



20

## Знаменательный день

1 сентября энергетики «МРСК Центра» поздравили учащихся подшефных школ и интернатов

14 Компания обеспечивает реализацию значимых проектов в сфере АПК

19 Энергетик ВЫСОКОГО ПОЛЕТА

# Российские сети

КОРПОРАТИВНАЯ  
ГАЗЕТА

№ 7 сентябрь 2015 года



РОССЕТИ

Приложение  
для сотрудников



МРСК ЦЕНТРА

тема номера

## Потребителям навстречу

Системно работая над повышением качества обслуживания своих клиентов, «МРСК Центра» внедряет новые дополнительные сервисы, одновременно повышая уровень компетенций и мотивации персонала. Одним из показателей эффективности такого подхода стал проект по развитию услуги «Сопровождение ТП», реализуемый в воронежском и курском филиалах компании.

Читайте на стр. 16–17

## Максимальная готовность



ОЗП

Подготовка к прохождению осенне-зимнего максимума нагрузок (ОЗП) в ПАО «МРСК Центра» вступила в заключительную фазу. Компания завершает реализацию основных мероприятий ремонтной программы, а в ее филиалах начался второй этап внутренней проверки, предваряющей получение Паспорта готовности к работе в ОЗП 2015–2016 годов.

Ремонтная программа является для энергетиков «МРСК Центра» одним из ключевых мероприятий подготовки к зиме, основной объем предусмотренных работ уже выполнен. Специалисты компании провели комплексный ремонт 139 подстанций 35–110 кВ, что составляет 74% от годового плана, 3735 трансформаторных подстанций напряжением 0,4–10 кВ (93% к плану года) и порядка 13,7 тысячи км воздушных и кабельных линий электропередачи 0,4–110 кВ (79% к общему объему годовой программы). «В результате это позволит обеспечить качество и надежность электроснабжения потребителей

11 субъектов Центрального федерального округа и в значительной степени будет способствовать бесперебойному и стабильному функционированию электросетевого комплекса компании в этих регионах в период прохождения осенне-зимнего максимума нагрузок», — отмечает первый заместитель генерального директора — главный инженер ПАО «МРСК Центра» Александр Пилугин.

В конце августа в компании завершился начавшийся в середине июля первый этап внутренней проверки готовности к работе в период холодов: созданные в филиалах комиссии выборочно посетили электросетевые объекты с целью выявления рисков, препятствующих успешной подготовке к зиме. По результатам этой проверки были разработаны и утверждены мероприятия по устранению недостатков, провести которые намечено в ходе второго этапа и завершить к 20 сентября.

С 21 сентября по 2 октября филиалы будут проверять межведомственные комиссии, в состав которых войдут представители территориальных управлений Ростехнадзора и региональных управлений МЧС России, областных администраций и «МРСК Центра». В случае отсутствия замечаний и недостатков филиалам будут вручены Паспорта готовности к работе в период максимальных нагрузок. В свою очередь готовность Общества к зиме будет проверять комиссия Министерства энергетики РФ. Согласно плану-графику эта работа должна завершиться до 9 октября. Тогда же, как ожидается, компании должен быть вручен Паспорт готовности к ОЗП. ⚡



## Эффективные инновации

коротко

**1** «МРСК Центра» готовит к широкому внедрению собственные научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки. Речь идет о созданном и запатентованном компанией инновационном оборудовании — стальных многогранных опорах линий электропередачи и столбовых трансформаторных подстанциях 6–10/0,4 кВ. «МРСК Центра» планирует массово применять

их в зоне своей ответственности, а также выводить на рынок для продажи в дочерние общества ПАО «Россети» и прочим заинтересованным потребителям, формируя таким образом новые нетарифные источники финансирования своей деятельности.

Для реализации этих планов была выбрана схема заключения лицензионных соглашений с производителями профильной продукции. В соответствии с соглашениями они смогут производить и реализовывать разработанное «МРСК Центра» оборудова-

ние, а компании будет перечисляться процент от суммы реализации. Такой вариант эффективен, поскольку позволяет расширить список покупателей за счет потребителей, с которыми у производителей уже налажены связи.

## Укрепляем сотрудничество

**2** «МРСК Центра» и правительство Ярославской области заключают соглашение о социально-экономическом партнерст-

ве. Об этом было заявлено по итогам рабочей встречи и. о. директора филиала ПАО «МРСК Центра» — «Ярэнерго» Александара Корнилова и губернатора области Сергея Ястребова. Цель соглашения — развитие сотрудничества, направленного на улучшение инвестиционного климата и устойчивое развитие экономики региона, улучшение экологической обстановки и решение социальных задач. Также в документе будут закреплены обязательства «Ярэнерго» в части занятости работников и налоговых отчислений.



# Локомотив роста

## «МРСК Центра» содействует развитию агропромышленного комплекса и пищевой промышленности в регионах ЦФО.

актуально

**В** рамках реализации государственной политики импортозамещения компания ведет системную работу, направленную на обеспечение надежного энергоснабжения и создание условий для технологического присоединения предприятий этих отраслей. «МРСК Центра» заключает с руководством регионов своей деятельности соглашения, предусматривающие максимальное упрощение процедуры и минимизацию платы за техприсоединение объектов АПК и пищевого сектора к сетям, расщепление платежей и специальные тарифные решения, а также синхронизацию планов субъектов ЦФО по строительству новых предприятий в соответствии со схемой расположения центров питания, имеющих свободную мощность.

