

Филиал ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
технической политике - главный инженер
Филиала ОАО «МРСК Центра»
«Белгородэнерго»

 Д.В.Ягодка

14.05, 2012 г.

Оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту систем отображения
коллективного пользования
для филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ГКПЗ 2012г. закупка № 424 «Сервисное обслуживание видеокубов (24 шт.)»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на 10 листах

Действует с 2012 г.

СОГЛАСОВАНО:

Директор по ИСМ Филиала
ОАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго»

 В.В.Недосеков

14.05 2012 г.

2012г.

Содержание

1. Общие данные.....	3
2. Сроки начала и окончания работ.....	3
3. Финансирование работ.....	3
4. Требования к Исполнителю.....	3
4.1. Специальные требования, предъявляемые к Исполнителю.....	3
5. Требования к содержанию услуг.....	4
6. Сроки выполнения работ при оказании услуг.....	4
7. Гарантийные обязательства.....	4
8. Оплата оказанных услуг.....	5
Приложение № 1 Основания для финансирования.....	6
Приложение № 2 Перечень оборудования Заказчика.....	7
Приложение № 3 Перечень расходных материалов включенных в стоимость сервисного обслуживания.....	8
Приложение № 4 План-график сервисного обслуживания Систем отображения информации коллективного пользования филиала ОАО "МРСК Центра"- "Белгородэнерго".....	9
Приложение № 5 Спецификация услуг.....	10

1. Общие данные.

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение открытого запроса предложений (далее - ОЗП) на право заключения договора об оказании услуг по сервисному обслуживанию и ремонту систем отображения коллективного пользования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – Оборудование).

Заказчик:

Филиал ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»

Адрес: 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42

Исполнитель: определяется по итогам ОЗП.

Основная цель: выбор Исполнителя для заключения договора об оказании услуг по сервисному обслуживанию и ремонту систем отображения коллективного пользования для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» (далее – договора).

2. Сроки начала и окончания работ.

Начало работ: с момента заключения договора.

Завершение работ: в течение 12-ти месяцев с момента заключения договора.

3. Финансирование работ.

Выполняется согласно требованиям, указанным в Приложении № 1 настоящего Технического задания (далее – ТЗ).

4. Требования к Исполнителю.

Участник ОЗП должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией.

Участник ОЗП должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках договора).

Участник ОЗП не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника ОЗП в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника ОЗП не должна быть приостановлена.

Кроме того, участник ОЗП должен соответствовать специальным требованиям, предъявляемым к Исполнителю.

4.1. Специальные требования, предъявляемые к Исполнителю

Помимо выше указанных требований, Исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 1 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».

Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 1 настоящего ТЗ направлениям.

5. Требования к содержанию услуг

Оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием собственных новых запасных частей изготовленных производителем оборудования и рекомендованных производителем оборудования расходных материалов

Исполнитель обязан своими силами и с использованием своего оборудования производить сервисное обслуживание и ремонт оборудования, согласно Перечня оборудования Заказчика (Приложение № 2) и Спецификации услуг (Приложение № 5).

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору на основании предварительного письменного согласия Заказчика, при этом ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами по Договору возлагается на Исполнителя.

Исполнитель производит обязательное согласование объемов и стоимости оказания услуг с Заказчиком для определения экономической и технической целесообразности выполнения работ по ремонту оборудования.

Заказчик может присваивать запросу на ремонт оборудования параметр – «Высокий приоритет» или «Наивысший приоритет». Указанный параметр определяется Заказчиком самостоятельно в зависимости от значимости вышедшего из строя оборудования или критичности ситуации, сложившейся в связи с выходом его из строя.

При выполнении инцидентных разовых запросов на услуги по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для проведения ремонта оборудования на рабочих местах Заказчика.

6. Сроки выполнения работ при оказании услуг

Сервисное обслуживание и ремонт оборудования производится согласно Плану-графику сервисного обслуживания и ремонта оборудования (Приложение №4), который утверждается Заказчиком в течение 10 рабочих дней после подписания договора и который должен предусматривать оказание услуг не реже, чем 1 раз в 6 месяцев.

При выполнении разовых запросов на оказание услуг по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» Исполнитель принимает необходимые меры по сокращению времени проведения ремонта: для запросов с параметром «Наивысший приоритет» срок проведения ремонтных работ не должен превышать 5 рабочих дней, для запросов с параметром «Высокий приоритет» - 20 рабочих дней).

При расчетах по запросам с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» допускается по договоренности сторон применение к стоимости услуг повышающего коэффициента до 2 (двух).

