



Итоги 2014 года

**2** Техприсоединения**3** Строительство и модернизация**4** Ремонты**5** Энергоэффективность**6** Безопасность**7** Клиентское направление**8** Кадровая политика

План перевыполнен!

В МРСК Центра подвели итоги производственной деятельности в 2014 году.

По ряду ключевых показателей компания добилась перевыполнения годового плана. Так, объем полезного отпуска электроэнергии в сеть в минувшем году превысил плановые показатели на 400 млн кВтч.

Выручка за услуги по передаче электроэнергии по итогам года составила 76,9 млрд рублей, что на 130 млн рублей больше плана на 2014 год и на 700 млн рублей больше аналогичного показателя за 2013 год. Достичь такого результата помогла реализация комплекса мероприятий

по энергосбережению и повышению энергетической эффективности. По итогам года, благодаря выполнению соответствующей целевой программы, МРСК Центра добилась снижения уровня потерь электроэнергии при передаче по сетям на 0,1%, или на 74,8 млн кВтч по сравнению с 2013 годом при сопоставимых условиях. В денежном выражении это составляет 130 млн рублей сэкономленных средств, которые будут направлены на решение стоящих перед компанией производственных задач.

54,4

млрд кВт·ч —
общий объем
электроэнергии,
переданной МРСК Центра
в 2014 году.

2

В 2014 году общая
выручка МРСК Центра
от техприсоединения на

62%

превысила показатели 2013 года

ТЕХПРИСОЕДИНЕНИЯ



Новый цех по производству оборудования для нефтегазовой промышленности в Костромской области запитан от подстанции «КПД» МРСК Центра



Тверские энергетики МРСК Центра подключили к сетям первый в стране промышленный объект японской корпорации Hitachi Ltd – экскаваторный завод

1,117 ГВт

составила суммарная мощность
по исполненным МРСК Центра
договорам техприсоединения
в 2014 году



Драйвер для регионов

МРСК Центра увеличивает объемы присоединенной мощности.

По итогам 2014 года МРСК Центра на 10% увеличила показатели суммарной мощности по исполненным договорам на технологическое присоединение (ТП) к сетям по сравнению с предыдущим годом. В отчетный период в компанию поступило 62 570 заявок на технологическое присоединение. Заключено 52 027 договоров на ТП (без учета договоров временного подключения), исполнено 50 306 договоров, что превышает показатели 2013 года на 1,5% и 15,8% соответственно.

Основная доля заявок поступила от физических лиц и предприятий малого бизнеса. В то же время компания реализовала и ряд крупных проектов. В частности, к электросетям МРСК Центра были присоединены предприятия, имеющие ключевое значение для развития субъектов ЦФО. В том числе первый в России промышленный объект крупнейшей японской корпорации Hitachi Ltd — экскаваторный завод общей мощностью 6,3 МВт в Тверской области, а также новый цех по выпуску труб для нефтегазовой промышленности ОАО «Газпромтрубинвест» в Костромской области.

Большие объемы работ были проделаны в сфере техприсоединения объектов жилищного строительства, а также

предприятий агропромышленного комплекса. Так, к сетям МРСК Центра были подключены объекты группы компаний «МИРАТОРГ — Белгород» — крупнейшего объединения предприятий АПК на территории Белгородской и Курской областей, завод по производству лизина ЗАО «Завод премиксов № 1» в Белгородской области. Техприсоединение объектов АПК компания проводит в рамках осуществляемой совместно с руководством регионов своей деятельности системной работы по созданию условий для развития агропромышленного комплекса.

В течение 2014 года в рамках клиентоориентированной политики специалисты филиалов МРСК Центра регулярно проводили работу с населением по разъяснению тарифообразования, рассказывали как о самой процедуре технологического присоединения к электрическим сетям, так и об изменениях в законодательстве, регламентирующем этот процесс.

Средства, получаемые компанией от предоставления услуги техприсоединения, используются для новых подключений энергопринимающих устройств юридических и физических лиц к электрическим сетям.



