

МЕГАВАТТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



**ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ ЦЕНТРА»
ЗА 2016-2017 ГОДЫ**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБ ОТЧЕТЕ	6
1.1.	Развитие системы отчетности	6
1.2.	Определение существенных тем и методика сбора данных	6
2.	О КОМПАНИИ	10
2.1.	Общие сведения, история Компании	10
2.2.	География деятельности	11
2.3.	Основные направления деятельности	11
2.4.	Корпоративное управление	12
2.5.	Хартии и членство в ассоциациях	18
3.	ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2016-2017 ГГ.	20
3.1.	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	21
3.2.	Выплата дивидендов	22
3.3.	Услуги по передаче электроэнергии	22
3.4.	Потери электроэнергии	24
3.5.	Услуги по технологическому присоединению	24
3.6.	Дополнительные услуги	25
3.7.	Реализация Программы повышения операционной эффективности МРСК Центра	26
3.8.	Закупочная деятельность	28
3.9.	Итоги реализации Инвестиционной программы	30
3.10.	Инновационная деятельность	31
4.	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	32
4.1.	Приоритеты в области устойчивого развития	33
4.2.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	33
4.3.	Управление рисками	35
5.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ.	39
5.1.	Система обслуживания потребителей	39
5.2.	Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения	47
5.3.	Ликвидация аварий и технологических нарушений	50
5.4.	Безопасность объектов сети	53
5.5.	Безопасность населения и потребителей	54
6.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СОТРУДНИКАМИ	59
6.1.	Характеристика персонала	60
6.2.	Система оплаты труда и мотивационные программы	62

6.3. Подбор персонала	63
6.4. Программы обучения и развития персонала.....	64
6.5. Дополнительные социальные льготы и гарантии.....	68
6.6. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте	69
6.7. Формирование корпоративной культуры и создание нематериальных стимулов для сотрудников.....	73
6.8. Корпоративная этика	78
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ.....	81
7.1. Вклад в развитие регионов	81
7.2. Спонсорство и благотворительность	83
7.3. Социальные проекты на благо регионов	84
7.4. Поддержка профессии электроэнергетика	85
7.5. Патриотическое воспитание и помощь ветеранам	87
7.6. Взаимодействие с профсоюзами	89
7.7. Сотрудничество с общественными организациями	89
7.8. Соблюдение законодательства и нормативных требований	91
8. ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	94
8.1. Политика в области охраны окружающей среды	94
8.2. Мероприятия по защите окружающей среды и объектов животного и растительного мира.....	96
8.3. Рациональное использование ресурсов и энергоэффективность.....	105
8.4. Затраты на охрану окружающей среды и платежи за загрязнение окружающей среды.....	108
8.5. Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями	108
8.6. Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований.....	109
9. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА GRI.....	110
10. ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ	116
11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	117
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	117

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

102-14

102-31



Дорогие друзья!

На деле подтверждая ответственность Компании за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду ПАО «МРСК Центра» представляет свой первый отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2016 – 2017 годы.

В нем содержится ключевая информация о достигнутых Компанией результатах в области социальной политики, охраны окружающей среды, взаимодействия с заинтересованными сторонами и обществом.

ПАО «МРСК Центра» сегодня – это почти 30 тысяч квалифицированных специалистов, обеспечивающих энергоснабжение в 11 субъектах Центрального федерального округа Российской Федерации. Помимо этого, под управлением ПАО «МРСК Центра» находится ПАО «МРСК Центра и Приволжья» – основной поставщик услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электрическим сетям еще в 9 регионах России с населением в 12,8 млн человек. ПАО «МРСК Центра» является системообразующей инфраструктурной компанией, обеспечивающей устойчивое развитие регионов своего присутствия.

Компания всегда стремилась работать не только на благо своих акционеров, инвесторов, сотрудников и партнеров, но и, в первую очередь, для потребителей электрической энергии, а также для всего общества в целом, так как мы убеждены, что успешное развитие Компании возможно только при условии учета потребностей всех заинтересованных сторон.

Поэтому наши приоритеты остаются неизменными: обеспечение качественного, надежного и доступного энергоснабжения потребителей, повышение эффективности использования ресурсов в процессе основной деятельности, улучшение инвестиционной привлекательности и соблюдение баланса интересов между всеми стейкхолдерами.

Тема повышения качества обслуживания потребителей всегда занимала ключевое место в деятельности ПАО «МРСК Центра». Улучшая доступность электросетевой инфраструктуры нам удалось сократить средний срок исполнения договоров технологического присоединения с 78 до 65 дней, что имеет огромное значение как для юридических лиц, так и для отдельных граждан.

В рамках заданных стратегических целевых ориентиров было начато выполнение Программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов на 2017 – 2021 гг. Основными целями Программы являются модернизация производственно-хозяйственной деятельности, оптимизация объема и структуры производственных и административных управленческих издержек, а также снижение себестоимости услуг Компании.

Среди важнейших решаемых нами задач нельзя не отметить охрану окружающей среды. В соответствии с Программой реализации экологической политики на 2017 – 2018 годы Компанией принимаются действенные меры по минимизации негативного воздействия на окружающую среду и выполнению требований природоохранного законодательства.

Традиционно большое внимание ПАО «МРСК Центра» уделяет осуществлению на территории своего присутствия различных социальных проектов, направленных на поддержку образования, здравоохранения, культуры и спорта. В частности, самые разнообразные формы используются для проведения профессиональной подготовки, переподготовки и обучения персонала Компании. Всего новые знания и навыки в ходе обучения в 2016-2017 годах в специализированных учебных заведениях получили 26 564 работников. Наиболее яркими и значимыми событиями за это время стали Ежегодный молодежный форум, корпоративный экологический проект ПАО «МРСК Центра» в рамках Года экологии в России – «Зеленый РЭС», совместные соревнования профессионального мастерства бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья», VIII летняя Спартакиада ПАО «МРСК Центра» и многие другие. Эти мероприятия открывают перед работниками ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья» новые возможности для реализации своего потенциала.

Таковы лишь самые краткие итоги нашей деятельности. Данный отчет позволит более подробно ознакомиться со всеми из них и оценить прилагаемые ПАО «МРСК Центра» усилия на пути создания современной и социально ответственной компании, ориентированной на развитие и эффективность. Надеюсь, что данная публикация станет основой для выстраивания Компанией надежных и открытых отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Генеральный директор
ПАО «МРСК Центра»
Игорь Маковский



1. ОБ ОТЧЕТЕ

1.1. Развитие системы отчетности

102-10

102-45

102-46

102-50

102-52

102-54

Отчет о деятельности в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 годы (далее – Отчет) освещает принципы и основные мероприятия, реализуемые ПАО «МРСК Центра» (далее – МРСК Центра, Компания, Общество, Работодатель) для решения ключевых экономических, социальных и экологических вопросов, имеющих большое значение для соблюдения принципов устойчивого развития.

Это первый отчет о деятельности в области устойчивого развития Компании за всю ее историю. Показатели эффективности Общества в социальных, экологических и экономических аспектах деятельности раскрыты в соответствии с требованиями международных стандартов GRI Sustainability, уровень применения – «Основной» (Core). Специфические для энергетической отрасли показатели раскрыты в соответствии с требованиями отраслевого приложения GRI G4 для электроэнергетической отрасли. Таблица соответствия представлена в разделе 9. Отчета. Данный документ адресован всем заинтересованным сторонам, которые хотели бы составить представление об Обществе, как о социально ответственной компании, являющейся одним из лидеров распределительного сетевого комплекса. Более подробно о взаимодействии с заинтересованными сторонами можно ознакомиться в разделе 4.2. Отчета. Отчет публикуется в электронном виде на корпоративном сайте Компании, на русском (<https://www.mrsk-1.ru/information/sustainability-reports/>) и английском языках (<https://www.mrsk-1.ru/en/information/sustainability-reports/>).

В Отчете представлена информация за 2016-2017 гг., так как этот период стал важным моментом в истории Компании. В конце 2016 года полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МРСК Центра и Приволжья» были переданы генеральному директору ПАО «МРСК Центра». С информацией о передаче МРСК Центра полномочий единоличного исполнительного органа МРСК Центра и Приволжья можно ознакомиться в разделе 2.4.4. Отчета. При подготовке Отчета использовалась управленческая и финансовая отчетность (в соответствии с РСБУ) МРСК Центра. Данные о Отчете приведены в млн руб. без НДС, если не указано иное. В целях соответствия требованиям Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России (далее – ККУ), Компания и в будущем планирует публиковать отчет о деятельности в области устойчивого развития за двухлетний цикл.

102-20

102-31

102-33

102-34

102-44

102-47

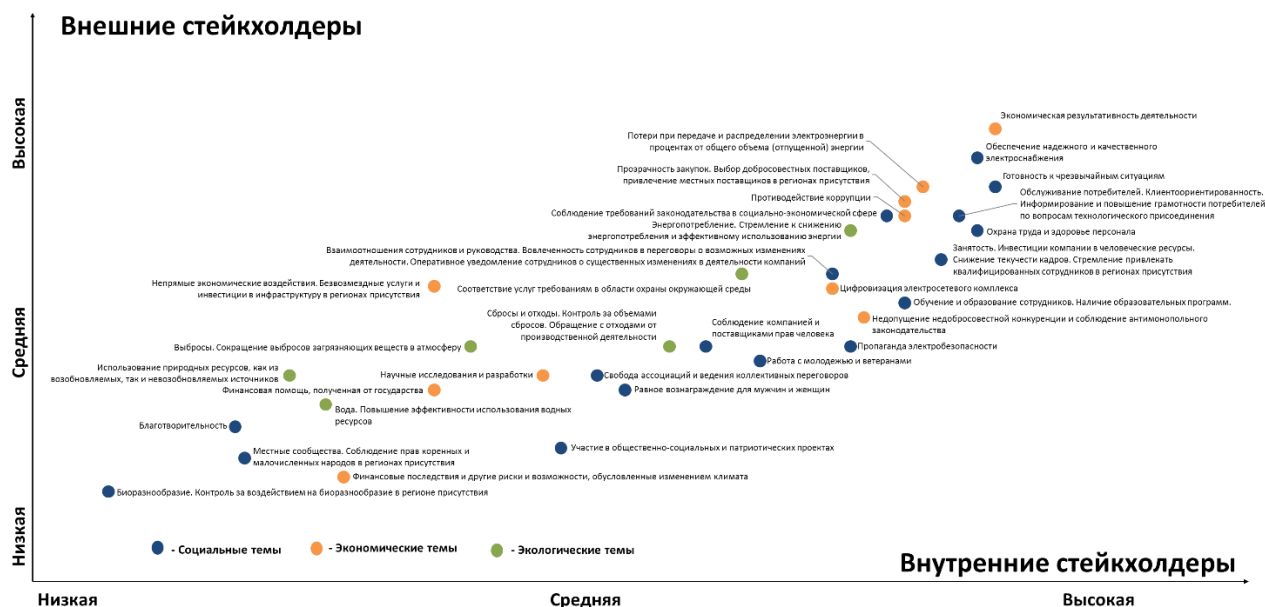
103-1

1.2. Определение существенных тем и методика сбора данных

Компанией проведен анализ тем, имеющих наиболее важное значение для заинтересованных сторон в сферах экономики, экологии и общества. Степень их

существенности определялась на основе анкетирования внешних и внутренних представителей заинтересованных сторон. В итоговую версию анкеты вошло 10 экономических, 7 экологических и 16 социальных тем, которые были выбраны экспертным методом.

Результаты ранжирования тем представлены в матрице существенности.



Проведенный анализ позволил выявить по три наиболее важные темы для Компании и заинтересованных сторон в каждой категории.

Темы	Комментарий менеджмента	Расположение в тексте Отчета
------	-------------------------	------------------------------

Экономические темы




Экономическая результативность деятельности	«Экономическая результативность деятельности важна наравне с темой обеспечения качественного и бесперебойного электроснабжения. В условиях жестких тарифных ограничений сохранение финансовой устойчивости и повышение экономической эффективности является залогом сохранения поступательного развития Компании и дополнительным источником для реализации важных инфраструктурных проектов, помогающих решать социально-экономические проблемы в регионах присутствия наших филиалов.» (Заместитель генерального директора по экономике и финансам – Александр Иноземцев)	Раздел 3.1., 3.7.
---	--	-------------------

Прозрачность закупок. Выбор добросовестных поставщиков, привлечение местных поставщиков в регионах присутствия	«Значимость открытой и конкурентной закупочной деятельности очень высока как для самой Компании, так и для ее партнеров. МРСК Центра считает, что прозрачность закупок является признаком цивилизованности ведения бизнеса и улучшает репутацию самой Компании.» (Заместитель генерального директора по инвестиционной деятельности – Дмитрий Складов)	Раздел 3.8.
Потери при передаче и распределении электроэнергии в процентах от общего объема (отпущенной) энергии	«Актуальность вопроса снижения потерь электроэнергии в сетях повышается с каждым годом. Это связано как с внутренней потребностью повышения экономической эффективности бизнеса, так и с внедрением новых принципов нормирования потерь электроэнергии в рамках тарифного регулирования деятельности сетевых организаций. Сопутствующими задачами при снижении потерь электроэнергии также являются обеспечение качественного электроснабжения и повышение пропускной способности сети.» (Заместитель генерального директора по реализации и развитию услуг – Константин Петухов)	Раздел 3.4.

Экологические темы



Энергопотребление. Стремление к снижению энергопотребления и эффективному использованию энергии	«Повышение энергетической эффективности является одним из целевых ориентиров компании. Производственный процесс передачи электроэнергии по электрическим сетям обуславливает значительное потребление энергетических ресурсов, включая потери электроэнергии. Поэтому Компания ежегодно выполняет ряд мероприятий, позволяющих оптимизировать энергозатраты, однако потенциал оптимизации еще не исчерпан, и в ближайшие годы эта работа будет продолжаться. Мы также активно взаимодействуем с потребителями по вопросам энергосбережения, помогаем нашим клиентам находить эффективные решения. Как показывает опыт, чем эффективнее работает потребитель, тем активнее он развивается. Так что это взаимовыгодное сотрудничество со всех сторон.» (Первый заместитель генерального директора - главный инженер – Александр Пилюгин)	Раздел 8.3.
---	---	-------------

Сбросы и отходы. Контроль за объемами сбросов. Обращение с отходами от производственной деятельности	«Важность данной темы вполне очевидна, так как основной целью государственной энергетической политики в сфере обеспечения экологической безопасности энергетики является последовательное ограничение нагрузки топливно-энергетического комплекса на окружающую среду путем снижения выбросов (сбросов) загрязняющих веществ и сокращения образования отходов производства и потребления.» (Первый заместитель генерального директора - главный инженер – Александр Пилюгин)	Раздел 8.2.
Соответствие услуг требованиям в области охраны окружающей среды	«Деятельность МРСК Центра полностью соответствует всем экологическим требованиям и стандартам, предъявляемым к электросетевым организациям. Реализация природоохранных мероприятий и строгое следование Экологической политике электросетевого комплекса обеспечивает сохранение благоприятной окружающей среды для нынешних и будущих поколений.» (Первый заместитель генерального директора - главный инженер – Александр Пилюгин)	Раздел 8.1.
Социальные темы		
		
Обслуживание потребителей. Клиентоориентированность. Информирование и повышение грамотности потребителей по вопросам технологического присоединения	«Взаимодействие с потребителями услуг для Компании имеет первостепенное значение, поэтому МРСК Центра постоянно совершенствует систему качества услуг. Компания использует современные технологии и каналы коммуникации, чтобы сделать процесс взаимодействия с клиентами максимально комфортным.» (Заместитель генерального директора по реализации и развитию услуг – Константин Петухов)	Раздел 5.1.
Обеспечение надежного и качественного электроснабжения	«Главной стратегической задачей в отношении основного вида деятельности – передачи электроэнергии потребителям – является обеспечение надежности и бесперебойности электроснабжения с целью стабильного функционирования электросетевого комплекса. Все усилия 30 тысяч сотрудников направлены на ее решение и практика показывает, что нам это удается.» (Первый заместитель генерального директора - главный инженер – Александр Пилюгин)	Раздел 5.2.

Готовность к чрезвычайным ситуациям	«Особое внимание Компания уделяет реализации комплекса технических и организационных мероприятий по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций. Штат Компании укомплектован высокими профессионалами своего дела, всегда готовыми решить любые задачи по проведению аварийно-восстановительных работ, срок проведения которых из года в год только сокращается.» (Первый заместитель генерального директора - главный инженер – Александр Пилюгин)	Раздел 5.3.
-------------------------------------	---	-------------

Дополнительно был проведен мониторинг публикаций в средствах массовой информации о деятельности Общества за отчетный период для выявления наиболее важных новостей, которые получили максимальное распространение. В 2016 году самое пристальное внимание привлекла тема об объединении ПАО «МРСК Центра» и ПАО «МРСК Центра и Приволжья». Более подробно об этой теме говорится в разделе 2.4.4. Отчета. Аналогичный анализ новостной активности за 2017 год показал, что наибольшую значимость имела тема устранения последствий непогоды в Тверской (<https://www.mrsk-1.ru/press-center/news/company/60986/>) и Смоленской (<https://www.mrsk-1.ru/press-center/news/company/60960/>) областях в августе 2017 года. Детальная информация о проводимой Компанией политике в области борьбы с нарушением электроснабжения представлена в разделе 5.3. Отчета.

2. О КОМПАНИИ

102-1

2.1. Общие сведения, история Компании

102-5

Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» – ведущая российская электросетевая компания, основными видами деятельности которой являются передача электроэнергии, технологическое присоединение новых потребителей к электрическим сетям и другие дополнительные услуги. МРСК Центра ведет бизнес на территории 11 областей Центральной части России с устойчивыми перспективами экономического роста, что является одним из конкурентных преимуществ. Клиентами Компании являются крупные промышленные компании, предприятия транспорта и сельского хозяйства, социально значимые объекты, а также гарантирующие поставщики электроэнергии.

Компания была основана в 2004 году в процессе реформирования российской электроэнергетики и разделения энергокомпаний по видам деятельности с их последующей региональной интеграцией. Сегодня МРСК Центра – одна из 14 таких

межрегиональных сетевых компаний, которая входит в число лидеров по протяженности линий электропередачи и трансформаторной мощности.

102-2 2.2. География деятельности

102-3 Компания осуществляет свою
102-4 деятельность на территории площадью
102-6 457,7 тыс. кв. км с населением свыше 13
102-7 млн человек. Передачу и распределение
электроэнергии, а также подключение

клиентов к электрическим сетям напряжением от 0,4 до 110 кВ обеспечивают 11 филиалов Компании, находящиеся в Белгороде, Брянске, Воронеже, Курске, Костроме, Липецке, Орле, Смоленске, Тамбове, Твери, Ярославле. Исполнительный аппарат Компании располагается в Москве. Общая численность сотрудников – около 30 тысяч человек.



Также в группу МРСК Центра в период 2016-2017 гг. входили ОАО «Энергосервисная компания» (г. Липецк), АО «Санаторий «Энергетик» (г. Тамбов) и АО «Ярославская электросетевая компания» (г. Ярославль). В соответствии с решением Арбитражного суда Липецкой области от 13.08.2014 в отношении дочерней компании ОАО «Энергосервисная компания» введена процедура конкурсного производства.

102-9 2.3. Основные направления деятельности

МРСК Центра относится к предприятиям естественных монополий, тарифы для которых устанавливаются органами исполнительной власти Российской Федерации. Основными направлениями деятельности Компании являются передача и распределение электроэнергии по собственным сетям напряжением 0,4-110 кВ, технологическое присоединение новых потребителей к сетям, в том числе и льготных категорий, а также оказание дополнительных услуг таких, как организация систем наружного освещения, установка и замена приборов учета, энергоаудит и энергосервис.

Компания контролирует в денежном выражении более 85% рынка передачи электроэнергии (по необходимой валовой выручке в регионах присутствия) и более 88% рынка технологического присоединения в регионах своего присутствия.

2.4.1. Система корпоративного управления

Система корпоративного управления МРСК Центра создана в соответствии с требованиями российского законодательства, с учетом современных тенденций и передовых практик корпоративного управления.

Эффективность функционирования системы корпоративного управления Компании подтверждается Национальным рейтингом корпоративного управления Российского института директоров на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления». Рейтинг показывает, что Компания в полной мере соответствует высоким стандартам корпоративного управления и следует значительному числу рекомендаций ККУ.

Корпоративное управление, реализуемое в Обществе, позволяет обеспечивать разумный баланс интересов между акционерами и органами управления, а также соответствовать высоким стандартам информационной прозрачности Компании.

МРСК Центра придерживается политики последовательного развития системы корпоративного управления и ведет постоянную работу по совершенствованию уровня корпоративного управления, внедряет принципы и рекомендации ККУ и лучших российских и международных практик.

Общество проводит самооценку уровня корпоративного управления по методике, рекомендованной Росимуществом. Результаты самооценки по итогам 2017 года показали рост уровня соответствия с 75% в 2016 году до 80,35% в 2017 году. Приоритетной задачей на среднесрочную перспективу является достижение 90% уровня соответствия рекомендациям.

2.4.2. Структура корпоративного управления



В соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом МРСК Центра высшим органом управления является Общее собрание акционеров, чьи решения обязательны для исполнения Генеральным директором Общества. Общее собрание акционеров принимает решения по вопросам, входящим в его компетенцию, в порядке ст. 48 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и ст. 53 Гражданского кодекса Российской Федерации. Последние пять лет в общих собраниях акционеров принимало участие более 80 % голосующих акций. Общее число акционеров МРСК Центра составляет более 17 тысяч лиц.

Общество создает для своих акционеров максимально благоприятные условия для участия в Общем собрании акционеров, своевременно обеспечивает акционеров и инвесторов информацией для принятия решений по вопросам повестки дня. Уставом Общества предусмотрена возможность участия в Общем собрании акционеров путем заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети «Интернет», адрес которого указан в сообщении о проведении Общего собрания акционеров. Дистанционное участие акционеров в работе высшего органа управления значительно повышает удобство для акционеров и снижает их издержки.

Стратегическим органом управления, которому делегированы полномочия по решению основных экономических, социальных и экологических вопросов, является Совет директоров, играющий ключевую роль по вопросу деятельности в области устойчивого развития. Так, например, решением Совета директоров (Протокол от 01.09.2017 № 21/17) Общество присоединилось к реализации Экологической политики электросетевого комплекса. Другими не менее важными документами, утвержденными Советом директоров, являются Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов ПАО «МРСК Центра» на 2017-2021 гг. (Протокол от 04.09.2017 № 21/17) и Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МРСК Центра» на 2017-2022 гг. (Протокол от 25.12.2017 № 29/17).

Советом директоров Общества в 2016-2017 гг. также утверждались / рассматривались следующие документы / программы, оказывающие непосредственное влияние на корпоративную социальную ответственность Компании:

- Бизнес-план;
- Целевые значения годовых и квартальных ключевых показателей эффективности;
- Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников;

- Программа по снижению рисков возникновения травматизма;
- Программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах ПАО «МРСК Центра»;
- Программа снижения потерь электроэнергии;
- Программа перспективного развития систем учета электроэнергии на розничном рынке;
- Программа по консолидации электросетевых активов;
- Положение о дивидендной политике;
- План развития системы управления производственными активами.

Кроме того, в целях оперативного и эффективного реагирования на готовность и способность исполнительным органом выполнять поставленные перед ним задачи Совет директоров ежеквартально рассматривал отчеты генерального директора об исполнении указанных документов / программ.

Совет директоров МРСК Центра применяет меры для выработки и повышения коллективного знания членов Совета директоров в связи с экономической, экологической и социальной проблематикой - участвует в процессе анализа эффективности используемых Обществом методов управления рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами.

Так в соответствии с Уставом Совет директоров Общества определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками в Обществе; проводит оценку ключевых операционных рисков (как финансовых, так и нефинансовых), а также устанавливает приемлемую величину рисков для Общества; организует проведение не реже 1 раза в год анализа и оценки функционирования систем управления рисками, в том числе на основе данных отчетов, регулярно получаемых от исполнительных органов Общества, внутреннего аудита и внешних аудиторов Общества; ежегодно рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности систем управления рисками в Обществе.

Процедура выдвижения кандидатов в члены Совета директоров Общества регламентирована Уставом Общества и Положением об Общем собрании акционеров. Ее порядок также размещен на корпоративном сайте Общества: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/controls/directors/procedures/>.

В соответствии с Положением о Совете директоров ПАО «МРСК Центра», утверждаемого Общим собранием акционеров, вознаграждения членам Совета директоров выплачиваются из чистой прибыли Компании по итогам их работы за корпоративный год.

В ПАО «МРСК Центра» процедуры оценки деятельности высшего органа корпоративного управления не осуществляются.

Обществом ежегодно проводится работа по формированию сбалансированного состава Совета директоров, в том числе осуществляется регулярный анализ соответствия членов совета директоров критериям независимости, установленным Правилами листинга Московской биржи, а также другие мероприятия. Для более детальной проработки вопросов, находящихся в компетенции Совета директоров, и принятия более взвешенных решений созданы дополнительные совещательные органы в виде комитетов. В МРСК Центра действует Руководство по введению в должность вновь избранных членов Совета директоров и комитетов – впервые избранных директоров менеджмент Компании знакомит с внутренними документами Общества, стратегическими документами и планами производственно-хозяйственной деятельности, производственными объектами.

Текущее управление деятельностью Компании осуществляется коллегиальным исполнительным органом – Правлением, а также единоличным исполнительным органом – генеральным директором Общества. Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров МРСК Центра.

Модель корпоративного управления МРСК Центра характеризуется своей спецификой, объясняющейся наличием контролирующего акционера – ПАО «Россети» с долей 50,2% в уставном капитале Общества, который имеет возможность обеспечить избрание своих представителей в Совет директоров Компании в количестве более половины его состава.

Более подробно о структуре и работе органов управления, а также основные мероприятия Компании по улучшению корпоративного управления см. Годовой отчет ПАО «МРСК Центра» за 2016 и 2017 годы. (<https://www.mrsk-1.ru/information/annual-reports/>).

Структура корпоративного управления также представлена на сайте: <https://www.mrsk-1.ru/about/management/>.

2.4.3. Конфликт интересов

Содействие разрешению корпоративных конфликтов, является одной из приоритетных задач деятельности Совета директоров Общества.

Внутренними документами Общества установлено, что при возникновении потенциального конфликта интересов у члена Совета директоров, в том числе при наличии заинтересованности в совершении Обществом сделки, член Совета директоров обязан незамедлительно сообщить об этом Совету директоров Общества и ставить интересы Компании выше собственных интересов. Такое сообщение должно быть сделано

до начала обсуждения вопроса, по которому у члена Совета директоров имеется конфликт интересов, на заседании Совета директоров.

В случае наличия конфликта интересов члену Совета директоров рекомендуется воздерживаться от голосования по вопросам, в отношении которых у него имеется конфликт интересов.

В течение отчетного периода от членов Совета директоров не поступали уведомления о наличии у них конфликта интересов.

Совмещение членами Правления должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях, допускается только с согласия Совета директоров Общества.

Члены Правления Общества не занимают должностей в других организациях, являющихся конкурентами Компании. Конфликта интересов в течение отчетного периода не зафиксировано.

Общество придерживается практики, которая исключает действия, приводящие к искусственному перераспределению корпоративного контроля, так как в МРСК Центра отсутствуют привилегированные акции и на балансе дочерних и зависимых обществ отсутствуют «квазиказначейские» акции.

2.4.4. Передача МРСК Центра полномочий единоличного исполнительного органа МРСК Центра и Приволжья

Решение о передаче МРСК Центра полномочий единоличного исполнительного органа МРСК Центра и Приволжья принималось в целях реализации задач, содержащихся в Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации. Данное решение согласовано Советом директоров компании «Россети» и одобрено на годовом собрании акционеров ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

11 сентября 2017 года был подписан договор о передаче полномочий, условия которого были одобрены Советами директоров обеих компаний. Схема управления компаниями, утвержденная в рамках договора Единого исполнительного органа, предполагает дополнение существующих 11 филиалов еще 9 с соответствующим привлечением необходимого числа сотрудников. При этом их число за счет объединения компетенций и повышения производительности будет значительно меньше, чем при работе двух отдельных исполнительных аппаратов. Схема была проработана и поддержана Министерством энергетики Российской Федерации и нацелена на существенное повышение эффективности работы МРСК Центра и Приволжья, что обеспечивается намного более жесткими требованиями по достижению целевых

показателей. Тем самым будет достигнуты более высокие финансовые результаты и не допущено снижение производственных показателей.

