# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Россети Центр»

**КОД 2.1.8 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) ДОКУМЕНТОВ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в рамках договора об осуществлении технологического присоединения (в период его действия), собственник или иной законный владелец ранее присоединенных энергопринимающих устройств

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1) стоимость услуги составляет не более 1 000 руб.

В соответствии с пунктом 27 Правил технологического присоединения выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** подача заявления о переоформлении документов в случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих восстановленных документов о технологическом присоединении в связи с их утратой:

- технических условий;

- акта об осуществлении технологического присоединения.

Выдача дубликата технических условий в период действия договора.

В случае обращения в ПАО «Россети Центр» за переоформлением документов в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с необходимостью внесения изменений в части максимальной мощности или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении осуществляется подготовка и выдача следующих переоформленных документов о технологическом присоединении:

- технических условий;

- акта об осуществлении технологического присоединения.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

 При получении заявления о переоформлении документов от лица, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого состоялось после 1 января 2010 г., вне зависимости от приложения к заявлению документов, подтверждающих выполненное технологического присоединения объекта, срок выдачи дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленных (переоформленных) документов о технологическом присоединении составляет 7 календарных дней со дня получения ПАО «Россети Центр» заявления.

Если технологическое присоединение энергопринимающих устройств состоялось ранее 1 января 2010 г.:

- и к заявлению на восстановление утраченных документов не приложены копии документов, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (и они отсутствуют у ПАО «Россети Центр»), а также не требуется согласование подготавливаемых документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления - срок выдачи акта об осуществлении технологического присоединения (АТП) составляет 15 календарных дней, технических условий (ТУ) – 10 календарных дней (45 календарных дней – если ранее выданные ТУ подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления).

- и к заявлению на восстановление утраченных документов приложены копии документов, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (либо они имеются у ПАО «Россети Центр»), а также не требуется согласование подготавливаемых документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления - срок выдачи АТП составляет 15 календарных дней, ТУ - 10 календарных дней (если требуется согласование подготавливаемых документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления - предельный срок выдачи заявителю АТП не может превышать 30 календарных дней, ТУ – 25 календарных дней.

Переоформление (выдача дубликатов) документов в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с необходимостью внесения изменений о максимальной мощности или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, - осуществляется в течение 7 календарных дней.

Выдача дубликата ТУ в период действия договора об осуществлении технологического присоединения - осуществляется в течение 7 календарных дней.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявления на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении  | Утрата документов, наличие обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении  | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Очное обращение с заявлением в офис обслуживания потребителей,направление заявления почтой  |  | Пункты 57, 62, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Непредставление заявителем сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. ПАО «Россети Центр» делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах  |  | В день обращения | Пункт 63 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | Оплата заявителем услуги по переоформлению | Подача заявления | **1.3.** Заявитель производит оплатув соответствии с выставленным счетом в размере не более 1000 руб. | На расчетный счет ПАО «Россети Центр» | В течении срока подготовки документов | Пункт 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Установление факта технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям ПАО «Россети Центр» | Отсутствие у заявителя, у ПАО «Россети Центр» ранее выданных ТУ, иных документов, подтверждающих факт технологического присоединения | **2.1.** Направление ПАО «Россети Центр» в адрес субъекта оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий ТУ (если ТУ согласовывались с указанной организацией) |  | 2 рабочих дня со дня получения заявления  | Пункт 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя (с участием субъекта оперативно-диспетчерского управления, если ТУ согласовывались с данной организацией) | Письменная форма Акта о выполнении ТУ с определением фактической схемы эл. снабжения  | Не регламентирован (до истечения срока выдачи документов заявителю) | Пункты 72, 73 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Восстановление и выдача документов в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых состоялось до 01.01.2010 г. | Выполнен осмотр энергопринимающих устройств заявителя | **3.1.**Подготовка технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения | Письменная формаНаправляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись | 15 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление, 45 календарных дней со дня поступления заявления на восстановлении при необходимости согласования документов с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Пункты 72, 73 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | К заявлению о переоформлении приложены документы, подтверждающие факт технологического присоединения | **3.2**. Подготовка технических условий  | Письменная формаНаправляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись  | 10 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление ТУ,25 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление ТУ и при необходимости их согласования с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Пункт 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3.** Подготовка акта об осуществлении технологического присоединения  | Письменная форма. Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись | 15 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление АТП,30 календарных дней со дня поступления заявления на восстановление АТП и при необходимости его согласования с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Пункт 70 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | Восстановление и выдача документов в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых состоялось после 01.01.2010 г. | Технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. Независимо от предоставления заявителем ранее выданных ему документов о технологическом присоединении | **3.4.**Подготовка технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения | Письменная форма. Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись | 7 календарных дней со дня получения заявления на восстановление | Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Выдача дубликата ТУ. Переоформление ТУ на нового собственника | Договор ТП на стадии исполнения | **4.1**. Выдача дубликата ТУ. Переоформление ТУ на нового собственника | Письменная форма.Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись | 7 календарных дней со дня поступления заявления | Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Переоформление документов ТП в связи со сменой собственника/ с целью указания информации о макс. мощности/ иных изменений | К заявлению о переоформлении приложены документы, подтверждающие факт технологического присоединения, либо данные документы имеются у ПАО «Россети Центр» | **5.1**. Переоформление и выдача акта технологического присоединения | Письменная форма.Направляется заявителю способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается под роспись | 7 календарных дней со дня поступления заявления | Пункты 67, 69 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Подписание переоформленных (восстановленных) документов со стороны заявителя | Получение заявителем документов  | **6.1**. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление одного экземпляра ПАО «Россети Центр» | Письменная форма | 3 календарных дня со дня получения заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

* Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220
* Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru
* Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>
1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)