Завод премиксов № 1 в Белгородской области — крупнейший в стране производитель кормовых добавок

Обеспечивая своевременное технологическое присоединение к сетям крупных промышленных объектов, объектов малого и среднего бизнеса, МРСК Центра способствует созданию новых рабочих мест, реализации эффективной жилищной политики и в результате вносит весомый вклад в поддержание социально-экономической стабильности регионов своего присутствия.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Денис Арзамасцев,
начальник управления
технологических присоединений
Белгородэнерго:

— Ежегодно Белгородэнерго обеспечивает электроэнергией тысячи потребителей, и этот показатель год от года увеличивается. В минувшем году наш филиал исполнил более 13 тысяч договоров техприсоединения (включая временные ТП), что на 5% больше, чем в 2013-м. А если сравнивать, к примеру, 2006 и 2014 годы, то прирост составил более 60%! Для Белгородской области такая разница весьма существенна, ведь речь идет в том числе о присоединении к сетям новых промпредприятий, агропромышленных комплексов, инфраструктурных объектов, что наглядно свидетельствует о динамичном развитии региона. К слову, при работах по техприсоединению первоочередное внимание уделяется школам, больницам, детским садам, спортивным комплексам, с тем чтобы в максимально короткие сроки обеспечивать комфортную жизнь населению Белгородчины. Этому в том числе способствуют инвестиции МРСК Центра в строительство и модернизацию энергообъектов.

1107 МВА, или 109% от плана составил в 2014 году общий объем введенных мощностей **3**

СТРОИТЕЛЬСТВО И МОДЕРНИЗАЦИЯ

Максимальная эффективность

МРСК Центра реализовывала инвестиционную программу 2014 года в отсутствие такого важного источника финансирования, как изменение тарифов на передачу электроэнергии. Тем не менее компания полностью выполнила свои обязательства по ключевым проектам документа.



Подстанция «Нежеголь» в Шебекинском районе Белгородской области оснащена самым современным оборудованием



Ключевой проект инвестпрограммы Тверьэнерго – подстанция «Лебедево»

В условиях ограниченного финансирования МРСК Центра не только смогла полностью реализовать в 2014 году все основные проекты по строительству и модернизации энергообъектов, но и в ряде филиалов сохранила инвестиции на уровне, близком к 2013 году. Добиться этого удалось благодаря оптимизационным мероприятиям, в том числе в сфере закупок.

Самые масштабные инвестиционные проекты реализовывались в течение года в Белгородской, Воронежской, Курской и Тверской областях. Большинство из них касались возведения и модернизации подстанций — крупнейших и наиболее важных объектов электросетевой инфраструктуры. Так, по итогам 2014 года белгородские энергетики МРСК Центра могут отчитаться о завершении строительства сразу двух ключевых для региона ПС 110 кВ — «Крейда» в областном центре и «Нежеголь» в Шебекинском районе. Подстанция «Крейда», запущенная в эксплуатацию в декабре, была возведена в восточной части Белгорода для электроснабжения крупных промышленных предприятий регионального значения и объектов жилищного строительства,

став юбилейной, 180-й по счету подстанцией в регионе. Возведенная белгородскими энергетиками ПС «Нежеголь» мощностью 80 МВА является питающим центром для уникального, одного из крупнейших в стране предприятий по производству кормовых добавок — Завода премиксов № 1. Оба энергообъекта оснащены самым современным оборудованием, в частности токопроводами напряжением 6 и 35 кВ с литой изоляцией. Такие токопроводы более устойчивы к перегрузкам, защищены от воздействия твердых тел, капель и пыли и потому значительно надежнее и безопаснее в эксплуатации, чем обычный кабель.

В Воронежской области в 2014 году велись активные работы по двум значимым проектам. Первый проект — реконструкция подстанции 35/10 кВ «Усмь-2» с переводом напряжения на 110 кВ, результатом которой станет улучшение качества электроснабжения одного из самых густонаселенных районов области — Новоусманского. Второй — модернизация с переводом напряжения на 110 кВ подстанции «ВПИ» в Воронеже. Модернизация ПС «ВПИ» — второй этап крупнейшего инвестиционного проекта

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Александр Дубинин, мастер участка производственной базы службы подстанций Лебедянского района управления высоковольтных сетей Липецкэнерго:

— Значимым производственным событием, в котором я принимал участие в прошлом году, стало строительство первой очереди стационарной подстанции 110/10 кВ «Рождество» для энергоснабжения автозавода «Моторинвест» в Краснинском районе. Перед нашим участком была поставлена задача выполнить все необходимые работы первого этапа строительства в кратчайшие сроки. Это стало возможным благодаря комплексному подходу и новым техническим решениям, которые были отработаны ранее в ходе развертывания уникальной модульной мобильной подстанции 110/10 кВ, использовавшейся в качестве временного источника энергоснабжения строящегося завода. В настоящее время работы продолжают, 25 МВА мощности планируется ввести во втором квартале 2015 года и еще 25 МВА — в 2016 году. Оборудование подстанции будет отвечать всем требованиям производственной экологической безопасности.



