррупции, в том числе и с использованием интерактивного канала взаимодействия с заявителями (интернет-сайт, телефон «Горячая линия»), а также посредством почты и при личном приеме.

В отчетном году по «Горячей линии» МРСК Центра поступило 112 обращений, из них по форме обратной связи на корпоративном сайте Общества (<http://www.mrsk-1.ru/>) – 9, на электронный адрес doverie@mrsk-1.ru и телефон «Горячей линии» – 103 обращения. О возможных фактах коррупции поступило 2 обращения, по которым проведены служебные проверки. В ходе проведенных проверок факты наличия коррупционных проявлений не подтвердились.

Проведены комплексные проверки финансового-хозяйственной деятельности филиалов, исполнения их должностными лицами требований организационно-распорядительных документов ПАО «Россети» и МРСК Центра, в том числе, в сфере противодействия коррупции.

На постоянной основе осуществлялся контроль заключенных договоров и дополнительных соглашений к ним на наличие полной и достоверной информации в отношении всей цепочки собственников контрагентов компании, включая бенефициаров (в том числе конечных), а также сведений о составе их исполнительных органов с загрузкой информации в Автоматизированную систему анализа и сбора информации о бенефициарах ПАО «Россети» (АС АСИБ).

Проверены и загружены в АС АСИБ сведения о 13760 договорах с 3140 контрагентами. При проверке участников закупочных процедур в АС АСИБ внесено 1069 индивидуальных экспертных заключений блока безопасности. По результатам проверок дано 103 отрицательных заключений.

Предупреждение коррупции при взаимодействии с партнерами и контрагентами

В целях предупреждения коррупции при взаимодействии с партнерами и контрагентами в Компании осуществляется антикоррупционный контроль закупочной деятельности, включающий проверку закупочной документации и участников закупки в целях оценки уровня их благонадежности и добросовестности, урегулирования конфликта интересов, исключения аффилированности и иных злоупотреблений, связанных с занимаемыми в Обществе должностями.

В Обществе осуществляется контроль обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности и соблюдения антикоррупционного законодательства, в частности:

1. Информирование партнеров и контрагентов о программах, стандартах поведения, процедурах и правилах, направленных на профилактику и противодействие коррупции, присоединении Общества к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и включении Компании в «Реестр надежных партнеров».

2. Реализация требований единого Антикоррупционного стандарта при проведении антикоррупционного контроля в закупочной деятельности.

В рамках антикоррупционного контроля проводятся проверки:

- подписания участником закупочных процедур антикоррупционных обязательств по соблюдению и исполнению принципов и требований Антикоррупционной политики Общества, в том числе обязанность не совершать коррупционные и иные правонарушения;
- предоставления справки о наличии конфликта интересов и/или связей, носящих характер аффилированности с работниками Общества;
- предоставления информации в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных), сведений о структуре исполнительных органов, а также согласия на обработку персональных данных;
- включения в договор антикоррупционной оговорки.

Участие в коллективных инициативах по противодействию и профилактике коррупции.

Одной из мер по предупреждению коррупции является участие в коллективных инициативах по противодействию и профилактике коррупции. Так, в 2015 году Общество присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и в 2019 году подтвердило соответствие ее требованиям.

МРСК Центра осуществляет взаимодействие с представителями органов государственной власти и управления, правоохранительными органами, направленное на совершенствование законодательства в сфере обеспечения безопасности топливно-энергетического комплекса, урегулирование проблем, связанных с обеспечением прозрачности финансово-хозяйственной деятельности Общества и исключением случаев злоупотреблений должностных лиц электросетевых компаний и аффилированных с ними лиц, а также нарушением принципов конкуренции и злоупотребления доминирующим положением. Взаимодействие в вопросах устранения административных барьеров, ограничения свободы экономической деятельности, незаконного вмешательства в деятельность Общества.

4.6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Политика компании в области регулирования конфликта интересов основана на соблюдении следующих принципов:

- личный пример руководства при формировании культуры нетерпимости к коррупции и создании внутриорганизационной системы предупреждения (профилактики) и противодействия коррупции;
- вовлеченность работников: информированность работников организации о положениях антикоррупционного законодательства и их активное участие в формировании и реализации антикоррупционных стандартов и процедур;
- соразмерность антикоррупционных процедур величине возможного ущерба и вероятности реализации коррупционного риска Общества;
- эффективность антикоррупционных процедур: проведение антикоррупционных мероприятий, которые обеспечивают простоту реализации и приносят значимый результат;
- ответственность и неотвратимость наказания для работников Общества вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением ими трудовых обязанностей;
- открытость ведения бизнеса: информирование партнеров, контрагентов, и общественности о принятых в Обществе антикоррупционных стандартах ведения бизнеса.

В отчетном периоде в Обществе разработаны и утверждены следующие локальные организационно – распорядительные и нормативные документы:

- Положение об инсайдерской информации - решением Совета директоров Общества (Протокол от 29.05.2019 №20/19) -;
- Положение «О Комиссии ПАО «МРСК Центра» по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов» (ПОУ 36-06/2018); Руководство (положение) «Об урегулировании конфликта интересов в ПАО «МРСК Центра» РК БП 1/03-04/2018 - Приказом ПАО «МРСК Центра» от 23.01.2019 № 18-ЦА;
- Положение «Об отделе антикоррупционных комплаенс процедур Департамента экономической безопасности и антикоррупционной политики ПАО «МРСК Центра» - Приказом ПАО «МРСК Центра» от 23.09.2019 № 439-ЦА.

Данные документы размещены на сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/information/documents/internal/>. Общество доводит до сведения работников и членов органов управления о принятии указанных документов и об обязательности выполнения ими содержащихся в них требований.

Управление конфликтом интересов осуществляется с участием Комиссии по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов.

Меры по регулированию конфликта интересов:

- Раскрытие конфликта интересов

В целях недопущения возникновения конфликта интересов организована процедура декларирования конфликта интересов кандидатов на вакантные должности и работников Общества:

– в рамках декларационной кампании за 2018 год в Обществе собрано и проверено 5049 декларации конфликта интересов работников Компании. Результаты декларирования рассмотрены на Комиссии МРСК Центра по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов.

– осуществлена проверка задекларированных сведений кандидатов на занятие вакантных должностей и подготовка заключения о согласовании/несогласовании кандидата, а также ведение реестра по кандидатам на должность (в 2019 году проведена проверка 1200 человек, в отношении 2 кандидатов даны отрицательные заключения).

Осуществляется ежегодная проверка информации, представляемой руководством Компании их близкими родственниками, о доходах и обязательствах имущественного характера. В 2019 году проверено 563 справки руководства Общества и их близких родственников о доходах и обязательствах имущественного характера за 2018 год (107 – должностные лица компании и 456 - их близкие родственники). В результате проведенной проверки факты с признаками конфликта

интересов и предконфликтной ситуации, связанных с выполнением указанными выше лицами должностных обязанностей не выявлено.

При возникновении конфликта интересов работники должны информировать об этом Общество.

Члены органов управления обязаны уведомлять Общество о наступлении обстоятельств, в силу которых они могут быть признаны заинтересованными в совершении Обществом сделок, а также об изменении данной информации.

В соответствии Положением о Совете директоров, Кодексом корпоративного управления члены Совета директоров, члены Правления и Генеральный директор обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества. В случае возникновения такого конфликта член Совета директоров, член Правления и Генеральный директор обязуется сообщить об этом Совету директоров, а также воздержаться от голосования по соответствующим вопросам.

- осуществление работниками своих полномочий, функций и служебных обязанностей в отношении Общества только исходя из интересов Общества;
- отказ руководителей/работников от участия во взаимоотношениях с деловыми партнерами Общества, за исключением ведения дел от имени и в интересах Общества;
- недопущение случаев оказания влияния на решения руководителей структурных подразделений Общества с целью содействия приему на работу, переводу работников на вышестоящие должности;
- отказ от осуществления деятельности, конкурентной по отношению к интересам Общества;
- своевременное разрешение каждой возникшей предконфликтной ситуации и другие.

В соответствии с распоряжением ПАО «Россети» от 20.06.2016 № 244р «О создании рабочей группы по совершенствованию методологического обеспечения в области противодействия коррупции» работники Отдела антикоррупционных комплаенс процедур на постоянной основе участвуют в рабочих группах, а также в выездных семинарах-совещаниях по актуальным проблемам профилактики и противодействия коррупции в электросетевом комплексе» (г. Санкт-Петербург с 04 по 06 марта; г. Сочи с 20 по 22 ноября 2019 года).

4.7. ЦЕННЫЕ БУМАГИ

4.7.1. АКЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2019 года уставный капитал МРСК Центра составляет 4 221 794 146,80 руб. и состоит из 42 217 941 468 обыкновенных акций номинальной стоимостью 10 коп. Привилегированные акции не размещались.

Уставом МРСК Центра предусмотрены объявленные акции – 258 532 обыкновенных акций номинальной стоимостью 10 коп. В 2019 году выпусков и дополнительных выпусков акций не размещалось. МРСК Центра не имеет акций, находящихся в перекрестном владении.

По состоянию на последнюю дату закрытия реестра акционеров – 06.12.2019 – в реестре акционеров МРСК Центра зарегистрировано 21 204 лиц. Крупнейшими акционерами являются ПАО «Россети» (50,2%) и NEW RUSSIAN GENERATION LIMITED (16,0%). Доля государства составляет 0,46 % уставного капитала Компании, в том числе в федеральной собственности 0,4552%, в собственности субъектов Российской Федерации 0,000000099%, в муниципальной собственности 0,0058%.

Крупнейшие держатели акций по состоянию на 06.12.2019 Крупнейшие держатели акций по состоянию на 31.12.2019



В 2019 году произошли изменения в составе акционеров-владельцев не менее чем 5 % голосующих акций: 23.09.2019 у Genhold Limited прекратилось право распоряжаться 15,0% акций МРСК Центра, а у New Russian Generation Limited появилось право распоряжаться 16,0% акций МРСК Центра.

Prosperity Capital Management Limited (Просперити Кэпитал Менеджмент Лимитед) прямо или косвенно имеет право распоряжаться 20,85 % акций, составляющих уставный капитал Общества.

МРСК Центра не владеет информацией о существовании долей владения акциями, превышающих пять процентов, помимо уже раскрытых Обществом.

Компания не владеет информацией о возможности приобретения или о приобретении определенными акционерами степени контроля, несоизмерной их участию в уставном капитале Общества, в том числе на основании акционерных соглашений.

Структура акционерного капитала:

Структура акционерного капитала на 31.12.2019		Структура акционерного капитала на 06.12.2019 (последнюю дату закрытия реестра акционеров)	
Тип держателя	% от размещенных акций	Тип держателя	% от размещенных акций
Владельцы - физические лица	4,3	Владельцы - физические лица	15,7
Владельцы - юридические лица	1,0	Владельцы - юридические лица	82,7
Номинальные держатели	94,7	Номинальные держатели	0,6
Доверительные управляющие	0,0	Доверительные управляющие	1,0
Итого:	100	Итого:	100
Резиденты Российской Федерации	99,9	Резиденты Российской Федерации	73,1
Нерезиденты Российской Федерации	0,1	Нерезиденты Российской Федерации	26,9
Итого:	100	Итого:	100

Концентрация акционерного капитала на последнюю дату закрытия реестра (06.12.2019) (с учетом раскрытия информации по клиентам номинальных держателей к БОСА):

Количество акций	Количество акционеров	% от общего количества акционеров	Количество акций	% от акционерного капитала
1-100	896	4,23%	35 881	0,0001%
101-500	1 911	9,01%	619 160	0,0015%
501-1 000	1 136	5,36%	1 000 551	0,0024%
1 001-10 000	4 883	23,03%	21 162 131	0,0501%
10 001- 100 000	7 424	35,01%	327 006 686	0,7746%
100 001 - 1 000 000	4 296	20,26%	1 206 193 389	2,8571%

1 000 001 - 10 000 000	567	2,67%	1 595 163 415	3,7784%
10 000 001 - 100 000 000	68	0,32%	1 965 334 635	4,6552%
свыше 100 000 001	23	0,11%	37 101 425 620	87,8807%
Всего	21 204	100,00%	42 217 941 468	100,00%

Структура акционерного капитала в разрезе географии акционеров по состоянию на 06.12.2019:

Страна	Количество акционеров	% от общего количества акционеров	Количество акций	% от акционерного капитала
Россия	21 084	99,43%	30 873 726 568	73,1294%
Острова Кайман	5	0,02%	8 291 619 696	19,6400%
Норвегия	1	0,00%	914 654 120	2,1665%
Кипр	25	0,12%	834 307 762	1,9762%
Люксембург	2	0,01%	550 809 277	1,3047%
Швейцария	9	0,04%	473 248 508	1,1210%
Виргинские Острова (Британские)	2	0,01%	150 185 561	0,3557%
Нидерланды	1	0,00%	42 275 000	0,1001%
Соединенное Королевство	11	0,05%	41 805 014	0,0990%
Соединенные Штаты Америки	5	0,02%	13 178 066	0,0312%
Иные	59	0,28%	32 131 896	0,0761%
Всего	21 204	100,00%	42 217 941 468	100,00%

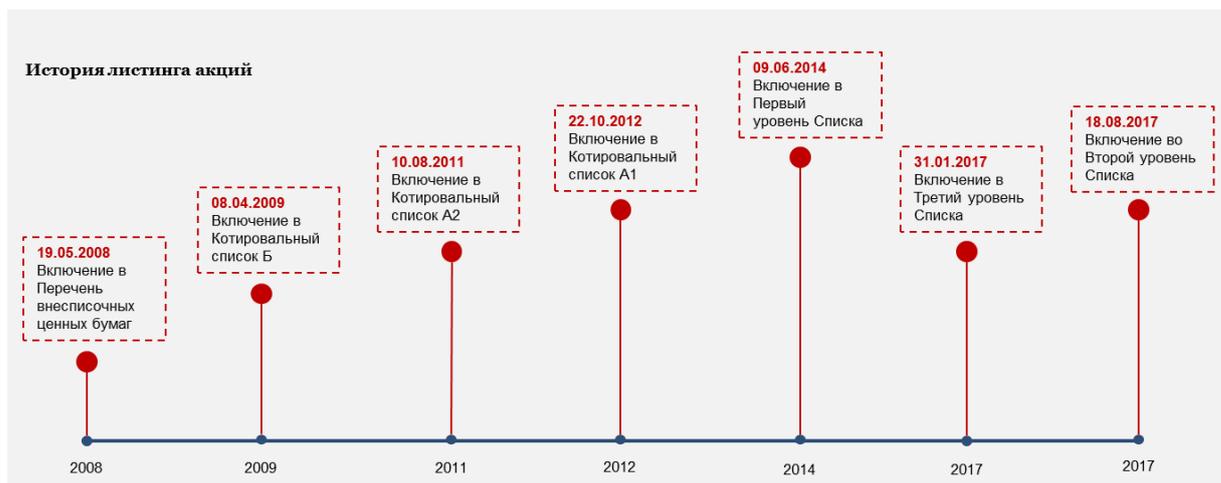
Регистратор

Ведение реестра акционеров МРСК Центра осуществляет специализированный реестродержатель – Акционерное общество ВТБ Регистратор. ВТБ Регистратор имеет опыт лицензируемой деятельности более 25 лет и обеспечивает высокую надежность ведения и хранения реестров и профессиональный подход в работе с эмитентами и акционерами. В структуру АО ВТБ Регистратор входит 56 региональных подразделений, обслуживающих более 7 200 эмитентов.

Акционеры и их представители по вопросам внесения изменений в реестр акционеров и получения информации из реестра акционеров также могут обратиться в филиалы и трансфер-агенты регистратора, а также филиалы МРСК Центра, уполномоченные специалисты которых выполняют часть функций регистратора. Координаты филиалов регистратора и филиалов МРСК Центра: <https://www.mrsk-1.ru/investors/registrar/>.

Обращение акций на бирже

Обыкновенные акции МРСК Центра обращаются на Московской Бирже с 2008 года и с августа 2017 года находятся в разделе «Второй уровень» Списка ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской Бирже.



Основные идентификационные коды и тикеры по акциям

Наименование в рамках Биржи или информационных систем	Код/тикер
Номер государственной регистрации	1-01-10214-A
ISIN (Международный идентификационный код ценной бумаги)	RU000A0JPPL8
Московская Биржа	MRKC
Bloomberg	MRKC RX
Reuters	MRKC.MM
Интерфакс ЭФИР	MRKC.MICEX

Информация об индексах, в базу расчетов которых входят акции МРСК Центра на 31.12.2019

Индексы	Код	Доля МРСК Центра в индексе, %
Отраслевой индекс Электроэнергетики	MOEXEU	1,70%
Индекс средней и малой капитализации	MCXSM	0,69%
Индекс широкого рынка	MOEXBMI	0,03%
Индекс акций компаний с регулируемой деятельностью	MOEX RCI	1,25%

Коэффициент Free-float (акции в свободном обращении) по мнению индексного комитета Московской Биржи составляет 34%. Более подробно с методикой расчета показателя free-float можно ознакомиться на [сайте](#) Московской Биржи.

