

Событие

Нас благодарят

Добро пожаловать в Конаковский ЦОК

Четырнадцатого мая в торжественной обстановке состоялось открытие ЦОКа в городе Конаково. Это 34-й подобный центр в регионах присутствия компании и четвертый в Тверском регионе, где на сегодняшний день функционируют фронт-офисы в Твери, Торжке, Бежецке.

В церемонии открытия приняли участие заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» Александр Ейст, первый заместитель главы Конаковского района Дмитрий Окорочков, глава города Конаково Валерий Максимов, первый заместитель генерального директора — директор по сбыту электроэнергии ОАО «Тверьэнерго» Александр Кулемин, представители «Агропромэнерго», приглашенные гости и СМИ.

В приветственном слове Александр Ейст отметил: «Конаково — один из динамично развивающихся районов области, и мы уверены, что ЦОК здесь необходим. Кроме основных, здесь будут оказываться и дополнительные услуги: установка и проверка приборов учета, комплекс услуг по энергосбережению, снятие ограничений по землепользованию, ремонт электрооборудования и многое другое. Мы работаем для клиентов, именно поэтому наша первоочередная задача — сделать услуги энергокомпании более доступными,



На торжественной церемонии открытия ЦОКа



Первый посетитель Центра

сервис — качественным, а помощь клиентам — высококвалифицированной».

Глава города Конаково Валерий Максимов выразил благодарность Александру Ейсту: «Мы рады, что ЦОК открыт в нашем городе, это позволит решить довольно сложную для клиентов задачу — сократить путь движения услуги к потребителю».

Первым клиентом ЦОКа в Конаково стала Татьяна Вельможина, подавшая заявку на увеличение мощности в жилом доме: «Очень приятно, что открылся Центр обслу-

живания клиентов. Энергетики становятся ближе к нашим проблемам, ведь зачастую сложно разобраться в тонкостях электроснабжения. Сегодня мне дали профессиональную консультацию и указали четкие сроки выполнения моей заявки. Все просто и не требует лишних затрат времени». Татьяне Валерьевне был вручен сертификат первого клиента и подарок.

Кроме Тверьэнерго, на площадке ЦОКа будут работать специалисты энергосбытовой компании. «Новый Центр обслуживания клиентов — знаковое событие для энергетиков

и потребителей. Мы готовы к сотрудничеству с филиалом ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» на площадке Центра. Это позволит комплексно решать все вопросы наших клиентов, связанные с энергоснабжением по принципу «единого окна», — сказал Александр Кулемин.

Открытие Центров обслуживания клиентов является важным направлением работы ОАО «МРСК Центра» в области развития взаимоотношений с клиентами. В Центре каждый посетитель может получить консультацию по процедуре технологического присоединения, информацию о нормативно-правовой базе, обратиться по вопросам качества электроснабжения и за дополнительными услугами. С помощью ЦОКа энергокомпания поддерживает обратную связь со своими потребителями, что позволяет ей быть гибкой и в кратчайшие сроки удовлетворять запросы клиентов.

Появление нового центра обслуживания клиентов — признак того, что Тверьэнерго динамично развивается и думает о будущем. У администрации района обширные планы сотрудничества с Тверским филиалом: развитие сетей, участие в крупных инвестиционных проектах района, взаимодействие по реализации президентских программ по энергосбережению, — подчеркнул Дмитрий Окорочков.

За внимание и поддержку

Совет ветеранов выразил благодарность руководству филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго».

«Такого праздника, организованного для ветеранов Тверской энергосистемы, как в этом году, мы не видели, — отметила в своем благодарственном письме ветеран Тверьэнерго, труженик тыла Тамара Булдакова. — 65-летие Победы мы, ветераны, помним навсегда. Организация праздника была великолепной и очень продуманной. Предусмотрено было все: и транспорт, и духовой оркестр, и ведущие, создавшие теплую атмосферу в Тверском учебно-производственном центре, и накрытые столы, за которыми мы от души пели песни прошлых лет. Нельзя не отметить и вынос Знамени Победы, которое вручил Виктор Аبلёзов. Мы почувствовали себя нужными, молодыми, полными сил. За внимание, оказанное ветеранам войны и людям, отдавшим десятилетия жизни Тверской энергосистеме, за материальную и социальную помощь выражаем благодарность руководителю филиала Александру Ейсту, директору по персоналу Сергею Жиркову и всем организаторам праздника».

Кадровая политика

Быть единой командой

В ОАО «МРСК Центра» прошел обучающий курс «Аудит системы менеджмента качества» (ИСО 9001:2008). Представители международного Британского института стандартов (BSI) провели для специалистов филиалов электросетевой компании теоретические и практические занятия по подготовке и проведению внутренних аудитов.

Курс предполагал два этапа. Первый этап прошел в Воронеже в конце марта 2010 года. Вторая часть курса состоялась в конце апреля в Тверском учебно-производственном центре — одном из трех образовательных учреждений, функционирующих в системе МРСК Центра. Специалисты филиалов рассмотрели основные принципы и концепции системы менеджмента качества (СМК), особенности процесса аудита, управления его программой. Большое внимание было уделено действиям аудиторов, их ответственности и компетенции, определению основных методов сбора и верификации аудиторской информации, особенностям работы с документацией.

Ведущий аудитор и преподаватель BSI Анатолий Путьрский отметил: «Наша задача — углубить знания и навыки, которыми уже обладают специалисты СМК МРСК Центра, научить их работать как единая команда. Это позволит компании получать стандартизованную информацию, основанную на общих подходах и правилах, что повысит ее достоверность, а также эффективность принятия управленческих решений».