Сергей Дмитриев, начальник управления капитального строительства Воронежэнерго:

— В 2014 году энергетики воронежского филиала компании осуществляли реализацию проектов, направленных на повышение надежности и улучшение качества электроснабжения Новоусманского района — одного из самых крупных и динамично развивающихся в Воронежской области. В числе крупнейших в их ряду реконструкция с переводом на напряжение 110 кВ подстанции «Усмь-2» — центра питания сел Бабяково, Репное, Александровка, Отрадное и части поселка Новая Усмь. В настоящее время завершаются работы по второму пусковому комплексу ПС «Усмь-2». Обновленный энергообъект будет называться «Радуга» — стоит отметить, что такое название получил и микрорайон, в котором он расположен. Ввод в строй модернизированного центра питания создаст возможность для техприсоединения новых потребителей, в том числе маслозавода, многоэтажных жилых комплексов, коттеджных поселков. Общая стоимость реализации проекта оценивается в 161,6 млн рублей без НДС.

филиала 2013–2015 годов, целью которого является увеличение выдачи мощности объектам социальной и инженерной инфраструктуры Коминтерновского района областного центра. Завершить работы по обоим проектам планируется в 2015-м.

Курскэнерго в 2014 году завершило строительство современных высокотехнологичных подстанций 35/10 кВ «Мансурово» и 110 кВ «Возрождение». Ввод в эксплуатацию ПС «Мансурово» позволил оптимизировать схему электроснабжения потребителей Советского района Курской области, решить вопрос сетевых ограничений и создать резерв мощности для динамично развивающегося в восточной части региона сельскохозяйственного производства, в том числе для объектов ЗАО «Агрокомплекс Мансурово». Подстанцию «Возрождение» курские энергетики возвели в рамках договора технологического присоединения предприятий группы компаний «МИРАТОРГ» — Белгород.

В тверском филиале МРСК Центра ключевым проектом инвестпрограммы 2014 года стало строительство высокотехнологичной подстанции 110/10 кВ «Лебедево». Она стала питающим центром для присоединенного к сетям МРСК Центра экскаваторного завода крупнейшей японской корпорации Hitachi ltd.

4 Объем финансирования ремонтной кампании МРСК Центра 2014 года составил **1858,7** млн рублей

РЕМОНТЫ

МАСШТАБЫ, КАЧЕСТВО, НАДЕЖНОСТЬ

Своевременное и качественное выполнение плановых показателей ремонтной программы — залог надежного и стабильного функционирования электросетевого комплекса в период прохождения осенне-зимнего максимума нагрузок. В 2014 году МРСК Центра увеличила финансирование ремонтной кампании по сравнению с 2013 годом на 54 млн рублей.

Ремонтная программа 2014 года традиционно учитывала результаты предыдущих ремонтных периодов, а также узкие места, выявленные в процессе эксплуатации оборудования. Так, в минувшем году наибольшее количество комплексных ремонтов подстанций 35–110 кВ (25 из 166 в целом по МРСК Центра) пришлось на курский филиал компании. Наиболее масштабные работы сотрудники Курскэнерго провели на ПС 110/35/10 кВ «Касторное» и «Хомутовка», 110/10 кВ «Птицефабрика». Это позволило в период пиковых нагрузок обеспечить надежную работу оборудования, снизить вероятность возникновения аварийных ситуаций. Также в числе наиболее крупных энергообъектов МРСК Центра, где в преддверии зимы 2014–2015 годов были произведены комплексные ремонты, — подстанции 110/10 кВ «Лукошкино» (Липецкэнерго) и 35/10 кВ «Черниговская» (Тамбовэнерго).

Особое внимание в ходе реализации ремонтной программы было уделено городским подстанциям, работающим в условиях быстрорастущих нагрузок. В Воронежэнерго таким объектом стала в том числе подстанция № 42 «Полюс» — одна

из ключевых в региональной энергосистеме. Проведенный на этом энергообъекте комплексный ремонт позволил повысить надежность электроснабжения ряда крупных промышленных и муниципальных предприятий Воронежа, среди которых — МУП «Воронежская горэлектросеть», строительные компании, мукомольный и мебельный комбинаты, а также радиозавод.

