

<b>Крупным планом</b> Энергетики обмениваются опытом стр. 2	<b>Социальная ответственность</b> Профсоюз на защите прав энергетиков стр. 3	<b>Актуальное интервью</b> «Футбол — объединяющий национальный фактор» стр. 9	<b>Моя профессия — энергетик</b> Энергичная семья стр. 12	<b>Поколение Energy</b> Что такое электричество, или Говорят дети стр. 16
---	--	---	---	---

## Наши награды IR-служба МРСК Центра лучшая!



**А**налитики фондового рынка и инвесторы в ходе опросов признали лучшей по всем показателям в 2010 году службу по взаимодействию с акционерами и инвесторами МРСК Центра. Награждение состоялось на третьем ежегодном семинаре для сотрудников МРСК «IR в РСР — итоги года, направления развития», прошедшем в Холдинге МРСК.

Заместитель генерального директора по корпоративному управлению и собственности Алексей Перепелкин отметил, что руководство Холдинга МРСК видит распределительный комплекс как инновационный, эффективный сегмент экономики, обеспечивающий надежное и качественное электроснабжение потребителей в интересах в том числе инвестиционного сообщества, вкладывающего средства в модернизацию основных фондов и технологическое развитие МРСК.

Алексей Перепелкин проинформировал о ключевых программных документах, разработанных в Холдинге МРСК: Программе реновации, Программе инновационного развития и Программе повышения энергоэффективности в распределительном электросетевом комплексе. «В связи с проходящими и готовящимися преобразованиями возрастает роль деятельности по разъяснению происходящего инвестиционному сообществу и акционерам», — подчеркнул он.

В рамках мероприятия состоялось награждение по нескольким номинациям. Лучшими по всем показателям в 2010 году были признаны службы по взаимодействию с акционерами и инвесторами ОАО «МРСК Центра» и ОАО «МРСК Центра и Приволжья». ОАО «МРСК Волги» получило награду за лучшую встречу с инвестиционным сообществом. ОАО «МРСК Сибири» было отмечено в номинации «Самый коммуникабельный менеджер».

ОАО «Тюменьэнерго» удостоилось награды в номинации «Лучший годовой отчет за 2009 год». «За личный вклад в развитие IR распределительного сетевого комплекса» был отмечен представитель МРСК Урала Павел Чингин. Кроме того, МРСК Юга получила специальную награду за реализацию пилотной эмиссии ОАО «Кубаньэнерго» (компания, находящейся под управлением МРСК Юга). Также ОАО «Холдинг МРСК» была отмечена IR-служба МРСК Северо-Запада, продемонстрировавшая позитивную динамику в области взаимоотношений с инвестиционным сообществом и акционерами в 2010 году.

## Актуально Эффективный диалог с властью

**Е**диные подходы к решению ключевых задач в региональной энергетике, а также выработка направлений совместной деятельности энергетиков и региональной исполнительной власти на ближайшую перспективу стали главными темами коллегии ОАО «МРСК Центра», прошедшей 12–13 ноября в Ярославле. В ней приняли участие топ-менеджеры компании, представители органов исполнительной власти и регулирующих органов 11 субъектов РФ.

### Надежный партнер

На совещании были представлены промежуточные итоги финансово-хозяйственной деятельности ОАО «МРСК Центра» за 10 месяцев. Так, по состоянию на 1 ноября 2010 года капитализация компании оценивается в 62,2 млрд рублей, выручка — в 43,3 млрд рублей, чистая прибыль — в 3,8 млрд рублей. Благодаря изменениям, связанным с расширением круга льготных



категорий потребителей, увеличилось количество заключенных договоров на технологическое присоединение к электрическим сетям компании, выросло число договоров с крупными потребителями.

В соответствии с энергетической стратегией РФ в МРСК Центра были оп-

ределены долгосрочные цели компании до 2030 года, утверждены стратегический финансовый план до 2020 года, показатели надежности и качества электроснабжения потребителей, цели по снижению потерь электроэнергии.

Участники коллегии обсудили вопросы энергобезопасности регио-

нов и повышения их инвестиционной привлекательности. По мнению представителей власти, это возможно при наличии единого центра ответственности, осуществляющего контроль за состоянием электроэнергетического комплекса в регионе, имеющего достаточные ресурсы для оперативно-технологического управления, модернизации и внедрения современных технологий на территории 11 областей. Губернатор Ярославской области Сергей Вахруков подчеркнул, что в этом отношении МРСК Центра является надежным партнером власти. «Сотрудничество правительства Ярославской области с МРСК Центра — это пример для других субъектов в части реализации федеральных и региональных программ по интеграции сетевого комплекса, развитию генерации, в том числе и малой, повышению энергоэффективности», — отметил он.

Начало. Окончание на стр. 2

## Событие В осенне-зимний период входим уверенно

**П**аспорт, свидетельствующий о готовности ОАО «МРСК Центра» к работе в осенне-зимний период 2010–2011 годов, был выдан председателем комиссии по проверке готовности ОАО «МРСК Центра» к прохождению ОЗП — руководителем дирекции производственного контроля и охраны труда ОАО «Холдинг МРСК» Ольгой Зуйковой.

Главный документ энергетиков является результатом десятидневной подготовки сетевого распределительного комплекса центра России к испытаниям осадками, ветром и низкими температурами.

Оценку филиалов к работе в условиях низких температур производили комиссии, состоящие из технических руководителей и специалистов МРСК Центра и филиалов, представителей Госэнергонадзора и РДУ. Филиалы Единой операционной компании Центра выполнили весь комплекс мероприятий в установленные сроки и своевременно получили Паспорта готовности к ОЗП.

Вручая паспорт, Ольга Зуйкова сказала: «Результаты проверки филиалов МРСК Центра показали, что энергетика готовы к работе в осенне-зимний период 2010–2011 годов, поэтому я подписываю акт готовности и с удовольствием вручаю МРСК Центра Паспорт готовности к работе в ОЗП».

По итогам прохождения осенне-зимнего периода 2009–2010 годов технические руководители компании проанализировали основные причины отключений электроэнергии. В 59% случаев они были обусловлены естественным старением оборудования, в 24% — падением деревьев и веток на воздушные линии, что вызывало их обрыв, в 10% — воздействием стихийных явлений (снег, гололед, ветер) и в 7% — воздействием посторонних лиц и организаций. С учетом анализа основных причин отключений прошлых лет, мероприятий по повы-

шению надежности и требований утвержденного Правительством РФ Положения о проверке готовности субъектов электроэнергетики к работе в ОЗП был составлен объем мероприятий по подготовке филиалов компании к работе в ОЗП 2010–2011 годов.

— Мы наметили и выполнили в срок все 2132 мероприятия в 11 филиалах, не отклонившись ни на шаг от плана. И это несмотря на экстремальное лето. Был увеличен объем расчистки просеки и расширения трасс воздушных линий, так как после износа оборудования это самая распространенная причина технологических нарушений, — подчеркнул заместитель генерального директора по технической политике ОАО «МРСК Центра» Сергей Шумахер.

К основным мероприятиям Сергей Анатльевич отнес выполнение ремонтной программы, ввод в эксплуатацию объектов, существенно влияющих на проходимость ОЗП, расчистку трасс линий электропередачи, проведение совместных учений с МЧС, администрациями и органами исполнительной власти субъектов РФ по отработке взаимодействия при ликвидации аварийных режимов, комплектацию аварийного запаса, создание мобильных бригад.

Директор по эксплуатации и ремонтам компании Дмитрий Панков отметил: «Надежным потенциалом МРСК Центра являются созданные на всей территории ответственности компании 87 мобильных бригад, способных перегруппировывать силы на объектах сетевого комплекса и в случае необходимости оперативно оказать помощь энергетикам соседних регионов. Создание мобильных групп уже неоднократно оправдало себя в экстремально морозное начало 2010 года. Эти формирования стали дополнительной мерой, повышающей надежность функционирования распределительного сетевого комплекса в условиях осенне-зимнего периода».



Особую роль в предотвращении нарушений при подаче электроэнергии потребителям в условиях чрезвычайных ситуаций (ЧС) играют созданные и функционирующие в 11 субъектах РФ региональные штабы по обеспечению безопасности электроснабжения. Такая форма взаимодействия представителей филиалов компании, органов местного самоуправления регионов и МЧС России способствует выработке четких совместных действий по предотвращению нарушений электроснабжения или ликвидации их последствий.

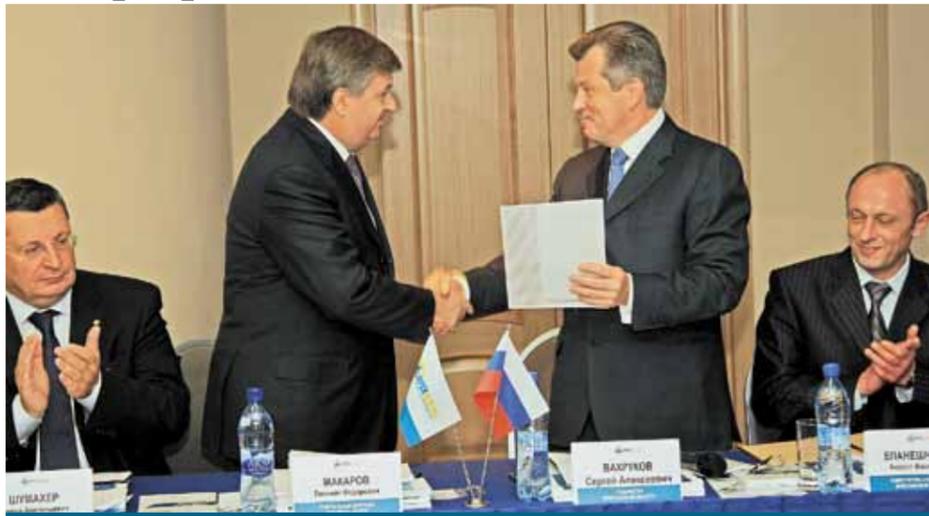
Во всех филиалах сформирован аварийный резерв. Он состоит из материалов и оборудования, которые подвержены выходу из строя при воздействии стихийных явлений (опоры всех классов напряжений, провод, арматура, изоляция, силовые трансформаторы). Для оперативного взаимодействия при ликвидации технологических нарушений на электросетевом оборудовании и взаимном использовании аварийных запасов с филиалами ОАО «ФСК ЕЭС» — «МЭС Центра» и «МЭС Северо-Запада» — заключено соглашение по организации и взаимодействию.

В феврале 2010 года решением Совета директоров компании была одобрена концепция формирования программ повышения надежности ОАО «МРСК Центра» и разработана программа повышения надежности до 2015 года. В 2010 году программа вступила в стадию реализации. Она включает в себя замену морально и физически устаревших элементов подстанций 35–110 кВ, повышение наблюдаемости сети.

— Стихийные явления 28 и 29 октября 2010 года в Белгородской и Курской областях стали для нашего энергокомплекса проверкой готовности к работе в осенне-зимний период. Мы с честью выдержали первое испытание мокрым снегом и гололедом, восстановив электроснабжение населенных пунктов в кратчайшие сроки. Работу энергетиков высоко оценили в администрациях регионов, о чем свидетельствуют направленные в адрес генерального директора компании Евгения Макарова благодарности. Паспорт готовности к работе в осенне-зимний период — это вексель, а настоящую оценку нашей работе даст зима, — отметил Сергей Шумахер.

# Эффективный диалог с властью

**Актуально**  
**За достойные дела**  
**достойная награда**



Сергей Вахруков благодарит Евгения Макарова за плодотворное сотрудничество

Окончание. Начало на стр. 1

Консолидация электросетевых активов является одним из условий надежного электроснабжения потребителей. По состоянию на 1 ноября 2010 года в приобретение электросетевых активов вложено более 1,3 млрд рублей, заключено 26 договоров аренды. В планах на 2010–2011 годы — реализация проекта консолидации электросетевых активов в Воронежской, Орловской, Тверской, Липецкой областях.

## Тарифорегулирование

В ходе заседания рабочих групп в формате круглых столов обсуждались вопросы тарифного регулирования на 2011 год, совершенствования функционирования розничных рынков электроэнергии, нормативно-правовой базы в области электросетевого комплекса, интеграции электросетевых активов и инвестиционные программы.

Работа в группах прежде всего позволяет понять позицию сторон и принять общие взаимовыгодные решения относительно самых острых вопросов, связанных, например, с тарифорегулированием, а также вынести проблемы региональной власти и энергетиков на федеральный уровень, — считает начальник Управления по тарифам Орловской области Елена Жукова.

С ноября 2010 года решением Правления ФСТ РФ согласован переход на RAB-регулирование Брянскэнерго и Орелэнерго, а с января 2011 года — Воронежэнерго, Костромаэнерго, Смоленскэнерго и Тамбовэнерго. Таким образом, с 2011 года все филиалы МРСК Центра перейдут на RAB, что обеспечит долгосрочное планирование перспективного развития регионов.

## Соглашение работает

В рамках работы выездной коллегии состоялась встреча генерального директора компании Евгения Макарова и губернатора Ярославской области Сергея Вахрукова. Стороны подвели предварительные итоги реализации в регионе соглашения о взаимодействии, подписанного

в июне этого года, и признали, что намеченные планы реализуются в полном объеме и в указанные сроки.

— Я и многие ярославцы осознали, что у нас есть надежный партнер — МРСК Центра. С вами надежность электроснабжения многих населенных пунктов улучшилась. Даже в ходе последних стихийных бедствий мы, сотрудничая, очень быстро решали все вопросы по устранению последствий урагана в отличие от многих соседних территорий. МРСК Центра подключила для этого возможности других филиалов, что очень важно. Никто не может такого себе позволить! В результате мы быстро устранили последствия непогоды и подали энергию во все населенные пункты Ярославской области. В отопительный сезон мы вошли без проблем, и это тоже одна из характеристик реализации нашего соглашения, — подчеркнул Сергей Вахруков, говоря о взаимодействии энергетиков МРСК Центра и органов исполнительной власти в сфере энергобезопасности и надежности электроснабжения населения и промышленного производства.

Губернатор области также отметил, что компанией уже реализован ряд инвестиционных проектов, крупнейшим из которых является ПС «Которосль», продолжается процесс интеграции электросетевого комплекса в Ярославской области. «В этом году МРСК Центра приобрела Ягрорэлектросеть, город получил надежного партнера по развитию и содержанию электросетевого хозяйства. То же самое произошло и в Угличе. Я считаю, это крайне перспективная задача, которую мы совместными усилиями реализуем», — сказал в своем выступлении Сергей Вахруков.

## Способствуем экономическому росту

Другим важным направлением является совместная работа по повышению энергоэффективности. Внедрение новейшего оборудования, технологии «умного» учета будут способствовать уменьшению потерь в сетях, снижению затрат на

селения и промышленных предприятий на электроэнергию.

В свою очередь Евгений Макаров отметил, что у компании сложились доверительные отношения с администрацией и области, и города. Выстроенный диалог со всеми уровнями власти помогает синхронному планированию и развитию инвестплощадок каждой из сторон. Евгений Макаров резюмировал: «Наше сотрудничество способствует устойчивому социально-экономическому развитию Ярославской области, обеспечению надежного электроснабжения потребителей, развитию генерирующих мощностей и электросетевого комплекса. Со стороны энергетиков будут выполнены все взятые обязательства и по повышению надежности электроснабжения, и по качественному и своевременному обеспечению электроснабжения инвестиционных проектов всего региона».

## «Умные» технологии

Участники встречи рассмотрели возможности повышения энергоэффективности и реализации проекта «Умные города — умные сети». «Затраты на энергоносители в структуре себестоимости продукции по отраслям в 1,7 раза превышают аналогичные показатели в Китае, в 7 раз — в США и в 12 раз — в странах ЕС. Электроэнергетика не исключение. По оценке отечественных и западных экспертов, оптимальные суммарные фактические потери электроэнергии в сетях 0,4–750 кВ России с их нагрузкой и протяженностью, а также с учетом климатических условий должны составлять не более 7–9%. Проводимая нами работа по энергосбережению поможет достичь этого показателя», — подчеркнул заместитель генерального директора по развитию и реализации электросетевых услуг ОАО «МРСК Центра» Вадим Фёдоров.

В 2010 году на базе Центров обслуживания клиентов продолжается внедрение Центров компетенций по энергосбережению. Их основные задачи — проведение выставок с энергосберегающим оборудованием, круглых столов для клиентов по вопросам энергосбережения и энергоэффективности, а также различных семинаров. Планируется разработать систему прогнозирования электросетевых услуг, позволяющую формировать методологию маркетингового обеспечения, построить системы перспективного планирования, мониторинга, анализа и прогнозирования существующей ситуации, прямых взаимоотношений с крупными клиентами, разработать персонализированные стандарты взаимодействия с клиентом.

Приоритетным направлением работы компании на ближайший период является реализация проектов, связанных с развитием ИТ-инфраструктуры. В их числе — программа по телемеханизации энергообъектов, внедрение систем АСКУЭ и внутридомовых приборов учета на розничном рынке, системы навигации и диспетчеризации при управлении транспортом.

Участники выездной коллегии компании признали проделанную работу эффективной и подтвердили необходимость дальнейшего взаимодействия ОАО «МРСК Центра» и областных властей по обеспечению инвестиционной привлекательности регионов.

Алёна Бойкова



Губернатор Ярославской области Сергей Вахруков выразил удовлетворение совместной работой с МРСК Центра не только в области реализации совместных программ, но и ответственной позицией компании при подготовке к празднованию 1000-летия областного центра. На открытии выездной коллегии МРСК Центра он поблагодарил коллектив компании за активное участие в подготовке к празднованию 1000-летия города Ярославля, большой вклад в развитие и совершенствование электросетевого хозяйства региона и вручил генеральному директору МРСК Центра Евгению Макарову почетную грамоту. Мэр Ярославля Виктор Волончунас наградил компанию юбилейным знаком «За достойные дела».

Вручая награду, губернатор отметил: «Наша общая задача — надежное энергоснабжение каждого жителя и предприятия региона. Этот год запомнится не только юбилеем, но и серьезными климатическими испытаниями. Энергетики проявили свой профессионализм в ликвидации последствий урагана на территории области. И так же решительно и профессионально они действовали при подготовке к празднованию юбилея города. За качественно проведенные мероприятия я с радостью вручаю МРСК Центра почетную грамоту губернатора».

В период подготовки к юбилею Ярославля МРСК Центра построила и ввела в эксплуатацию современную подстанцию 110 кВ «Которосль». Это позволило качественно и в срок реализовать мероприятия по электроснабжению построенных к 1000-летию объектов и создало резерв мощности для технологического присоединения новых потребителей в Кировском и Красноперекопском районах города. «Мы сегодня можем констатировать, что МРСК Центра в кратчайшие сроки реализован ряд крупных инвестиционных проектов в нашем регионе. Я доволен совместной работой с такой надежной, крупной компанией», — подчеркнул Сергей Вахруков.

Генеральный директор ОАО «МРСК Центра» Евгений Макаров отметил: «Эта награда важна для МРСК Центра и является признанием заслуг всего многотысячного коллектива компании. Работы по подготовке к 1000-летию Ярославля были выполнены в установленные сроки благодаря усилиям каждого».

## Крупным планом

# Энергетики обмениваются опытом

Представители Министерства энергетики РФ, ОАО «Холдинг МРСК» и менеджмента ОАО «МРСК Центра» во главе с генеральным директором компании Евгением Макаровым приняли участие во встрече российских энергетиков с представителями Министерства энергетики США. Главными темами мероприятия стали вопросы внедрения технологий Smart Grid, решающей множество задач, стоящих перед энергетическими компаниями, и развитие «интеллектуальных» сетей.

Главный советник Департамента политики и международных дел Министерства энергетики США Пол Тумминия подчеркнул, что данная встреча проходит в рамках договоренности Президента РФ Дмитрия Медведева и Президента США Барака Обамы по укреплению сотрудничества между двумя странами в области энергетики. Американская сторона посещает Россию, чтобы выбрать российский город для партнерства по линии проектов «умных» сетей. Параллельно в США определяют город, который готовится внедрить пилотный проект «интеллектуальной» сети. Города-побратимы планируют обмениваться информаци-



ей о передовом опыте, перспективах управления проектом и экспериментальными данными.

ОАО «МРСК Центра» представило американским коллегам инициативы компании, направленные на повышение энергоэффективности, развитие передовых технологий в энергетике и укрепление энергобезопасности. Американцам рассказали, что Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра — участник консорциума «умных» городов под руководством Accenture — площадки, на которой

происходит кооперация и продвижение «интеллектуальных» технологий, обмен знаниями, опытом и идеями. В ОАО «МРСК Центра» уже не первый год внедряются технические средства, позволяющие оперативно менять характеристики электрической сети: «интеллектуальный» учет, система управления активами SAP PM, пилотный проект «Цифровой РЭС», для минимизации времени на устранение аварий стартовал пилотный проект OMS-DMS. Энергетиками компании разрабатывается стратегия построения и развития



«интеллектуальной» сети до 2020 года. На данном этапе внедряются инструменты анализа, двустороннее взаимодействие с потребителями на основе технологий «интеллектуального» учета.

Генеральный директор ОАО «МРСК Центра» рассказал, что для использования технологий самодиагностики, анализа и отчета во всех филиалах компании разработаны и применяются единые принципы и подходы в управлении финансами, технологическим комплексом, инновациями, системой взаимоотношений с клиентами. В на-

стоящее время не только в Белгородской области, но и на других территориях деятельности компании внедряются элементы «интеллектуальной» сети — вакуумные реклоузеры, приборы учета АИИС КУЭ «Нейрон», бустеры, система уличного освещения «Гелиос», телемеханизация подстанций.