Результаты работы в новом формате убедительно показали, что передача функций единому исполнительному органу – это эффективный инструмент для достижения поставленных перед сетевым комплексом России задач, способствующий снижению операционных расходов и повышению финансово-производственных показателей обеих компаний.

Консолидация лучших практик двух компаний в сфере менеджмента, финансовой и операционной деятельности позволила в условиях жестких тарифных ограничений сформировать эффективные инвестиционные программы с применением инновационных решений. Для 20 регионов страны по единым высоким стандартам качества сформированы комплексные многолетние программы модернизации и развития сетей, учитывающие интересы и особенности развития территорий, нацеленные на обеспечение надежного электроснабжения со снижением эксплуатационных затрат.

Системно решаются задачи по сокращению сроков проведения аварийно-восстановительных работ. Этому способствует, в частности, появившаяся в результате синергии ресурсов двух компаний возможность привлекать в максимально короткие сроки масштабные силы и средства для ликвидации последствий технологических нарушений. Создается единая корпоративная информационная система, базирующаяся на объединенном ресурсе общего информационного комплекса, что позволяет оптимизировать затраты и обеспечить оперативное принятие решений по достижению требуемого уровня надежности при минимальных затратах. Централизация управленческих функций МРСК Центра и МРСК Центра и Приволжья позволяет и сократить операционные расходы, что способствует улучшению качественного состояния обеих компаний, повышению их финансовой устойчивости.

102-12

2.5. Хартии и членство в ассоциациях

102-13

Общество является постоянным членом Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (далее – «Объединение РаЭл»). Членство в нем позволяет Компании использовать возможности участия в отраслевой системе социального партнерства в целях повышения устойчивости бизнеса, минимизации рисков в социально-трудовой сфере и применения наработок других работодателей при решении задач в области работы с персоналом. Профессиональные стандарты, разработанные Объединением РаЭл, применяются Обществом при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов

работникам и установлении систем оплаты труда. В рамках выполнения задачи по эффективному представительству и защите интересов работодателей электроэнергетики в законодательной сфере Объединение РаЭл на системной основе развивает отношения с законодательными, исполнительными и судебными органами государственной власти на федеральном, региональном, местном и локальном уровнях. Основным приоритетом в сфере охраны труда Объединение РаЭл считает содействие энергокомпаниям в снижении смертности и травматизма от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также их профилактику. Система наград Объединения РаЭл является универсальным инструментом оценки и поощрения заслуг физических и юридических лиц со стороны отраслевого сообщества работодателей электроэнергетики. Так, например, в 2016 году Объединение РаЭл удостоило наград 98 работников Общества, три работника занесены на Доску почета. В 2017 году Объединение РаЭл удостоило наград 101 работника Общества.

В рамках реализации Антикоррупционной политики группы компаний «Россети» Компания в 2015 году присоединилась к Антикоррупционной хартии российского бизнеса, публично подтвердив тем самым свою готовность к осуществлению мер по противодействию коррупции, созданию условий для общественного осуждения и неприятия коррупционных проявлений при взаимодействии с органами государственной власти и в корпоративных отношениях. Подробнее о коррупционных рисках и противодействии коррупции можно ознакомиться в разделе 4.3.2. Отчета.

Также Компания является активным участником НП «РАСО-связи с общественностью» (Российская ассоциация по связям с общественностью), которое консолидирует усилия отдельных операторов PR-рынка для решения вопросов общеотраслевого значения. Совместно с другими членами НП «РАСО-связи с общественностью» Общество участвует в решении вопросов развития инфраструктуры, защиты интересов, разработки этических и профессиональных норм отрасли по связям с общественностью.

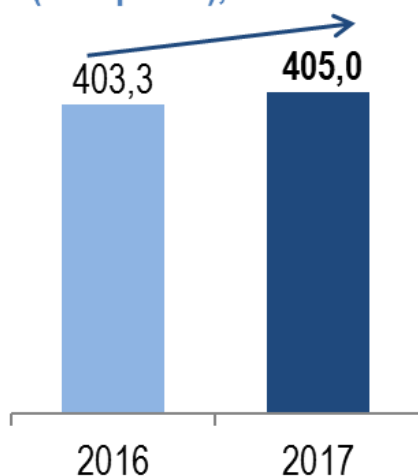
Участие Компании в других ассоциациях и внешних инициативах регулярно раскрывается в п. 3.4. Ежеквартального отчета МРСК Центра.

EU1

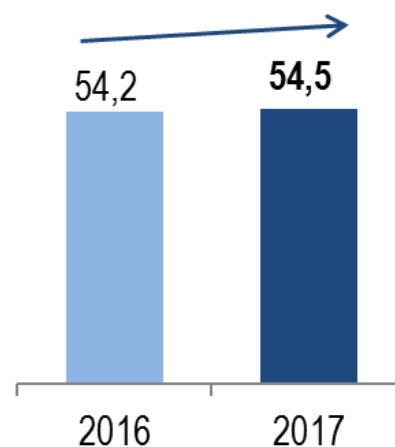
3. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2016-2017 ГГ.

EU4

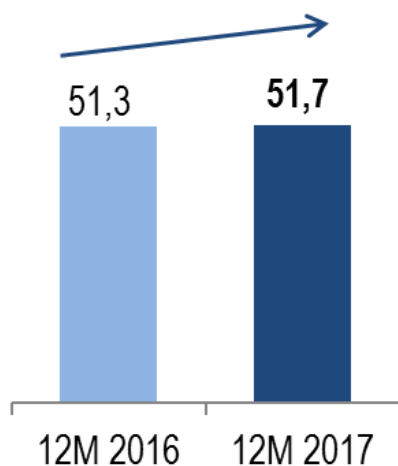
Протяженность ЛЭП
(по трассе), тыс. км



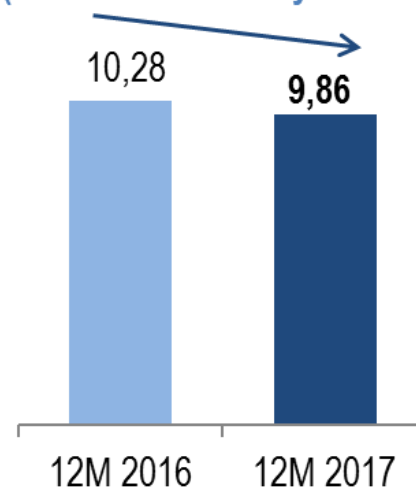
Мощность подстанций,
тыс. МВА



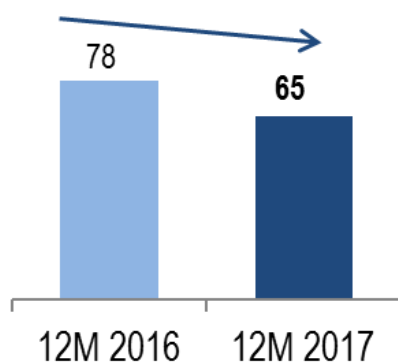
Объем услуг по передаче э/э
(в сопоставимых условиях), млрд кВт*ч.



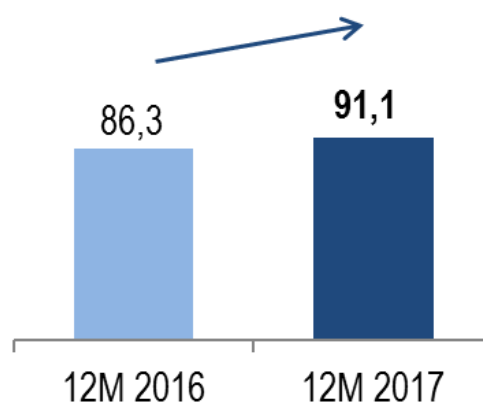
Потери э/энергии
(в сопоставимых условиях), %



Средний срок исполнения
договоров ТП, дней



Выручка, млрд руб.



103-2

Используя передовые знания и опыт в управлении электросетевым комплексом, Компания заботится о повышении качества жизни своих потребителей, работников и общества в целом. Только сохраняя положительную тенденцию роста на долгосрочной перспективе можно достигнуть устойчивого результата по основным стратегическим направлениям деятельности. Несмотря на тяжелую макроэкономическую ситуацию за последние годы Обществу удается оставаться одним из лидеров в электросетевом комплексе, показывая положительную динамику по основным показателям деятельности.



103-1

201-1

3.1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

В 2017 году относительно 2016 года произошел рост созданной прямой экономической стоимости, обусловленный увеличением доходов Общества, в том числе за счет:

- выручки от оказания услуг по передаче электроэнергии на 4 253,2 млн руб., что связано с ростом тарифов на услуги по передаче электроэнергии;
- выручки от услуг по технологическому присоединению на 179,9 млн руб., в связи с реализацией крупных договоров технологического присоединения;
- выручки от реализации дополнительных сервисных услуг на 241 млн руб., в связи с увеличением объемов выполненных работ;
- процентных доходов на 116 млн руб. за счет активного размещения временно свободных денежных средств в банках высшей категории надежности.

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	Отклонение 2017/2016	
				Абс.	%
Созданная прямая экономическая стоимость	млн руб.	86 512,4	91 609,5	5 097,1	5,9%
Распределенная экономическая стоимость:	млн руб.	83 816,3	89 336,9	5 520,6	6,6%
– операционные затраты	млн руб.	57 191,2	62 002,6	4 811,4	8,4%
– заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	млн руб.	18 308,4	18 621,1	312,7	1,7%
– выплаты поставщикам капитала	млн руб.	6 374,4	4 925,4	-1 449,0	-22,7%
– выплаты государству	млн руб.	1 934,8	3 719,6	1 784,8	92,2%
– инвестиции в местные сообщества	млн руб.	7,5	68,2	60,7	809,3%
Нераспределенная экономическая стоимость	млн руб.	2 696,1	2 272,6	-423,5	-15,7%

Распределенная экономическая стоимость по итогам 2017 года составила 89 336,9 млн руб., что на 5 520,6 выше 2016 года (83 816,3 млн руб.). Основной рост произошел по операционным затратам, а также заработной плате и другим выплатам, и льготам сотрудникам. Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам

изменились за счет проведения индексации заработной платы работников. Нераспределенная экономическая стоимость по итогам 2017 года снизилась на 15,7%, что связано с внешними неблагоприятными факторами, неподконтрольными менеджменту Компании.

МРСК Центра – крупный и ответственный налогоплательщик. Компания добросовестно исполняет свои налоговые обязательства. В 2016-2017 гг. отчисления в бюджеты разных уровней составили более 26,6 млрд рублей. Общие суммы отчислений в бюджеты разных уровней и внебюджетные фонды за 2015-2017 гг. представлены в Приложении № 2 к Отчету.

3.2. Выплата дивидендов

Дивидендная политика МРСК Центра основана на строгом соблюдении баланса интересов акционеров и потребностей Компании в развитии с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и обеспечения надежности и качества электроснабжения. Положение о дивидендной политике Общества разработано в соответствии с наилучшими стандартами корпоративного управления и направлено на обеспечение стабильности, долгосрочности и предсказуемости уровня дивидендных выплат для акционеров. В рамках реализации принятой Дивидендной политики общий объем начисленных в 2016 году (по итогам 2015 года) дивидендов составил 456,0 млн рублей, что составило 50,16% от чистой прибыли Общества по стандартам РСБУ. В 2017 году Общее собрание акционеров Компании приняло решение выплатить дивиденды по итогам 2016 года в размере 1 866,7 млн рублей или 100% от чистой прибыли Общества по стандартам РСБУ, что стало рекордным показателем за всю историю МРСК Центра. С полной дивидендной историей Компании можно ознакомиться на сайте: https://www.mrsk-1.ru/investors/dividend/dividend_history/.

3.3. Услуги по передаче электроэнергии

Показатель	Ед. изм.	2015	2016	2017	Отклонение 2017/2016	
					Абс.	%
Отпуск электроэнергии в сеть	млн кВтч	62 556,3	64 057,8	59 234,8	-4 823,0	-7,5%
Полезный отпуск электроэнергии (в границах балансовой принадлежности филиалов)	млн кВтч	56 706,0	58 063,3	53 392,9	-4 670,4	-8,0%
Потери электроэнергии	млн кВтч	5 850,3	5 994,5	5 881,8	-112,7	-1,9%
Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии	млн кВтч	54 782,5	56 177,4	51 718,6	-4 458,8	-7,9%
Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии в условиях баланса э/э 2017 г.	млн кВтч	49 577,5	50 972,4	51 718,6	746,2	1,5%

По итогам 2017 года объем услуг по передаче электрической энергии снизился по сравнению с 2016 годом на 4 458,7 млн кВтч., или 7,9%.

Основными причинами снижения объемов оказанных услуг являются:

– исключение из баланса электроэнергии объемов полезного отпуска по объектам «последней мили» в соответствии с п.7 ст. 8 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (филиалы: «Белгородэнерго», «Курскэнерго», «Липецкэнерго», «Тамбовэнерго»);

– снижение объемов энергопотребления (Ярославская область ООО «Транснефть-Балтика» и ООО «Газпромтрансгаз Ухта»).

Выручка за услуги по передаче электроэнергии (в соответствии с РСБУ) показывает значительную динамику роста за период с 2016 года по 2017 год, что связано с ростом единых (котловых) тарифов за услуги по передаче электроэнергии, утверждаемых в регионах деятельности Общества, и исключением с 01.08.2017 из расчета определения величины выручки за услуги по передаче электроэнергии стоимости нагрузочных потерь электроэнергии, учтенных в составе цен (тарифов) на оптовом рынке электроэнергии в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 07.07.2017 № 810 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам оплаты потерь электрической энергии на оптовом рынке электрической энергии и мощности и розничных рынках электрической энергии, а также получения статуса субъекта оптового рынка электрической энергии и мощности».

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	Отклонение, 2017/2016	
				млн руб.	%
Выручка от передачи электроэнергии (РСБУ)	млн руб.	83 590,4	87 622,9	4 032,5	4,8%
Выручка от передачи электроэнергии (включая территории исполнения функций гарантирующего поставщика электроэнергии)	млн руб.	83 613,0	87 866,3	4 253,3	5,1%

В 2017 году рост выручки (включая территории исполнения функций гарантирующего поставщика электроэнергии) относительно 2016 года составил 4 253,3 млн руб., или 5,1%, в том числе за счет снижения стоимости нагрузочных потерь на 1 513,8 млн руб.



3.4. Потери электроэнергии

Динамика величины потерь электроэнергии в 2015-2017 гг.:

103-1	Показатель	Ед. изм.	2015	2016	2017	Отклонение, 2017/2016
EU12	Потери, факт	%	9,35	9,36	9,86	0,50 п.п.
	Потери, план	%	9,44	9,38	10,21	0,83 п.п.
	Справочно: потери электроэнергии в условиях баланса э/э 2017 г.	%	10,39	10,28	9,86	-0,42 п.п.

Объем потерь э/э в 2017 году составил 5 841,8 млн кВтч или 9,86 % от отпуска в сеть. Фактические потери за 2017 год ниже плановых на 0,35% и аналогичного периода прошлого года в сопоставимых условиях на 0,42%.

Фактические потери электрической энергии в 2016-2017 гг. по филиалам представлены на сайте Компании: <https://www.mrsk-1.ru/investors/indicators/operating-results/>.

По отношению к объему электроэнергии, отпущенной в сеть МРСК Центра, уровень потерь в 2017 году составил 9,86 %, в 2016 году – 9,36 %. Увеличение отчетного показателя потерь обусловлено снижением отпуска э/э в сеть, вызванное исключением объемов передачи по объектам «последней мили» из баланса в объеме 5 205 млн кВтч, интеграцией электросетевых активов г. Семилуки и г. Ржев.

Потери электроэнергии в 2016 году (в сопоставимых условиях с 2017 годом) составили 10,28%. Таким образом снижение потерь в 2017 году относительно 2016 года составило 209,8 млн кВтч или 0,42%.

3.5. Услуги по технологическому присоединению

По результатам 2016 года выручка МРСК Центра от услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств к электрическим сетям составила 1 411,3 млн руб., по итогам 2017 года – 1 591,2 млн руб. Таким образом, в 2017 году относительно 2016 года наблюдается рост выручки Общества от услуг по технологическому присоединению на 179,9 млн руб. (или на 12,7%).

Наибольший объем выручки от услуг по технологическому присоединению по итогам 2016 года наблюдается в филиалах «Воронежэнерго» (292,8 млн руб.), «Ярэнерго» (248,2 млн руб.), «Белгородэнерго» (225,3 млн руб.). По итогам 2017 года – «Белгородэнерго» (414,9 млн руб.), «Курскэнерго» (227,5 млн руб.), «Ярэнерго» (198,6 млн руб.).

Выручка от услуг по технологическому присоединению за 2016-2017 гг. по филиалам Общества представлена в Приложении № 7 к Отчету.

3.6. Дополнительные услуги

МРСК Центра развивает дополнительные услуги, оказываемые клиентам и не относящиеся к основной деятельности по передаче электроэнергии и технологическому присоединению. Дополнительные сервисы носят коммерческий характер и не подлежат обязательному государственному регулированию.

Основные направления дополнительных услуг, оказываемых МРСК Центра:

- Организация систем наружного освещения;
- Технологическое обслуживание и ремонт электрических сетей и электрооборудования;



- Переустройство электросетевых объектов в интересах клиентов;
- Предоставление технических ресурсов;
- Испытания и диагностика оборудования;
- Установка и замена приборов учета;
- Выполнение работ, относящихся к компетенции клиентов, при осуществлении процедуры технологического присоединения (далее – Сопровождение ТП);
- Энергоаудит и энергосервис;
- Проектирование и строительство объектов энергетики.

В 2015 году стартовал проект по развитию услуги «Сопровождение ТП» в филиалах МРСК Центра – «Воронежэнерго» и «Курскэнерго». В 2016 году к реализации Проекта присоединились филиалы МРСК Центра – «Белгородэнерго» и «Липецкэнерго». На основании полученных результатов, выразившихся в росте выручки от реализации

данной услуги в 3,5 раза относительно 2014 года, было принято решение распространить результаты проекта на все филиалы МРСК Центра с проведением комплексного обучения в филиалах МРСК Центра – «Тверьэнерго» и «Ярэнерго». За 3 года реализации проекта выручка по услуге «Сопровождение ТП» выросла в 3,2 раза и по итогам 2017 года составила 169 млн руб.

Рост выручки по итогам 2017 года на 214 млн руб. или 21 % по сравнению с фактической выручкой 2016 года обеспечен в основном за счет роста выручки относительно факта 2016 года на 171 млн руб. по услуге «Изменение топологии сетей», что связано с активированием крупных разовых договоров на переустройство сетей Общества.

Структура заявок и полученная выручка за оказание дополнительных услуг представлены в Приложении № 1 к Отчету.

3.7. Реализация Программы повышения операционной эффективности МРСК Центра

Реализация системных и целенаправленных мероприятий по повышению эффективности операционной деятельности является одним из приоритетных направлений деятельности МРСК Центра. В рамках повышения операционной эффективности Обществом исполняется Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов, предусматривающая в том числе снижение удельных операционных расходов без ущерба для надежности передачи электроэнергии, качества и доступности энергоснабжения потребителей. По итогам 2017 года снижение управляемых операционных расходов по отношению к 2012 году, в целях исполнения Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р, составило 4 841,7 млн рублей или 29,2%, при целевом значении, установленном Стратегией, 15%.

В рамках реализации Программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов Обществом реализованы мероприятия по следующим направлениям:

1. Оптимизация дебиторской задолженности в рамках повышения эффективности управления оборотным капиталом;

2. Повышение эффективности управления основными средствами, в том числе:

– повышение производительности оборудования в результате технического перевооружения и реконструкции действующих и строительства новых производственных мощностей. Применение силовых трансформаторов 6(10)/0,4 кВ со сниженным энергопотреблением (энергоэффективных);



– снижение к 2017 году на 30% удельных инвестиционных расходов относительно уровня 2012 года в рамках исполнения Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации;

– снижение затрат, связанных с содержанием и управлением непрофильными активами, в том числе в результате их отчуждения.

3. Минимизация применения импортного оборудования и материалов в проектных решениях при формировании технических заданий в части развития автоматических систем управления и информационных технологий в рамках повышения эффективности системы управления закупочной деятельностью и цепочками поставок;

4. Внедрение современных технологий и использование инноваций в рамках Программы инновационного развития;

5. Оптимизация системы мотивации и оплаты труда персонала;

6. Оптимизация численности административно-управленческого персонала в рамках совершенствования организационно-функциональной структуры;

7. Повышение энергетической эффективности в рамках Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, Программы снижения потерь.

В рамках повышения операционной эффективности Обществом достигнуты следующие результаты:

млн руб.

Направление оптимизации	2016	2017	Отклонение, 2017/2016	
			Абс.	%
Снижение операционных расходов в части сырья и материалов	523,5	530,2	6,7	1,3%
Оптимизация расходов на работы и услуги производственного характера	463,2	467,3	4,1	0,9%
Снижение административно-управленческих расходов	589,8	666,7	76,9	13,0%
Оптимизация расходов на оплату труда	968,6	1 523,7	555,1	57,3%
Оптимизация расходов на услуги сторонних организаций	505,6	555,3	49,7	9,8%
Оптимизация расходов на лизинг, страхование, прочие расходы	992,1	1 098,4	106,3	10,7%
Итого	4 042,9	4 841,7	798,8	19,8%

Также, в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации компаниям с государственным участием Обществом планируется ежегодное снижение удельных операционных расходов на 2-3%.

3.8. Закупочная деятельность

Закупочная деятельность МРСК Центра осуществляется на основании Единого стандарта закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке) (далее – Стандарта), утвержденного решением Совета директоров Общества (Протокол от 29.12.2015 № 27/15).

Стандарт разработан с учетом требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон о закупках).

3.8.1. Основные принципы закупочной деятельности:



Принцип	Описание принципа
Информационная открытость	Обеспечение открытости закупочной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также степени, необходимой и достаточной для обеспечения возможности принятия потенциальными контрагентами решений по участию в закупочных процедурах Общества
Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки	Выбор поставщиков, подрядчиков, исполнителей осуществляется путем проведения конкурентного отбора, на основе равных конкурентных возможностей, при отсутствии дискриминации и необоснованных ограничений по отношению к участникам закупок, в соответствии с обоснованными требованиями к потенциальным участникам закупочных процедур и закупаемым товарам, работам, услугам
Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика	Выбор технико-коммерческих предложений по всей совокупности ценовых и неценовых заранее установленных критериев, определяющих экономическую и иную требуемую эффективность закупки
Отсутствие неизмеряемых требований к участникам закупки	Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки
Прозрачность и управляемость закупочной деятельности	Планирование, учет, мониторинг, контроль и аудит закупочной деятельности на всех ее этапах осуществления в Обществе
Профессионализм и компетентность работников, участвующих в закупочной деятельности Общества	Персональная ответственность должностных лиц за эффективную организацию процедур закупок, а также за принятые ими решения по осуществляемым закупкам. Безупречное выполнение действий, предписанных регламентирующими закупки документами
Соблюдение норм действующего законодательства	Соблюдение норм действующего законодательства, регламентирующего организацию закупочной деятельности, а также антикоррупционного законодательства

Согласно требованиям Закона о закупках, информация о проводимых Обществом торгово-закупочных процедурах публикуется на официальном сайте www.zakupki.gov.ru. Кроме того, аналогичная информация размещается на корпоративном сайте Компании и на электронно-торговой площадке ПАО «Россети» www.b2b-mrsk.ru, функционал которой используется Обществом для проведения процедур закупок в электронном виде, что обеспечивает привлечение большого числа поставщиков (исполнителей, подрядчиков) и конкурентную среду, способствующую повышению эффективности закупочной деятельности.

103-3

3.8.2. Результаты закупочной деятельности

В 2016 году проведено закупочных процедур на общую сумму 26 607,9 млн руб.

Доля конкурентных закупочных процедур в структуре закупок составила 98,3% от общего объема закупок в стоимостном выражении. Доля закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – 1,7%.

С использованием средств электронной коммерции проведено закупочных процедур на общую сумму 25 950,9 млн руб. или 98% от общего объема закупок в стоимостном выражении (без учета закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)).

Экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур за период составил 1 394,5 млн руб. или 5,0% от плановой объявленной стоимости закупок.

Годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства составил 92,9% от общего объема закупок.

Годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства по результатам проведения торгов, иных способов закупки, предусмотренных положением о закупке, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) составил 15,3% от общего объема закупок.

Закупок, в которых участникам устанавливалось условие о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа СМСП, в 2016 году не проводилось.

В 2017 году проведено закупочных процедур на общую сумму 25 355,5 млн руб.

Доля конкурентных закупочных процедур в структуре закупок составила 96,5% от общего объема закупок в стоимостном выражении. Доля закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – 3,5%.

С использованием средств электронной коммерции проведено закупочных процедур на общую сумму 24 057,4 млн руб. или 98,4% от общего объема закупок в

стоимостном выражении (без учета закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур за период составил 860,4 млн руб. или 3,3% от плановой объявленной стоимости закупок.

Годовой объем закупок у СМСП составил 64,9% от общего объема закупок.

Годовой объем закупок у СМСП по результатам проведения торгов, иных способов закупки, предусмотренных положением о закупке, в которых участниками закупок являются только СМСП составил 19,8% от общего объема закупок.

Закупок, в которых участникам устанавливалось условие о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа СМСП, в 2017 году не проводилось.

204-1

3.8.3. Объемы закупок у местных поставщиков (исполнителей, подрядчиков)

Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок в 2016-2017 гг. составила 21%:

Регион	Объем закупок у местных поставщиков в 2016 году, млн руб.	Регион	Объем закупок у местных поставщиков в 2017 году, млн руб.
Тверская область	1 605,2	Тверская область	1 732,4
Липецкая область	1 524,9	Белгородская область	1 182,6
Белгородская область	1 012,3	Воронежская область	528,9
Воронежская область	526,0	Тамбовская область	496,8
Орловская область	307,8	Липецкая область	415,7
Курская область	205,7	Орловская область	301,1
Брянская область	175,9	Ярославская область	230,0
Тамбовская область	135,2	Курская область	229,1
Ярославская область	130,5	Брянская область	195,8
Смоленская область	91,1	Смоленская область	127,9
Костромская область	27,3	Костромская область	51,6
Итого	5 741,9		5 491,9
Доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок	21,6%		21,7%

103-2

3.9. Итоги реализации Инвестиционной программы

103-3

203-1

МРСК Центра является системообразующей инфраструктурной компанией в регионах своего присутствия. Осуществляемые Компанией инвестиции вносят существенный вклад в экономическое процветание каждой области, а модернизация и новое строительство способствуют повышению надежности электросетевого комплекса.

Фактическое выполнение Инвестиционной программы за 2016-2017 гг.

Показатель	2016	2017	Отклонение, 2017/2016 %
Капиталовложения, млн руб. без НДС	13 421	11 756	-12,4%
Финансирование, млн руб. с НДС	14 644	14 198	-3,0%
Ввод, МВА	917	560	-38,9%
Ввод, км	4 827	4 075	-15,6%

EU8 (ex)

3.10. Инновационная деятельность

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы МРСК Центра направлены на обеспечение надежной поставки электричества и стабильного развития Компании. За последние два года завершены несколько важных инновационных проектов, эффект от внедрения которых уже оказывает положительное влияние на разные аспекты в деятельности Компании:

3.10.1. Программно-аппаратный комплекс для защиты подстанций 35-110 кВ нового поколения от электромагнитных воздействий с применением мультитросовой молниезащиты.