Лидером среди филиалов по объемам ремонтов линий электропередачи 35–110 кВ стало Смоленскэнерго — здесь энергетики привели в порядок 1992,8 км ЛЭП. Аналогичные работы проводились во всех филиалах — всего в ходе ремонтной кампании было отремонтировано более 7,6 тысячи км ЛЭП 35–110 кВ, объем средств, направленных на ремонт линий, составил 216,9 млн рублей. Все эти мероприятия, наряду с масштабными работами по расчистке просек, позволили существенно уменьшить количество технологических нарушений, вызванных падением деревьев на линии — одной из наиболее распространенных причин перебоев в электроснабжении потребителей в зимний период.

Более 922,8 млн рублей было направлено в минувшем году на ремонт сетей 0,4–10 кВ (включая распределительные пункты и трансформаторные подстанции). Самый большой объем работ был выполнен в Брянскэнерго — 2724 км линий 0,4–10 кВ и 824 РП и ТП.

Наибольшие объемы работ по расчистке трасс линий электропередачи (4797,7 га) пришлось в 2014 году на Тверскую область — один из самых лесистых регионов присутствия компании. Немалые площади освободили от древесной поросли сотрудники Липецкэнерго (особенно в Задонском районе) и Тамбовэнерго (Моршанский, Пичаевский, Кирсановский и Рассказовский районы). В работах по расчистке была активно задействована спецтехника — тракторы «Террион», оснащенные лесной фрезой, а также мобильные измельчители (мульчеры) с элементами автоматизации и гидравлической системой. Всего на расчистку просек трасс ВЛ, а также на ремонт техники и сопутствующие мероприятия МРСК Центра выделила в 2014 году более 421,7 млн рублей.



В 2014 году энергетиками МРСК Центра было отремонтировано:



166 подстанций 35–110 кВ;

более **22 тысяч км** линий электропередачи 0,4–10 кВ и 35–110 кВ;



5278 распределительных пунктов и трансформаторных подстанций.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Рустам Тиллабаев, начальник Борисоглебского участка службы линий электропередачи Воронежэнерго:

— Одним из наиболее значимых событий прошедшего года для жителей города Борисоглебска Воронежской области стало открытие нового моста через реку Ворону на участке автодороги Курск — Воронеж — Саратов. В рамках реализации этого проекта специалистами нашего филиала были проделаны работы на ВЛ 110 кВ «Борисоглебск — Грибановка» № 1 и 2. На опоры ЛЭП было нанесено антикоррозионное покрытие, что улучшило облик наших объектов и снизило воздействие окружающей среды. Кроме того, натяжные гирлянды изоляторов были выполнены двухцепными, с отдельным креплением каждой цепи к опоре. Это значительно уменьшило вероятность разрыва или расцепления гирлянд и падения провода на автотрассу.



Виталий Беляев, начальник службы подстанций управления высоковольтных сетей Тамбовэнерго:

— Один из важнейших центров питания, который мы отремонтировали в ходе реализации ремонтной программы, — подстанция 35/10 кВ «Саюкинская» в Рассказовском районе области. Она обеспечивает электроэнергией бытовых потребителей в нескольких населенных пунктах, а также фермерское хозяйство «Родина», ООО «Дружба» и ряд социальных объектов, в частности местную больницу. На подстанции был выполнен ремонт двух силовых трансформаторов 35 кВ, установлены системы инженерной защиты. В результате была значительно увеличена пропускная способность энергооборудования и минимизирована возможность технологических нарушений в условиях низких температур.



Расчистка просек ЛЭП — одно из важных мероприятий ремонтной кампании

В 2014 году МРСК Центра добилась снижения уровня потерь электроэнергии в сетях до

9,17%

5

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ



Полмиллиарда ЭКОНОМИИ

По итогам 2014 года эффект от выполнения программы МРСК Центра «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности» составил 196,6 млн кВт·ч, или 529,2 млн рублей. Это на 12,2 млн кВт·ч (28,2 млн рублей) выше плановых показателей.

Наиболее впечатляющих результатов в рамках выполнения программы удалось достичь в сферах выявления безучетного и бездоговорного потребления и перспективного развития систем учета электроэнергии. По итогам года энергетики выявили и включили в объем оказанных услуг 70,2 млн кВт·ч безучетного энергопотребления (при плане 56,6 кВт·ч). Взыскана оплата по 26,71 млн кВт·ч электроэнергии, потребленной на бездоговорной основе.