Итоги торгов акциями МРСК Центра по итогам 2019 года:

Цена и капитализация на 31.12.2019	Руб.	Долл. США
Цена акции (по закрытию)	0,317	0,0051
Цена акции (рыночная цена)	0,317	0,0051
Капитализация (по рыночной цене), млн	13 383,1	216,2

Компания придерживается риск-ориентированного подхода в области корпоративного управления. С целью минимизации рисков Общество осуществляет непрерывный мониторинг соответствия практики корпоративного управления Общества требованиям Правил листинга Московской Биржи, а также параметрам ликвидности акций Компании. Усилия Компании направлены на соответствие требованиям Кодекса корпоративного управления, а также на информационное взаимодействие с акционерами, инвесторами и всеми заинтересованными лицами с целью достижения стратегического результата по повышению инвестиционной привлекательности.

Капитализация



По итогам 2019 года наблюдается положительная динамика курса акций. В течение первого квартала наблюдались сильные колебания цены, которые могли быть связаны как с финансовыми результатами за предыдущий год, так и с появлением в СМИ информации о возможных масштабных изменениях в тарифном регулировании. Начиная с апреля наблюдалось сильное падение стоимости акций на новостях о финансовых результатах МРСК Центра за 1 квартал и 1 полугодие 2019 года, а также из-за пересмотра

несколькими инвестиционными банками оценок и рекомендаций по акциям МРСК Центра. С середины ноября начался устойчивый положительный тренд, связанный с благоприятным новостным фоном и информацией о рекомендациях Совета директоров МРСК Центра по выплате промежуточных дивидендов. Итоговое изменение капитализации за 2019 год составило (+ 11,1%).

Динамика капитализации акций МРСК Центра и объема торгов в сравнении с ключевыми рыночными индикаторами и ключевыми событиями:



События и новости, оказавшие влияние на динамику торгов, отмеченные на графике:

№п/п на графике	Новость/Детализация	Дата	Источник	Влияние
1	ФАС России предлагает установить единую ставку перекрестного субсидирования для потребителей всех уровней напряжения	16.01.2019	Внешний	Позитивное
2	Правительство Российской Федерации хочет взять под контроль инвестиционные программы госкомпаний	27.01.2019	Внешний	Негативное

3	ФАС России планирует запустить пилотные проекты по введению эталонов затрат при расчете тарифов электросетей в 2020 году, а с 2021 года внедрить такую систему во всех регионах Российской Федерации	18.02.2019	Внешний	Позитивное
4	Интерфакс сообщил, что Правительство Российской Федерации одобрило предложение ФАС России об ограничении права субъектов Российской Федерации превышать установленные предельные уровни тарифов на услуги по передаче электроэнергии без согласования с ФАС России	21.02.2019	Внешний	Негативное
5	МРСК Центра опубликовала финансовую отчетность за 2018 год по РСБУ	22.02.2019	Внутренний	Негативное
6	Совет директоров МРСК Центра утвердил Бизнес-план Общества на 2019 год	25.03.2019	Внутренний	Позитивное
7	Глава Минэнерго России заявил, что министерство прогнозирует среднегодовой рост потребления электроэнергии в 1,2% до 2024 года	30.03.2019	Внешний	Позитивное
8	Ренессанс Капитал обновил оценки и рекомендации по акциям электросетевых компаний. Целевая цена акций МРСК Центра снижена	05.04.2019	Внутренний	Негативное
9	МРСК Центра опубликовала финансовую отчетность за 1 квартал 2019 года по РСБУ	25.04.2019	Внутренний	Негативное
10	Совет директоров МРСК Центра рекомендовал выплатить дивиденды по итогам 2018 года	26.04.2019	Внутренний	Позитивное
11	Дата составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов	10.06.2019	Внутренний	Негативное
12	Глава Россетей Павел Ливинский предложил Правительству Российской Федерации за три года в четыре раза увеличить тариф для прямых потребителей ФСК ЕЭС	17.06.2019	Внешний	Позитивное
13	Глава Россетей сделал ряд заявлений на собрании акционеров: энергохолдинг намерен внести в Правительство Российской Федерации предложения по новой стратегии, в том числе включающую опционную программу для топ-менеджеров	30.06.2019	Внешний	Позитивное
14	Аналитики Sova Capital пересмотрели оценки и рекомендации по акциям компаний электросетевого сегмента после прошедшего дивидендного сезона. Оценка акций МРСК Центра снизилась	29.07.2019	Внешний	Негативное
15	Минэкономики России негативно оценило последствия дифференциации единого тарифа ФСК ЕЭС	13.08.2019	Внешний	Негативное
16	Вице-премьер Д.Козак на совещании 28 августа поддержал идею внедрения метода эталонных затрат для расчета сетевых тарифов	30.08.2019	Внешний	Позитивное
17	Минфин России хочет не только зафиксировать обязательство госкомпаний направлять на дивиденды не менее 50% чистой прибыли по МСФО, но и ввести аналогичное требование по дивидендным выплатам к их дочерним структурам	12.09.2019	Внешний	Позитивное
18	Коммерсант сообщил о планах Россетей по консолидации акций дочерних компаний	25.10.2019	Внешний	Негативное
19	МРСК Центра опубликовала финансовую отчетность за 9 месяцев 2019 года по РСБУ - чистая прибыль сократилась на 14,2%	25.10.2019	Внутренний	Негативное
20	Россети хотят с 2020 года увеличить уровень выплат дивидендов до 75% от годовой прибыли по РСБУ	06.11.2019	Внешний	Позитивное
21	Минэкономразвития России не включило Россети и РусГидро в план приватизации на 2020-2022 гг., внесенный в Правительство Российской Федерации	14.11.2019	Внешний	Негативное
22	По информации СМИ со ссылкой на протокол совещания у вице-преьера Д.Козака, прошедшего 31 октября, Правительство Российской Федерации в целом одобрило и признало необходимым включить в стратегию развития электросетевого комплекса до 2030 года предложения Минэнерго России по консолидации сетевых активов, дифференциации тарифов, оплате резерва сетевой мощности и снижению стоимости льготного техприсоединения. При этом в протоколе совещания	25.11.2019	Внешний	Позитивное

	подчеркивается, что сетевая стратегия должна привести к снижению тарифов на передачу электроэнергии			
23	Совет директоров МРСК Центра рекомендовал Собранию акционеров выплатить дивиденды по обыкновенным акциям Общества по результатам 9 месяцев 2019 года	26.11.2019	Внутренний	Позитивное
24	Генеральный директор Игорь Маковский провел пресс-конференцию, на которой подвел итоги работы в 2019 году и рассказал о ключевых проектах, планируемых к реализации на ближайшую перспективу	17.12.2019	Внутренний	Позитивное
25	Совет директоров Россетей принял новую стратегию	27.12.2019	Внешний	Позитивное

Динамика стоимости акций МРСК Центра в сравнении с индексами

	МРСК Центра		Индекс МосБиржи		Отраслевой индекс Электроэнергетики		Индекс акций компаний с регулируемой деятельностью	
29.12.2017 (рыночная цена/значение)	0,3570		2 109,74		1 816,30		1 142,84	
29.12.2018 (рыночная цена/значение)	0,2860		2 369,33		1 608,85		1 161,42	
30.12.2019 (рыночная цена/значение)	0,3170		3 045,87		2 010,99		1 501,42	
Изменение 2019/2018	11,1%		28,6%		25,0%		29,3%	
MAX (по закрытию)	08.04.2019	0,3240	27.12.2019	3 050,47	20.06.2019	2 067,59	н/д	н/д
MIN (по закрытию)	15.08.2019	0,2550	03.01.2019	2 375,60	08.01.2019	1 615,44	н/д	н/д

При сравнении динамики изменения капитализации с основными бенчмарками российского фондового рынка наблюдается отставание в силу неблагоприятного новостного фона, в основном связанного с финансовыми результатами Компании. Более сильный рост Индекса МосБиржи также объясняется большим интересом инвесторов к ликвидным акциям российского рынка вследствие роста цен на энергоносители и снижении геополитических рисков.

Основные данные по рынку ценных бумаг Компании в 2017-2019 годах:

Показатель	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018
Количество сделок, шт.	134 736	78 361	115 501	47,4%
Оборот, млн шт.	4 381,2	3 403,1	4 239,4	24,6%
Оборот, млн руб.	1 946,4	1 173,7	1 215,3	3,5%
Оборот, % от Free-Float	30,5%	23,7%	29,5%	5,8 п.п.
Ср. дневное количество сделок, шт.	535	309	458	48,6%
Ср. дневной спрэд, %	0,36%	0,33%	0,27%	- 0,06 п.п.

Объемы торгов в первой половине 2019 года характеризовались умеренными колебаниями в основном ниже среднегодового значения. Имевшие место всплески объемов торгов пришлось в основном на второе полугодие. Основными причинами роста ликвидности в акциях Компании стали выплата годовых и промежуточных дивидендов, а также новости, связанные с перспективами тарифного регулирования и дальнейшего развития электросетевого комплекса. Всего оборот торгов на Московской Бирже (основной режим Т+) за 2019 год составил 4 239,4 млн шт., или 10,0% от общего количества акций (8,1% в 2018 году), при этом относительно предыдущего года он увеличился на 24,6%. Среднедневное количество сделок с акциями на Московской Бирже (основной режим Т+) составило 458 шт., что на 48,6% больше аналогичного значения прошлого года (309 шт. в 2018 году). Среднегодовой спрэд по итогам года составил 0,27%, что на 0,06 п.п. лучше аналогичного показателя предыдущего года (по итогам 2018 года 0,33%).

Немаловажную роль в улучшении параметров ликвидности рынка акций Компании играет маркет-мейкер. С 01.03.2019 услуги маркет-мейкера оказывает ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал».

4.7.2. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика Общества основывается на балансе интересов Общества и его акционеров и направлена на повышение инвестиционной привлекательности компании и увеличение ее рыночной капитализации.

МРСК Центра в своей деятельности руководствуется [Положением о дивидендной политике](#), утвержденным в 2018 году Советом директоров Общества. Положение определяет основные принципы и критерии выплаты дивидендов. Данное Положение учитывает решение Правительства Российской Федерации и рекомендации Кодекса корпоративного управления, касающиеся определения размера дивидендов в объеме не менее 50% от чистой прибыли, определенной по данным финансовой отчетности, в том числе консолидированной, составленной в соответствии с МСФО, и рассчитанной в соответствии с порядком, установленным Положением.

Распределение прибыли за 2016-2019 годы, тыс. руб.⁴⁸:

Показатель	За 2016 (ГОСА 2017)	За 2017 год (ГОСА 2018)	За 2018 год (ГОСА 2019)	За 9 месяцев 2019 года (ВОСА 2019)
Нераспределенная чистая прибыль	1 866 675	2 031 389	1 405 372	882 947
в том числе:				
Резервный фонд	0	0	0	х
Прибыль на развитие	0	1 152 361	529 210	х
Дивиденды	1 866 675	879 028	876 162	847 099
Погашение убытков прошлых лет	0	0	0	х

В соответствии с Уставом Общества решение о распределении прибыли по итогам 2019 года будет принято по итогам решения годового общего собрания акционеров (ГОСА).

Дивидендная история

Показатель на основе данных по РСБУ	Дивиденды за:			
	2016	2017	2018	9 мес. 2019
Дивиденд на одну акцию, руб.	0,044215195	0,0208212	0,0207533	0,0200649
Дивидендная доходность, % ⁴⁹	16,06	4,72	6,13	6,86 ⁵⁰
Размер объявленных дивидендов, тыс. руб.	1 866 675	879 028	876 162	847 099
Доля чистой прибыли по РСБУ, направленная на выплату дивидендов, %	100	43,27	62,34	95,94
Сумма выплаченных дивидендов, тыс. руб.	1 842 549	867 152	869 152	840 324 ⁵¹
Доля выплаченных дивидендов, % ⁵²	98,71	98,65	99,20	99,20

⁴⁸ Информация о распределении прибыли в соответствии с решениями годовых и внеочередных общих собраний (ГОСА, ВОСА): ГОСА 2017 (за 2016 год) – протокол ГОСА № 01/17 от 09.06.2017. ГОСА 2018 (за 2017 год) – протокол ГОСА № 01/18 от 01.06.2018. ГОСА 2019 (за 2018 год) – протокол ГОСА № 01/19 от 31.05.2019. ВОСА 2019 – протокол ВОСА № 02/19 от 31.12.2019.

⁴⁹ По данным Московской Биржи (методика расчета).

⁵⁰ Согласно расчетам Компании на дату принятия решения о размере дивидендов как соотношение объявленных дивидендов за отчетный период, выплачиваемых на одну акцию, и медианного значения рыночных цен акции за отчетный период.

⁵¹ На 17.02.2020 – последний день срока выплаты дивидендов.

⁵² Информация по состоянию на 31.12.2019, кроме столбца «9 мес. 2019». Не выплачены дивиденды акционерам, не предоставившим данные для перечисления дивидендов в соответствии с п. 5 ст. 44 Федерального закона от 26.12.1995

Дата составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов	21.06.2017	13.06.2018	10.06.2019	13.01.2020
Дата принятия решения о выплате дивидендов	08.06.2017	31.05.2018	30.05.2019	30.12.2019

4.7.3. ОБЛИГАЦИИ

В течение 2019 года на Московской Бирже находились в обращении биржевые облигации МРСК Центра серии БО-04, БО-05, БО-06 и 001Р-01 номинальной стоимостью 5 млрд руб. каждый.

- 23.08.2019 осуществлено приобретение облигаций и 04.09.2019 досрочное погашение выпуска облигаций серии БО-05 объемом 5 млрд руб.
- 19.11.2019 осуществлено приобретение выпуска облигаций серии БО-04 объемом 5 млрд руб.
- 19.11.2019 на Московской Бирже состоялось размещение выпуска биржевых облигаций серии 001Р-01.

Функции депозитария выполняет НКО АО НРД.

Ключевые параметры выпусков биржевых облигаций, находящихся в обращении по состоянию на 31.12.2019:

Основные параметры ценных бумаг	Биржевые облигации БО-04	Биржевые облигации БО-06	Биржевые облигации серии 001Р-01 в рамках Программы биржевых облигаций серии 001Р
Количество, шт.	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Номинальная стоимость, руб.	1 000	1 000	1 000
Объем, руб.	5 000 000 000	5 000 000 000	5 000 000 000
Идентификационный номер	4B02-04-10214-A	4B02-06-10214-A	4B02-01-10214-A-001P
Дата присвоения идентификационного номера	25.06.2013	25.06.2013	15.11.2019
ISIN	RU000A0JVYL8	RU000A0ZZ1Y7	RU000A1012N8
Иные идентификационные признаки	Оферта через 7 лет с даты начала размещения, дополнительная оферта 19.11.2019 (исполнена)	Оферта через 3 года с даты начала размещения	Оферта через 3 года с даты начала размещения
Дата начала размещения	24.11.2015	10.04.2018	19.11.2019
Дата погашения	11.11.2025	28.03.2028	12.11.2024
Срок обращения	10 лет	10 лет	5 лет
Ставка, %	11,58%	6,95%	6,85%
Биржа	ПАО Московская Биржа	ПАО Московская Биржа	ПАО Московская Биржа
Список	Третий уровень	Второй уровень	Второй уровень
Купонный доход на одну облигацию, руб.	57,74	34,65	34,16
Организаторы выпуска	Банк ГПБ (АО)	Банк ГПБ (АО), АО ВТБ Капитал, АО «Сбербанк КИБ», ПАО «Совкомбанк»	Банк ГПБ (АО), ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», ПАО Банк «ФК Открытие»

В ноябре 2016 года утверждены Программа биржевых облигаций серии 001Р и Проспект ценных бумаг Общества – биржевых облигаций, размещаемых в рамках Программы биржевых облигаций серии 001Р:

- Общая номинальная стоимость всех выпусков биржевых облигаций, размещаемых в рамках программы биржевых облигаций серии 001Р, – до 40 млрд руб. включительно.

№ 208-ФЗ «Об акционерных обществах», либо предоставившим некорректные данные. Дивиденды, начисленные на акции неустановленных лиц, выплачиваются по мере установления прав акционеров на ценные бумаги.

- Срок погашения – в дату, которая наступает не позднее 10 920 дня с даты начала размещения выпуска биржевых облигаций.
- Идентификационный номер Программы биржевых облигаций серии 001P: 4-10214-A-001P-02E от 21.12.2016.