Отработка практических навыков проведения внутренних аудитов, технологий, приемов, методик прошла в структурных подразделениях филиалов ОАО «МРСК Центра» Тверьэнерго и Воронежэнерго. Аудиторские группы проверили функционирование бизнес-процессов «Управление человеческими ресурсами», «Управление корпоративной культурой», «Ремонты и замены», «Реализация услуг по технологическому присоединению».

По итогам обучения все участники семинара получили сертификат международного образца компании BSI.

Майя Силантьева

Персона

Войну встретила совсем молодой



Для кого-то 1941–1945 годы — это страницы истории, а для кого-то — часть жизни. Война всегда оставляет свой след — и в истории, и в семьях, и, конечно, в наших сердцах. Незгладимый отпечаток, который останется в памяти свидетелей и участников тех далеких событий. Когда пришла война, Тамаре Булдаковой исполнилось всего 11 лет...

Тамара Булдакова родилась в 1930 году. В далеком 1942-м в дом пришла роковая бумага — изве-

стие о гибели двух самых дорогих сердцу людей.

— Детства у меня не было, — вспоминает Тамара Георгиевна. — Отец и брат отдали свои жизни, защищая Родину. Осталась мама вдовой, а я — сиротой.

Работать Тамара начала в 12 лет. Занималась пошивом одежды для армии по военному заказу в ателье. А через пять лет перешла работать на ГЭС-2 Калининского энергокомбината грузчиком. Там уже тогда трудилась ее мать.

— Работа тяжелая, мужская, в три смены. Хрупкие женские плечи толкали в гору к бункерам вагонетки с топливом — фрезерным торфом. Зато хлебная карточка (один килограмм на день) и зарплата высокая. Ох как непросто было подталкивать тяжелые вагончики, особенно в плохую погоду, когда земля становится скользкой. Но каждая из нас все равно старалась нагрузить торфа побольше. От этого зависел наш заработок.

Спустя два года Тамару Булдакову перевели на ТЭЦ-4 города Калинин (ныне Тверь) машинистом в турбинный цех. В 1949 году была введена в работу первая очередь ТЭЦ-4 и требовалась рабочая сила: «Перерыва у меня никакого не было. Вчера я еще работала на ГЭС, а на следующий день — уже на ТЭЦ. Требование поставили сразу: за полмесяца необходимо все выучить, освоить свой рабочий функцио-

нал. Я выучила все за три дня». Начала Тамара Булдакова с работы на деаэраторах, но на достигнутом не остановилась, очень быстро изучив все технические ступени оборудования ТЭЦ. Занималась она и обучением молодых рабочих: «Работала я в три смены и одновременно с этим пошла в школу рабочей молодежи».

Невзирая на трудности военного и послевоенного времени, Тамара Булдакова всегда была веселой, никогда не унывала, занималась организацией самодеятельности. Трудовой стаж Тамары Георгиевны на ТЭЦ составляет 33 года! Там же она встретила и своего мужа. Будущий супруг трудился дежурным слесарем 5-го разряда. Они вместе уже 56 лет.

Годы войны не могли пройти бесследно... Сейчас Тамара Булдакова — инвалид 2-й группы, муж — инвалид по зрению.

В трудовой книжке героини нашего рассказа 24 поощрения — вознаграждения, благодарности, почетные грамоты, среди них — «Лучший рабочий в профессии», «О занесении в Книгу почета за достигнутые высокие производственные показатели в социалистическом соревновании», «За отличные показатели в работе на ТЭЦ-4». ... О своих наградах Тамара Георгиевна говорит скромно, но с достоинством: «Все мои заслуги у меня на груди».

Евгения Ахалкина

Юбилей

Умение работать в коллективе



Пример трудолюбия, упорства, а главное, отзывчивости и доброты — именно так отзываются о Нине Смирновой ее коллеги. 15 мая Нине Николаевне исполнилось 55 лет, 32 из которых она проработала в энергетике.

За время своей трудовой деятельности в Тверьэнерго Нина Николаевна зарекомендовала себя ответственным и грамотным специалистом. В период с 1977 по 1994 годы она работала в производственно-техническом отделе и занималась планированием и организацией проведения научно-исследовательских работ, при этом активно содействовала внедрению новой техники и технологий, оказывала методическую помощь при оформлении рационализаторских предложений и изобретений.

В настоящее время Нина Николаевна трудится в Департаменте по работе с персоналом Тверского филиала и занимается организацией профессионального обучения рабочих, повышения квалификации руководителей и специалистов.

Нина Смирнова — творческий и инициативный работник. Будучи членом профсоюзного комитета Тверьэнерго, она активно занимается общественной деятельностью и вносит значительный вклад в работу с ветеранами.

Анализируя подготовленность и квалификацию кадрового состава, в рамках курсов обучения Нина Николаевна разрабатывает для Тверского учебно-производственного центра технические задания по определенным темам. Со свойственной ей исполнительностью Нина Смирнова принимает непосредственное участие в организации производственной и преддипломной практики студентов профильных учебных заведений, организует экскурсии, дни открытых дверей для учащихся профильных специальностей вузов и профессиональных лицеев.

Нина Николаевна пользуется авторитетом у коллег и является творческим членом коллектива. Она охотно делится знаниями и опытом с молодыми сотрудниками, не жалея для этого времени и сил.

Заслуженное уважение в коллективенискали не только профессионализм и добросовестное отношение Нины Николаевны к делу, но и ее личные качества: она всегда остается искренним, добрым и отзывчивым человеком.

В числе государственных, ведомственных и корпоративных наград Нины Николаевны — почетная грамота ОАО РАО «ЕЭС России» (2007 год), в связи с 55-летним юбилеем ей присвоено почетное звание «Ветеран ОАО «МРСК Центра»».

Коллектив желает Нине Смирновой бодрости, оптимизма и неиссякаемой энергии!

Евгения Ахалкина