В области развития систем учета электроэнергии МРСК Центра подтвердила свое лидерство среди распределительных сетевых компаний РФ в части внедрения системы интеллектуального учета Smart Metering. Эта система позволяет удаленно снимать показания счетчиков, управлять нагрузкой, использовать функции многотарифности и производить анализ и планирование энергопотребления. Выполнение всего комплекса мероприятий по перспективному развитию систем учета позволило компании существенно, на 13,16 млн кВт·ч (24,15 млн рублей), сократить величину потерь электроэнергии и на 19,13 млн рублей увеличить учиты-

ваемый объем оказанных услуг по передаче электроэнергии. Хорошие результаты принесли технические мероприятия. В частности, ощутимый эффект дала замена проводов на большее сечение на перегруженных линиях электропередачи: благодаря этому потери в сетях компании удалось снизить на 6,38 млн кВт·ч, что почти на четверть выше плановых показателей (4,86 млн кВт·ч).

Перевыполнила компания и плановые показатели по отключению трансформаторов на подстанциях с сезонной нагрузкой, установке устройств компенсации реактивной мощности, энергосберегающих отопительных приборов для обогрева распределительных устройств, а также приборов автоматического включения и отключения систем обогрева, вентиляции, охлаждения оборудования энергообъектов.

Сэкономленные в результате реализации программы энергосбережения и повышения энергоэффективности средства будут использованы в качестве дополнительного источника финансирования для решения первоочередных производственных задач, которые стоят перед МРСК Центра.



Замена провода на большее сечение на перегруженных ЛЭП дала ощутимый эффект в части снижения потерь электроэнергии в сетях

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Ольга Куликова,
начальник управления учета электроэнергии Белгородэнерго:

— В 2014 году Белгородэнерго удалось снизить потери в сетях на 0,29%, и это при том, что объем отпущен-

ной в сеть электроэнергии увеличился до более чем 12 млрд кВт·ч. Положительную динамику в части снижения потерь наш филиал выдерживает уже на протяжении нескольких лет. Так, за последнюю пятилетку этот важный показатель эффективности удалось улучшить на 1,13%. Этому способствуют как технические мероприятия по оптимизации режимов работы сетей и модернизации оборудования подстанций и ЛЭП, так и модернизация учета: установка систем АСКУЭ, замена приборов учета на приборы с более высоким классом точности и, безусловно, специальные рейды по выявлению и ликвидации незаконного электропотребления.

Боремся с энерговоровством



Дмитрий Ковтунов,
заместитель начальника Лев-Толстовского РЭС Липецкэнерго по реализации услуг:

— Первостепенным мероприятием в борьбе с энерговоровством является организация достоверного учета по-

требления электроэнергии. Сегодня в Лев-Толстовском районе парк приборов учета у юридических лиц обновлен на 100%, у граждан — более чем на 90%. Однако желающие сэкономить на электроэнергии за чужой счет остаются. В основную группу риска входит малый бизнес, далее следуют бытовые воришки. Особую ка-

тегорию составляют те, кто оплачивает электроэнергию по нормативам коммунальных услуг, фактически потребляя ее в разы больше. Чтобы пресечь хищения, мы организуем системный контроль за энергопотреблением, для чего самостоятельно устанавливаем на фасадах жилых домов и опорах ЛЭП приборы учета. Благодаря принимаемым мерам в прошлом году при сравнительно небольшом энергопотреблении района (2,5–3,5 млн кВт·ч в месяц) нам удалось сэкономить 1,2 млн кВт·ч электроэнергии. Для понимания: этого хватило бы для того, чтобы в течение месяца обеспечивать энергоснабжение еще одного района Липецкой области, например Воловского.

6

Возмещения
137,8
млн рублей

ущерба добились по итогам 2014 года сотрудники подразделений безопасности МРСК Центра в результате проведения мероприятий по предупреждению, выявлению и пресечению хищений

БЕЗОПАСНОСТЬ



Защита информационных ресурсов компании – один из приоритетов работы блока безопасности



В 2014 году на энергообъектах МРСК Центра было проведено около 2000 проверок соблюдения режима безопасности

На страже интересов компании

Обеспечение безопасной работы энергетиков МРСК Центра в период подготовки и проведения Олимпиады, формирование систем профилактики и предупреждения экономических угроз, информационная безопасность, а также реализация мероприятий в сфере защиты гостайны – эти и другие важные задачи в течение минувшего года успешно решали специалисты блока безопасности МРСК Центра.

В 2014 году специалисты блока безопасности провели более 1000 проверок финансово-хозяйственной деятельности, в ходе которых было выявлено 189 фактов неправомерных действий. К дисциплинарной ответственности привлечены 105 сотрудников компании, 19 из них уволены за допущенные нарушения. Кроме того, при непосредственном участии подразделений безопасности МРСК Центра взыскано более 293 млн рублей дебиторской задолженности.

