

Приложение № 1
к Отчету о деятельности в
области устойчивого развития
ПАО «МРСК Центра»
за 2016-2017 годы

Структура заявок и полученная выручка за оказание дополнительных услуг за 2016-2017 гг.

Наименование услуг	Количество исполненных заявок на оказание дополнительных услуг			Выручка от реализации дополнительных услуг		
	2016	2017	Отклонение 2017/2016	2016	2017	Отклонение 2017/2016
	шт.	шт.	%	млн руб.	млн руб.	%
Выполнение работ, отнесенных к компетенции заявителя, при осуществлении технологического присоединения (в том числе услуга «ТП под ключ»)	17 128	14 029	82%	158,306	168,457	106%
Организация учета электрической энергии (установка/замена, ремонт приборов учета, установка комплекса АИИС КУЭ и пр.)	74 835	71 593	96%	138,109	147,053	106%
Эксплуатация, техническое и оперативное обслуживание, ремонт электрических сетей потребителя, оперативно-диспетчерское управление	712	1 385	195%	102,909	62,711	61%
Энергоаудит и энергосервис	77	52	68%	1,331	9,587	720%
Изменение топологии сетей (снятие ограничения по землепользованию) в интересах заявителя	177	235	133%	180,798	352,115	195%
Проектно-изыскательские работы по строительству, реконструкции и перевооружению объектов энергетики заявителя	1 116	887	79%	3,755	4,052	108%
Предоставление в аренду объектов ДЗО для заявителя (размещение рекламных конструкций, волоконно-оптического кабеля связи на ВЛ, предоставление автономных источников электроснабжения и пр.)	13 232	14 283	108%	180,073	220,698	123%
Развитие и техническое обслуживание сетей наружного освещения	1 183	1 755	148%	234,275	247,888	106%
Испытания и диагностика электрооборудования, защитных средств и приборов	542	546	101%	5,416	6,285	116%
Итого по МРСК Центра	109 002	104 765	96%	1 004,972	1 218,846	121%

Приложение № 2
к Отчету о деятельности в
области устойчивого развития
ПАО «МРСК Центра»
за 2016-2017 годы

Отчисления в бюджеты разных уровней и внебюджетные фонды ПАО «МРСК Центра» за 2015-2017 гг.

млн руб.	2015			2016			2017		
	Всего	Налог	Пени и штрафы	Всего	Налог	Пени и штрафы	Всего	Налог	Пени и штрафы
Всего:	11 482,3	11 476,6	5,7	12 305,7	12 308,6	-2,9	14 319,5	14 315,6	3,9
Региональный бюджет, в том числе	3 465,4	3 465,0	0,4	3 468,9	3 471,7	-2,8	4 112,0	4 109,7	2,3
Налог на прибыль РБ	968,3	968,4	-0,1	697,9	700,7	-2,8	810,9	808,6	2,3
НДФЛ	1 779,5	1 779,5	0,0	1 705,3	1 705,3	0,0	1 848,3	1 848,3	0,0
Налог на имущество	686,9	686,4	0,5	1 033,8	1 033,8	0,0	1 418,0	1 418,0	0,0
Транспортный налог	30,7	30,7	0,0	31,9	31,9	0,0	34,8	34,8	0,0
Водный налог	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Местный бюджет, в том числе	38,7	38,5	0,2	34,2	34,5	-0,3	40,9	40,8	0,1
Земельный налог	38,7	38,5	0,2	34,2	34,5	-0,3	40,9	40,8	0,1
Страховые взносы и внебюджетные фонды	3 839,0	3 838,9	0,1	4 115,1	4 114,7	0,4	4 279,2	4 278,0	1,2
Федеральный бюджет, в том числе	4 139,2	4 134,2	5,0	4 687,5	4 687,7	-0,2	5 887,4	5 887,1	0,3
Налог на прибыль ФБ	109,8	110,3	-0,5	33,7	34,0	-0,3	179,5	179,3	0,2
НДС	4 029,4	4 023,9	5,5	4 653,8	4 653,7	0,1	5 707,9	5 707,8	0,1

Приложение № 3
к Отчету о деятельности в
области устойчивого развития
ПАО «МРСК Центра»
за 2016-2017 годы

Характеристика работы с обращениями ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 гг.