### УРОЖАЙНЫЙ ГОД

Такая политика способствует эффективной реализации в Центральном федеральном округе значимых проектов в сфере АПК и пищевой промышленности. Начиная с осени прошлого года «МРСК Центра» присоединила к своим сетям новые производственные мощности ряда крупных агропромышленных компаний и предприятий. В Курской области это промплощадка ЗАО «Агрокомплекс Мансурово», в Брянской — фермы ООО «Брянская мясная компания» и ООО «Брянский мясоперерабатывающий комбинат». Филиал «Липецкэнерго» в указанный период подключил к сетям 16 предприятий, в том числе комбикормовый завод, элеватор и птицеводческий комплекс крупнейшего российского производителя мяса ОАО «Куриное Царство», зернохранилище и свинокорпус на 25 тысяч голов ООО «АгроИнвест» и автоматизированный тепличный комбинат ООО «ГринИнвест». Тамбовские энергетики за минувший год обеспечили энергоснабжение фабрики ООО «Тамбовский бекон» и комплекса по переработке и хранению овощных культур ООО «Зеленая Долина», тверские — свиноводческого комплекса ООО «ИСТРА-СОЛ». В Воронежской области одним из наиболее значимых объектов АПК, присоединенных к сетям компании, стал комбикормовый завод ООО «АГРОЭКО-Восток».

Соглашения, заключенные «МРСК Центра» с региональными властями, обеспечили режим максимального благоприятствования в части тарифных решений присоединенным ранее предприятиям. В их числе значимые для всего ЦФО: крупнейший в стране производитель кормовых добавок для животных «Завод премиксов № 1» в Белгородской области, Мучкапский семенной завод в Тамбовской области, а также ЗАО «Мираторг-Белгород», объединяющее сельхозпредприятия в Курской и Белгородской областях.

### ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Эффективное сотрудничество «МРСК Центра» и регионов продолжается. Так, в настоящее время воронежский филиал компании ведет работы по подключению к сетям сразу восьми предприятий АПК и пищевого сектора. Энергетики приступили к ТП четырех комплексов одного из лидеров отечественного свиноводства — группы компаний «АГРОЭКО» (совокупный объем производства порядка 40 тысяч тонн свинины в год), ведутся работы по обеспечению электросетевой инфраструктурой строящегося комбикормового завода ООО «Воронежмясопром» проектной производственной мощностью 60 тонн в час. Кроме того, специалисты филиала осуществляют работы по электрификации двух свиноводческих комплексов замкнутого цикла «Тростянский» и «Растыкайловка» ООО «Донской бекон». Максимальная присоединенная мощность каждого свиноводческого комплекса АГРОЭКО составит 650 кВт, ООО «Донской бекон» — 655 кВт, комбикормового завода ООО «Воронежмясопром» — 6,976 МВт.

Липецкие энергетики в текущем году предоставят для развития региональных агропромышленных предприятий 11,9 МВт мощности. Крупнейшими потребителями станут инновационный автоматизированный тепличный комбинат «ЛипецкАгро» (4,95 МВт) и участник особой экономической зоны регионального уровня агропромышленного типа «Измалково» ООО «АгроРегион» (1 МВт). А в Тамбовской области власти региона и «МРСК Центра» в этом году заключили первое в стране соглашение в сфере государственно-частного партнерства в электро-

сетевом комплексе в отношении строящихся предприятий «Токаревская птицефабрика» и «Тамбовская индейка», которые станут одними из самых крупных объектов АПК в Центральном федеральном округе. По условиям концессионного соглашения энергообъекты, построенные энергетиками для электрификации предприятий, будут находиться в собственности региональных властей, при этом «МРСК Центра» в течение 20 лет сможет получать прибыль от их эксплуатации. Первый присоединенный в рамках концессии объект АПК — инкубатор ООО «Тамбовская индейка» — был запущен в работу в начале сентября.

Результаты совместной работы энергетиков «МРСК Центра» и региональных властей свидетельствуют: сельское хозяйство и пищевая промышленность в субъектах ЦФО получили мощный импульс для развития, внося тем самым существенный вклад в обеспечение продовольственной безопасности страны. 🌱

текст Илья Громов

сказано

Сотрудничество компании с руководством регионов, в которых она осуществляет свою деятельность, позволяет поддержать уже существующие производства, а также стимулировать предпринимателей инвестировать средства в развитие пищевой промышленности, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса Центрального федерального округа.



**ЕВГЕНИЯ КАБАНОВА,**  
заместитель  
генерального  
директора  
по развитию  
и реализации  
услуг  
ПАО «МРСК  
Центра»

# СОБЫТИЯ

## + оценка

Российский институт директоров в очередной раз подтвердил рейтинг корпоративного управления «МРСК Центра» на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления».

## Площадка для мастеров

**3** В курском филиале «МРСК Центра» открылся новый полигон для тренировок оперативно-ремонтного и ремонтного персонала. На полигоне, площадь которого составляет 700 кв. метров, установлено используемое на подстанциях филиала высоковольтное оборудование 35–110 кВ, на котором сотрудники оперативных и ремонтных бригад отрабатывают навыки по ремонтно-эксплуатационному обслуживанию.

Новый полигон стал частью комплекса учебных полигонов «Курскэнерго». Основным в комплексе является полигон в Октябрьском районе Курской области, где проходят соревнования электромонтеров распределительных сетей и практические занятия для слушателей пункта тренировки оперативно-ремонтного персонала филиала. На закрытом полигоне, построенном весной нынешнего года в областном центре, энергетики занимаются теоретической и практической отработкой вопросов безопасной эксплуатации оборудования распределительных сетей 0,4–35 кВ. Свои

мини-полигоны есть и в районах электрических сетей.

## Энергия и ее защитники

**4** Сотрудники «Белгородэнерго» презентовали новый образовательный проект в области энергосбережения и повышения энергоэффективности — серию театрализованных занятий для детей школьного возраста под названием «Защитники энергии». Проект, ставший результатом труда

нескольких сотен инженеров-энергетиков из всех филиалов ПАО «МРСК Центра», был впервые представлен воспитанникам Областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Это занятие стало первым из будущего учебного курса, предназначенного для общеобразовательных учебных заведений.