Обязательства МРСК Центра по выплате купонных доходов исполняются на 100 % в течение всего срока обращения биржевых облигаций. В 2019 году были выплачены следующие доходы по биржевым облигациям:

№ купона	Биржевые облигации серии БО-04	Биржевые облигации серии БО-05	Биржевые облигации серии БО-06
1	288 700 000 руб. (21.05.2019)	232 350 000 руб. (22.02.2019)	173 250 000 руб. (09.04.2019)
2	288 700 000 руб. (19.11.2019)	232 350 000 руб. (23.08.2019)	173 250 000 руб. (08.10.2019)

4.8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ IR

МРСК Центра уделяет особое внимание развитию взаимоотношений с акционерами и инвесторами. Выстроенная система коммуникации со всеми стейкхолдерами призвана повышать информационную прозрачность и инвестиционную привлекательность Общества.



Информация о IR-мероприятиях с участием МРСК Центра размещена на сайте Компании: [Календарь инвестора на 2019 год](#). Планируемые мероприятия в 2020 г. также доступны в разделе «[IR-календарь](#)» или на портале: [Closir.com](#), на котором также можно подать заявку на участие в планируемых мероприятиях с менеджментом Компании.

Инструменты взаимодействия с акционерами и инвестиционным сообществом

В 2019 году проведены телефонные конференции по итогам публикации консолидированных результатов деятельности Компании за 6 и 9 месяцев 2019 года по МСФО с трансляцией презентации в сети Интернет. Менеджмент Компании ответил на вопросы представителей инвестиционного сообщества, представлены подробные комментарии по основным факторам, влияющим на деятельность Компании.

Компания предоставляет ответы на запросы аналитиков и инвесторов о текущей деятельности Компании, информацию в соответствии с поступающими требованиями акционеров.

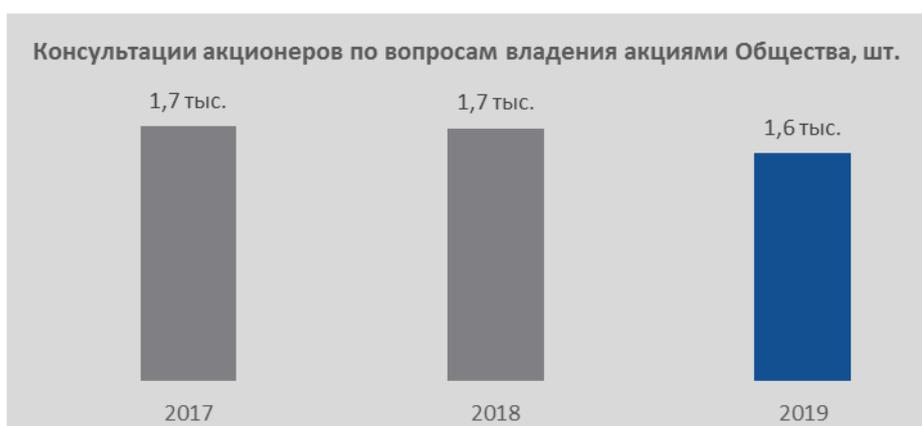
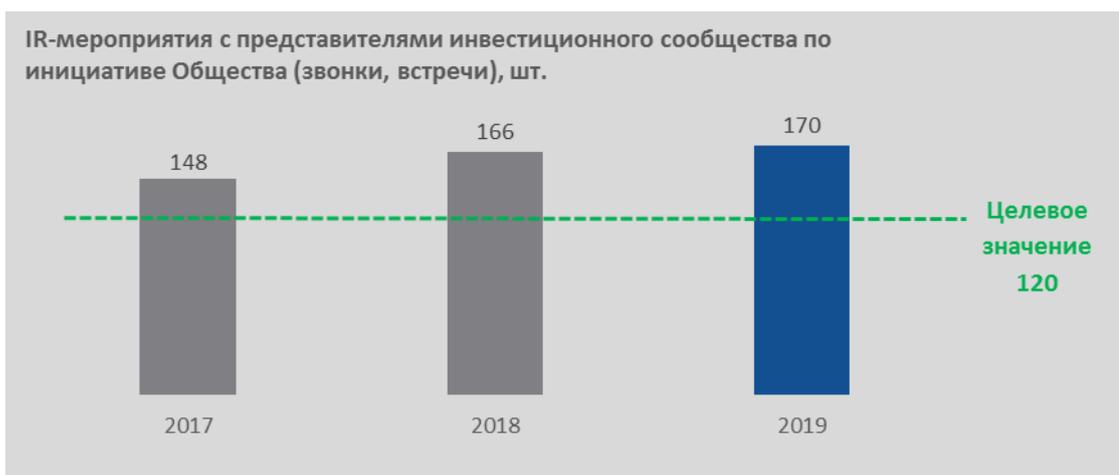
Одним из основных инструментов взаимодействия с акционерами и инвестиционным сообществом выступает сайт Компании www.mrsk-1.ru.

Общество использует современные коммуникативные практики, в том числе электронные. Так, в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления, Обществом в ходе годового и внеочередного Общих собраний акционеров второй год подряд была задействована система электронного голосования. Такая система обеспечивает равные условия для владельцев ценных бумаг в управлении Обществом вне зависимости от места нахождения и занятости, повышает уровень удобства и безопасности при реализации прав акционеров.

Информационно-аналитическое покрытие

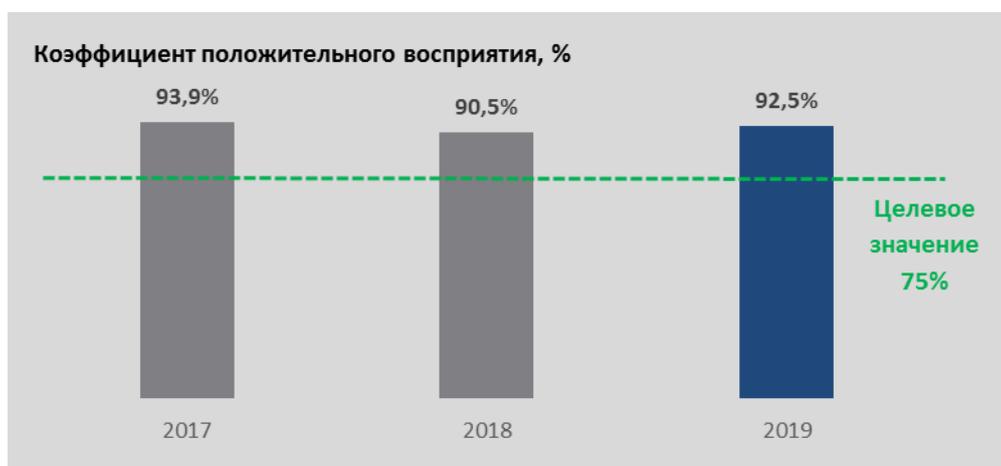
В течение 2019 года покрытие деятельности Компании осуществляли 3 аналитика с публикацией актуальной рекомендации. Консенсус-прогноз по стоимости акций на 31.12.2019 предполагал потенциал снижения 6%. История рекомендаций по акциям Компании представлена по [ссылке](#). С более подробной информацией о взаимодействии МРСК Центра с аналитиками можно ознакомиться в разделе «[Аналитическая поддержка](#)» на сайте Компании.

Итоги IR-деятельности в 2019 году





Итоги ежегодного опроса представителей инвестиционного сообщества (Perception Study):



Большинство опрошенных считают сильными сторонами компании реализуемую дивидендную политику, качественное раскрытие информации и устойчивую бизнес-модель.

5. ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Персонал МРСК Центра является основной ценностью и одним из ключевых факторов устойчивого развития Компании. Кадровая и социальная политика МРСК Центра направлена на достижение целевых ориентиров Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации. В основе реализуемых Компанией мероприятий лежит [Кадровая и социальная политика МРСК Центра](#), утвержденная в 2014 году Советом директоров.

На предприятии созданы все условия для безопасного труда, профессионального роста и реализации потенциала сотрудников.

Ключевые принципы Компании в области управления персоналом:

- единство подходов к управлению персоналом с учетом региональной специфики функционирования предприятий;
- формирование единого кадрового пространства;
- создание условий для реализации потенциала работников;
- мотивация на эффективную деятельность, обеспечивающую, в том числе, рост производительности труда;
- недопустимость дискриминации по какому-либо признаку;
- соблюдение принципов социального партнерства и ответственности, закрепленных Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике.

Стратегическими и программными документами МРСК Центра определены следующие цели в области управления персоналом:

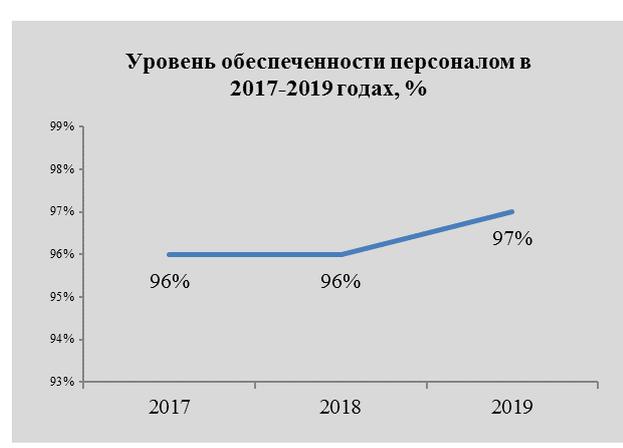
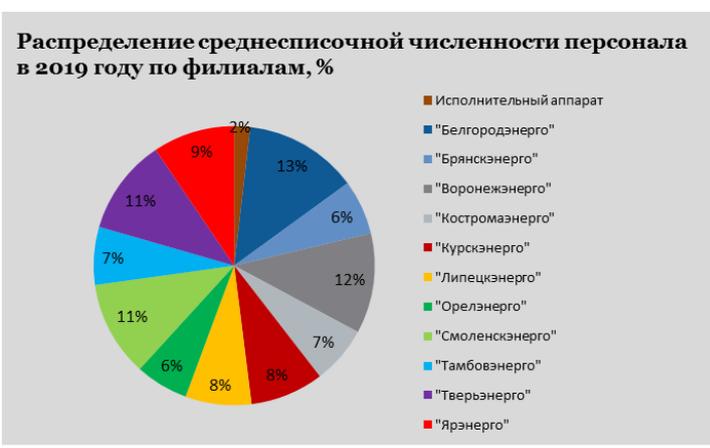
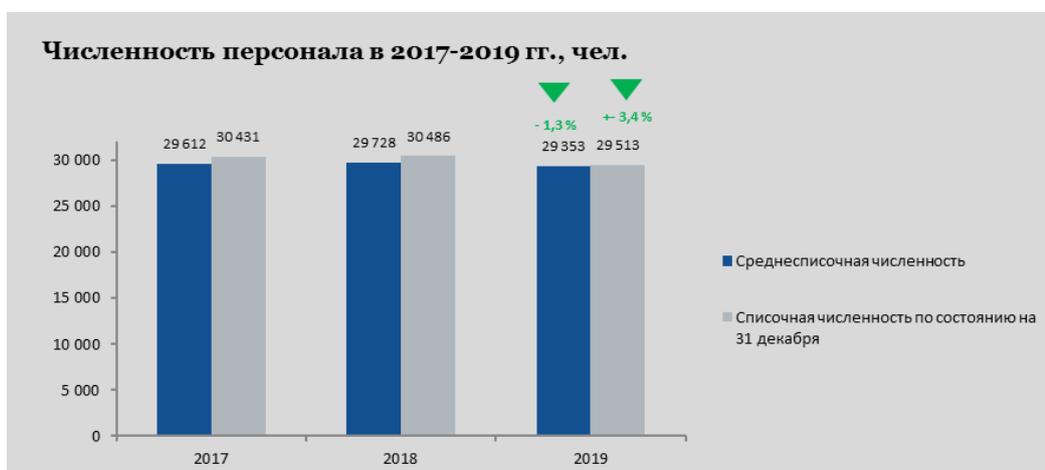
- обеспечение перспективных кадровых потребностей цифровой энергетики;
- развитие системы отраслевых профессиональных квалификаций;
- внедрение профессиональных стандартов и независимой оценки в практику работы с персоналом;
- взаимодействие с образовательными организациями для формирования актуальных и перспективных (с учетом цифровизации отрасли) профессиональных компетенций;
- совершенствование системы наставничества: расширение наставнических практик как в области подготовки кадров (через механизмы дуальной подготовки, организацию практик студентов и работы движения студенческих отрядов), так и в области адаптации молодых специалистов;
- развитие системы корпоративного обучения;
- укрепление сотрудничества с движением Ворлдскиллс, в том числе по организации и проведению открытых корпоративных чемпионатов профессионального мастерства;
- реализация проектов молодежной политики;
- развитие системы мотивации персонала и социальных программ.

Компания негативно относится к любой дискриминации при взаимодействии с потенциальными и действующими работниками, не приемлет принудительный и обязательный труд и полностью соблюдает законодательный запрет на использование детского труда.

Численность и структура персонала

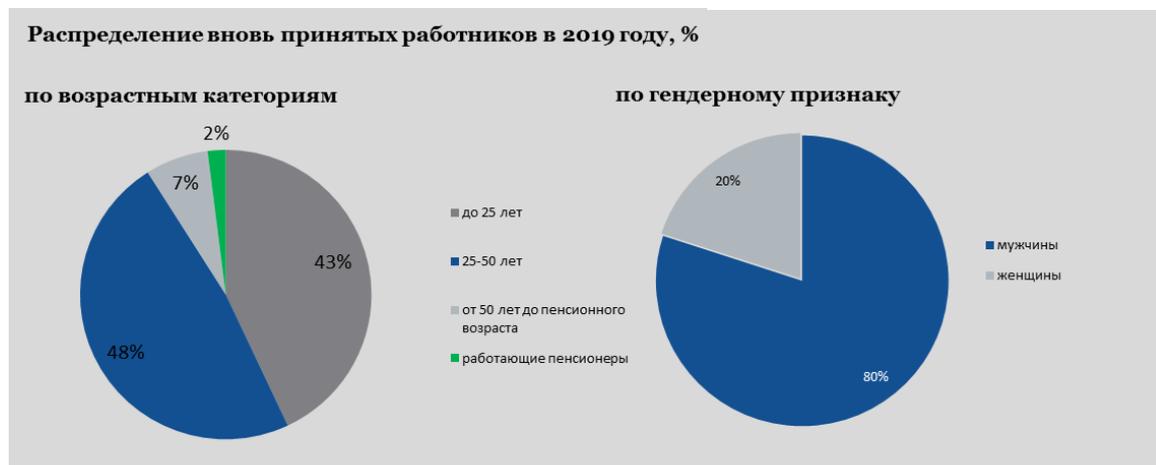
Списочная численность работников МРСК Центра (с учетом внешних совместителей) по состоянию на 31.12.2019 составила 29 513 человек, что на 3,4% меньше, чем в 2018 году (30 486 чел.).

Среднесписочная численность персонала сократилась на 1,3 % по сравнению с 2018 годом и составила 29 353 человека.



Уровень обеспеченности персоналом в 2019 года повысился до 97%.

В 2019 году в Компанию принят 2 394 работник, доля вновь принятых работников по итогам года составила 8 % от общего количества штатных сотрудников (29 513 человек). При этом 20% вновь принятых работников – мужчины, что объясняется спецификой производственной деятельности электроэнергетической компании. Более половины нанятых в отчетном году сотрудников (48,5 %) – специалисты в возрасте 25-50 лет, (42,9 %) – специалисты до 25 лет.



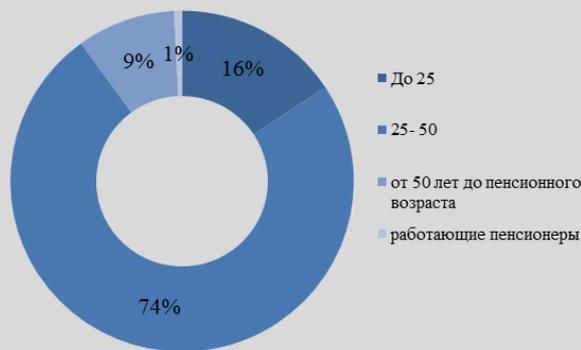
Наибольшее количество принятых сотрудников наблюдается в филиалах Воронежэнерго (14 %), Смоленскэнерго (12 %), Тверьэнерго (10 %) и Ярэнерго (11 %).

Активная текучесть кадров находится в пределах допустимых значений, однако за последние три года отмечается увеличение показателя на 2,24 п.п. Коэффициент текучести кадров в среднем за 2017-2019 годы составил 4,27 %. Самый высокий процент текучести отмечается среди молодежи до 35 лет. На втором месте по текучести персонал от 31 до 40 лет.