Российская сторона проявила интерес к американским национальным лабораториям, которые разрабатывают технологии для «умных» сетей. Для развития партнерских отношений решено ознакомиться с результатами этих разработок и встретиться с представителями лабораторий.

Встреча представителей электроэнергетической отрасли двух стран еще раз подтвердила, что применение инноваций вносит значительный вклад в развитие и процветание отрасли электроэнергетики в целом. Открытое обсуждение и обмен информацией о национальных энергетических стратегиях и мировых рынках энергоресурсов расширяют понимание сторонами целей энергетической политики друг друга и будет способствовать дальнейшему сотрудничеству.

## Доска почета

## Четверть века на благо энергетики



## Первый шаг в мир энергетики

Когда-то Виктор Сафонов и подумать не мог, что его судьбой станет энергетика. Свою трудовую деятельность он начал в сфере мелиорации. И уже здесь проявились черты характера нашего героя, ставшие залогом его профессионального пути в энергетике длиной в 25 лет! «Трудолюбие, добросовестность, порядочность, — перечисляет начальник Кимрского района электрических сетей Тамбовэнерго Валентин Андреев, — вот то главное, что заметили в нем будущие коллеги».

В 1984 году Виктор Михайлович вступил на нелегкую, но интересную стезю — пришел работать в Кимрские электрические сети Калининэнерго (ныне Тверьэнерго). Профессия тракториста стала первым этапом его трудового пути. С 2005 года Виктор Михайлович работает элек-

тромонтером 4-го разряда по эксплуатации распределительных сетей Кимрского участка Кимрского РЭСа.

За время работы Виктор Сафонов зарекомендовал себя технически грамотным, высококвалифицированным работником, отлично знающим оборудование и схемы распределительных сетей. Он хорошо ориентируется в сложных и аварийных ситуациях, при этом обладает большим запасом знаний и умело применяет их для совершенствования условий безопасного выполнения работ.

## Профессионал в своем деле

Характер героя предопределил выбор профессии. Энергетика привлекла его порядком, аккуратностью и даже строгостью. Коммуникабельность, исполнительность и добросовестность являются для него неотъемлемым условием работы в коллективе. Настойчивость и упорство — еще две важные черты, за которые его ценят коллеги-энергетики.

Бригада Кимрского участка, в составе которой работает Виктор Михайлович, успешно реализует планы по эксплуатации и капитальному ремонту оборудования. Производственные задания всегда выполняются точно в срок и с высоким качеством.

За период 2008–2009 годов бригадой Кимрского участка отремонтировано 36 трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ, заменено 34 опоры 10–0,4 кВ, расчищено 15,2 га просек, заменено 4,05 км провода на ВЛ-10–0,4 кВ, произведена замена восьми линейных разъединителей.

Совмещая обязанности электромонтера и тракториста, он правильно и умело осуществляет эксплуатацию и ремонт закрепленной за ним техники. А с техникой у Виктора Сафопова особые отношения: если возникает неполадка, он не успокаивается, пока не устранил ее. «К технике Виктор Михайлович относится с душой. Это человек, знающий свое дело. Что-то объяснять и говорить

ему не надо», — тепло отзывается о нем начальник Кимрского РЭСа.

## Мудрый наставник, хороший коллега и друг

Под руководством Виктора Михайловича проходит практическую подготовку вновь принятый персонал. В плане обучения наш герой прежде всего практик. Своим личным примером он показывает, как выполнить самую сложную задачу, принять ответственное решение и сделать единственно правильный выбор. Как мудрый преподаватель, он умеет заинтересовать и сориентировать на правильный результат.

Высокая квалификация, ответственность за порученное дело обеспечили Виктору Михайловичу заслуженный авторитет в коллективе. Товарищи отзываются о нем как о человеке скромном, но при этом общительном, обладающем чувством юмора и умеющим расположить к себе. «С ним любой в разведку пойдет. Сафонов в беде не бросит», — с улыбкой говорят коллеги.

## Семья и работа дополняют друг друга

В своей семье Виктор Михайлович — единственный энергетик. Он женат, воспитал двоих детей. Коллеги называют его человеком семейным. Ценящий спокойствие и тепло домашнего очага, Виктор Михайлович умеет разделять сферы работы и семейного быта. Но если требуется ситуация, он в любое время суток и в выходные дни, не считаясь со своим личным временем, выезжает вместе с бригадой на устранение аварийных ситуаций и восстановление нормальной схемы электроснабжения потребителей.

При этом семья всегда остается для него опорой, незыблемым тылом и тем самым неиссяка-

емым источником, дающим силы на совершение новых трудовых подвигов.

## Просто для души

Виктор Михайлович — знаток не только в энергетике, но и в мире фауны. Истинное хобби для него — это диалог с природой. На досуге он любит порыбачить, а еще занимается охотой — входит в бригаду егерей. Охотиться ходят с собаками. Он не из тех людей, кто бездумно уничтожает живое. Для Виктора Михайловича уникальным и ценным стало именно заботливое общение с природой. Он наблюдает за состоянием животных, следит за порядком в лесу, беспокоится о питании лесного зверья и птиц — делает специальные кормушки. Особенно такие действия важны в сложный для животных зимний период. Для того чтобы содержать лесное хозяйство, трудиться иногда приходится с утра до ночи. Но такая работа для Виктора Михайловича в радость. Ходить по лесу, читать следы, слушать пение птиц — для него это удовольствие и отдых.

## 25 лет — не рубеж

Как уже говорилось, трудовой стаж нашего героя составляет 25 лет. Цифра немалая — четверть века! Но самое главное, что для него это — далеко не предел. Пройденный путь для Виктора Михайловича можно характеризовать четырьмя ключевыми словами: урок, становление, развитие и опыт. Оглядываясь на прожитые годы, на то, что сделано, перебирая в памяти профессионально-трудовые будни, он с чувством спокойного удовлетворения продолжает идти вперед. Уверены, что его ждут новые достижения и личная копилка добрых дел этого трудолюбивого человека с годами значительно пополнится.

Евгения Ахапкина

## Социальное партнерство

Профсоюз на защите прав энергетиков  
Единой операционной компании

**В** МРСК Центра состоялась первая отчетно-выборная конференция первичной профсоюзной организации (ППО) компании. Профком ОАО «МРСК Центра» отчитался перед делегатами о выполненных мероприятиях, направленных на достижение главной задачи, — обеспечения достойной жизни членов профсоюза и их семей.

## Курс на социальное партнерство

Для участия в конференции было избрано 44 делегата, представлявших 23 тысячи членов профсоюза из филиалов и исполнительного аппарата компании. «Высокое право представлять интересы членов профсоюза на конференции доверили людям, для которых ответственное отношение к труду, активная гражданская и жизненная позиция стали нормой повседневной жизни, а защита социальных прав, гарантий человека труда — основной задачей», — отметил председатель первичной профсоюзной организации ОАО «МРСК Центра» Виктор Аبلёзов.

Делегаты выслушали отчет председателя ППО о проделанной за полтора года работе. За прошедший период накоплен немалый партнерский опыт решения сложных задач. С момента образования 14 апреля 2009 года первичной профсоюзной организацией рассмотрено свыше 70 актуальных вопросов о деятельности компании, при этом особое внима-

ние уделено сохранению объема социальной поддержки работников и организационному развитию.

По инициативе профсоюза в действующий Коллективный договор компании внесено шесть дополнений, направленных на расширение формата социальной поддержки работников: увеличивается количество льгот, гарантий и компенсаций. Более содержательный и активный характер приобрела работа по оздоровлению персонала и детей работников МРСК Центра, организации культурно-массовых и спортивных мероприятий. Профсоюзный комитет контролирует соблюдение работодателем трудового законодательства, обеспечение достойных условий труда работников.

Действующая корпоративная система социального партнерства положительно отражается на производственном процессе и социальной стабильности трудовых коллективов. «Деятельность профсоюза в современной компании является одним из важных компонентов социальной политики. Наши социальные акции способствуют сплочению коллектива и играют существенную роль во внутрикорпоративной жизни», — отметил Виктор Владимирович.

## Всесторонняя поддержка работников

За прошедший период энергетики-активисты приняли участие во Всемирном дне действий профсоюзов «За достойный труд», регулярно оказывали помощь представите-

лям старшего поколения энергетиков, приняли участие в эстафете Знамени Победы. Вплоть до сентября профкомы организовывали отдых детей работников на курортах. Сотрудникам, попавшим в непростую жизненную ситуацию, оказывается материальная помощь.

Для создания комфортных условий труда профсоюзные организации заботятся об обеспечении корпоративного питания, стирки спецодежды. Отдельное внимание уделяется созданию тренажерных залов, приобретению спортивного инвентаря.

Усилен общественный контроль за соблюдением законодательства в области охраны труда. Профсоюз оказывает активную поддержку при проведении дней техники безопасности. Учреждены и специальные награды в смотрах профессионального мастерства.

Почетных грамот и благодарностей ППО за самоотверженный труд удостоены 29 профсоюзных активистов. Отчетный период убедительно подтвердил правильность курса на развитие социального партнерства как приоритетного в отношениях работодателя и профсоюза.

На отчетно-выборной профсоюзной конференции был утвержден пятилетний срок полномочий членов профсоюзного комитета и председателя первичной профсоюзной организации ОАО «МРСК Центра», озвучены планы на 2011 год.

## По всем направлениям

Для дальнейшего развития социального партнерства между работодателем и профсоюзом на постоянной основе начинает действовать комиссия по регулированию социально-трудовых отношений. В выходящие профсоюзные и законодательные органы решено направить пакет законодательных социальных инициатив профсоюзной организации.

Профсоюз планирует расширить свою деятельность в области молодежной политики.

— Мы будем способствовать решению социально-трудовых проблем молодежи, сохранению госгарантий в области образования, здравоохранения и культуры, возможности получать достойную оплату труда, решать жилищные и другие социальные вопросы. Раздел, описывающий такие гарантии, планируется включить в Коллективный договор ОАО «МРСК Центра», — отметил Виктор Владимирович.

Усилия профсоюзного комитета и профсоюзных организаций филиалов будут направ-



Председатель первичной профсоюзной организации ОАО «МРСК Центра» Виктор Аbligov

лены на снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, улучшение экологической безопасности, совершенствование системы управления охраной труда. Запланировано проведение смотра-конкурса на лучшего управляющего охраной труда ППО ОАО «МРСК Центра». Будет продолжена работа по укреплению профсоюзной организации, формированию кадрового резерва, в том числе из представителей молодежного актива. Особое внимание будет уделено сотрудничеству с Советом ветеранов ОАО «МРСК Центра».

— Многие профорганизации филиалов имеют высокий авторитет. Благодаря сотням инициативных, добросовестных активистов люди верят профсоюзам. Деятельности профсоюзных структур нашей компании дана положительная оценка, а все лидеры, получив мандат народного доверия, были избраны на очередной срок. Долг нашей организации — сделать все возможное для трудового коллектива, своего региона, — подчеркнул в завершение мероприятия председатель первичной профсоюзной организации МРСК Центра Виктор Аbligov.

Ольга Очеретина

Актуально

## К единому стандарту

**У**величение объема услуг — одна из важнейших задач филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго». Только за девять месяцев года энергетики заключили более 22 тысяч сервисных договоров. Одна из самых востребованных услуг — эксплуатация наружного освещения (НО).

Сегодня на техническом обслуживании Белгородэнерго находится более 132 тысяч светильников и около 8 тысяч километров сетей НО. С 1 октября в управление филиала передано и уличное освещение Белгорода. Соглашение об этом было подписано руководством филиала, администрацией областного центра и МУ «Управление Белгорблагостройство». Цель таких изменений проста и понятна — сделать улицы Белгорода еще ярче и безопаснее.

В соответствии с соглашением филиал будет обслуживать около 26 тысяч светильников, 540 шкафов управления наружным освещением, более 1,2 тыс. км воздушных линий 0,4 кВ, 373 км кабельных линий 0,4 кВ.

Для улучшения качества освещенности улиц до конца 2010 года в областном центре планируется заменить свыше четырех тысяч светильников РКУ-250 на более современные и экономичные ЖКУ-150. Вместо исполнительных пунктов управления коммутацией объектов наружного освещения системы «Каскад» будут установлены современные шкафы «Гелиос», а управление наружным освещением переведено на диспетчера Центра управления сетями Белгородэнерго. В настоящее время в областном центре уже установлены все шкафы автоматизированной системы управления наружным освещением «Гелиос».



По словам начальника Белгородских электрических сетей филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» Сергея Макеева, теперь в Белгороде создан единый центр ответственности и управления как системой электроснабжения, так и наружным освещением, а деятельность в данной области будет приведена в соответствие с единой технической политикой ОАО «МРСК Центра».

— Белгородэнерго в наружном освещении использует преимущественно современные технологии, такие как светодиодные светильники, энергосберегающие лампы, автоматизированная система управления наружным освещением «Гелиос», — пояснил Сергей Макеев. — К примеру, «Гелиос» реально экономит электроэнергию, контролирует состояние сетей, осуществляет диагностику оборудования. На сегодняшний день этот проект реализован практически во всех районах области.

**Б**ережное расходование электроэнергии — одно из главных направлений повышения конкурентоспособности экономики, модернизации жилищно-коммунального хозяйства и, в конечном итоге, улучшения качества жизни населения. Именно этот вопрос больше всего волнует людей, которые часто задумываются, за что же они платят, если в подъездах разруха, внутридомовые сети за 30–40 лет эксплуатации ни разу не ремонтировались и поглощают неимоверное количество электроэнергии. Какая уж тут экономия?!

Именно плачевное состояние внутренних сетей в большинстве многоквартирных домов области нередко приводит к необоснованным отключениям электроэнергии, коротким замыканиям, перегоранию бытовой техники и даже пожарам. Начальник отдела наружного освещения и внутридомового обслуживания филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» Валерий Гамзатов отмечает, что для того чтобы в корне поменять ситуацию и привести электрохозяйство многоквартирных домов в порядок, нужно предоставить решение данных вопросов профессионалам: «Мы готовы выполнить эту масштабную задачу. В компании уже разработан комплекс мероприятий по техническому осмотру и ремонту электрооборудования внутриплощадочных сетей многоквартирных домов и социальных учреждений области. Заявки от потребителей о неисправностях поступают на прямую линию энергетиков 8-800-50-50-115. Операторы передают информацию сотрудникам филиала, и они в кратчайшие сроки устраняют неполадки.

Немаловажно, что в случае необходимости к устранению неисправностей во внутридомовых сетях привлекаются оперативно-выездные бригады РЭСов. Это позволяет свести к минимуму время отключения электроэнергии у потребителей конкретного дома или подъезда, так как энергетики дежурят круглосуточно, вне зависимости от выходных и праздничных дней.

Однако на подобное обслуживание могут рассчитывать жители только тех домов, управляющие компании которых заключили с филиалом ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» соответствующий договор, по условиям которого электросетевая компания берет на себя ответственность за надлежащее техническое обслуживание внутридомовых инженерных сетей.

Белгородэнерго осуществляет профилактическое обслуживание двух типов — ТО 1 и ТО 2. По первому энергетик один

## Учим экономить на сетях

Крупным планом



Техническое обслуживание внутридомовых сетей в многоквартирном доме

раз в полгода осматривают общедомовые электрические сети и этажные щитки, подтягивают контактные соединения, проверяют надежность заземляющих контактов и все элементы электрической сети в подвалах, на этажах и во вводных распределительных устройствах домов, обследуют светильники и стартеры с занесением соответствующих данных в журнал дефектов оборудования.

Ежегодно проводится ТО 2, в ходе которого опять же проверяется надежность заземляющих контактов и соединений, устраняются неисправности во вводном распределительном устройстве (ВРУ) и этажных шкафах, в местах общего пользования меняются перегоревшие лампы. А тепловизионный контроль фиксирует даже малейшие дефекты электрооборудования.

На сегодняшний день филиал ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» обслуживает на территории Белгородской области 1384 дома, 77 зданий административных, образовательных и досуговых учреждений. Есть районы, где энергетики обслуживают все 100% многоквартирных домов, — это Ровенский, Корочанский и Краснояружский. Администрация Вейделевского района заключила с филиалом договор на обслуживание всех социальных объектов: учебных, лечебных и дошколь-

ных учреждений. За девять месяцев энергетики заключили 69 договоров на внутридомовое обслуживание с управляющими компаниями, товариществами собственников жилья и образовательными учреждениями области.

Уже есть первые отзывы. ООО «Восток — Управляющая компания» в Валуйском районе заключило с Белгородэнерго договор на обслуживание 272 многоквартирных домов. Сегодня уже в 209 из них смонтированы внутридомовые распределительные устройства с приборами учета «Нейрон», в четырех домах хозяйственным способом проведена реконструкция внутренних сетей.

Директор ООО «Восток — Управляющая компания» Александр Шевченко сотрудничеству с филиалом оценивает положительно: «Лучшим доказательством продуктивной работы энергетиков может послужить тот факт, что жалоб от жителей стало значительно меньше. Специалисты Белгородэнерго приезжают оперативно, в любое время суток и устраняют неполадки во внутренних сетях. Кроме того, благодаря постоянному техническому обслуживанию и контролю состояния электросетей многоквартирных домов сбоев в их работе со временем станет намного меньше».

Татьяна Кирпилёва

Технологии и проекты

## Сетевой комплекс — под надежный контроль

В филиале ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» выполняется пилотный проект инновационной системы управления распределением электроэнергии и ликвидацией технологических нарушений. Система предназначена для использования персоналом Центра управления сетями, эксплуатационными службами и службами перспективного развития.



В 2010 году система будет применена для управления 178 подстанциями и линиями электропередачи 35–110 кВ, 75 распределительными пунктами 6–10 кВ и 1964 трансформаторными подстанциями 0,4–10 кВ, линиями электропередачи 6–10 кВ Белгородских электросетей и Белгородского РЭСа, на пилотном участке, включающем сеть 0,4 кВ от ПС-110 кВ «Майская» и ПС-35 кВ «Таврово». В настоящее время завершена установка серверного оборудования, выпол-

нена установка программного обеспечения Telvent DMS, проведены работы по интеграции со смежными системами (SCADA, SAP, GIS), выполняется ввод в систему схемы сети и электрических параметров.

Система Telvent DMS внедряется в России впервые на базе филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго». При реализации пилотного проекта в 2010 году будут выработаны типовые проектные решения для тиражирования в других филиалах МРСК Центра.

Между делом

## Занятие для души

**В**се мы можем представить красочные лоскутные одеяла, которыми в минувшие времена ласково укрывали бабушки своих внуков. Или необыкновенной красоты вышитые картины, придающие особый колорит любому дому.

Нужно обладать недюжинным терпением и фантазией, чтобы сотворить подобные оригинальные изделия. Такими качествами щедро награждена наша героиня — диспетчер оперативно-технологической группы Центра управления сетями филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» Елена Жорник. Из ее рук выходят разноцветные лоскутные покрывала и подушки, вышитые картины и панно, вазы для цветов, выполненные в технике макраме.

Все началось 30 лет назад, когда у Елены возникло непреодолимое желание украсить дом своими руками, сделав его самобытным и уютным. Обучиться различным видам рукоделия ей где-то помогли книги, где-то мудрый совет знакомых, а где-то и собственные чутье и сноровка. «Вышивкой и вязанием я увлеклась еще в школе. В период дефицита умение шить помогало красиво одеть всю семью. Сегодня я вышиваю в основном для души: картины и панно дарю друзьям и близ-



ким, вязанные изделия с удовольствием носит дочка, которая, кстати, с недавнего времени стала познавать азы рукоделия, и у нее получаются весьма достойные работы», — рассказывает Елена Николаевна.

Как же выкроить время для вышивания и вязания? У нашей героини эта проблема решается весьма просто: «Я просыпаюсь пораньше и, пока никто не мешает, спокойно занимаюсь любимым делом. Поэтому у меня всегда хватает времени для такого кропотливого, но увлекательного занятия, как рукоделие», — признается Елена Жорник.

Татьяна Тезек

**В**недряемый инструмент оперативно-технологического управления сетями разработан компанией Telvent DMS. Функциональность системы управления распределением электроэнергии (DMS) позволяет энергетикам быстро определять место повреждения электрооборудования, локализовать инцидент и восстановить энергоснабжение потребителей, получать актуальную информацию о напряжении и другие параметры сети, моделировать режимы, контролировать состояние сети и показатели эффективности работы подразделений.

В качестве средства отображения текстово-графической информации на рабочем месте диспетчера РЭСа предлагается использовать матричную систему на основе LCD-дисплеев высокого разрешения.

В задачи системы управления распределением электроэнергии (DMS) входят моделирование работы сети в нормальном и аварийных режимах, автоматизированный расчет токов КЗ и уставок релейной защиты и автоматики, управление переключениями (мониторинг параметров и протоколирование выполнения переключений). Система DMS способна управлять режимами сети, анализировать потоко-распределение и автоматически формировать рекомендации диспетчеру по последовательности переключений для локализации поврежденного участка сети.



**В** этом году на 10 подстанциях Брянскэнерго установлены быстродействующие защиты от дуговых замыканий, назначение которых — защищать оборудование в ячейках комплектных распределительных устройств (КРУ). В следующем году планируется установить такие устройства еще на 18 подстанциях филиала. Работа ведется в рамках целевой программы повышения надежности ОАО «МРСК Центра».