Руководством компании проект одобран для участия в региональном этапе Второго Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения, повышения энергоэффективности и развития энергетики ENES-2015.

## стройотряды-2015

# Практика высокого напряжения

В «МРСК Центра» завершился второй сезон студенческих стройотрядов.

**Д**ля 150 будущих энергетиков работа в составе стройотрядов на энергообъектах «МРСК Центра» стала хорошей возможностью получить необходимые практические навыки, научиться общаться в коллективе, а кроме того, принести домой свой первый заработок. Под руководством опытных наставников ребята участвовали в ремонтных работах, мероприятиях, связанных с обеспечением противопожарной безопасности подстанций, прокладке кабельных и строительстве воздушных линий, монтаже приборов учета, а также в подготовке данных для договоров технологического присоединения.

«Работая на энергообъектах, мы смогли проверить полученные теоретические знания на практике, чтобы впоследствии увереннее смотреть в будущее, а заодно больше узнать о будущей профессии, что называется, изнутри, — рассказала командир стройотряда «Белгородэнерго»,

студентка Белгородского технологического университета имени Шухова Мария Скокова. — За полтора месяца мы получили поистине бесценный опыт, а двое наших товарищей уже приняты на постоянную работу в «МРСК Центра».

«Когда своими руками затягиваешь гайку за гайкой, наблюдаешь, как растет многотонная опора, которая обеспечит тысячи потребителей электроэнергией, — чувствуешь радость и гордость за то, что вносишь вклад в нужное дело», — поделился боец стройотряда «Курскэнерго», студент 3-го курса Юго-Западного университета Никита Сержевский.

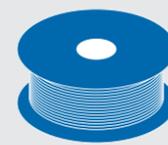
Впрочем, работа — далеко не единственное, чем жили студенты эти полтора месяца. Каждый из них мог проявить себя в творчестве, приняв участие к конкурсах ПАО «Россети» на лучшие фотографии, видеоролик и отрядную песню, побывав на организованных сотрудниками «МРСК Центра» экскурсиях в музеях региональных энергосистем, на самых современных энергообъектах и даже на предприятиях, присоединенных к сетям компании.

Торжественные церемонии закрытия трудового сезона прошли в филиалах компании в середине августа.

Благодаря энергетиков за помощь и наставничество, студенты обещали в следующем году обязательно вернуться работать на объекты «МРСК Центра». «Это был очень интересный опыт. Будет что рассказать сокурсникам, — признался стройотрядовец «Липецкэнерго» Дмитрий Ананьев. — На некоторое время я даже забыл, что являюсь студентом, ведь мы стали частью большого дружного коллектива энергетиков. Искренне надеюсь, что не прощаюсь с «МРСК Центра».

текст пресс-службы «МРСК Центра»

В течение второго трудового сезона стройотрядовцы «МРСК Центра» приняли участие



в прокладке **12 км** кабельных линий,



строительстве около **1000 м** воздушных линий



реконструкция



## Светлое будущее Костромы

«МРСК Центра» приступила к модернизации одного из значимых энергообъектов региона — подстанции «Кострома-1».

**П**одстанция 110/35/6 кВ «Кострома-1» осуществляет транзит мощности между федеральными подстанциями 220 кВ «Мотордеталь» и «Кострома-2» и обеспечивает электроснабжение Заволжского района Костромы с населением более 22 тысяч человек. Реконструкция подстанции проводится с целью ликвидации дефицита мощности в районе и создания возможности для технологического присоединения новых потребителей.

В ходе реконструкции специалисты костромского филиала «МРСК Центра» установят на энергообъекте два новых трансформатора 110 кВ мощностью по 16 МВА каждый и смонтируют новейшее оборудование, отвечающее современным требованиям и позволяющее реализовать возможность дистанционного управления энергообъектом из Центра управления сетями «Костромаэнерго». В частности,

будут введены в работу новые микропроцессорные защиты, установлена современная система телемеханики, организованы высокоскоростные каналы связи по волоконно-оптическим линиям.

Реконструкция ПС «Кострома-1» будет проведена без обесточивания потребителей, с поэтапным выводом оборудования из эксплуатации. Завершить работы планируется в IV квартале 2015 года.

цифра

**69**

млн рублей

«МРСК Центра» направит на реконструкцию подстанции «Кострома-1».

# Потребителям и



## тема номера



### стратегия

«МРСК Центра» в рамках реализуемого в воронежском и курском филиалах пилотного проекта по развитию дополнительной услуги «Сопровождение техприсоединения (ТП)» проводит комплексное обучение сотрудников клиентского блока клиентоориентированному сервису. Необходимость повышения компетенций персонала в компании считают одним из важнейших условий успешного продвижения новой услуги, которая, как показывает практика, востребована у потребителей. Кроме того, обучение поможет сотрудникам эффективнее использовать предусмотренные проектом инструменты материальной мотивации.

#### КЛИЕНТ И ЕГО «СОПРОВОЖДЕНИЕ»

Техприсоединение к электрическим сетям — сложная многоэтапная процедура, включающая в себя целый комплекс работ по документальному оформлению и подключению объекта к электросети. Независимо от того, какой объект потребитель планирует подключить — новый производственный цех или только что построенный частный дом, ему понадобится собрать комплект необхо-

димых документов и выполнить ряд обязательных мероприятий: подготовить перечень и обозначить места нахождения энергопринимающих устройств с указанием их мощности; установить электрический счетчик на границе балансовой принадлежности объектов и т. д. При этом все действия желательно синхронизировать с работами, которые проводит в районе техприсоединения сетевая организация. В рамках услуги «Выполнение

работ, относящихся к компетенции клиента, при осуществлении процедуры технологического присоединения» («Сопровождение ТП») выполнение этих довольно хлопотных мероприятий берут на себя специалисты «МРСК Центра».

