# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Россети Центр»

**КОД 2.1.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**энергопринимающих устройств (микрогенерации)**

 **физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт 3 категория надежности,**

**юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт 2,3 категории надежности**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику. Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** для заявителей физических лиц присоединяющих энергопринимающие устройства и (или) объекты микрогенерации с мощность до 15 кВт, для обеспечения бытовых нужд по 3 категории надежности и уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 300/500 метров в городской/сельской местности соответственно размер платы за ТП определяется исходя из наименьшего расчета за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности либо по стандартизированной тарифной ставке.

При соблюдении вышеуказанных условий, а также при наличии документов, подтверждающих льготу (ветераны, многодетные семьи, инвалиды, члены малоимущей семьи и др.) размер платы за ТП определяется исходя из наименьшего расчета 1000 рублей за кВт либо по стандартизированной тарифной ставке.

Для заявителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с мощность устройств до 150 кВт по 3 категории надежности и уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 200/300 метров в городской/сельской местности соответственно, в размер платы не включаются мероприятия по строительству электросетевых объектов. В составе платы учитывается ставка С1 (плата «за бумагу») и С8 (плата за прибор учета).

Указанная выше плата применяется 1 раз в 3 года в границах субъекта РФ.

Льготный размер платы не применяется в случаях:

- владения земельным участком и (или) объектом капитального строительства по договору аренды, заключенному на срок не более одного года;

- присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В случае отсутствия указанных выше критериев в расчет платы за технологическое присоединение включаются мероприятия по строительству электросетевых объектов в размере 50% затрат сетевой организации. Определение затрат осуществляется индивидуально по каждой заявке в зависимости от технических условий присоединения, на основании ставок, установленных постановлением регионального тарифного органа, на территории соответствующего субъекта.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, при непосредственном управлении многоквартирным домом одним из собственников помещений в таком доме или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия, удостоверенные доверенностью, выданной в письменной форме ему всеми или большинством собственников помещений в таком доме, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации к электрическим сетям сетевой организации осуществляется не ранее технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, которому принадлежат на праве собственности или на ином законном основании такие объекты микрогенерации, либо одновременно с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии. Заявка на технологическое присоединение объектов микрогенерации подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены принадлежащие заявителю энергопринимающие устройства потребителя электрической энергии. В случае одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, заявка на технологическое присоединение подается в ближайшую сетевую организацию.

На период осуществления мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств с применением постоянной схемы электроснабжения по обращению заявителя с ним может быть заключен договор об осуществлении временного технологического присоединения. Описание данной услуги приведено в соответствующем паспорте услуги (процесса) ПАО «Россети Центр».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя к сетям ПАО «Россети Центр» (при напряжении выше 0,4 кВ); обеспечение ПАО «Россети Центр» возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение его объектов к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности (при напряжении 0,4 кВ и ниже).

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 30 рабочих дней при одновременном соблюдении следующих условий:

* технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
* расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
* отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети и земельным участком заявителя;
* от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, кроме обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).