Показатель	Количество обращений		Темп роста
	2016	2017	
	шт.	шт.	%
Общее количество обращений, поступивших в ДЗО	990 636	963 803	-2,7%
I. Распределение обращений по категориям	990 636	963 803	-2,7%
1.1. Жалоба	154 100	148 384	-3,7%
1.2. Запрос справочной информации/консультации	207 945	170 471	-18,0%
1.3. Заявка на оказание услуг	295 836	291 051	-1,6%
1.4. Приём/выдача документов	0	0	0,0%
1.5. Сообщение информации	306 926	314 258	2,4%
- из них по аварийным отключениям	276 577	276 435	-0,1%
1.6. Прием платежей	2	0	-100,0%
1.7. Отзыв потребителя о деятельности компании	22 693	37 800	66,6%
1.8. Предложение потребителя по повышению качества обслуживания	204	44	-78,4%
1.9. Прочие	2 930	1 795	-38,7%
II. Распределение обращений по каналам коммуникации	990 636	963 803	-2,7%
2.1. Очные обращения	334 083	319 484	-4,4%
2.2. Заочные обращения через call-центр	627 702	596 999	-4,9%
2.2.1. В том числе по телефонам горячей линии по вопросам электроснабжения	435 233	428 073	-1,6%
2.3. Письменные обращения через канцелярию	5 285	7 077	33,9%
2.4. Заочные обращения через Интернет-приемную/Личный кабинет/On line консультации/E-mail	9 964	15 777	58,3%
2.5. Прочее	13 602	24 466	79,9%
III. Распределение обращений по причинам (по тематикам)	990 636	963 803	-2,7%
3.1. Технологическое присоединение	122 927	125 493	2,1%
3.2. Передача электрической энергии	22 338	22 381	0,2%
3.3. Отключение электрической энергии	443 790	450 946	1,6%
3.4. Техническое обслуживание электросетевых объектов	25 183	24 301	-3,5%

3.5. Коммерческий учет электроэнергии	22 287	54 722	145,5%
3.6. Дополнительные услуги	185 842	180 764	-2,7%
3.7. Качество обслуживания	7 431	6 959	-6,4%
3.8. Контактная информация	6 398	5 206	-18,6%
3.9. Энергосбытовая деятельность	0	0	0,0%
3.10. Прочее	154 440	93 031	-39,8%

Основные характеристик персонала ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 гг.

Состав руководящих органов и основных категорий персонала с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия

Структура персонала по категориям					В разбивке по полу			
Категория персонала	Штатные сотрудники на 01.01.2016	Штатные сотрудники на 31.12.2016	Штатные сотрудники на 01.01.2017	Штатные сотрудники на 31.12.2017	Мужчины		Женщины	
					2016	2017	2016	2017
Руководители высшего звена	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,05%	0,02%	0,01%
Руководители	16,1%	16,2%	16,2%	16,1%	14,6%	14,56%	1,5%	1,55%
Специалисты	31,9%	31,5%	31,5%	31,3%	15,9%	15,83%	15,7%	15,50%
Рабочие	51,9%	52,2%	52,2%	52,5%	48,8%	49,26%	3,4%	3,24%
Всего	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	79,4%	79,7%	20,6%	20,3%
Структура персонала по возрасту					В разбивке по полу			
Возраст персонала	Штатные сотрудники на 01.01.2016	Штатные сотрудники на 31.12.2016	Штатные сотрудники на 01.01.2017	Штатные сотрудники на 31.12.2017	Мужчины		Женщины	
					2016	2017	2016	2017
До 30 лет	18,3%	17,3%	17,2%	16,6%	14,4%	14,2%	2,9%	2,5%
30-50 лет	52,8%	53,8%	53,8%	54,7%	41,3%	42,0%	12,5%	12,7%
Свыше 50 лет	28,9%	28,9%	29,0%	28,7%	23,7%	23,5%	5,2%	5,1%
Всего	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	79,4%	79,7%	20,6%	20,3%

Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников

Общее количество вновь нанятых сотрудников, чел.		Общее количество штатных сотрудников, чел.		Распределение вновь принятых сотрудников по возрасту, %			Распределение вновь принятых сотрудников по полу, %			Распределение вновь принятых сотрудников по регионам, %		
2016	2017	На 31.12.2016	На 31.12.2017	Возраст	2016	2017	Пол	2016	2017	Регион	2016	2017
2 387	2 738	30 400	30 431	До 30 лет	53,9	57,4	Мужчины	86,2	84,0	Москва	1,8	1.5
				30-50 лет	38,9	37,0	Женщины	13,8	16,0	Белгород	11,9	10.3
				Свыше 50 лет	7,2	5,6				Брянск	6,6	10.75
Доля вновь принятых сотрудников, %		8	9							Воронеж	12,7	9.2
										Кострома	8,3	6.8
										Курск	6,2	7.6
										Липецк	7,3	7.4
										Нижний Новгород	0,0	0.2
										Орел	5,1	9.8
										Смоленск	11,3	12.4
										Тамбов	6,7	6.5
										Тверь	10,1	11.9
										Ярославль	12,0	10.0

Текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону

Коэффициент текущесть кадров, %		Среднесписочная численность сотрудников, чел.		Распределение текущесть кадров по возрасту, %			Распределение текущесть кадров по полу, %			Распределение текущесть кадров по регионам, %		
2016	2017	2016	2017	Возраст	2016	2017	Пол	2016	2017	Регион	2016	2017
2,21	3,33	29 531	29 612	До 30 лет	15	14	Мужчины	78	83	Москва	1.7	1.5
				30-50 лет	75	75	Женщины	22	17	Белгород	7.6	6.5
Количество уволенных за период, чел.		654	986	Свыше 50 лет	10	11				Брянск	10.6	10.7
										Воронеж	7.0	5.8
										Кострома	4.0	7.1
										Курск	7.3	8.7
										Липецк	11.2	9.1
										Орел	8.7	6.4
										Смоленск	4.1	5.8
										Тамбов	5.7	4.6
										Тверь	17.7	19.6
										Ярославль	14.4	14.2

Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола

Процент возвращения на работу сотрудников, %		% удержания сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству		Количество сотрудников, имеющих право взять отпуск по БР и УР, чел.				Количество сотрудников, взявших отпуск по БР и УР, чел.				Количество вернувшихся и продолжающих работать сотрудников, чел.				Доля оставшихся в Обществе после выхода из отпуска по полу, %			
2016	2017	2016	2017	Мужчины		Женщины		Мужчины		Женщины		Мужчины		Женщины		Мужчины		Женщины	
				2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
81	90,8	80	91,0	3 186	3 336	1 026	965	39	34	914	887	20	19	174	264	90,90	84,2	80,20	91,3

Приложение № 5
к Отчету о деятельности в
области устойчивого развития
ПАО «МРСК Центра»
за 2016-2017 годы

Численность пострадавших из-за производственного травматизма за 2016-2017 гг. в разрезе филиалов ПАО «МРСК Центра»

Показатель	Число пострадавших при несчастных случаях на производстве, чел.		Число пострадавших со смертельным исходом, чел.		Число пострадавших с тяжелым исходом, чел.	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Белгородэнерго	0	0	0	0	0	0
Брянскэнерго	0	0	0	0	0	0
Воронежэнерго	0	1	0	0	0	0
Костромаэнерго	0	0	0	0	0	0
Курскэнерго	1	0	0	0	0	0
Липецкэнерго	0	0	0	0	0	0
Орелэнерго	0	0	0	0	0	0
Смоленскэнерго	0	1	0	1	0	0
Тамбовэнерго	0	0	0	0	0	0
Тверьэнерго	2	0	0	0	1	0
Ярэнерго	0	2	0	2	0	0
Исполнительный аппарат	0	0	0	0	0	0
Итого по МРСК Центра	3	4	0	3	1	0

