

Навстречу потребителю

Дополнительные сервисы

Уже три года МРСК Центра кроме основных видов деятельности (передача электроэнергии и техприсоединение к сетям) предоставляет клиентам ряд дополнительных услуг.

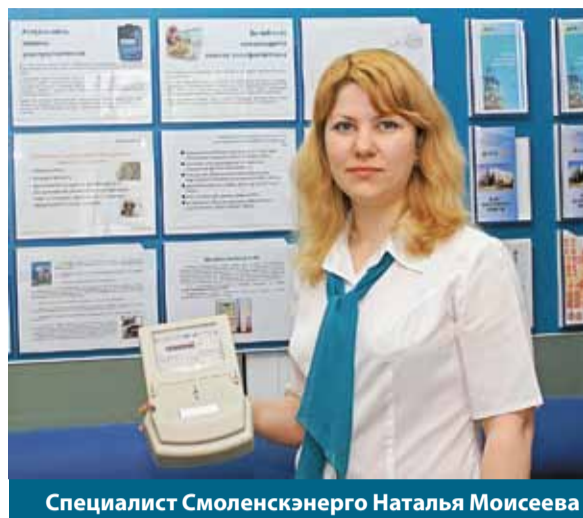
Исследовав спрос потребителей, дополнительные сервисы разделили на два блока: базовые, в числе которых проектирование, строительство и эксплуатация сетей наружного освещения, оперативно-техническое управление и обслуживание электрических сетей потребителей, монтаж и проверка приборов учета, ремонт и обслуживание электрооборудования; и сопутствующие, к которым относят испытания и диагностику электрооборудования, анализ и регенерацию трансформаторных масел, проведение комплексных мероприятий по энергосбережению и многое другое.

В ходе маркетинговых исследований в прошлом году были оценены объемы и потенциал рынка отдельных видов дополнительных услуг, выделены наиболее перспективные направления, определена текущая доля рынка по каждой услуге, разработаны и внедрены нормативно-методическая документация и типовые формы договоров.

На сегодняшний день Смоленскэнерго предоставляет клиентам услуги по установке приборов учета, оперативно-техническому обслуживанию электрических сетей 110–0,4 кВ, сетей наружного освещения, внутридомовых и внешних сетей электроснабжения, услуги по снятию ограничений землепользования (вынос сетей и ТП), испытания и диагностику высоковольтного оборудования, электрозащитных средств, проведение тепловизионного контроля.

Самыми востребованными услугами являются замена, монтаж и поверка приборов учета. Замена счетчиков имеет первостепенное значение, так как это позволяет компании обеспечить качественный учет расхода электроэнергии всех потребителей и вносит весомый вклад в реализацию проекта энергосбережения в регионах.

Заключаются договоры на оказание услуг по обслуживанию и ремонту сетей наружного освещения. На техническом обслуживании в филиале ОАО «МРСК Центра» — «Смоленскэнерго» в настоящее время находится более 12 тысяч све-



Специалист Смоленскэнерго Наталья Моисеева

«Сегодня было мое первое обращение в ЦОК. Обратили на себя внимание учтивость, точность информации, вежливость и квалификация сотрудников. Моя заявка на замену прибора учета была принята за пару минут».

Е. Лысенко

тильников в областном центре и порядка 26 тысяч — в других муниципальных образованиях Смоленской области.

— Уровень допугслуг постоянно совершенствуется, что позволяет увеличить выручку филиала по сравнению с предыдущими годами, — отметил начальник отдела маркетинга и развития дополнительных сервисов Роман Косточенков. — И данное направление мы планируем активно развивать.

Средства от реализации дополнительных услуг филиал направляет на развитие бизнеса и техперевооружение сетевого комплекса региона.

Кадровый вопрос

В институт опять пойду, пусть меня научат!

Пятнадцать сотрудников производственного отделения «Центральные электрические сети» филиала ОАО «МРСК Центра» — «Смоленскэнерго» прошли профессиональную переподготовку в центре «Энергетик» факультета повышения квалификации преподавателей и специалистов филиала Московского энергетического института в Смоленске.

Руководители, не имеющие профильного образования, работники, входящие в состав кадрового резерва, высококвалифицированные рабочие и специалисты Центральных электрических сетей обучались без отрыва от производства.

Профессиональная переподготовка проходила с 14 октября 2008 года по 31 марта 2010 года по программе «Электроэнергетические системы и сети», а 20 мая в актовом зале Центральных электрических сетей состоялось торжественное вручение дипломов. Выпускников с окончанием обучения поздравлял директор Смоленского филиала МЭИ Геннадий Бояринов, заместитель директора

Центра профессиональной подготовки и переподготовки «Энергетик» Виктор Максимкин и начальник производственного отделения «Центральные электрические сети» Дмитрий Серенков.

Сегодня со словами благодарности к руководству компании и преподавателям вуза обращаются пополнившие багаж профессиональных знаний специалисты Смоленскэнерго.