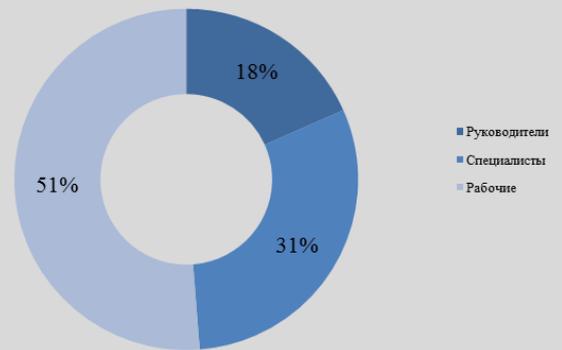
Коэффициент текучести кадров	2017	2018	2019	среднее за 3 года	Комментарии
фактическое значение	3,33%	3,91%	5,57%	4,27%	Основными причинами неудовлетворенности персонала, уволившегося в 2019 году по собственному желанию, являлась неудовлетворенность уровнем оплаты труда и высокая интенсивность работы. Для многих уволившихся поступило предложение с нового места работы с более выгодными условиями
Распределение текучести по возрасту					
до 30 лет (включительно)	6,6%	8,9%	13,6%	9,7%	Молодые работники и высококвалифицированный персонал в возрасте 30-40 лет характеризуются наибольшей мобильностью
от 31 до 40 лет	3,6%	3,9%	5,8%	4,4%	
от 41 до 50 лет	2,6%	2,9%	4,3%	3,3%	Анализ текучести по возрасту показывает, что интенсивность текучести кадров находится в обратной зависимости от возраста: чем выше возраст, тем меньше интенсивность текучести
от 51 до 55 лет	1,6%	2,2%	2,9%	2,2%	
старше 55 лет	0,9%	0,7%	0,8%	0,8%	
Распределение текучести по полу					
Мужчины	3,4%	4,0%	5,6%	4,3%	В текучести среди мужчин и женщин явной разницы не выявлено
Женщины	3,0%	3,6%	5,6%	4,1%	

Уровень текучести персонала в 2019 году, %

• по возрасту



• по категориям



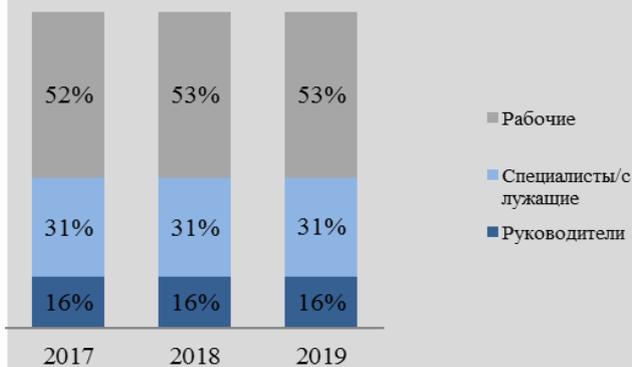
Структура работающих по категориям персонала является типичной для компаний электросетевого комплекса и достаточно стабильной на протяжении последних трех лет – основную долю составляют рабочие – 53%, руководители – 16%, специалисты и служащие – 31%.

Структура персонала Общества по возрастным категориям стабильна – за период 2017-2019 гг. соотношение персонала по возрасту существенно не изменилось, что свидетельствует о проводимых в Обществе мероприятиях по привлечению молодых специалистов из учебных заведений профильных специальностей.

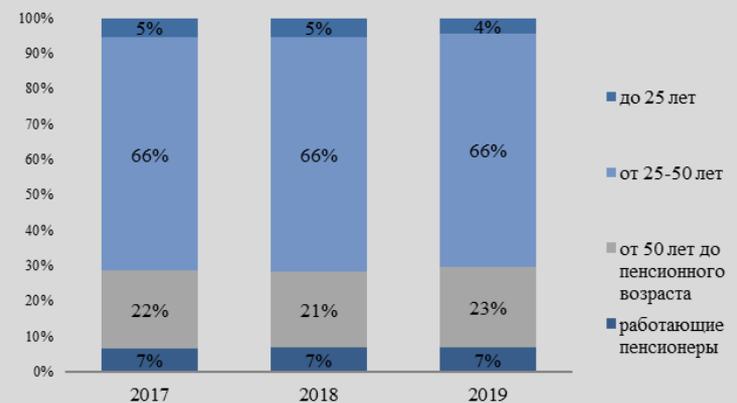
Основу кадрового состава Общества составляют работники в возрасте до 50 лет (70%), что является оптимальным для Компании.

Средний возраст работников в 2019 году составил 42 год и практически не изменился по сравнению с 2018 и 2017 годами (42 и 41 лет соответственно).

Структура персонала по категориям в 2017-2019 годах, %



Структура персонала по возрасту в 2017-2019 годах, %



Персонал Общества характеризуется достаточно высоким уровнем квалификации работников – порядка 88% персонала имеют профессиональное образование. Высокий уровень современных технологий в сфере электроэнергетики требует укрепления и развития квалификации персонала Общества. Анализ динамики образовательного уровня персонала Общества показывает ежегодное снижение доли работников, не имеющих профессионального образования и рост числа работников, имеющих высшее профессиональное образование.



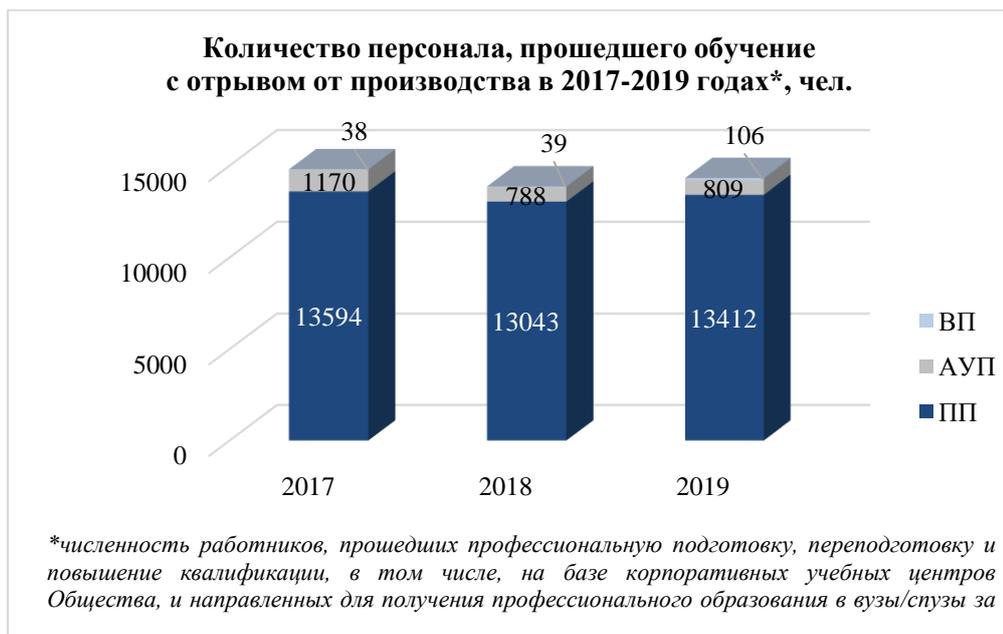
- *Подробнее о структуре персонала МРСК Центра в приложении № 3.11 к годовому отчету.*

Обучение и развитие персонала

Обучение работников МРСК Центра регламентируется положениями Кадровой и социальной политики Компании, а также требованиями Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации и Стандартом «Организация и проведение работы с персоналом в ПАО «МРСК Центра».

Внедрение современных технологий и инновационное развитие Общества повышают требования к уровню квалификации персонала. Система обучения направлена на развитие опережающего обучения персонала, требуемого для работы на вновь вводимых объектах, освоение новой техники, а также на интеграцию научной деятельности в образовательный процесс.

Доля работников, принявших в отчетном году участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы к среднесписочной численности персонала составляет 48,8% (14,3 тыс. человек), что соответствует ключевому показателю Кадровой и социальной политики Общества (30%) и на 2,1 п.п. (457 человек) выше по сравнению с 2018 годом.



Наибольшую долю среди обученных занимает производственный персонал – 93,6% (13,4 тыс. человек). Данный показатель в 2018 году составил 94,0%.

На базе корпоративных учебных центров в 2019 году прошли профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации 3,5 тыс. человек, что составляет 24,5% от общего числа обученных, что на 1,2 п.п. выше, чем в 2018 году – 3,2 тыс. человек (23,3% от числа обученных). Основную долю обученных на базе корпоративных учебных центров также составляет производственный персонал – 97,4% (3,4 тыс. человек).

Корпоративные учебные центры являются ключевыми образовательными учреждениями, обеспечивающими потребность в обучении работников. Учебные центры в основном осуществляют подготовку диспетчеров, мастеров и электромонтеров различных профилей.

Учебные центры имеют лицензии на осуществление образовательной деятельности и оснащены необходимыми учебными пособиями, тренажерами, компьютерами, видео и мультимедийными средствами. На территории центров оборудованы учебные полигоны для отработки практических навыков.

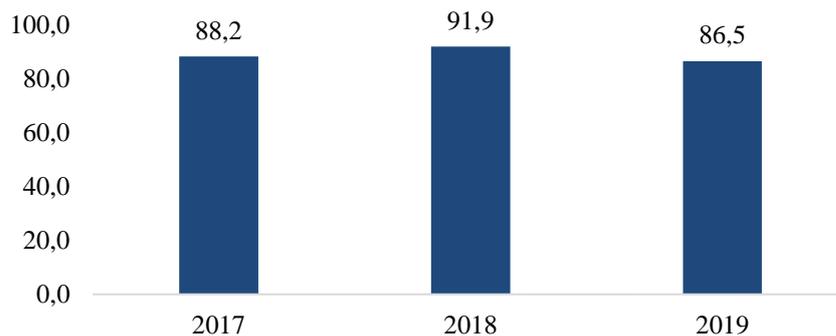
МРСК Центра активно взаимодействует с образовательными учреждениями высшего образования. По состоянию на 31.12.2019 заключено 27 договоров о взаимном сотрудничестве с вузами, с которыми ведется взаимодействие по следующим направлениям:

- целевая подготовка студентов по востребованным в электросетевом комплексе направлениям с учетом перспективной потребности в молодых специалистах;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников Общества по программам дополнительного профессионального образования;
- организация прохождения производственной и преддипломной практики учащихся и студентов, трудоустройство выпускников;
- проведение профориентационной работы, направленной на повышение престижа работы энергетика и привлечение в отрасль молодых специалистов;
- привлечение работников Общества, имеющих соответствующую квалификацию, к участию в учебном процессе.
- совместная организация и осуществление программы дуального обучения;
- организации работы студенческих отрядов на объектах электросетевого комплекса.

Такое сотрудничество позволяет с необходимой периодичностью проходить повышение квалификации руководителям и специалистам Общества по основным направлениям функционала, а также обучаться по программам дополнительного профессионального образования по специальностям электротехнического профиля.

Ключевыми поставщиками образовательных услуг, помимо собственных учебных центров, являются также Национальный исследовательский университет «МЭИ» (Смоленский филиал), Петербургский энергетический институт повышения квалификации, Ивановский государственный энергетический университет и другие.

Затраты на подготовку персонала в 2019 году составили 86 458,91 тыс. руб., из них 20 691,75 тыс. руб. (23,9 %) на подготовку персонала на базе корпоративных учебных центров. В 2018 году затраты составили 91 888,54 тыс. руб., в том числе в корпоративных учебных центрах – 20 797,24 тыс. руб. (22,6 %).



Затраты на обучение работников Общества в 2017-2019 годах, млн руб.

Соотношение затрат на подготовку персонала к ФЗП в отчетном году составило 0,58 %, в 2018 году – 0,59%. Несмотря на значительно меньшее значение данного показателя, чем предусмотрено Кадровой и социальной политикой (1,5%), Компания обеспечивает реализацию обязательного обучения и обучения в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Соотношение числа работников, принявших участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы к общей численности персонала, и соотношение затрат на подготовку к ФЗП в отчетном году, %:



Доля обученных работников исполнительного аппарата Общества также ниже ключевого показателя (30%) и обусловлена преобладанием в структуре исполнительного аппарата административно-управленческого персонала и периодичностью обязательного обучения для данной категории работников 1 раз в 5 лет. Кроме этого, приоритетной задачей для Общества является обязательное обучение производственного персонала.

Значительное превышение доли обученных в филиале Костромаэнерго связано с реализацией массового внепланового обучения правилам по охране труда при работе на высоте, а также

обучением производственного персонала для участия во всероссийских учениях группы Россети в республике Дагестан.

В целях использования международного опыта для повышения качества профессионального обучения и подготовки персонала по рабочим специальностям, повышения престижа рабочих профессий электросетевого комплекса работники Общества регулярно принимают участие в Национальных чемпионатах сквозных рабочих профессий высокотехнологичных отраслей промышленности по методике WorldSkills. В 2019 году в г. Екатеринбурге представители Общества демонстрировали свои знания и умения в компетенциях «Эксплуатация кабельных линий электропередачи», «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики», «Интеллектуальная система учета электроэнергии».

Кадровый резерв

Подготовка кадрового резерва включает в себя обучение, развитие профессиональных и управленческих навыков, а также мотивацию резервистов в целях удержания их в организации. В Компании сформирован управленческий, молодежный кадровые резервы (на уровне Компании и филиалов) и кадровый резерв на ключевые должности.

В 2019 году в состав управленческого кадрового резерва входили 3854 наиболее перспективных работников Компании. Обеспеченность управленческих должностей кадровым резервом на конец отчетного периода составила 79 %. Численность молодежного кадрового резерва Компании на конец отчетного периода составила 57 работников.

В отчетном году члены кадровых резервов принимали участие в тренингах, направленных на развитие управленческих компетенций, для освоения практических навыков управления в периоды временного отсутствия вышестоящих руководителей резервисты выполняли их должностные обязанности.

Члены кадрового резерва представляли Компанию на отраслевых мероприятиях: Международный форум молодых энергетиков и промышленников «Форсаж 2019», Молодежный день в рамках Международного форума «Российская энергетическая неделя», проект «Молодежный Прогноз глобального энергетического развития». В мае 2019 года в г. Казани представители Советов молодежи филиалов Компании приняли участие во Всероссийском форуме рабочей молодежи.

В целях повышения уровня подготовки инженерного состава к выполнению мероприятий, направленных на обеспечение надежной эксплуатации электросетевого оборудования, предупреждение и ликвидацию аварийных ситуаций в электросетевом комплексе Российской Федерации, а также формирования пула высокопотенциальных, мотивированных руководителей технического блока и их дальнейшего карьерного развития 180 работников Общества, занимающих должности «Начальник РЭС» приняли участие в конкурсе «Лидеры энергетики». Конкурс состоял из нескольких этапов: 1 этап – дистанционное тестирование, 2 этап – технический аудит на объектах РЭС «Челябинскэнерго», 3 - финал конкурса в рамках Всероссийского съезда энергетиков с решением заданий и кейсов по направлениям современных задач электроэнергетики. По итогам 10 работников стали призерами конкурса и вошли в состав «Золотой сотни ПАО «Россети».

Всего в 2019 году из 1030 назначений на руководящие должности в Обществе 920 должностей (90%) укомплектованы внутренними кандидатами, из них из состава управленческого и молодежного кадровых резервов – 299 работников (33%).

Молодежная политика

В целях эффективного построения взаимодействия с молодыми специалистами в каждом филиале действует Совет по работе с молодежью. Ежегодно проводится Слет молодых специалистов МРСК Центра. Основными задачами Совета являются:

- помощь молодым сотрудникам в адаптации к условиям и требованиям, предъявляемым к работникам Общества;
- содействие в формировании команды профессионалов на принципах единой корпоративной культуры Общества, формирования приверженности молодежи, повышения качества персонала, повышения эффективности работы с кадровым резервом, индивидуального подхода к работе с молодежью.

При участии Советов молодежи в Обществе регулярно проводятся различные мероприятия социальной направленности – празднование Дня Великой Победы, мероприятия на поддержку здорового образа жизни, мероприятия для детей работников и другие.

Молодые специалисты Общества активно принимают участие в различных всероссийских и международных мероприятиях, так в 2019 году работники поучаствовали в Московском международном энергетическом форуме, Международном молодежном форуме «Форсаж», VII Всероссийском Форуме рабочей молодежи, Российской энергетической неделе, конкурсе проектов в области интеллектуальной энергетики «Энергопрорыв». В каждом регионе организована профориентационная работа со школами, задача которой – организация и развитие долгосрочных форм профессиональной ориентации школьников на работу в Обществе, выявление наиболее подготовленных школьников для направления их на целевое обучение в учебные заведения, с которыми заключены соглашения.

С 2018 года в целях развития талантливых школьников, повышения их мотивации к обучению по программам энергетической направленности и последующего трудоустройства в Компанию, Россети Центр принимает участие организации и проведении Всероссийской олимпиады школьников группы компаний «Россети». Так, в 2019 году в Олимпиаде приняли участие 900 школьников из регионов присутствия Компании. 18 школьников стали победителями и призерами Олимпиады, получив право участвовать в проектной энергетической смене Всероссийского детского центра «Орленок», работать над проектами, связанными с применением новых технологий энергоснабжения и принять участие в детском треке конкурса «Энергопрорыв».