Характеристика производственного травматизма за 2016-2017 гг. в разрезе филиалов

Наименование филиала	Общий		Смертельный		Материальный ущерб, тыс. руб.	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Белгородэнерго	0	0	0	0	0	0
Брянскэнерго	0	0	0	0	0	0
Воронежэнерго	0	1	0	0	0	0
Костромаэнерго	0	0	0	0	0	0
Курскэнерго	1	0	0	0	102,2	0
Липецкэнерго	0	0	0	0	0	0
Орелэнерго	0	0	0	0	0	0
Смоленскэнерго	0	1	0	1	24	50
Тамбовэнерго	0	0	0	0	0	0
Тверьэнерго	2	0	0	0	19,013	0
Ярэнерго	0	2	0	2	0	0
Итого по МРСК Центра	3	4	0	3	145,2	50

Сравнительные показатели производственного травматизма за 2016-2017 гг. в разрезе филиалов

Наименование филиала	Год	Показатели						
		Среднесписочная численность работающих, чел.	Общее число пострадавших, чел.	В том числе: число погибших, чел.	Число дней нетрудоспособности	Коэффициент частоты общего травматизма (КЧ) (N1/Np) x 1000	Коэффициент частоты смертельного травматизма (КЧС) (Nн.с./Np) x 1000	Показатель тяжести травматизма (КТ) Дн / (N1-Nсм)
Белгородэнерго	2016	3 970	0	0	0	0	0	0
	2017	3 914	0	0	0	0	0	0
Брянскэнерго	2016	1 890	0	0	0	0	0	0
	2017	1 897	0	0	0	0	0	0
Воронежэнерго	2016	3 422	0	0	0	0	0	0
	2017	3 413	1	0	33	0,318	0	33
Костромаэнерго	2016	1 953	0	0	0	0	0	0
	2017	1 978	0	0	0	0	0	0
Курскэнерго	2016	2 531	1	0	122	0,395	0	122
	2017	2 519	0	0	0	0	0	0
Липецкэнерго	2016	2 263	0	0	0	0	0	0
	2017	2 253	0	0	0	0	0	0
Орелэнерго	2016	1 824	0	0	0	0	0	0
	2017	1 786	0	0	0	0	0	0
Смоленскэнерго	2016	3 336	0	0	0	0	0	0
	2017	3 355	1	1	0	0,29	0,29	-

Тамбовэнерго	2016	1 988	0	0	0	0	0	0
	2017	1 997	0	0	0	0	0	0
Тверьэнерго	2016	3 253	2	0	157	0,6	0	78,5
	2017	3 250	0	0	0	0	0	0
Ярэнерго	2016	2 765	0	0	45	0	0	0
	2017	2 765	2	2	0	0,723	0,723	-
Итого по МРСК Центра	2016	29 531	3	0	314	0,102	0,000	104,66
	2017	29 612	4	3	33	0,135	0,101	33

Примечания:

Показатель частоты травматизма Кч представляет собой отношение числа пострадавших к среднесписочной численности рабочих и служащих за учетный период, отнесенный к 1000 работающих:

$Kч = (N1/Np) \times 1000$, где N1 - число пострадавших с утратой трудоспособности на срок более трех рабочих дней и со смертельным исходом; Np - число работающих за определенный период времени (среднесписочная численность работников).

Коэффициент частоты смертельного травматизма - Кчс определяется соотношением:

$Kчс = (Nн.с./Np) \times 1000$, где Nн.с. - количество несчастных случаев, закончившихся смертельным исходом; Np - число работающих за определенный период времени (среднесписочная численность работников).