Переход к проектированию подстанций 35-110 кВ с применением цифровых технологий (ПС нового поколения) требует наиболее тщательного подхода к разработке мероприятий по защите микропроцессорных устройств от перенапряжений и различных электромагнитных помех, которые могут выводить из строя системы их управления и защиты. Вопрос исследований электромагнитных воздействий на системы оперативного тока, системы управления и защиты в настоящее время приобретает крайне высокую актуальность. Реализуемые в настоящее время проекты строительства ПС нового поколения не полностью решают проблему защиты от электромагнитных воздействий, о чем свидетельствуют возникающие повреждения электронного и микропроцессорного оборудования. Это происходит несмотря на то, что они спроектированы с учетом проверки электромагнитной обстановки и подтверждения способности технических средств сохранять заданное качество функционирования при воздействии электромагнитных помех.

В результате разработан конструктив заземляющего устройства опор грозотросов мультитросовой молниезащиты, определено их конструктивное исполнение. Создана методика и программное обеспечение для расчета мультитросовой молниезащиты на ПС 35 и 110 кВ нового поколения. Разработаны, изготовлены и испытаны опытные образцы аппаратуры для контроля эффективности работы мультитросовой молниезащиты в режиме «Online».

Данная технология позволяет избежать повреждения оборудования ПС 35-110 кВ при воздействии грозových импульсов, исключить необоснованные затраты на реконструкцию и повысить надежность электроснабжения потребителей в крупных узлах нагрузки.

3.10.2. Разработка технических решений по совмещению традиционных объектов распределительных сетей с зарядной инфраструктурой (интеллектуальный трансформатор сети СН/НН).

Основной целью данного проекта было разработать однострансформаторную комплектную трансформаторную подстанцию (далее – КТП) киоскового типа в оболочке из сэндвич-панелей и КТП в бетонном исполнении с возможностью встраивания двух зарядных станций (далее – ЗС) в дополнительном отсеке КТП для каждого исполнения КТП. При этом должно быть разработано устройство для возможности ограничения величины нагрузки ЗС в зависимости от нагрузки прочих потребителей, подключенных к данной трансформаторной подстанции.

По итогам реализации проекта разработаны два конструктивных решения по совмещению КТП, зарядных станций и устройства ограничения их мощности:

- в бетонном корпусе для преимущественно городского размещения;
- киоскового типа в корпусе из сэндвич-панелей для загородной территории.

Как результат, во время подготовки Всероссийской программы развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта компанией МРСК Центра была предложена идея совмещения широко применяемых объектов распределительных сетей – КТП 6-10/0,4 кВ с ЗС. Известно, что по сей день ЗС устанавливаются в городской черте, вследствие чего владельцы электромобилей оказываются ограничены в возможности передвижения радиусом пробега своего электромобиля, т.е. для наиболее популярных моделей – от 100 до 200 км, что является одним из ограничивающих факторов для увеличения доли электромобилей и популяризации этого вида экологичного транспорта. Предложенная идея устраняет проблему отсутствия возможности зарядить электромобиль по пути из одного населенного пункта в другой, т.к. практически вдоль любой автодороги проходят линия электропередачи (далее – ЛЭП) 6-10 кВ, к которым можно подключить трансформаторные подстанции со встроенными ЗС.

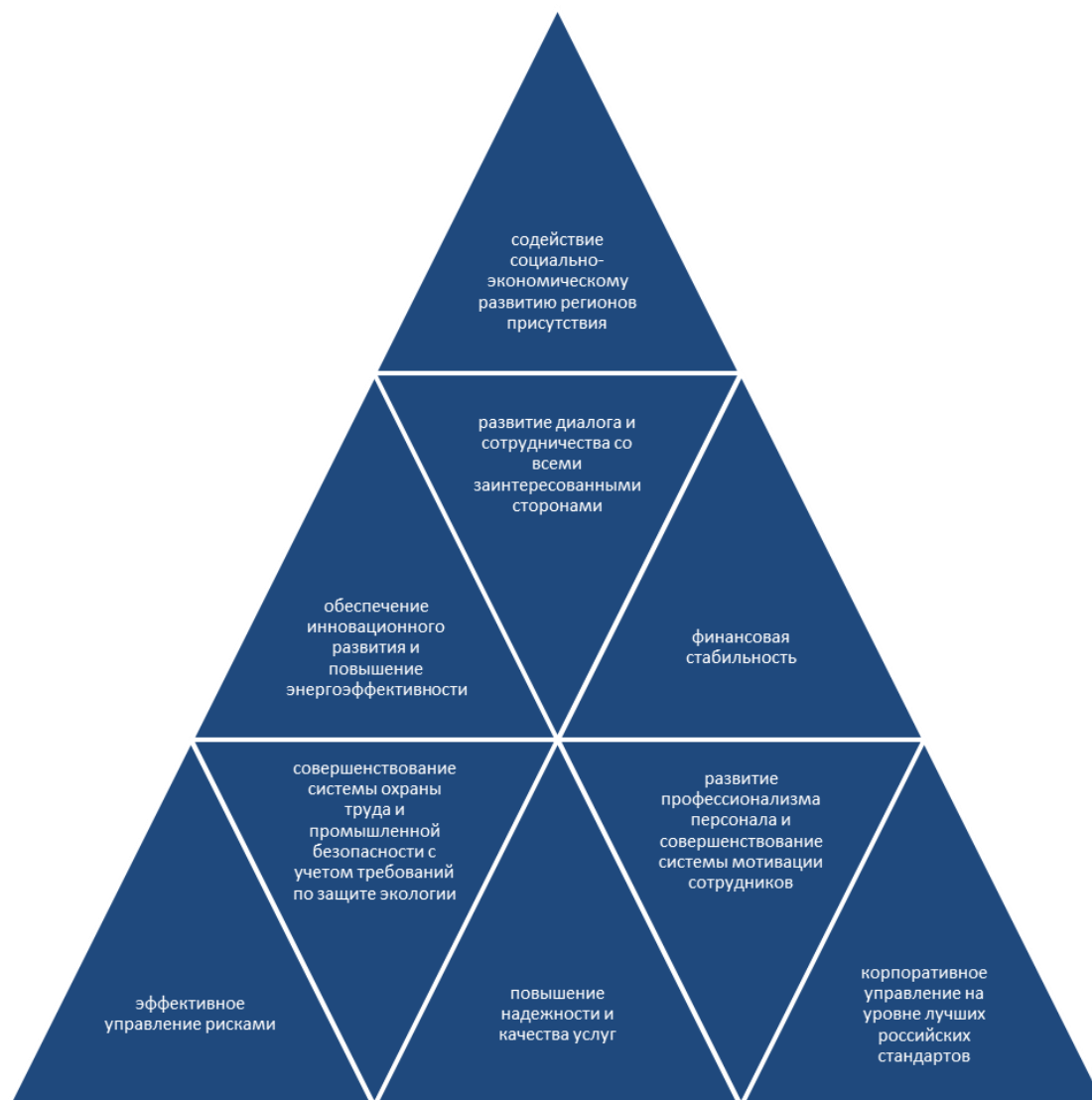
4. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Соблюдение принципов устойчивого развития и обеспечение бесперебойной работы Компании достигается за счет успешного решения стратегических задач, стоящих

перед ней. При этом особую роль приобретает риск-менеджмент как наиболее современный метод управления в условиях быстроменяющейся среды.

4.1. Приоритеты в области устойчивого развития

Основные стратегические приоритеты МРСК Центра в области устойчивого развития представлены на блок-схеме:



102-21

4.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

102-40

102-42

102-43

МРСК Центра рассматривает деятельность по взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая свою корпоративную ответственность и приверженность принципам информационной открытости. Общество осуществляет непрерывный комплекс мер, направленных на информационное взаимодействие с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными лицами, соблюдая законные права и интересы последних. Компанией достигнуты значительные результаты по усовершенствованию процесса раскрытия информации и поддержанию постоянного диалога с представителями

инвестиционного сообщества. Все усилия направлены на улучшение инвестиционной привлекательности Компании и повышение доверия к ней со стороны всех стейкхолдеров.

Важное место в Обществе занимает взаимодействие со СМИ с целью своевременного, объективного и всестороннего информирования целевых аудиторий, общественности, других заинтересованных лиц о результатах финансово-экономической деятельности Общества, его социальной активности и перспективных планах развития. Регулярно обновляется корпоративный сайт и аккаунты в социальных сетях. В установленном порядке и с соблюдением корпоративных норм и правил, представители Общества дают комментарии и разъяснения для СМИ по интересующим сведениям и фактам. Проводятся регулярные встречи и конференц-звонки для аналитиков, инвесторов и представителей инвестиционного сообщества. Ведется постоянный мониторинг СМИ, фиксирующий объем присутствия Общества в информационном пространстве.



Компания активно взаимодействует с представителями инвестиционного сообщества. Так, в 2017 году проведено 8 мероприятий с участием топ-менеджеров (8 мероприятий в 2016 году), целью которых было, в том числе, более подробно рассказать о достижениях Компании, а также получить обратную связь о наиболее актуальных вопросах, волнующих акционеров, инвесторов и аналитиков. Осуществляется информационное взаимодействие с органами государственной власти, органами власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

Особое внимание Компания уделяет внутренним заинтересованным сторонам в лице сотрудников и членов их семей, представителей профсоюзных организаций, а также руководства самой Компании и ее ДЗО.

4.3. Управление рисками

102-11

4.3.1. Система управления рисками

102-15

102-30

Система управления рисками (далее – СУР) Компании регламентируется Политикой управления рисками, утвержденной Советом директоров (Протокол от 17.03.2016 № 06/16) и размещенной на официальном сайте: <https://www.mrsk-1.ru/information/documents/internal/>.

Следование принципам СУР направлено на улучшение производительности, обеспечение здоровья и безопасности человека, безопасности всех видов деятельности Общества, соблюдение правовых и нормативных требований, охрану окружающей среды, повышение качества услуг, эффективности операций, управления и репутации.

Перечень основных существенных рисков с описанием и мероприятиями по минимизации их последствий, а также подробный анализ финансовых и нефинансовых рисков МРСК Центра представлен в Годовых отчетах Компании за 2016 – 2017 гг. (раздел «Система управления рисками»).

Для определения эффективности СУР в Обществе подразделением внутреннего аудита ежегодно проводится внутренняя независимая оценка, результаты которой отражаются в отчете внутреннего аудита Компании.

Так, за отчетный период результаты оценки СУР Общества составили:

– за 2016 – уровень зрелости: промежуточный между «Умеренный» и «Оптимальный». Среднее значение по всем критериям составляло 4,6 балла по 6-ти балльной шкале;

– за 2017 – уровень зрелости: «Оптимальный». Среднее значение по всем критериям составило 4,8 балла по 6-ти балльной шкале.

Наблюдается положительная динамика развития СУР Общества за 2016-2017 гг.

Согласно шкале оценки уровней зрелости, результаты оценки за 2017 год соответствуют 5 уровню зрелости – «оптимальному» со следующими характеристиками:

1. Проблемы (риски) управления деятельностью выявляются. Система управления рисками интегрирована в процессы планирования и принятия решений. Однако СУР не автоматизирована, не все возможные контроли автоматизированы.

2. Процессы регламентированы, унифицированы в обществе, исполнительном аппарате и филиалах ДЗО и доведены до персонала путем размещения на общедоступном ресурсе. Обеспечиваются мониторинг выполнения и оценка эффективности организации

используемых в Обществе процессов. При выявлении низкой эффективности реализуемых процессов обеспечивается их оптимизация. Процессы находятся в стадии непрерывного совершенствования и основываются на хорошей практике. Средства автоматизации управления деятельностью используются частично и в ограниченном объеме.

103-2

205-2

4.3.2. Коррупционные риски и противодействие коррупции

Важное значение в Компании в рамках противодействия коррупции придается оценке коррупционных рисков, которая проводится с целью определения конкретных бизнес-процессов и деловых операций в деятельности Общества, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения работниками коррупционных правонарушений, как в целях личной выгоды, так и в целях получения выгоды Компанией.

В соответствии с принятой в Обществе Антикоррупционной политикой ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра» для минимизации коррупционных рисков со всеми работниками компании заключено Соглашение о соблюдении требований Антикоррупционной политики.

Проводится вводный инструктаж по положениям Антикоррупционной политики ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра» и связанных с ней документов для всех вновь принятых работников, а также ежегодное анкетирование сотрудников на понимание положений Антикоррупционной политики, Кодекс корпоративной этики и должностного поведения работников ПАО «МРСК Центра», а также для изучения мнения трудового коллектива о состоянии коррупции в Обществе.

По мере необходимости проводится индивидуальное консультирование работников по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, в том числе и в конфиденциальном порядке.

При заключении договоров с контрагентами, стороной по которым выступает Общество, внедрена практика подписания антикоррупционной оговорки, являющейся явным индикатором позиции Компании в отношении коррупциогенных сделок. Кроме того, такая оговорка обращает внимание контрагентов на антикоррупционные вопросы, и ее подписание подтверждает согласие контрагентов с Антикоррупционной политикой и их обязанность по соблюдению ее положений.

Уделяется особое внимание вопросам взаимодействия работников с государственными органами, осуществляющими контрольно-надзорные функции, ввиду возникающих высоких коррупционных рисков. Установлены обязанности работников воздерживаться от любых предложений, принятие которых может поставить государственного служащего в ситуацию конфликта интересов.

Важным показателем действительной приверженности МРСК Центра декларируемым антикоррупционным стандартам поведения является сотрудничество с правоохранительными органами, в соответствии с которыми Общество принимает на себя публичное обязательство сообщать о случаях совершения коррупционных и иных правонарушений, о которых Компании стало известно и оказывать поддержку в выявлении и расследовании правоохранительными органами фактов коррупции.

4.3.3. Комплекс мер по профилактике конфликтов интересов

С целью снижения рисков конфликта интересов Антикоррупционной политикой ПАО «Россети» и ПАО «МРСК Центра» предусмотрены следующие требования к работникам:

– при исполнении своих трудовых обязанностей по трудовому договору в соответствии с Антикоррупционной политикой обязуется не совершать коррупционных правонарушений, т.е. не давать взятки (не оказывать посредничество во взяточничестве), не злоупотреблять полномочиями, не участвовать в коммерческом подкупе либо ином противоправном использовании своего должностного положения вопреки законным интересам МРСК Центра в целях безвозмездного или с использованием преимуществ получения выгоды в виде денег, ценных бумаг, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ или услуг имущественного характера, в свою пользу или в пользу других лиц либо для оказания влияния на действия или решения каких-либо лиц (в т.ч. – должностных) и/или органов для получения неосновательных преимуществ, достижения иных противоправных целей.

– обязан уведомить Работодателя в случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, а также в случае, если работнику станет известно, что от имени МРСК Центра (в том числе – в лице филиалов МРСК Центра) осуществляется организация (подготовка) и/или совершение коррупционных правонарушений.

– обязан принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов в понимании Антикоррупционной политики и законодательства Российской Федерации и незамедлительно уведомить Работодателя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

– работнику известно о том, что Работодатель не подвергает его взысканиям (в т.ч. применению дисциплинарных взысканий), а также не производит не начисление премии или начисление премии в меньшем по отношению к максимально возможному размеру,

если работник сообщил Работодателю о предполагаемом факте коррупционного правонарушения.

- работнику известно о том, что Работодатель стимулирует работников за представление подтвержденной информации о коррупционных правонарушениях.

- соблюдение «Работником» принципов и требований Антикоррупционной политики учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения работника на замещение вышестоящих должностей.

- работник предупрежден о возможности привлечения в установленном законодательством Российской Федерации порядке к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и/или уголовной ответственности за нарушение антикоррупционных требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также Антикоррупционной политикой.

Дополнительно Общество осуществляет мероприятия, направленные на непрерывное информационное взаимодействие с акционерами, инвесторами и иными заинтересованными лицами с целью полного соблюдения их законных прав. Ключевыми мероприятиями являются:

- проведение регулярных встреч руководства Компании с акционерами и инвесторами с целью разъяснения актуальных вопросов текущей деятельности;

- комплексное раскрытие информации, предусмотренной законодательством, а также дополнительной информации, добровольно раскрываемой Обществом;

- комплексное регулирование конфликта интересов членов Совета директоров и исполнительных органов;

- мониторинг уровня корпоративного управления независимыми экспертами (в рамках присвоения/подтверждения рейтинга корпоративного управления);

- анализ совершаемых Обществом сделок, выявление необходимости их одобрения/согласования органами управления, создание методологии.

205-1

4.3.4. Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией

В период 2016-2017 гг. в МРСК Центра в плановом порядке проводились контрольные мероприятия по проверке соблюдения подразделениями Общества, иницирующими закупочные процедуры, требований организационно-распорядительных документов ПАО «Россети» и Компании, в том числе в сфере противодействия коррупции, организации работы по раскрытию информации о цепочке собственников контрагентов и наличию в договорах Антикоррупционной оговорки.

4.3.5. Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

В целях противодействия коррупции в течение 2016 года подразделениями безопасности Общества проведено в общей сложности 3 070 проверок финансово-хозяйственной деятельности в исполнительном аппарате и структурных подразделениях Общества, включая 2209 проверок, проведенных совместно с подразделениями внутреннего аудита и профильными подразделениями Общества, при этом 7 из них по сообщениям о наличии признаков состава преступления, предусмотренных ст. 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ) (мошенничество) и ст. 201 УК РФ (злоупотребление полномочиями). Случаев подтверждения коррупционных проявлений в МРСК Центра за 2016 год не установлено.

В 2017 году проведено в общей сложности 5896 проверок финансово-хозяйственной деятельности в исполнительном аппарате и структурных подразделениях Общества. По результатам проверок выявлено 1597 фактов неправомерных действий в сфере экономики и финансов со стороны персонала Общества и сторонних юридических и физических лиц, при этом 10 из них по признакам состава преступления коррупционной направленности, предусмотренного ст. 159 УК РФ, 4 - по ст. 201 УК РФ, 5 - по ст. 204 УК РФ (коммерческий подкуп). По материалам Департамента безопасности возбуждены уголовные дела: 2 дела по ст. 159 УК РФ, 1 дело по ст. 201 УК РФ и 5 дел по ст. 204 УК РФ. По 4 уголовным делам вынесен обвинительный приговор.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

5.1. Система обслуживания потребителей

Главной целью работы с потребителями является качественное обслуживание и удовлетворение их потребностей в кратко- и долгосрочной перспективе на основе следующих принципов:

1. определение и выполнение обоснованных требований клиентов (потребителей);
2. постоянный мониторинг их ожиданий и удовлетворенности;
3. обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения добросовестных клиентов (потребителей).

Помимо надежности и бесперебойности энергоснабжения, для потребителей важна доступность услуг, под которой в Компании понимается:

– территориальная доступность, универсальность сервиса компании. Даже в самых удаленных районах клиентам должно быть гарантировано устойчивое энергоснабжение,



возможность получения качественного обслуживания и оперативного рассмотрения обращений;

– организационная доступность. Правила пользования услугами компании должны быть прозрачны, публичны и исполнимы. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с компанией предоставляется клиентам в доступной форме;

– информационная доступность. Компания должна надлежащим образом информировать клиентов о стоимости услуг, порядке формирования и размере тарифов на оплату услуг, платы за присоединение к распределительным электрическим сетям, а также, при необходимости, о порядке ценообразования на розничном рынке электроэнергии.

Клиентоориентированный подход Общества основан на систематическом взаимодействии с клиентами, отслеживании и анализе их потребностей, а также изучении мнения потребителей о качестве обслуживания. Он включает анализ рисков, поиск взаимовыгодных решений, конструктивное урегулирование и предотвращение конфликтов. Принцип «обратной связи» предполагает соответствующие изменения в деятельности Компании в ответ на потребности и ожидания клиента.

Клиентам компании гарантируется объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки, а также возможность обжалования решений.

МРСК Центра осуществляет очное и заочное обслуживание потребителей.

На территории каждого филиала Общества функционируют Центры обслуживания потребителей (далее – ЦОП) и пункты по работе с потребителями (далее – ПРП).

ЦОП – организационная единица, предназначенная для очного приема обращений клиентов по вопросам энергопотребления, технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии, дополнительных услуг, создания комфортной, эргономичной среды взаимодействия, повышения эффективности обслуживания.

Общая характеристика инфраструктуры очного обслуживания в МРСК Центра

Филиал	Всего офисов	ЦОП	ПРП
Белгородэнерго	23	4	19
Брянскэнерго	27	1	26
Воронежэнерго	33	1	32
Костромаэнерго	26	1	25
Курскэнерго	30	3	27
Липецкэнерго	18	1	17
Орелэнерго	25	2	23
Смоленскэнерго	26	1	25
Тамбовэнерго	18	2	16
Тверьэнерго	37	2	35
Ярэнерго	20	1	19
Итого по МРСК Центра	283	19	264

Инфраструктура очного обслуживания потребителей МРСК Центра состоит из 283 структурных подразделений, из них 19 ЦОП и 264 ПРП.

5.1.1. Заочное обслуживание посредством телефонной связи

Корпоративный Контакт-Центр на уровне исполнительного аппарата МРСК Центра представляет единую централизованную службу, обратившись в которую клиент может получить информацию по услугам посредством телефонной связи, а также передать необходимую информацию для исполнителя услуги.

Контакт-Центр осуществляет обработку однотипных входящих вызовов с информированием и запросом информации от клиента, при необходимости производит соединение со специалистами по направлению, в т.ч. с организацией конференц-связи.

Контакт-Центр также выполняет исходящий обзвон (телефонные опросы, анкетирование) в целях выявления степени удовлетворенности клиентов качеством услуг, в т.ч. осуществляет информирование клиентов. Принимает запросы на «обратный звонок», направленные через сайт компании.

Номер телефона «Прямой линии энергетиков» единый на всей территории деятельности 11 филиалов МРСК Центра – 8-800-5050-115 (бесплатно на территории России). Прием входящих вызовов операторами связи осуществляется круглосуточно. На территории регионов зоны деятельности Компании функционирует короткий номер «Прямой линии энергетиков» – 13-50.

Оборудование и программное обеспечение Контакт-Центра позволяют осуществлять: интеллектуальную маршрутизацию вызовов, при этом учитываются, порядок в группе, квалификация оператора; формировать автоприветствие и информационные ролики; в режиме реального времени отслеживать функционирование call-центра – состояние нагрузки потока входящих вызовов, мониторинг работы операторов; осуществлять аудиозапись разговоров; формировать отчетность в хронологическом виде по различным параметрам работы call-центра.

Регистрация телефонных вызовов и передача обращений/заявлений на исполнение специалистам филиалов компании производится в информационной SAP-системе модуль CRM и на Портале Контакт-Центра в соответствии с утвержденными сценариями обработки обращений. Использование CRM позволяет вести историю взаимодействия с клиентами, отслеживать исполнение обращений и получать статистические отчеты по всем каналам взаимодействия с клиентами, обеспечить согласованную работу по этим каналам в рамках единой методики и стандарта обслуживания клиентов.

Информационный обмен между диспетчером оперативно-технической группы и оператором Контакт-Центра по отключениям электроэнергии осуществляется посредством Портала Контакт-Центра.

5.1.2. Заочное интерактивное обслуживание через сеть «Интернет»

Интерактивное обслуживание клиентов осуществляется без личного контакта с сотрудниками филиалов с помощью сети Интернет (электронная почта, интернет-приемная, личный кабинет потребителя, интернет-портал «портал-тп.рф»). Количество обращений, поступивших посредством интерактивного обслуживания за 2017 год, составляет 15 777 обращений. Данный канал становится наиболее востребованным. По сравнению с 2016 годом количество обращений, поступивших посредством интерактивного обслуживания увеличилось на 58%. На сайте МРСК Центра есть возможность направить обращение посредством обратной связи. Так же многие потребители направляют сообщения посредством e-mail сообщений. С целью продвижения интерактивных каналов коммуникаций и более эффективного использования данного ресурса в 2017 году реализована функциональность, позволяющая заявителю самостоятельно получить информацию о причинах отключений и сроках восстановления электроэнергии, при ее отсутствии – получить информацию на электронную почту.

Потребитель может получить всю необходимую информацию об оказываемых услугах: технологическом присоединении к электрическим сетям, коммерческом учете и услуге по передаче электрической энергии, дополнительных услугах, оказываемых Компанией.

Для потребителей услуг предоставлены удобные интерактивные сервисы: «Интернет-приемная», «Личный кабинет», обеспечивающие потребителям возможность получить удаленный доступ к услугам Компании.

В 2017 году для потребителей услуг организована возможность подписать оферту договора технологического присоединения с использованием электронно-цифровой подписи в «Личном кабинете».

Введен дополнительный канал взаимодействия с потребителями через мессенджер Viber на случай возникновения нештатных ситуаций в электросетевом комплексе.

5.1.3. Обратная связь с потребителями услуг за отчетный период

В 2017 году в Общество поступило 963 803 обращения. Количество принятых обращений снизилось относительно 2016 года на 3 %. При этом увеличилось количество заявок на оказание услуг, что говорит о заинтересованности потребителей в услугах, предоставляемых Компанией.



Рассматривая обращения и жалобы Компания исходит из принципа добросовестности клиента. При рассмотрении обращений физических лиц, представляющих социально уязвимые категории населения, а также предпринимателей без образования юридического лица и малого бизнеса, предполагается, что у данной группы клиентов нет юридических и технических знаний по вопросам энергоснабжения.

Характеристика работы с обращениями МРСК Центра в 2016-2017 гг. представлена в Приложении № 3 к Отчету.

Оценка оказываемых услуг ПАО «МРСК Центра», а также изучение перспектив развития клиентского обслуживания проводятся на основании утвержденной Методической инструкции «Оценка удовлетворенности потребителей, их требований и ожиданий» посредством:

- получения отзыва потребителя после завершения мероприятий, проведенных по его обращению в компанию;
- постоянного очного анкетирования в офисах обслуживания потребителей;
- заочного анкетирования (Интернет-приемная);
- периодических программ анкетирования (почтовые рассылки и телефонный обзвон клиентов).

По результатам анкетирования и анализа принятых обращений производится оценка качества обслуживания клиентов в целях формирования мероприятий по улучшению предоставляемых услуг.

В случае получения отрицательного мнения, либо рекомендаций клиента в отношении предоставляемых компанией услуг, инициируется задача для устранения недостатков.

В 2017 году в рамках ведения клиентоориентированной политики Обществом были реализованы следующие мероприятия:

- офисы обслуживания потребителей снабжены информационными материалами и оборудованием, предусмотренным Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций;
- на корпоративном сайте Общества обновлены интерактивные паспорта услуг (процессов), оказываемых МРСК Центра потребителям, в офисах обслуживания потребителей паспорта услуг (процессов) размещены на информационных стендах;
- на корпоративном сайте Общества рубрика «Вопрос-ответ» наполнена основными вопросами, интересовавшими в 2017 году потребителей услуг;
- проведено обучение работников, взаимодействующих с потребителями по теме «Работа с клиентами»;
- проведены круглые столы и встречи с потребителями по вопросам порядка предоставления услуг.

Фактические значения показателя надежности и качества оказываемых услуг за 2017 год по всем филиалам Общества не превысили плановых значений, утвержденных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

В 2018 году МРСК Центра планирует провести обучение работников офисов обслуживания потребителей, отделов маркетинга и дополнительных сервисов, начальников РЭС филиалов МРСК Центра - «Тверьэнерго» и «Ярэнерго», а также провести масштабную учебную программу по всем филиалах по наиболее значимым темам для потребителей.

Компания взаимодействует не только с непосредственными потребителями электроэнергии, но и с другими участниками рынка электроэнергетических услуг. Так МРСК Центра оказывает услуги по передаче электрической энергии в рамках заключенных с потребителями услуг договоров на территории 11 областей. Информация о количестве заключенных договоров по передаче электроэнергии по категориям потребителей представлена ниже.

Потребители	2016	2017	Изменение
Гарантирующие поставщики	28	18	-10
Энергосбытовые организации	111	113	+2
«Прямые» потребители	212	173	-39
Территориальные сетевые организации	1	1	0
Итого по МРСК Центра	352	305	-47

В 2017 году количество заключенных договоров с гарантирующими поставщиками снизилось на 10 договоров в связи с лишением с 01.01.2017 статуса гарантирующего поставщика ОАО «Оборонэнергосбыт» в зоне присутствия филиалов МРСК Центра.