В рамках взаимодействия Общества с высшими и средними специальными учебными заведениями в целях обеспечения практической направленности подготовки студентов энергетических специальностей, их профессиональной ориентации на работу в электросетевом комплексе и возрождения традиций трудового воспитания молодежи ежегодно на Объектах компании организуется работа Студенческих строительных отрядов. В 2019 году в Компании трудились 293 студента, выполняя следующие виды работ:

1. освоение методики работы с приборами измерения;
2. обходы линий электропередачи;
3. замер габаритов ВЛ 0,4-10кВ;
4. составление паспортов линий электропередачи и ТП;
5. проверка схем учета электроэнергии;
6. ревизия трансформаторов на базах РЭС;
7. ремонт трансформаторных подстанций на базах РЭС;
8. составление проектов исполнительной и проектно-сметной и иной технической документации.

В целях развития кадрового потенциала и партнерства в сфере образования Общество активно взаимодействует с образовательными учреждениями высшего и среднего профессионального образования (далее – ВУЗ, СУЗ), ключевыми направлениями взаимодействия можно выделить:

- целевая подготовка студентов по востребованным в электросетевом комплексе направлениям с учетом перспективной потребности в молодых специалистах;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников Общества по программам дополнительного профессионального образования;
- организация прохождения производственной и преддипломной практики учащихся и студентов, трудоустройство выпускников;
- проведение профориентационной работы, направленной на повышение престижа работы энергетика и привлечение в отрасль молодых специалистов;
- привлечение работников Общества, имеющих соответствующую квалификацию, к участию в учебном процессе.
- совместная организация и осуществление программы дуального обучения;
- организации работы студенческих отрядов на объектах электросетевого комплекса.

Общество заинтересовано в привлечении молодых заинтересованных студентов с целью адаптации к работе в компании, так в 2019 году в структурных подразделениях ПАО «МРСК Центра» прошли практику 1663 студентов ВУЗов и СУЗов, в том числе 124 из них проходили практику на возмездной основе.

Накануне Дня энергетика проводятся традиционные дни открытых дверей. Ежегодно проводится праздник посвящения в энергетику молодых специалистов, принятых на работу в текущем году.

Система оплаты труда и мотивация

Материальная мотивация работников Компании складывается из тарифной части (должностные оклады) и дополнительных выплат в соответствии с внутренними документами и Коллективным договором Общества.

В МРСК Центра реализуется Единая политика в области оплаты труда и вознаграждений, создающая условия для привлечения и удержания квалифицированного персонала. Заработная плата работников дифференцирована в зависимости от категорий персонала, его квалификации, сложности и интенсивности труда, характера работы и условий труда на рабочем месте.

Действующая система оплаты труда предусматривает:

- установление должностных окладов, тарифных ставок с учетом квалификации, деловых качеств, опыта, ценности для Компании. Тарифные ставки определяются на основе минимальной месячной тарифной ставки рабочего первого разряда (далее – ММТС);
- текущее премирование за результаты производственно-хозяйственной деятельности;
- доплаты и надбавки в зависимости от объема выполняемых работ и условий труда;
- единовременное вознаграждение;
- вознаграждение за выслугу лет.

В Компании:

- сформирована единая Тарифная сетка оплаты труда рабочих;
- сформирована система грейдов оплаты труда руководителей, специалистов, служащих - иерархия должностей, сформированная на основе результатов оценки всех должностей руководителей, специалистов и служащих по системе групп факторов, учитывающих ценность труда типовой должности;
- система материального стимулирования работников привязана к системе грейдирования.

Система ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) позволяет оценивать деятельность каждого структурного подразделения филиала и мотивировать работников подразделений на конкретный результат, зафиксированный в виде КПЭ и его целевого значения. Для каждого структурного подразделения определен набор КПЭ, исходя из участия данного подразделения в бизнес-процессах и бизнес-сервисах.

Благодаря типовой организационной структуре филиала установлены единые показатели для всех филиалов с индивидуальными целевыми значениями. При этом процедура ежемесячной отчетности по результатам выполнения КПЭ дает прозрачный и эффективный инструмент для руководства филиала для оценки деятельности специалистов подразделений филиалов и при необходимости принятия соответствующих управленческих решений. По результатам регулярно проводимого анализа эффективности системы КПЭ происходит ее актуализация.

Дополнительное материальное стимулирование работников (за развитие и реализацию дополнительных сервисов, за выявление и пресечение фактов безучетного и бездоговорного электропотребления) обеспечивает решение приоритетных задач – увеличение объема нетарифной выручки, снижение потерь.

Средняя заработная плата работников филиалов Общества сохраняет конкурентоспособность во всех регионах присутствия Общества, однако в ряде регионов утрачивает свои конкурентные преимущества по отношению к темпам роста заработной платы по виду деятельности.

В Обществе эффективно используются такие виды нематериальной мотивации персонала, как:

- признание заслуг работника, путем реализации наградной кампании;
- создание и поддержание благоприятного психологического климата в коллективе;
- возможность коммуникаций высшего руководства с коллективом;
- обеспечение организации обучения и повышения квалификации, карьерного роста и развития, проведение конкурсов профессионального мастерства среди работников и др.

Система нематериальной мотивации охватывает разные стороны жизнедеятельности работников и оказывает значительное влияние на эффективную работу Общества.

Социальные льготы и гарантии

В рамках социального партнерства МРСК Центра осуществляет непосредственное взаимодействие с профсоюзами, где ключевым партнером является Первичная профсоюзная организация МРСК Центра, включающая профильные организации филиалов и действующая в 12 регионах.

Компания является участником единой отраслевой системы социального партнерства на базе Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике (ОТС). Основным документом, регулирующим социально-трудовые отношения в Обществе, является Коллективный договор, который распространяет свое действие на всех работников Общества.

Коллективный договор предусматривает права и обязательства обеих сторон в части установления рабочего времени и времени отдыха, оплаты труда, соблюдение норм охраны труда, а также предоставления льгот, гарантий и компенсаций. В соответствии с Коллективным договором работникам производятся дополнительные выплаты в отдельных случаях (при рождении (усыновлении) ребенка, регистрации брака, работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, при уходе в очередной отпуск и другие). Таким образом Компания стремится обеспечить работникам достойный социальный пакет, привлечь и удерживать наиболее ценный персонал.

Медицинское страхование

Все работники застрахованы от несчастных случаев и болезней. В рамках действующих программ добровольного медицинского страхования работникам Общества предоставляется возможность бесплатно пользоваться обширным спектром медицинских услуг: стоматологическое лечение, амбулаторно-поликлиническое обследование, обслуживание в условиях стационара и реабилитационно-восстановительное лечение. При необходимости работники также могут получить квалифицированную медицинскую помощь в условиях госпитализации или стационара.

Ежегодно проводится сезонная вакцинопрофилактика работников против гриппа и клещевого энцефалита.

Пенсионные программы

В целях обеспечения достойного уровня жизни работников в пенсионном возрасте, а также дополнительной мотивации персонала, особого признания вклада ветеранов и заслуженных работников в развитие Компании, Общество реализует программу негосударственного пенсионного обеспечения. Реализация Программы осуществляется на базе АО «НПФ Открытие» по корпоративному и паритетному планам.

Сумма пенсионных взносов, перечисленных в НПФ, в 2019 году составила 113,6 млн руб.

Социальная поддержка неработающих пенсионеров

В каждом филиале Компании созданы Советы ветеранов, которые помогают выявлять особо нуждающихся пенсионеров и организовывать совместные мероприятия, связанные с праздниками и юбилейными датами.

В целях содействия экономической стабильности работников при достижении ими пенсионных оснований и расторжении трудового договора, Обществом предусмотрены различные виды материальной поддержки: ежемесячные выплаты к трудовой пенсии в результате получения увечья по вине работодателя, ежегодные – ко Дню энергетика и ко Дню Победы, к юбилейной дате каждые 10 лет, в случае тяжелого материального положения неработающего пенсионера, семье умершего неработающего пенсионера.

Предусмотрена выплата единовременной материальной помощи при увольнении работника в связи с выходом на трудовую пенсию. Размер этой выплаты устанавливается в зависимости от совокупного стажа работы в организациях электроэнергетической отрасли и может составить от 1 до 7 должностных окладов.

Жилищная программа

В рамках содействия улучшению жилищных условий работников Компания компенсирует затраты по найму жилья и по выплате процентов по ипотечному кредиту кредитной организации.

Наградная кампания

Наградная кампания направлена на признание заслуг работников за высокие показатели производственной деятельности, выполнение работ, имеющих особую значимость для Общества.

В отчетном периоде в связи с празднованием Дня Компании 42 работника награждены корпоративными наградами ПАО «Россети», 36 работников награждены наградами Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики.

В связи с празднованием Дня энергетика 60 работников МРСК Центра были отмечены ведомственными наградами Министерства энергетики Российской Федерации, 61 работник награжден корпоративными наградами ПАО «Россети» и 53 работника награждены наградами Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики.

К юбилейным датам в 2019 году награждены: ведомственными наградами Министерства энергетики Российской Федерации - 53 работника; 127 юбиляров удостоены наград ПАО «Россети»; 274 работникам вручены корпоративные награды ПАО «МРСК Центра».

Государственных наград в 2019 году удостоены 9 работников Общества.

Профсоюзное движение

Первичная профсоюзная организация Компании объединяет 12 профсоюзных организаций (в исполнительном аппарате и 11 филиалах). На конец 2019 года количество работников, состоящих в членстве профсоюзной организации, составило 21 629 человек.

Благодаря конструктивному социальному партнерству, стороны смогли сохранить высокие стандарты социальной ответственности. В отчетном году прошли коллективные переговоры, в рамках которых стороны социального партнерства обсудили вопросы по внесению изменений и продлению Коллективного договора Общества на 2020-2021 годы.

Совместно с работодателем профсоюз организует различные мероприятия для работников Компании – это мероприятия, посвященные памятным датам, смотры художественной самодеятельности, корпоративные КВН. Сотрудникам предоставляется доступ к спортивной инфраструктуре (бассейнам, спортивным площадкам и т.п.), проходят тренировки и соревнования.

Помимо социальной поддержки работников, взаимодействие с профсоюзом предусматривает совместную организацию и проведение корпоративных мероприятий, финансовое обеспечение которых, полностью осуществляется за счет средств первичной профсоюзной организации.

Политика в области спорта

Политика в области спорта активно поддерживается работниками, освещается в СМИ и направлена на поддержание благоприятного имиджа МРСК Центра.

В феврале 2019 года сборная команда МРСК Центра приняла участие в соревнованиях по лыжным гонкам в г. Пересвет. В г. Тверь в тот же период состоялся шестой открытый хоккейный турнир среди команд МРСК Центра и ПАО «Центра и Приволжья», приуроченный к празднованию Дня защитника Отечества, в котором приняли участие 8 команд работников филиалов Обществ.

В марте 2019 года Компания выступила организатором турнира по волейболу «Кубок Россети» среди команд Группы компаний Россети на территории базы Учебно-спортивного комплекса С. Хоркиной НИУ «БелГУ» в г. Белгород, в котором приняли участие 13 команд ДЗО ПАО «Россети».

В период с 26 по 28 июня прошла Летняя Спартакиада МРСК Центра и ПАО «МРСК Центра и Приволжья» с участием работников из 16 филиалов Обществ.

Сборная команда Компании стала победителем в хоккейном турнире ПАО «Россети», проходившем в августе 2019 года в г. Калининграде. Также в августе команда, сформированная из работников, показавших лучшие результаты в Летней спартакиаде ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья» 2019 года, приняла участие в корпоративных соревнованиях ПАО «Россети» по настольному теннису, легкой атлетике и плаванию.

Работники Общества в составе сборной команды ПАО «Россети» приняли участие в соревнованиях по плаванию среди компаний топливно-энергетического комплекса, проходившие

6 октября в Москве при поддержке Министерства энергетики Российской Федерации, и защитили титул сильнейших пловцов компаний ТЭК уже третий год подряд.

В ноябре 2019 года в Москве на базе Научно-технического центра Россети ФСК ЕЭС состоялся IX Открытый шахматный турнир энергетиков памяти Ботвинника М.М., в котором традиционно приняла участие сборная команда Общества и показала достойные результаты.

с 18 по 20 декабря 2019 года в Москве при организационном участии Федерации бильярдного спорта России состоится ежегодный Всероссийский лично-командный турнир по бильярдному спорту «Кубок Энергетика», в котором показав достойные результаты приняла участие сборная команда МРСК Центра.

Механизм подачи и рассмотрения жалоб и предложений

Контрагенты, другие заинтересованные лица вправе подать Компании жалобу или предложения.

Обращения могут направляться по телефону «горячей линии» («линии доверия»), по электронной почте doverie@mrsk-1.ru, по форме обратной связи на корпоративном сайте (<http://www.mrsk-1.ru/>) и иными способами. Работа данной службы ведется круглосуточно и заключается в приеме жалоб по всем вопросам технологического присоединения, а также жалоб, связанных с неправомерными действиями или бездействием работников, в том числе и коррупционными.

Клиенты 11 регионов обслуживания Общества могут осуществить бесплатный звонок на линию доверия. Общение оператора и абонента строится на принципах взаимного доверия и конфиденциальности: содержание беседы не передается огласке, взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются, что позволяет создать комфортные условия для разговора и эффективного решения проблемы.

Линия доверия позволяет энергетикам оперативно реагировать на жалобы клиентов, повысив тем самым качество обслуживания и предоставления услуг.

В целях повышения качества рассмотрения обращений работников по вопросам производственно-хозяйственной деятельности, уровня информированности работников о деятельности МРСК Центра, развития корпоративной культуры и этики делового общения проводятся личные приемы и встречи руководителей МРСК Центра с работниками Общества, графики встреч размещены на корпоративном сайте.

Вопросы, находящиеся на рассмотрении руководства, в которых учитывается мнение сотрудников

В рамках исполнения Коллективного договора стороны социального партнерства совместно решают вопросы по выработке общих принципов регулирования социально-трудовых отношений:

- повышение эффективности и производительности труда, улучшение качества работы;
- соблюдение трудовой и производственной дисциплины, требований по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии;
- обеспечение социальной стабильности в Компании.

5.2. БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Целью МРСК Центра в области профессионального здоровья и безопасности является снижение уровня травматизма, в том числе недопущение смертельного травматизма на производстве. Жизнь и здоровье работников являются приоритетом Компании по отношению к результатам производственной деятельности.

В МРСК Центра специфика выполняемых работ связана с высоким напряжением и подразумевает под собой высокий риск производственного травматизма. Рисков профессиональной заболеваемости работников нет.

Основной задачей стоящей перед менеджментом Общества является внедрение и следование принципам концепции нулевого травматизма Vision Zero на основе «Семи Золотых Правил»:

- Стать лидером - показать приверженность принципам;
- Выявлять угрозы - контролировать риски;
- Определять цели - разрабатывать программы для их достижения;

- Создать систему безопасности и гигиены труда - достичь высокого уровня организации;
- Обеспечивать безопасность и гигиену на рабочих местах, при работе со станками и оборудованием;
- Повышать квалификацию - развивать профессиональные навыки;
- Инвестировать в кадры - мотивировать посредством участия.

В целях сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности в МРСК Центра в 2019 году реализовывались мероприятия, предусмотренные действующим законодательством и Коллективным договором, в том числе:

- проведение предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров;
- обучение и проверка знаний правил, норм по охране труда, правил технической эксплуатации, пожарной безопасности и других государственных норм, и правил;
- проведение инструктажей по охране труда;
- обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- обеспечение электрозащитными средствами;
- обеспечение санитарно-бытовых условий;
- предоставление льгот и компенсаций за работу во вредных условиях труда;
- проведение специальной оценки условий труда;
- контроль за техническим состоянием оборудования, инструментов, зданий и сооружений;
- контроль за соблюдением требований нормативных документов по охране труда.

С целью предотвращения производственного травматизма, сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности реализуется Комплексная программа по снижению рисков травматизма персонала МРСК Центра на период 2019 – 2020 гг.

Программой предусмотрены системные мероприятия по безопасному выполнению работ в условиях, которые представляют повышенный уровень опасности для персонала как по конструктивным особенностям и расположению оборудования, так и в силу возможных ошибочных и неправильных действий работников, которые могут привести к тяжелым последствиям, мероприятия по подготовке и контролю действий работников Общества.