Показатель тяжести травматизма Кт характеризует среднюю длительность временной нетрудоспособности пострадавших и определяется по формуле:

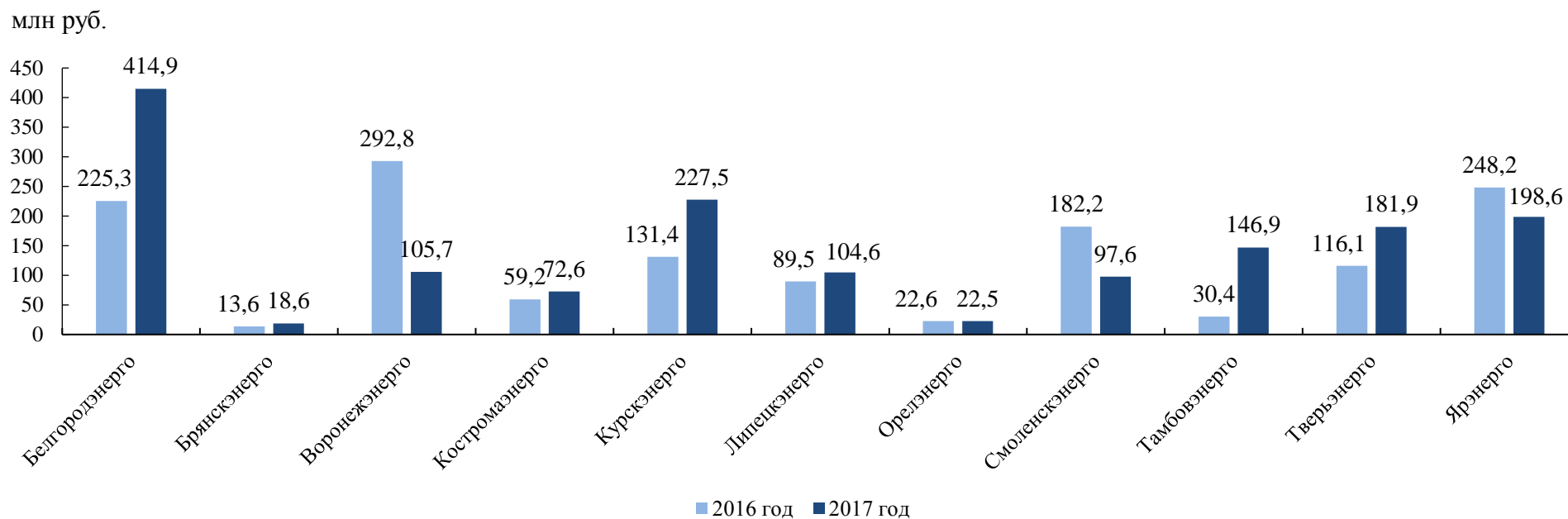
$Kт = Dн / (N - Nсм)$, где Dн - число человеко-дней нетрудоспособности у всех пострадавших за учетный период; N1 - число пострадавших с утратой трудоспособности на срок более трех дней; Nсм - число погибших при несчастном случае.

Приложение № 6
к Отчету о деятельности в
области устойчивого развития
ПАО «МРСК Центра»
за 2016-2017 годы

**Общая сумма штрафов, пени и неустоек, выплаченных ПАО «МРСК Центра»
за 2015-2017 гг.**

млн руб.	2015		2016		2017	
	Доходы	Расходы	Доходы	Расходы	Доходы	Расходы
Белгородэнерго	49,1	0,0	27,5	0,0	11,7	1,4
Брянскэнерго	18,7	5,8	33,1	0,0	18,1	30,0
Воронежэнерго	7,4	1,3	30,9	1,8	83,7	1,8
Костромаэнерго	1,9	1,0	17,9	0,1	10,3	0,4
Курскэнерго	4,5	9,1	13,2	61,9	10,5	12,3
Липецкэнерго	46,3	33,1	27,7	3,5	9,7	0,0
Орелэнерго	2,8	0,8	5,0	1,1	10,1	0,0
Смоленскэнерго	17,6	1,4	30,5	4,1	54,6	1,4
Тамбовэнерго	12,2	3,0	15,6	2,0	25,1	0,2
Тверьэнерго	56,7	18,4	148,8	30,6	66,8	5,5
Ярэнерго	74,9	1,0	139,4	1,1	164,3	4,6
Исполнительный аппарат	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0
Итого по МРСК Центра	292,1	74,9	489,6	106,2	468,5	57,6