#### КУРС НА УСПЕХ

Впервые компания начала предлагать эту услугу в прошлом году, а в апреле нынешнего



### мнения руководителей управлений

Итоги пройденных этапов обучения, прямо скажу, радуют!

За шесть месяцев текущего года заключено 1294 договора на оказание услуги «Сопровождение ТП» на сумму 9906 тысяч рублей. Большое достижение всего нашего коллектива!

Хотел бы отметить хорошую организацию процесса обучения, включавшего большое количество примеров из жизненной практики. На занятиях происходил живой диалог участников с тренером, что способствовало повышению эффективности обучения.



**МАРИНА ЖИЛЕНКОВА,**  
начальник  
управления по  
взаимодействию  
с клиентами  
«Курскэнерго»



**ДЕНИС СНЕГИРЕВ,**  
начальник  
управления по  
взаимодействию  
с клиентами  
«Воронежэнерго»



### сказано

До настоящего времени обучение наших сотрудников эффективной работе с клиентами осуществлялось филиалами самостоятельно, с привлечением региональных тренинговых организаций. Как показывает практика, содержание одной и той же программы обучения у разных учебных центров может существенно отличаться. Поэтому в целях соблюдения единой методологии курса все модули проводятся одним бизнес-тренером и по единой для всех программе.



**КОНСТАНТИН МИХАЙЛИК,**  
первый заместитель  
генерального  
директора ПАО «МРСК  
Центра»

# австречу

года приступила к ее активному внедрению в рамках специального проекта, предусматривающего в том числе комплексное обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию и финансовую мотивацию для сотрудников, продвигающих данный сервис потребителям.

Участниками проекта стали специалисты Центров обслуживания потребителей (ЦОП) и отделов маркетинга и взаимодействия с клиентами «Воронежэнерго» и «Курскэнерго». Образовательная часть программы для работников ЦОП разделена на три самостоятельных бизнес-модуля, посвященных эффективным техникам продаж, управлению конфликтами, а также развитию навыков деловой переписки, правилам подготовки ответов на обращения потребителей и тактике клиентоориентированного сервиса. Руководители отделов овладеют навыками оперативного управления продажами, мотивации персонала и другими полезными профильными знаниями. Программа предусматривает также проведение оценки знаний и навыков задействованного в проекте персонала как до начала обучения, так и после него.

Реализуемый компанией пилотный проект призван не только принести дополнительную прибыль, но и оказать благоприятное влияние на развитие малого и среднего бизнеса в регионах ее присутствия, так как именно предприниматели этих категорий являются основными потребителями услуги «Сопровождение ТП». «МРСК Центра» планирует охватить ею не менее 70% потребителей, заключивших договор на технологическое присоединение электроустановок мощностью до 150 кВт.

В настоящее время проект прошел половину пути. Сотрудники ЦОП «Воронежэнерго»

и «Курскэнерго» завершили обучение по модулям управления конфликтами и эффективным техникам продаж, а руководители отделов маркетинга и взаимодействия с клиентами — обучение по модулю «Оперативное управление продажами. Мотивирующий подход к руководству». Для клиентов и специалистов Центров обслуживания потребителей разработаны регламентирующие памятки и плакаты, проведена оценка знаний и навыков персонала. Завершающий этап обучения пройдет в конце осени. 🌟

текст Илья Громов

«  
слово тренеру»

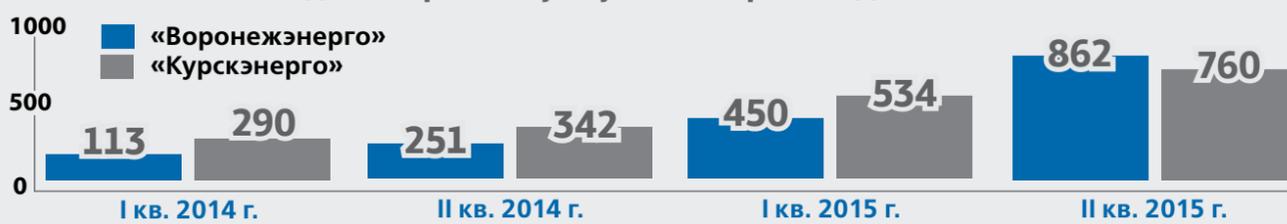
Искусству общения с клиентами необходимо учиться. Мы знаем, что одну и ту же услугу разные сотрудники продвигают с абсолютно разной результативностью. Цель настоящего учебного курса — не просто повысить объем продаж, но и вывести культуру клиентоориентированного обслуживания «МРСК Центра» на новый уровень. Чем больше людей будут довольны нашими услугами и работой, тем больше клиентов выберут нас, обратятся к нам повторно и придут по рекомендации. Каждый сотрудник, взаимодействующий с клиентами, должен быть вооружен навыками эффективной коммуникации.

В ходе курса участники разбирают неочевидные психологические нюансы коммуникации, учатся убеждать не обманывая, решать спорные вопросы и отстаивать свои интересы, сохраняя лояльность клиента. Сотрудники отработывают навыки эффективного взаимодействия в различных рабочих ситуациях, получают развернутую обратную связь от коллег и тренера, корректируют неэффективные и усиливают верные модели поведения. Подобное обучение дает неоспоримые преимущества не только филиалам, но и самим участникам. Тренинг — это тренажерный зал, где каждый может стать сильнее.