Комплексной программой предусмотрено выполнение следующих мероприятий:

1. Мероприятия, направленные на повышение квалификации, мотивацию персонала, укомплектование и удержание персонала.
2. Безопасное выполнение работ в электроустановках. Совершенствование системы безопасного выполнения плановых и аварийных работ в электроустановках.
3. Безопасность дорожного движения (БДД) и эксплуатации транспортных средств (ТС).
4. Средства индивидуальной защиты для безопасного выполнения работ.
5. Целевые программы мероприятий: Программа (график) замены травмоопасного оборудования и ликвидации травмоопасных мест; Программа оснащения современными средствами безопасности спецтехники и транспорта, используемого для выполнения работ и перевозки персонала, путем его обновления или переоборудования/дооснащения; Программа оснащения Общества в необходимом количестве подъемниками для выполнения работ на опорах ВЛ, в том числе на базе высокопроходимой техники для использования в труднодоступных местах; Программа (график) внедрения видеофиксации допуска бригад для работы по нарядам и распоряжениям; Программа (график) внедрения (оснащения) современных средств и приспособлений для выполнения работ на высоте; Программа (график) оснащения филиалов Общества тренажерными комплексами для проведения обучения персонала по порядку производства оперативных переключений и отработки практических навыков работников из числа оперативного и оперативно-ремонтного персонала; Программа (график) оснащения бригад филиалов Общества современными приборами диагностики технического состояния деревянных и ж/б опор; Программа (график) укомплектования бригад раскрепляющими устройствами.

Мероприятия Программы, запланированные на 2019 год, выполнены в полном объеме.

Средства защиты

Персонал Компании обеспечивается современными средствами защиты. Основной объем финансирования в 2019 году в части оснащения средствами защиты был направлен на приобретение:

- комплектов штанг для установки переносных заземлений без подъема на опоры для воздушных линий электропередачи напряжением 0,4 – 10 кВ (что существенно снижает риски получения электротравмы и травм при падении с высоты);
- комплектов спецодежды, устойчивой к воздействию электрической дуги;
- комплектов спецодежды от проколов и порезов (для производства лесосечных работ) и средств защиты и приспособлений от падений с высоты.

Весь персонал, допущенный к самостоятельной работе в электроустановках, обеспечен специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, инструментом и приспособлениями в соответствии с требованиями правил и норм.

Обучение и подготовка производственного персонала

Для подготовки персонала широко используются полигоны, на которых работники отрабатывают правильность действий по техническому обслуживанию электроустановок и производству ремонтных работ. Всего в МРСК Центра 257 полигонов РЭС и 18 общесетевых учебно-тренировочных полигонов. На учебно-тренировочных полигонах в 2019 году было проведено 5,6 тыс. занятий; подготовку прошли 56 тыс. работников Компании.

Также обучение осуществляется в корпоративных учебных центрах (в Орле, Твери и Воронеже), региональных учреждениях дополнительного профессионального образования. Обучение в течение отчетного года с отрывом от производства прошли 14,3 тыс. человек. Наибольшую долю среди обученных занимает производственный персонал – 93,6% (13,4 тыс. человек). Кроме этого, на местах, без отрыва от производства, прошли обучение 10,8 тыс. работников.

Одним из приоритетных направлений деятельности Общества является расчистка и расширение просек ВЛ. Задачами подразделений производственной безопасности в этой части является организация безопасного производства лесосечных работ. Для этого в Обществе проводится специализированное обучение персонала и оснащение СИЗ для лесосечных работ. Особое внимание уделяется обучению валки деревьев моторными пилами, обучение работе с мульчерами, в том числе при разборке ветровально-буреломных лесосек и горельников, просек деревьев, подверженных гололёдным и снежным отложениям. Работники, не прошедшие соответствующее обучение и не оснащенные специальным комплектом спецодежды и СИЗ, к лесосечным работам не допускаются.

Медицинские осмотры

Компания проводит медицинские осмотры персонала. Ведется учет работников, занятых во вредных и опасных условиях труда. Учет осуществляется на основании данных результатов специальной оценки рабочих мест по условиям труда. В соответствии с трудовым законодательством и Коллективным договором указанным категориям работников предоставляются дополнительные льготы и компенсации.

На текущий момент работников впервые установленными (приобретенными в период работы в Компании) профессиональными заболеваниями не выявлено.

Все работники, поступающие на работу с вредными и опасными условиями труда, обучаются безопасным методам и приемам выполнения работ. Работающие сотрудники проходят периодическое обучение по охране труда, по отдельным категориям работающих – проверку знаний требований охраны труда.

В целях контроля за соблюдением требований безопасности во всех филиалах компаний на регулярной основе организуются проверки работающих бригад. Выполняются мероприятия по организации безопасного выполнения плановых и аварийных работ в электроустановках, совершенствование систем внутреннего технического контроля и оперативно-технологического управления.

Ежемесячно проходят Дни охраны труда, в рамках которых проводится работа с персоналом по вопросам предупреждения производственного травматизма, проверяются санитарно-гигиенические условия бытовых помещений, противопожарное состояние зданий и сооружений, укомплектованность персонала спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты.

В рамках обеспечения безопасности дорожного движения Компания проводит обучение специалистов по «Программе защитного вождения», целью которой является формирование навыков ситуационного мышления, защитного поведения на дороге, улучшение концентрации внимания, распознавание опасностей и прогнозирования действий других участников движения. В 2019 году навыки безопасного вождения получили 2,4 тыс. работников МРСК Центра.

Вопросы здоровья, зафиксированные в соглашениях с профсоюзами и коллективном договоре.

С целью обеспечения безопасности труда и охраны здоровья при осуществлении производственной деятельности, в том числе снижение общего количества несчастных случаев при соблюдении требований законодательства в области охраны труда и охраны окружающей среды в Обществе реализуются следующие проекты:

1. Заключен коллективный договор между работодателем и работниками Общества, которым предусмотрено:

- реализация мероприятий по повышению безопасности труда, улучшению условий труда, сохранению жизни и здоровья работников;
- проведение специальной оценки условий труда в соответствии с законодательством;
- проведение за счет работодателя предварительных при приеме на работу и периодических медицинских осмотров, обязательного психиатрического освидетельствования;
- проведение за счет средств работодателя обучения работников по охране труда;
- приобретение и выдача за счет средств организации специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты;
- выдача работникам при работах с вредными условиями труда, молока или других равноценных пищевых продуктов по установленным нормам;
- обеспечение надлежащего санитарно-бытового обслуживания и медицинского обеспечения работников Общества и др.

2. Реализуются Политика в области охраны труда и Положение о системе управления охраной труда, которыми предусмотрена поэтапная разработка и внедрение документированных процедур системы управления охраной труда в Обществе.

В 2019 году зафиксировано 3 случая производственного травматизма, произошедших не по вине работников Общества, в том числе со смертельным исходом 1 случай. В 2018 году – 1 случай, в 2017 году – 4 случая (со смертельным исходом – 3 случая). Коэффициент частоты травматизма в отчетном году составил 0,136.

- *Подробнее с информацией о производственном травматизме можно ознакомиться в приложении № 3.7 к годовому отчету.*

Регистрация, уведомление и отчетность по несчастным случаям на производстве осуществляется в соответствии с «Положением об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях», утвержденного Постановлением Минтруда России от 24.10.2002 № 73.

Мониторинг и учет случаев нарушения требований безопасности и гигиены труда в МРСК Центра осуществляется в соответствии с Руководством «Система внутреннего технического контроля» (далее – СВТК). Целью функционирования СВТК Общества является обеспечение эффективного управления процессами, мониторинга уровня технического состояния и эксплуатации, технологий безопасного производства работ как основных условий повышения эффективности и качества передачи электроэнергии, надежности электроснабжения потребителей.

Затраты в целом на охрану труда относительно 2018 года остались на прежнем уровне. Наиболее существенное увеличение произошло по мероприятиям, направленным на общее улучшение условий труда.

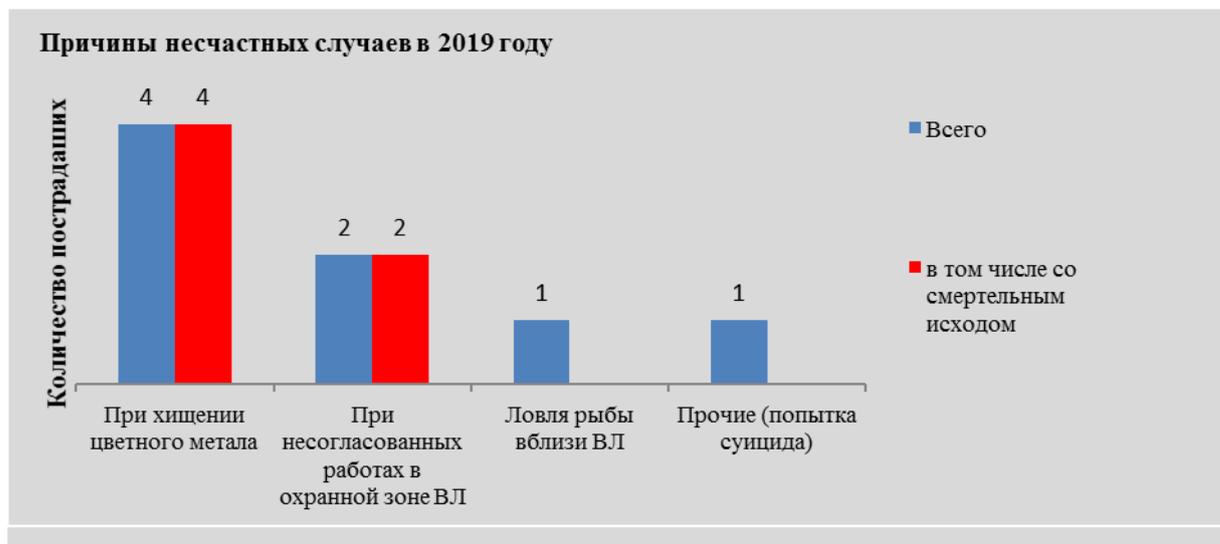


5.3. БЕЗОПАСНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Объекты электросетевого хозяйства МРСК Центра (линии электропередачи, трансформаторные подстанции, распределительные устройства и т.д.) не являются источниками сильного загрязнения окружающей среды. Уровни электромагнитных полей и уровней шума, источниками которых являются электрические сети, трансформаторные подстанции, как правило, значительно ниже допустимых уровней, что подтверждается результатами инструментальных замеров, проводимых при осуществлении производственного контроля и проведении специальной оценки условий труда.

Однако объекты электросетевого хозяйства являются источниками повышенной опасности, связанной с электрической энергией.

В 2019 году на объектах Общества пострадало 8 сторонних лиц, из них 6 со смертельным исходом. Все случаи связаны с поражением электрическим током. Причины несчастных случаев представлены ниже.



В целях принятия усиленных мер по предотвращению травматизма сторонних лиц на объектах Компании успешно реализуется Комплексная программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах МРСК Центра на 2019-2020 гг.

Программа предусматривает мероприятия по следующим направлениям:

- Оценка и приведение технического состояния электроустановок в соответствие требованиям безопасной эксплуатации (проект, ПУЭ, ПТЭ, другим НПА и НТД);

- Информационное сопровождение профилактики электротравматизма;
- Работа с органами власти, надзорными и контролирующими органами, правоохранными и силовыми структурами, а также взаимодействие с общественностью (в том числе дачниками, садоводами и гражданами, увлекающимися рыбной ловлей);
- Профилактика электротравматизма среди детей и подростков;
- Профилактика электротравматизма среди персонала сторонних и подрядных организаций, в том числе среди владельцев и водителей большегрузной и грузоподъемной спецтехники;
- Профилактика хищений оборудования и материалов на электросетевых объектах;
- Профилактика электротравматизма при несанкционированном подключении к электрическим сетям.

В 2019 году МРСК Центра актуализированы Перечни особо опасных в отношении поражения людей электрическим током участков ВЛ. К таким участкам отнесены: места возможной ловли рыбы вблизи ВЛ, пересечения с дорогами и водоемами, проходящими по сельхозугодиям и населенной местности (пунктам), зоны отдыха, дачные и гаражные кооперативы вблизи аэропортов и аэроклубов, площадок приземления парашютистов, объектов социального назначения и т.п.

В указанных местах размещены информационные щиты, стенды и знаки, предупреждающие об опасности поражения электрическим током.

Осуществлялась замена неизолированных проводов ответвлений к вводам в жилые дома на СИП, замена неизолированных проводов ВЛ 0,4-10 кВ на изолированный или СИП в населенной местности. На эти цели в 2019 году было затрачено 146,18 тыс. руб.

Проведены мероприятия по информационному сопровождению профилактики электротравматизма:

В СМИ размещены информационные материалы по профилактике электротравматизма сторонних лиц на электросетевых объектах, освещалась информация о несчастных случаях в электроустановках со сторонними лицами и принимаемых мерах по предупреждению электротравматизма детей и подростков. В садоводческих товариществах распространялась профилактическая полиграфическая продукция.

Места пересечения линий электропередачи с водоемами оборудовались информационными щитами (стендами), знаками (плакатами) безопасности, информирующими об опасности ловли рыбы в охранной зоне ВЛ.

В автошколах, профессиональных учебных заведениях, подразделениях ГИБДД, осуществляющих государственную регистрацию спецтехники, а также в пунктах проведения инструментального контроля и техосмотра полиграфической распространялась продукция о мерах безопасности при проведении погрузочно-разгрузочных работ в охранных зонах ЛЭП. На эти цели в 2019 году было затрачено 59,7 тыс. руб.

Распространялись информационные листы (листовки) среди жителей частных домовладений (потребителей) о смертельной опасности несанкционированного подключения к электрическим сетям, о порядке безопасного подключения технологических электростанций потребителей (ТЭП), исключающим возможность подачи напряжения на питающую потребителя ЛЭП. При проведении снятия показаний приборов учета у потребителей указанные листовки вручались владельцам домовладений или размещались в местах, доступных для ознакомления с ними (например, общедомовые информационные доски, почтовые ящики и т.п.).

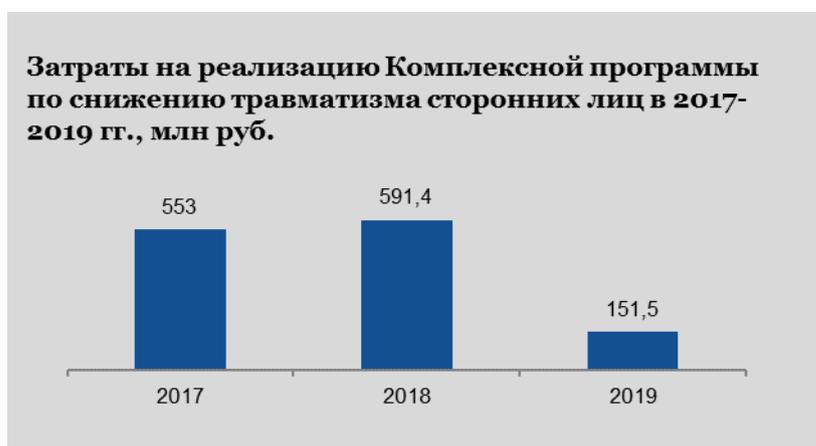
Особое внимание уделяется профилактике детского электротравматизма. Продолжилась работа по выносу ВЛ и ТП с территорий детских и учебных заведений. В 2019 году были выполнены мероприятия на территории 20 школ, дошкольных учреждений, технических училищ, детских домов, игровых и спортивных площадок, оздоровительных лагерей. Затраты Компании составили свыше 154,7 тыс. руб. В период школьных каникул Компания помимо требуемых нормативами работ, производит дополнительные проверки запирающих устройств подстанций, установку запрещающих знаков и информационных плакатов об опасности поражения электрическим током.

В 2019 году проведено 2,7 тыс. тематических мероприятий, в том числе – совместно с региональными и местными властями и профильными ведомствами. Их участниками стали свыше 54 600 детей и подростков. Более 450 мероприятий было организовано в период летних каникул в детских оздоровительных и пришкольных лагерях.

Одной из важных составляющих профилактической работы являются занятия по электробезопасности, которые проходили на протяжении года во всех филиалах Компании в формате тематических внеклассных часов в школах и обучающих занятий для старших дошкольников в детских садах.

Компания активно использует оригинальные форматы и площадки. В филиале Костромаэнерго в дни осенних каникул проведена в учреждениях культуры региона «Неделя электробезопасности», в рамках которых в кинотеатрах, культурных центрах, Домах культуры и библиотеках демонстрировались тематические мультфильмы. Костромские энергетики стали соорганизаторами проходившей в школах области викторины по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Аналогичные мероприятия в рамках «Недели электробезопасности» провели и в филиале Ярэнерго. В первый день нового учебного года был организован «Урок на колесах» для выпускников детского сада города Рыбинска. Занятие прошло в курсирующем по улицам города «тематическом» троллейбусе с изображением информации о правилах безопасного обращения с электрическим током.