На обеспечение антитеррористической защищенности энергообъектов в 2014 году компания направила 67,3 млн рублей. В течение года сотрудники МРСК Центра приняли участие в 12 командно-штабных учениях и 297 тренировках с привлечением подразделений УМВД, УФСБ, УМЧС России, городских и муниципальных образований. Были организованы 1898 проверок несения службы сотрудниками

охраны и контрольных проверок соблюдения пропускного и внутреннего режимов, а также проведены мероприятия по усилению инженерно-технической защищенности объектов.

В сфере информационной безопасности особое внимание уделялось защите информационных ресурсов МРСК Центра от утечки данных, предотвращению либо сведению к минимуму потенциальных угроз и защите конфиденциальной информации. Специалисты ИТ-управления департамента безопасности в короткие сроки смогли проделать огромную работу по созданию актуальной нормативно-правовой базы, определяющей механизмы реализации и основные приоритеты деятельности в этом направлении. Постоянный мониторинг инцидентов в информационной сфере позволил оперативно выявлять и устранять программы-шпионы, вирусы, а также решать проблему использования нелегального

программного обеспечения. В общей сложности в минувшем году было выявлено 13 918 инцидентов информационной безопасности, в том числе 65 программ-шпионов, которые могли привести к утечке информации, 471 вирус и 3985 программ удаленного администрирования ресурсов.

В числе главных задач, стоящих перед блоком безопасности МРСК Центра в 2015 году, — обеспечение финансовой стабильности компании в условиях неблагоприятной макроэкономической обстановки; дальнейшее усиление антитеррористической защищенности объектов, особенно в приграничных районах РФ; организация комплексной защиты информации, совершенствование информационного взаимодействия между подразделениями всех уровней на основе непрерывного мониторинга информационного пространства.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Владимир Стрелков,
ведущий специалист отдела безопасности Смоленскэнерго:

– На территории нашего филиала самыми громкими в минувшем году стали дела о хищении проводов с воздушных линий в Хиславичском и Демидовском районах. Дело о хищении 540 метров провода с ВЛ 0,4 кВ в Хиславичском РЭС было возбуждено правоохранительными органами в конце апреля. В процессе проверки отделом полиции были установлены виновники – двое братьев из числа местных жителей. По решению суда за кражу каждый из них был осужден на 1 год условно, а похищенный провод был возвращен.

Аналогичный случай произошел в августе в Демидовском РЭС – с воздушной линии 0,4 кВ в деревне Желны было похищено 600 метров провода. Оперативно вычислить преступников помогло тесное взаимодействие сотрудников отдела безопасности филиала и правоохранительных органов. В результате суд постановил взыскать со злоумышленника ущерб в размере 10 987 рублей и вернуть похищенное имущество.

**В 2014 году
в результате работы сотрудников блока
безопасности МРСК Центра
в правоохранительные органы было
направлено более**

500
материалов, возбуждено
60
уголовных дел.

929 млн рублей выручила МРСК Центра в 2014 году в результате реализации дополнительных услуг. Это на **10%** выше плановых показателей

КЛИЕНТСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Комфортное сотрудничество

Работа с клиентами – значимое направление деятельности МРСК Центра. Компания не ограничивается эффективным выполнением своей основной функции по обеспечению надежного электроснабжения потребителей, а предлагает им целый спектр дополнительных услуг. В 2014 году количество заявок на их предоставление выросло на 11%.

Всего за минувший год в компанию поступило более 117,5 тысячи заявлений на предоставление дополнительных услуг. С потребителями был заключен 109 521 договор на их реализацию, что почти на 11% выше прошлогодних показателей. При этом спектр допуслуг, оказываемых МРСК Центра, постоянно расширяется. Сегодня компания предлагает клиентам девять видов дополнительных сервисов, в числе которых техническое обслужива-

ние и развитие сетей наружного освещения, оперативно-технологическое обслуживание и ремонт электрических сетей и электрооборудования, переустройство электросетевых объектов в интересах клиентов, испытания и диагностика оборудования, установка и замена приборов учета, энергоаудит и энергосервис, проектирование и строительство объектов энергетики, а также выполнение работ, относящихся к компетенции клиента при технологическом присоединении.

В минувшем году МРСК Центра продолжила работу по улучшению качества предоставляемых услуг, используя современные технологии и каналы коммуникации, для того чтобы сделать процесс взаимодействия с клиентами максимально комфортным. Управления взаимодействия с клиентами филиалов компании регулярно проводили семинары и круглые столы для физических и юридических лиц, в том числе выездные, по вопросам технологического присоединения к сетям.