ДАНИИЛ ФИНОГЕЕВ,  
бизнес-тренер, управляющий партнер компании Personnel Invest

## Рост количества договоров по услуге «Сопровождение ТП»



## Итоги первого этапа проекта

### «Воронежэнерго»

Прибыль по услуге «Сопровождение ТП» **1 120 093 рубля**

Охват договоров ТП услугой «Сопровождение ТП» **83%**

### «Курскэнерго»

Прибыль по услуге «Сопровождение ТП» **267 200 рублей**

Охват договоров ТП услугой «Сопровождение ТП» **62%**

18% фактической прибыли от доходного договора по услуге «Сопровождение ТП» идет работнику, который обеспечил заключение договора и контроль его исполнения

## Изменения, произошедшие в работе после первого этапа проекта\*



Стало легче работать с клиентами — **37,5%**



Возросло количество заявок на услугу «Сопровождение ТП» — **15%**

Снизилось количество конфликтных ситуаций — **12,5%**



Увеличилось количество положительных отзывов — **12,5%**



Появилась возможность реализовать себя — **15%**



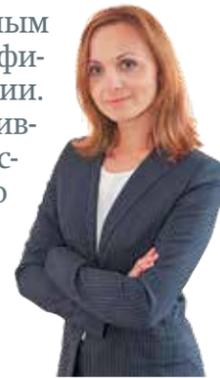
На данный момент изменений нет, прошло не так много времени — **7,5%**

\*По данным опроса сотрудников «Воронежэнерго» и «Курскэнерго», участвовавших в проекте

«  
сказано»

В обоих филиалах, где реализуется пилотный проект, по итогам второго квартала отмечается рост продаж услуги «Сопровождение ТП» в среднем в 2,5 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Поступление денежных средств от реализации услуги в «Воронежэнерго» увеличилось в 3,4 раза, а в «Курскэнерго» — в 5,3 раза. Это говорит о том, что сервис может стать значимым дополнительным источником нетарифного финансирования основной деятельности компании. Одними из факторов, обеспечивших позитивную динамику, являются рост уровня профессиональных знаний сотрудников клиентского блока в результате проведенного обучения и эффективное использование инструментов мотивации персонала.

ОЛЬГА ЛЕЖНЕВА, начальник департамента взаимодействия с клиентами ПАО «МРСК Центра»



«

## лидеры по итогам обучения

По итогам второго квартала мной заключен 71 договор на оказание услуги «Сопровождение ТП» на сумму более 170 тысяч рублей. В нашем ЦОП именно я чаще всего общаюсь с клиентами, поэтому можно сказать, что этот результат — в том числе моя заслуга.