В 2019 году Компания направила на реализацию Программы 151,5 млн руб. (2016 году - 544,3 млн руб., в 2017 году – 553 млн руб., в 2018 году – 591,4 млн руб.). Рост затрат в 2017-2018 году обусловлен увеличением затрат на приведение электроустановок, находящихся в неудовлетворительном и непригодном состоянии, к нормативным требованиям. В

2019 году данное мероприятие было перенесено в ремонтную программу Общества, что привело к снижению уровня фактических затрат на Программу.

5.4. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

В 2017 году МРСК Центра по решению Совета директоров присоединилась к реализации Экологической политики электросетевого комплекса. Цель Экологической политики – последовательное ограничение нагрузки топливно-энергетического комплекса на окружающую среду путем снижения выбросов (сбросов) загрязняющих веществ в окружающую среду и сокращения образования отходов производства и потребления.

Для успешного функционирования экологической системы менеджмента в Компании разработаны и применяются следующие документы в области охраны окружающей среды:

- Руководство «Управление экологической безопасностью ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья»;
- Руководство «Система экологического менеджмента ПАО «МРСК Центра»;
- Регламент «Управление экологическими аспектами ПАО «МРСК Центра».

В 2019 году деятельность по охране окружающей среды МРСК Центра осуществлялась в соответствии с Программой обеспечения экологической безопасности на 2019-2023 гг., утвержденной приказом МРСК Центра. Данная программа содержит мероприятия по минимизации негативного воздействия деятельности Компании на окружающую среду и выполнение требований природоохранного законодательства.

Деятельность МРСК Центра в 2019 году соответствует требованиям природоохранного законодательства, штрафные санкции со стороны надзорных органов и невыполненные предписания отсутствуют.

По итогам рейтинга экологической и энергетической эффективности среди 150 крупнейших компаний России и Казахстана, проведенного в 2019 году агентством «Интерфакс ЭРА», МРСК Центра вошла в число лидеров рейтинга, заняв 45 место.

В целях реализации Экологической политики электросетевого комплекса, в рамках функционирования системы экологического менеджмента, в МРСК Центра проведена оценка внешних и внутренних факторов, требований заинтересованных сторон, оценка значимости экологических аспектов, определены риски и возможности, ежегодно устанавливаются экологические цели для снижения значимости экологических аспектов деятельности Общества на окружающую среду:

Экологические цели	2019 План	2019 Факт	2020 План
Охрана атмосферного воздуха:			
Не превышение общего количества загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферный воздух стационарными источниками (в сравнении со средним за последние 3 года)	Да	Да	Да
Охрана и рациональное использование водных ресурсов:			
Не превышение общего количества потребляемых водных ресурсов (в сравнении со средним за последние 3 года)	Да	Да	Да
Безопасное обращение с отходами и утилизация:			
Обезвреживание/уничтожение оборудования с ПХБ	65 т	107 т	33 т
Охрана объектов животного мира:			
Повышение количества ВЛ, обеспечивающих электробезопасность для животных и птиц (ПЗУ и СИП)	1 700 км	3 106 км	1160 км

Мероприятия 2019 года по реализации Программы обеспечения экологической безопасности:

Охрана атмосферного воздуха

Основными источниками загрязнения атмосферного воздуха от производственной деятельности Компании являются: сварочное оборудование, металлообрабатывающие и деревообрабатывающие станки, автотранспорт, покрасочно-сушильные камеры, авторемонтное оборудование, маслохозяйства. Основными источниками вредного физического воздействия на атмосферный воздух является электрооборудование подстанций, создающие шум и электромагнитное поле.

В 2019 году проведен инструментальный контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на стационарных источниках, по результатам проведенных замеров превышений установленных нормативов не выявлено.

Осуществлен инструментальный контроль эффективности работы газоочистительных установок (ГОУ), которые применяются для очистки выбросов от установок деревообработки, по результатам проведенных замеров эффективность работы ГОУ соответствуют паспортным данным.

Проведена инвентаризация источников выбросов и выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, расчет нормативов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух для 30 объектов Общества.

Для оценки уровня физического воздействия от подстанций проводятся инструментальные замеры. В 2019 году были проведены замеры на 305 ПС 35-110кВ. В результате данных замеров на 11 ПС 35-110 кВ выявлены превышения эквивалентного уровня шума. По результатам проведенных исследований разработаны технические мероприятия по снижению уровней шума. В 2019 году выполнены проектно-изыскательские работы по строительству сооружений,

снижающих уровень шума силовых трансформаторов на ПС «Переславль» филиала Ярэнерго.

Охрана и рациональное использование водных ресурсов

В 2019 году Компания осуществляла контроль качества добываемых подземных вод с привлечением аккредитованных лабораторий. По итогам проведенных замеров качество воды из скважин соответствует санитарным нормам.

Заключены договоры для организации моек автомобильного транспорта Общества. Сточные воды передаются специализированным предприятиям для очистки.

Приобретено 289 кг абсорбентов и экологических нейтрализаторов нефтепродуктов, которые применяются для устранения возможных проливов нефтепродуктов.

Проведен инструментальный контроль содержания загрязняющих веществ в очищенных ливневых сточных вод при сбросе в поверхностный водный объект, а также природной воды в створах (филиал Тверьэнерго). Исследования показали небольшие превышения нормативов допустимых сбросов в сточной и природной воде по содержанию нефтепродуктов и железа, по остальным показателям качества воды превышений нормативов не выявлено.

Проведены лабораторные анализы содержания загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в городские системы коммунальной канализации.

Охрана и рациональное использование земель

В процессе производственной деятельности МРСК Центра осуществляет транспортирование отходов производства и потребления на основании лицензии №077820, выданной 07.09.2016 Федеральной службой по надзору в сфере природопользования по Центральному Федеральному округу. Лицензия действует бессрочно.

В 2019 году для обеспечения селективного накопления отходов на территории промплощадок обустроено 77 площадок. Приобретено 82 контейнера для накопления отходов и 28 демеркуризационных наборов.

Организован учет образования и движения отходов по филиалам и Обществу.

Отходы производства и потребления передавались специализированным организациям для последующей переработки, утилизации, захоронения.

Воздействие на окружающую среду отходов, временно складированных на территории промплощадок подразделений, минимально, так как на территориях подразделений оборудованы места для накопления отходов (площадки, контейнеры и т.д.) в соответствии с санитарно-гигиеническими и природоохранными требованиями. Назначены лица, ответственные за обращение с отходами. Образовавшиеся в процессе производственной и хозяйственной деятельности отходы своевременно передаются сторонним специализированным организациям.

Сохранение биоразнообразия

В 2019 году в филиалах Компании продолжена работа по охране животных при осуществлении производственной деятельности. Постоянно ведется контроль кабельных вводов, межячеечных кабельных каналов и смотровых окон высоковольтных отсеков в ячейках распределительных устройств для исключения возможности проникновения животных.

Проводимые технические мероприятия в рамках реконструкции и модернизации электросетевого комплекса, такие как изоляция токоведущих частей ошиновки подстанций, применение самонесущих изолированных проводов (СИП), также ведут к снижению рисков гибели птиц при эксплуатации энергообъектов. В 2019 году протяженность ВЛ 0,4 -35 кВ, оборудованных СИП, увеличилась на 2,6 тыс. км, что позволит повысить надежность, снизить зону вырубki просеки, а также полностью исключить гибель птиц на воздушных линиях.

МРСК Центра проводит оснащение ВЛ специальными птицевозащитными устройствами, которые изготовлены из диэлектрических полимерных материалов, устойчивых к воздействию атмосферных явлений. Конструкции ПЗУ обеспечивают изоляцию токоведущих частей, затрудняют посадку птиц на траверсы, препятствуют сооружению гнезд на опорах. За 2019 год приобретено и установлено 7,9 тыс. шт. ПЗУ на ВЛ 6-110 кВ.

Большое внимание Компания уделяет вопросам охраны окружающей среды и восполнения лесного богатства в регионах присутствия. В рамках экологических акций работники Общества принимали активное участие в мероприятиях, направленных на восстановление природного баланса, высадке деревьев, благоустройстве и озеленении городов, облагораживании территорий вокруг подразделений. Ежегодно в филиалах МРСК Центра проводится конкурс по благоустройству и ландшафтному озеленению «Зеленый РЭС».

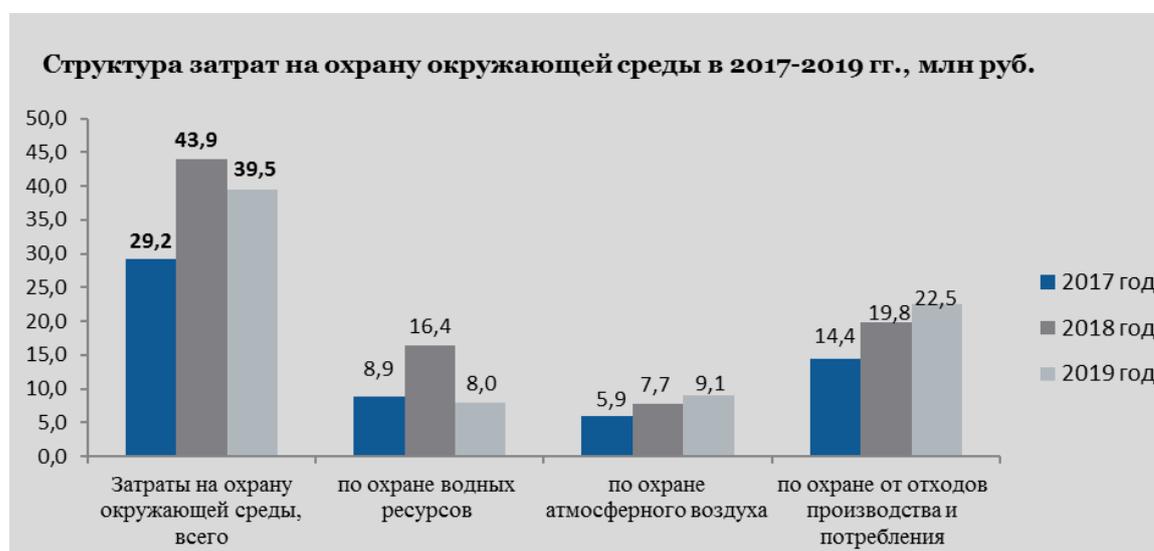
Технические мероприятия

В целях решения задач Экологической политики электросетевого комплекса и выполнения обязательств Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях в части вывода из эксплуатации 100% оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы, с последующей передачей его на уничтожение, МРСК Центра осуществляет плановый вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ) в соответствии с планом-графиком, утвержденным в 2017 году Советом директоров Общества. В 2019 году были переданы на обезвреживание в специализированные организации 2790 банок конденсаторов, содержащих ПХБ, общим весом 107.2 тонны.

В 2019 году продолжена работа по замене маслосодержащего оборудования на вакуумное и элегазовое, что ведет к уменьшению рисков загрязнения почв, в то же время это оборудование обладает высокой степенью надежности, является пожаробезопасным.

В 2019 году приобретено 2 электромобиля, 51 единица автотранспорта переведена на экологичное газомоторное топливо.

Затраты на охрану окружающей среды в 2019 году снизились по отношению к 2018 году на 16,9 %. Основной причиной снижения является проведение в 2018 году строительно-монтажных работ по оборудованию очистных сооружений ливневых сточных вод производительностью 6 м3/час филиала Ярэнерго, затраты по которым составили 8.0 млн руб.



Приведенные выше затраты не включают в себя расходы на обучение (повышение квалификации) руководителей и работников филиала, ответственных за ведение вопросов охраны окружающей среды, приобретение птицезащитных устройств, плату за негативное воздействие на окружающую среду.

Основные направления экологической политики и результаты ее реализации

Направления экологической политики	Мероприятия				Затраты		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
Охрана атмосферного воздуха	В целях уменьшения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и снижения воздействия от производственных объектов на атмосферный воздух проведены следующие мероприятия: – контроль соблюдения нормативов выбросов загрязняющих веществ; – контроль эффективности работы установок газоочистки (Циклонов); – контроль атмосферного воздуха в зоне влияния объектов; – инвентаризация источников выбросов и выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (в 2019 году – 30 объектов, в 2018 – 46 объектов). Результат -снижение выбросов на 11.6%	Валовый выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух:			9.1 млн руб.	7.7 млн руб.	5.9 млн руб.
		116.8 т	132.2 т	157.8 т			
Охрана и рациональное использование водных ресурсов	В целях обеспечения защиты водных объектов и рационального водопотребления проведены следующие мероприятия: – контроль качества добываемых подземных вод; – заключение договоров для организации моек автомобильного транспорта; Результат выполнения природоохранных и энергосберегающих мероприятий - снижение водопотребления на 7.1%	Забор и получение воды:			8.0 млн руб.	16.4 млн руб.	8.9 млн руб.
		187.2 тыс. м3	201.5 тыс. м3	209.7 тыс. м3			
Деятельность по обращению с отходами	Для минимизации воздействия на окружающую среду проведены следующие мероприятия: – приобретение 82 контейнеров, 28 демеркуризационных наборов, обустроено 77 площадок для накопления отходов; – передача отходов производства и потребления специализированным	Объем образовавшихся отходов производства и потребления:			22.5 млн руб.	19.8 млн руб.	14.4 млн руб.
		7.0 тыс. тонн	20.5 тыс. тонн	19.0 тыс. тонн			

	организациям для последующей переработки, утилизации, захоронения; - вывод из эксплуатации и передача на обезвреживание 2 790 банок конденсаторов с полихлоридбифенилом. (в 2018 году – 890 банок)						
Технические мероприятия, направленные на реализацию экологической политики	В целях уменьшения рисков загрязнения почв нефтепродуктами: – замена масляных выключателей на вакуумные и элегазовые	Замена масляных выключателей на вакуумные и элегазовые:			В соответствии с инвестиционной и ремонтной программами		
		71	181	66			
	В целях защиты атмосферного воздуха от загрязнений: - замена старой автотехники на автотранспорт с высоким экологическим классом Евро.	Замена старой автотехники на автотранспорт с высоким экологическим классом Евро:					
		241 шт.	403 шт.	387 шт.			
В целях уменьшения зоны вырубki, и исключению риска гибели птиц на ВЛ: - применение изолированного провода на ВЛ 0,4-10 кВ	Применение изолированного провода:						
	2.57	1.77	2.21				
Мероприятия по защите животного мира	Для защиты птиц от воздействия электрического тока проводилось оснащение воздушных линий специальными птицевозрастными устройствами	Приобретено птицевозрастных устройств:			1.8 млн руб.	3.4 млн руб.	3.7 млн руб.
		7925 шт.	6835 шт.	4732 шт.			

- *Подробная информация о выбросах, количестве забираемой воды и отходах в 2017-2019 годах приведены в приложении № 3.7 к годовому отчету.*

5.5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Основываясь на принципах открытости и доступности информации, МРСК Центра стремится обеспечивать высокий уровень прозрачности своей деятельности и поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя им необходимую информацию по всем аспектам деятельности Общества. Взаимодействие с общественностью способствуют повышению инвестиционной привлекательности, укреплению деловой репутации Общества. Коммуникационная политика МРСК Центра реализуется с учетом Единой коммуникационной политики Группы компаний Россети.

Взаимодействие с органами государственной власти

В рамках взаимодействия с органами государственной власти в регионах присутствия Компании в 2019 году состоялся ряд встреч между руководством МРСК Центра и главами субъектов Российской Федерации, на которых обсуждались вопросы сотрудничества в области реализации мероприятий по обеспечению надежного электроснабжения потребителей в регионе, созданию условий для технологического присоединения к электрическим сетям новых промышленных предприятий, а также реализации мероприятий первого этапа программы цифровой трансформации 2030.

Представители Компании принимали активное участие в работе региональных штабов по обеспечению безопасности энергоснабжения и эффективной работы электросетевого комплекса, деятельность которых освещалась в средствах массовой информации.

Информационные кампании

В 2019 году МРСК Центра проведена информационная кампания, направленная на разъяснение проводимых мероприятий первого этапа программы цифровой трансформации до 2030 года. Также проведены информационные кампании по освещению итогов подготовки к отопительному периоду и его прохождения, разъяснению процедур технологического присоединения к электросетям Общества, предотвращению случаев травматизма со сторонними лицами на объектах электросетевого хозяйства, и других производственных программ Общества.

В целях формирования позитивной репутации и имиджа информационно открытой компании, в Обществе организовано взаимодействие с ведущими федеральными, региональными и отраслевыми средствами массовой информации. Целенаправленная информационная политика способствовала увеличению доли положительных материалов о производственной деятельности МРСК Центра и укреплению имиджа Общества как эффективной, динамично развивающейся компании, которая в полном объеме обеспечивает потребителей надежным электроснабжением, способствуя социально-экономическому развитию регионов присутствия. По данным системы анализа медиасреды «СКАН», количество упоминаний МРСК Центра в СМИ в 2019 году составило более 48 тысяч.