Способствовали повышению качества допуслуг и специальные технические мероприятия. Среди наиболее эффективных в их ряду — комплектация филиалов приборами учета, позволившая существенно сократить сроки выполнения работ по направлению оказания дополнительных услуг, а также автоматизация договорной работы, результатом которой стало почти двукратное снижение времени обработки договоров.

На **8,5%** выросло в 2014 году количество исполненных договоров на предоставление дополнительных услуг по сравнению с 2013 годом.

Стопроцентное качество

В МРСК Центра уделяется самое серьезное внимание контролю качества поставляемой потребителям электроэнергии. Измерения показателей качества электроэнергии производятся регулярно. В 2014 году такие работы были проведены в 7925 пунктах контроля. В 2554 случаях проверки проводились по обращениям потребителей. Своевременное выполнение этих мероприятий в значительной степени способствует обеспечению надежного и качественного функционирования распределительного электросетевого комплекса в регионах ответственности компании.



В Центре обслуживания потребителей Белгородэнерго



Обеспечение высокого качества услуг для своих клиентов – приоритет работы МРСК Центра

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Вера Стрыгина,
начальник отдела маркетинга и дополнительных сервисов
Тамбовэнерго:

– Начиная с июня 2014 года в Тамбовэнерго активно внедряется услуга «Выполнение работ, относящихся к компетенции клиента при осуществлении технологического присоединения» («Сопровождение ТП»). Она включает в себя выполнение филиалом по заявке клиента полного комплекса работ от точки присоединения до энергопринимающих устройств потребителя (разработку проектной документации, выполнение строительно-монтажных работ, проведение необходимых испытаний, подготовку технического отчета и т. д.). В минувшем году специалистами Тамбовэнерго было исполнено 94 таких договора на общую сумму 2,5 млн рублей.



Яна Бартенева,
специалист отдела по работе с клиентами управления
взаимодействия с клиентами Липецкэнерго:

– В число моих обязанностей входит работа с жалобами потребителей на качество электроэнергии. Я принимаю их, обрабатываю, а затем направляю обратившимся ответы с указанием того, что было сделано для решения проблем. В некоторых случаях для устранения неисправностей в сетях требуются масштабные мероприятия – тогда они включаются в ремонтную и инвестиционную программы филиала. О том, что в Липецкэнерго налажена эффективная обратная связь с потребителями, свидетельствует неуклонное сокращение количества жалоб. Если в 2013 году их было зафиксировано 13 801, то в прошлом году уже 9251.

8 Порядка **30%** сотрудников МРСК Центра — молодые специалисты в возрасте до 35 лет. Молодежный кадровый резерв компании насчитывает **1177** сотрудников. **75** из них в 2014 году были назначены на целевые руководящие должности

КАДРЫ

Молодо — энергично

В 2014 году молодые энергетики МРСК Центра реализовывали свои научно-технические инициативы, участвуя в значимых для всего электросетевого комплекса мероприятиях производственной и инновационной направленности.



Сотрудник МРСК Центра Владислав Острик (на фото стоит справа) достойно представил компанию в составе команды «Россетей» на XVIII Петербургском международном экономическом форуме

Одним из приоритетов кадровой политики МРСК Центра является создание условий для всестороннего развития и профессионального совершенствования молодежи. Активность, целеустремленность, готовность предложить свежие идеи для разработки инновационных решений в электроэнергетической отрасли — визитная карточка молодых специалистов компании. Так, в 2014 году заместитель главного инженера по оперативно-технологическому и ситуационному управлению — начальник ЦУС Тверьэнерго Владислав Острик в составе сборной команды «Россетей» принял участие в прошедшем в рамках Петербургского международного экономического форума круглом столе по моделированию проектов компании будущего. Владислав показал себя уверенным профессионалом и лидером, готовым принимать и реализовывать самые смелые идеи, и внес значимый вклад в успех своей команды, которая по итогам круглого стола была отмечена в номинации «Самое инновационное решение».

В составе делегации МРСК Центра на Международном электроэнергетическом форуме RUGRIDS-ELECTRO молодые специалисты компании смогли обменяться опытом, а также представить на суд старших коллег свои наработки в самых

разных областях. В рамках секции форума «Молодежная политика ОАО «Россети» прошло торжественное награждение участников и финалистов конкурса проектов и проектных идей по тематике электросетевого комплекса «От идеи к внедрению». Среди прочих на конкурс был представлен проект сотрудника МРСК Центра Алексея Магона «Сохранение надежности электроснабжения потребителей при выводе в резерв трансформаторов для снижения потерь холостого хода». Поздравил и наградил конкурсантов генеральный директор ОАО «Россети» Олег Бударгин.