В соответствии с приказами Минэнерго России от 17.11.2016 № 1214 (на период с 01.12.2016 по 30.11.2017) и от 30.11.2017 № 1138 (на период с 01.12.2017 по 30.11.2018) ПАО «МРСК Центра» осуществляет функции гарантирующего поставщика в границах балансовой принадлежности электрических сетей с территориальными сетевыми организациями ООО «ЭнергоПром» и ООО «ОПОРА» в городах Нелидово, Торопец, Андреаполь и Западная Двина Тверской области. Информация о количестве заключенных договоров по энергосбытовой деятельности по категориям потребителей представлена ниже.

Потребители	2016	2017	Изменение
Юридические лица	855	901	+46
Физические лица	26 576	26 614	+38
Организации коммунальных услуг	43	45	+2
Итого по МРСК Центра	27 474	27 560	+86

5.1.4. Повышение платежной дисциплины

В процессе своей основной деятельности Общество сталкивается с проблемой неплатежей за услуги по передаче электроэнергии. В рамках решения этой проблемы Компания реализует комплекс мероприятий, в число которых входит:

- проведение переговоров с потребителями услуг по своевременному исполнению обязательств по оплате и урегулированию возникающих разногласий;
- проведение зачетов встречных однородных требований, заключение соглашений об уступке прав требований долга, реструктуризации задолженности, отступном;
- проведение претензионно-исковой работы по взысканию просроченной задолженности и штрафной неустойки, установленной действующим законодательством Российской Федерации;
- в СМИ публикуются информационные материалы по реализуемым Компанией мероприятиям по взысканию задолженности и последствиям для должников за

несвоевременное исполнение обязательств по оплате услуг по передаче электрической энергии;

– по контрагентам, в действиях которых усматривается состав преступления (умышленное нарушение платежной дисциплины), направляются обращения в подразделения МВД, ФСБ и прокуратуры, а также в Межрегиональное управление Федеральной службы по финансовому мониторингу о проведении проверок в отношении организаций-должников и привлечении виновных в причинении имущественного вреда Обществу лиц к уголовной ответственности.

Также в Компании создана Комиссия по работе с задолженностью за услуги по передаче электроэнергии, основными задачами которой является анализ причин возникновения дебиторской задолженности, разработка мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности, и повышение эффективности принятия управленческих решений в вопросах снижения дебиторской задолженности.

Дополнительно созданы региональные комиссии по мониторингу ситуации с расчетами за электроэнергию и услуги по ее передаче, в состав которых входят представители администраций, служб финансового мониторинга, налоговых и правоохранительных органов, а также филиалов Общества.

Кроме этого в целях повышения платежной дисциплины потребителей Компания, в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляет ограничения режима потребления электроэнергии по заявкам гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний. Так, в 2016 году Компанией было осуществлено 17 800 ограничений электрической энергии энергопринимающих устройств потребителей-должников. В 2017 году было осуществлено 26 421 ограничений потребителей-должников.

Рост количества ограничений режима потребления электрической энергии потребителям в 2017 году обусловлен упрощением процедуры введения ограничения режима потребления, а также введением административной ответственности в отношении должностных лиц за нарушение порядка полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии в результате вступивших в силу с 29.09.2017 изменений в «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442.

5.1.5. Взаимодействие по вопросам технологического присоединения

Не менее важным для Общества при взаимодействии с клиентами является деятельность по технологическому присоединению, которая также связана со

значительными законодательными ограничениями и напрямую влияет на экономическую эффективность всей Компании.

По итогам 2017 года количество заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения (без учета временного технологического присоединения) составило 44 619 шт., что на 3 790 шт. (или 7,8%) меньше 2016 года. Аналогичное снижение количества исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения по итогам 2017 года составило 3 859 шт. (или 8,4%).

Динамика заключенных и исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения в 2016-2017 гг. по филиалам представлена на сайте Компании: <https://www.mrsk-1.ru/investors/indicators/operating-results/>.

В целом в 2014-2017 гг. в Обществе наблюдается динамика снижения количества заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения, обусловленная снижением спроса на данный вид услуг.

5.2. Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения

Задача по обеспечению надежного и бесперебойного электроснабжения является стратегической для Компании, поэтому на ее выполнение направлены основные усилия менеджмента и всех ее работников. Для эффективного решения этой задачи в Обществе создана структура оперативно-технологического управления (далее – ОТУ), состоящая из 11 центров управления сетями (далее – ЦУС), функционирующих в каждом из филиалов и 277 оперативно-технологических групп РЭС (далее – ОТГ), работающих на базе районов электрических сетей. Данная структура позволяет обеспечивать выполнение в полном объеме функций по оперативно-технологическому управлению и организации эффективного взаимодействия с внешними контрагентами.

Оснащение диспетчерских пунктов современным программно-техническим комплексом и средствами коллективного отображения информации, позволяет оперативному персоналу круглосуточно, в режиме реального времени, отслеживать режимы работы оборудования энергообъектов филиалов, управлять оборудованием на объектах электросетевого комплекса оснащенных средствами телемеханики и телеизмерения, контролировать уровни напряжения, нагрузку оборудования, перетоки мощности в распределительных сетях 35 кВ и выше, что в свою очередь обеспечивает сокращение времени ликвидации технологических нарушений и восстановления электроснабжения потребителей.

В целях обеспечения надежности электросетевого комплекса и снижения его уровня износа, Обществом реализуются производственные программы, такие как программа технического обслуживания и ремонтов (далее – ТОиР), программа



EU28

EU29

реконструкции, целевые программы. В рамках программ выполняются воздействующие на часть электросетевого комплекса мероприятия.

В Обществе внедрена система управления производственными активами, осуществляющая планирование производственных программ по техническому состоянию. Данный метод определяет объекты, вид и объем воздействия с помощью корпоративной информационной системы управления ресурсами Общества, в которой содержатся сведения о всех элементах эксплуатируемой сети. Формирование программы ТОиР электрооборудования производится на основании многолетнего графика ремонтов с учетом технического состояния методом приоритизации. Оборудование в наихудшем техническом состоянии, когда выполнение его ремонта неэффективно, включается в программу реконструкции, целевые программы. Реконструкция объектов позволяет достигнуть результатов сразу в нескольких направлениях деятельности Общества.



Так, например, замена неизолированного провода на самонесущий изолированный провод (далее – СИП) позволяет не только снизить количество отключений высоковольтной линии (далее – ВЛ), но и уменьшить потери электроэнергии и снизить риски травматизма стороннего и собственного персонала. Также данные мероприятия снижают количество случаев гибели птиц. Ремонт маслонаполненного оборудования позволяет улучшить его техническое состояние, снизить риск его отказов и воздействие на окружающую среду нефтепродуктов.

Ежегодное выполнение мероприятий производственных программ позволяет обеспечить требуемый уровень надежности электросетевого комплекса, снизить количество технологических потерь и недоотпуск электроэнергии.

Подтверждением результативности усилий Компании по повышению качества и надежности электроснабжения являются показатели средней продолжительности нарушений (SAIDI) и средней частоты прерывания (SAIFI), которые показывают положительную тенденцию за последние 2 года.

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	Отклонение
Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (SAIDI) (длительность прекращения передачи электрической энергии на одного потребителя)	час	4,04	3,65	-0,39
Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (SAIFI) (количество прекращений передачи электроэнергии на одного потребителя)	шт.	1,79	1,49	-0,30

Использование данных показателей позволяет оценить привлекательность Компании в части качества предоставляемых услуг (надежность передачи и распределения электроэнергии), в составе бенчмаркинга.

В рамках перспективного развития Компании для обеспечения надежного и бесперебойного электроснабжения и повышении качества планирования развития территорий в субъектах Российской Федерации зоны ответственности МРСК Центра в Обществе проводятся плановые высокоэффективные мероприятия.

Ежегодно со стороны Общества в срок не позднее 31 декабря года, предшествующего отчетному, в адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на территории которой функционирует Общество, направляются исходные данные для Схем и программ развития электроэнергетики (далее – СиПР) субъектов Российской Федерации с указанием существующей степени загрузки мощностей и предложений по ее увеличению. Дополнительно в МРСК Центра разрабатывается Комплексная программа развития электрических сетей напряжением 35 кВ и выше на пятилетний период (далее – КПП).

СиПР электроэнергетики регионов являются основой для разработки инвестиционных программ (далее – ИПР) распределительных сетевых компаний. Необходимым, но недостаточным условием включения в ИПР объектов реконструкции с увеличением пропускной способности является наличие этих объектов в утвержденных СиПР.

Для оценки эффективности деятельности Общества в части загрузки вновь построенных и реконструируемых центров питания введен ежегодный КПЭ «Увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования».



5.3. Ликвидация аварий и технологических нарушений

Тема ликвидации последствий природных катаклизмов и борьбы с нарушением электроснабжения является одной из наиболее существенных как для потребителей электроэнергии, так и для самой Компании. Скорость устранения причин нарушения электроснабжения влияет на восприятие Компании со стороны ее потребителей и оказывает прямое экономическое действие на результаты деятельности.

В отчетном периоде в связи с прохождением опасных метеоявлений (грозы, ливень, град, сильный снег, ледяной дождь, шквалистый ветер более 20 м/с) происходили массовые отключения во всех филиалах МРСК Центра. Аварийно-восстановительные работы (далее – АВР) проводились в кратчайшие сроки, перерывы электроснабжения потребителей не превышали договорных условий.

Основные причины аварийных отключений – это падение на провода ВЛ веток и деревьев из основного лесного массива и старение изоляции и материала оборудования.

Для организации АВР в филиалах Компании сформировано 92 мобильных подразделения (546 чел. и 174 ед. техники). Время готовности бригад к выдвиганию в район ведения АВР внутри РЭС составляет 2 часа. Время начала выдвигания мобильных подразделений в назначенный район с момента получения решения регионального штаба – комиссии по обеспечению безопасности электроснабжения (далее – Штаб) не превышает 4 часов в рабочее время и 8 часов в нерабочее время, 2 и 4 часов, соответственно, при функционировании филиалов в режиме повышенной готовности или особом режиме работы. Все подразделения укомплектованы квалифицированным персоналом, техникой повышенной проходимости, средствами связи, резервными источниками электроснабжения, необходимым инструментом и приспособлениями, спецодеждой, запасом финансовых средств и продовольственными сухими пайками.

Для обеспечения резервирования социально-значимых потребителей в филиалах применяется резервные источники снабжения электроэнергией (далее – РИСЭ), всего в Компании задействовано 602 РИСЭ, суммарной мощностью 25,14 МВт. РИСЭ укомплектованы горюче-смазочными материалами и средствами подключения. Определены средства доставки и порядок мобилизации РИСЭ при массовых отключениях. Проведено обучение персонала. Списки всех РИСЭ размещены на диспетчерских пунктах всех уровней. Передвижные РИСЭ максимально приближены к местам возможного использования (размещены на базах РЭС). Стационарные РИСЭ установлены на наиболее

важных социально-значимых объектах. РИСЭ находятся в постоянной готовности к использованию.



В Компании и филиалах созданы Штабы, которые обеспечены специальными штабными автомобилями повышенной проходимости для работы в автономном режиме на месте производства основных АВР. Штабные автомобили оснащены необходимым оборудованием, средствами связи, информационными материалами достаточными для эффективной работы штабов, организована синхронная работа штабов всех уровней

В целях организации взаимодействия по предупреждению и ликвидации аварий и чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС), минимизации времени аварийно-восстановительных работ в Компании разработаны и заключены (продлонгированы) 353 соглашения (договора), из них: 2 с ПАО «ФСК ЕЭС» (МЭС Центра и Северо-Запада); 6 с МРСК (ПАО «МРСК Волги», ПАО «МРСК Северо-Запада», ПАО «МРСК Центра и Приволжья», ПАО «МРСК Юга», ПАО «МОЭСК» и ПАО «Кубаньэнерго»); 11 с Главными управлениями МЧС России; 1 с региональным центром МЧС России; 11 с Государственными учреждениями по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды на территориях присутствия филиалов Компании; 279 с администрациями городов (районов) и подразделениями МЧС России; 43 с подрядными организациями.

В МРСК Центра регулярно проводятся специальные тренировки.

Показатель	2016	2017
Противопожарные тренировки	9 984	8 470
Тренировки по введению графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии	147	145
Противоаварийные тренировки	20 342	16 109

В 2017 году проведено 22 совместных учения (11 в соответствии с утвержденным графиком подготовки электросетевого комплекса к надежной работе в осенне-зимний период (далее – ОЗП) и 11 внеочередных учений в рамках ОЗП). В ходе проведения тренировок и совместных учений отрабатывались вопросы: взаимодействия Штабов с территориальными органами власти, МЧС, иными субъектами энергетики; минимизации времени по выдвигению необходимых сил и средств, подключению РИСЭ; монтаж и установка быстровозводимой опоры; организации проведения совещаний в формате аудио и видеоконференцсвязи; сбор, оповещение и работа Штабов; развертывание штабного автомобиля филиалов в полевых условиях с проверкой работоспособности средств связи и телекоммуникаций; проверка работоспособности спутниковых средств связи; выдвигения мобильных бригад для проведения АВР и др.

Для оказания помощи при ликвидации последствий технологических нарушений в электросетевом комплексе других ДЗО ПАО «Россети» ресурсы МРСК Центра задействовались:

– в 2016 году - в общем количестве 99 бригад, 613 чел., 220 ед. техники, 80 РИСЭ в соответствии с заключенными соглашениями оказывали помощь в ликвидации последствий технологических нарушений в электросетевом комплексе ПАО «МОЭСК» (ноябрь) и ПАО «МРСК Центра и Приволжья» (ноябрь, декабрь);

– в 2017 году - в общем количестве 135 бригад, 684 чел., 195 ед. техники, 44 РИСЭ в соответствии с заключенными соглашениями оказывали помощь в ликвидации последствий технологических нарушений в электросетевом комплексе ПАО «МОЭСК» (май), ПАО «МРСК Центра и Приволжья» (май, июнь, июль, ноябрь).

В случае наступления аварийной ситуации и нарушения электроснабжения в Компании предусмотрен оперативный и регламентированный порядок действий. Особое внимание уделяется вопросу качества расследования и оформления актов технологических нарушений, оценке достаточности разрабатываемых мероприятий по итогам расследования в Обществе уделяется особое внимание. Процесс расследования контролируется на всех этапах: от регистрации факта аварии (нарушения) до контроля выполнения мероприятий.

Основными мероприятиями, направленными на снижение аварийности, являются:

1. Проведение внеплановых осмотров оборудования, в т.ч. и верховых осмотров ВЛ с целью выявления дефектной изоляции и состояния проводов.
2. Расширение и расчистка трасс ВЛ.
3. Замена фарфоровой и полимерной изоляции на стеклянную.

4. Направление писем собственникам ведомственного оборудования с требованием своевременного и качественного обслуживания оборудования. При повторном отключении ведомственного оборудования направляются письма в Ростехнадзор для принятия оперативных мер к собственникам оборудования.

5. При повторных отключениях ВЛ и оборудования ПС (после выполнения разработанных мероприятий) осмотры выполняются инженерно-техническим персоналом РЭС, служб подстанций и линий электропередачи.

6. Диагностика оборудования с использованием тепловизоров для выявления дефектов на ранней стадии.

Результаты анализа аварийности учитываются при формировании производственных программ и принятия системных решений по видам оборудования, по партиям оборудования определенных производителей, в отношении которых выявлены системные недостатки в их продукции. В этом случае проводится работа с поставщиками и производителями оборудования.

5.4. Безопасность объектов сети

В целях обеспечения защищенности электросетевых объектов (с точки зрения производственной безопасности) осуществляется установка механических замков на дверях ТП 6-10/0,4 кВ, приводах разъединителей ВЛ 6-10 кВ, на калитках и воротах ПС 35 кВ и выше, сетчатых ограждений, защитных кожухов и прочих конструкций, препятствующих или ограничивающих доступ к токоведущим частям. На ограждениях электроустановок, опорах ВЛ, расположенных в населенных пунктах, вблизи общественных мест и детских учреждений, на берегах водоемов в местах ловли рыбы устанавливаются дополнительные предупреждающие плакаты и знаки безопасности.

В целях предупреждения бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии Департаментом безопасности осуществляет ряд мероприятий.

В частности, пресекается деятельность информационных ресурсов (интернет-сайтов), распространяющих информацию о способах безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии. С этой целью Департаментом безопасности направляются обращения в правоохранительные, надзорные и контролирующие органы о блокировке выявленных сайтов.

В целях активизации работы по снижению уровня потерь электрической энергии в сетях ДЗО ПАО «Россети» и противодействия хищениям электроэнергии в филиалах Общества созданы мобильные группы инспекционного контроля (далее – МГИК), подчиненные заместителям директоров по безопасности филиалов Общества.

Основными направлениями деятельности МГИК являются:

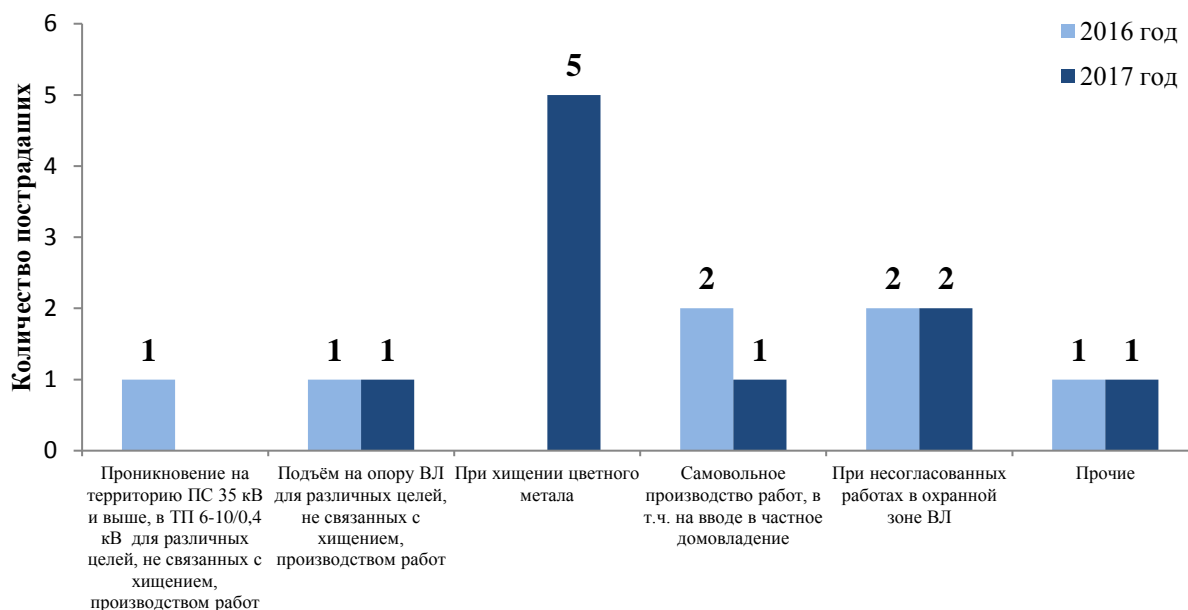
- проверка информации о наличии признаков злоупотреблений персонала в сфере выявления, расчета объема и реализации (включение в объем услуг/взыскание стоимости) неучтенного потребления электроэнергии;
- проверка информации о неучтенном потреблении электроэнергии, осуществляемом при участии (попустительстве) работников РЭС филиала;
- проведение внеплановых рейдов по выявлению безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии.

103-1 5.5. Безопасность населения и потребителей

103-2
416-1
416-2
Объекты электросетевого хозяйства Общества (линии электропередачи, трансформаторные подстанции, распределительные устройства и т.д.) не являются источниками сильного загрязнения окружающей среды. Уровни электромагнитных полей и уровней шума, источниками которых являются электрические сети, трансформаторные подстанции, как правило, значительно ниже допустимых уровней, что подтверждается результатами инструментальных замеров, проводимых при осуществлении производственного контроля и проведении специальной оценки условий труда. Однако объекты электросетевого хозяйства являются источниками повышенной опасности, связанной с электрической энергией.

За период с 2016 по 2017 год на объектах Общества пострадало 17 сторонних лиц, из них 15 со смертельным исходом. Все случаи связаны с поражением электрическим током. Причины несчастных случаев представлены ниже.

Причины несчастных случаев со сторонними лицами за 2016-2017 гг.



Нарушений эксплуатации электроустановок Обществом, явившихся причинами или предпосылками возникновения несчастного случая, за 2016-2017 гг., не выявлено.

В целях организации эффективной работы по снижению риска травматизма сторонних лиц, в том числе населения, детей, персонала подрядных организаций на электросетевых объектах МРСК Центра была разработана и утверждена решением Совета директоров Общества 28.01.2016 «Программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах ПАО «МРСК Центра» на 2016-2017 гг.» (Протокол от 29.01.2016 № 01/16).

Программой по снижению травматизма сторонних лиц на объектах Общества предусмотрены мероприятия по трем основным направлениям:

- организация работы по обеспечению безопасного состояния объектов электросетей;
- организация информационно-разъяснительной работы;
- организация безопасного выполнения работ подрядными организациями.

В 2016-2017 гг. выполнены мероприятия по обеспечению безопасного состояния объектов электросетей, в частности:

- проводилась работа по выявлению и принятию мер по устранению нарушений по самовольно возведенным объектам в охранных зонах;
- выполнены работы по выносу воздушных линий и ТП с территорий школ, детских площадок, районов массовой застройки. Затраты в 2016 году составили 22,5 млн руб., в 2017 году - 21,5 млн руб.;
- выполнены работы по замене провода воздушных линий 6-10 кВ на СИП. Затраты в 2016 году составили 160,3 млн руб., в 2017 году – 137,6 млн руб.;
- осуществлялась установка дополнительных (помимо требуемых нормативными документами) информационных знаков и плакатов об опасности поражения электрическим током в населенной местности вблизи общественных мест и детских учреждений, на берегах водоемов в местах ловли рыбы. За 2016 год установлено 21 984 знака, за 2017 год – 22 642 знака;
- в рамках ремонтной программы 2016-2017 гг. выполнены работы по приведению электроустановок, находящихся в неудовлетворительном и непригодном состоянии, к нормативным требованиям. Затраты в 2016 году составили 270,3 млн руб., в 2017 году – 298,1 млн руб.

Основные мероприятия по организации информационно-разъяснительной работы в 2016-2017 гг.:

- через средства массовой информации организована информационно-разъяснительная работа об опасности приближения к электросетевым объектам;

– на обратной стороне квитанций об оплате коммунальных услуг размещались информационные сообщения (памятки) по электробезопасности;

– направлены уведомления землепользователям, органам местного самоуправления, предпринимателям о необходимости соблюдения правил установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон, опасности и недопустимости несанкционированных владельцем электросетей работ в охранных зонах. В 2016 году направлено – 4787 уведомлений, в 2017 году – 4367 уведомлений;

– проводились учебные занятия с учениками школ, студентами в рамках существующих учебных программ («ОБЖ» и т.п.). В 2016 году проведено 1 874 занятия, в 2017 году – 2 282 занятия. В ходе занятий осуществлялось распространение видеороликов, направленных на предотвращение травматизма;



– размещалась информация и дизайн-макеты агитационных материалов в СМИ (телевидение, радио и средства печати), осуществлялось освещение в СМИ реализуемых мероприятий по профилактике электротравматизма среди детей и подростков.

МРСК Центра в полной мере осознает свою социальную ответственность, поэтому пропаганда безопасного пользования электроэнергией и воспитание культуры энергопотребления занимает важное место во взаимоотношениях Компании и общества.

Так, в 2016 году были организованы следующие мероприятия с целью повышения электробезопасности:

1. Проведение профилактических выездных мероприятий в образовательных учреждениях, детских оздоровительных и школьных лагерях в регионах деятельности МРСК Центра.

2. Экскурсии для школьников на энергообъекты в рамках уроков по электробезопасности и ОБЖ в регионах деятельности МРСК Центра.

3. Конкурс детского творчества «Электричество – мой друг!» для школьников Брянской области.

4. Совместные с МЧС России уроки по электробезопасности для учащихся школ Белгородской области.

5. Трансляция предупреждающих видеороликов в кинотеатрах центральных городов регионов деятельности МРСК Центра (прокат роликов осуществляется перед началом фильмов).

6. Маршрутные игры по электробезопасности для детей и школьников в лагерях отдыха Брянской области.

7. Интерактивная площадка филиала «Тверьэнерго» «Безопасное электричество» была представлена на фестивалях «Площадь добра», «Картонник – город профессий», «Вместе Ярче», на праздниках День города Вышневолочка и День Вышневолоцкого района.



8. Профилактическое мероприятие в детских оздоровительных лагерях Ярославской области под кодовым названием «Территория безопасности» – совместный

проект филиала МРСК Центра - «Ярэнерго», Правительства области, региональных управлений МЧС России, Главного управления по контролю за оборотом наркотиков МВД России, ГИБДД МВД России, АО «Газпром газораспределение Ярославль» и Ярославского камерного театра.

В 2017 году:

1. Проведены семинары по электробезопасности для учащихся ДОСААФ г. Белгорода.

2. Выпуск книги филиалом «Белгородэнерго» «Азбука электробезопасности». В ней в удобной для юных читателей стихотворной форме описываются опасные ситуации, которые могут возникнуть в жизни человека, и предлагаются правильные решения для выхода из них.

3. Социальная реклама о предупреждении электротравматизма. Трансляция видеороликов на дисплеях 55 маршруток г. Брянска и на внешнем экране ТРС «Брянский ЦУМ».

4. Трансляция видеороликов перед сеансами в кинотеатрах «Киномакс-Аура» и «Киномакс-Альтаир» г. Брянска.

5. Конкурс для детей и школьников на изготовление лучшего рисованного мультфильма по тематике предупреждения детского травматизма среди учащихся школ Брянской области.

6. Видеоролики, предупреждающие электротравматизм, для детей и взрослых на телеканалах «Россия 1» и «Россия 24», а также на региональных каналах. Репортажи с общегородского урока по безопасности на каналах «ГТРК Кострома», «Сейм», «Логос», «Русь», «Новый век», «Звезда». Репортажи с общегородского урока по безопасности на каналах «ГТРК Кострома».

7. Трансляция аудиороликов о соблюдении правил электробезопасности на радио в 11 областях регионов деятельности («Русское радио», «Юмор FM», «Хит FM», «Серебряный дождь», «Дорожное радио»).

8. Проект «Малыши об электробезопасности» - видеосъемка чтения стихов детьми смоленских школ для размещения в социальных сетях.

9. Трансляция видеороликов об опасности самовольного подключения автономных источников питания к сетям электроснабжения.

10. Акция «Территория безопасности» в ДОЛ Ярославской области. Соорганизаторами акции стали региональные управления МЧС России, ГИБДД МВД России, Главного управления по контролю за оборотом наркотиков МВД России, Управление по социальной и демографической политике Правительства Ярославской

области, АО «Газпром газораспределение Ярославль» и ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль». Акция внесена в целевые программы Правительства Ярославской области.

103-2

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СОТРУДНИКАМИ

Персонал МРСК Центра является основной ценностью и одним из ключевых факторов устойчивого развития Компании. На предприятии созданы все условия для безопасного труда, профессионального роста и реализации потенциала сотрудников.

Подход Компании в области управления персоналом основывается на следующих принципах:

- единство подходов к управлению персоналом с учетом региональной специфики функционирования предприятий;
- формирование единого кадрового пространства;
- создание условий для реализации потенциала работников;
- мотивация на эффективную деятельность, обеспечивающую, в том числе, рост производительности труда;
- недопустимость дискриминации по какому-либо признаку;
- соблюдение принципов социального партнерства и ответственности, закрепленных Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике.

На 2017-2020 гг. в стратегических и программных документах Компании определены следующие цели в области управления персоналом:

- обеспечение перспективных кадровых потребностей цифровой энергетики;
- развитие системы отраслевых профессиональных квалификаций;
- внедрение профессиональных стандартов и независимой оценки в практику работы с персоналом;
- взаимодействие с образовательными организациями для формирования актуальных и перспективных (с учетом цифровизации отрасли) профессиональных компетенций;
- совершенствование системы наставничества: расширение наставнических практик как в области подготовки кадров (через механизмы дуальной подготовки, организацию практик студентов и работы движения студенческих отрядов), так и в области адаптации молодых специалистов;
- развитие системы корпоративного обучения;

- укрепление сотрудничества с движением Ворлдскиллс, в том числе по организации и проведению открытых корпоративных чемпионатов профессионального мастерства;
- реализация проектов молодежной политики;
- развитие системы мотивации персонала и социальных программ.