МРСК Центра активно ведёт информационную работу в социальных сетях и блогосфере, постоянно поддерживая и обновляя информацию на страницах официальных аккаунтов Общества: <https://www.facebook.com/rosseticentr/>, https://twitter.com/rosseti_centr, https://www.instagram.com/rosseti_centr/. Особое внимание уделялось разъяснительной работе и контролю достоверности информации, распространяемой в социальных сетях и блогосфере в периоды восстановления нарушений электроснабжения, вызванных неблагоприятными погодными условиями.

Участие в общественно значимых мероприятиях

Важным направлением работы по развитию бренд-коммуникаций и позиционированию Компании как ведущей электросетевой организации в регионах его деятельности, формированию и поддержанию единого имиджа ПАО «Россети» является конгрессно-выставочная деятельность.

Крупнейшими мероприятиями в 2019 году, в которых приняли участие специалисты МРСК Центра, стали Российский инвестиционный форум в г. Сочи, Петербургский международный экономический форум, Российская энергетическая неделя, Международный форум «Электрические сети».

В рамках Российского инвестиционного Форума - 2019 глава МРСК Центра подписал пакет регуляторных соглашений о развитии электросетевого комплекса с руководителями Курской, Липецкой, Орловской и Рязанской областей. Соглашениями зафиксирован ряд договоренностей, основанных на долгосрочном тарифном регулировании, касающихся реализации Комплексной программы модернизации электросетевого комплекса регионов с использованием цифровых технологий и фиксации стратегических взаимоотношений по консолидации электросетевых активов на базе группы компаний ПАО «Россети». Игорь Маковский вместе с другими членами делегации принял участие в ключевых мероприятиях РИФ-2019, включая открытую дискуссию с главами субъектов Российской Федерации на тему «Цифровая трансформация электроэнергетики – новые возможности для бизнеса и регионов» с участием министра энергетики Александра Новака и круглый стол «Развитие электросетевого комплекса субъектов Российской Федерации в эпоху глобальных технологических изменений».

В рамках Петербургского экономического форума МРСК Центра подписан пакет регуляторных соглашений о взаимодействии в сфере развития электросетевого комплекса с губернаторами Ярославской области, Смоленской области и Кировской области. Соглашения определяют порядок взаимодействия между областными правительствами и электросетевой компанией в рамках повышения качества и надежности электроснабжения региона и технологического присоединения к электрическим сетям новых потребителей.

В рамках форума РЭН-2019 генеральный директор МРСК Центра Игорь Маковский и заместитель главы администрации Липецкой области Илья Тузов обсудили ход реализации дорожной карты соглашения о взаимодействии руководства региона и МРСК Центра в сфере развития электросетевого комплекса, базисом которой стала Концепция цифровой трансформации.

5.6. СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В МРСК Центра деятельность в сфере благотворительности и спонсорства регламентирована [Положением о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности](#), в котором определены цели оказания помощи, порядок обращения, а также порядок и источники финансирования.

В 2019 году была оказана благотворительная помощь на общую сумму 17 млн руб. Ключевые направления благотворительной помощи:

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие деятельности в сфере культуры, искусства, просвещения, духовного развития личности.

5.7. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2019 году закупочная деятельность МРСК Центра осуществлялась на основании Единого стандарта закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке) (далее – Стандарта), утвержденного решением Совета директоров Общества⁵³ в качестве внутреннего нормативного документа Общества, путем присоединения к нему. Стандарт утвержден со всеми его изменениями в будущем, принимаемыми решениями Совета директоров ПАО «Россети».

Стандарт разработан с учетом требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Принципы закупочной деятельности, которыми руководствуется Компания в своей деятельности:

Принцип	Описание принципа
Информационная открытость закупок	Обеспечение открытости закупочной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также степени, необходимой и достаточной для обеспечения возможности принятия

⁵³ Протокол заседания Совета директоров от 25.12.2018 № 44/18.

	потенциальными контрагентами решений по участию в закупочных процедурах Заказчиков.
Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки	Обеспечение недискриминационного доступа поставщиков (исполнителей, подрядчиков) к закупкам товаров, работ, услуг является приоритетным, выбор поставщиков (исполнителей, подрядчиков), осуществляется преимущественно путем проведения конкурентных закупок, на основе равных конкурентных возможностей, при отсутствии дискриминации и необоснованных ограничений по отношению к участникам закупок, в соответствии с обоснованными требованиями к потенциальным участникам закупочных процедур и закупаемым товарам, работам, услугам, с учетом, при необходимости, жизненного цикла продукции, сокращение практики заключения договоров с единственным поставщиком (исполнителем, подрядчиком)
Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и реализация мер, направленных на сокращение издержек Заказчиков	Выбор технико-коммерческих предложений по всей совокупности ценовых и неценовых заранее установленных критериев, определяющих экономическую и иную требуемую эффективность закупки
Отсутствие неизмеряемых требований к участникам закупки	Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки
Прозрачность и управляемость закупочной деятельности	Планирование, учет, мониторинг, контроль и аудит закупочной деятельности на всех ее этапах осуществления
Профессионализм и компетентность работников, участвующих в закупочной деятельности Заказчиков	Персональная ответственность должностных лиц за эффективную организацию процедур закупок, а также за принятые ими решения по осуществляемым закупкам; безупречное выполнение действий, предписанных регламентирующими закупки документами; обеспечение оценки и повышения квалификации персонала, ответственного за осуществление закупочной деятельности
Соблюдение норм действующего законодательства	Соблюдение норм действующего законодательства, регламентирующего организацию закупочной деятельности, а также антикоррупционного законодательства

- Подробно с описанием способов проведения закупочных процедур можно ознакомиться в приложении № 3.13 к годовому отчету.

Результаты закупочной деятельности

Структура закупок, млн руб. с НДС

	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				абс.	%, п.п.
Объем закупочных процедур	28 659,6	51 899,5	45 928,7	-5 970,8	-11,5%
<i>В том числе</i>					
Конкурентные закупки, %	96,4%	90,5%	96,3%	+ 5,8 п.п.	
Закупки с использованием средств электронной коммерции	27 191,4	46 378,5	43 898,0	-2 480,5	-5,3%
Закупки у СМСП, % от общего объема закупок*	64,9%	65,2%	76,4%	+ 11,2 п.п.	
Закупки, участниками которых являлись только СМСП, % от общего объема закупок*	19,8%	31,2%	36,6%	+ 5,4 п.п.	
Экономический эффект, млн руб. от плановой объявленной стоимости закупок	994,0	1 152,9	2 247,7	1 094,8	95,0%

Экономический эффект, % от плановой объявленной стоимости закупок	3,4%	2,2%	4,7%	+ 2,5 п.п.
---	------	------	------	------------

В 2019 году объем закупок в стоимостном выражении существенно не изменился (-11,5% относительно 2018 года). При этом доля конкурентных закупок возросла на 5,8 п.п. до 96,3%.

Объем закупок с использованием средств электронной коммерции уменьшился на 5,3% относительно прошлого года. При этом данные закупки составили 100% от общего объема закупок без учета закупок у ЕП, ЗПП, СЦ, ПЗ, МЗ в стоимостном выражении.

Объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства по итогам 2019 года увеличился с 65,2%* в 2018 году до 76,4%* от общего объема закупок в стоимостном выражении.

Годовой объем закупок у СМСП по результатам проведения торгов и иных способов закупки, в которых участниками закупок являются только СМСП составил в 2019 году 36,6%* от общего объема закупок в стоимостном выражении, в 2018 году – 31,2%*. Закупок, в которых участникам устанавливалось условие о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа СМСП, в 2017-2019 годах не проводилось.

Экономический эффект также демонстрирует уверенный рост – на 1,1 млрд руб. по сравнению с 2018 годом, или +2,5 п.п.

**Расчет произведен в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».*

Объемы закупок у местных поставщиков

В 2019 году доля закупок у местных поставщиков (исполнителей, подрядчиков) составила 18,8 %.

Регион	Объем закупок в 2017 году, млн руб.	Регион	Объем закупок в 2018 году, млн руб.	Регион	Объем закупок в 2019 году, млн руб.
Тверская обл.	1 667,3	Тверская обл.	4 899,5	Тверская обл.	3 120,7
Белгородская обл.	1 384,0	Белгородская обл.	2 923,5	Белгородская обл.	2 408,0
Брянская обл.	629,2	Воронежская обл.	1 152,6	Воронежская обл.	871,0
Воронежская обл.	602,5	Смоленская обл.	1 147,9	Тамбовская обл.	546,1
Тамбовская обл.	561,2	Орловская обл.	484,2	Костромская обл.	404,9
Липецкая обл.	488,9	Ярославская обл.	441,3	Липецкая обл.	287,8
Ярославская обл.	451,0	Курская обл.	363,3	Брянская обл.	275,5
Орловская обл.	351,1	Брянская обл.	336,9	Орловская обл.	246,3
Курская обл.	264,7	Тамбовская обл.	319,3	Смоленская обл.	172,5
Смоленская обл.	143,1	Костромская обл.	277,7	Курская обл.	170,5
Костромская обл.	55,4	Липецкая обл.	204,3	Ярославская обл.	146,8
Итого	6 598,4	Итого	12 550,7	Итого	8 650,0
Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок	23,0	Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок	24,2	Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок	18,8

5.8. ОТЧИСЛЕНИЯ В БЮДЖЕТ

В 2019 году объем налоговых отчислений в федеральный, региональный и местные бюджеты увеличился на 701,3 млн руб. и составил 15,3 млрд руб.

	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018
--	------	------	------	----------------------

Объем отчислений в бюджеты, млн руб.				млн руб.	%
	14 295,1	14 579,7	15 281,0	701,3	4,8

Общая сумма уплаченных штрафов, пени и неустоек в 2017-2019 годах, млн руб.

Сумма	2017	2018	2019	Отклонение 2019/2018	
				млн руб.	%
Уплаченные пени, штрафы и неустойки, признанные или по которым получены решения суда (арбитражного суда) об их взыскании	57,6	24,9	42,8	17,9	72 %

5.9. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В подразделениях, обеспечивающих информационную безопасность МРСК Центра, работает 23 человека.

В рамках реализации Федерального закона «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» от 26 июля 2017 № 187-ФЗ в 2019 году проведено категорирование объектов критической информационной инфраструктуры (далее – КИИ). В декабре 2019 ФСТЭК России уведомил Компанию об успешном принятии результатов категорирования объектов КИИ.

В целях повышения уровня информационной безопасности в Обществе проведено 2,9 тыс. мероприятий по информационной безопасности, в том числе:

- 2,2 тыс. мероприятий по обработке бюллетеней Национального координационного центра по компьютерным инцидентам (проверки, устранения уязвимостей и т.п.);
- 41 мероприятие по повышению защищенности инфраструктуры (включая обучение персонала);
- 233 служебные проверки и расследования по значимым нарушениям;
- 54 проверки соблюдения требований информационной безопасности.

Организован еженедельный аудит и анализ программного обеспечения, используемого на АРМ и серверах КИИ.

Всего работниками подразделений информационной безопасности МРСК Центра выполнено: 31 плановая проверка, 23 внеплановых проверки, 41 мероприятие по обучению пользователей.

По выявленным в рамках данных мероприятий фактам нарушения правил обработки ПДн проводятся служебные проверки и принимаются меры дисциплинарного воздействия.

В части выполнения мероприятий по защите ПДн: проведены лекции и семинары, разработаны методические рекомендации для сотрудников, осуществляющих обработку ПДн.

Проведены мероприятия по противодействию фишингу и банковскому мошенничеству (рассылка методических указаний и предупреждений, работа с персоналом).

Контакты

Почтовый адрес	119017, Россия, Москва, ул. Малая Ордынка, д. 15
Телефон/факс	+7 (495) 747-9292/ +7 (495) 747-9295
Сайт	https://www.mrsk-1.ru/
Адрес электронной почты	posta@mrsk-1.ru

Контакты IR-службы

Руководитель	Терников Сергей Александрович
Телефон	+7 (495) 747-9292, доб. 3334
Адрес электронной почты	ir@mrsk-1.ru

Контакты лица, отвечающего за раскрытие информации

Данные контактного лица	Наумова Юлия Дмитриевна
Телефон	+7 (495) 747-9292, доб. 3286
Адрес электронной почты	Naumova.YD@mrsk-1.ru

Аудитор

Наименование	ООО «Эрнст энд Янг»
Адрес	115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 77, строение 1
Телефон/факс	+7 (495) 755-9700/755-9701
Адрес электронной почты	moscow@ru.ey.com
Членство в СРО	Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС) ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером 12006020327

Регистратор

Наименование	АО ВТБ Регистратор
Адрес	127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23, корп. 10
Телефон	+7 (495) 787-4483
Сайт	https://vtbreg.ru/
Адрес электронной почты	info@vtbreg.ru
Эл. почта для консультаций по вопросам обслуживания акционеров	uot@vtbreg.ru
Лицензия	Лицензия Банка России на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг Номер: 045-13970-000001 Дата выдачи: 21.02.2008 Срок действия: без ограничения срока действия

Депозитарий

Наименование	Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НКО АО НРД)
Адрес	105066, г. Москва, ул. Спартаковская, д. 12
Телефон/факс	+7 (495) 234-4827/ +7 (495) 956-0938
Сайт	https://www.nsd.ru/ru/
Лицензия	Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 177-12042-000100, выдана ФСФР России 19.02.2009 без ограничения срока действия

Список принятых сокращений

Аббревиатуры

АПК	Агро-промышленный комплекс
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВН	Высокое напряжение (110 кВ)
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ГОСА	Годовое общее собрание акционеров
ГП	Гарантирующий поставщик
ДЗО	Дочерние и зависимые общества
ЕНЭС	Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть
ИТТ	Информационные технологии, автоматизация и телекоммуникации
КИСУР	Корпоративная информационная система управления ресурсами
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
ЛЭП	Линия электропередачи
ММТС	Минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МУП	Муниципальное унитарное предприятие
НВВ	Необходимая валовая выручка
НДФЛ	Налог на доходы физических лиц
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НРКУ	Национальный рейтинг корпоративного управления
НСиР	Новое строительство и расширение
НТД	Нормативно-техническая документация
ОДУ Центра	Оперативно-диспетчерское управление Центра
ОАО	Открытое акционерное общество
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ПИР	Программа инновационного развития
ПО	Программное обеспечение
ПС	Подстанция – электроустановка, предназначенная для преобразования и распределения электрической энергии
РЗА	Релейная защита и автоматика
РСБУ	Российские стандарты бухгалтерского учета
РСК	Распределительная сетевая компания
РЭК	Региональная энергетическая комиссия
РЭС	Район электрических сетей
СВК и УР	Система внутреннего контроля и управления рисками
СД	Совет директоров
СК	Строительный контроль
СМИ	Средства массовой информации
СМСП	Субъекты малого и среднего предпринимательства
СУПА	Система управления производственными активами
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
ТЛМ	Телемеханика
ТП	Трансформаторная подстанция
ТПиР	Техническое перевооружение и реконструкция
ТСО	Территориальная сетевая организация
ФЗ	Федеральный закон
ФСК	Федеральная сетевая компания, ПАО «ФСК ЭЭС»
ЦУС	Центр управления сетями
ЕБИТDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization)	Прибыль до вычета расходов по выплате процентов и налогов, и начисленной амортизации
Free-float	Доля акций Общества, находящихся в свободном обращении, то есть не принадлежащих контролирующему и стратегическим акционерам
IR (Investor Relations)	Взаимодействие с акционерами и инвесторами – сфера деятельности организации, направленная на построение эффективного взаимодействия компании с акционерами и инвесторами, а также другими стейкхолдерами,

	которые могут оказать влияние на рыночную стоимость компании, для предоставления максимально точной и достоверной информации о текущем состоянии компании и ее перспективах
RAB (Regulatory Asset Base)	Метод доходности инвестированного капитала. Основным принципом методологии является обеспечение возврата вложенных в активы компании средств за установленный период и получение нормированного дохода
ROE	Доходность собственного капитала – чистая прибыль компании, выраженная в процентах к собственному капиталу
SAIDI	Показатель надежности электроснабжения – Индекс средней продолжительности нарушения работы, служит для измерения среднего времени, в течение которого потребители не обслуживаются
SAIFI	Показатель надежности электроснабжения – Индекс средней частоты нарушения работы системы, служит для оценки количества отключений от обслуживания, с которыми сталкиваются потребители

Единицы измерения

кВтч	киловатт-час. Единица измерения произведенной или потребленной электроэнергии
км	километр
л	литр
МВА	мегавольт-ампер. Единица измерения электрической мощности
МВт	мегаватт. Единица измерения электрической мощности
млн	миллион
млрд	миллиард
п.п.	процентный пункт
руб.	рубль российский
т	тонна
т.у.т.	тонна условного топлива
тыс.	тысяча
шт.	штука