Плодотворно поработал актив МРСК Центра в минувшем году и на одной из крупнейших площадок для молодых энергетиков и промышленников — форуме «Форсаж», который прошел в Калужской области. Обменяться опытом сюда съехались более 800 молодых специалистов со всей страны. Работа наших коллег на форуме удостоилась высокой оценки одного из главных гостей мероприятия — главы корпорации «Росатом» Сергея Кириенко. Он отметил инициативность команды МРСК Центра в интерактивной игре, посвященной энергоэффективности, и наградил ребят мячом чемпионата мира по футболу, привезенным из Бразилии.



Храним традиции, чтим память

Молодые специалисты компании проявили себя не только в сотрудничестве с коллегами по отрасли, но и в творчестве, социальной, образовательной и патриотической работе.

Одним из наиболее важных социальных проектов 2014 года стала акция «Энергия поколений», приуроченная к 10-летию компании. На мероприятие, организованное орловским филиалом МРСК Центра, съехались лучшие представители молодежных и ветеранских советов из всех регионов присутствия компании, чтобы продолжить традицию преемственности поколений и почтить ветеранов электроэнергетики. Молодежь МРСК Центра — и гости акции, и организаторы — в очередной раз продемонстрировала готовность перенимать опыт старших коллег, хранить и приумножать традиции отрасли.

А в Смоленской области представители молодого поколения удивили в минувшем году масштабной акцией, приуроченной к празднованию Дня Победы. На улицах областного центра была развернута самая длинная в России георгиевская лента — 391 метр! Организаторами акции, получившей название «Энергия Победы», выступили МРСК Центра и Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи. Несмотря на непогоду, на площади имени Ленина — главной в Смоленске — собралось более полутысячи волонтеров, выбранных из числа молодых сотрудников смоленского филиала МРСК Центра, представителей студенческих профсоюзов, общественных организаций, учебных заведений и предприятий региона. Рекордная длина ленты была зафиксирована в присутствии многочисленных представителей средств массовой информации с помощью лазерного строительного дальномера и обычной 25-метровой рулетки. После этого волонтеры, не разрывая цепи, «написали» лентой «9 МАЯ» и изобразили фигуру звезды Героя. Спустя несколько месяцев рекорд официально подтвердила Книга рекордов России — на адрес смоленского филиала МРСК Центра был выслан соответствующий сертификат. По мнению смолян, «Энергия Победы» стала одной из самых красивых акций, посвященных победе в Великой Отечественной войне.



Молодежь МРСК Центра на форуме «Форсаж»

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Алексей Магон,
начальник службы электрических режимов Смоленскэнерго, председатель совета по работе с молодежью филиала:

— Для меня наиболее запоминающимся проектом 2014 года стал «Форсаж». Порадовало то, что на форуме была создана единая коммуникационная среда. Все мероприятия — лекции, деловые игры, мастер-классы ведущих экспертов — работали на достижение одной цели: помочь участникам предложить наиболее эффективные сценарии развития электроэнергетической отрасли. Большую часть нашего времени на «Форсаже» заняла подготовка к выставке «Ярмарка решений», которая проходила в завершающий день работы форума. На ней мы презентовали разработки в области энергосбережения и энергоэффективности, повышения надежности электросетевого комплекса, а также в области инновационных решений в электроэнергетике. При этом все без исключения проекты, представленные участниками форума, оказались интересными и оригинальными, и мы смогли почерпнуть из них немало полезного.



МРСК Центра
Приложение к газете «Российские сети»
Специальный выпуск
Главный редактор *Евгения Фисенко*
Сайт www.mrsk-1.ru

Адрес редакции: 127018, Россия, г. Москва, 2-я Ямская ул., д. 4
Телефон: +7 (495) 747-92-92
Факс: +7 (495) 747-92-95
E-mail: pr@mrsk-1.ru
Круглосуточная прямая линия энергетиков: 8-800-50-50-115

Газета подготовлена при участии
ИД «МедиаЛайн»



Редактор *Илья Громов*
Выпускающий редактор *Илья Блажнов*
Верстка *Сергей Кукоба*
Корректура *Лариса Николаина,*
Галина Бондаренко, Алина Бабиц