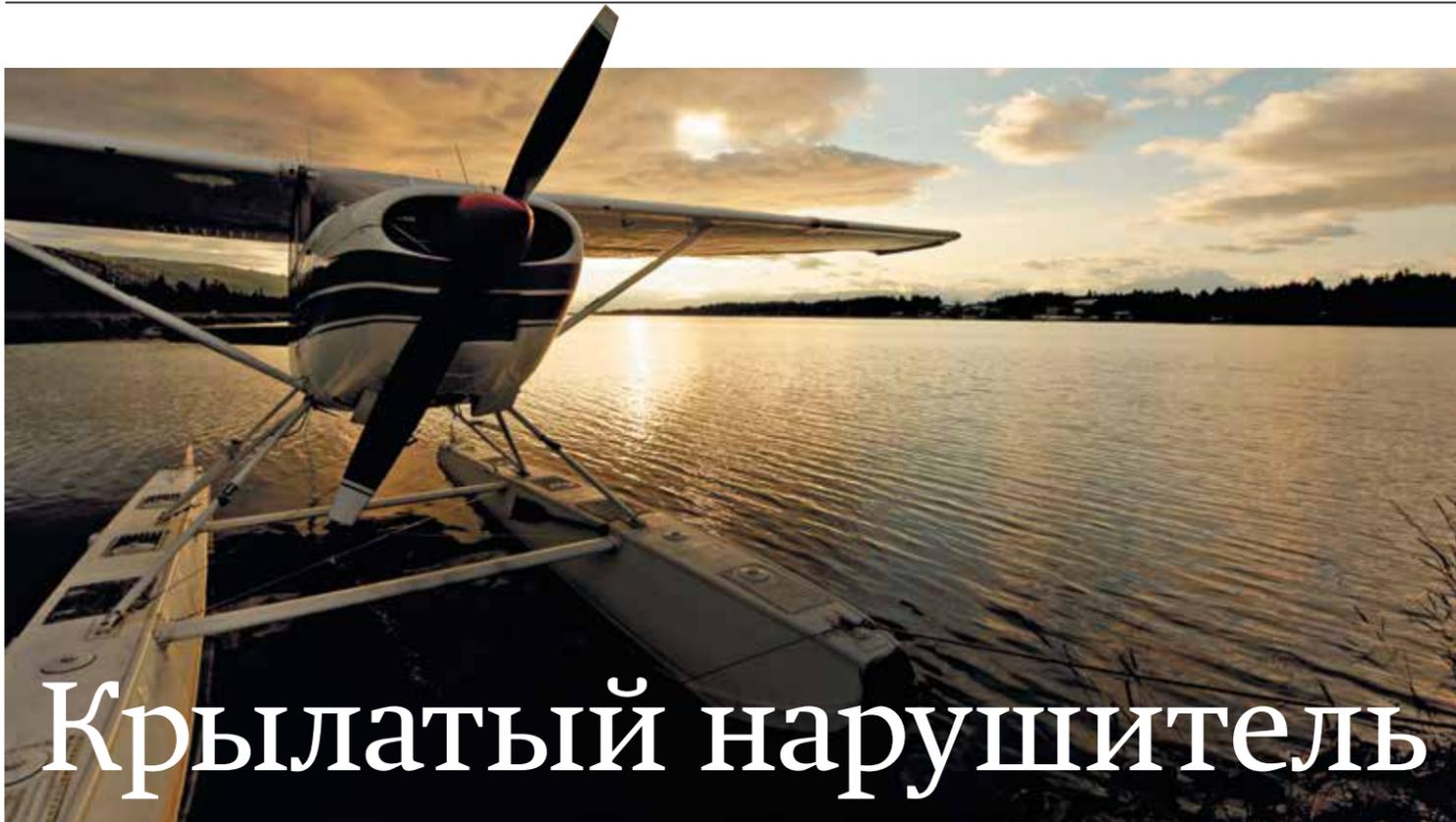


ОЛЬГА ФЕЛЬДМАН,  
специалист ЦОП «Курскэнерго» в г. Железнодорожск

На занятиях узнал много нового о технологиях активных продаж. Благодаря тренингам и финансовой мотивации мне удалось заключить девять договоров на оказание услуги «Сопровождение ТП» на общую сумму 145 тысяч рублей.



РУСЛАН СИЛЮТИН,  
специалист пункта работы с потребителями РЭС «Воронежэнерго»



# Крылатый нарушитель

«сказано

Конечно, рискованно работать в лодке на воде, тем более что для всех нас это было в новинку. Но во время работы о риске не думали. Перед нами стояла задача максимально быстро, насколько это вообще было возможно в тех условиях, вернуть людям свет. И мы с ней справились.



**ВЛАДИМИР МАРЬЯСОВ,**  
электромонтер по эксплуатации распределительных сетей Кимрского РЭС «Тверьэнерго»

Энергетики тверского филиала «МРСК Центра» ликвидировали технологическое нарушение, причиной которого стал... низколетящий гидроплан.



УП

В середине июля в Кимрском районе Тверской области произошло чрезвычайное происшествие. Совершавший полет над речкой Хотчей в районе деревни Грозино гидросамолет зацепил и оборвал высоковольтный провод ЛЭП. На запечатлевшем этот момент видео, набравшем в Интернете тысячи просмотров, хорошо видно, как перед столкновением пилот, пытаясь избежать контакта с линией, резко уводит машину вверх, однако этот маневр цели не достигает. В результате происшествия без света остались сотни человек. По несчастливому стечению обстоя-

тельств обрыв провода произошел в вечернее время в месте, где ширина реки достигает 80 метров. Однако это не помешало оперативному персоналу филиала ПАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» в кратчайшие сроки вернуть электроэнергию в дома кимряков.

Энергетики незамедлительно отреагировали на сигнал об обесточивании жителей. В пострадавшей деревне был установлен резервный генератор, который обеспечил их электроэнергией. Для проведения восстановительных работ был оперативно подготовлен бригадный автомобиль УАЗ с автовышкой

на 22 метра, а также все необходимые материалы. Едва дождавшись утра, оперативная бригада Белгородского участка Кимрского РЭС «Тверьэнерго» в составе семи человек выехала на место.

Работы велись на двух направлениях. Одна часть бригады работала на автовышке, проводя специальные технические мероприятия на опорах линии электропередачи по обеим сторонам реки (причем несколько часов энергетикам пришлось потратить на переезд с одного берега на другой — расстояние до ближайшей переправы составляло 50 километров). Другая действовала непосредственно на реке,

в лодке, занимаясь заменой оборванного провода и натяжкой нового. Для сотрудников РЭС это был первый опыт ремонтных работ на линии «с воды». Несмотря на это, с задачей они справились успешно — обрыв был ликвидирован, электроснабжение восстановлено.

Между тем из-за безопасности гидропланериста и наблюдения им правил техники безопасности вблизи объектов электросетевого комплекса «Тверьэнерго» был нанесен значительный ущерб. По факту произошедшего тверского филиала «МРСК Центра» и жители деревни Грозино уже подали жалобы в прокуратуру и следственные органы.

ТЕКСТ Александра Александрова

# Надежные люди



✓ особый период

## Под контролем

«МРСК Центра» обеспечила надежную работу электросетевого комплекса в условиях аномальной жары.

В июле — августе на территории ряда регионов ответственности компании наблюдалась аномальная жара. В частности, в Курской и Смоленской областях в течение двух недель подряд температура воздуха превышала отметку +30 °С. Для обеспечения надежной работы оборудования и бесперебойного электроснабжения потребителей дежурные и оперативные службы «Курскэнерго» и «Смоленскэнерго» были переведены на усиленный режим работы. Дежурство инженерно-технического персонала велось круглосуточно.

Сотрудников аварийно-восстановительных бригад дополнительно проинструктировали на предмет ликвидации технологических нарушений. Также в филиалах провели внеплановые проверки комплектации и исправности первичных средств пожаротушения.

В рамках усиленного режима работы в «Курскэнерго» и «Смоленскэнерго» был организован дополнительный контроль за работой оборудования подстанций и воздушных линий. Проверялась эффективность работы систем охлаждения силовых трансформаторов и маслонаполнен-

ного оборудования, постоянно контролировалась нагрузка на оборудование энергообъектов и линии электропередачи. Все мероприятия по обеспечению контроля за состоянием и режимом работы энергообъектов в зоне ответственности «Курскэнерго» и «Смоленскэнерго» проводились в режиме полного взаимодействия с ГУ МЧС по Курской и Смоленской областям.

Четкая и своевременная реализация всего комплекса необходимых мер позволила филиалам «МРСК Центра» пройти период аномальной жары без существенных нарушений. «Благодаря высокому уровню готовности к пожароопасному периоду, оперативному реагированию на возникающие нештатные ситуации и слаженной работе мы не допустили масштабных повреждений или аварийных отключений оборудования», — отметил заместитель главного инженера по оперативно-технологическому и ситуационному управлению — начальник департамента оперативно-технологического и ситуационного управления «МРСК Центра» Михаил Качан.