Озабоченность руководства компании этим вопросом не случайна: электрическая дуга, возникающая в результате короткого замыкания, способна нанести оборудованию подстанции ощутимый ущерб. Были случаи, когда из-за короткого замыкания повреждались выключатели, ячейки и даже секции. В самых тяжелых ситуациях может пострадать силовой трансформатор. Таким образом, ущерб от губительного воздействия дуги колеблется от 200 тыс. до 50 млн рублей. А теперь соотнесем цифры. Защита от электрической дуги — вещь довольно дорогостоящая: на оснащение быстродействующими дуговыми защитами 10 подстанций Брянскэнерго было израсходовано около 5 млн рублей. Однако эти вложения обернутся для филиала сбережением сумм, многократно превышающих затраченные. Иной раз причиной возникновения дуги может быть грозовой разряд. И если по «высокой стороне» подстанции оборудованы быстродействующими защитами, то по «низкой» до недавнего времени такие защиты проектными организациями не предусматривались.

Учитывая все факторы, ОАО «МРСК Центра» приняло в прошлом году Программу оснащения ПС-35–110 кВ быстродействующими оптическими дуговыми защитами ячеек КРУ-6–10 кВ. В новых и модернизированных подстанциях, как уже говорилось, защиты предусмотрены проектами, и потому места их расположения спланированы заранее. При установке приборов на старое оборудование приходится решать целый ряд вопросов, чтобы датчики были расположены в наиболее удобной для контроля точке и чтобы работоспособность оборудования после установки защит не пострадала.

Эта задача стояла перед специалистами службы релейной защиты, автоматики, измерений и метрологии

## Технологии и проекты Дуга не страшна

*Каким же образом действует этот прибор? Здесь напрашивается аналогия с поединком на ринге. В основе защиты от дуги мгновенная реакция на неожиданный удар и быстрая постановка блока. Оптоволоконный датчик устройства, расположенный внутри электроустановки, улавливает момент образования дуги и направляет световой сигнал на прибор, который подает команду к отключению оборудования. И дуга, лишившись электрической подпитки, гаснет, не успев разгореться.*

гии Брянскэнерго, и с ней они успешно справились. Огромная работа проведена сотрудниками ЦУСа по согласованию отключений оборудования с потребителем. В некоторых случаях приходилось выходить на уровень администрации области. И благодаря слаженной и умелой работе коллектива 10 наиболее значимых подстанций филиала теперь надежно защищены от воздействия электрической дуги.

Устройство «Орион-ДЗ» — та часть защиты, где сконцентрирована интеллектуальная составляющая прибора. Оно достаточно компактно и вмещается в коробочку размером в половину стандартного листа писчей бумаги. К нему присоединяются тонкие, как леска, оптоволоконные датчики, которые выполняют роль световодов. Приборы устанавливаются на релейных шкафах ячеек КРУ. Световодные нити размещаются внутри них так, чтобы в случае возникновения короткого замыкания не оказаться затененными и суметь уловить вспышку дуги. Этого при монтаже добиться, пожалуй, сложней всего.

Прибор очень надежен. Он находится в режиме постоянного самоконтроля — посылает сигнал, проверяя исправность своих световодов. Если какой-то из них получит механическое повреждение, прибор тотчас реагирует сигналом.

Световоды достаточно чувствительны. Поэтому возле смонтированных и введенных в работу устройств даже фотографировать нельзя. Однако реагирует прибор далеко не на все сильные световые воздействия, а только на вспышки определенного диапазона спектра. Так, свет солнца или сварки отключения не вызовет.

— Монтаж, наладка и ввод в работу данных устройств позволил поднять на более высокий уровень степень защищенности ячеек КРУ от всех видов повреждений, — отметил начальник службы релейной защиты, автоматики, измерений и метрологии филиала Иван Закаморный.

*На снимке: работники службы релейной защиты, автоматики, измерений и метрологии инженер Сергей Пантюхов и электромонтер Владимир Щербakov во время монтажа устройств дуговой защиты на подстанции «Аксинино».*

## Кадровый вопрос Молодежный контакт

**М**ост дружбы «Брянскэнерго — Курскэнерго» молодыми работниками наших филиалов был построен еще в прошлом году, когда куряне пригласили брянцев на конкурс художественной самодеятельности. Представители Совета по работе с молодежью Брянского филиала МРСК Центра были поражены многообразием сценических жанров и высоким мастерством курян. И хотя наши делегаты даже были отмечены призом зрительских симпатий, они понимали, что акцент в этом словосочетании следует делать не на слове «приз», а на слове «симпатии». Впрочем, можно смело сказать, что симпатии возникли взаимные.

Та встреча стала уже не первой — начало дружбы было положено во время молодежного слета МРСК Центра, который проводился в Брянске прошлым летом. В конце 2009 года состоялся визит в Курск, а в конце октября нынешнего года — новая молодежная встреча теперь уже на Брянской земле. ... Возможно, пора называть эти встречи традиционными. Во всяком случае, многие представители Советов по работе с молодежью наших филиалов уже знакомы лично и встречаются как давние друзья.

Два дня на базе отдыха «Сосновый бор», расположенной неподалеку от Брянска, царило необычное для этого уединенного и тихого места оживление. Нет ничего удивительного, что молодые люди, не успевшие еще набраться возрастной и служебной солидности, делают даже серьезные вещи азартно и весело, с огоньком. Впрочем, с огонька встреча и началась. Вышедших из автобуса курян приветствовали восточными фейерверками. После того, как гости устроились в корпусах, начался обмен выступлениями-визитками. Остроумные и веселые реплики неоднократно вызывали смех в зале. Затем начались мероприятия серьезные. Хотя сказать, что настроение участников от этого сильно изменилось, нельзя. Выяснилось, что интеллектуальная деловая игра, казалось бы, по определению требующая сосредоточенности и организаторских решений, хорошей шутки не отменяет.

Согласно сценарию, участникам следовало в течение двух часов построить магистраль. Дорогу соорудили из подручных материалов — листов бумаги, скре-



Поработали плодотворно

пок и скотча. Главным в игре было то, что необходимо в любом крупном деле — грамотно выстроить структуру предприятия, найти инвесторов, закупить материалы и рационально их использовать. Начального капитала у команды было поровну — каждый выделили по столу и два стула.

Пусть инвесторы и кредиты были условными, магистраль, которые строили команды, получились вполне реальными. Их открытие прошло в торжественной обстановке. Мячики, символизирующие универсальное транспортное средство, прокатившиеся без задержки через «тоннель» и «мост», встречали аплодисментами. А вот какой из филиалов стал победителем, установить не представлялось возможным, поскольку в команду с причудливым названием «Курскспецбрянскстрой», чья магистраль получилась на полтора метра длиннее, входили представители обоих филиалов. Впрочем, команду, название которой состояло из тех же слов, только расположенных в ином порядке, тоже нельзя считать проигравшей. Входившие в нее «строители дорог» получили не меньше организаторских навыков, чем их более удачливые соперники. Молодые специалисты двух филиалов продемонстрировали сплоченность и взаимовыручку, присущие энергетикам ОАО «МРСК Центра».

Во время работы круглых столов обсуждались принципы укрепления связей между филиалами, вносились предложения в план работы молодежных советов компаний на 2011 год, разрабатывались направления наставничества.

## Слово специалисту Работать без риска поможет психолог



Психофизиологическое обследование участников соревнований профмастерства

**Р**абота в электроэнергетике сопряжена с повышенным риском, поэтому охране труда в отрасли уделяется особое внимание. Психофизиологическая диагностика играет важную роль в выявлении лиц, относящихся к группе риска. Не менее важна она и при назначении человека на руководящую должность или должность диспетчера. Однако приходилось слышать опасения, что тестирование может нанести ущерб работнику, поскольку психолог обязательно найдет то, что помешает карьерному росту или даже приведет к увольнению с занимаемой должности. Об истинном назначении психофизиологического обследования рассказывает специалист отдела социальных отношений филиала ОАО «МРСК Центра» — «Брянскэнерго», психолог Светлана Новикова.

— Психофизиологическое обследование является неотъемлемым уже при принятии на работу. Оно представляет собой два взаимодействующих процесса: компьютерное тестирование по специально разработанной программе и анализ полученных результатов. Организатор процесс тестирования, психолог проводит с человеком беседу, настраивает на спокойную работу с компьютерной программой, объясняет важность исследования, а по завершении процесса анализирует результаты. Главная задача — изучение психофизиологических качеств (внимания, восприятия, памяти, особенностей характера, темперамента), которые могут рассматриваться как прямые или косвенные предпосылки ошибочных действий или же, напротив, способствовать эффективной и безопасной работе на производстве.

Заключение о результатах исследования, которое передается руководству кадровой службы, не раскрывает никаких личных данных о тестируемом. Сформулированные выводы включают в себя рекомендации общего характера: «годен», «условно годен», «группа риска». Даже если они огорчают самого исследуемого, это ему во благо. Важно, чтобы сотрудник знал, в каких состояниях он может подвергаться себя опасности.

— Самому исследуемому Вы сообщаете подробно полученные данные? Они согласны с характеристикой, которую дает им программа?

— Успех любого обследования определяется не только качеством программы, квалификацией психолога, но и честностью, открытостью при обследовании. Вопросами тестов обследуемые приглашаются к описанию своего поведения, предпочтений, установок по отношению к различным аспектам жизни. Для этого из нескольких утверждений выбирается одно, наиболее соответствующее им лично. Полученная информация обрабатывается на компьютере. Ответы тестируемых отражают личную точку зрения и характеризуют собственное поведение, а не являются описанием личности с точки зрения другого лица. Был случай, когда один из электромонтеров достаточно едко высказывался по поводу возможности программы «понять его душу». Но когда началось обсуждение выводов, он воскликнул: «Вот это да! Это же вылитый я!» И добавил шутливо: «Светлана Николаевна, у моей дочери два жениха, она между ними никак выбрать не может. Вот бы их здесь протестировать!» Для меня такие отклики приятны. И звучат они часто.

Важно, что, по данным научных исследований, лишь в 20 случаях из 100 причиной травматизма стали факторы, связанные с

техникой, 80% произошли по причинам, связанным с «человеческим фактором». За восемь лет работы мы накопили огромный материал, показывающий, что правила техники безопасности чаще всего нарушались те, чьи результаты тестирования настораживали.

— Расскажите подробнее о критериях оценки личности, которые определяются методиками как основные.

— Необходимыми для всех категорий работников являются такие качества, как дисциплинированность, умение управлять собой в стрессовой ситуации, эмоциональная стабильность, способность концентрировать и удерживать внимание, самоконтроль. Важнейшие качества для оперативно-ремонтного состава — дисциплина, беспрекословное следование инструкции. Именно они позволяют работнику действовать адекватно сложившейся обстановке, сохранить дорогостоящее оборудование, а главное — собственное здоровье и даже жизнь. Руководителю, помимо прочего, необходимы решительность, инициативность, стремление быть хорошо информированным, толерантность к изменениям.

— А если обследуемый специально будет отвечать так, чтобы обмануть программу и выгладеть лучше?

— Комплекс вопросов представляет собой единое, взаимосвязанное целое. Назначение каждого вопроса не только в том, чтобы получить прямую информацию о каком-то конкретном аспекте, но и косвенным путем уточнить данные по другим аспектам, которых они вроде бы и не касаются. В программе заложен алгоритм выявления неискренности тестируемого. При попытке улучшить впечатление о себе в качестве одной из характеристик личности четко обозначится фактор «живность», «неискренность». Нужно ли это?

Рекомендации психолога не должны девать. Если мы не советуем заниматься определенным видом деятельности, это совсем не значит, что человек не может хорошо проявить себя в другом деле. Например, мы не рекомендуем использовать на оперативно-ремонтных должностях бывших кадровых военных. Установлено, что они принадлежат к категории людей с высокой готовностью к риску, поскольку вся их предыдущая профессиональная деятельность направлена не на приспособление к опасности, а, скорее, на противодействие, на ее устранение. Для людей, работающих с электроустановками, это недопустимо.

— Достаточно ли база данных у психологов-практиков, работающих в энергетике?

— Мы опираемся не только на собственную статистику, хотя и наши наработки уже позволяют делать выводы об эффективности исследований. Данные подтверждают, что чаще всего именно по вине людей, вошедших в группу риска или не рекомендованных для занятия определенной должности, происходят срывы производственных заданий или инциденты, связанные с нарушением правил охраны труда.

Рекомендации психолога, после того, как жизнь подтвердила их объективность, стали в филиале более востребованными. Существенную роль играет то, что директор по персоналу филиала Наталья Галанова понимает важность психофизиологических исследований для формирования кадрового состава и предотвращения несчастных случаев. Поэтому руководители Брянскэнерго и структурных подразделений к результатам тестирования прислушиваются все больше.

Полосу подготовил Владимир Карман

## Крупным планом Качество и надежность

**Р**азвитие экономики региона напрямую связано с развитием малого и среднего бизнеса, что, в свою очередь, зависит от инфраструктуры региона, в которой предприниматели планируют осуществлять свою деятельность. Воронежская область — хороший пример благоприятных условий для увеличения показателей экономического роста. Здесь открываются новые предприятия и небольшие организации, увеличивается объем частного строительства, и, как следствие, растет количество потенциальных потребителей электроэнергии. Обеспечить их этим необходимым ресурсом — задача филиала ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго».

Одним из главных условий работы любого коммерческого или социального значимого объекта является его надежное энергоснабжение, поэтому все больше клиентов выбирают Воронежэнерго. Специалисты филиала за девять месяцев текущего года приняли 4050 заявок на технологическое присоединение. Общая планируемая к присоединению мощность по ним составит 249 МВт. С января по сентябрь текущего года Воронежэнерго заключило более 2,7 тысячи договоров на техприсоединение, а общая мощность составила 133 МВт. В числе присоединенных объектов такие крупные региональные компании и организации, как, например, ОАО «Воронежская сетевая компания» (мощность 1,8 МВт), ООО «Армакс Групп» (1 МВт), ОАО «ДСК» (около 7 МВт), ОАО «Воронежсинтезкаучук» (3,3 МВт).

— За отчетный период филиал присоединил много важных объектов. Среди них предприятия пищевой, химической промышленности, строительные организации, школы, правительствен-



ных учреждения. МРСК Центра участвует в становлении жизненно необходимых объектов, которые способствуют общему развитию региона, — отметил начальник Управления технологического присоединения филиала Вячеслав Звягин.

С развитием бизнеса и новым строительством в регионе связано и увеличение объема отпуска электроэнергии в сеть. За первые девять месяцев текущего года объем поступления электроэнергии в сеть Воронежэнерго составил 6 млрд кВтч, что на 6% превышает аналогичный период 2009 года. При этом потери в сетях снизились на 0,26% по сравнению с соответствующим периодом прошлого года.

Начальник Управления реализации услуг по передаче электроэнергии филиала Владимир Решетов рассказал: «В целях снижения потерь специалисты Воронежэнерго регулярно проводят мероприятия по сьему показаний приборов учета, составлению актов безучетного потребления, замене перегру-

женных трансформаторов, проводов меньшего сечения на большее, совершенствованию систем учета электроэнергии».

Одним из главных показателей успешной работы сетевой организации является увеличение количества обращений потребителей. Так, с начала нынешнего года в Воронежэнерго поступило более 24000 обращений. Чаще всего клиенты интересовались дополнительными услугами и вопросами, связанными с технологическим присоединением объектов.

— МРСК Центра постоянно повышает качество предоставляемых услуг. Количество поступающих заявок год от года растет во многом за счет увеличения интереса к дополнительным сервисам. Положительный результат достигается благодаря грамотной подаче информации об услугах, которые предоставляет компания, — отметила начальник отдела по работе с клиентами Управления взаимодействия с клиентами Воронежэнерго Ольга Паринаова.

Помимо основных оказываемых услуг (технологическое присоединение объектов, оснащение их приборами учета, замена устаревших счетчиков на современные) Воронежэнерго предоставляет широкий перечень дополнительных сервисов: проектирование, установку и замену приборов учета, сопровождение процедуры технологического подключения. Филиал также осуществляет оперативное управление и обслуживание электрических сетей потребителей 0,4–110 кВ, диагностику высоковольтного оборудования и электротехнических средств, снятие ограничения по использованию земельного участка. Данные мероприятия направлены на улучшение электроснабжения, что, в свою очередь, позитивно отражается на уровне жизни населения.

## Навстречу потребителю Работа ЦОКов глазами клиентов

**М**РСК Центра год от года совершенствует свои возможности в предоставлении услуг, стараясь упростить потребителям все этапы подключения к сетям. Компания предлагает клиентам расширенный перечень дополнительных сервисов, которые существенно облегчают взаимодействие энергетиков и потребителей.

Никто не может сказать лучше о работе МРСК Центра, чем сами клиенты компании. В доказательство всего вышесказанного приводим отзыв одного из посетителей Воронежского ЦОКа.

«В нынешнем году наша семья решила начать строительство собственного дома. Появилась возможность осуществить давнюю мечту, поэтому мы взяли за дело с особым энтузиазмом. Вопрос с подключением электричества встал одним из первых. Мы строим дом в Подгоренском районе, и соседи рассказали, что сети относятся к МРСК Центра и нужно обратиться непосредственно к ним. В нашей семье активно используют Интернет, благодаря которому мы познакомились с информацией и положительными отзывами о данной компании. На сайте МРСК Центра мы узнали, что существуют специальные Центры обслуживания клиентов, занимающиеся решением вопросов, связанных с электроснабжением. Поэтому вскоре я обратился в Воронежский ЦОК. Найти его оказалось достаточно просто, так как присутствовало большое количество указателей. Внутри чистого и уютного помеще-



ния меня встретил стенд, на котором размещена информация для клиентов. Также обратил внимание на газету «Наша энергия», которая оставила приятное впечатление. Я и не предполагал, что корпоративное издание может быть таким интересным. В кабинете меня встретила работница ЦОКа — приятная девушка по имени Ирина, которая сразу предложила помощь в решении вопроса. Удивило, как быстро специалист находил ответ, буквально за десять минут рассказав мне, как нужно действовать. Все разъяснения были четкие и ясные, благодаря чему процедура технологического присоединения стала предельно понятна. Также Ирина вручила мне памятку клиента, в которой пошагово расписаны все обязательства сторон. За свою жизнь доводилось обращаться в разные организации, которые предоставляют услуги, но МРСК Центра, пожалуй, первая, которая удивила меня своим профессионализмом и высоким качеством обслуживания».

Игорь Артемьев, Воронеж

## Юбилей

## К 75-летию Воронежэнерго

**И**стория Воронежской энергетики берет свое начало в 1891 году. Тогда была построена и введена в эксплуатацию электростанция постоянного тока с двумя паровыми машинами мощностью по 40 лошадиных сил (~ 30 кВт) в железнодорожных мастерских. От нее дугвыми фонарями освещались производственные цеха и железнодорожный вокзал станции Воронеж.

### С чего все начиналось

Однако техническая мысль не стояла на месте. Спустя восемь лет состоялся пробный пуск электростанции на однофазном переменном токе. К электрическим сетям были подключены здание управы, думский сад, городской банк, типография и 36 жилых домов. Новый виток развития энергетики ознаменовался электрификацией тысяч квартир в домах Воронежа. На улицах города керосиновые фонари заменились на электрические светильники.



Трансформаторная будка и воздушная ЛЭП. Воронеж, 1899 год

В 1926 году был разработан первый план электрификации сельского хозяйства Воронежской губернии на предстоящие пять лет. В нем предусматривалось строительство 42 электростанций, в том числе двух гидроэлектростанций, на что примерно было затрачено 8 млн рублей.

Строительство Воронежской электростанции началось в самом начале 1930-х годов. 11 марта Совет труда и обороны СССР принял Постановление о признании Воронежской электростанции станцией районного значения (ВОГРЭС). В 1933 году были проложены кабельные линии напряжением 35 кВ.

В следующем году правительственная комиссия подписала акт ввода в эксплуатацию ВОГРЭС электрической мощностью 24 МВт. В апреле 1934 года был организован Воронежский энергокомбинат, его управляющим назначен Фёдор Чугунихин, а главным инженером — Илья Сумм.

Функционировать энергокомбинат начал с 1 января 1935 года, что стало отправной точкой в развитии воронежской энергетики. В его состав вошли ВОГРЭС, ГЭС-1 и электросетевое предприятие «Управление сетей и подстанций» (УСП) с энергообъемом на правах отдела. С 1 мая 1940 года в системе Горкомхоза начала работать Воронежская городская электросеть.

В период Великой Отечественной войны деятельность ВОГРЭС приостановили, частично оборудование было демонтировано и отправлено на восток страны, а часть разрушено бомбежками и артобстрелами. В 1943 году началось восстановление ВОГРЭС, линий электропередачи и подстанций. Уже к концу 1946 года коммунальные сети города Воронежа были восстановлены на 50–60%.

### Возрождение энергетики края

В начале 60-х годов построены сельские подстанции в Новой Усмани, Верхней Хаве, Нижнедевицке и ряде других населенных пунктов Воронежской области. В соответствии с Постановлением Совета Министров СССР от 28 ноября 1962 года энергетическое управление выведено из подчинения воронежского Совнархоза. Затем оно стало именоваться «Воро-



Дежурный техник диспетчерской службы РЭУ «Воронежэнерго»

нежское районное энергетическое управление (РЭУ) «Воронежэнерго». Построена и введена в эксплуатацию первая сельская подстанция «Калач» напряжением 110 кВ.