7. Гарантийные обязательства

По факту завершения услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования, Заказчиком осуществляется проверка качества оказанных услуг (персонал СЭ СДТУ и ИТ филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго») с составлением и подписанием Акта сдачи-приемки услуг (два экземпляра).

В случае выявления дефектов отремонтированного/обслуживаемого оборудования, в том числе и скрытых, Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты в двухдневный срок.

Гарантия на выполненные работы в рамках договора на оказания услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования должна распространяться не менее чем на 6 месяцев.

Время начала исчисления гарантийного срока – с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки услуг.

Исполнитель должен за свой счет и в сроки, согласованные с Заказчиком, устранять любые дефекты в оборудовании, выявленные в период гарантийного срока.

8. Оплата оказанных услуг

Стоимость услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования определяется в соответствии с Приложением № 2, Приложением № 3 и Приложение №5 к данному ТЗ специалистами Исполнителя после диагностики оборудования.

Все изменения стоимости и сроков оказания услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования оформляются дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору в письменной форме.

Превышение Исполнителем стоимости оказания услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования, не подтвержденные дополнительным соглашением Исполнителя и Заказчика к Договору, оплачиваются Исполнителем за свой счет.

Оплата оказываемых услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования производится Заказчиком путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов выполненных работ.

Ведущий специалист
службы заказчика по ИТТ

СОГЛАСОВАНО

Начальник службы
эксплуатации СДТУ и ИТ
Управления ИТ



В.А.Ивлев



А.А.Березовец

Приложение № 1
Основания для финансирования

№	Филиал ОАО «МРСК- Центра»	Проект	Количество объектов	Примечание	ГКПЗ
1	«Белгородэнерго»	Оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования (видеокубов Mitsubishi - 24 шт.)		ГКПЗ 2012 г. (протокол ЦКК ОАО «МРСК-Центра» _____ от _____ г.)	Закупка № <u>427</u>

Перечень оборудования Заказчика

№ п/п	Место установки	Наименование
1	г. Белгород Ул. Энергетиков д.5 РДП Белгородского РЭС филиала ОАО «МРСК Центра» «Белгородэнерго»	Система отображения информации коллективного пользования (проекционный модуль Mitsubishi VS-67PH50U – 8 шт.; графический контроллер Jupiter 964 – 1 шт.)
2	г. Ст. Оскол Пр-т Комсомольский д. 75 РДП Ст.Оскольского РЭС филиала ОАО «МРСК Центра» «Белгородэнерго»	Система отображения информации коллективного пользования (проекционный модуль Mitsubishi VS-67PH50U – 6 шт.; графический контроллер Jupiter 964 – 1 шт.)
3	г. Белгород ул. Преображенская д.42а Центр управления сетями филиала ОАО «МРСК Центра» «Белгородэнерго»	Система отображения информации коллективного пользования (проекционный модуль Mitsubishi VS-67PH50U – 10 шт.; графический контроллер Jupiter 960 – 1 шт.)

Приложение № 3

Перечень расходных материалов включенных в стоимость сервисного обслуживания

№ п/п	Наименование	Количество
1	Лампа для Mitsubishi VS-67PH50U	6 шт.

Утверждаю

Недосеков В.В.

Директор по ИСМ

Дата

Подпись

Березовец А.А.

Начальник СЭ СДТУ и ИТ

Дата

Подпись

[illegible]

Спецификация услуг

Тип услуги	Перечень работ
Сервисное обслуживание	<p>1. Плановое техническое обслуживание оборудования (видеокубов Mitsubishi):</p> <ul style="list-style-type: none"> - очистка от пыли внутреннего объема совокупности проекционных модулей; - очистка от пыли оптической системы проекционных модулей; - настройка геометрических параметров проекционных модулей; - настройка цветопередачи проекционных модулей; - очистка от пыли графических контроллеров Jupiter Fusion 960; Jupiter Fusion 964; - замена версии внутреннего программного обеспечения Firmware компонентов системы коллективного отображения (при необходимости). <p>2. Замена расходных материалов (Приложение №3).</p> <p>3. Сервисное обслуживание оборудования, указанного в Приложении № 2 и Приложения № 3 (осуществляется с использованием материалов Исполнителя).</p>
Ремонт	<p>1. Диагностика и ремонт оборудования указанного в Приложении № 2 с использованием материалов исполнителя</p> <p>2. Выполнение инцидентных разовых запросов на услуги по ремонту оборудования с параметром «Высокий приоритет» и «Наивысший приоритет» (специалисты Исполнителя осуществляют самостоятельный выезд для проведения ремонта оборудования на рабочих местах Заказчика).</p>