Компания относится с нулевой толерантностью к любой дискриминации при взаимодействии с потенциальными и действующими сотрудниками, ни в какой форме не приемлет принудительный и обязательный труд и полностью соблюдает законодательный запрет на использование детского труда.

102-8

6.1. Характеристика персонала

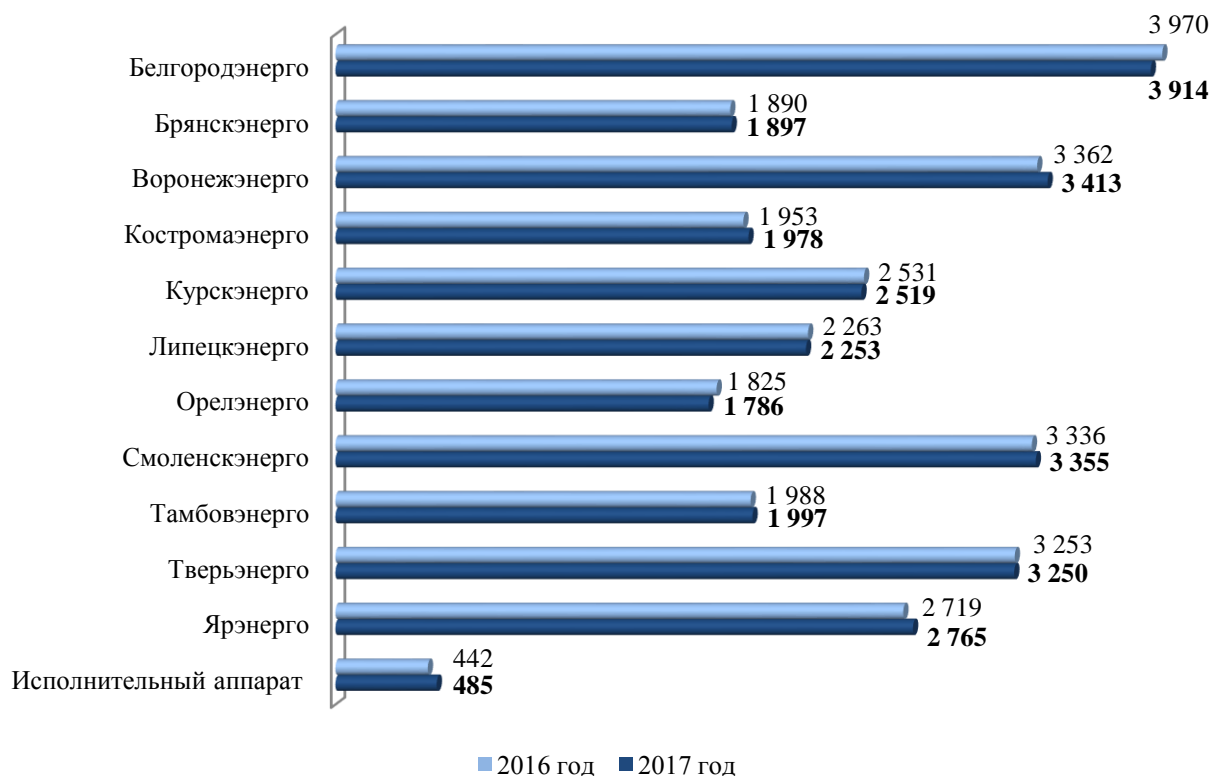
103-3

401-1

405-1

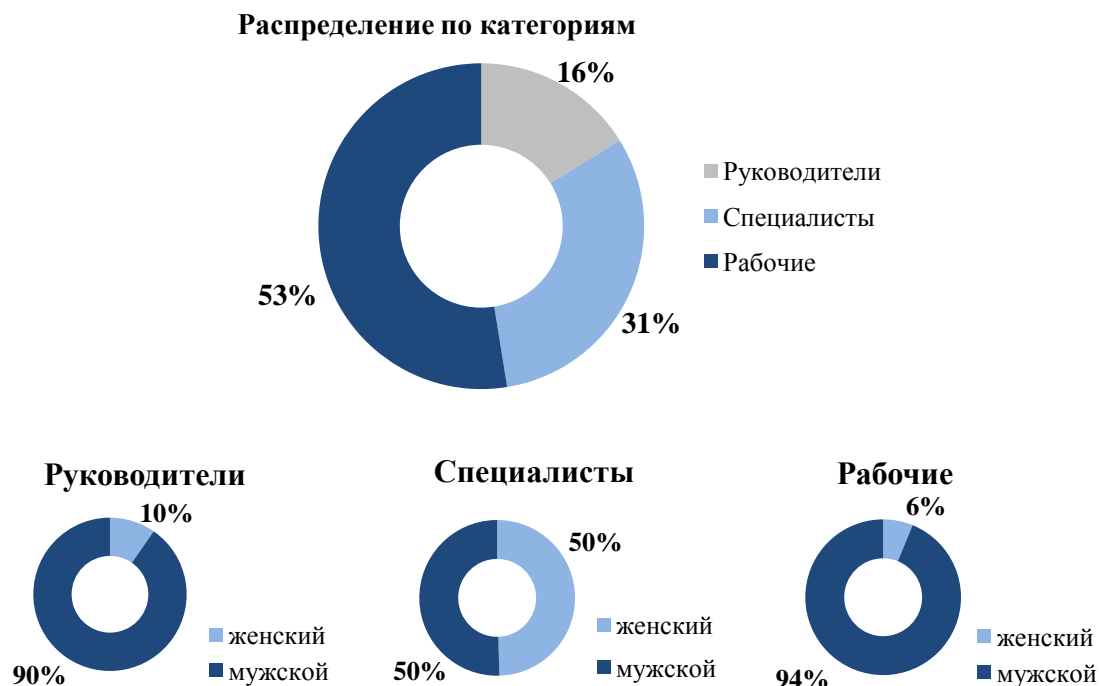
Среднесписочная численность персонала МРСК Центра в 2017 году составила 29 612 чел., что на 0,3 % больше, чем в 2016 году. На представленной ниже диаграмме показана разбивка численности сотрудников по филиалам Компании за 2016-2017 гг., при этом важно отметить, что потребность в сотрудниках в каждом регионе зависит от территории обслуживания, количества РЭС и объема обслуживаемых электросетевых активов.

**Среднесписочная численность персонала МРСК Центра
в 2016-2017 гг. по филиалам**

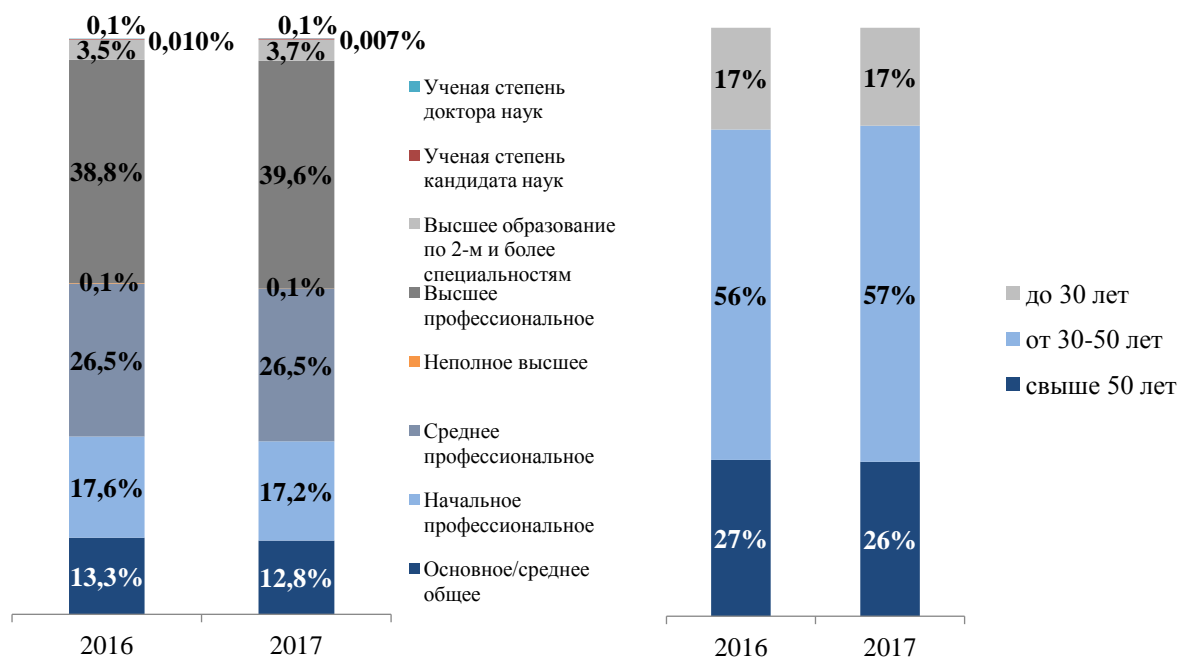


Структура персонала МРСК Центра в 2017 году не изменилась, что обусловлено спецификой деятельности электросетевого комплекса, где более половины сотрудников составляют рабочие, а 80% кадрового состава – мужчины.

Структура персонала МРСК Центра в 2017 году по должностным категориям и полу работников



Структура персонала МРСК Центра по уровню образования и возрасту



Доля работников с профессиональным образованием – 87,2%, при этом средний возраст работников Компании в 2017 году составил 41,6 года (41,5 года в 2016 году). Около 17% работников – молодежь до 30 лет. Текущая структура персонала Компании

полностью соответствует потребностям Общества для обеспечения надежного и качественного электроснабжения, а также решения остальных бизнес-задач.

Работу МРСК Центра обеспечивает высококвалифицированный и сплоченный трудовой коллектив. Уровень активной текучести кадров в 2017 году в целом по предприятию составил 3,33% (2,21% – в 2016 году), обеспеченность персоналом, в том числе производственным, поддерживалась на достаточно высоком уровне в размере 97%.

Основные характеристики персонала МРСК Центра в 2016-2017 гг. представлены в Приложении № 4 к Отчету.

401-2

6.2. Система оплаты труда и мотивационные программы

404-3

В МРСК Центра реализуется единая политика в области оплаты труда и вознаграждений, создающая условия для привлечения и удержания квалифицированного персонала. Материальная мотивация работников Компании складывается из тарифной части (должностные оклады) и дополнительных выплат в соответствии с внутренними документами и Коллективным договором Компании.

В Компании сформирована единая тарифная сетка оплаты труда рабочих, а также система грейдов оплаты труда руководителей, специалистов, служащих. Иерархия должностей выстроена на основе результатов оценки всех должностей руководителей, специалистов и служащих по системе групп факторов, учитывающих ценность труда типовой должности.

Система материального стимулирования (премирования) работников привязана к системе грейдирования. Система ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) позволяет оценивать деятельность каждого структурного подразделения филиала и мотивировать работников на достижение конкретного результата, зафиксированного в виде КПЭ и его целевого значения. Для каждого структурного подразделения филиала определены свои индивидуальные КПЭ, исходя из его участия в бизнес-процессах и бизнес-сервисах.

Благодаря типовой организационной структуре для всех филиалов установлены единые показатели с индивидуальными целевыми значениями. Процедура ежемесячной отчетности по результатам выполнения КПЭ филиала дает прозрачный и эффективный инструмент руководству для оценки деятельности специалистов и принятия соответствующих управленческих решений.

Действующая в МРСК Центра система оплаты труда, которая предусматривает индексацию заработных плат, позволяет удерживать среднюю заработную плату работников выше уровня средней заработной платы в регионах присутствия в среднем в 1,3 раза и оставаться конкурентоспособной Компанией в своей сфере экономической

деятельности «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха».

Компания применяет прозрачные процедуры приема на работу, повышения в должности и оплаты труда, а также прекращения трудовых отношений.

EU14 (ex)

6.3. Подбор персонала

Процесс поиска и подбора персонала направлен на организацию работы по активному привлечению сотрудников, способных решать задачи по достижению стратегических целей Общества, необходимой квалификации в соответствии с требованиями бизнес-процессов. Для этого в Компании при организации мероприятий по поиску, отбору, приему персонала применяется конкурсный подбор, т.е. метод многоступенчатой процедуры отбора кандидатов, наиболее соответствующих требованиям по своим профессиональным и личностным качествам.

Основной акцент Компания ставит на работу по своевременному обеспечению потребностей Общества в персонале требуемой квалификации. В целях недопущения рисков Общества по снижению надежности электрических сетей, роста травматизма и прочих рисков Общества при получении паспорта готовности к осенне-зимнему периоду проводится комплекс процедур по обеспечению качественного укомплектования персоналом, включающий:

- мероприятия по анализу и приоритетности замещения вакансий;
- разработку плана мероприятий по укомплектованию филиалов промышленно-производственным персоналом, в условиях строгого соблюдения требований Бизнес-плана по численности персонала и ключевого индикатора эффективности – уровня обеспеченности персоналом Общества, установленного Кадровой и социальной политикой Общества;
- назначение ответственных лиц за своевременный подбор и замещение персонала;

Для обеспечения качественного заполнения вакансий организован персональный контроль за соответствием кандидатов унифицированным квалификационным требованиям, определяемым уровнем должности и видом деятельности, в том числе к образованию и опыту работы, а также к профессионально важным знаниям, навыкам и компетенциям.

Дополнительно на базе сервисов корпоративного портала выстроена система мониторинга оперативной информации об укомплектовании персоналом филиалов, особое внимание уделено районам электрических сетей, в т.ч. расположенных в трудодефицитных, удаленных районах.

Для решения кадровой проблемы филиалов в части формирования команд эффективных менеджеров, организованы мероприятия по актуализации и укомплектованию управленческих кадровых резервов Общества и филиалов. Мероприятия позволили своевременно заместить ключевые руководящие должности работниками высокой квалификации со знанием специфики деятельности и возможностью их релокации в филиалы Общества при кадровом дефиците в конкретном регионе.

103-2

6.4. Программы обучения и развития персонала

103-3

404-1

404-2

Обучение относится к числу приоритетных направлений кадровой политики Общества. В соответствии с требованиями Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации, повышение квалификации работников носит непрерывный характер и проводится в течение всей трудовой деятельности. Потребность в повышении квалификации определяется необходимостью решения персоналом сложных проблем отрасли и повышенной социальной значимостью работы предприятий электроэнергетики.



Основные направления организации обучения:

- профессиональная подготовка (переподготовка) персонала рабочих профессий на получение профильной рабочей профессии, смежной (второй) рабочей профессии;
- повышение квалификации персонала основных рабочих профессий;
- профессиональная подготовка руководителей и специалистов на получение

профильного высшего профессионального образования;

- профессиональная переподготовка руководителей и специалистов на базе непрофильного высшего образования;
- повышение квалификации руководителей и специалистов;
- профессиональная подготовка и аттестация персонала на право допуска к выполнению определенного вида работ.

Проведение мероприятий по обучению работников Общества проводится по двум формам:

1. обучение персонала на рабочих местах (на базе собственных учебных классов, Пункта тренировки оперативного персонала);
2. обучение с отрывом от работы в специализированных учебных заведениях и центрах подготовки кадров (профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала).

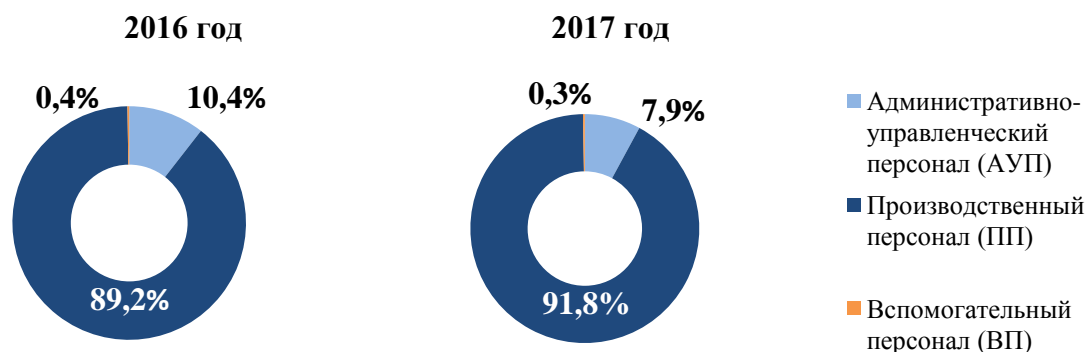
Обучение на рабочем месте отличается своей практической направленностью, непосредственной связью с производственными функциями работника, и ориентировано на повторение и закрепление знаний. Программы краткосрочного обучения в учебных классах и Пункте тренировки оперативного персонала разработаны на основе государственных стандартов, согласованы с заинтересованными службами и отделами Исполнительного аппарата МРСК Центра и утверждены техническими руководителями Общества. Для проведения занятий привлекаются высококвалифицированные специалисты отделов и служб, имеющие высокий уровень компетентности и богатый опыт профессиональной деятельности, а также приглашенные преподаватели из высших учебных заведений, ветераны Общества. Положительным моментом такого обучения является и то, что работники, помимо федеральных нормативных актов, осваивают еще и локальные нормативные акты, разработанные МРСК Центра и филиалами. Обучение является внутренним и проводится для собственных целей. Сторонние слушатели не приглашаются.

Доля работников, принявших в 2017 году участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы к среднесписочной численности персонала составила 50% (14 802 человека), что соответствует ключевому показателю Кадровой и социальной политики ПАО «МРСК Центра» (30%) и на 10,2 п.п. (3 040 человек) выше по сравнению с 2016 годом (11 762 человека). Увеличение количества обученного персонала обусловлено массовым внеплановым обучением производственного персонала.

Наибольшую долю среди обученных занимает производственный персонал – 91,8% (13 594 человека). Данный показатель в 2016 году составил 89,1% (10 495 человек).

Структура персонала, прошедшего обучение, в разрезе категорий административно-управленческий (далее – АУП), производственный (далее – ПП) и вспомогательный персонал (далее – ВП), представлена ниже.

Структура персонала, принявшего участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы по категориям, %



Среднегодовое количество часов обучения на одного работника Общества в течение отчетных периодов составило:

Категория персонала, часов	2016	2017
Руководители	41	34
Специалисты/служащие	38	40
Рабочие	58	69

Одними из основных поставщиков образовательных услуг (для соответствующих филиалов) являются учрежденные Обществом учебные центры: Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Тверской учебно-производственный центр», Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Воронежский учебный центр «Энергетик» и Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Орловский учебный комбинат». Работники остальных филиалов Общества обучаются, преимущественно, в региональных учебных заведениях высшего и дополнительного профессионального образования.

Учебные центры Общества имеют лицензии на осуществление образовательной деятельности, располагают учебными классами, оснащенными современными учебными пособиями, тренажерами, компьютерами, видео и мультимедийными средствами, необходимыми для проведения обучения по всем заявленным в лицензиях специальностям. Также на территории учебных центров оборудованы учебные полигоны с электросетевым оборудованием для отработки практических навыков.

На базе корпоративных учебных центров в 2017 году прошли профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации 3 295 человек, что составляет 22,3% от общего числа обученных, что на 6,8 п.п. ниже, чем в 2016 году (в 2016 году на базе корпоративных учебных центров обучено 3 428 человек (29,1% от числа обученных)).

Снижение показателя в относительном выражении обусловлено увеличением общего количества обученного персонала по сравнению с 2016 годом.

Основную долю обученных на базе корпоративных учебных центров также составляет производственный персонал – 98,1% (3 234 человека в 2017 году) и 97,1% (3 330 человек в 2016 году).

В целях обеспечения качественной подготовки, подбора и развития персонала электротехнического профиля Обществом выстроены партнерские отношения свыше чем с 20-ю профильными вузами, в том числе:

- ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский университет «Московский энергетический институт» (далее – НИУ «МЭИ»),

- ФГБОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина», а также свыше чем с 34-мя региональными средними-профессиональными учебными заведениями.

На протяжении многих лет МРСК Центра активно взаимодействует с НИУ «МЭИ» в целях подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников Общества, получения высшего образования, организации практики студентов и профориентации студентов профильных кафедр. В рамках организованной НИУ «МЭИ» Летней школы молодого инженера ежегодно проводится «День МРСК Центра» для участников школы с выездом в г. Ярославль. Участников школы знакомят с раритетными и самыми современными подстанциями, эксплуатируемыми в Ярославском регионе.

Создание учебного полигона (лаборатории) стало очередным шагом в реализации совместного плана взаимодействия предприятий электросетевого комплекса и профильных образовательных учреждений в обеспечении практикоориентированной подготовки специалистов в рамках Соглашения о сотрудничестве между МРСК Центра и НИУ «МЭИ». Полигон предназначен для практического закрепления знаний, полученных студентами учебного заведения. Практическая отработка знаний на полигоне проводится по следующим учебным дисциплинам: охрана труда, обслуживание электрооборудования электрических сетей, контроль и управление технологическими процессами, диагностика состояния электрооборудования электрических сетей с выполнением работ по одной или двум рабочим профессиям.

В Ярославской государственной сельскохозяйственной академии при непосредственном участии Общества создана «базовая» кафедра «Электрические распределительные сети». В учебный план включены профильные дисциплины, которые преподают работники филиала, такие как распределение электроэнергии в РЭС, релейная защита распределительных сетей, охрана труда, метрология стандартизация и

сертификация. Лабораторные и практические занятия проходят на базе филиала «Ярэнерго».

Фактические затраты Общества на подготовку персонала (независимо от источников) в 2017 году составили 88,2 млн руб., из них 17,6 млн руб. (20%) на подготовку персонала на базе корпоративных учебных центров. В 2016 году на подготовку персонала было направлено 81,5 млн руб., из них на подготовку в корпоративных учебных центрах – 13,3 млн руб. (16,4%).

Все мероприятия по обучению персонала и повышению их квалификации нацелены, в том числе, на минимизацию рисков возникновения нештатных ситуаций и крупных аварий по вине персонала. Дополнительно можно отметить, что сравнительно небольшие вложения в развитие сотрудников могут серьезно увеличить эффективность их работы, повысить мотивацию и увеличить лояльность к работодателю, а значит в целом повысить вклад работников в развитие бизнеса в целом.

Работникам, проходящим профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование, Общество обеспечивает необходимые условия для совмещения работы с получением образования, предоставляет гарантии, установленные трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, трудовым договором.

6.5. Дополнительные социальные льготы и гарантии

401-2

6.5.1. Медицинские программы:

Для всех работников Общества предусмотрено страхование от несчастных случаев и болезней на производстве и в быту.

В рамках действующих программ добровольного медицинского страхования, работникам Общества предоставляется возможность бесплатно пользоваться обширным спектром медицинских услуг, таких как стоматологическое лечение, амбулаторно-поликлиническое обследование, обслуживание в условиях стационара и реабилитационно-восстановительное лечение. В случае тяжелых заболеваний и травм, в зависимости от характера клинической проблемы, работники также могут получить квалифицированную медицинскую помощь в условиях госпитализации или стационара в специализированных лечебно-профилактических учреждениях, соответствующих программе страхования работника.

Ежегодно проводится сезонная вакцинопрофилактика работников против гриппа. По итогам 2016 года вакцинировано 2 811 человек, в 2017 – 3 113 человек, что составляет 9,5% и 10,5% от среднесписочной численности персонала соответственно.

201-3

404-2

6.5.2. Пенсионные программы:

В целях обеспечения достойного уровня жизни работников в пенсионном возрасте созданы условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала, особого признания вклада ветеранов и заслуженных работников в развитие МРСК Центра. В соответствии с законодательством Российской Федерации Обществом реализуется программа негосударственного пенсионного обеспечения. В рамках данной программы в Негосударственный пенсионный фонд (далее – НПФ) направляются средства на формирование индивидуальных пенсионных счетов работникам Общества. НПФ размещает (инвестирует) поступающие средства, обеспечивая их прирост и осуществляет выплаты негосударственных пенсий в соответствии с условиями Договора негосударственного пенсионного обеспечения при выходе на пенсию работников Общества.

Сумма пенсионных взносов, перечисленных в НПФ в 2016 году, составила 182,6 млн руб., в 2017 году - 207,8 млн руб.

6.5.3. Социальная поддержка неработающих пенсионеров

В целях содействия экономической стабильности работников при достижении ими пенсионных оснований и расторжении трудового договора, Обществом предусмотрена выплата единовременной материальной помощи при увольнении работника в связи с выходом на трудовую пенсию.

При прекращении трудового договора в связи с выходом на трудовую пенсию в течение 3 (трех) месяцев после возникновения права на трудовую пенсию, работнику выплачивается единовременная материальная помощь, которая устанавливается в зависимости от совокупного стажа работы в организациях электроэнергетической отрасли. При выходе на пенсию в 2016 году материальную помощь получили 332 человека общим размером 28,4 млн руб. В 2017 году аналогичную компенсацию выплатили 378 работникам на общую сумму в размере 33,6 млн руб.

103-2

103-3

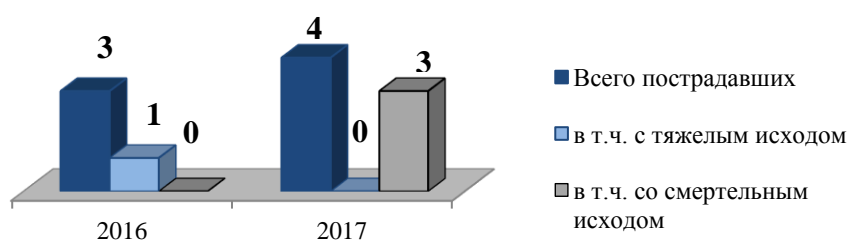
403-2

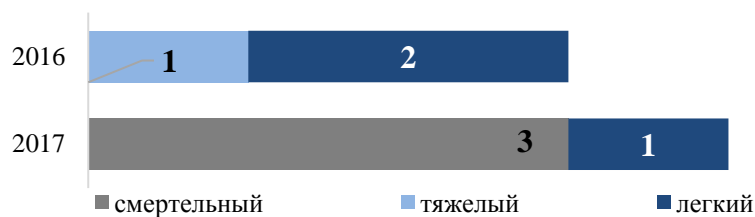
403-3

6.6. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте

В МРСК Центра специфика выполняемых работ связана с высоким напряжением и подразумевает под собой высокий риск производственного травматизма. Рисков профессиональной заболеваемости работников нет.

Динамика травматизма МРСК Центра





- в 2016 году – 3 несчастных случая, из которых 1 тяжелый;
- в 2017 году – 4, из которых 3 со смертельным исходом; 1 несчастный случай легкий.

Коэффициент частоты (Кч) общего травматизма (число пострадавших на 1 тысячу работающих) по МРСК Центра в 2017 году составил 0,135, в 2016 году – 0,102.

Более подробная статистика по травматизму в 2016-2017 гг. в разрезе филиалов представлена в Приложении № 5 к Отчету.

На заседаниях рабочих групп во всех подразделениях Общества рассматриваются выявленные риски повреждения здоровья, определены дополнительные меры управления по их снижению. Разработаны и утверждены перечни критических рисков, таких как:

- поражение электрическим током;
- падение пострадавшего с высоты, на поверхности;
- движущиеся машины и механизмы (в том числе движение автотранспорта по территории производственных площадок);
- падения, обрушения, обвалы предметов, материалов, земли и т.д.;
- воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов, деталей и инструмента;
- высокая температура поверхности, в том числе отопительные и обогревательные стационарные источники, и огневые работы, в т.ч. электродуга;
- воздействие среды с низкой и высокой температурой (климатические воздействия);
- подъем, перемещение тяжестей вручную;
- повреждения в результате контакта с растениями, животными, насекомыми и пресмыкающимися;
- умственное и психо - эмоциональное перенапряжение;
- утопление в ходе выполнения мероприятий при работе в условиях паводка и в период активного снеготаяния;
- дорожно-транспортные происшествия.