Значительно расширить оснащение электричеством сельской местности области от тяговых подстанций позволило завершение электрификации Юго-Восточной железной дороги в конце 60-х годов.

Подключение всех основных колхозов и совхозов к сетям Воронежской энергосистемы завершено в апреле 1970 года. В конце 70-х годов потребление электроэнергии областью достигло 8382 млн кВтч.

К середине 80-х годов Воронежская энергосистема налаживает прочные электрические связи с ОЭС Центра, Юга и Северного Кавказа по ЛЭП и напряжением 110, 220, 330 и 500 кВ через смежные энергосистемы. В 1988 году Районное энергетическое управление «Воронежэнерго» преобразовано в Производственное объединение энергетики и электрификации «Воронежэнерго». Генеральным директо-

ром производственного объединения энергетики и электрификации (ПОЭиЭ) избран Владимир Скрынников. Оно вошло в подчинение созданного Центрального территориального энергетического объединения (ТЭО «Центрэнерго»).

### Новейшая история

В ноябре 1992 года принято решение Комитета по управлению государственным имуществом Воронежской области о преобразовании государственного ПОЭиЭ «Воронежэнерго» в акционерное общество открытого типа (АО) «Воронежэнерго». Генеральным директором остался Владимир Скрынников. В состав АО «Воронежэнерго» вошли Воронежская ТЭЦ (ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2), Северные, Борисоглебские, Калачевские, Лискинские электрические сети, Воронежские тепловые сети, «Воронеж-спецэнергоремонт», Энергоназор (в его составе — Энергосбыт). Из Воронежской теплоэлектроцентрали в 1993 году выделено два филиала АО «Воронежэнерго»: ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2, а в 1996 году в состав АО «Воронеж-

энерго» как филиал вошло предприятие «Воронежэнергоремонт».

2001 год ознаменовался завершением работы по внедрению и развитию автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии и мощности (АСКУЭ) на 53 подстанциях энергосистемы и 100 промышленных предприятиях.

В конце августа 2004 года в рамках реформы электроэнергетики зарегистрировались выделенные из ОАО «Воронежэнерго» ОАО «Воронежская генерирующая компания», ОАО «Воронежская энергосбытовая компания», ОАО «Воронежская управляющая энергетическая компания». В 2005 году ОАО «Воронежэнерго» перешло под управление ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Северного Кавказа». В июле 2007 года Совет директоров ОАО «Воронежэнерго» определил приоритетным направлением деятельности присоединение к ОАО «МРСК Центра» в качестве филиала.

Заместителем генерального директора — директором филиала ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго» назначен Иван Петрович Клеймёнов, заместителем директора филиала по техническим вопросам — главным инженером стал Александр Николаевич Марченко.

В настоящее время филиал ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго» обеспечивает передачу, распределение электрической энергии для промышленности и сельского хозяйства, социальной сферы и населения Воронежской области — самого большого региона Центрального Черноземья. Основными видами деятельности филиала являются оказание услуг по передаче электроэнергии и техприсоединение.

Сегодня Воронежская электроэнергетика не только выполняет свою основную миссию — ежедневно и ежедневно нести свет и тепло миллионам воронежцев, но и становится локомотивом развития всей экономики края.

Полосу подготовил  
Алексей Крицкий

Актуальное интервью

## Повышаем энергоэффективность



— Энергоэффективность связана с энергосбережением?

— Совершенно верно. Мы устанавливаем электронные приборы учета более высокого класса точности. Энергосберегающие технологии активно применяются и на костромских промышленных предприятиях. Например, в ОАО «Фанглит» специалисты Костромского филиала установили многофункциональные высокоточные электросчетчики «Протон». Они записывают всю информацию, связанную с электропотреблением предприятия. Счетчики «Протон» предназначены для работы в составе систем АСКУЭ, кроме того, в нее входят специальные приборы устройства сбора и подготовки данных (УСПД), которые обобщают полученную счетчиками информацию и дистанционно передают данные сведения в Управление учета электрической энергии Костромаэнерго.

С введением новой тарифной политики, в основе которой лежит дифференцирование тарифа потребителя по числу часов использования заявленной мощности, иметь на предприятии интервальные приборы учета и систему АСКУЭ очень выгодно. Цена одного киловатт-часа может быть существенно снижена. По подсчетам специалистов, ОАО «Фанглит» может сэкономить до двух миллионов рублей в год.



Снимаем показания счетчиков

— Насколько мы понимаем, энергоэффективность электросетевой организации зависит прежде всего от того, как она строит свою работу в борьбе с потерями.

— Снижение технических потерь электроэнергии связано с двумя основополагающими принципами: это энергоэффективные режимы работы оборудования и техперевооружение. Для обеспечения энергоэффективности специалисты филиала проводят постоянный анализ режимов работы оборудования, после чего на основе моделирования определяются оптимальные потокораспределение энергии и коэффициенты загрузки энергообъектов. Это, в свою очередь, способствует снижению технических потерь электроэнергии. Внедрение для этих целей современных программно-вычислительных комплексов делает данную работу высокотехнологичной, что позволяет осуществлять мониторинг технических потерь электроэнергии и своевременно проводить соответствующие энергосберегающие мероприятия. На основе статистической информации, моделирования режимов и планов перспективного развития разработаны программы развития сетей филиала, включающие реконструкцию и строительство новых линий.

— Каковы перспективы реализации программы по повышению энергоэффективности?

— Мы планируем дальнейшую модернизацию мер по энергосбережению. К слову, 14 предприятий Костромской области уже заключили договоры с нашим филиалом на установку высокотехнологичных приборов учета электроэнергии. Да и обычных потребителей, желающих установить интервальные приборы учета, становится все больше. Ведь ориентируясь на новые тенденции развития экономики, отдавая предпочтение энергоэффективным и энергосберегающим технологиям, можно получить реальный экономический эффект.

Год назад Президент РФ Дмитрий Медведев поставил вопрос о необходимости беречь электроэнергию. Тогда же был принят закон об энергосбережении и повышении энергоэффективности. Программа набирает свои обороты: повсюду ведутся разработка и внедрение энергосберегающих программ, разрабатывается комплекс мероприятий, основная цель которых — повысить эффективность энергопотребления. Что для этого делается в Костромском филиале? На наши вопросы отвечает заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Центра» — «Костромаэнерго» Алексей Никоноров.

— Какие мероприятия по энергосбережению проводятся в Костромаэнерго?

— В филиале разработан целый комплекс мер по повышению энергоэффективности. Традиционными стали еженедельные совещания руководителей РЭСов и участков балансов и учета электроэнергии. Мы приводим в соответствие с нормативно-технической документацией узлы коммерческого учета электроэнергии на трансформаторных подстанциях.

Недавно филиалом был проведен круглый стол со всеми заинтересованными лицами по вопросам энергосбережения, основными темами которого стали неучтенное и бездоговорное электропотребление.

В рамках программы повышения энергоэффективности Костромаэнерго ведет работу по совершенствованию учета электроэнергии. В области установлено 207 тыс. приборов учета у граждан-потребителей и 30 тыс. приборов учета у юридических лиц. С 2005 года филиалом установлено 30 тыс. электронных счетчиков и выносных шкафов. Однако сделать в данном направлении еще предстоит немало, ведь среди имеющихся приборов учета граждан-потребителей почти половину составляют устаревшие индукционные счетчики.

В области действует план проведения совместных мероприятий Костромаэнерго и УВД Костромской области по предупреждению и пресечению хищений электроэнергии, утвержденный заместителем генерального директора — директором филиала ОАО «МРСК Центра» — «Костромаэнерго» Александром Глебовым и начальником УВД по Костромской области.

— Учитывая, что повышение энергоэффективности является одним из приоритетных направлений государственной политики, проводится ли данная работа совместно с администрацией области?

— Конечно. Вместе с администрацией Костромской области филиалом разработана целевая программа по энергоэффективности. Программа включает в себя целый ряд пунктов: модернизацию средств и систем учета электроэнергии на объектах потребителей и РСК, организационные и технические мероприятия по снижению потерь в электросетях, мероприятия по совершенствованию систем расчетного и технического учета электроэнергии. Эта программа рассчитана на 2010–2015 годы.

В объективе

Доверие избирателей оправдаю



По итогам выборов в Костромскую областную Думу пятого созыва одним из депутатов избран

заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Центра» — «Костромаэнерго» Александр Глебов.

Три созыва подряд Александр Глебов представлял интересы костромичей в гордуме, хорошо известен жителям своего избирательного округа. Руководитель Костромского филиала МРСК Центра постоянно встречался с избирателями по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Благодаря его усилиям в избирательном округе появились детские площадки, две футбольные команды, оказана помощь инвалидам труда.

Александра Глебова тепло поздравили коллеги по работе, пожелали ему успехов в депутатской деятельности. «Доверие избирателей оправдаю, буду работать не только на благо энергетики, но и всех костромичей», — заверил собравшихся Александр Сергеевич.

Поколение Energy

## Молодые, активные и инициативные

Совет по работе с молодежью давно завоевал заслуженный авторитет среди работников Костромаэнерго. Молодые энергетики активно участвуют в жизни филиала: курируют научно-исследовательскую работу молодых сотрудников, проводят разнообразные мероприятия, организуют культурно-досуговую деятельность молодежи Костромаэнерго. Впрочем, обо всем этом более подробно расскажет специалист отдела социальных отношений, председатель Молодежного совета филиала Зоя Крестенко.

За время своего существования Совет по работе с молодежью реализовал целый ряд мероприятий. Обязательными стали ежегодные собрания молодых сотрудников филиала, где обсуждаются насущные вопросы и проблемы молодежи, планируются предстоящие мероприятия, ребята обмениваются опытом и мнениями. Нововведением программы собрания этого года стал тренинг по командообразованию и развитию взаимодействия.

Ежегодным стал конкурс на лучшую фотографию, организатором которого также выступает Совет молодежи. В этом году была выбрана тема 65-летия Великой Победы, которая вызвала неподдельный интерес

у всех сотрудников филиала и привлекла внимание к нашим ветеранам. Однако общение с наставниками не ограничивается только участием в праздновании 9 Мая. Молодые сотрудники Костромского филиала поздравляют тружеников предприятия с самыми значимыми праздниками: Днем защитника Отечества, Международным женским днем, чествуют ветеранов во Всемирный день пожилых людей. А на праздновании Дня энергетика ветераны всегда являются самыми почетными гостями.

Не обходит своим вниманием молодежь и тех сотрудников, которые сегодня трудятся в нашем филиале. Для них проводятся различные мероприятия, организуются поздравления работников со значимыми событиями. Например, большое внимание привлекла акция «Бросай курить!», в рамках которой молодые специалисты призывали отказаться от вредной привычки и тем самым сделать шаг к здоровому образу жизни.

Активная деятельность ведется в рамках социального направления. Совет организует благотворительные акции по сбору вещей, книг, детских игрушек для нуждающихся. Традици-

онными стали встречи с конкурсами и подарками для ребят подшефной школы-интерната №3 Костромы.

Одним из самых важных направлений деятельности Молодежного совета является подготовка к празднованию предстоящего 50-летия Костромаэнерго. Молодые энергетики собирают материалы об истории и людях, работавших в филиале на разных этапах становления Костромской энергосистемы, о тех, кто внес неоценимый вклад в развитие региональной энергетики.

Совет по работе с молодежью Костромаэнерго активно взаимодействует с другими молодежными объединениями города и области. Успешно пройдя отборочные этапы, трое сотрудников Совета филиала были избраны в Молодежный совет при главе города Костромы.

В целом работа с молодежью в Костромаэнерго была высоко оценена на городском уровне: по итогам 2009 года в рамках конкурса «Перспектива» наш филиал был признан лучшей организацией города Костромы по работе с молодежью. В этом году снова была подана заявка на участие в данном конкурсе.

Между делом

## Город белых ночей



Санкт-Петербург... Едва ли среди наших читателей найдется человек, равнодушный к этому городу. Великолепная архитектура и особая атмосфера создают непревзойденный колорит нашей Северной столицы, поэтому путешествие в Петербург всегда дарит самые яркие впечатления. Руководитель группы Управления реализации услуг по передаче электроэнергии Костромаэнерго Василий Захватов с удовольствием ими поделился.

чательностей. Особенно запомнился Дом науки. Этот красивейший памятник архитектуры расположен прямо на берегу Невы. Он поражает прекрасным внутренним убранством.

Несколько дней, проведенных в Санкт-Петербурге, запомнились всем

надолго, и так приятно перелистать альбом с памятными фотографиями, чтобы еще раз вспомнить это чудесное путешествие!

Полосу подготовил  
Юрий Тимонин

## Нас благодарят За оперативность

В адрес генерального директора ОАО «МРСК Центра» Евгения Макарова поступило благодарственное письмо от исполняющего обязанности главы Черемисиновского района Курской области Николая Головина, в котором выражается глубокая признательность курским энергетикам МРСК Центра за восстановление электроснабжения в населенных пунктах района.

В письме отмечается, что персонал филиала ОАО «МРСК Центра» — «Курскэнерго» в условиях бездорожья, работая круглосуточно, построил 6 км новых линий электропередачи, отремонтировал два трансформатора, что позволило в предельно сжатые сроки восстановить электроснабжение хозяйствующих субъектов и частного жилого сектора в населенных пунктах района и поселке Черемисиново. При этом не были допущены отключения социально значимых объектов, травматизм людей.

Персонал, который привлекался к ликвидации последствий стихии, имеет огромный опыт и соответствующую подготовку, — говорит заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Центра» — «Курскэнерго» Александр Пиллюгин. — Аварийно-восстановительные бригады оснащены оборудованием, которое позволяет в короткие сроки обнаружить повреждения на линиях электропередачи и устранить их.

Руководство Черемисиновского района выразило надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество и конструктивную работу с энергетиками ОАО «МРСК Центра».

Напомним, что в последние дни октября неблагоприятные погодные условия: шквалистый ветер с мокрым снегом, гололед, образовавшийся на проводах, падение деревьев — привели к нарушению электроснабжения многих населенных пунктов Курской области. В числе наиболее пострадавших оказался Черемисиновский район, где



стихией было выведено из строя 6 км ВЛ-10 кВ, валено несколько десятков опор.

Стихия разбушевалась ночью. Четко сработала система оповещения. Первые бригады выехали на объекты в течение часа. В дневное время суток количество аварийно-восстановительных бригад по области приблизилось к сотне. Основным удар стихии принял на себя линейный персонал, но днем и ночью с огромным напряжением работали диспетчеры, главные инженеры и начальники РЭСов Курскэнерго.

Экстренные меры, принятые в сложнейшей ситуации, позволили в кратчайшие сроки восстановить электроснабжение, обеспечить условия для жизнедеятельности населения и предприятий региона.

Несколько поколений профессионалов, которые многолетним трудом создают мощь, престиж предприятия и даже отрасли, называют трудовой династией. В филиале ОАО «МРСК Центра» — «Курскэнерго» их немало. Общий рабочий стаж династий Борисовых, Коваленко, Макаровых, Фиклистных в энергетической отрасли превышает 300 лет. Их называют золотым фондом курской энергетики. И сегодня можно без сомнения утверждать: в полку династий Курскэнерго прибавилось.

### Родоначальник истории



Иван Извеков

Рано или поздно перед каждым встает вопрос, начинать ли кардинальные перемены в жизни, побороть себя в новом деле или оставить все по-прежнему?

Для Ивана Ивановича Извекова — председателя призывного колхоза «Ленинский призыв» — такой момент наступил в 1993 году, когда Василий Иванович Бутылкин, возглавлявший на тот момент Восточные электрические сети Курскэнерго, предложил ему должность начальника Черемисиновского РЭСа.

— Долго думал, советовался с женой, но, в конце концов, желание побороть себя в энергетике перевесило, — говорит Извеков. — Ведь я по образованию электрик, окончил Рильский техникум по специальности «электрификация сельскохозяйственного производства».

### Освоиться и идти дальше

Как ни хотелось Ивану Ивановичу сразу «ринуться в бой», первым шагом в новой должности стала проработка документов: приказов и положений по технике безопасности, организации производственного процесса. Только так можно было определить положение РЭСа среди других районов электросетей, понять, как решать назревшие вопросы. Энергетика в те годы переживала не лучшие

времена: неплатежи, огромные потери электроэнергии, воровство цветного металла... Извеков интересовался мнением опытных специалистов, советовался с ними. Несколько месяцев спустя он знал состояние каждой подстанции, опор и линий района, потенциал персонала. Знания помогли принимать правильные решения. Однако, как нередко бывает, не успел Иван Иванович освоиться на одном месте, как ему предложили возглавить соседний Советский район электросетей. Ситуация там складывалась не лучшим образом. Об этом было известно, но увиденное превзошло все ожидания.

### Все начать с нуля

В здании РЭСа не работало отопление, грелись электрообогревателями, что сильно увеличивало расходы на собственные нужды. На территории грязь. Провода не хватало, чтобы устранить обрывы на линиях...

Иван Иванович принялся наводить порядок. Начал с проверки знаний, которая показала неутешительные результаты. На собрании коллектива без обиняков сказал, что такое положение дел не может не задевать профессиональное самолюбие каждого энергетика. В личных беседах внушал персоналу, что время, когда можно было только за счет практического опыта строить и ремонтировать, уходит в прошлое. Надо изучать новые технологии, самосовершенствоваться, расти.

Несколько человек ушли сразу. На их место пришли другие. Вместе построили мини-котельную, отремонтировали отопление, сделали душевую и парилку для персонала. Теперь в Советском РЭСе самый низкий расход электрической энергии на собственные нужды. Но не только электричество экономят в РЭСе. Иван Иванович как-то посчитал: если везде поставить счетчики воды, в год можно сэкономить немалую сумму, и одним из первых организовал учет потребления воды в подведомственном ему хозяйстве.

Вскоре руководство Курскэнерго выделило деньги на ремонт здания РЭСа. Сейчас здесь везде порядок, уют, чистота. Стало меньше нарушений, жалоб от потребителей. Еще немаловажный факт: пять сотрудников РЭСа учатся в разных вузах Курска.

### Надежные помощники

Верным помощником Ивану Ивановичу дома и на работе является жена Нина Ивановна. Она инженер группы маркетинга. Сын Алексей недавно стал главным инженером Черемисиновского района электросетей. Младший — Иван — прораб в энергосервисной организации. Только дочь Олеся выбрала для себя профессию, не связанную с энергетикой — она юрист. Но как знать, ведь отец тоже пришел в энергоотрасль не сразу.

## В помощь молодым специалистам

Ежегодно ряды Курскэнерго пополняют молодые специалисты. В рамках мероприятий по адаптации вновь принятых сотрудников стало доброй традицией проводить так называемые Welcome-тренинги. Занятия предполагают знакомство с историей, традициями, миссией и ценностями МРСК Центра. Молодые специалисты делятся первыми впечатлениями о своей работе, наставниках и взаимоотношениях друг с другом.

Очередной Welcome-тренинг состоялся в пункте тренировки оперативного персонала филиала. Новые сотрудники узнали о социальных гарантиях, которые предоставляются работникам ОАО «МРСК Центра». На все вопросы, интересующие молодых людей, ответила начальник отдела социальных отношений Маргарита Емельянова и заместитель председателя Совета по работе с молодежью филиала Александр Поздняков.

Полезной для новых сотрудников стала информация начальника отдела перспективного развития Владимира Волошина о планах развития регионального энергокомплекса. Он рассказал о новейших технологиях, внедряемых в настоящее время на объектах Курскэнерго, касающихся как силового оборудования (реклоузеры, вакуумные выключатели, элегазовое оборудование), так и новых информационных технологий, средств связи, телемеханики и систем учета электроэнергии.

Специалисты пункта тренировки оперативного персонала рассказали о системе корпоративного обучения, формах и методах повышения квалификации, программном обеспечении подготовки персонала, требованиях охраны труда.



Проведение подобных тренингов направлено на поддержку молодых сотрудников, формирование комфортного психологического климата в новых для них условиях, более быструю адаптацию в коллективе.

В завершении тренинга состоялась беседа за круглым столом, в ходе которой все участники смогли поделиться своими впечатлениями.

— Идеальный кандидат для нас — это выпускник вуза с большим потенциалом, активной жизненной позицией, умеющий нестандартно мыслить, готовый постоянно учиться новому и совершенствоваться, — отмечает директор по персоналу филиала Геннадий Демехин.

Людмила Ефремова,  
ведущий специалист отдела  
управления персоналом

## Несущие свет

### Извеков, брат Извекова



Леонид Извеков

Знакомство с начальником Черемисиновского РЭСа (соседнего с Советским) Леонидом Извековым произошло в тот момент, когда комиссия завершала проверку готовности оборудования к работе в зимних условиях. За результат он не переживал. Плановый ремонт линий, оборудования, в том числе подстанций «Покровское», «Русаново» выполнили в срок. Леонид Иванович приводил цифры, показывал графики.

С первых минут ловишь себя на мысли, что Леонид, как и старший Иван, крепко стоит на ногах: косяк сажень в плечах, взгляд открытый, улыбка добрая. Позже станет ясно, откуда эта сила, неторопливость в суждениях. Их отец Иван Филиппович Извеков — потомственный хлебороб, сам ценил и детей учил братья за дело по душе и силам, быть скромными и уважать старших.

