

Утверждаю:
Заместитель директора по техническим
вопросам - главный инженер
филиала ОАО «МРСК Центра» –
«Белгородэнерго»
Ягодка Д.В.



« 11 » 05 2012 г.

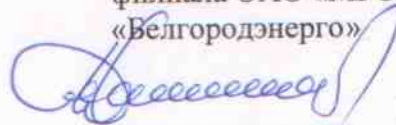
Техническое задание

Оказание услуг по технической поддержке и
ремонту оборудования «Cisco Systems»
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ГКПЗ 2011г. закупка № 426 «Услуги по технической поддержке
оборудования КСПД «Cisco Systems»)

на 7 листах

Действует с 2012 г.

Согласовано:
Директор по интегрированным
системам менеджмента
филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»



В.В.Недосеков

« 11 » 05 2012 г.

Белгород 2012 г.

1. Общие данные.....	3
2. Сроки начала и окончания работ.	3
3. Финансирование работ.....	3
4. Требования к Исполнителю.....	3
5. Специальные требования к Исполнителю	3
6. Требования к содержанию услуг.....	4
7. Сроки выполнения работ при оказании услуг	4
8. Гарантийные обязательства	4
9. Оплата оказанных услуг.....	5
Приложение № 1	6
Приложение № 2	7

1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение конкурса (открытый запрос предложений) на право заключения договора об оказании услуг по технической поддержке и ремонту оборудования Cisco Systems для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго». Перечень необходимых пакетов технической поддержки указан в Приложении № 2.

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

Исполнитель: определяется по итогам конкурса.

Основная цель: выбор Исполнителя на право заключения договора об оказании услуг по технической поддержке и ремонту оборудования Cisco Systems для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго». Для принятия решения о выборе Исполнителя участники конкурса представляют спецификацию услуг и прейскурант цен по необходимым пакетам технической поддержки и ремонта телекоммуникационного оборудования Cisco Systems (Приложение 2).

2. Сроки начала и окончания работ.

Начало работ: в течение 2-х календарных дней с момента заключения договора.

Завершение работ: в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

3. Финансирование работ.

Выполняется согласно требованиям, указанным в Приложении № 1.

4. Требования к Исполнителю.

Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;

Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника конкурса в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника конкурса не должна быть приостановлена.

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

5. Специальные требования к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

- Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.
- Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».

- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.
- Наличие сертификата соответствия на ремонт и техническое обслуживание оборудования.
- Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 6 настоящего ТЗ направлениям и технической базы для оперативного ремонта и восстановления неисправного оборудования.
- Наличие выделенного контактного номера для связи с дежурным специалистом Исполнителя в рамках предоставления услуг согласно разделу 6 настоящего ТЗ.

6. Требования к содержанию услуг

Перечень пакетов технической поддержки на оборудование Заказчика указан в **Приложении № 2**. Доставку оборудования для проведения ремонта Исполнителю Заказчик осуществляет самостоятельно. Доставку отремонтированного оборудования Заказчик осуществляет Исполнитель.

В течение 5 рабочих дней после получения Исполнителем неисправного оборудования, Исполнитель определяет объем и стоимость работ и представляет информацию Заказчику.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Оказание услуг по ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей и расходных материалов рекомендованных производителем оборудования.

Накопление и хранение оборудования при предоставлении услуг по ремонту оборудования Заказчика производится в Сервисном центре или на складских площадях Исполнителя.

7. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Срок выполнения работ в рамках оказания услуг по ремонту оборудования определяется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента поступления оборудования Исполнителю и не может превышать 45 календарных дней.

8. Гарантийные обязательства

Все оборудование по факту завершения работ в рамках оказания услуг по ремонту оборудования проходят входной контроль, осуществляемый представителями филиала ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» при получении оборудования из ремонта. В случае выявления дефектов, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в недельный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках оказания услуг по ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока отремонтированного Исполнителем оборудования исчисляется с момента подписания акта выполненных работ Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней, с даты получения актов, при условии получения Заказчиком отремонтированного оборудования.

Исполнитель должен за свой счет и сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты на оборудовании, выявленные в период гарантийного срока с момента получения оборудования из ремонта в условиях Сервисного центра Исполнителя.

9. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по ремонту и техническому обслуживанию оборудования осуществляется в соответствии со Спецификацией услуг к данному ТЗ и определяется специалистом Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет при условии, что они не вызваны невыполнением Заказчиком своих обязательств.

Ведущий специалист
службы заказчика по ИТТ



В.А.Ивлев

Начальник
службы эксплуатации СДТУ и ИТ



А.А.Березовец

Приложение № 1

Основания для финансирования.

№	Филиал ОАО «МРСК-Центра»	Проект	Количество объектов	Примечание	ГКПЗ
	«Белгородэнерго»	Оказание услуг по технической поддержке и ремонту оборудования «Cisco Systems»		ГКПЗ 2012	Закупка № 426 «Услуги по технической поддержке оборудования КСПД «Cisco Systems»

Перечень пакетов технической поддержки на оборудование Заказчика

P/N	Серийный номер оборудования	Кол-во
WS-C6504-E	FOX1050132X	1
7206VXR (NPE-G2)	35415381	1
3845	FCZ104574LX FCZ104574LZ FCZ104574M2 FCZ105271KM	4
WS-C3750V2-48TS	FDO1341Z1KA FDO1341Z1KV FDO1341Z1KW FDO1343Z0QT FDO1347Y1V8 FDO1348Z2BC	6
7206VXR (NPE400)	35369773	1
2811	FCZ14167074 FCZ104572WK	2
ME-C3750-24TE	CAT1023N37U CAT1018N2F2	2
WS-C3750G-24TS-1U	FOC1430Y1R0 FOC1430Y1UE	2
ME-C3750-24TE	FDO1137X1TM CAT1122NG5X FDO1137X1PX FDO1137X1Q6 CAT1121NLJ4 CAT1121NLHE	6