

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО «МРСК ЦЕНТРА»

*Высшее руководство ПАО «МРСК Центра» (далее – Общество) заявляет, что Политика в области качества является выражением принципов и ценностей, вытекающих из миссии, целей и видения Общества.*

ПАО «МРСК Центра» – межрегиональная распределительная сетевая компания, оказывающая услуги по передаче и распределению электроэнергии, технологическому присоединению потребителей (клиентов) к электрическим сетям на территории 11 регионов России.

Высшее руководство Общества считает главным приоритетом своей деятельности постоянное улучшение качества оказываемых услуг, понимая под качеством выполнение всех установленных законодательных и нормативных требований при осуществлении технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии с целью обеспечения удовлетворенности ожиданий потребителей (клиентов).

*Для реализации настоящей Политики в области качества в Обществе установлены следующие основные принципы деятельности:*

- определять и выполнять обоснованные требования потребителей (клиентов), осуществлять постоянный мониторинг их ожиданий и удовлетворенности;
- выполнять требования законодательства Российской Федерации и заинтересованных сторон по обеспечению качественного электроснабжения потребителей, повышению уровня энергорезультативности, сохранению профессионального здоровья, организации безопасного труда и охране окружающей среды;
- обеспечивать надежное и бесперебойное энергоснабжение добросовестных потребителей (клиентов) услуг Общества;
- сбалансированно распределять и регламентировать ответственность и полномочия работников Общества;
- постоянно развивать квалификацию работников, создавать благоприятную социальную и производственную среды, вовлекать каждого работника в деятельность, направленную на достижение целей и постоянное улучшение деятельности Общества;
- управлять деятельностью Общества как системой взаимосвязанных бизнес-процессов, непрерывно их совершенствовать и повышать результативность;
- развивать и совершенствовать инфраструктуру Общества за счет внедрения и применения современных технологий и оборудования при автоматизации бизнес-процессов, создания единого информационного пространства, обеспечивать инновационное развитие Общества;
- непрерывно улучшать систему управления Общества посредством использования современных методов и инструментов менеджмента;
- принимать управленческие решения на основе постоянного анализа результатов деятельности;
- стремиться к взаимовыгодным и долгосрочным отношениям с надежными партнерами Общества;
- обеспечивать риск-ориентированное управление в области качества оказываемых услуг и энергетического менеджмента;
- обеспечивать доступность информации в соответствии с законодательством Российской Федерации для достижения целей и задач в области качества оказываемых услуг и энергетического менеджмента.

*Высшее руководство Общества берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики, постоянному повышению результативности системы менеджмента качества, обеспечению соответствия оказываемых услуг обоснованным требованиям потребителей (клиентов) и заинтересованных сторон, законодательным и нормативным требованиям, внутренним требованиям Общества на основе требований международных стандартов серии ISO 9000.*