О том, что пришел в энергетику, оставив кресло председателя колхоза «Родина», Леонид Иванович скромно умолчал.

— Когда брату предложили стать начальником Советского РЭСа, он начал агитировать меня на должность главного инженера здесь, в Черемисиновском районе, — рассказывает Извеков.

Пока мы беседовали, раздался звонок. Оказалось, бригада со спецтехникой выехала для замены дефектной опоры, а чтобы проехать по полю с посевами озимых, необходимо разрешение собственника. В таких случаях бывшего председателя выручает знание технологий возделывания зерновых. Позвонил управляющему ООО «Авангард» и предложил подъехать к опоре по ближайшей к ней технической колее, что сведет потери к минимуму. Тот с предложением согласился. Подобных звонков за день набирается несколько десятков. Где-то обрыв на линии, кого-то качество электроэнергии не устраивает, кому-то счетчик поменять надо... Начальник РЭСа, как диспетчер, передает команды, принимает доклады, только круг его обязанностей гораздо шире и охватывает все направления работы коллектива.

## Наши династии

мисиновском районе, — рассказывает Извеков. — Согласился не сразу, но его рассказ об энергосистеме, новых технологиях, которые к тому моменту уже начали внедрять в Курскэнерго, впечатлил. Теперь ни капельки не жалею, что решил на крутой поворот в жизни.

Впрочем, с переходом на другую работу мало что изменилось в его распорядке дня. Также встает ни свет ни заря и решает производственные вопросы. Правда, ответственности стало больше — за весь район. И решения иногда приходится принимать, что называется, на ходу.

### Рациональное зерно должно быть во всем

Если что-то и огорчает сегодня Леонида Извекова, так это нерациональное, с его точки зрения, использование промышленного потенциала района. В доказательство он привел пример с асфальтовым заводом, который, работая в летние месяцы при полной загрузке, потреблял до 200 тыс. кВтч электроэнергии. Завод закрыли, оборудование разрезали на куски и сдали в металлолом, а теперь, чтобы отремонтировать дороги, привозят асфальт за сотни километров. Конечно, для РЭСа это потеря полезного отпуска электроэнергии, но больше неудобств испытывают организации и частные лица, вынужденные издалека привозить то, что раньше было рядом.

### О буднях и в праздники

А теперь представьте, о чем заходит речь, когда Извековы встречаются за праздничным столом в Черемисиново или Кшени? Правильно, о работе. Женская половина возмущается: неужели не надоели разговоры о трансформаторах и линиях? Мужчины выслушивают критику и... снова о своем. А что делать, если вопросы, связанные то с подготовкой к осенне-зимнему периоду, то с прохождением ОЗП, не выходят из головы...

Иван Иванович на правах старшего обычно ставит точку в таких спорах: «Проблемы были и будут всегда. Несмотря на это, все мы несем людям свет. Разве не счастье — видеть перспективу нескольких поколений Извековых?!». И с этим уже никто из присутствующих не спорит.

Василий Злавуца

## Крупным планом Липецкэнерго способствует экономическому развитию региона



**В** настоящее время в Липецкой области наблюдается уверенный рост показателей социально-экономической деятельности. Во многом этому способствует развитие малого и среднего бизнеса и особых экономических зон регионального уровня, поэтапное образование которых началось с 2006 года. Важнейшим фактором в создании благоприятных условий для ведения бизнеса является наличие развитой инфраструктуры, в том числе и энергообеспечения.

Большой вклад в энергоснабжение потребителей региона вносят энергетики филиала ОАО «МРСК Центра» — «Липецкэнерго». Об этом свидетельствуют итоговые показатели их основной деятельности за девять месяцев 2010 года.

За указанное время к сетям Липецкэнерго были присоединены 252 электроустановки юридических лиц, предприятий малого и среднего бизнеса. Наиболее крупными объектами технологического присоединения стали предприятие по изготовлению теплоизоляционных труб ООО «Полимер-Л» (1030 кВт), ОАО «Липецкмясо» (0,5 МВт), цех по переработке птицы ОАО «Куриное царство» (2 МВт), трансформаторная подстанция ОАО «Прогресс» (10 МВт).

— Для успешного развития бизнеса нам необходимо было увеличить мощность производства. Огромную помощь в этом вопросе нам оказали специалисты Липецкэнерго. Энергетики оперативно и качественно выполнили весь объем необходимых работ по подключению трансформаторной подстанции. Экономический эффект не заставил себя ждать, — отметил главный инженер ОАО «Прогресс» Игорь Хрипунков.

В планах присоединение к электрическим сетям Липецкого филиала МРСК Центра таких крупных объектов, как завод по розливу минеральной и питьевой воды ООО «КЕМИ-АКВА» (0,5 МВт), зернохранилище и свинокомплекс ООО «АгроИнвест» мощностью 2,5 МВт, а также ряд объектов ОАО «Липецкая городская энергетическая компания».

Надежное и качественное энергоснабжение потребителей — главная задача специалистов Липецкэнерго. Для ее успешной реализации в филиале проводятся мероприятия по оптимизации схем электроснабжения, трансформаторных мощностей и сечений линий электропередачи. Это способствует повышению качества электроэнергии. Так, с января по сентябрь объем полезного отпуска электроэнергии вырос относительно отчетного периода прошлого года на 16% и составил 4,95 млрд кВтч.

Важнейшим условием эффективной работы филиала является выполнение ремонтной программы. За девять месяцев энергетики Липецкэнерго отремонтировали более 252 км воздушных линий напряжением 35–110 кВ, 1,3 тыс. км линий напряжением 6–10/0,4 кВ и 146 трансформаторных подстанций напряжением 6–10/0,4 кВ, провели комплексный капитальный ремонт 20 подстанций 35–110 кВ и расчистили от кустарниковой поросли более 266 га.

В рамках инвестиционной программы за указанный период было введено порядка 50 МВА мощности. На реконструкцию и новое строительство энергообъектов Липецкэнерго выделено 578,7 млн рублей.

Итогом масштабных работ, проведенных в филиале, стало вручение Паспорта готовности к работе в осенне-зимний период 2010–2011 годов. Этот документ подтвердил качественное и своевременное выполнение всех запланированных в Липецкэнерго мероприятий, направленных на подготовку электросетевого комплекса к предстоящему сезону холодов. Зима станет главным экзаменатором энергетиков филиала.

— Несмотря на то, что ремонтные работы в этом году были осложнены установившейся аномальной жарой, в Липецкэнерго все запланированные объемы работ выполнены своевременно и качественно. Предстоящий зимний сезон мы планируем пройти без ощутимых для потребителей сбоев в энергоснабжении, — заявил заместитель директора по техническим вопросам — главный инженер Липецкэнерго Александр Корнилов.

Липецкие энергетики успешно выполняют свою главную задачу — обеспечивать бесперебойное электроснабжение потребителей. Это, в свою очередь, способствует экономическому развитию области, а значит, и повышению уровня жизни населения.

## Моя профессия — энергетик

### Семья — моя гордость

**Н**ет ничего удивительного в том, что трудовые династии в наше время по праву называются опорами общества. Мудрый опыт поколений является одной из основ здорового и крепкого духа потомков. Стремление к сохранению традиций, следование нравственным принципам и высокая ответственность перед детьми и внуками — вот что отличает всех представителей таких династий.

В Липецкэнерго подобные семьи — предмет особой гордости. Ведь профессия энергетика требует высокого профессионализма, ответственности, психологической устойчивости и зачастую полной самоотдачи. Все эти качества присущи представителям семьи Мерзликиных, которых хорошо знают в Липецком филиале МРСК Центра. Общий стаж этой трудовой династии в филиале составляет четверть века. А ее основателю — Александру Мерзликину — 1 декабря исполняется 60 лет.

Свой путь в энергетике Александр Иванович начал в 1994 году в должности начальника смены Данковской ТЭЦ. До этого он состоял на службе в войсках военно-морского флота. На его счету походы по Северному Ледовитому океану, Атлантике, по Белому, Саргассову, Карскому, Баренцеву и Гренландскому морям. Уволившись в запас, капитан 2-го ранга вернулся в свой родной, но сильно изменившийся за 26 лет город Данков. Здесь и нашел работу, соответствующую образованию и устремлениям. Так Александр Мерзликин, окончивший в 1973 году Севастопольское высшее военно-морское инженерное училище по специальности «энергетические машины и установки», стал сотрудником Липецкэнерго.

Благодаря организованности, дисциплине, умению принимать решения

в нестандартных ситуациях, Александр Иванович быстро овладел необходимыми знаниями и достиг профессиональных высот. В 2000 году он уже стал директором Данковской ТЭЦ, а в 2005 году возглавил Елецкие электрические сети, где проработал до 2010 года. Должность высокая и ответственная: приходилось отвечать за техническое состояние и развитие электрических сетей нескольких районов. Ремонт, обучение персонала, техника безопасности — эти и многие другие вопросы находились в его ведении. При этом коллеги всегда видели своего руководителя спокойным, подтянутым и готовым действовать.

За годы работы в Липецкэнерго Александр Иванович заслужил уважение сотрудников и руководства, зарекомендовав себя человеком слова и дела, на которого можно положиться. За добросовестный многолетний труд он награжден благодарностью Министерства энергетики РФ, Почетной грамотой Министерства промышленности и энергетики РФ, благодарственным письмом генерального директора ОАО «Холдинг МРСК».

В нынешнем году Александр Иванович ушел на заслуженный отдых, передав трудовую эстафету сыну.

Геннадий Мерзликин в Липецкэнерго в числе лучших специалистов. В свои 26 лет он возглавляет отдел релейной защиты и противоаварийной автоматики. Его не смущают повышенные требования к ответственности, ведь перед глазами яркий пример отца. Именно он помог определиться с выбором профессии. После окончания Липецкого государственного технического университета по специальности «Промышленная энергетика» молодой инженер вступил в ряды липецких



энергетиков. Так же, как и отец, он требователен к подчиненным, но прежде всего к себе.

— Всею, что я умею, меня научил отец. Он воспитал во мне чувство долга, ответственности и, конечно, уважения к людям. У него я научился не бояться никакой работы. Отца я считаю главным учителем в жизни. Но прежде всего он для меня самый близкий друг. Я всегда могу рассчитывать на его помощь и дельный совет как в житейских, так и в профессиональных вопросах, — комментирует Геннадий Александрович.

К слову, жена Геннадия Мерзликина Ольга тоже работает в Липецкэнерго: с 2005 года она трудится бухгалтером отдела по учету заработной платы. В этом году в их дружной семье родился сын Павел. Главными в воспитании сына Геннадий считает полное доверие и любовь. И, возможно, в глубине души надеется, что Павел станет достойным продолжателем династии энергетиков Мерзликиных.

## Актуальное интервью «Футбол — объединяющий национальный фактор»



**П**о единогласному решению Совета учредителей липецкого футбольного клуба «Металлург» его новым президентом стал Александр Конанович, заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Центра» — «Липецкэнерго».

— Александр Николаевич, Вы являетесь руководителем Липецкого филиала МРСК Центра, а с недавнего времени возглавили футбольный клуб. Как Вам удаётся совмещать эти должности?

— Просто теперь приходится больше работать (смеется). Наверное, главной нагрузкой стало увеличение ответственности. В Липецкэнерго это ответственность перед потребителями за качество электроснабжения, а в футбольном клубе — перед болельщиками за класс игры. Конечно, энергетика является моей главной и основной работой, но и футбол для меня — больше чем игра. На мой взгляд, футбол — это некий объединяющий национальный фактор, это красивый, доступный, а потому массовый вид спорта. Чувствовать, что своей работой можно внести вклад в то, что по-настоящему важно, интересно и полезно большому числу соотечественников, — это немаловажный стимул, поэтому мое решение возглавить «Металлург» было осознанным. Кроме того, я бы не пошел в футбол, если бы не был уверен в помощи команды единомышленников. Ведь не в одиночку же я собираюсь развивать липецкий футбол!

— Как Вы пришли в этот спорт? Почему именно футбол?

— Я люблю футбол с детства и давно являюсь болельщиком московского «Спартака». Со многими ветеранами прославленного красно-белого клуба меня связывает дружба. На самом деле мое президентство в клубе не является большой неожиданностью в спортивной среде. С 2009 года я возглавляю мини-футбольный клуб «Липецк». А моя кандидатура на президентство в «Металлурге» рассматривалась и обсуждалась в липецких спортивных кругах с лета этого года.

— В чем заключается Ваша работа в главной футбольной команде Липецкой области?

— В мои обязанности входит разработка и утверждение стратегии развития клуба, бизнес-планов и бюджетов, инвестпрограмм. Кроме того, в зоне ответственности президента клуба и представительские функции: общение с коллегами из других команд, спонсорами и акционерами.

— Что, на Ваш взгляд, будет способствовать развитию вверенного Вам футбольного клуба?

— Очевидно, что в российском спорте назрела необходимость в серьезных переменах. Это, например, продемонстрировало неудачное выступление наших олимпийцев в Ванкувере. Необходимы изменения и в футболе. Первые из них произойдут уже в ближайшее время в связи с пе-

реходом на систему «осень — весна». Что касается «Металлурга», то здесь хотелось бы изменить две позиции. Во-первых, футбольный клуб должен обладать достаточным собственным — подчеркиваю, собственным — ресурсом для своего развития. Моя задача — выстроить систему, при которой «Металлург» имел бы свою тренировочную базу, стадион и школу, чтобы развивать детско-юношеский футбол. Во-вторых, нужно уходить от системы, при которой клуб живет почти исключительно за счет бюджетных вливаний. «Металлург» должен превратиться в организацию, которая сама будет зарабатывать деньги. А доля бюджетного финансирования постепенно должна уменьшаться.

Вообще планы по развитию футбола у меня и моих единомышленников немало, но первыми шагами, повторю, должны стать передача стадиона и базы в собственность клуба и привлечение спонсоров.

— Как Вы оцениваете игру «Металлурга» в этом сезоне?

— Клуб играл достойно! Сегодня команда является полноценной боеготовой единицей второго дивизиона. Стартовая позиция у нас была не очень хорошей. Игра с воронежским «Факелом» окончательно исключила возможность выйти в первый дивизион в этом году. Тем не менее отдельные матчи «Металлурга», как, например, волевая победа над подольским «Витязем» со счетом 4:3, обеспечили Липецку праздник футбола. И таких побед на счету «Металлурга» немало. Болельщики до сих пор вспоминают победу клуба в 2004 году на стадионе «Лужники», когда наша команда со счетом 2:0 выбила из Кубка России московский «Спартак». У команды есть потенциал, для того чтобы занять достойное место в российском футболе. И мы будем идти к этой цели!

— Интересно, а сотрудники Липецкэнерго разделяют Вашу увлеченность футболом?

— По крайней мере, мне бы это очень хотелось. Ведь футбол, как любой спорт, воспитывает характер, оздоравливает. И я рад, что в спортивном комплексе филиала периодически проводятся товарищеские футбольные матчи и тренировки для участия в корпоративных спартакиадах.

— Намерены ли Вы способствовать распространению популярности «Металлурга» в среде коллег-энергетиков?

— Каждый волен сам выбирать себе сферу интересов. Конечно, я буду рад видеть коллег на трибунах стадиона, но пусть это будет их личный выбор. А тем, кто определился с выбором в пользу футбола, профсоюз Липецкэнерго предоставил в 2010 году около 150 абонементов на регулярное посещение стадиона.

**Футбольный клуб «Металлург» был образован в 1957 году и представлял молодую Липецкую область на всесоюзной арене под именем «Трудовые резервы». С тех пор названия команды менялись, но суть оставалась прежней — преемственность и стремление к победе! Самые громкие достижения «Металлурга» датируются 1973 и 1997 годами, когда команда уверенно занимала места в первой лиге всесоюзного футбола. Также на счету команды ряд побед в 1/4 финала Кубка СССР 1985–1986 годов, в 1/4 финала Кубка России в 1999–2000 годах. Одной из главных побед «Металлурга» является победа над московским «Спартаком» в Кубке России в 2004 году.**

Коротко  
о главномМРСК Центра —  
клиентоориентированная  
компания

С начала 2010 года в филиал ОАО «МРСК Центра» — «Орелэнерго» поступило свыше 13 тысяч обращений от населения города Орла и области.

По вопросам установки и обслуживания приборов учета в филиал обратились около 4,7 тысячи человек, 600 заявок касались замены опор, перекидок, опилок деревьев или сообщений о факте хищения электроэнергии. Свыше 2,5 тысячи человек обратились в филиал за консультацией.

Вопросами оформления документов для технологического присоединения к сетям Орелэнерго интересовались порядка 1,5 тысячи человек, что на 155 заявлений больше, чем за весь 2009 год. Положительная динамика связана с изменениями законодательства в области энергетики, а также возросшей потребностью в новых мощностях в связи с увеличением жилого фонда и расширением производства в регионе.

— Рост числа обращений наблюдается и по телефону прямой линии энергетиков, и с помощью интернет-приемной. Это говорит о том, что работа по развитию сервисов и расширению перечня оказываемых услуг дает хорошие результаты. Осваиваются новые направления деятельности в сфере обслуживания клиентов, — отметил начальник Управления взаимоотношений с клиентами филиала Илья Карпычев.

В борьбе с хищениями  
электроэнергии помогают  
жители региона

Специалисты Орелэнерго выявили свыше 1,5 тысячи случаев несанкционированных подключений к электросетям с начала текущего года. В этом энергетикам помогли жители, активно включившись в акцию «Сообщите о хищении». Объем выявленной неучтенной электроэнергии составил порядка 8 млн кВтч, из них по бездоговорному потреблению — на сумму свыше 6 млн рублей.

За время проведения акции от потребителей из районов области поступило 66 сообщений о незаконном потреблении электроэнергии, из них 57 обращений зарегистрировано по телефону: 48 — на номер прямой линии энергетиков, 4 и 5 звонков в районах электрических сетей и Центре обслуживания клиентов (ЦОК) соответственно. Четыре человека лично посетили ЦОК, трое воспользовались интернет-приемной на сайте филиала, двое потребителей направили жалобы по почте.

— Поводом обращения для большинства заявителей послужило снижение качества электроснабжения и перебои напряжения в сети вследствие несанкционированных подключений. В результате этого отказывалась работать или выходила из строя бытовая техника, возникали проблемы со светом, — отметила начальник отдела по работе с клиентами управления взаимоотношений с клиентами филиала Орелэнерго Жанна Пешехонова.

Так, в рамках акции в деревне Киреевка по заявлению ее жителей орловскими энергетиками проводилась проверка, в ходе которой подтвердился факт хищения электроэнергии: в жилом доме были сделаны распайка до прибора учета и скрытая проводка. По факту нарушения составлен акт о безучетном потреблении электроэнергии, выдано уведомление на замену электросчетчика и вводного провода от изоляторов опоры высоковольтной линии до прибора учета без разрыва. Скрытая проводка устранена, распайка изолирована, а нарушителя ждет суровое наказание.

Регулярный осмотр энергообъектов, совместные рейды энергетиков и сотрудников правоохранительных органов, а также тесное сотрудничество с населением способствуют выявлению фактов хищения электроэнергии, значительному улучшению ее качества.

**М**ценский край широко известен как родина выдающихся русских писателей. Но кроме литературных гениев прошлого, амчанам есть кем гордиться и в наши дни. Заслуженным авторитетом и доверием среди земляков пользуются энергетика Мценского РЭС филиала ОАО «МРСК Центра» — «Орелэнерго».

## Работа на совесть

В зоне ответственности Мценского РЭС находятся все расположенные на территории района энергообъекты: а это ни много ни мало 1,5 тысячи километров высоковольтных линий и около 400 подстанций. Но энергетическая отрасль экономики активно развивается. Расширяется и модернизируется и Мценский РЭС.

В этом году построены новые высоковольтные электролинии на трех участках: в деревне Толмачёво, пожарное депо села Спасское-Лутовиново и на границе района с Тульской областью. Близится к завершению строительство высоковольтных линий еще на пяти объектах.

Популярны среди потребителей оказываемые компанией дополнительные сервисные услуги. Наибольшим спросом пользуются замена счетчиков и опор, оперативное технологическое обслуживание по договорам с предприятиями и организациями, услуги по техприсоединению новых потребителей.

— Ежемесячно порядка 10 клиентов хотят присоединиться к электросетям филиала ОАО «МРСК Центра» — «Орелэнерго». Таким образом, неизменно растет не только количество потребителей, но и уровень нашей ответственности за людей, доверивших филиалу тепло и свет в своих домах. Для обеспечения надежной и бесперебойной работы электросетевого комплекса в Мценском РЭС проводится регулярное техобслуживание энергообъектов, работа по предупреждению аварий, ремонт и замена электросетевого оборудования, обучение персонала, — поясняет начальник Мценского РЭС Виктор Герман.

Для обеспечения надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей важно



Анатолий Федотов более 40 лет в энергетике

**Б**ытует мнение, что люди аналитического склада ума к творческим начинаниям относятся без энтузиазма. Но из любого, даже самого строгого правила обязательно найдется исключение. Например, ведущий специалист Управления логистики и материально-технического обеспечения филиала ОАО «МРСК Центра» — «Орелэнерго» Максим Алисов серьезно увлечен музыкой.

Максим родился в украинском городе Харьков в семье рабочих. Папа трудился мастером на местном машиностроительном заводе, а мама работала инженером-экономистом в сбытовой компании. Стоит отметить, что страсть к музыке у Максима проявилась не сразу. Впервые талантливого мальчика заметили в школе: Максим выиграл вокальный конкурс и... надоело забыть о своих певческих способностях, которые не преминули напомнить о себе в студенческие годы.