Причины несчастных случаев на производстве, в своем большинстве, на протяжении многих лет остаются неизменными. И в первую очередь – это отсутствие у работников самоконтроля в части соблюдения требований электробезопасности.

Регистрация, уведомление и отчетность по несчастным случаям на производстве осуществляется в соответствии с «Положением об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях», утвержденного Постановлением Минтруда России от 24.10.2002 № 73.

Мониторинг и учет случаев нарушения требований безопасности и гигиены труда в МРСК Центра осуществляется в соответствии с Руководством «Система внутреннего технического контроля» (далее – СВТК). Целью функционирования СВТК Общества является обеспечение эффективного управления процессами, мониторинга уровня технического состояния и эксплуатации, технологий безопасного производства работ как основных условий повышения эффективности и качества передачи электроэнергии, надежности электроснабжения потребителей.

Результатом эффективного функционирования СВТК является отсутствие не выявленных или неконтролируемых долгосрочных отклонений от установленных нормативных требований на объектах и оборудовании Общества и, как следствие этого, повышение эффективности, надежности, безопасности, культуры производства, уровня организации промышленной, пожарной и экологической безопасности, снижение аварийности и производственного травматизма.

102-41

6.6.1. Обязательства Компании по охране труда

403-4

В соответствии с действующим законодательством в области охраны труда Коллективным договором ПАО «МРСК Центра» предусмотрено, что Компания:

- Обеспечивает безопасные условия труда, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда на каждом рабочем месте и объекте работ, включая обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда; бесплатное предоставление работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, сертифицированной спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты, а также смывающих и (или) обеззараживающих средств в соответствии с типовыми нормами, которые устанавливаются в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации;

- Проводит обследования состояния охраны труда и соблюдения правил безопасного ведения работ, анализирует условия труда и вырабатывает решения и предложения по их улучшению, в соответствии с действующим законодательством и иными правовыми актами, и действующими нормативными документами ПАО «Россети» и МРСК Центра по охране труда;
- Организовывает контроль за состоянием условий труда на рабочих местах;
- Проводит ознакомление с условиями труда на рабочем месте, о риске повреждения здоровья и полагающихся им средствах индивидуальной защиты, и компенсациях;
- Обеспечивает обязательное страхование работников Общества от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- Производит выплаты для возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью работника при исполнении трудовых обязанностей в порядке, в сроки и в размерах, установленных Трудовым Кодексом Российской Федерации. Работникам, потерявшим трудоспособность в связи с увечьем или профессиональным заболеванием, в соответствии с медицинскими рекомендациями предоставляется возможность переобучения (переподготовки);
- Обеспечивает в соответствии с действующим законодательством проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах. В случае выявления превышения предельно допустимых нормативов вредных и (или) опасных факторов производственной среды и трудового процесса, организует проведение необходимых мероприятий по приведению условий труда в соответствие с государственными нормативными требованиями охраны труда;
- Проводит совместно с выборными органами первичной профсоюзной организации учет и анализ производственного травматизма, аварий на производственных объектах и профзаболеваний в Обществе, разрабатывает и контролирует выполнение мероприятий по их предупреждению;
- Разрабатывает ежегодные планы мероприятий по охране труда, обеспечивает финансирование и выполнение включенных в них мероприятий;
- Проводит учет и анализ заболеваемости с временной утратой трудоспособности в связи с конкретными условиями труда работающих, разрабатывает и осуществляет мероприятия по профилактике профзаболеваний;
- Проводит в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, обязательное психиатрическое обследование, работникам, выполняющим работы в условиях повышенной опасности;

- Не допускает работников к исполнению ими трудовых обязанностей без прохождения обязательных медицинских осмотров (обследований), обязательных психиатрических освидетельствований, а также в случае медицинских противопоказаний;
- Обеспечивает за счет собственных средств обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования) работников в соответствии с действующим законодательством. За время прохождения периодических медицинских осмотров (обследований) за работником сохраняется место работы (должность) и средняя заработная плата.

6.7. Формирование корпоративной культуры и создание нематериальных стимулов для сотрудников

Развитая корпоративная культура играет неотъемлемую роль в формировании социально привлекательного имиджа Компании, успешном и стабильном ее развитии.

В целях поддержки и развития корпоративной культуры, МРСК Центра ежегодно проводит комплекс корпоративных мероприятий, направленных на сплочение трудового коллектива, а также повышение уровня лояльности и нематериальной мотивации персонала. К числу таких общекорпоративных событий относятся:

- Всероссийские соревнования профессионального мастерства бригад по ремонту и обслуживанию оборудования распределительных сетей группы компаний «Россети» – команды филиалов Общества принимают активное участие в соревнованиях, при этом неоднократно завоевывая призовые места;
- Хоккейный турнир МРСК Центра – соревнования ежегодно проводятся в г. Твери;



– Спартакиада работников МРСК Центра – спортивный праздник, организуемый на территории одного из регионов деятельности Компании, в котором принимают участие команды всех филиалов. В 2016 году Спартакиада состоялась в г. Белгороде. В 2017 году работники соревновались в г. Смоленске;

– Конкурс самодеятельного художественного творчества – направлен на выявление творческого потенциала работников. В 2016 году Конкурс был посвящен Году российского кино, а в 2017 – Году экологии в России;

– Фестиваль КВН – в 2016 году мероприятие было организовано в г. Костроме. В 2017 году финал состоялся в г. Воронеже;

– День энергетика – награждение и поощрение сотрудников, отличившихся профессиональными заслугами перед Обществом;

– Слет молодежи – целью данного мероприятия является построение эффективной работы с молодыми специалистами;

– Участие в традиционных акциях, приуроченных ко Дню Победы;

– Проведение донорских акций в филиалах по сдаче крови.

МРСК Центра проводит активную молодежную политику, направленную на привлечение к работе молодых специалистов. Основная стратегическая задача работы с молодежью – сформировать высококвалифицированный профессиональный коллектив, обеспечивающий достижение корпоративных целей.

EU14 (ex)

6.7.1. Молодежная политика Компании

В целях формирования единой системы управления персоналом и совершенствования форм и методов работы с молодежью в Компании утвержден основной документ по молодежной политике – «Руководство по работе с молодежью в ПАО «МРСК Центра» (далее – Руководство по работе с молодежью). Данный документ стал методическим обеспечением формирования целостной системы работы с молодежью, регламентирующим процесс привлечения, адаптации, развития и удержания молодых сотрудников Общества.

Основными целями работы с молодежью являются:

– привлечение для работы в Обществе наиболее достойных, талантливых и целеустремленных выпускников учебных заведений;

– ускорение процесса производственной адаптации молодых специалистов;

– удержание молодежи путем обеспечения индивидуального подхода к молодому специалисту, направленного на наиболее полное использование и развитие творческого, инновационного и научного потенциала;

- повышение активности выпускников в решении задач технического перевооружения Общества;

- содействие профессиональному росту молодежи;

- совершенствование их профессиональной подготовки.

Основными направлениями привлечения молодежи в Общество, регламентированные утвержденным Руководством по работе с молодежью, являются:

- профориентация в школах, направленная на организацию, развитие и совершенствование долгосрочных форм профессиональной ориентации школьников на работу в Обществе; на выявление и отбор наиболее достойных и подготовленных школьников для направления их на целевое обучение в учебные заведения;

- сотрудничество с учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования, основанное на реализации мероприятий в рамках подписанных соглашений о сотрудничестве в области целевой подготовки, переподготовки и повышении квалификации специалистов;

- целевая подготовка молодых специалистов в учебных заведениях;

- организация плановой и системной производственной/преддипломной практики;

- установление стипендий МРСК Центра с целью повышения роли образования, привлечения в энергетику наиболее талантливой и целеустремленной молодежи, оказания социальной поддержки одаренным студентам учебных заведений;

- персональное распределение выпускников учебных заведений;

- компенсация найма жилья для иногородних молодых специалистов;

- помощь учебным заведениям в целях реализации качественной целевой подготовки студентов, направленной на получение знаний и навыков актуальных профилю основной деятельности Общества, для укрепления и развития учебно-лабораторной базы заведений высшего и среднего профессионального образования.

Для своевременного обеспечения своих потребностей в персонале требуемой квалификации, у МРСК Центра заключены соглашения о взаимном сотрудничестве с образовательными учреждениями среднего профессионального и высшего образования. Ключевые среди них – ведущие вузы страны, такие как НИУ «МЭИ», ФГБОУ ВО «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина», ФГБОУ ВО «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова», АНОО ВО «Международный институт компьютерных технологий», ФГБОУ ВО «Липецкий государственный технический университет», ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» и другие.

**Статистика по текучести кадров среди молодежи и количество назначений
на руководящие должности за 2016-2017 гг. лиц до 30 лет**

Показатель	2016	2017
Распределение текучести кадров, %	15	14
Количество назначений на руководящие должности, чел.	68	91

В части адаптации, развития и удержания молодых сотрудников организуется деятельность Советов по работе с молодежью в каждом филиале Общества. Их цель - построение эффективного взаимодействия с молодыми сотрудниками, развитие творческой и научно-технической инициативы, активное участия в производственной и социально-культурной жизни Компании. Совет по работе с молодежью организует свою деятельность в соответствии с Положением о Совете по работе с молодежью и утвержденным планом мероприятий на год. Совет по работе с молодежью представляют мобильные и компетентные команды молодых сотрудников, реализующих молодежную политику в Обществе. Они ежегодно реализуют свыше 300 мероприятий по направлениям: научно-техническое направление, культмассовые и спортивные мероприятия, жилищно-социальное направление.



Задачи Совета по работе с молодежью:

- развитие творческой активности, создание возможностей для проявления организаторских способностей;
- повышение профессионального и образовательного уровня;
- организация досуга, спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- решение социально-бытовых проблем молодых сотрудников;
- организация информационного обеспечения процесса адаптации молодых специалистов;
- формирование эффективной системы внутренних коммуникаций;
- формирование предложений по совершенствованию работы с молодыми сотрудниками, росту эффективности их участия в решении производственных и научно-технических задач, стоящих перед персоналом филиала.

Выявление талантливой молодежи и создание условий, способствующих наиболее полному раскрытию потенциала молодых специалистов, приоритетная задача, стоящая перед Компанией.

Молодые специалисты представляют Общество на мероприятиях, имеющих важное отраслевое значение. Так в 2017 году с участием молодых специалистов Общества прошли:

- Международный форум молодых энергетиков и промышленников «Форсаж - 2017»;
- Международный молодежный форум «Территория инициативной молодежи «Бирюса - 2017»;
- Молодежный день Международного форума в области энергоэффективности и развития энергетики «Российская энергетическая неделя»;
- Научно-образовательная программа для студентов и молодых специалистов компаний «Индустрия будущего» в рамках XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов;
- Международный молодежный круглый стол в рамках Петербургского международного экономического форума;
- Всероссийский конкурс инновационных проектов и разработок в сфере умной энергетики «Энергопрорыв-2017»;
- Ежегодный Слет молодежного кадрового резерва в формате «Школы молодежного кадрового резерва блока реализации услуг», приняли участие более 90 резервистов. В рамках Слета для участников был проведен выездной профессиональный тренинг для выявления их управленческих качеств. Формат проведенного мастер-класса

носил интерактивный характер, при этом, акцент был сделан на методики, которые участники обучения смогут использовать в повседневной работе.

Участие в перечисленных мероприятиях позволяет резервистам получить уникальный опыт общения с ведущими отраслевыми экспертами, услышать выступления первых лиц российских и зарубежных энергетических компаний, профильного министерства, обменяться опытом с коллегами, работающими в других компаниях.

Для молодых специалистов (выпускников учебных заведений) устанавливается стажировка сроком на один год, в целях ускорения процесса адаптации молодых специалистов в Обществе, выявления организаторских способностей, деловых и личных качеств выпускников учебных заведений, приобретения молодыми специалистами практических и организаторских навыков, подготовки молодых специалистов к самостоятельной работе в Обществе. Стажировка молодых специалистов организуется и проводится в соответствии с Положением о порядке организации и проведения стажировки молодых специалистов – выпускников учебных заведений. В подразделениях работу с молодыми специалистами проводят руководители стажировки, которые, как правило, остаются кураторами молодых специалистов на два последующих года их трудовой деятельности.

102-16

6.8. Корпоративная этика

102-17

Одним из важнейших элементов корпоративной культуры в Компании является корпоративная этика, способствующая повышению эффективности работы всей Компании и напрямую влияющая на ее репутацию. 20.04.2017 Советом директоров Компании утвержден новый Кодекс корпоративной этики и должностного поведения работников ПАО «МРСК Центра» (далее – ККЭ), разработанный в соответствии со ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Кодексом корпоративного управления, одобренным Советом директоров Банка России 21.03.2014, Антикоррупционной хартией Российского бизнеса, Кодексом корпоративной этики и должностного поведения работников ПАО «Россети» и другими нормативными и локальными нормативными актами.

ККЭ представляет собой свод общих принципов, норм и правил профессиональной этики и внутрикорпоративного поведения, которым должны следовать все работники Общества независимо от занимаемой ими должности, а также члены органов управления и контроля Общества. ККЭ имеет рекомендательный характер для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Обществом, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения либо

представляющими Общество перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общества.

Ознакомление с ККЭ всех работников Общества (в том числе высших и ведущих менеджеров) происходит при приеме на работу до подписания трудового договора. Члены высшего органа корпоративного управления знакомятся с ККЭ в рамках ознакомления с «Руководством о введении в должность вновь избранных членов Совета директоров, комитетов при Совете директоров ПАО «МРСК Центра».

В каждый договор, заключаемый Обществом, в обязательном порядке в качестве приложения включается Антикоррупционная оговорка, в которой до сведения партнера и контрагента доводится информация о принятии Обществом установленных в ККЭ мер по противодействию коррупции, развитию не допускающих коррупционных проявлений культуры, поддержанию деловых отношений с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

С целью ограничения влияния частных интересов, личной заинтересованности работников на реализуемые ими трудовые функции, принимаемые деловые решения, МРСК Центра осуществляет меры по выявлению, предотвращению и урегулированию конфликта интересов. Для достижения указанных целей разработано и утверждено Руководство «Об урегулировании конфликта интересов». Сформирована и работает Комиссия по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов. В состав Комиссии входят высшее руководство Общества, а также представитель ПАО «Россети». В 2016 году проведено пять заседаний Комиссии, на которых рассмотрено и урегулировано 5 ситуаций. В 2017 году проведено три заседания, на которых рассмотрено 286 индивидуальных ситуаций. Все ситуации урегулированы, либо находятся на контроле в уполномоченном структурном подразделении Общества.

Любые лица, работники, партнеры и потребители услуг Общества, могут проконсультироваться по вопросам этичного или законопослушного поведения, а также сообщить о возможных фактах коррупции, неэтичного или незаконного поведения работников и должностных лиц Общества. Для этого Обществом созданы следующие возможности:

- по телефону «горячей линии» 8-495-747-92-99 – круглосуточно;
- по адресу электронной почты: doverie@mrsk-1.ru – круглосуточно;
- по форме обратной связи на сайте Компании: <http://www.mrsk-1.ru> – круглосуточно;

– по почте на адрес: Россия, 127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д. 4 – круглосуточно.

Обращения поступают в специально уполномоченное структурное подразделение Общества – Управление антикоррупционных комплаенс процедур Департамента безопасности (далее – УАКП), которое контролирует и несет ответственность за надлежащее функционирование механизмов информирования по вопросам этического и законопослушного поведения.

Каждый работник Общества, контрагент или другое заинтересованное лицо в любое время может получить в УАКП индивидуальную консультацию по всем перечисленным вопросам.

Помимо Общества заинтересованное лицо может обратиться за консультацией или с обращением в ПАО «Россети» или Министерство энергетики Российской Федерации.

Все способы консультации или обращения в Общество, ПАО «Россети» или Министерство энергетики Российской Федерации находятся в открытом доступе на официальных сайтах указанных организаций и органов, а также публикуются в финансовой и нефинансовой отчетности Общества и ПАО «Россети».

При получении консультации или при обращении с сообщением УАКП ведет прием, регистрацию и учет таких консультаций и обращений, обеспечивая при этом конфиденциальность и сохранность всех данных, полученных от обратившегося лица. Анонимные сообщения в УАКП рассматриваются, но без направления ответа Общества заявителю. Общее количество консультаций и обращений, поступивших в 2016 году – 90; в 2017 году – 268.

МРСК Центра проводит мероприятия по защите заявителей – работников, предоставивших информацию о возможных фактах коррупции и других противоправных действий, от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации).

Компания гарантирует, что работники не будут подвергнуты негативному воздействию (неправомерному увольнению, переводу на нижестоящую должность, ухудшению условий оплаты труда, переносу времени отпуска, привлечению к дисциплинарной ответственности и др.) в случае обращения с информацией о возможных фактах коррупции и коррупционных правонарушениях, в том числе в случае, если факты нарушения, указанные в обращении, не будут подтверждены в ходе проведения служебной проверки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

7.1. Вклад в развитие регионов

Неоценимый вклад в развитие и экономическое процветание регионов присутствия вносит инвестиционная деятельность МРСК Центра. Реализуемые Компанией проекты направлены на улучшение или поддержание доступности электроэнергетических услуг. В рамках осуществленных капитальных вложений в 2016 году произведены:

1. Реконструкция ПС 35 кВ Малиновка (филиал «Белгородэнерго») с ликвидацией дефицита мощности и заменой двух трансформаторов 10х16 МВА, установкой нового открытого распределительного устройства. Увеличение мощности на 12 МВА.

Цель реализации: Обеспечение бесперебойного, надежного и качественного электроснабжения Ракитянского района Белгородской области, обеспечение технической возможности присоединения новых потребителей по заключенным договорам технологических присоединений.

Объем инвестиций: 206 млн руб.

2. Реконструкция ПС 110/10 кВ Южная. Установка силовых трансформаторов 2х40 МВА и 2х25 МВА, монтаж закрытого распределительного устройства (далее – ЗРУ) 110 кВ, ЗРУ 10 кВ, ЗРУ 6 кВ (филиал «Белгородэнерго»).

Цель реализации: Обеспечение бесперебойного, надежного и качественного электроснабжения бытовых и промышленных потребителей г. Белгорода, сокращение аварийных отключений электрической энергии, обеспечение технической возможности технологического присоединения новых потребителей.

Объем инвестиций: 10,3 млн руб.

3. Техпервооружение ПС 110 кВ № 9 СХИ с заменой выключателей 110 кВ (филиал «Воронежэнерго»).

Цель реализации: Увеличение мощности бесперебойного питания коммунальных предприятий, социальных объектов, жилых домов, а также динамично развивающегося сектора новостроек в Коминтерновском районе г. Воронеж.

Объем инвестиций: 49,3 млн руб.

Ярким примером реализации масштабных инфраструктурных проектов, осуществляемых в партнерстве с государством, может также служить запуск подстанции «Фабричная» в Тамбовской области для электроснабжения Токаревской птицефабрики. Энергообъект построен в рамках подписанного между администрацией области и Компанией концессионного соглашения на электрификацию площадок крупных агропромышленных предприятий. Реализация этого проекта государственно-частного партнерства имеет большое значение для экономики Тамбовской области и вносит

значительный вклад в развитие сельских территорий, обеспечение структурной перестройки сельского хозяйства, перехода от низкоэффективных к современным инновационным производствам.

В 2017 году были реализованы следующие важнейшие проекты инвестиционной программы МРСК Центра:

1. Реконструкция ПС 35 кВ Малиновка с переводом ее на уровень напряжения 110 кВ и увеличением мощности до 32 МВА (филиал «Белгородэнерго»).

Цель реализации: Обеспечение бесперебойного, надежного и качественного электроснабжения Ракитянского района Белгородской области, обеспечение технической возможности присоединения новых потребителей по заключенным договорам технологических присоединений.

Объем инвестиций в 2017 году: 65,5 млн руб.

2. Расширение ПС 110/35/6 кВ Дятьковская с заменой трансформаторов 2*ТДТН 25000/110 на 2*ТДТН 40000/110 (филиал «Брянскэнерго»).

Цель реализации: Повышение надежности функционирования распределительного электросетевого комплекса и удовлетворение дополнительного спроса на мощность в Дятьковском муниципальном районе г. Брянска.

Объем инвестиций в 2017 году: 56 млн руб.

3. Реконструкция ПС 35/10 кВ Беянка с переносом ПС на новую площадку (филиал «Белгородэнерго»).

Цель реализации: Повышение надежности электроснабжения потребителей Шебекинского района Белгородской области и ликвидация дефицита мощности для присоединения к сетям филиала крупных сельхозпредприятий.

Объем инвестиций в 2017 году: 19,6 млн руб.

Ввод в эксплуатацию высокотехнологичных подстанций позволил оптимизировать схему электроснабжения потребителей, решить вопрос сетевых ограничений и создать резерв мощности для динамично развивающихся регионов присутствия.

Компания также осуществляет льготное технологическое присоединение, которое является одной из ключевых мер системной поддержки развития малого и среднего бизнеса и роста экономики. Обеспечение граждан и предприятий электрической энергией по льготным тарифам напрямую влияет на решение многих важнейших задач в сфере обеспечения качества жизни граждан и повышения их социального благополучия.

За период 2016-2017 гг. Обществом осуществлено технологическое присоединение к электрическим сетям ряда крупных и социально важных объектов, оказывающих существенное влияние на развитие субъектов Российской Федерации, в том числе:

- в Белгородской области: комплекс по забою птицы ООО «Белгранкорм» (7,0 МВт) и 4 физкультурно-оздоровительных комплекса (общая мощность – 2,9 МВт);
- в Брянской области: канализационные очистные сооружения в п. Добрунь Брянского района (0,3 МВт);
- в Курской области: производственный комплекс ООО «Фармстандарт-Лексредства» (5,0 МВт) и предприятие по выращиванию грибов ООО «Грибная радуга» (1,7 МВт);
- в Липецкой области: комплекс для хранения и переработки масличных культур ООО «Черноземье» (8,2 МВт);
- в Орловской области: зерновой склад ООО «Орел-Агро-Продукт» (2,1 МВт) и элеватор АО «Орел Нобель – Агро» (1,4 МВт).

Выполняя свои обязательства по своевременному технологическому присоединению к сетям крупных промышленных, жилых и социальных объектов, объектов малого и среднего бизнеса, МРСК Центра способствует созданию в регионах Центрального федерального округа новых рабочих мест, реализации эффективной жилищной политики и вносит весомый вклад в обеспечение социально-экономической стабильности в субъектах Российской Федерации.

103-3

203-2

7.2. Спонсорство и благотворительность

В МРСК Центра деятельность в сфере благотворительности и спонсорства регламентирована Положением о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности, в котором определены цели оказания помощи, порядок обращения, а также порядок и источники финансирования. Документ размещен на сайте Компании.

В 2016 году была оказана благотворительная помощь:

- на организацию электроснабжения социально-значимых объектов и образовательных учреждений на территории города федерального значения Севастополя в условиях чрезвычайной ситуации;
- на проведение инфраструктурного конгресса «Российская неделя государственно-частного партнерства»;
- Фонду развития НИУ «МЭИ» на осуществление деятельности в сфере образования.

В 2017 году при спонсорской поддержке МРСК Центра в области благотворительности были выполнены следующие программы:

- осуществление образовательной деятельности, в частности: организация выступлений ведущих специалистов мировой и отечественной энергетики и науки;

проведение ежегодных научно-практических конференций и школ-семинаров молодых ученых и специалистов; подготовка к изданию учебной литературы и т.д.

- проведение мероприятий в рамках празднования Дня Победы, посвященного памяти павших воинов, а также оказание помощи семьям погибших сотрудников антитеррористических подразделений;

- реализация проекта «Экологические проблемы региона, региональная экологическая политика и деятельность общественных организаций по охране окружающей среды в Ярославской области», посвященного Году Экологии в России.

EU23 (ex)

7.3. Социальные проекты на благо регионов

С целью содействия государственной политике в области энергосбережения МРСК Центра, как энергетическая компания с государственным участием, на регулярной основе осуществляет деятельность по пропаганде энергосбережения и повышения энергоэффективности производства. В 2016 году был реализован проект «Системный подход к популяризации энергоэффективности». В рамках проекта были реализованы:

- образовательная программа «Защитники энергии»;
- автопробег энергоэффективности по территории 11 областей деятельности МРСК Центра;
- разработка дидактических материалов;
- 12 информационных буклетов по энергосбережению и энергоэффективности для различных групп потребителей;
- серия из 9 видеороликов «Поговорим об энергосбережении»;
- конкурс молодежных идей и проектов «Символ энергоэффективности» (МРСК Центра – организатор).

Компанией реализуется ряд специальных коммуникационных проектов, таких как:

1. Проект «Азбука электробезопасности», в рамках которого в СМИ вышло 677 публикаций. Данный проект был удостоен дипломом 2 степени конкурса «КонТЭКст-2018» в номинации «Социальные и образовательные проекты».

2. Экологический проект «Зеленый РЭС».

В рамках проекта:

- высажено 28 860 деревьев, 837 кустарников;
- проведено 272 субботника;
- обустроено 4 871 клумб с цветами;
- собрано и вывезено порядка 15 тонн мусора с очищаемых территорий.



Данный проект стал лауреатом конкурса «КонТЭКст-2018» в номинации «Проекты, направленные на защиту окружающей среды».

3. Коммуникационный проект «Вору НЕТ!», направленный на борьбу с хищением электроэнергии.

Под руководством активистов Советов молодежи МРСК Центра в проекте было задействовано более 1 000 работников 11 филиалов Компании.

В рамках проекта было проведено:

- 10 рейдов с приглашением журналистов;
- размещение плакатов против воровства на информдосках;
- масштабная акция «Вору НЕТ!» в День молодежи.

7.4. Поддержка профессии электроэнергетика

МРСК Центра уделяет большое внимание популяризации профессии электроэнергетика среди молодежи. Кроме того, Компания заинтересована в целеустремленных молодых работниках, понимающих свои потребности в профессиональной самореализации. Практика показывает, что немалую долю таких ребят составляют выходцы из семей энергетиков, продолжатели энергетических династий. При этом МРСК Центра стремится заинтересовать молодежь уже на стадии школьного обучения.



Уже более 4 лет в МРСК Центра действует движение студенческих отрядов электросетевого комплекса. Студенты во время летних каникул работают на объектах Компании. В каждом филиале МРСК Центра при формировании студенческих отрядов приоритет отдается привлечению учащихся районных средних профессиональных учебных заведений. Главные задачи студенческих отрядов – опробовать теоретические знания, приобрести практические навыки работы по энергетическим специальностям, возродить традиции трудового воспитания молодежи. Это очень серьезная школа. Тем более, в традициях российской энергетики начинать свою карьеру с рабочих профессий. Такие мероприятия позволяют начать подготовку будущих работников еще на этапе их обучения в университете, подобрать и адаптировать перспективных студентов заранее, чтобы со временем они стали достойной заменой действующему поколению энергетиков.

Выстроенная практико-ориентированная система подготовки квалифицированных кадров во всех регионах присутствия МРСК Центра, приносит ощутимые результаты. С каждым годом в отрасль приходит все больше мотивированных и качественно подготовленных молодых специалистов. В 2017 году в Общество принято на работу 250 выпускников высших учебных заведений и 250 выпускников заведений среднего профессионального образования, что на 25 % больше чем в 2016 году.

7.5. Патриотическое воспитание и помощь ветеранам

Социальная направленность Компании также проявляется в ежегодных мероприятиях по поддержке ветеранов, волонтерских движений и патриотических проектов.

В 2016 году в Обществе был реализован масштабный военно-патриотический проект, объединивший все 11 филиалов Компании. «Энергетики читают книгу о войне» - такое название получил фильм - дань памяти отцам и дедам, защитившим нашу Родину от фашизма, снятый МРСК Центра. В основу фильма легла поэма А.Т. Твардовского «Василий Теркин». Готовый видеофильм демонстрировался на плазменных панелях в Центрах обслуживания потребителей. Работа над проектом стала ключевым мероприятием в реализации программы работы с персоналом в части патриотического воспитания молодежи.