«сказано

В условиях аномальной жары мы делали все возможное для того, чтобы снизить вероятность возникновения возгорания, не допустить распространения огня. А в случае перерывов в электроснабжении — максимально быстро ликвидировать все нарушения.



**ЮРИЙ ШЕВЕРДИН,**  
электромонтер — водитель ОВБ Обоянского РЭС «Курскэнерго»

# Энергетик высокого полета

Так можно образно охарактеризовать начальника Восточного участка службы диагностики белгородского филиала «МРСК Центра» Сергея КУДАШОВА. В юности он мечтал о карьере летчика, три года отучился в авиационном училище, а затем в его судьбе произошел крутой поворот — училище неожиданно расформировали, и Сергей выбрал новую профессию — электромеханика. О своем выборе ничуть не жалеет: «За почти 20 лет работы в отрасли я понял, что энергетика — мое призвание».



персона

Сергей пришел работать в «Восточные электрические сети» «Белгородэнерго» в 1996 году, по окончании Воронежского госуниверситета (ныне Воронежский государственный технический университет). Прошел путь от электромонтера до начальника участка службы диагностики. Сейчас в его подчинении трудятся 14 человек: пять инженеров, восемь электромонтеров и один лаборант по химическому анализу трансформаторных масел.

Коллектив возглавляемого Сергеем Восточного участка обслуживает 150 км кабельных сетей и 49 подстанций, расположенных на территории семи районов Белгородской области. Кудашов и его коллеги следят за тем, чтобы энергетическое «сердце» малой родины не переставало биться ни на минуту. По долгу службы они принимают активное участие в расследовании и анализе причин нарушений в работе энергооборудования, осуществляют постоянный контроль за ходом и сроками окончания ремонтных работ.

Рабочий день диагностов начинается с планирования, в ходе которого определяется, кто и за какой участок сегодня отвечает, в каком районе и на какой подстанции проводит диагностические и профилактические мероприятия. В парке спецтехники службы — четыре передвижные электролаборатории, незаменимые при работе в неблагоприятных погодных условиях.

Сергей Владимирович вспоминает холодную зиму 2002 года: «Мороз — больше 25 градусов, на подстанции 110 кВ «Айдар» отключилось оборудование. Вот и отправились мы на нашем ГАЗ-53 ликвидировать неисправность. Приехали, отработали. Соби-

раемся на базу, а водитель говорит, что в машине не работает печка. Что делать? На улице метель, дорогу замело, ничего не видно. Кое-как очистили от снега и льда боковые стекла и потихоньку тронулись. Еле-еле, вконец замерзшие, добрались до дома, а там выяснилось, что причина неисправности пустяковая, — из-за снега и тряски по ухабам на печке закрылся краник. Узнав об этом, долго смеялись».

Хорошего диагноста электрооборудования нужно «выращивать», считает наш коллега. «Этот процесс занимает лет пять, именно поэтому наш коллектив сформирован из людей, проработавших в компании более 10 лет». На вопрос, что больше всего помогает в работе, отвечает: «Дружеская атмосфера и умение слышать друг друга».

## ! кстати

В 2011 году Восточный участок службы диагностики был признан лучшим в филиале.



Считается, что за человека говорят его дела, поступки, увлечения. Вот и Сергей Кудашов состоялся не только в профессии, но и в спорте. Будучи студентом, активно занимался парашютным спортом, всего в его активе более 500 прыжков. Еще он умеет монтировать фильмы и создавать фотоколлажи, любит читать. Старается максимум свободного времени уделять семье, воспитывает двоих сыновей и дочь. Кстати, старший сын Сергея Павел три года назад решил пойти по стопам отца и поступил в Белгородский государственный технологический университет на специальность «электроснабжение». Так что, возможно, в коллективе «Белгородэнерго» скоро появится еще одна трудовая династия.

## ↗ веселые и находчивые

# «Против Ома нет приема»

В Ярославле прошел второй фестиваль КВН «МРСК Центра».



Команда «Ярэнерго» подтвердила звание самых веселых и находчивых энергетиков «МРСК Центра»

«Да будет свет!» — под таким девизом 11 команд филиалов компании боролись на сцене концертно-зрелищного центра «Миллениум» за звание самых веселых и находчивых. Участники состязались в трех конкурсах: приветствие «Не коচেгары мы, не плотники...», биатлон и музыкальное домашнее задание «Против Ома нет приема». Поддержать команды собрались более тысячи зрителей.

С иронией, а порой и легким сарказмом энергетики отражали в своих выступлениях неожиданные и смешные ситуации, с которыми сталкивались в работе, как на производстве, так и при общении с потребителями. На лучшие номера зрители в зале реагировали взрывами смеха и аплодисментами.

Победителем в итоге стала команда «Ярэнерго» — чемпион первого «кавээновского» фестиваля. Ярославцы безоговорочно лидировали во всех без исключения конкурсах. Их миниатюры о воскресной школе «МРСК Центра» и цыганке, пытающейся нагадать линию электропередачи, а также история любви, спетая и сыгранная в рамках музыкального домашнего задания

и достойная статья сюжетом для сериала, не оставили у жюри никаких сомнений: они — лучшие. Второе место заняла команда «Сусанин ендерджи» из Костромы, третье — команда «Без потерь» из Белгорода.

«Готовиться к фестивалю мы начали где-то за месяц. Для придумывания шуток и номеров использовали все выходные и свободные вечера. Многие сюжеты позаимствовали из реальной жизни. Это касается, например, миниатюры про цыганку, которая пришла в Ярославский РЭС узнавать по поводу технологического присоединения своего домовладения», — рассказал капитан команды, председатель профкома филиала ПАО «МРСК Центра» — «Ярэнерго» Антон Сухарев.