— Уже в техникуме я захотел научиться играть на гитаре и решил пойти в музыкальную школу, где, признаться честно, мне совсем не понравилось. В это же время в техникуме образовалась студенческая музыкальная группа, куда меня пригласили как вокалиста. По иронии судьбы, время занятий в музыкальной школе совпадало с началом репетиций в группе. Естественно, выбор был в пользу молодежной рок-группы. Одно из наших первых выступлений состоялось в День города, да еще перед многотысячной зрительской аудиторией. И хотя от страха у меня тряслись руки и подгибались колени, мы достойно отыграли свою часть программы, — рассказывает Максим.

Крупным планом  
Когда энергетика — призвание

ПС-35/10 кВ «Протасово» питает электроэнергией крупные населенные пункты и социальные объекты

своевременно подготовиться к прохождению осенне-зимнего периода. Все запланированные мероприятия, начиная от капитального ремонта оборудования и заканчивая обновлением резины на спецавтотранспорте, реализуются в намеченные сроки. В этом году выполнен капитальный ремонт фидера на подстанции «Мценск», которая отвечает за энергоснабжение таких крупных населенных пунктов, как Ильково, Азарово, Волково, Воля. Теперь перебои в электроснабжении по этому направлению нет.

## Любимое дело

МРСК Центра — социально ориентированная компания, где заботятся о сотрудниках и клиентах, не экономя на их здоровье и безопасности. Стабильное энергоснабжение потребителей — прямой результат напряженной работы энергетиков. В Мценском РЭС его обеспечивает штат из 55 человек. Производственно-техническая группа занимается подготовкой и анализом ремонтов. Специалисты строго контролируют расходы, административно-хозяйственная группа заботится о санитарной уборке и противопожарной обработке базы, материально-техническом снабжении. Но основная «энергосила» РЭСа — бригады по эксплуатации высоковольтных линий и подстанций.

В коллективе РЭСа ценят как профессионализм, так и человеческие качества сотрудников. Именно поэтому ветераны производства и трудовые династии здесь не исключение, скорее подтверждение правил.

К примеру, электромонтеры — братья Арсен и Юрий Симоновы трудятся в одной оперативно-выездной бригаде. Их машина, как карета скорой помощи, выезжает на вызов первой, чтобы устранить неисправность и подать в дома свет. Они накрепко связали свою жизнь с профессией, которая им досталась, можно сказать, по наследству. Основателем трудовой династии был их отец Виталий Федорович Симонов.

Заслуженным уважением коллег и руководства пользуется ветеран Мценского РЭС Анатолий Федотов. Более 35 лет назад он поступил на работу в Орелэнерго, где до сих пор работает дежурным электромонтером подстанции «Протасово». Несмотря на трудности и риск, любовь к профессии сохранилась на всю жизнь.

— Я ни разу не пожалел, что связал свою жизнь с энергетикой. Когда было трудно, помогали более опытные товарищи: работа электромонтера такова, что без взаимной поддержки, четко налаженной общей работы обойтись нельзя. За эти годы коллеги стали для меня второй семьей, верными и надежными друзьями не только по работе, но и по жизни. И хотя подходит время заслуженного отдыха, мне очень грустно расставаться с коллективом и любимой работой, — говорит Анатолий Федотов.

Очевидно, энергетика, как и офицеры, бывшими не бывают: настоящие профессионалы сохраняют любовь к профессии на всю жизнь, как семейную драгоценность, передавая страсть к любимому делу своим детям и внукам.

Между делом  
С музыкой по жизни

Этот эпизод оказался своего рода «прививкой» от страха и робости перед публикой, ощутить эффект которой представилось возможным только через несколько лет, когда в ожидании службы в армии Максим начинает подрабатывать вокалистом в одном из орловских кафе.

— Я словно попал в другой мир: яркие костюмы, ночные выступления, интересная публика требовали иного подхода и уровня подготовки. Поэтому, отслужив в армии, я начал сочинять музыку и заниматься вокалом профессионально. Вскоре стал получать приглашения на крупные мероприятия, закрытые вечера. Поначалу не мог привыкнуть, что это может приносить еще и доход. Своего рода идеальная возможность совместить приятное с полезным, — считает Максим. — Со временем я понял: чтобы хобби не стало рутинной, нельзя превращать его в ремесло. А значит, необходима работа, не связанная с музыкой.

Так в жизнь Максима вошла энергетика: в 2007 году он стал сотрудником Орелэнерго. И оказалось, музыка как нельзя лучше сочетается с энергетикой. Одно не только не мешает другому, а наоборот, дополняет.

— Благодаря работе в Орелэнерго я стал более дисциплинированным и собранным, что очень помогает на вокальном поприще. Музыка, в свою очередь, привнесла в профессию энергетика творческое начало, умение не теряться, а находить решение любой проблемы. Для меня настоящий отдых заключается в перемене видов



Максим Алисов: «Дуэт удался!»

деятельности. Поэтому когда заканчивается выступление, я не чувствую себя уставшим, а с нетерпением жду завтрашнего дня, чтобы с новыми силами взяться за любимую работу.

Полосу подготовила Ксения Ветрова

## Коротко о главном

Более 2000 договоров  
техприсоединения

С начала 2010 года филиал ОАО «МРСК Центра» — «Смоленскэнерго» заключил 2084 договора на технологическое присоединение энергообъектов потребителей к электрическим сетям на общую мощность 98 МВт. Из них 1492 договора заключено с физическими лицами, что на 50% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Этот факт свидетельствует о том, что потребители Смоленской области ведут активное жилищное строительство.

В ходе работ по техприсоединению за минувший период филиал подключил к электросетям такие крупные объекты, как ООО «Яррус» (2,2 МВт), ЗАО «СКЗ» (1,2 МВт), ГУ «Пограничный кинологический учебный центр ФСБ России» (1,4 МВт).

За девять месяцев текущего года Смоленскэнерго выполнило 604 договора на технологическое присоединение общей мощностью 19,7 МВт, подключив к сетям 269 электроустановок юридических лиц и 335 домовладений физических лиц. Всего в течение 2010 года энергетики планируют запитать порядка 720 электроустановок потребителей.



Строительство энергообъектов ведется с использованием современных технологий и материалов.

Успешно реализуем  
программу развития персонала

За девять месяцев 2010 года по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в Смоленскэнерго прошли обучение более 1000 человек. Всего в 2010 году филиал планирует направить на эти цели около 6,8 млн рублей, до конца года обучение пройдут еще 875 работников. Персонал овладел навыками про-

мышленной и пожарной безопасности, охраны труда, основами безопасного производства работ.

С целью привлечения в филиал выпускников профильных учебных заведений проводится работа по профориентации учащихся школ, организуется производственная практика для студентов. Кроме того, сотрудники Смоленскэнерго проводят работу по адаптации трудоустроенных выпускников, по итогам которой лучшие из них рекомендуются к зачислению в кадровый резерв филиала.

В сфере профессиональной подготовки и переподготовки филиал успешно сотрудничает со Смоленским филиалом Московского энергетического института, Смоленским технологическим техникумом.

## Снова в числе лидеров!

Игорь Филипенко  
и Павел Сидоренков

На стадионе «Спартак» в Смоленске прошли VIII спортивные игры среди трудящихся города. В числе шести команд-участников была и команда смоленских энергетиков, которую представляли сотрудники разных энергокомпаний области.

Сборная команда работников энергосистемы заняла первое место по дартсу. В ее состав вошли сотрудники Смоленскэнерго Павел Сидоренков и Игорь Филипенко, а также специалисты Смоленского отделения ОАО «КорСис» (ныне работники исполнительного аппарата МРСК Центра) Наталья Курьелова и Марина Помо-

зова. Энергетики стали лучшими и в настольном теннисе. Честь команды в этом виде спорта отстаивали работники филиала Борис Бондаренко и Светлана Тиханкова, а также Василий Прудников (ОАО «Квадра» — «Смоленская региональная генерация»).

Высокие результаты показали легкоатлеты Смоленскэнерго: Алексей Меркулович, Вячеслав Фомченков, Надежда Трусова, Галина Сидоренкова, занявшие второе место в эстафетном беге 4x100 м. Ольга Кошкина завоевала третье место в соревнованиях по стрельбе в личном зачете.

— МРСК Центра не только создает условия для самореализации и личностного роста сотрудников, но и уделяет большое внимание охране труда, медицинскому обслуживанию персонала, проводит спортивные мероприятия. Достигания сотрудников в спорте являются предметом особой гордости Смоленскэнерго. Многие коллеги занимаются различными видами спорта, имеют награды и даже разряды, — отметила специалист отдела социальных отношений филиала Галина Рябцева.



— Ирина Александровна, насколько услуги филиала востребованы клиентами?

— Судя по количеству обращений в ЦОКи, которое постоянно растет, услуги Центров необходимы населению. Об этом красноречиво свидетельствуют показатели нашей работы за девять месяцев текущего года. От жителей Смоленска и области в Центры поступило 5423 обращения, из них 4403 человека обратились по вопросам технологического присоединения к сетям филиала, 610 потребителей интересовались дополнительными услугами, 410 клиентов подали заявления на оказание услуг, связанных с другими вопросами электроснабжения.

Следует отметить, что помимо двух Центров обслуживания клиентов Смоленска в каждом из 27 районов электрических сетей (РЭС) Смоленскэнерго есть отдел маркетинга и взаимоотношений с клиентами, специалисты которого также работают с клиентами филиала.

Главная задача ЦОКа — создание единого окна для выполнения заявок клиентов. Он призван помогать посетителям, максимально быстро предоставляя ответы на интересующие вопросы, связанные с электроснабжением и энергосбереже-

нием. Мы стараемся максимально упростить работу с людьми, сделать ее удобной и эффективной. Кроме основных услуг, связанных с транспортом электроэнергетики и технологическим присоединением к сетям, в Центре можно подать заявку на оказание более десятка дополнительных услуг. На стендах, в буклетах и видеопрезентациях в ЦОКе представлена полная и достоверная информация обо всех процессах взаимодействия потребителей с энергетиками.

— По статистике, большинство обращений связано с технологическим присоединением. Как Центры помогают клиентам разобраться в столь сложной процедуре?

— Потребитель зачастую не знает, к кому обратиться и что предпринять для присоединения своего объекта к электрическим сетям Смоленскэнерго. В Центре обслуживания клиентов наши специалисты отвечают на возникшие вопросы, помогают заполнить документы, проводят консультации для клиентов, в том числе для представителей малого и среднего бизнеса, по вопросам льготного техприсоединения.

— Как изменилась работа ЦОКа с момента открытия?

— Увеличилось количество клиентов, и, как следствие, возрос объем работы. Сейчас практически все вопросы решаются быстрее и проще, чем два-три года назад. Алгоритм работы отлажен и выверен, а опытные сотрудники всегда готовы прийти клиенту на помощь. Прием обращений ведется по разным каналам, в перечне которых не последнее место занимает и горячая линия. На нее поступает много вопросов от жите-

лей районов Смоленской области, ведь иногда легче позвонить по телефону, написанному на каждой трансформаторной подстанции и каждой машине ОАО «МРСК Центра», и сообщить о своей проблеме. По телевидению и на радио периодически транслируются ролики, информирующие о деятельности Смоленскэнерго. Это еще один способ рассказать о филиале, помогающий ориентировать клиента.

— Что является самым важным в Вашей работе?

— Самое важное — это внимание к обращениям клиентов. Они приходят к нам с вопросами, и мы должны их решить. МРСК Центра — клиентоориентированная компания. Мы работаем с каждым заявлением до тех пор, пока клиент не будет удовлетворен результатом. Благодарности и положительные отзывы потребителей — лучшая награда за нашу работу. Многие посетители отмечают, что после открытия Центра обслуживания клиентов они теперь абсолютно уверены, что получат необходимую информацию и их проблема будет решена. Ни одно обращение в ЦОК не остается без внимания: оно регистрируется в электронной базе данных, а результаты работы в обязательном порядке сообщаются клиенту. Обратная связь продолжается до получения окончательного результата. По телефону или лично потребители могут интересоваться ходом выполнения работ по заявке на любом этапе. Мы постоянно изучаем мнение клиентов о качестве обслуживания, стремимся к развитию, повышению уровня предоставляемых услуг и снижению сроков работ.

## Хобби

## «По темным улицам летит ночной DozoR...»

Если вы не боитесь бродить ночью по пустынным улицам, любите быструю езду и сложные лабиринты, то DozoR для вас! — утверждает сайт этой захватывающей игры. В Смоленскэнерго есть такие экстремалы! Инженер отдела электроснабжения Роман Чумаков и специалист Управления логистики и материально-технического обеспечения филиала Надежда Алтунина уже несколько лет увлечены молодежной командной игрой DozoR.

Команды, задания, состязания, ночной город — главные составляющие игры. Прошедшим летом ей исполнилось пять лет, и за это время игре покорились около 200 городов из нескольких стран мира. Она состоит из 10 основных заданий, в каждом из которых зашифровано местоположение кода или человека в городе. Задача участников — пройти все уровни и выполнить дополнительные задания быстрее соперников.

— Игрой я заинтересовался задолго до того, как начал в ней участвовать. Хотелось совместить привычную умственную деятельность с активным отдыхом, — рассказывает Роман Чумаков. — С тех пор я член команды «Легион». Играю как в DozoR Classic (несколько машин в команде и штаб), так и в DozoR Lite (игра одной машиной, без штаба).

— Думаете, девушке не под силу рисковать, спускаться по веревке в коллекторы, ходить по балкам на крыше, взбираться без лестницы на третий этаж по спинам других игроков? А для меня нет ничего более захватывающего! — говорит Надежда. — DozoR — увлечение очень динамичное и в то же время познавательное. Я играю в команде Illuminati уже три года. Игры проходят только по субботам и всего раз в две

недели, поэтому подобное увлечение совсем не мешает работе.

Роман — «мозговой центр» команды: он разгадывает задания в штабе, ищет необходимую информацию в Интернете, координирует передвижения экипажей. Надежда в своей команде в числе полевых игроков. Они уверены, что эта игра — имитация реальной жизни, где каждый день надо учиться общаться с людьми, выходить из трудных ситуаций и искать компромиссы. Играя в DozoR, можно лучше узнать свой город и его жителей.

Организаторы с каждым разом придумывают все более каверзные и интересные задания. Игра помогает не только развить эрудицию и логику, но и научиться вырабатывать тактику действий, быстро мыслить, прислушиваться к мнению членов команды.

Участники DozoRa говорят, что с первой же игры влюбляются в ночной город. «Один раз, сидя в машине, поднял голову от ноутбука и увидел: слева — многоэтажные дома с несколькими горящими окнами, справа — темнота, а впереди ряды уличных фонарей, ярко освещающих дорогу к победе, — рассказывает Роман. — Действительно «энергия света вне времени и пространства!»

Играя, участники развивают личностные качества и навыки, которые потом используют в своей профессиональной деятельности. Часто для решения одного задания необходимо обрабатывать огромные массивы информации, которые даже не связаны между собой, правильно координировать работу нескольких экипажей, грамотно вести переговоры со штабом.

Команды, участниками которых являются Роман Чумаков и Надежда Алтунина, по-своему уникальны.

— «Легион» традиционно занимает первые места. А Illuminati скорее самая



творческая команда, которая старается держаться в первой тройке, — комментирует Надежда.

Самое запоминающееся в DozoRe, по словам участников, когда возвращаешься утром, уставший, но довольный, и слышишь, как организатор объявляет результаты твоей команде: «Первое место!»

От всей души поздравляем Романа Чумакова, Надежду Алтунину и всех молодых энергетиков ОАО «МРСК Центра» со Всемирным днем молодежи — неофициальным интернациональным международным праздником молодых людей, который вот уже 65 лет ежегодно отмечается по всей планете 10 ноября. Желаем всем вам творческого развития и карьерного роста в МРСК Центра!

Полосу подготовила  
Мария Романова

## Актуальное интервью Главный приоритет — высокое качество услуг



**Игорь Седанов** возглавляет направление реализации услуг в филиале ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» уже три года. За это время подразделению удалось достичь значительных результатов.

— **Игорь Александрович, как обстоят дела в сфере развития и реализации услуг в Тамбовэнерго?**

— На сегодняшний день подведены итоги работы ЦПУ «Клиенты» с начала года. И результаты, прямо скажем, неплохие. Потери в сетях сократились на 0,4% по сравнению с плановыми показателями 2010 года. В рамках действующей областной программы энергоэффективности и энергосбережения филиал проводит замену устаревших приборов учета на современные электронные, ведет работу по выявлению и предотвращению безучетного и бездоговорного электропотребления.

Также немалую роль в достижении вышеперечисленных результатов сыграло внедрение программного комплекса на базе SAP.

— **Какие мероприятия реализуются Тамбовэнерго в рамках федерального закона «Об энергосбережении»?**

— На настоящий момент разработана и согласована с администрацией Тамбовской области программа повышения энергоэффективности и энергосбережения на период 2010–2015 годов. Основными мероприятиями являются построение автоматизированной системы учета электроэнергии в узлах распределителей напряжением 10 и 0,4 кВ со сверхнормативными потерями и реализации высокоэффективных проектов, направленных на сбережение ресурсов. Первые результаты от внедрения данной программы мы сможем увидеть уже в конце 2010 и начале 2011 годов.

— **Как в филиале ведется работа по присоединению новых мощностей и потребителей?**

— В этом секторе наблюдается положительная динамика. Так, за девять месяцев 2010 года к нам обратились 892 заявителя, суммарная запрашиваемая мощность технологического присоединения составляет 54 МВт, из них на настоящий момент уже заключили договоры 748 заявителей. За данный период к нашим сетям выполнено техприсоединение 523 заявителей (для сравнения: за аналогичный период прошлого года было присоединено более 400 заявителей на суммарную мощность, превышающую 8 МВт). Такой прогресс обусловлен ростом инвестиционной привлекательности нашего региона, открытием большого количества новых предприятий малого и среднего бизнеса, расширением индивидуального жилищного строительства.

— **Игорь Александрович, расскажите, как построена работа с клиентами, обращающимися в филиал?**

— Для работы с обращениями потребителей на территории зоны обслуживания филиала организован Центр обслуживания клиентов. Дополнительно в каждом районе электрических сетей созданы отделы маркетинга и взаимодействия с клиентами, где компетентные специалисты ответят на интересующие вопросы, примут заявку на техприсоединение, при необходимости заключат договор на оказание дополнительных услуг.

Так, с начала года к нам обратилось уже более 10 тысяч клиентов, среди которых физические и юридические лица. Многих интересовали вопросы оказания дополнительных услуг (более 5600 обращений) и условия техприсоединения (более 900 обращений).

**Главным приоритетом деятельности Тамбовэнерго в сфере развития и реализации услуг является постоянное совершенствование системы комплексного обслуживания клиентов и улучшение качества оказываемых услуг. Это происходит за счет внедрения современных технологий, направленных на оптимизацию процесса обслуживания клиентов, развития комплексной системы работы с обращениями клиентов, обеспечивающей постоянный учет и обработку мнений потребителей, совершенствования системы обратной связи, применения индивидуального подхода, выстраивания взаимодействия с клиентами на основе добросовестности, порядочности и пунктуальности.**

## В объективе На благо Тамбовского края



**В рамках подготовки к празднованию 375-летия Тамбова, которое пройдет в 2011 году, филиал ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» провел ряд мероприятий по улучшению эстетического вида энергообъектов города.**

К празднованию этой знаменательной даты тамбовская администрация и горожане готовятся заранее. Под руководством представителей муниципалитета производится реконструкция старинных зданий и памятников архитектуры, строятся и ремонтируются дороги, приводятся в порядок городские парки и скверы. Энергетики филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» заблаговременно приступили к работам, включенным в план-график ремонтных работ на 2010 год.

Согласно годовой программе ремонтов, в августе — октябре текущего года была произведена покраска 67 высоковольтных опор воздушных линий 35–110 кВ, находящихся в черте города и отходящих к зоне обслуживания Тамбовэнерго. Энергетики филиала осуществили работы по ремонту кровли оперативного пункта управления, покрашен забор тамбовской подстанции 110 кВ «№2».

— Мы заранее приступили к выполнению ремонтов и покраске опор, так как основная часть работ приходится на летнее и осеннее время, когда этому благоприятствуют погодные условия. В торжественных мероприятиях по случаю юбилея Тамбова примут участие гости из различных уголков России, и мы рады, что причастны к благоустрой-

ству и украшению областного центра, нашего любимого города, — подчеркнул заместитель директора по техническим вопросам — главный инженер филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» Александр Замотай.

### Электрифицирован мемориальный комплекс в поселке Луч

Энергетики филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» выполнили работы по освещению мемориала воинам-землякам поселка Луч Уваровского района Тамбовской области, погибшим в годы Великой Отечественной войны.

Бригада распределительных сетей Уваровского РЭС установила три опоры, три уличных фонаря, провела около 100 м самонесущего изолированного провода. Участие филиала в электрификации мемориала стало благотворительной помощью Тамбовэнерго в строительстве комплекса.

— Глава администрации Уваровского района Александр Бочаров обратился в филиал ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» с просьбой об оказании помощи в освещении памятника. Мемориал занял достойное место в центре поселка Луч, он является символом памяти о ратном подвиге наших земляков в годы Великой Отечественной войны, — отметил начальник Уваровского района электрических сетей филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» Николай Хахулин.

