# Паспорт процесса «Составление и предоставление потребителю актов о неучтенном потребления электрической энергии»

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ПАО «Россети Центр» в установленном порядке, заключенный с ПАО «Россети Центр» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взымается.

**Условия оказания услуги (процесса):** процесс производится при условии выявления ПАО «Россети Центр» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт о неучтенном потреблении электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Выявление факта безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | При проверке правильности снятия показаний расчетных приборов учета электрической энергии.  При выполнении инструментальных проверок состояния схемы измерения электрической энергии и работы приборов учета.  По устным или письменным обращениям граждан.  По информации, получаемой с использованием систем автоматизированного дистанционного считывания показаний приборов учета электрической энергии | Выявление факта безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | В случае выявления безучетного потребления уведомление гарантирующего поставщика и потребителя.  В случае выявления бездоговорного потребления уведомление лица, осуществляющего бездоговорное потребление. | При проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии.  При проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета.  При проверке технического состояния объектов электросетевого хозяйства. | Пункт 174 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| **2** | Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | При выявлении признаков безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии | По факту выявления признаков безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | Пункт 177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| **3** | Направление  акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | В случае факта безучетного потребления направляется в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление;  В случае факта бездоговорного потребления направляется в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление. | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии неаправоляется | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3) |
| **4** | Расчет объема и стоимости неучтенного (безучетного и/или бездоговорного) потребления электрической энергии | На основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), или лицом, осуществляющим бездоговорное потребление электрической энергии  в соответствии с требованиями Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии | Определение объема и стоимости неучтенного потребления электроэнергии. | Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.  Расчет стоимости бездоговорного потребления | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 186, 187, 84 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **5** | Оформление и направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оформляется сетевой организацией.  Направляется для оплаты лицу, осуществившему бездоговорное потребление электрической энергии. | Содержит расчет стоимости бездоговорного потребления | Счет на оплату | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении  или в течение 2 рабочих дней со дня определения цены бездоговорного потребления электрической энергии | Пункты 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **6** | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления | Получение акта о неучтенном потреблении электрической энергии и счета на оплату | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии по полученному счету на оплату | Поступление денежных средств на расчетный счет сетевой организации | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер Контакт-Центра: 13-50, 8 800-220-0-220

Адрес электронной почты ПАО «Россети Центр»: posta@mrsk-1.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/centers/>

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)
3. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)