При несоблюдении вышеуказанных условий в случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 6 месяцев с даты заключения договора.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от ПАО «Россети Центр» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу ПАО «Россети Центр» (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности) - 4 месяца с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой ПАО «Россети Центр» или соглашением сторон).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Письменная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, либо посредством почтового отправления. Электронная форма заявки подается через Личный кабинет клиента на сайте Портал-ТП.рф либо единый портал[[1]](#footnote-1)  | Не ограничен | Пункты 8,10, 14, 104 Правил ТП[[2]](#footnote-2). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. ПАО «Россети Центр» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке | Электронная через Личный кабинет клиента, или письменная выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись (по его просьбе) | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 Правил ТП |
|  |  | При отсутствии у заявителя Личного кабинета  | **1.3.** ПАО «Россети Центр» регистрирует и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию, а также в офисах очного обслуживания потребителей обеспечивает доступ к личному кабинету на безвозмездной основе. | Письменная в офисе обслуживания, по эл. почте/смс-уведомление | 10 рабочих дней со дня поступления заявки | Абзац 7, 8 пункт 105 Правил ТП |
|  |  | Поступление от заявителя заявки на ТП | **1.4.** ПАО «Россети Центр» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию заявки и приложенных документов. | В письменном или электронном виде | не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки  | Пункт 107 Правил ТП |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.  | **2.1**.Размещение в личном кабинете заявителя условий типового договора, технических условий, счета на оплату, инструкции по самостоятельному подключению (при напряжении 0,4 кВ и ниже) | Документы направляются в Личный кабинет в электронной форме, подписанные со стороны ПАО «Россети Центр» квалифицированной ЭП  | 10 рабочих дней со дня поступления заявки (недостающих сведений) | Пункт 103, 105 Правил ТП |
| В случае согласия заявителя с представленными ПАО «Россети Центр» документами | **2.2**. Оплата заявителем счета  | Электронная | 5 рабочих дней со дня размещения счета в Личном кабинете. При отсутствии оплаты либо мотивированного отказа от оплаты (протокола разногласий) заявка аннулируется. | Пункт 103, 106 Правил ТП |
| Оплата заявителем счета | **2.3.** ПАО «Россети Центр» уведомляет субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате заявителем счета | В письменном или электронном виде | Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета | Пункт 106 Правил ТП |
| В случае несогласия заявителя с представленными ПАО «Россети Центр» документами и (или) несоответствие их Правилам ТП | **2.4.** Заявитель направляет в ПАО «Россети Центр» мотивированный отказ от заключения договора с предложением изменения представленных документов в соответствии с Правилами ТП (или протокол разногласий к счету, техническим условиям) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий) | 10 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете подписанных ПАО «Россети Центр» счета и технических условий | Пункт 15 Правил ТП |
| Поступление в адрес ПАО «Россети Центр» от заявителя мотивированного отказа от заключения договора с предложением изменения представленных документов в соответствии с Правилами ТП (или протокол разногласий) | **2.5.** Размещение в личном кабинете заявителя новой редакции условий типового договора, технических условий, счета на оплату, инструкции (при напряжении 0,4 кВ и ниже) (или подписанный протокол урегулирования разногласий, или протокол разногласий – в случае согласия ПАО «Россети Центр» с редакцией протокола разногласий) | Документы направляются в Личный кабинет в электронной форме, подписанные со стороны ПАО «Россети Центр» квалифицированной ЭП  | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении документов в соответствие с Правилами ТП или с даты получения протокола разногласий к договору  | Пункт 15 Правил ТП |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных ТУ | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуги в порядке и сроки, предусмотренные счетом |  | В соответствии с графиком, указанным в счете | Пункты 15, 17, 106 Правил ТП |
| **3.2**. Выполнение ПАО «Россети Центр» мероприятий, предусмотренных ТУ на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже | Электронная:Размещение в Личном кабинете заявителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию, уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, подписанные ЭП. | в течение 1 рабочего дня после выполнения мероприятий по ТП | Пункт 19 Правил ТП |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных ТУ, в том числе фактическое присоединение объекта к эл.сетям в соответствии с инструкцией (при ТП на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже) |  | В соответствии с законодательным сроком |
| Размещение в Личном кабинете заявителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию  | 3.4. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке, о размещении в Личном кабинете заявителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Электронная | В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя | Пункт 109 Правил ТП |
| Уровень напряжения выше 0,4кВ | **3.5**. Направление заявителем в ПАО «Россети Центр» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов  | Письменная, электронная (посредством Личного кабинета), по телефону единого центра поддержки клиентов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий. Фактическое подключение (уровень напряжения выше 0,4кВ) | Уровень напряжения выше 0,4кВ.Получение от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий.  | Выезд на объект.При наличии замечаний – перечень замечаний.  | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов  | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя  | Выезд на объект. При наличии замечаний – перечень замечаний. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил ТП |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям технических условий | **4.3.** Подготовка Акта о выполнении технических условий. | Электронная. АВТУ, АДПУ, подписанный ЭП ПАО «Россети Центр» размещается в Личном кабинете заявителя. | В день проведения проверки  | Пункт 110 Правил ТП  |
| Выполнение сторонами мероприятий по ТП  | **4.4.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Выезд на объект | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4.5.** Подготовка Акта технологического присоединения. | Электронная. Акт ТП, подписанный ЭП ПАО «Россети Центр» размещается в Личном кабинете заявителя. | В течение 3 рабочих дней после проведения фактического присоединения | Пункт 19, 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Размещение в Личном кабинете заявителяАкта об осуществлении технологического присоединения | **4.6.** Информирование гарантирующего поставщика, указанного в заявке о составлении и размещении в личном кабинете заявителя акта об осуществлении технологического присоединения  | Электронная.  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете заявителя | Пункт 111 Правил ТП |
| 4.1. | Принятие заявителем АТП | Наличие у заявителя замечаний к АТП, АВТУ, уведомлению об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям.Ненадлежащее исполнение ПАО «Россети Центр» технических условий | **4.7.**Обращение заявителя об устранении выявленных недостатков по выполнению тех. условий, замечаний к актам | Электронная. | 20 рабочих дней с даты размещения актов в Личном кабинете при наличии замечаний к составленным актам;6 месяцев с даты размещения актов в Личном кабинете при выявлении ненадлежащего исполнения ПАО «Россети Центр» технических условий | Пункт 110 Правил ТП  |
| Поступление от заявителя замечаний к актам (уведомлению), к исполнению ПАО «Россети Центр» технических условий  | **4.8.**Устранение замечаний заявителя |  | 10-20 рабочих дней со дня поступления замечаний по причине несоответствия реализованных мероприятий техническим условиям. | Пункт 110 Правил ТП  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

* Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220
* Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru
* Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>
1. Федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)". [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-2)