### Для справки:

**В рамках благотворительной акции, посвященной Великой Победе, на территории Тамбовской области возводятся мемориальные комплексы воинам-землякам, погибшим в годы Великой Отечественной войны. Мемориал в поселке Луч стал 33-м по счету памятником героям Великой Отечественной и последним, который открылся в этом году. Из поселка на фронт проводили более 200 человек. На гранитных плитах увековечены имена 79 воинов, не вернувшихся с полей сражений.**

## Моя профессия — энергетик

### Энергичная семья

**Часто говорят, что страна сильна каждой семьей. Особого внимания заслуживают трудовые династии, в первую очередь те, которые работают на одном предприятии. А чем больше в компании таких семей, тем она крепче!**

кины — бывшие военные, служили на Дальнем Востоке, а с 1995 года обосновались в Мичуринском районе Тамбовской области. Тогда-то и началась их карьера в Тамбовском филиале.

### Знакомьтесь: династия Пимкиных-Вороновых

Не секрет, что многие супружеские пары познакомились на работе. Так было и с Пимкиными, но в отличие от многих работающих вместе пар они редко видятся во время трудового дня.

— Нам нечасто приходится видеть друг друга на работе, — поясняет Ирина Юрьевна. — Я работаю с абонентами, мы ездим по селам нашего РЭСа, проверяем приборы учета, выявляем нарушения, сверяем оплату за электроэнергию.

— А я принимаю у них отчеты, — подхватывает Алексей Игоревич. — Но в моем подчинении не только контролеры. Я также организую работу электромонтеров, мастеров. За 15 лет работы в электроэнергетике научился всем премудростям этой профессии. Хотя военная карьера, как говорят мои подчиненные, тоже дает о себе знать: в построении взаимоотношений в коллективе дисциплина prevыше всего. Без этого в

нашей профессии невозможно. Приходится быть строгим и требовательным, когда речь заходит о технике безопасности, об охране труда. И такой подход оправдывает себя: в последние годы у нас не возникало ситуаций, в которых специалисты или посторонние люди могли бы пострадать на территории наших объектов.

Кстати, и сын Пимкиных Алексей тоже работает в энергетике — монтером. После демобилизации из армии начал свою трудовую деятельность диспетчером. Но эта профессия оказалась не по душе.

— Ему больше нравится делать что-то руками, — поясняет Ирина. — Вот он и работает монтером. Но только не в нашем, а в соседнем, Северном, РЭСе. Но, несмотря ни на что, мы один дружный рабочий коллектив энергетиков.

К слову, Алексей Пимкин не последний представитель славной династии. Его жена Екатерина работает вместе с ним техником. Ее родители — Ирина и Юрий Вороновы — тоже энергетики: Юрий Борисович работает заместителем главного инженера Тамбовской сетевой компании (ТСК), Ирина Алексеевна — дежурным электромонтером по обслуживанию подстанции «Мичуринская» ФСК «Верхнедонское предприятие магистральных сетей».

### День энергетика — семейный праздник

— Есть один праздник, который мы считаем семейным, — рассказывает Ирина Пимкина. — Это День энергетика. За праздничным столом собираются не только наши родственники-энергетики, но и многочисленные коллеги. Нам всегда есть что обсудить в этом кругу друзей и близких.

К примеру, можно поговорить о преимуществах трудовых династий, особенно в сфере энергетике. В этой отрасли преемственность поколений очень важна. Часто после работы Ирина и Алексей обсуждали производственные вопросы. Свидетелем, а порой и участником этих разговоров был сын. Это и помогло ему выбрать будущую профессию.

Кстати, семья Пимкиных-Вороновых — не единственная трудовая династия в Мичуринском РЭСе: это почетное звание носят еще девять семей.

— Это очень престижно — работать в такой энергокомпании, как МРСК Центра, — с гордостью говорит Ирина Юрьевна. — Здесь отличные условия труда и перспективы. Мы уверены, что Тамбовский филиал и в будущем будет надежной организацией, ведь электросети будут развиваться и совершенствоваться.

**Сегодня трудовая династия Пимкиных-Вороновых насчитывает шесть человек. Каждый из них своим трудом подтверждает высокую значимость профессии энергетика и преемственность поколений.**

Полосу подготовила Ольга Сычёва



Алексей и Ирина Пимкины

### Гармоничная пара

В филиале ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» трудовые династии не редкость. Прекрасным примером такой семьи являются Ирина и Алексей Пимкины, работающие в Мичуринском РЭСе. Алексей Игоревич является заместителем начальника РЭСа по реализации услуг, а Ирина Юрьевна трудится контролером отдела учета. Наблюдая за их взаимоотношениями, приходишь к выводу: вот так и должны выглядеть идеальные супруги. Они ни в чем не соперничают и никогда не перебивают друг друга, а только дополняют, являясь поистине гармоничной парой.

Ирина и Алексей связали свою жизнь с энергетикой относительно недавно. Пим-

## Коротко о главном

## Тверские энергетики принимают в управление линии электропередачи 35–110 кВ

Теперь Центр управления сетями (ЦУС) Тверьэнерго осуществляет технологическое управление линиями электропередачи, оборудованием и устройствами, которое ранее выполнялось оперативным персоналом Тверского РДУ. Акт готовности Тверского филиала ОАО «МРСК Центра» к выполнению функций по технологическому управлению линиями электропередачи (ЛЭП) 35–110 кВ подписала комиссия в составе представителей филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго», ОАО «СО ЕЭС» и филиала ОАО «СО ЕЭС» — Тверское РДУ.

В ЦУС Тверьэнерго созданы все необходимые условия для управления восьмью ВЛ-110 кВ, питающими такие важные объекты, как завод им. 1 Мая, Медновский водозабор, центр Твери (пл. Капошвара). Для сотрудников оперативно-технологической службы ЦУС проведены внеплановый инструктаж и противоаварийные тренировки по предотвращению нарушений на принимаемых в оперативное управление воздушных линиях.

Энергетиками организованы прямые каналы диспетчерской связи ЦУС филиала с подстанцией 330 кВ «Калининская» филиала ОАО «ФСК ЕЭС» Валдайское предприятие магистральных электрических сетей, ТЭЦ-1, 3, 4 ОАО «Тверские коммунальные системы», диспетчерскими пунктами Ржевских, Торжокских и Кимрских электрических сетей филиала.

Изменение способа управления ЛЭП позволит сократить время ликвидации аварий в случае технологических нарушений и расширить операционные функции Центра управления сетями Тверьэнерго.

## За 9 месяцев — 986 договоров на техприсоединение

Тверские энергетики МРСК Центра подвели итоги по технологическому присоединению (ТП) за три квартала 2010 года. Общая мощность техприсоединения составила 27 МВт.

По результатам работы за отчетный период к сетям компании присоединен 841 объект индивидуального жилищного строительства общей мощностью 7 МВт, 28 торговых точек суммарной мощностью 5 МВт и 6 многоквартирных зданий мощностью 1 МВт.

Специалистами выполнено техприсоединение таких крупных производственных объектов, как перинатальный центр Твери, мощность которого составила 4,5 МВт, ЗАО «Шелл нефть» мощностью 4,65 МВт, ООО «СП «Лакуфа Тверь» — 2 МВт, а также военного аэродрома «Хотилово» — 0,8 МВт.

Энергетики осуществили техприсоединение к сетям компании магазинов, сельскохозяйственных объектов, складских помещений, базовых станций сотовой связи, автозаправочных комплексов и других объектов электроснабжения общей мощностью 2 МВт.

## Более 96 млн рублей — на ремонты

Общий объем вложений в реализацию ремонтной программы Тверьэнерго за девять месяцев текущего года составил более 96 млн рублей.

Тверскими энергетиками отремонтировано около 2,6 тыс. км электросетей. С целью повышения надежности энергооборудования на подстанции (ПС) 110/35/10 кВ «Торжок» произведена замена трансформатора 25 МВА на трансформатор 40 МВА. Кроме того выполнена замена старого оборудования на новые элегазовые выключатели 110 кВ на ПС 110/35/10 кВ «Радуга», питающей крупные предприятия города Кимры. До конца года энергетики планируют замену ячеек КРУН на ПС 110/35/10 кВ «Оленино» и 35/110 кВ «Молоково».

Помимо традиционных ремонтных работ в 2010 году энергетиками «МРСК Центра» проведена планомерная работа по пополнению аварийного запаса филиала.

## К чрезвычайным ситуациям ГОТОВЫ



**Филиал ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» совместно с Главным управлением МЧС России по Тверской области, администрацией Вышневолоцкого района и города Вышний Волочек отработали действия при ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), связанных с угрозой нарушения работы электросетевого комплекса.**

При подобных, ставших уже традиционными, учениях достигается главная цель — совершенствуется механизм взаимодействия участвующих сторон при чрезвычайных ситуациях, последствия которых максимально оперативно устраняются в реальных условиях. Специалисты получают практику в оценке обстановки и организации комплекса предупредительных и защитных мер, направленных на снижение возможных потерь и ущерба при возникновении ЧС, — отметил заместитель начальника Управления МЧС по Тверской области Василий Асотов.

По сценарию проведения совместного учения была создана ситуация неблагоприятного развития метеорологической обстановки на территории Вышневолоцкого района и города Вышний Волочек. Данные погодные условия могут стать причиной возникновения ЧС, сопряженной с ветровалом деревьев, что, в свою очередь, приводит к перебоям в электроснабжении населенных

пунктов, нарушению работы транспорта и объектов жизнеобеспечения. Участниками были отработаны действия созданного объединенного оперативного штаба по организации совместной работы: сбор и анализ информации, прогнозирование последствий и масштаба природного явления, информационный обмен взаимодействующих сторон, подготовка предложений, принятие совместных решений и их выполнение. Произведена проверка оснащенности и укомплектованности органов управления МЧС, энергетиков, администраций района и города личным составом и техническими средствами.



## В объективе

## Нас благодарят

## Губернатор Тверской области выразил благодарность филиалу ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго»

Губернатор Тверской области Дмитрий Зеленин выразил заместителю генерального директора — директору филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» Александру Ейсту благодарность за активное содействие в подготовке и проведении седьмого Тверского социально-экономического форума «Информационное общество».

Седьмой социально-экономический форум проходил в столице Верхневолжья с 8 по 9 июля 2010 года. В его работе приняли участие делегации из 70 регионов и 90 городов России. Общее число участников мероприятия составило порядка 3000 человек. В информационном освещении форума приняли участие более 200 журналистов федеральных и региональных СМИ.

В рамках организации мероприятия Тверской филиал ОАО «МРСК Центра» обеспечил надежное и бесперебойное электроснабжение площадок проведения форума. Энергетики осуществили круглосуточное дежурство на всех объектах электроснабжения. Дмитрий Зеленин отметил добросовестный труд и большой личный вклад Тверьэнерго в подготовку и проведение мероприятия, подчеркнув важность успешного проведения социально-экономического форума для развития бизнеса и реализации передовых идей и инициатив в Тверском регионе.

Губернатор выразил уверенность в дальнейшем сотрудничестве с Тверьэнерго в подготовке и реализации важных проектов и планировании событий, имеющих стратегическое значение для Тверской области.

«Решая сложные задачи подготовки площадок форума, ваш коллектив подтвердил высокую профессиональную репутацию, проявил ответственность и все свои лучшие качества», — отметил Дмитрий Зеленин.

## Между делом

## По историческому маршруту «Киев — Одесса»



**Профсоюзный комитет филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» традиционно устраивает экскурсии в культурно-исторические места. Этой осенью 40 работников филиала совершили путешествие в Киев и Одессу.**

Сотрудники Тверьэнерго и члены их семей отдохнули и познакомились с достопримечательностями украинской столицы и историей многовекового преобразования города.

Экскурсанты совершили прогулку по бульвару Шевченко, майдану Незалежности, Днепропетровской набережной, а также одному из главных символов исторической столицы

— Крещатику. Энергетики осмотрели Владимирский собор и Флоровский монастырь. Незабываемым стало посещение древней святыни — Киево-Печерской лавры, ее Ближних и Дальних пещер.

Своими впечатлениями от путешествия делится специалист отдела по работе с клиентами филиала Татьяна Борисова: «Поразила энергетика, которую ощущаешь в пещерах лавры. Мягкая тишина создает атмосферу таинственности, она завораживает».

Четырехдневная поездка завершилась визитом в Одессу и прогулкой по Приморскому бульвару, Дерибасовской и Соборной площади. Все желающие смогли сфотографироваться рядом с памятниками Екатерине Ве-

ликой, Александру Пушкину и Леониду Утесову.

Незабываемые ощущения остались от поездки у инженера отдела анализа и управления производством Татьяны Изотовой: «Прежде всего хочу отметить отличную организацию поездки. Благодаря МРСК Центра мы побывали в таких прекрасных городах, как Киев и Одесса. О них можно говорить бесконечно. Здесь история не только в каждом доме, памятнике, но и в ландшафте, холмах, древних и могучих деревьях, в особой и неповторимой атмосфере, но главное — в живущих здесь людях. Яркое впечатление оставила и прекрасная погода: на протяжении всего путешествия светило яркое солнце».

В рамках тура выходного дня в 2010 году 280 сотрудников Тверского филиала ОАО «МРСК Центра» совершили экскурсионные поездки в города Валдай, Великий Новгород, Псков, Печоры и Изборск. В 2011 году запланировано посетить Карелию, Ярославль и Казань.

— Корпоративный отдых — замечательный повод для неформального общения сотрудников, возможность узнать что-то новое о своих коллегах и, конечно, получить яркие и бесценные впечатления от экскурсионной поездки, — отметила председатель первичной профсоюзной организации Тверьэнерго Елена Колпашникова.

Евгения Ахапкина

## Технологии и проекты

## Новым объектам — свет и тепло

**Э**лектроснабжение крупных объектов развлекательной и туристической инфраструктуры Ярославля находится под контролем филиала ОАО «МРСК Центра» — «Ярэнерго». К его сетям присоединены концертно-зрелищный зал — подарок Президента РФ Дмитрия Медведева любителям города, а также две новые гостиницы.

## Для ярославцев

Для техприсоединения концертно-зрелищного зала ярославские энергетики выполнили строительство кабельной линии 6 кВ и блочной распределительной трансформаторной подстанции (БТПП) напряжением 6 кВ. Строительство встроеной ТП-6-0,4 кВ находится на завершающем этапе. Общая присоединяемая мощность объекта составляет 5,35 МВт.

На сегодняшний день концертно-зрелищный зал, расположенный в пойме реки Которосли, является самым большим специализированным центром для проведения культурно-массовых мероприятий в Ярославле. Общая площадь центра составляет 25 тысяч квадратных метров. В нем есть основной концертный зал на полторы тысячи мест и универсальный зал на 400 человек. Эти помещения предназначены для проведения концертов, конференций, брифингов и форумов. По задумке создателей центра здесь будут проводиться масштабные и самые значимые мероприятия города, а находиться здесь смогут одновременно около двух тысяч человек. Поэтому Ярэнерго сделало все, чтобы электроснабжение этого объекта было на высшем уровне.

Концертно-зрелищный зал обеспечивается электроэнергией по вто-

рой категории надежности. Это значит, что электроснабжение объекта осуществляется от двух независимых резервных источников электропитания, и в случае возможных технологических нарушений оперативный персонал сможет переключить его на другой источник питания. В настоящее время основным питающим центром концертно-зрелищного зала является подстанция 110/6/6 кВ «Которосль».

## ...и гостей города

Две новые гостиницы — «Святой Георгий» и «Ярославское подворье» — смогли открыть свои двери гостям города также благодаря работе энергетиков.

Присоединенная мощность гостиницы «Ярославское подворье» составила 489,4 кВт. Гостиница расположена в новом деловом центре города, в районе крупных промышленных предприятий, неподалеку от въезда в город «Святой Георгий», находящийся на главной транспортной улице города — Московском проспекте, вблизи от исторической части города, получит 689,8 кВт присоединенной мощности.

— Гостиница «Святой Георгий» построена на средства правительства Москвы и является подарком столицы к 1000-летию Ярославля. Мэрия Москвы и правительство Ярославской области взаимодействуют в сфере городского строительства, развития туризма и отдыха в регионе. Со стороны Ярэнерго были выполнены все обязательства по договору, работы проведены качественно и в срок. Это позволило ввести объекты туристической инфраструктуры вовремя, — отметила начальник Управления технологических присоединений филиала ОАО «МРСК Центра» — «Ярэнерго» Татьяна Некрасова.

## Средства вкладываем в главный актив



Успех компании зависит от персонала

**В** современной жизни, как в сказке Льюиса Кэрролла «Алиса в Зеркалье», не предложено действующее закон: чтобы остаться на месте, нужно бежать, а чтобы двигаться вперед, нужно бежать еще быстрее. Это хорошо понимают в филиале ОАО «МРСК Центра» — «Ярэнерго», поэтому работа на перспективу с главным активом компании — ее персоналом — основное направление кадровой политики предприятия. Постоянное развитие и совершенствование профессиональных знаний сотрудников — на сегодняшний день главная задача, с которой Ярэнерго успешно справляется.

## Обучение, семинары, тренинги

В течение января — сентября 2010 года обучение в филиале прошли 646 сотрудников (почти треть от общей численности персонала Ярэнерго), при этом 243 работника получили вторую профессию.

Отметим, что для специалистов, которые трудятся в сфере энергетики, постоянное обучение является необходимым условием для квалифицированного проведения работ. Особенно это касается сотрудников, которые отвечают за промышленную и экологическую безопасность, охрану труда, а также водителей автотранспортных средств, ведь они эксплуатируют технику, несущую потенциальную

опасность. За истекший период свыше 400 работников Ярэнерго прошли соответствующую подготовку. Отметим, что в филиале обучение водителей проводится регулярно, проверяется соблюдение установленных правил по обеспечению безопасности при перевозке пассажиров и грузов, организуются занятия по проверке теоретических и практических знаний.

Профессиональную подготовку по курсу «Обращение с опасными отходами» прошли 26 сотрудников филиала. Как отметила начальник отдела управления кадрами Ярэнерго Марина Серманова, этот курс разработан специально для сотрудников филиала, часть материала была освоена персоналом самостоятельно, без отрыва от работы. Обучение проводилось преподавателями Государственной академии промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова в Ярославле. Также состоялся семинар, посвященный актуальным вопросам энергетической и промышленной безопасности в 2010 году, в котором приняли участие и сотрудники Ярэнерго.

— При организации обучения большое внимание отводится как подбору курса, так и преподавательскому составу, — отметила Марина Серманова. — Ярэнерго сотрудничает не только с профильными учебными центрами Ярославской области, но и со специализированными организациями других городов (Тверь, Вологда, Иваново).

## Кадровый вопрос

## Учатся руководители

Свои профессиональные навыки в этом году усовершенствовали и 168 руководителей различного уровня. Обучение по повышению управленческой компетентности было организовано для начальников районов электрических сетей (РЭС). В рамках этой программы начальники РЭСов приняли участие в семинарских занятиях, которые проводили руководители основных целевых подсистем управления (ЦПУ), бизнес-процессы и бизнес-сервисы. Семинары были посвящены организации работ по реализации услуг передачи электроэнергии, по дополнительному сервисам, техприсоединению. Также внимание было уделено закупочной деятельности, эффективному управлению остатками складских запасов и транспортом, планированию и тарифообразованию, основам документооборота. Значительная часть занятий была отведена техническим вопросам: организации ремонта и диагностики распределительных сетей, оперативно-технологическому управлению электросетями в районах, охране труда и промышленной безопасности.

Также для руководителей РЭСов прошел двухдневный тренинг «Развитие управленческой компетентности», основная цель которого — укрепление управленческой позиции и совершенствование базовых навыков управления. В рамках тренинга слушатели познакомились со стилями управленческой деятельности, современными инструментами мотивации персонала и самомотивации. Кроме того, участники тренинга освоили технологии переговорного процесса и техники личной работы по планированию и контролю времени.

По окончании обучения для слушателей семинаров и тренинга был проведен тест, цель которого — проверить профессиональные знания в области управления персоналом, реализации услуг, логистики и МТО, правовых вопросов, бухгалтерии и др. Его результаты помогли оценить эффективность занятий и определить темы следующих семинаров.

До конца 2010 года обучение и повышение квалификации в Ярэнерго планируется провести еще для 292 сотрудников.



Концертно-зрелищный зал

## Дружба начинается с... вышивки!

На вопрос, чем же так притягательно вышивание крестиком, Ольга Викторовна отвечает: «Просто мне нравится это делать. Когда вижу окончательный результат своего труда, будь то законченная большая картина или миниатюра, охватывает радость. Это ощущение дает мне вдохновение, чтобы сесть за выполнение новых работ, поиск схем, идей и их воплощение. Люблю подбирать интересные сюжеты, нитки для них, канву, кое-что меняю сама, экспериментирую. Нравится и сам процесс вышивания: шаг за шагом крестики выстраиваются в стройные ряды, и постепенно вырисовывается сюжет».

Эти слова полностью опровергают миф о том, что вышивать — зря тратить время. Это не так. По мнению Ольги, вышивание — процесс творческий, требующий не только аккуратности и усердия, но умения воплощать задуманное. По мере приобретения опыта появлялось желание экспериментировать с оттенками мулине, канвой, вносить некоторые изменения в готовые схемы. Любовь к вышивке даже помогла обрести новую подругу. «Оказалось, что соседка по палате в родильном доме тоже большая любительница вышивать. Так у нас появились общие интересы, и между нами зародилась дружба, которой уже почти пять лет. Мы обсуждаем новые схемы, обмениваемся журналами по рукоделию», — рассказывает Ольга Епишина.