Председатель жюри фестиваля — заместитель генерального директора по управлению персоналом и организационному проектированию ПАО «МРСК Центра» Инна Громова отметила высокий уровень команд, их хорошую подготовку и серьезное отношение к фестивалю. «Подобные мероприятия сближают сотрудников, позволяют им лучше узнать друг друга, почувствовать поддержку со стороны коллектива», — подчеркнула она.

# С Днем знаний!

Энергетики «МРСК Центра» традиционно приняли активное участие в праздновании начала нового учебного года. 1 сентября сотрудники компании провели в школах уроки по электробезопасности, а также поздравили учащихся подшефных учебных заведений. Не остались без внимания и дети самих сотрудников, в первый раз собирающиеся в школу, — их ждали подарки и веселые праздничные мероприятия.

**= цифра**

Около  
**300**  
уроков по электробезопасности провели сотрудники «МРСК Центра» в День знаний.

**↑**

**праздник**

## ОБЖ НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ

В большинстве регионов деятельности «МРСК Центра» занятия по электробезопасности прошли в обычном «учебном» формате. Но были и исключения. Более 200 младшеклассников Костромы стали участниками маршрутной игры по безопасности, которую в День знаний организовали и провели для них сотрудники «Костромаэнерго». А энергетики брянского филиала компании стали одними из организаторов масштабного открытого урока, который прошел 1 сентября в Брянске на территории Центрального парка культуры и отдыха. Для участников праздника в парке было оборудовано восемь учебных мест, на каждом из которых им было предложено продемонстрировать свои знания в различных сферах безопасности жизнедеятельности, узнать интересную информацию о работе спасателей, пожарных, энергетиков. На учебном месте, оборудованном специалистами «Брянскэнерго», школьники смогли ознакомиться с основными правилами безопасного обращения с электрическим током и попробовать свои силы в оказании первой медицинской помощи на тренажере «Гоша». Всего за четыре часа открытого урока учебный пункт «Брянскэнерго» посетили более 300 учащихся из восьми школ областного центра.

## «ДЕНЬ ЭНЕРГОПЕРВОКЛАССНИКА»

Праздник под таким названием организовали для детей сотрудников в «Костромаэнерго» в преддверии Дня знаний. Первоклашек с первым важным шагом в их жизни поздравили начальник управления по работе с персоналом филиала Надежда Муравьева, представители Совета молодежи и Совета ветеранов. Энергетики подготовили для ребят интересную развлекательную программу, по окончании которой вручили им подарки — памятные значки и рюкзаки для школы.

Главными героями праздника в орловском филиале компании стали в этом году более 80 «энергопервоклассников». Их вместе с родителями ждала насыщенная программа: турнир по боулингу, аттракционы и увлекательный фильм. Кроме того, специально для первоклашек аниматоры устроили настоящую пиратскую вечеринку с играми, конкурсами, призами и сладким угощением. В завершение все ребята получили в подарок папки и канцелярские принадлежности.

Работники «Липецкэнерго» устроили для своих первоклашек праздничное чаепитие с играми и конкурсами. Собравшись в филиале за чашкой чая со сладостями по завершении торжественных линеек в школах, ребята поделились впечатлениями от первого знакомства с учителями, рассказали о том, как волнительно было слышать первый в их жизни школьный звонок. Кроме того, липецкие энергетики помогли собраться в школу детям из малообеспеченных семей: в рамках акции «Учитесь на здоровье», которую проводил областной Центр развития добровольчества, они собрали средства на покупку для ребят учебных принадлежностей.



Поздравили своих школьников и в белгородском и курском филиалах «МРСК Центра». Участниками праздников здесь стали около двухсот ребят.

## В ГОСТИ К ПОДШЕФНЫМ

Уже более 20 лет филиал ПАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» шефствует над школой-интернатом для детей с ограниченными возможностями здоровья в деревне Красненькая Тамбовского района. Сотрудники филиала оказывают образовательному учреждению помощь и поддержку в улучшении материально-технической базы, регулярно навещают его воспитанников. Очередной такой визит состоялся в День знаний. Следуя доброй традиции, энергетики побывали в гостях у ребят на торжественной линейке, поздравили их с началом учебного года и вручили подарки первоклассникам.



Воронежские школьники получили в подарок ко Дню знаний красочные «Энерголандии»

Администрация школы-интерната выразила шефам признательность за чуткость и теплое отношение к воспитанникам.

Орловские энергетики отправились 1 сентября к своим подшефным в школу-интернат в поселок Знаменка, где воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья и лишенные родительской заботы. В нынешнем году за парты здесь сели более сотни ребят. Для них школа стала настоящим домом, педагоги и воспитатели заменили семью, а шефы-энергетики стали друзьями, каждый визит которых превращается в целое событие.

Для своих гостей ребята подготовили праздничный концерт. Несмотря на заметное волнение, школьники справились с программой на отлично. И энергетики в полной мере оценили их старания, высказав теплые слова и пожелания и вручив полезные подарки — два современных компьютера.

Сотрудники «Брянскэнерго» посетили в День знаний подшефную Мглинскую специальную коррекционную школу-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Встреча началась с приветствия и обмена подарками, затем была проведена совместная зарядка учащихся и энергетиков. После этого хозяева и гости померялись силами в футбольном поединке, окончившемся боевой ничьей. Тем временем остальные воспитанники интерната, разделившись на две команды, приняли участие в «Веселых стартах». Завершилось мероприятие вручением сладостей. А когда пришло время расставаться, ребята с грустью проводили гостей, приглашая их приезжать еще. 🌟



Праздничное мероприятие в «Белгородэнерго»

# 1 сентября

