

Крупным планом Качество и надежность

Развитие экономики региона напрямую связано с развитием малого и среднего бизнеса, что, в свою очередь, зависит от инфраструктуры региона, в которой предприниматели планируют осуществлять свою деятельность. Воронежская область — хороший пример благоприятных условий для увеличения показателей экономического роста. Здесь открываются новые предприятия и небольшие организации, увеличивается объем частного строительства, и, как следствие, растет количество потенциальных потребителей электроэнергии. Обеспечить их этим необходимым ресурсом — задача филиала ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго».

Одним из главных условий работы любого коммерческого или социального значимого объекта является его надежное энергоснабжение, поэтому все больше клиентов выбирают Воронежэнерго. Специалисты филиала за девять месяцев текущего года приняли 4050 заявок на технологическое присоединение. Общая планируемая к присоединению мощность по ним составит 249 МВт. С января по сентябрь текущего года Воронежэнерго заключило более 2,7 тысячи договоров на техприсоединение, а общая мощность составила 133 МВт. В числе присоединенных объектов такие крупные региональные компании и организации, как, например, ОАО «Воронежская сетевая компания» (мощность 1,8 МВт), ООО «Армакс Групп» (1 МВт), ОАО «ДСК» (около 7 МВт), ОАО «Воронежсинтезкаучук» (3,3 МВт).

— За отчетный период филиал присоединил много важных объектов. Среди них предприятия пищевой, химической промышленности, строительные организации, школы, правительствен-



ных учреждений. МРСК Центра участвует в становлении жизненно необходимых объектов, которые способствуют общему развитию региона, — отметил начальник Управления технологического присоединения филиала Вячеслав Звягин.

С развитием бизнеса и новым строительством в регионе связано и увеличение объема отпуска электроэнергии в сеть. За первые девять месяцев текущего года объем поступления электроэнергии в сеть Воронежэнерго составил 6 млрд кВтч, что на 6% превышает аналогичный период 2009 года. При этом потери в сетях снизились на 0,26% по сравнению с соответствующим периодом прошлого года.

Начальник Управления реализации услуг по передаче электроэнергии филиала Владимир Решетов рассказал: «В целях снижения потерь специалисты Воронежэнерго регулярно проводят мероприятия по сьему показаний приборов учета, составлению актов безучетного потребления, замене перегру-

женных трансформаторов, проводов меньшего сечения на большее, совершенствованию систем учета электроэнергии».

Одним из главных показателей успешной работы сетевой организации является увеличение количества обращений потребителей. Так, с начала нынешнего года в Воронежэнерго поступило более 24000 обращений. Чаще всего клиенты интересовались дополнительными услугами и вопросами, связанными с технологическим присоединением объектов.

— МРСК Центра постоянно повышает качество предоставляемых услуг. Количество поступающих заявок год от года растет во многом за счет увеличения интереса к дополнительным сервисам. Положительный результат достигается благодаря грамотной подаче информации об услугах, которые предоставляет компания, — отметила начальник отдела по работе с клиентами Управления взаимодействия с клиентами Воронежэнерго Ольга Паринаова.

Помимо основных оказываемых услуг (технологическое присоединение объектов, оснащение их приборами учета, замена устаревших счетчиков на современные) Воронежэнерго предоставляет широкий перечень дополнительных сервисов: проектирование, установку и замену приборов учета, сопровождение процедуры технологического подключения. Филиал также осуществляет оперативное управление и обслуживание электрических сетей потребителей 0,4–110 кВ, диагностику высоковольтного оборудования и электротехнических средств, снятие ограничения по использованию земельного участка. Данные мероприятия направлены на улучшение электроснабжения, что, в свою очередь, позитивно отражается на уровне жизни населения.

Навстречу потребителю Работа ЦОКов глазами клиентов

МРСК Центра год от года совершенствует свои возможности в предоставлении услуг, стараясь упростить потребителям все этапы подключения к сетям. Компания предлагает клиентам расширенный перечень дополнительных сервисов, которые существенно облегчают взаимодействие энергетиков и потребителей.