За любимым занятием есть время подумать, привести в порядок мысли, отдохнуть, считает наша рукодельница. Заодно вышивание за-

## Художница, «рисующая» крестиком

**Вышивание издавна считалось изысканным и благородным занятием. В аристократической среде вышивание и вязание были традиционным времяпрепровождением. Но в наши дни, с бурным развитием промышленности и массового производства, с растущим темпом жизни до рукоделия ли? Ответ на этот вопрос дает техник отдела маркетинга и взаимодействия с клиентами Рыбинского РЭС филиала ОАО «МРСК Центра» — «Ярэнерго» Ольга Епишина, которая считает цветное мулине и натянута на пальцах канву прекрасной разрядкой после напряженного рабочего дня и источником вдохновения.**

ставляет стать и настоящим рационализатором: учит, как обойти несколько разрозненных участков так, чтобы затратить минимум ниток.

## Не по необходимости, а для души

Увлечение вышивкой началось более пяти лет назад, когда одна из сотрудниц отдела принесла на работу свои красочные картины. Они впечатлили Ольгу Епишину настолько, что в тот же вечер она, купив готовый набор рукоделия, села за создание своей первой вышивки. «Это был первый раз, когда со времени окончания школы я села за вышивание. Мне понравилось то, что я сделала, и приступила к более сложным сюжетам. Тогда, несколько лет назад, я была настолько увлечена своим новым хобби, что могла вышивать часами напролет, не замечая времени. Вышивала одну картину, тут же искала тему для другой, подбирала нитки, в общем, не могла оторваться», — вспоминает Ольга.

Над своей самой большой картиной «Снегири» Ольга трудилась более года. По размеру она сопоставима с форматом А3, в ней использовалось 54 цвета ниток. Настоящее произведение искусства!

Сейчас Ольга работает над картиной из бисера. Это требует больше времени и сосредоточенности, чем обычное вышивание крестиком. Работать нужно только за столом и при хорошем освещении. Но результат превосходит все ожидания: получается очень красиво и празднично. В одной из своих картин — «Золотая осень» — Ольга использовала не привычные мулине, а шерсть. Нитки из шерсти капризные, легко рвутся, здесь требуются значительные навыки мастерицы. Пробовала Ольга и вышивать гладью, но к этой технике душа не легла. Зато в числе новых затей работа над бисером — маленькой подушечкой, расшитой узором и украшенной бисером или кисточками. Изготовить ее быстро и несложно, а подарок получается отличный!

— К сожалению, из-за нехватки времени, большой занятости на работе и дома поруко-



дельничать удается нечасто. Со школы я люблю вязать на спицах, пробовала вязание крючком, но вышивание — мое самое любимое занятие. Возможно, в этом нет особой практичности или пользы, и вышиваешь не по необходимости, а для души. Зато картины получаются живыми и украшают любой интерьер. А их красота радует не только меня как автора, но и всех, кто их видит, — признается Ольга Епишина.

Полосу подготовила  
Алёна Бойкова

## Хобби

## Технологии и проекты Новые светильники помогут сэкономить

Вечер. Человек возвращается с рабочей смены, заходит в непроглядную тьму подъезда, свет загорается и гаснет только после того, как тот благополучно переступает порог квартиры. Раньше все описанное показалось бы не чем иным, как фантазией, но сегодня это реальность. После того, как энергетики МРСК Центра в нескольких многоквартирных домах Белгорода установили энергосберегающие оптико-акустические светильники типа ЭВС-01, жизнь их жильцов сильно изменилась.



Такое оборудование позволяет снизить потери в сетях и добиться значительной экономии электроэнергии за счет исключения круглосуточной работы светильников.

Светильники с оптико-акустическими датчиками движения — одна из наиболее эффективных технологий в области энергосбережения. Немаловажно, что такие приборы существенно экономят энергоресурсы, при этом максимально обеспечивая удобство наших потребителей. К примеру, в домах, где освещение есть и днем, и ночью, использование светильников ЭВС-01 уменьшит среднее время его работы приблизительно до одного часа в сутки.

Светильники с оптико-акустическими датчиками движения предназначены для автоматического включения освещения на лестничных клетках, в переходах, лифтовых холлах и других помещениях в общественных и жилых зданиях. Выключатель состоит из оптического датчика, микрофона, реле времени и электронного ключа. В светлое время суток микрофон отключен. С наступлением сумерек микрофон включается, и прибор начинает работать в режиме ожидания. При появлении звуков в радиусе пяти метров от микрофона сигнал поступает на электронный ключ, который включает освещение и запускает реле времени, удерживающее ключ во включенном состоянии на протяжении примерно 50 секунд. Затем освещение отключается. При повторном появлении шума цикл повторяется.

Отметим, что внедряются энергосберегающие светильники в рамках программы «Умный город», основанной на рациональном использовании источников энергии.

С учетом того, что оплачивать использованную электроэнергию за освещение мест общего пользования в многоквартирном жилом фонде в скором времени будут по показаниям приборов учета, установленных на вводе в дом, применение новых светильников экономически выгодно каждому жильцу. Установка современных приборов учета в многоквартирных домах не только помогает энергетикам контролировать уровень потребления электроэнергии и достоверно оценивать потери в сетях, для потребителей неоспоримое преимущество в том, что платить за свет они будут намного меньше, так как рассчитываться будут за реальное потребление.

**Идти по освещенному подъезду комфортно и совсем не страшно, а платить за освещение в ночное время нужно намного меньше, так как лампочки горят не круглые сутки, а исключительно.**

Александр Васильев

## Крупным планом Общесистемный полигон

Незря говорят, что электричество не прощает ошибок. Поэтому профессия энергетика всегда относилась к разряду потенциально опасных. Поэтому, прежде чем приступить к работе на энергооборудовании, людям, решившим связать свою жизнь с этой отраслью, нужно обрести недюжинную долю мастерства и досконально отработать практические навыки. ОАО «МРСК Центра» заботится не только о сохранении жизни и здоровья сотрудников, но и постоянном повышении их профессионального уровня, создавая для этого все необходимые условия.

Наиболее эффективно это можно сделать на учебном полигоне, где воссоздана полная картина системы электроснабжения любого типового населенного пункта. На территории Валуйского района электрических сетей филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» состоялось открытие такого незаменимого для энергетиков объекта. В отличие от действовавшего ранее, на новом общесистемном полигоне представлено все электрооборудование, которое на сегодняшний день применяется в Межрегиональной распределительной сетевой компании Центра. Это и трансформаторные подстанции (столбовые, проходные, тупиковые), и все виды разветвителей 10 кВ, воздушные и кабельные линии электропередачи 0,4–10 кВ со всевозможными нюансами, реклоузеры, бустеры, а также двухтрансформаторная подстанция 110/35 кВ, однотрансформаторная подстанция 35/10 кВ, две линии электропередачи 110 кВ и две ЛЭП-35 кВ.

Оперативно-выездные бригады, специалисты распределительных се-



Новый полигон оснащен самой современной электротехникой и оборудованием

тей, службы подстанций, персонал отдела релейной защиты и автоматики, службы линий электропередачи МРСК Центра теперь имеют возможность полноценно отработать все необходимые навыки, начиная от оперативных переключений, допуска к работам на энергообъектах, замены оборудования распределителей и заканчивая реконструкцией и ремонтом отдельных элементов высоковольтного оборудования.

Кроме того, здесь можно тренироваться перед соревнованиями профмастерства, проводить обучающие семинары для молодых специалистов. По мнению заместителя начальника высоковольтных сетей филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» Эдуарда Каримова, необходимость строительства общесистемного полигона назрела давно. «В энергосистеме каждый год что-то меняется. Инновационные технологии, безусловно, помогают нам идти вперед, обеспечивая более надежное электроснабжение потребителей. Но чтобы качественно обслуживать любое энергооборудование — как применяемое в энергосистеме в 60–90-е годы и эксплуатируемое сейчас, так и новое, — нужно приобрести соответствующие навыки. Сделать это можно только на практике, обучаясь

на реальных энергообъектах. С этой целью решено было построить новый полигон, оснащенный и самой современной электротехникой, и оборудованием, на котором работало старшее поколение энергетиков. Думаю, профессионализм наших сотрудников будет совершенствоваться с каждым занятием», — отметил Эдуард Равильевич.

Что касается низкого напряжения, то на полигонах 0,4–10 кВ традиционно в день техники безопасности электромонтеры отработывают вязку и перетяжку проводов, подключение к системе электроснабжения потребителей, вывод в ремонт электрооборудования, замену коммутационных аппаратов, а также работы по эксплуатации наружного освещения, в том числе с применением шкафов «Гелиос». Каждый вновь принятый на работу сотрудник проходит обязательное обучение на таком полигоне и только потом допускается к работе. Это позволяет предупредить случаи электротравматизма на энергообъектах ОАО «МРСК Центра», повысить квалификацию, уровень профессионального мастерства энергетиков, а следовательно, надежность энергоснабжения потребителей.

Анастасия Поволокина

## Автотранспорт как альтернативный энергоноситель

Энерготоник



Мост встречного ветра



Тоннели с вращающимися панелями

**В Израиле реализован пилотный проект генерации электричества за счет энергии давления на дорожное полотно проезжающих машин.**

Технология разработана компанией Innowattech совместно с Израильским технологическим институтом. В ее основе — пьезоэлектрические генераторы, которые устанавливаются на глубине 5 см под верхним слоем асфальта или железнодорожного полотна и присоединяются к расположенному возле дороги зарядному устройству, которое запасает преобразованную энергию в аккумуляторе. По утверждению разработчиков, один километр автодороги сможет производить около 200 кВтч электроэнергии.

**Несмотря на то, что израильские инженеры первые, кто смог довести генерацию пьезоэлектричества до величины, сопоставимой с потребляемой жилыми домами, сам принцип отнюдь не новый. Например, в японском метрополитене есть станция с пьезоэлектрическим полом, использующим давление ног пассажиров для выработки электроэнергии, достаточной для питания нескольких турникетов.**

гии, снабдить которой можно несколько десятков частных домов. При прохождении в час 10–20 поездов с 10 вагонами каждое устройство, установленное под железнодорожным полотном, позволит полностью обеспечить электричеством 150 жилых домов.

Еще одним проектом по получению электроэнергии от движущихся автомо-

билей является разработка португальских инженеров — Cross-Wind Bridge («Мост встречного ветра»). Внешне он похож на своеобразный скрученный конверт из двух туннелей. Их расположение под углом друг к другу спроектировано так, чтобы оптимизировать преобладающее направление ветра.

Мост установлен на бетонных опорах, его длина составляет 40 метров. Согласно проекту, он будет освещаться за счет энергии, полученной от автомобилей, проезжающих под ним. Автомобили увеличивают скорость смежного потока воздуха (в данном проекте примерно на 20%). Поток воздуха будет преобразовываться в электричество благодаря 2188 легким вращающимся под током воздуха панелям, расположенным в своеобразных туннелях моста. Далее энергия перенаправляется и аккумулируется в источнике питания, который используется для ночного освещения моста.

## Экология и энергетика

### Вечные часы, работающие на грунте



**Мы все привыкли, что классические часы питаются от батарей или электросети. Но экодизайнеры придумали нечто новое и совсем необычное: электричество данное устройством получает... от земли.**

С виду это обычные электронные часы. Над ними расположен цветочный горшок, в котором вы можете выращивать свои любимые цветы. Земля в горшке будет вступать в химическую реакцию с металлом и выделять электричество. Мощность такого источника совсем невелика, но для питания часов ее достаточно.

Концепция, придуманная дизайнерами Франческо Кастильоне и Томмазо Чески, называется «Вечный сад». Она призвана внести свой небольшой вклад в сохранение экологии нашей планеты.

<http://alternativenergy.ru>



**Т**ак многие энергетики МРСК Центра называют между собой сотрудников отдела социальных отношений, а сам отдел — «бюро добрых дел». Это шуточное название неслучайно, ведь основными направлениями деятельности отдела являются медицинское обеспечение, социальная и психологическая поддержка персонала. Для каждого сотрудника здесь всегда найдутся и доброе слово, и дельный совет. Сегодня мы познакомим вас с дружным коллективом орловских социологов.

В филиале Орелэнерго работой отдела социальных отношений руководит Ирина Паршинцева, она же занимается организацией корпоративных мероприятий для персонала компании. Например, в нынешнем году был организован концерт для ветеранов и участников ВОВ с участием детей сотрудников филиала, значимым событием стало проведение летней спартакиады ОАО «МРСК Центра», также орловские энергетики организованно выезжали отдыхать на море.



Ирина Паршинцева

— Поездки для персонала на море организованы в этом году впервые. Было много волнений: какой дом отдыха выбрать, как сформировать группы, чтобы людям было интересно в поездке. Думаю, что первый опыт был удачным: во время путешествий сотрудники не только поправили свое здоровье, но и лучше узнали друг друга! — отмечает Ирина Паршинцева. — Самое главное в нашей работе — умение и желание общаться и помогать. Новый сотрудник в первую очередь знакомится с отделом социальных отношений. Зачастую первое впечатление сохраняется навсегда. Мы заботимся о том, чтобы оно было максимально положительным.

Непосредственное отношение к формированию и изучению психоэмоционального состояния сотрудников имеет психологическая поддержка. Это направление работы соцотдела курирует психолог Оксана Сафонова. В ее обязанности входит психофизиологическая диагностика и адаптация

## Социальная ответственность

### Мастера добрых дел

День социолога — неофициальный профессиональный праздник в Российской Федерации для всех тех, кто так или иначе причастен к социологии — науке о закономерностях становления и развития социальных систем, общностей, групп, личностей. Отмечается он российскими социологами 14 ноября.

сотрудников, разработка системы обучения, повышения квалификации и оценки персонала, организация и проведение исследования социально-психологического климата в коллективе, а также разработка рекомендаций по его улучшению, повышению уровня удовлетворенности и лояльности персонала к происходящим изменениям.



Оксана Сафонова

— В филиале я работаю шесть лет и почти все это время занимаюсь психологическим сопровождением профессиональной деятельности персонала. По роду занятий мне приходится много общаться с работниками и, проанализировав трудности, с которыми они сталкиваются каждый день в процессе профессионально-делового и повседневного взаимодействия, я пришла к выводу, что современному человеку крайне необходимо знать, что такое стресс и как с ним бороться. С этой целью был разработан тренинг «Стресс-менеджмент», который я регулярно провожу с оперативным и оперативно-ремонтным персоналом. В ходе тренинга энергетики обучаются навыкам саморегуляции, методам решения различных нестандартных задач, — поясняет Оксана Сафонова.

Еще одно важное направление работы отдела — медицинское обеспечение. Оно включает в себя заключение договоров со страховыми компаниями, выдачу полисов добровольного медицинского страхования, контроль проведения медосмотров и оказания лечебной помощи, организацию санаторно-курортного лечения сотрудников филиала, летнего отдыха их детей и многое другое. Это направление курирует специалист отдела Андрей Жидов.



Андрей Жидов

— Начиная свою деятельность в отделе социальных отношений, я даже не подозревал, что это разнообразная, интересная и весьма ответственная работа. Особенно радуют улыбки сотрудников, получивших нашу помощь в очень непростых вопросах. Даже в самом отделе социальных отношений сотрудники стараются помочь друг другу. Уверен, что в каждом подразделении компании найдутся люди, получившие всемерную помощь и поддержку нашего дружного коллектива — говорит Андрей Жидов.

### Блиц-опрос

**Что в Вашей работе самое интересное?**

**Ирина Паршинцева, начальник отдела социальных отношений:**

— Быть в курсе событий — это помогает найти эффективное решение проблемы в короткий срок.

**Оксана Сафонова, специалист отдела, психолог:**

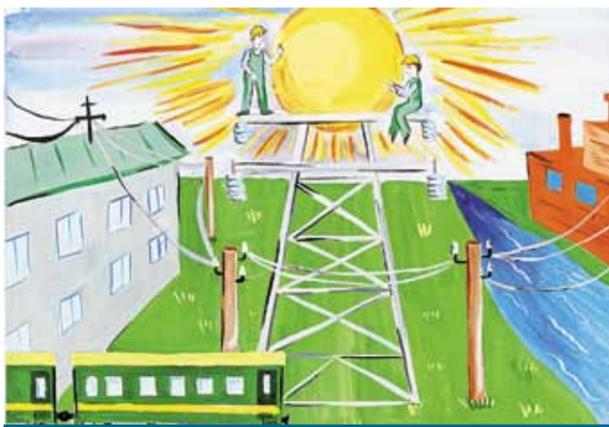
— Общение с людьми! Приятно дарить коллегам хорошее настроение и заряд оптимизма. Увидев, как у сотрудника открывается «второе дыхание» и появляется желание работать, понимаю, что мои усилия не напрасны!

**Андрей Жидов, специалист отдела:**

— Наблюдать реальный результат своей работы. Порой он превосходит даже самые смелые ожидания, и тогда понимаешь, что твоя работа важна и необходима.

### Поколение Energy

## Что такое электричество, или Говорят дети



«Сплощенный энергетиков отряд, и всех теплом и светом озаряют». Никита Балабанов, 10 лет

**Александра Мамченкова, 6 лет (дочь ведущего юрисконсульта Смоленскэнерго Сергея Максимова):**

— Электричество — это ток, который идет к батарейкам, а начинается на большой станции, где очень много проводов. Оно живет в этих проводах, но его нельзя увидеть... и потрогать тоже нельзя, потому что передвигается оно быстро-быстро.

\*\*\*

— Как давно появилось электричество?  
— Меня еще тогда не было, оно очень старенькое.

**Руслан Дрючин, 8 лет (сын начальника оперативно-технологической службы ЦУСа Курскэнерго Романа Дрючина):**

Ток течет по проводам,  
Лампы зажигает нам,  
Два, а может, и три века  
Верно служит человеку.  
От папы знаю я прекрасно:  
Электричество опасно!

20 ноября мировое сообщество отмечает Всемирный день детей. Этот праздник — отличный повод еще раз обратить внимание на маленьких жителей планеты. Мы решили напомнить об этом событии необычным способом: познакомить наших читателей с тем, как дети сотрудников МРСК Центра представляют себе электричество. Ответы получили разные: краткие и обстоятельные, наивные и не очень. Кто-то даже сочинил стихотворение об электричестве, а некоторые дети сделали яркие и красочные рисунки, на которых изображено это одно из высших благ человечества. Настоящее поколение Energy!

**Анна Грыгина, 4 года (дочь специалиста отдела управления персоналом Липецкэнерго Людмилы Корневой):**

— Электричество — это еда для лампочек и телевизора. Когда электричества нет, тогда телевизор не хочет показывать мультики, а лампочки не хотят светить.

**Игорь Карпушин, 7 лет (сын водителя Орелэнерго Александра Карпушина):**

— Электричество — это еда для телевизора и холодильника. Бабушка говорит, что они едят много света!

**Даша Ветрова, 4 года (дочь специалиста пресс-службы Орелэнерго Ксении Ветровой):**

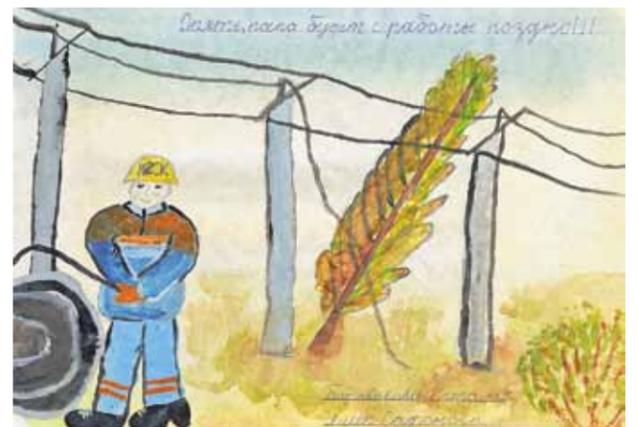
— Электричество живет в дырочках в стене (имеется в виду розетка). Туда надо вставить вилку, чтобы оно не убежало и дома все работало.

\*\*\*

— Для чего нужно электричество?  
— Чтобы смотреть мультики!

**Настя Гаврилова, 9 лет (внучка руководителя пресс-службы Орелэнерго Эдуарда Рудакова):**

— Электричество опасно! Если что-нибудь сунуть в розетку, больно ударит током. (Немного подумав, добавляет) А еще в угол поставят...



«Опять папа будет с работы поздно». Наталья Боровикова, 10 лет

**Ксения Ульяненкова, 5 лет (дочь ведущего специалиста Управления логистики и материально-технического обеспечения Смоленскэнерго Константина Ульяненкова):**

— Электричество бьется током и живет в розетке. Оно опасно, поэтому играть с ним нельзя. В дом электричество приходит по проводам, и его везде много. Оно помогает включить утюг, телевизор и даже компьютер. Без него не посмотришь мультик и не попьешь чаю, а когда его нет, становится темно, скучно и страшно.

**Дмитрий Елтанский, 5 лет (сын заместителя директора Липецкого отделения ИА ОАО «МРСК Центра» по ИТ Александра Елтанского):**

— Дим, что такое электричество?  
— Это про-овод.  
— Какой провод?  
— Такой... электрический.  
— И что этот провод делает?  
— Током бьет.