Оксана Миронова, техник Сафоновского ГРЭС:

— Обучение было проведено с учетом всех пожеланий работников. Организация обучения без отрыва от производства — наиболее приемлемая форма, так как работники на время учебных отпусков не покидали ни семьи, ни рабочие места. Многие полагают, что такая форма обучения может неблагоприятно сказаться на рабочем и учебном процессах, но это мнение ошибочно. Напротив, полученные теоретические основы сразу же подкреплялись практическими навыками, а более опытные коллеги всегда были рады нам помочь советом и рекомендацией. Мы собирались группами в свободное время и все вместе решали учебные задачи, готовили дипломные проекты, тем самым еще больше сплотился наш коллектив. Хочу от лица всей нашей учебной группы выразить свою признательность специалисту отдела социальных отношений ПО ЦЭС Людмиле Шелушниковой за организацию обучения и проведение его на должном уровне и заместителю начальника Сафоновского ГРЭС Людмиле Козиной за инициативу включения нас в учебную группу, моральную поддержку и консультации.



Альбина Капитонова, инженер СНиТБ:

— Искренне благодарна руководству филиала и ПО ЦЭС за предоставленную возможность получения второго высшего образования. В процессе обучения были приобретены знания, необходимые для работы в электроэнергетике и непосредственно на новой должности (во время учебы меня повысили с техника 1-й категории до инженера по промышленной безопасности). А совмещение работы и учебы считаю очень продуктивным.



Василий Гипич, диспетчер ОДС:

— Хотим выразить благодарность руководству филиала за то, что несмотря на трудности, связанные с мировым экономическим кризисом, изыскали ресурсы и организовали переподготовку. Сейчас в филиале идет перевооружение и модернизация энергообъектов, вводится в работу новое оборудование, используются новые материалы и технологии, поэтому обучение необходимо и актуально. Полученные знания нам уже пригодились при вводе в работу нового оборудования: элегазовых выключателей 110 кВ, вакуумных выключателей 10 кВ, микропроцессорных защит «Орион» и «Сириус» и эксплуатации СИП на линиях электропередачи 10 кВ.

Елена Солдатенкова, инженер Сафоновского ГРЭС, зачисленная на новое обучение:

— Организация переподготовки в СФ МЭИ — это отличная возможность повысить уровень знаний тем работникам, которые твердо решили связать свою судьбу с энергетической отраслью. Мы все очень надеемся, что сотрудничество нашего филиала с институтом на этом не закончится, а, напротив, набор в подобные учебные группы будет проводиться регулярно!



В объективе

История смоленской энергетики

Второго июня в Смоленске состоялась презентация книги, охватывающей историю смоленской энергетики от момента возведения первой электростанции мощностью 150 кВт в 1901 году до окончания строительства Смоленской АЭС. Издание подготовлено Советом ветеранов Смоленскэнерго совместно с ветеранами остальных энергокомпаний региона.

Из книги можно узнать о руководителях Смоленскэнерго, увидеть фотографии рядовых сотрудников, отдавших не одно десятилетие энергетике. Более чем столетняя история представлена рассказами об объектах энергетики и воспоминаниями о тех, кто создавал энергетический комплекс Смоленщины, восстанавливал его в годы послевоенной разрухи, обеспечивал интеграцию региональной энергетики с Единой энергосистемой России полвека тому назад. Также издание рассказывает о создании и становлении производственных отделений предприятия, ТЭЦ, ГРЭС, сервисных и ремонтных подразделений, входивших до реорганизации в состав Смоленскэнерго.

Неоценимый вклад в создание уникального издания внесли активные участники ветеранского движения, многие годы проработавшие в энергетической отрасли: Борис Алек-



сандрович Колосов, Жанна Васильевна Долосова, Клара Филипповна Шеева, Нелли Григорьевна Мороз.

Председатель Совета ветеранов Смоленскэнерго Борис Александрович Колосов отметил: «Это издание стало первой книгой о славной истории смоленской энергетики и одновременно доказало, что ветеранские организации, созданные по инициативе ОАО «МРСК Центра», не только советом, но и реальными делами могут оказать помощь в поддержании традиций энергетики».



Борис Александрович Колосов и Жанна Васильевна Долосова

Дневник соревнований



В Смоленскэнерго идет подготовка к соревнованиям бригад по обслуживанию высоковольтных линий электропередачи 35–110 кВ ОАО «МРСК Центра», которые пройдут с 26 по 30 июля на учебно-тренировочном полигоне «Лубня». За звание лучшей будут бороться команды филиалов компании, победившие в 2010 году на региональных этапах.

К настоящему времени разработаны положение о соревнованиях, порядок их проведения на каждом из этапов, система оценок. Утвержден состав судейской бригады на каждом этапе соревнования. Энергетики завершают подготовку территории полигона к соревнованиям.

— В начале года разработан проект, в апреле — график работ на полигоне, в мае заказано ограждение, доставлены две металлических опо-

ры для монтажа высоковольтных линий 110 кВ, закуплено необходимое электрооборудование. В настоящее время устанавливается оборудование на полигоне, — отметил начальник службы технической эксплуатации Смоленскэнерго Игорь Ковалёв.

Соревнования проводятся для оценки уровня профессиональной подготовки персонала бригад электрических сетей по обслуживанию ВЛ-35–110 кВ, повышения качества безопасности работ при обслуживании этих линий, обмена передовым опытом и совершенствования уровня профессиональной подготовки персонала. Команда-победитель будет представлять ОАО «МРСК Центра» на Всероссийских соревнованиях ОАО «Холдинг МРСК», которые пройдут с 6 по 10 сентября в Пензе.

Полосу подготовила Мария Романова