Никто не может сказать лучше о работе МРСК Центра, чем сами клиенты компании. В доказательство всего вышесказанного приводим отзыв одного из посетителей Воронежского ЦОКа.

«В нынешнем году наша семья решила начать строительство собственного дома. Появилась возможность осуществить давнюю мечту, поэтому мы взяли за дело с особым энтузиазмом. Вопрос с подключением электричества встал одним из первых. Мы строим дом в Подгоренском районе, и соседи рассказали, что сети относятся к МРСК Центра и нужно обратиться непосредственно к ним. В нашей семье активно используют Интернет, благодаря которому мы познакомились с информацией и положительными отзывами о данной компании. На сайте МРСК Центра мы узнали, что существуют специальные Центры обслуживания клиентов, занимающиеся решением вопросов, связанных с электроснабжением. Поэтому вскоре я обратился в Воронежский ЦОК. Найти его оказалось достаточно просто, так как присутствовало большое количество указателей. Внутри чистого и уютного помеще-



ния меня встретил стенд, на котором размещена информация для клиентов. Также обратил внимание на газету «Наша энергия», которая оставила приятное впечатление. Я и не предполагал, что корпоративное издание может быть таким интересным. В кабинете меня встретила работница ЦОКа — приятная девушка по имени Ирина, которая сразу предложила помощь в решении вопроса. Удивило, как быстро специалист находил ответы, буквально за десять минут рассказав мне, как нужно действовать. Все разъяснения были четкие и ясные, благодаря чему процедура технологического присоединения стала предельно понятна. Также Ирина вручила мне памятку клиента, в которой пошагово расписаны все обязательства сторон. За свою жизнь доводилось обращаться в разные организации, которые предоставляют услуги, но МРСК Центра, пожалуй, первая, которая удивила меня своим профессионализмом и высоким качеством обслуживания».

Игорь Артемьев, Воронеж

Юбилей

К 75-летию Воронежэнерго

История Воронежской энергетики берет свое начало в 1891 году. Тогда была построена и введена в эксплуатацию электростанция постоянного тока с двумя паровыми машинами мощностью по 40 лошадиных сил (~ 30 кВт) в железнодорожных мастерских. От нее дугвыми фонарями освещались производственные цеха и железнодорожный вокзал станции Воронеж.

С чего все начиналось

Однако техническая мысль не стояла на месте. Спустя восемь лет состоялся пробный пуск электростанции на однофазном переменном токе. К электрическим сетям были подключены здание управы, думский сад, городской банк, типография и 36 жилых домов. Новый виток развития энергетики ознаменовался электрификацией тысяч квартир в домах Воронежа. На улицах города керосиновые фонари заменились на электрические светильники.



Трансформаторная будка и воздушная ЛЭП. Воронеж, 1899 год

В 1926 году был разработан первый план электрификации сельского хозяйства Воронежской губернии на предстоящие пять лет. В нем предусматривалось строительство 42 электростанций, в том числе двух гидроэлектростанций, на что примерно было затрачено 8 млн рублей.

Строительство Воронежской электростанции началось в самом начале 1930-х годов. 11 марта Совет труда и обороны СССР принял Постановление о признании Воронежской электростанции станцией районного значения (ВОГРЭС). В 1933 году были проложены кабельные линии напряжением 35 кВ.

В следующем году правительственная комиссия подписала акт ввода в эксплуатацию ВОГРЭС электрической мощностью 24 МВт. В апреле 1934 года был организован Воронежский энергокомбинат, его управляющим назначен Фёдор Чугунихин, а главным инженером — Илья Сумм.

Функционировать энергокомбинат начал с 1 января 1935 года, что стало отправной точкой в развитии воронежской энергетики. В его состав вошли ВОГРЭС, ГЭС-1 и электросетевое предприятие «Управление сетей и подстанций» (УСП) с энергосбытом на правах отдела. С 1 мая 1940 года в системе Горкомхоза начала работать Воронежская городская электросеть.