Также МРСК Центра реализовала историко-мемориальный проект «Свет памяти», в рамках которого было благоустроено более 180 воинских захоронений, мемориалов и памятников, были проведены работы по установке и проверке осветительного оборудования на территориях, прилегающих к памятникам и мемориальным комплексам, сооруженным в честь памяти солдат, воевавших во время ВОВ. Участниками проекта стало более 800 волонтеров 11 филиалов МРСК Центра. Все работы проводились собственными силами в свободное от основной работы время.

К 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне энергетики МРСК Центра провели ряд патриотических акций и мероприятий.

В белгородском филиале издана книга «Энергетика – Великой Победе», рассказывающая о работе энергетического комплекса центра России в годы войны, о героических подвигах энергетиков на фронтах и в тылу, о военной силе электричества и смелых инженерных решениях, рождавшихся практически на поле боя.

«Воронеж фронтовой – прифронтовой Тамбов» – так называлась акция, которую провели накануне Дня Победы энергетики тамбовского и воронежского филиалов МРСК Центра. В ней приняли участие ветераны-энергетики, а также активисты молодежных советов и профсоюзных организаций обоих филиалов. В рамках межрегиональной акции работники филиала «Тамбовэнерго» побывали в г. Воронеже, где возложили цветы к Вечному огню в парке Патриотов, посетили посвященную юбилею Победы экспозицию в Центре военно-патриотического воспитания «Музей-диорама». В Тамбове воронежцы посетили Музейно-выставочный центр Тамбовской области, возложили цветы к Вечному огню, памятнику Героя Советского Союза Зое Космодемьянской, мемориалу «Танк «Тамбовский колхозник». А в селе Ковылка Кирсановского района посетили подшефный филиалу «Тамбовэнерго» мемориал воинам, павшим в годы Великой Отечественной войны, и приняли участие в высадке Аллеи энергетиков.

В филиале «Костромаэнерго» ведется работа над летописью воинской славы. В 2015 году к 70-летию Победы стартовала акция по сбору историй о фронтовиках, которые рассказали их дети, внуки и правнуки – костромские энергетики. В итоге было собрано более 70 страниц летописи, каждая из которых посвящена биографии одного из участников войны.

Филиал МРСК Центра «Орелэнерго» совместно с мемориальным комплексом в селе Вяжи Новосильского района области реализовал ко Дню Победы патриотический проект «Военные письма».

В августе 2017 года участники студотрядов филиала МРСК Центра - «Тверьэнерго» приняли участие в захоронении солдат в Зубцовском районе Тверской области. Торжественно-траурный митинг прошел на мемориале в деревне Веригино. Мероприятие было приурочено к 75-ой годовщине освобождения Зубцовского района от немецко-фашистских захватчиков.

Большое внимание патриотическим мероприятиям уделяют в филиале «Тамбовэнерго». При участии работников филиала на территории Тамбовской области построены, реконструированы и благоустроены 38 мемориалов воинской славы. В их числе – мемориал воинам, погибшим в годы Великой Отечественной войны,

установленный в селе Ковылка Кирсановского района, памятник экипажам самолетов 752 авиационного полка Авиации Дальнего Действия в селе Подвигаловка Гавриловского района, памятники военным летчикам на воинском кладбище города Кирсанов и в селе Софинка Уметского района. Эта работа продолжается и сегодня.

Работа с ветеранами является важным направлением деятельности Компании. МРСК Центра уделяет большое внимание социальной поддержке ветеранов: им оказывается материальная помощь, организуются праздничные концерты и экскурсии в филиалы Общества. Компания регулярно взаимодействует с ветеранскими объединениями, не оставаясь равнодушным ко всем проблемам и заботам их членов.

102-41

7.6. Взаимодействие с профсоюзами

401-2

В рамках социального партнерства, Компания осуществляет непосредственное взаимодействие с профсоюзами, где ключевым партнером является Первичная профсоюзная организация ПАО «МРСК Центра», которая объединяет профсоюзные организации филиалов и действует в 12 регионах (в исполнительном аппарате и 11 филиалах).

Поскольку Общество является участником единой отраслевой системы социального партнерства на базе Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике (далее – ОТС), основным локально-нормативным актом, регулирующим социально-трудовые отношения в Обществе, является Коллективный договор ПАО «МРСК Центра» на 2016-2018 гг., который распространяет свое действие на всех работников Общества, и предусматривает права и обязательства обеих сторон в части установления рабочего времени и времени отдыха, оплаты труда, соблюдение норм охраны труда, а также предоставления льгот, гарантий и компенсаций. Согласно Коллективного договора все работники имеют право на получение социальных льгот и выплат в независимости от их членства в профсоюзной организации. Таким образом, работникам Общества предоставляется достойный социальный пакет, позволяющий привлекать и удерживать наиболее ценный персонал. По итогам 2016-2017 гг. МРСК Центра полностью исполнило нормы, предусмотренные в ОТС и Коллективном договоре.

Помимо социальной поддержки работников, взаимодействие с профсоюзом предусматривает совместную организацию и проведение корпоративных мероприятий, финансовое обеспечение которых, полностью осуществляется за счет средств первичной профсоюзной организации.

103-2

7.7. Сотрудничество с общественными организациями

Взаимодействие с общественностью играет ключевую роль в реализации принципов прозрачности и открытости МРСК Центра и способствует укреплению

ее репутации. Коммуникационная политика Общества строится на принципах открытости, доступности, оперативности и достоверности информации.

Целенаправленная информационная политика способствует увеличению информационной открытости МРСК Центра и укреплению имиджа как эффективной, динамично развивающейся компании, которая в полном объеме обеспечивает потребителей надежным электроснабжением, способствуя социально-экономическому развитию регионов присутствия.

В рамках реализации Единой коммуникационной политики группы компаний «Россети», МРСК Центра активно работает в социальных сетях и блогосфере, постоянно поддерживая и обновляя аккаунты на популярных интернет-площадках. Особое внимание уделяется разъяснительной работе и контролю достоверности информации, распространяемой в социальных сетях и блогосфере в периоды восстановления нарушений электроснабжения, вызванных неблагоприятными погодными условиями.

В 2017 году Департамент по связям с общественностью МРСК Центра неоднократно становился лауреатом профессиональных конкурсов таких как «КонТЭКст», «МедиаТЭК» и других.



Эта азбука, ребята, –
Не обычный алфавит!
Опыт собран в ней богатый,
Как беду предупредить,

Проект филиала МРСК Центра «Белгородэнерго» по профилактике электротравматизма среди детей и подростков «Азбука электробезопасности» стал победителем третьего Всероссийского конкурса «МедиаТЭК-2017» в номинации «Безопасная энергия». «Азбука электробезопасности», созданная энергетиками МРСК Центра,

представляет собой комплекс полиграфических и видеоматериалов, предназначенных для проведения уроков, социальных акций и других мероприятий, направленных на пропаганду электробезопасности среди детей и подростков. Комплекс реализован по принципу «Выучил – закрепил!» и затрагивает самые проблемные ситуации, связанные с электричеством.

7.8. Соблюдение законодательства и нормативных требований

В МРСК Центра ведется регулярная работа с поступившими претензиями потребителей. По факту получения жалоб определяются мероприятия по устранению возникшего инцидента и проводятся необходимые для этого мероприятия.

Потребители услуг могут подать претензию при очном посещении офиса обслуживания потребителей, направить жалобу по почте, а также воспользоваться интерактивным сервисом «Интернет-приемная» на корпоративном сайте Общества.

По итогам 2017 года в адрес МРСК Центра поступило 3 744 претензии (жалобы), что на 3,6% больше, чем в 2016 году (3 614 шт.). Основной тематикой поступивших претензий и жалоб стали вопросы качества (передачи электроэнергии), отключения электрической энергии и технологического присоединения соответственно 33,5%, 23,5% и 21,2%. Доли жалоб, связанных с вопросами технического обслуживания электросетевых объектов и коммерческого учета электроэнергии, составили 14,9% и 3,0% соответственно.

Количество претензий (жалоб), поступивших в адрес Компании, которые после рассмотрения были признаны правомерными, уменьшилось на 4,4%, с 1 138 шт. в 2016 году до 1 088 шт. в 2017 году. При этом стоит отметить значительное снижение обоснованных претензий по вопросам технологического присоединения - на 26,7%.

В 2017 году претензии (жалобы) поступали в основном от потребителей услуг – 79,5%. Доля претензий от органов исполнительной власти и местного самоуправления составила 13,4%.

Количество поступивших в 2017 году жалоб снизилось на 4 % относительно 2016 года.

В течение 2017 года проводилась активная работа по снижению количества обращений по вопросам отключений электроэнергии и технологическому присоединению, направленная на предупреждение входящих обращений:

- определялись наиболее часто обращающиеся в Компанию потребители и проводилось их адресное индивидуальное информирование;

- устанавливался IVR (Interactive Voice Response – система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора) в период массовых отключений электроэнергии с информацией о текущем ходе работ по восстановлению электроснабжения и причинах отключений;

- организован прием обращений от потребителей через мессенджер Viber. Сообщения потребителей обрабатываются операторами Контакт-Центра;

– на сайте МРСК Центра реализована возможность проверки потребителями информации по отключениям электроэнергии;

– организовано взаимодействие с территориальными органами МЧС России и администрациями населенных пунктов в регионах присутствия Компании.

Характеристика поступивших жалоб в МРСК Центра

Показатель	Общее кол-во жалоб		Темп роста
	2016	2017	
	шт.	шт.	%
Распределение жалоб по тематикам, шт.	154 100	148 384	-3,7%
1.1. Технологическое присоединение	611	928	51,9%
1.2. Передача электрической энергии	6 816	6 671	-2,1%
1.3. Отключение электрической энергии (не учитываются сообщения об отключениях)	129 067	124 569	-3,5%
1.4. Техническое обслуживание электросетевых объектов	14 230	13 167	-7,5%
1.5. Коммерческий учет электроэнергии	776	829	6,8%
1.6. Дополнительные услуги	404	277	-31,4%
1.7. Качество обслуживания	1 762	1 462	-17,0%
1.8. Контактная информация	0	0	-
1.9. Энергосбытовая деятельность	26	25	-3,8%
1.10. Прочее	408	456	11,8%

Компания уделяет особое внимание исполнению антимонопольного законодательства при оказании услуг потребителям.

Всего за 2017 год в МРСК Центра поступило 6 предупреждений ФАС по заявлениям потребителей по технологическому присоединению в филиалы МРСК Центра - «Орелэнерго», «Смоленскэнерго» (2 шт.), «Тамбовэнерго», «Ярэнерго» (2 шт.).

Общее количество возбужденных дел в отношении МРСК Центра в 2017 году составило 185 шт., 167 (90 %) из которых – по нарушениям в части оказания услуги по технологическому присоединению. Основные причины возбуждения дел по нарушениям в части оказания услуги по технологическому присоединению – нарушение сроков исполнения обязательств Общества по договору об осуществлении технологического присоединения и нарушение сроков направления оферты договора об осуществлении технологического присоединения.

В разрезе филиалов наибольший объем возбужденных дел по филиалу МРСК Центра - «Тверьэнерго» (57 %).

Всего за период 2016-2017 гг. в отношении МРСК Центра было подано 722 жалобы в различные органы государственной власти. Из них по 166 жалобам Общество было привлечено к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 13,6 млн рублей, в том числе штрафы по 34 жалобам на общую сумму 6 млн рублей находятся в стадии обжалования в арбитражных судах.

Жалобы подавались в связи со следующими направлениями деятельности, осуществляемыми филиалами Общества:

- технологическое присоединение к электрическим сетям;
- оказание услуг по передаче электрической энергии, проверка соблюдения надлежащего учета потребленной электрической энергии;
- строительство (реконструкция) объектов электросетевого хозяйства и оказание дополнительных видов услуг;
- проведение или участие в торгах в случаях, предусмотренных законодательством.

Основаниями для подачи жалоб в рамках функции по технологическому присоединению к электрическим сетям явились:

а) действия (бездействия), связанные с заключением договоров об осуществлении технологического присоединения (уклонение от заключения договоров, нарушение срока заключения договоров и выдачи технических условий, навязывание невыгодных условий договоров, включая неправильное определение размера платы);

б) действия (бездействия), связанные с исполнением договоров об осуществлении технологического присоединения (нарушение сроков исполнения обязательств по договорам или сроков переоформления документов о ранее осуществленном технологическом присоединении, отказ в продлении сроков выполнения мероприятий по договорам).

Основаниями для подачи жалоб в рамках функции по передаче электрической энергии и проверке соблюдения надлежащего учета потребленной электрической энергии явились:

а) действия (бездействия), связанные с заключением и исполнением договоров оказания услуг по передаче электрической энергии (навязывание невыгодных условий договора);

б) действия (бездействия), связанные с выявлением неучтенного потребления электрической энергии и снятием показаний приборов учета электрической энергии (нарушения процедуры составления актов и справок-расчетов, неправильное снятие показаний приборов учета).

Основаниями для подачи жалоб в рамках функции по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства и оказанию дополнительных услуг явились:

а) действия, связанные с нарушением трассы прохождения строящейся воздушной линии электропередач;

б) действия, связанные с понуждением к заключению договора на перенос опор ВЛ, а также по вопросам текущего обслуживания ЛЭП (замены опор и т.п.);

в) действия, связанные с несоблюдением требований по обеспечению безопасности дорожного движения при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании дорог, железнодорожных переездов или других дорожных сооружений.

Основаниями для подачи жалоб в рамках функции по проведению торгов или участию в торгах в случаях, предусмотренных законодательством, явились действия, бездействия, связанные с уклонением от заключения договора по итогам проведенных торгов и нарушение процедуры проведения торгов.

Более подробно об общей сумме штрафов, пени и неустоек, выплаченных МРСК Центра в 2015-2017 гг. представлено в Приложении № 6 Отчета.

МРСК Центра неукоснительно соблюдает права человека во всех сферах своей деятельности, а также права коренных и малочисленных народов в регионах присутствия.

8. ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Политика в области охраны окружающей среды

Осознавая свою ответственность перед нынешним и будущим поколениями, МРСК Центра придерживается экологически сбалансированного развития электроэнергетики и повышает уровень экологической безопасности.

В 2017 году МРСК Центра присоединилась к реализации Экологической политики электросетевого комплекса (далее – Экологическая политика), цель которой – последовательное ограничение нагрузки топливно-энергетического комплекса на окружающую среду путем снижения выбросов (сбросов) загрязняющих веществ в окружающую среду и сокращения образования отходов производства и потребления и утвердила «План мероприятий ПАО «МРСК Центра» по выполнению экологической политики на 2017-2019 гг.».

Общество заинтересовано в экологической безопасности производственной деятельности, рациональном использовании и сохранении природных ресурсов. В основу достижения поставленных целей включается решение следующих задач:



- приоритет принятия мер по предупреждению вредного воздействия на окружающую природную среду над реализацией мероприятий по ликвидации экологических негативных последствий такого воздействия;

- использование наилучших доступных технологий и инноваций, обеспечивающих соблюдение природоохранных требований и минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, включая применение кабельных линий и самонесущих изолированных проводов;

- совершенствование системы производственного экологического контроля;

- нормирование вредного воздействия на окружающую среду. Так в 2017 году в Компании проведена работа по разработке 37 проектов нормативов предельно допустимого выброса (далее – ПДВ), а в 2016 году разработано 6 проектов ПДВ;

- обучение (повышение квалификации) руководителей и работников Общества, ответственных за ведение вопросов охраны окружающей среды и экологической безопасности, с целью повышения уровня экологических знаний и принятию грамотных с экологической точки зрения решений. Так, в 2017 году по программе «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами» обучены 86 специалистов, 59 руководителей и специалистов обучены по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления». В 2016 по программе «Обеспечение экологической безопасности в области обращения с опасными отходами» обучено 186 специалистов, по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» - 69 руководителей и специалистов.

В 2016-2017 гг. МРСК Центра активно поддерживала и принимала участие в экологических акциях, проводимых ПАО «Россети», таких как «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды», «Живи, лес!», а также акциях, организованных органами местного самоуправления. Компания ежегодно проводит конкурс «Зеленый РЭС» среди своих подразделений.



В связи с возможными изменениями нагрузок сети из-за проведения ежегодной экологической акции «Час Земли» во всех филиалах МРСК Центра проведена работа по усилению контроля за работой электросетевого оборудования. Поддерживая экологическую инициативу населения, все диспетчерские службы филиалов МРСК Центра, оперативно-выездные бригады, дежурные подстанций производственных отделений обеспечили бесперебойную и качественную работу энергосистемы.

В 2017 году, объявленном Годом экологии в России, Эколого-энергетическим рейтинговым агентством Интерфакс-Эра Компании присвоено 35 место в рейтинге фундаментальной эффективности среди 150 крупнейших компаний России по показателям эколого-энергетической и технологической эффективности. В 2016 году Компания не вошла в данный рейтинг.

8.2. Мероприятия по защите окружающей среды и объектов животного и растительного мира

Одной из целей реализации Экологической политики Компании является сокращение негативного воздействия на окружающую среду путем снижения выбросов (сбросов) загрязняющих веществ и сокращения образования отходов производства и потребления. Для достижения поставленных целей ежегодно устанавливаются задачи, которые реализуются через выполнение мероприятий, утвержденных Единой технической политикой ПАО «Россети» и Политикой инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности.



103-2

8.2.1. Охрана атмосферного воздуха

103-3

305-1

305-5

305-7

Производственная деятельность Компании не несет значительного воздействия на атмосферный воздух. Основными источниками загрязнения атмосферного воздуха от производственной деятельности МРСК Центра являются: сварочное оборудование, металлообрабатывающие и деревообрабатывающие станки, автотранспорт, покрасочно-сушильные камеры, авторемонтное оборудование и маслохозяйства.

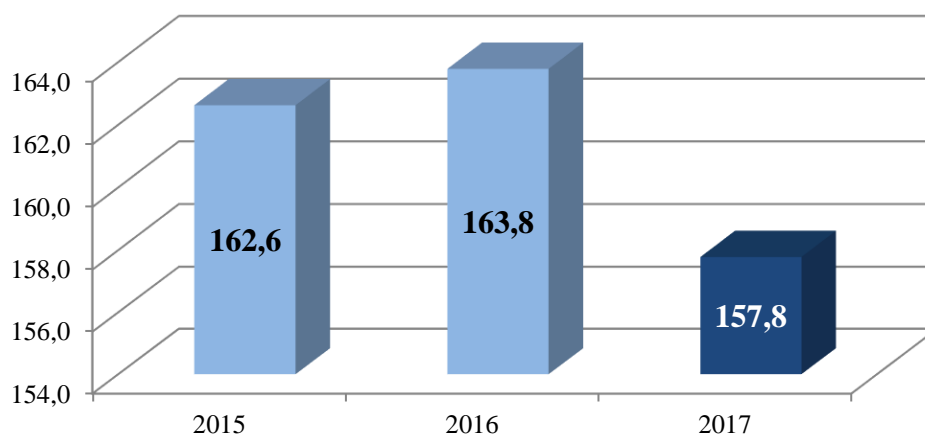
В рамках проведения производственного экологического контроля в 2016-2017 гг. проводился контроль соблюдения установленных нормативов предельно-допустимых выбросов с привлечением аккредитованных лабораторий. По итогам проведенных замеров превышений установленных нормативов не зарегистрировано. Контроль автотранспорта на соответствие нормативам по токсичности и дымности проводился во время прохождения технического осмотра транспортных средств. Эксплуатация автотранспорта, не прошедшего своевременно технический осмотр, не допускалась.

В целях соблюдения критериев качества атмосферного воздуха и нормирования выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух для всех производственных объектов Компании, где есть источники выбросов, разработаны проекты предельно допустимых выбросов и получены соответствующие разрешения.

В целях недопущения превышения установленных нормативов выбросов загрязняющих веществ в Компании проводится комплекс мероприятий:

- регулярный инструментальный контроль выбросов загрязняющих веществ с привлечением аккредитованных лабораторий;
- проведение регулярных проверок транспортных средств на соответствие техническим нормативам выбросов;
- оценка эффективности работы пылегазоочистительных установок.

**Динамика валового выброса в атмосферный воздух
загрязняющих веществ, всего т.**



Общий объем выбросов в 2017 году снизился по отношению к показателям 2016 года на 3,7 % в связи с уменьшением количества источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Валовый выброс в атмосферный воздух некоторых вредных веществ 2015-2017 гг.

Показатель	Ед. изм.	2015	2016	2017
Твердых частиц	т	13,7	14,2	12,2
Диоксид серы	т	0,5	0,5	0,5
Оксид углерода	т	78,2	78,1	74,3
Окислы азота (в пересчете на NO ₂)	т	6,8	6,7	6,2
Углеводороды (без летучих органических соединений)	т	0,3	0,2	0,8
Летучие органические соединения	т	62,9	62,9	60,3

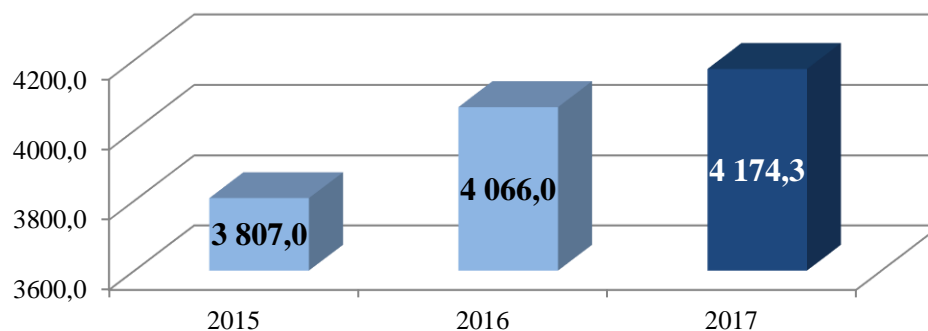
Одним из направлений технического развития Общества является применение современного элегазового оборудования.



Элегазовые выключатели и трансформаторы, в отличие от масляных, обладают высокой степенью надежности, уменьшают расход электроэнергии на собственные нужды, являются пожаробезопасными, экологически чистыми. Элегаз (SF₆, шестифтористая сера) – газ без цвета и запаха, обладает высокой электрической прочностью, дугогасящей и теплоотводящей способностью. Элегаз входит в число так называемых «новых газов» Киотского протокола. Учет выбросов парниковых газов по элегазу осуществляется в CO₂-эквиваленте. Потенциал глобального потепления

принимается равным 23900 в соответствии с решением Межправительственной группы экспертов по изменению климата. Общее содержание SF6 в оборудовании Компани в 2017 году составило 12,1 тонн (для сравнения в 2016 году 10,8 тонны).

Ориентировочный объем выбросов SF6 в CO₂- эквиваленте, тонн



Однако следует принимать во внимание, что при соблюдении установленных правил и норм при эксплуатации элегазового оборудования не возникает опасных ситуаций ни для персонала, ни для окружающей среды.

В целях обеспечения безопасных условий работы персонала и снижения негативного воздействия на окружающую среду в Компании ведется постоянная работа по контролю за эксплуатацией элегазового оборудования. Подстанции, имеющие данный тип аппаратов, оснащаются сигнализаторами утечки.

Косвенное снижение выбросов парниковых газов в Компании достигается путем внедрения мероприятий, в соответствии с утвержденной Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности, о которой более подробно рассказывается в разделе 8.3. Отчета.

103-2

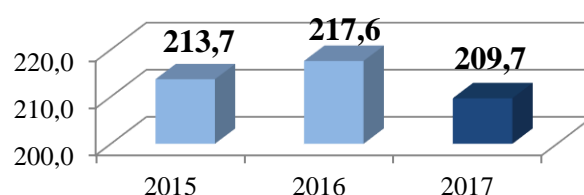
8.2.2. Охрана и рациональное использование водных ресурсов

103-3

303-1

Для обеспечения хозяйственно-бытовых и производственных нужд подразделений Компании осуществляется поставка воды от муниципальных организаций и других систем водоснабжения, а также из 10 подземных источников, находящихся на балансе Общества. На все имеющиеся скважины оформлены лицензии на недропользование. Выполнение лицензионных условий на право пользования недрами предусмотрено планами природоохранных мероприятий.

Динамика общего количества забираемой воды 2015-2017 гг. (тыс. м3)

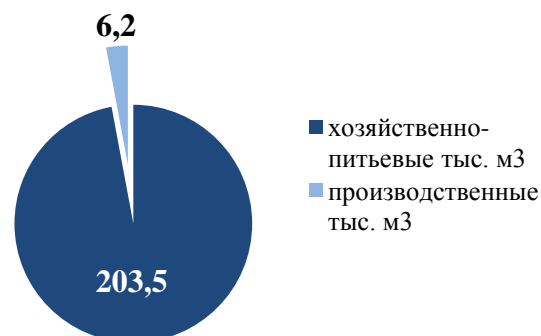


По результатам выполнения природоохранных и энергосберегающих мероприятий (установка нового оборудования, ремонт водопроводной сети) в 2017 году, по отношению к показателям 2016 года, произошло сокращение объемов забора и потребления воды на 3,6 %.

Разбивка получаемой воды в 2017 году по источникам



Использовано воды в 2017 году



Основной объем забранных вод (97%) используется для обеспечения хозяйственно-бытовых нужд подразделений Компании. Определение количества принятых (отведенных) вод осуществляется путем проведения коммерческого учета.

Для уменьшения негативного воздействия на окружающую среду проводятся следующие мероприятия:

- выполнение лицензионных условий пользования участками недр для добычи подземных вод;
- проведение инструментального контроля качества добываемых подземных вод;
- благоустройство охранных зон скважин;
- заключение договоров на мойку автотранспорта.

Забор водных ресурсов из поверхностных водных объектов в Компании не осуществляется.

Сточные воды передаются организациям водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с договорами на водоотведение с соблюдением режима водоотведения и требований по составу и свойствам сточных вод. Сброс в поверхностные водные объекты в Компании осуществляется в филиале МРСК Центра - «Тверьэнерго» с территории участка службы механизации и транспорта, после очистки в нефтеловушке, в водный объект ручей без названия, приток реки Лютинка. Объем сброса в 2017 году составил 1,4 тыс. м³, что на 0,08 тыс. м³ больше, чем в 2016 году. Объем определен решением о предоставлении водного объекта в пользование, в связи с истечением срока действия предыдущего, в декабре 2016 года было получено новое решение.

103-2

8.2.3. Отходы производства и потребления

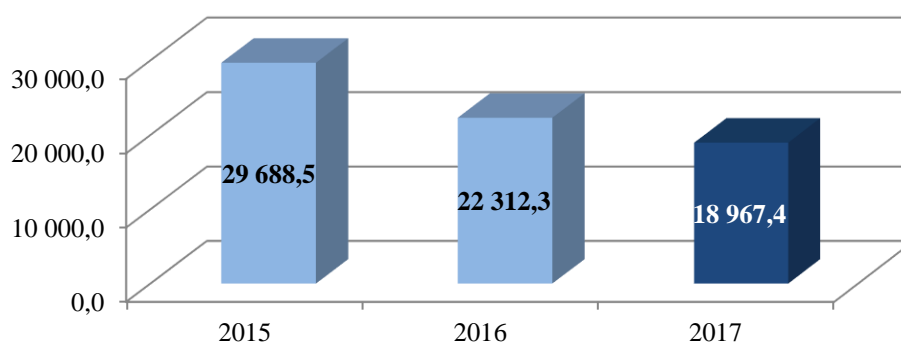
103-3

Образование отходов производства и потребления происходит в результате следующих видов деятельности МРСК Центра:

306-2

- строительство (реконструкция), техническое обслуживание, наладка и ремонт объектов электросетевого хозяйства;
- эксплуатация, обслуживание, ремонт автотранспорта и спецтехники;
- эксплуатация и обслуживание помещений и территории предприятия;
- функционирование складского хозяйства;
- административно-хозяйственная деятельность.

Динамика объемов образования отходов производства и потребления в 2015-2017 гг. (тонн)



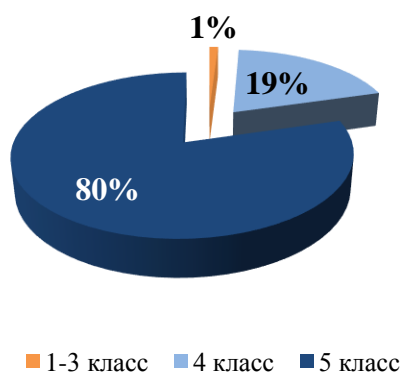
По результатам выполнения природоохранных мероприятий в 2017 году по отношению к показателям 2016 года произошло сокращение объемов образования отходов на 15,0 % в результате снижения образования древесных отходов от расчистки трасс, а также металлолома.