Выручка от услуг по технологическому присоединению за 2016-2017 гг. по филиалам ПАО «МРСК Центра»



Выписка из протокола № 01/18
Общественных слушаний
по проекту Отчета о деятельности в области устойчивого развития
ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 гг.

г. Москва

07.11.2018

Место проведения: г. Москва, 2-я Ямская ул., д. 4, ПАО «МРСК Центра».

Присутствовали:

Модератор: Генеральный директор ООО «Зебра – ПР» – Кожевников Андрей Вячеславович.

Представители ПАО «МРСК Центра»:

- Заместитель генерального директора по управлению персоналом и организационному проектированию – Громова Инна Витальевна;
- Директор по корпоративному управлению – начальник Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами – Харченко Ольга Александровна;
- Начальник Департамента экономики – Логанова Наталья Александровна;
- Начальник Департамента взаимодействия с клиентами – Секрет Светлана Игоревна;
- Начальник Управления по взаимодействию с акционерами – Терников Сергей Александрович;
- представители профильных структурных подразделений ПАО «МРСК Центра».

Секретарь: Антонов Денис Петрович.

Приглашенные независимые эксперты:

- Степанова Мария Дмитриевна, ПАО «Россети», Заместитель начальника Управления организации деятельности Правления, Совета директоров и взаимодействия с акционерами и инвесторами Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами;
- Аблезгов Виктор Владимирович, ПАО «МРСК Центра», Советник Генерального директора, председатель первичной профсоюзной организации «МРСК Центра» МОМ и МО ВЭП;
- Бекшоков Анзор Аморбиевич, НП «РИД», Ведущий эксперт Экспертного центра;
- Скобарев Владимир Юлианович, ООО «ФБК», Партнер, директор Департамента корпоративного управления и устойчивого развития;
- Тришина Марина Михайловна, АО «НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ», Начальник Управления по работе с вкладчиками;
- Градецкий Андрей Валерьевич, АО «Группа Эксперт», заместитель генерального директора по исследованиям и управлению проектами.

Повестка: Обсуждение проекта Отчета о деятельности в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 гг. (далее – «Отчет») с целью общественного заверения Отчета и выработки рекомендаций по развитию контента Отчета на следующий отчетный период.

Выступили:

1. Харченко О. А. с докладом и презентацией Отчета о деятельности в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 гг. (Профиль компании; цели, задачи, принципы выявления существенных тем; этапы подготовки Отчета; возникшие сложности; соответствие GRI; итоги деятельности и их влияние на деятельность в области устойчивого развития; стратегические приоритеты в области устойчивого развития; основные темы Отчета и достигнутые результаты; планы на следующий период).

2. Эксперты – Степанова М. Д., Аблезгов В. В., Бекшоков А. А., Скобарев В. Ю., Градецкий А.В. (с комментариями и рекомендациями).

Решили:

1. Одобрить проведенные ПАО «МРСК Центра» мероприятия по составлению, подготовке к публикации и независимому заверению отчетности о своей деятельности в области устойчивого развития.

2. Представителям ПАО «МРСК Центра» принять во внимание полученные в ходе Общественных слушаний рекомендации и использовать их при подготовке следующего Отчета о деятельности в области устойчивого развития Компании.

Модератор:
Генеральный директор
ООО «Зебра – ПР»

А.В. Кожевников

От ПАО «МРСК Центра»:
Директор по корпоративному управлению –
начальник Департамента корпоративного
управления и взаимодействия с акционерами

О.А. Харченко

Секретарь Общественных слушаний

Д.П. Антонов