В период Великой Отечественной войны деятельность ВОГРЭС приостановили, частично оборудование было демонтировано и отправлено на восток страны, а часть разрушено бомбежками и артобстрелами. В 1943 году началось восстановление ВОГРЭС, линий электропередачи и подстанций. Уже к концу 1946 года коммунальные сети города Воронежа были восстановлены на 50–60%.

Возрождение энергетики края

В начале 60-х годов построены сельские подстанции в Новой Усмани, Верхней Хаве, Нижнедевицке и ряде других населенных пунктов Воронежской области. В соответствии с Постановлением Совета Министров СССР от 28 ноября 1962 года энергетическое управление выведено из подчинения воронежского Совнархоза. Затем оно стало именоваться «Воро-



Дежурный техник диспетчерской службы РЭУ «Воронежэнерго»

нежское районное энергетическое управление (РЭУ) «Воронежэнерго». Построена и введена в эксплуатацию первая сельская подстанция «Калач» напряжением 110 кВ.

Значительно расширить оснащение электричеством сельской местности области от тяговых подстанций позволило завершение электрификации Юго-Восточной железной дороги в конце 60-х годов.

Подключение всех основных колхозов и совхозов к сетям Воронежской энергосистемы завершено в апреле 1970 года. В конце 70-х годов потребление электроэнергии областью достигло 8382 млн кВтч.

К середине 80-х годов Воронежская энергосистема налаживает прочные электрические связи с ОЭС Центра, Юга и Северного Кавказа по ЛЭП и напряжением 110, 220, 330 и 500 кВ через смежные энергосистемы. В 1988 году Районное энергетическое управление «Воронежэнерго» преобразовано в Производственное объединение энергетики и электрификации «Воронежэнерго». Генеральным директо-

ром производственного объединения энергетики и электрификации (ПОЭиЭ) избран Владимир Скрынников. Оно вошло в подчинение созданного Центрального территориального энергетического объединения (ТЭО «Центрэнерго»).

Новейшая история

В ноябре 1992 года принято решение Комитета по управлению государственным имуществом Воронежской области о преобразовании государственного ПОЭиЭ «Воронежэнерго» в акционерное общество открытого типа (АО) «Воронежэнерго». Генеральным директором остался Владимир Скрынников. В состав АО «Воронежэнерго» вошли Воронежская ТЭЦ (ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2), Северные, Борисоглебские, Калачевские, Лискинские электрические сети, Воронежские тепловые сети, «Воронеж-спецэнергоремонт», Энергоназор (в его составе — Энергосбыт). Из Воронежской теплоэлектроцентрали в 1993 году выделено два филиала АО «Воронежэнерго»: ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2, а в 1996 году в состав АО «Воронеж-

энерго» как филиал вошло предприятие «Воронежэнергоремонт».

2001 год ознаменовался завершением работы по внедрению и развитию автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии и мощности (АСКУЭ) на 53 подстанциях энергосистемы и 100 промышленных предприятиях.

В конце августа 2004 года в рамках реформы электроэнергетики зарегистрировались выделившиеся из ОАО «Воронежэнерго» ОАО «Воронежская генерирующая компания», ОАО «Воронежская энергосбытовая компания», ОАО «Воронежская управляющая энергетическая компания». В 2005 году ОАО «Воронежэнерго» перешло под управление ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Северного Кавказа». В июле 2007 года Совет директоров ОАО «Воронежэнерго» определил приоритетным направлением деятельности присоединение к ОАО «МРСК Центра» в качестве филиала.

Заместителем генерального директора — директором филиала ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго» назначен Иван Петрович Клеймёнов, заместителем директора филиала по техническим вопросам — главным инженером стал Александр Николаевич Марченко.

В настоящее время филиал ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго» обеспечивает передачу, распределение электрической энергии для промышленности и сельского хозяйства, социальной сферы и населения Воронежской области — самого большого региона Центрального Черноземья. Основными видами деятельности филиала являются оказание услуг по передаче электроэнергии и техприсоединение.

Сегодня Воронежская электроэнергетика не только выполняет свою основную миссию — ежедневно и ежедневно нести свет и тепло миллионам воронежцев, но и становится локомотивом развития всей экономики края.

Полосу подготовил
Алексей Крицкий