Компания не имеет на своем балансе объектов размещения отходов. Все отходы, образовавшиеся в 2017 году от производственной и хозяйственной деятельности Компании, передаются сторонним организациям для последующего использования, обезвреживания, размещения на полигонах сторонних предприятий, имеющих соответствующие лицензии.

Год	Образование отходов за год, т	Использовано, т	Передано другим организациям, т			
			Всего	Для использования	Для обезвреживания	Для размещения
2016	22 312,3	250,5	22 061,8	5 224,7	108,6	16 380,2
2017	18 967,4	0,0	18 967,4	3 062,3	105,6	15 799,5

По составу отходов, образующихся в 2017 году в процессе производственной и хозяйственной деятельности МРСК Центра, наибольшую часть составляют отходы IV

(19%) и V (80 %) классов опасности. Удельный вес отходов I - III классов опасности составляет 1 %.



Воздействие на окружающую среду отходов, временно хранящихся на территории промплощадок подразделений, минимально, в связи с тем, что:

- для всех образующихся отходов установлен класс опасности для окружающей среды, определяющий способы обращения с ними;
- на территориях подразделений оборудованы места для временного накопления отходов (площадки, контейнеры и т.д.) в соответствии с санитарно-гигиеническими и природоохранными требованиями;
- назначены должностные лица, ответственные за обращение с опасными производственными отходами;
- образовавшиеся в процессе производственной и хозяйственной деятельности отходы передаются сторонним организациям, имеющим соответствующие лицензии.

В целях решения задач Экологической политики, выполнения обязательств Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях в части вывода из эксплуатации 100% оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (далее – ПХБ), в МРСК Центра осуществляется плановый вывод из эксплуатации электротехнического оборудования, содержащего ПХБ, с последующей передачей его на уничтожение. За 2017 год были переданы на обезвреживание в специализированные организации 1417 банок конденсаторов, содержащих ПХБ, общим весом 48,9 тонны. Затраты МРСК Центра на транспортирование и обезвреживание составили 2,5 млн руб. На 31.12.2017, на балансе Общества находилось 5 221 шт. оборудования, содержащего ПХБ, общая масса оборудования – 240 тонн.

Компания планирует полностью вывести из эксплуатации и передать на утилизацию специализированным организациям все имеющееся на балансе оборудование, содержащее ПХБ, к 2024 году. Количество находящихся в эксплуатации конденсаторов с ПХБ постоянно уменьшается, так за последние 4 года их число сократилось на 26 %, а

количество оборудования с ПХБ уменьшилось на 70,3 тонны. Проводится плановый вывод из эксплуатации и замена его на экологически чистое оборудование, не содержащее в своем составе стойких органических загрязнителей.

Показатель	2014	2015	2016	2017
Количество оборудования с ПХБ (шт.)	7 071	6 884	6 638	5 221
Кол-во оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, шт.	128	187	246	1 417
Кол-во оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, тонн	5,5	8,8	7,1	48,9

**Динамика вывода из эксплуатации и передачи на обезвреживание
ПХБ-содержащего оборудования в 2014-2024 гг. (шт.)**



Доля переданных на обезвреживание конденсаторов с ПХБ, составляет 0,3% (48,9 тонны) от образованных за 2017 году отходов.

G4-EN12

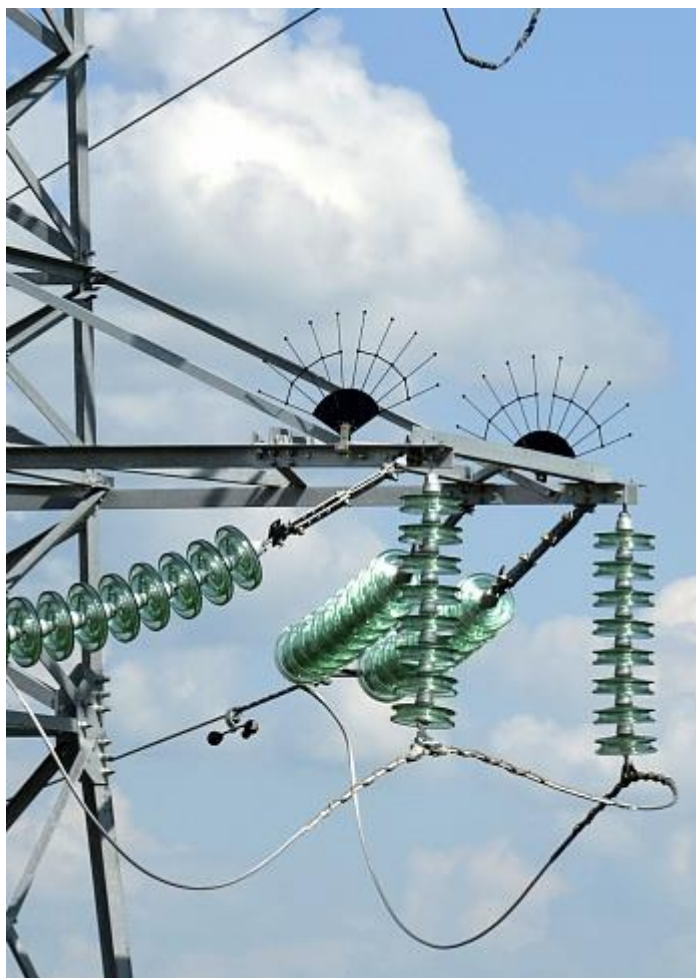
8.2.4. Мероприятия по защите животного и растительного мира

Для обеспечения бесперебойного и качественного энергоснабжения населенных пунктов, расположенных на особо охраняемых территориях в регионах присутствия Компании все работы по обслуживанию ВЛ, проходящим по охраняемым природным территориям, ведутся в соответствии с установленными требованиями:

- не допускается расчистка трасс ВЛ с применением гербицидов;
- не допускается расчистка просек под ВЛ в период размножения животных;
- ВЛ оборудуются птицезащитными устройствами.

Проводимые технические мероприятия в рамках реконструкции и модернизации электросетевого комплекса, такие как, применение СИП, так же ведут к снижению рисков гибели объектов животного мира при эксплуатации энергообъектов. В 2017 году протяженность ВЛ 0,4-35 кВ, оборудованных СИП, увеличилась по отношению к 2016 году на 7,7 % и составила 8,4 тыс. км.

В Компании проводится оснащение ВЛ специальными птицезащитными устройствами (далее – ПЗУ). За 2017 год приобретено и установлено 4 732 шт. ПЗУ на ВЛ 6-110 кВ (в 2016 году - 3554 шт.). В том числе 90 штук установлено на ВЛ 10 кВ, проходящей по территории ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» в Ярославской области и 33 ПЗУ установлено на ВЛ 10 кВ, проходящей по территории национального парка «Смоленское Поозерье», который получил статус ключевой орнитологической территории международного значения.



В рамках экологических акций энергетики филиалов Компании принимали активное участие в мероприятиях, направленных на восстановление природного баланса, высадке деревьев, благоустройстве и озеленении городов и сел, облагораживании территорий вокруг подразделений. Ежегодно в филиалах МРСК Центра проводится конкурс по благоустройству и ландшафтному озеленению «Зеленый РЭС».

С целью сокращения нарушений, а также обеспечения бесперебойного и качественного электроснабжения потребителей содержание трасс вдоль ЛЭП в безлесном состоянии является одной из приоритетных задач МРСК Центра.

Показатель	2015	2016	2017
Расчистка трасс ВЛ, га	14 663,2	11 359,5	11 708,6
в т.ч. химическая обработка, га	2 020,5	0,0	0,0

С 2016 года Компания отказалась от применения химического метода при расчистке просек ЛЭП, который являлся наиболее эффективным способом борьбы с нежелательной растительностью в совокупности с механизированным или ручным методами, и, при соблюдении всех правил использования препаратов, не наносил вреда верхнему слою почвы, так как концентрация вредных веществ на обрабатываемых участках не превышала норму. В 2016-2017 гг. филиалы МРСК Центра применяли только

механизированный и ручной методы расчистки просек ЛЭП без применения химических препаратов.

При расчистке трасс ВЛ, проходящих по лесным массивам, выполняются требования Правил санитарной безопасности в лесах в целях недопущения увеличения численности вредителей лесов, а именно:

- в весенне-летний период не допускается хранение в лесах заготовленной древесины более 30 дней без удаления коры или обработки пестицидами;
- не допускается сдвигание порубочных остатков к краю леса.



103-2

8.3. Рациональное использование ресурсов и энергоэффективность

8.3.1. Бережное отношение к использованию ресурсов

Компания уделяет большое внимание снижению негативного воздействия на окружающую среду при перевозке персонала и материальных ресурсов путем реализации следующих мероприятий:

- регулярно проводятся проверки автотранспорта на соответствие техническим нормативам выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух;
- не допускается эксплуатация транспортных и иных передвижных средств, содержание загрязняющих веществ в выбросах которых превышает установленные технические нормативы выбросов;
- проведение видеоселекторных совещаний, конференций и вебинаров в целях сокращения количества деловых поездок и, как следствие, уменьшения выбросов загрязняющих веществ от автотранспорта и экономии автомобильного топлива.

В целях уменьшения образования отходов бумаги от канцелярской деятельности применяется электронный документооборот, используется обратная сторона бумаги. В 2017 году, в рамках Года Экологии в России, в Компании собрано и передано на переработку 6,1 тонны макулатуры, в 2016 году аналогичные мероприятия не проводились.

103-3

302-1

302-2

302-4

8.3.2. Энергосбережение и энергоэффективность

МРСК Центра планомерно занимается вопросами энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Сегодня Компания видит свою миссию в продвижении стандартов энергоэффективности и энергосбережения применительно ко всему распределительному электросетевому комплексу регионов присутствия, включающему сети территориальных сетевых организаций и потребителей.

Организация работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности Компании выполняется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с Программой энергосбережения и повышения

энергетической эффективности ПАО «МРСК Центра». На данный момент программа сформирована на 2017 год с перспективой до 2022 года.

Реализация Программы энергосбережения направлена на:

- снижение потерь электроэнергии при передаче и распределении;
- снижение расхода электроэнергии на собственные нужды;
- снижение потребления прочих топливно-энергетических ресурсов;
- оптимизацию и развитие внутренних бизнес-процессов, в части организации и контроля работы по управлению потреблением энергетических ресурсов (энергетический менеджмент).



Фактическое потребление ресурсов на производственно-хозяйственные нужды

Показатель	Ед. изм.	2016	2017
Топливо и энергии, в том числе:	тыс. т.у.т.	82,5	80,9
электрическая энергия	млн кВтч	129,3	124,2
тепловая энергия	Гкал	50 289,6	47 205,9
газ	тыс. м ³	1 184,9	1 305,8
моторное топливо	тыс. т.у.т. ¹	29,1	29,6
Водоснабжение горячее	тыс. м ³	16,5	14,6
Водоснабжение холодное	тыс. м ³	210,3	203,1

Достигнутый эффект от реализации мероприятий программы энергосбережения, млн кВтч

	2016	2017
Всего эффект, в том числе:	37,4	37,8
Целевые мероприятия по снижению потерь	19,6	22,3
Программа развития систем учета	6,8	1,6
Программа технического перевооружения и реконструкции	11,0	13,9

К наиболее эффективным техническим мероприятиям относятся установка энергоэффективных трансформаторов с пониженными потерями, замена проводов на

¹ Перерасчет в тонны условного топлива (далее – т.у.т.) осуществляется на основании «Методологических положений по расчету топливно-энергетического баланса Российской Федерации в соответствии с международной практикой» утвержденными Постановлением Госкомстата Российской Федерации от 23 июня 1999 г. № 46.

большее сечение на перегруженных ЛЭП, замена существующих фидеров 0,4 кВ на СИП (в местах наибольших потерь).

По итогам 2016 года эффект от реализации мероприятий по снижению расхода ресурсов на хозяйственные нужды составил 122,5 т.у.т., по итогам 2017 года – 352,4 т.у.т.

Основными целевыми мероприятиями, обеспечивающими снижение потребления ресурсов на хозяйственные нужды, являются: замена ламп накаливания в системах освещения на светодиодные, автоматизация систем отопления зданий и сооружений, модернизация систем отопления, герметизация и теплоизоляция зданий.

8.3.3. Поддержка возобновляемых источников электроэнергии

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.07.2009 № 1715-р «Об Энергетической стратегии России на период до 2030 года» утверждена стратегия развития энергетического сектора страны, в которой определены основные цели и задачи долгосрочного развития энергетики. В соответствии с указанной Стратегией одним из главных приоритетов перспективного развития топливно-энергетического комплекса страны является использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ) для производства электрической и тепловой энергии. МРСК Центра оказывает всестороннее содействие генерирующим компаниям, перешедшим или планирующим перейти на производство ВИЭ.

Перечень организаций, присоединенных к сетям МРСК Центра, осуществляющих свою деятельность по продаже электрической энергии, произведенной на квалифицированных генерирующих объектах, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии.

Наименование филиала	Наименование организации	Объект ВИЭ	Объемы отпуска электроэнергии в сеть филиала (тыс. кВтч)		
			2015	2016	2017
Белгородэнерго	ООО АльтЭнерго	Биогазовая станция «Лучки»	21 122,2	22 421,4	19 254,1
	ООО АльтЭнерго	Ветрогенераторы с. Крапивинские двory	14,9	12,4	5,0
	ООО АльтЭнерго	Солнечные панели с. Крапивинские двory	91,9	80,5	80,4
Орелэнерго	ООО Лыковская ГЭС	Лыковская ГЭС	445,5	5 724,2	6 259,4
Тверьэнерго	ФГБУ Канал имени Москвы	Ново-Тверецкая ГЭС	3 974,1	3 415,7	7 748,9
Ярэнерго	ПАО «РусГидро»	Рыбинская ГЭС	433 088,8	442 989,6	334 192,3
	ПАО «РусГидро»	Хоробровская МГЭС	689,3	866,2	847,9
Итого			459 426,8	475 510,0	368 388,0

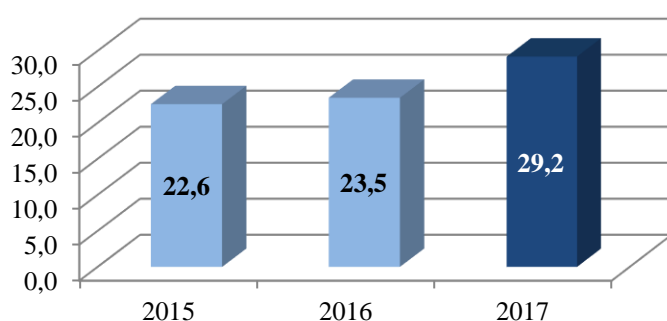
С организацией ООО «АльтЭнерго», филиалом МРСК Центра - «Белгородэнерго» с марта 2015 года заключен договор купли-продажи электрической энергии для компенсации потерь в электрических сетях сетевой организации.

103-3

8.4. Затраты на охрану окружающей среды и платежи за загрязнение окружающей среды

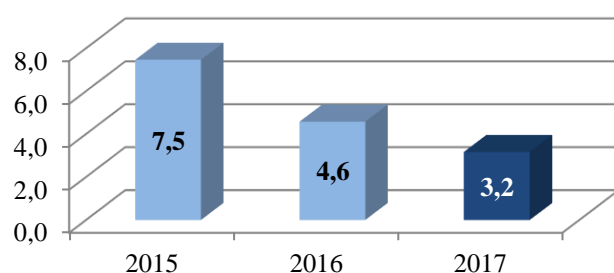
Общие затраты на охрану окружающей среды включают в себя расходы на обустройство площадок для временного накопления отходов, оплату услуг сторонних организаций по обезвреживанию и размещению отходов, прием сточных вод, разработку проектной документации, обучение персонала, проведение инструментального контроля за уровнем негативного воздействия и соблюдением нормативов установленных выбросов и т.п.

Динамика затрат на охрану окружающей среды за 2015-2017 гг. (млн руб.)



Текущие затраты на охрану окружающей среды в 2017 году выросли по отношению к 2016 году на 24 %. Увеличение затрат произошло по причине увеличения затрат на транспортирование и обезвреживание конденсаторов с ПХБ, в рамках выполнения обязательств Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях. Всего в 2017 году на это выделено 2,5 млн руб. (в 2016 году 416 тыс. руб.).

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2015-2017 гг. (млн руб.)



Снижение платы за негативное воздействие на окружающую среду произошло по причине внесения изменений в природоохранное законодательство.

8.5. Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями

Деятельность МРСК Центра является открытой для диалога и сотрудничества с общественностью и всеми заинтересованными сторонами по вопросам экологии.

МРСК Центра тесно взаимодействует с природоохранными структурами. Так в 2017 году были проведены следующие плановые проверки природоохранной деятельности Компании:

– с 02.06.2017 по 28.07.2017 Управлением Роспотребнадзора по Костромской области проведена плановая проверка филиала МРСК Центра - «Костромаэнерго». Выявлено 6 нарушений, в т.ч. 3 в области охраны окружающей среды, которые касаются разработки и согласования санитарно-защитной зоны подразделений. Мероприятия по устранению намечены к выполнению до 15.11.2018.

– с 18.09.2017 по 18.10.2017 Управлением Росприроднадзора по Липецкой области проведена плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды филиала МРСК Центра - «Липецкэнерго». По результатам проведенной проверки предписаний не выдано.

– с 17.10.2017 по 12.12.2017 Управлением Росприроднадзора по Брянской области проведена плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды филиала МРСК Центра - «Брянскэнерго». Нарушения не выявлены.

– с 01.12.2017 по 28.12.2017 Управлением Росприроднадзора по Орловской области проведена плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды филиала МРСК Центра - «Орелэнерго». По результатам проведенной проверки выдано предписание, в части необходимости согласования с органами исполнительной власти мероприятий при неблагоприятных метеоусловиях. Срок выполнения мероприятия до 01.03.2018.

103-3

307-1

8.6. Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

Жалобы и предложения принимаются как по единому номеру «Горячей линии», так и почтовыми отправлениями на адрес Компании.

Всего за период 2016-2017 гг. в отношении МРСК Центра было подано 18 жалоб, связанных с воздействием на окружающую среду.

Основаниями для подачи жалоб, связанных с несоблюдением экологического законодательства и нормативных требований явились:

- а) действия, связанные с нарушением правил пожарной безопасности;
- б) действия, связанные с несанкционированным сбросом воды на улично-дорожную сеть города, муниципальную территорию;
- в) действия, связанные со сбросом в водные объекты сточных вод;
- г) действия, связанные с нарушением содержания распределительной и трансформаторной подстанций;

д) действия, связанные с ненадлежащим осуществлением работ по уборке порубочных остатков после очистки просек.

По результатам рассмотрения общего количества поданных жалоб вынесены следующие решения:

– по 8 жалобам филиал Компании в Тверской области привлечен к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 1,290 млн рублей за нарушение правил пожарной безопасности в лесах в условиях особого противопожарного режима;

– по 1 жалобе в 2017 году Ярославской межрайонной природоохранной прокуратурой вынесено Предостережение по факту ненадлежащей очистки сточных вод перед их отведением в связи с нарушением п.1 ч.6 ст. 60 Водного кодекса Российской Федерации.

По остальным жалобам не было установлено нарушений природоохранных норм, и Общество не было привлечено к административной ответственности.

9. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА GRI

Общие стандартные элементы

ИНДЕКС	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	№ СТР.	ПРИМЕЧАНИЕ
1. Профиль организации			
102-1	Название организации	10	
102-2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	11	
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	11	
102-4	География деятельности	11	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	10	
102-6	Рынки, на которых работает организация	11	
102-7	Масштаб организации	11	
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	60	
102-9	Цепочка поставок организации	11	
102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок		Существенных изменений в цепочке поставок не происходило
102-11	Принцип предосторожности	35	
102-12	Внешние инициативы	18	Раскрывается в п. 3.4. Ежеквартального отчета Компании
102-13	Членство в ассоциациях	18	
2. Стратегия			
102-14	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	4	

102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	35	
3. Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	78	
102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этического поведения	78	
4. Корпоративное управление			
102-18	Структура корпоративного управления организации	13	
102-19	Делегирование полномочий	13	
102-20	Руководящая должность или должности, предполагающие ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	6, 13	
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	33	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	13	
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	13	
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	13	
102-25	Конфликт интересов	16	
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в разработке целей, ценностей и стратегии	13	
102-27	Коллективные знания высшего органа корпоративного управления	13	
102-28	Оценка эффективности деятельности высшего органа корпоративного управления	13	
102-30	Эффективность методов управления рисками	35	Раскрывается в п. 4.4. Годового отчета Компании
102-31	Обзор экономических, экологических и социальных вопросов	4, 6	
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в утверждении отчетности в области устойчивого развития		Отчет утверждается Департаментом корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Компании
102-33	Обсуждение критически важных вопросов	6	
102-34	Сущность и общее число критически важных вопросов	6	
102-35	Политика вознаграждения		Раскрывается в п. 4.2.2. Годового отчета Компании
102-36	Порядок определения размера вознаграждения		Раскрывается в п. 4.2.2. Годового отчета Компании
102-37	Участие заинтересованных сторон в распределении прибыли	13	
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список групп заинтересованных сторон	33	
102-41	Коллективные договоры	71, 89	

102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	33	
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	33	
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	6	
6. Практика подготовки отчетности			
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы	6	
102-46	Определение содержания отчета и границ тем	6	
102-47	Список существенных тем	6	
102-48	Переформулировки показателей		Переформулировки показателей не было
102-49	Существенные изменения в отчетности		Существенных изменений в отчетности не было
102-50	Отчетный период	6	
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития		Отчет публикуется впервые
102-52	Цикл отчетности	6	
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	117	
102-54	Вариант подготовки отчета «в соответствии» со стандартами GRI Standards	6	
102-55	Указатель содержания GRI	110	
102-56	Внешнее заверение		Приложение №8 Отчета

Специфические стандартные элементы

ИНДЕКС	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	№ СТР.	ПРИМЕЧАНИЕ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ			
201	Экономическая результативность		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6, 21, 24	
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32	
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	26, 91	
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	21	
201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата		Риски, связанные с изменением климата, в Компании не оцениваются
201-3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами, с установленными льготами	69	
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства		В отчетных периодах Компания не получала государственной поддержки
203	Непрямое экономическое воздействие		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6	
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 89	

103-3	Оценка подходов в области менеджмента	83, 91
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	30, 81
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	83
204	Практики закупок	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 28, 30
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	29, 30
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	30
205	Противодействие коррупции	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 36
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	39
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	38
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	36
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	39
206	Неконкурентное поведение	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	91
206-1	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	91
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ		
302	Энергия	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 94, 105
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	105
302-1	Потребление энергии внутри организации	105
302-2	Потребление энергии за пределами организации	105
302-4	Сокращение энергопотребления	105
303	Вода	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 94, 99
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	99
303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	99
305	Выбросы	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 94, 97
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	97

305-1	Прямые выбросы парниковых газов	97
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	97
305-7	Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	97
306	Сбросы и отходы	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 94, 101
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	101
306-2	Общая масса отходов по типу и способу обращения	101
307	Соответствие экологическим требованиям	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 94
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	108, 109
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	109
	СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ	
401	Занятость	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 59
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	60
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	60
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	62, 68, 89
403	Охрана труда и здоровья персонала	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 69
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	69
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	69
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	69
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	71
404	Обучение и образование	
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 59
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	64
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	64
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку после завершения карьеры	64, 69

404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	62
405 Разнообразие и равные возможности		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	13, 32, 59
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	60
405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	60
416 Здоровье и безопасность потребителя		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32, 54
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	54
416-1	Оценка воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	54
416-2	Инциденты несоблюдения в отношении воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	54
419 Соответствие социально-экономическим требованиям		
103-1	Объяснение существенных тем и их границ	6
103-2	Подходы в области менеджмента	12, 32
103-3	Оценка подходов в области менеджмента	91
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	91

Отраслевые показатели

ИНДЕКС	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	№ СТР.	ПРИМЕЧАНИЕ
СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ			
Профиль организации			
EU1	Установленная мощность организации в разбивке по источникам энергии и режиму регулирования	20	
EU4	Протяженность надземных и подземных линий электропередачи и распределительных линий в разбивке по режиму регулирования	20	
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ			
Научные исследования и разработки			
EU8 (ex)	Научные исследования, разработки и прочие затраты, направленные на обеспечение надежного энергоснабжения и поддержку устойчивого развития	31	
Эффективность энергосистемы			
EU12	Потери при передаче и распределении электроэнергии в процентах от общего объема (отпущенной) энергии	24	
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ			
Биоразнообразие			
G4-EN12	Описание значимых воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие на охраняемых территориях или территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых территорий	103	

СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ

Занятость		
EU14 (ex)	Программы и мероприятия для обеспечения наличия квалифицированной рабочей силы	63, 74
Ответственность за продукцию		
EU24 (ex)	Практика учета языковых, культурных и связанных с неграмотностью и инвалидностью барьеров к получению и безопасному использованию электрической энергии и сервисов по работе с потребителями	39
EU28	Частота прекращения передачи электрической энергии	47
EU29	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии	47
Предоставление информации		
EU23 (ex)	Программы, в том числе реализуемые в партнерстве с государством, по улучшению и поддержке доступа к электрической энергии и сервисам по работе с потребителями	84

10. ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ**Аббревиатуры**

ВН	Высокое напряжение (110 кВ)
ДЗО	Дочерние и зависимые общества
ИПР	Инвестиционная программа
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
ЛЭП	Линия электропередачи
НН	Низкое напряжение
ПС	Подстанция – электроустановка, предназначенная для преобразования и распределения электрической энергии
РСБУ	Российские стандарты бухгалтерского учета
РЭС	Район электрических сетей
СМСП	Субъекты малого и среднего предпринимательства
СН	Среднее напряжение
ТП	Трансформаторная подстанция
ФЗ	Федеральный закон
ЦОП	Центр обслуживания потребителей
ЦУС	Центр управления сетями

Единицы измерения

кВтч	киловатт-час. Единица измерения произведенной или потребленной электроэнергии
км	километр
л	литр
МВА	мегавольт-ампер. Единица измерения электрической мощности
МВт	мегаватт. Единица измерения электрической мощности
млн	миллион
млрд	миллиард
п.п.	процентный пункт
руб.	рубль российский
т	тонна
тыс.	тысяча
шт.	штука

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контакты МРСК Центра

Почтовый адрес	127018, Россия, Москва, ул. 2-я Ямская, д. 4
Телефон/факс	+7 (495) 747-92-92 / +7 (495) 747-92-95
Круглосуточная линия энергетиков	8 (800) 50-50-115
Сайт	www.mrsk-1.ru/
Адрес электронной почты	posta@mrsk-1.ru

Контакты Управления по взаимодействию с акционерами

Руководитель	Терников Сергей Александрович
Телефон	+7 (495) 747-92-92, доб. 33-34
Адрес электронной почты	ir@mrsk-1.ru

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Структура заявок и полученная выручка за оказание дополнительных услуг за 2016-2017 гг.

Приложение 2. Отчисления в бюджеты разных уровней и внебюджетные фонды ПАО «МРСК Центра» за 2015-2017 гг.

Приложение 3. Характеристика работы с обращениями ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 гг.

Приложение 4. Основные характеристик персонала ПАО «МРСК Центра» за 2016- 2017 гг.

Приложение 5. Численность пострадавших из-за производственного травматизма за 2016-2017 гг. в разрезе филиалов ПАО «МРСК Центра»

Приложение 6. Общая сумма штрафов, пени и неустоек, выплаченных ПАО «МРСК Центра» за 2015-2017 гг.

Приложение 7. Выручка от услуг по технологическому присоединению за 2016- 2017 гг. по филиалам ПАО «МРСК Центра»

Приложение 8. Заверение Отчета о деятельности в области устойчивого развития ПАО «МРСК Центра» за 2016-2017 гг.