

# Наша энергия

Энергия света — вне времени и пространства!



www.mrsk-1.ru

Сентябрь 2010 года

№9 (87)

В объективе

Энергетикам России — лучшие средства защиты

стр. 2

Доска почета

Трудиться в энергетической отрасли почетно и ответственно

стр. 3

Энергосбережение

Потребление будет контролировать программа

стр. 5

Актуальное интервью

На безопасности экономить нельзя

стр. 13

Кадровый вопрос

Строить будущее сегодня

стр. 15

Крупным планом

## В знак подтверждения соответствия международным стандартам



Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра получила сертификат соответствия системы менеджмента качества стандарту ISO 9001:2008.

**В** МРСК Центра состоялась церемония торжественного вручения генеральному директору компании Евгению Макарову сертификата соответствия действующей в компании системы менеджмента качества (СМК) требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, а также специальной премии Британского института стандартов (BSI).

Сертификация МРСК Центра стала уникальным проектом: система менеджмента качества была внедрена и успешно сертифицирована в рамках всей огромной структуры Единой операционной компании с общей численностью персонала свыше 28000 человек. В ходе аудитов подразделений

компании эксперты BSI отметили высокий уровень системы управления бизнес-процессами, соответствующий требованиям международного стандарта.

Генеральный директор МРСК Центра Евгений Макаров поблагодарил всех сотрудников компании за большой вклад в развитие системы менеджмента качества. «При построении СМК Единой операционной компании мы не опирались на уже существующие решения, а создали свою собственную новую систему управления, и сегодня все сотрудники МРСК Центра восприняли прохождение сертификации как свою личную цель», — подчеркнул он.

МРСК Центра также стала лауреатом специальной премии BSI. Чести получить престижную премию удостоиваются компании, вносящие ощутимый вклад в развитие идеи международной сертификации систем менеджмента. В число лауреатов премии BSI входят органы управления развитых стран, транснациональные корпорации, а из российских клиентов BSI ранее такой премии был удостоен центральный аппарат Сбербанка России.

— Проведенная МРСК Центра работа масштабна и значима — система менеджмента качества успешно внедрена во всех 11 филиалах компании, — отметил оперативный директор российского представительства Британского института стандартов Евгений Шпилов. — МРСК Центра относится к той редкой группе компаний, которым сертификация важна не столько как маркетинговый инструмент и возможность повышения стоимости бренда и объема продаж, сколько как потенциал для повышения собственной эффективности бизнес-процессов компании и качества оказываемых услуг. Именно такие компании вносят основной вклад в развитие самой идеи систем менеджмента.

До конца 2011 года МРСК Центра планирует внедрить систему экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004 и систему охраны труда по стандарту OHSAS 18001:2007. Для реализации данного проекта в каждом филиале компании созданы отделы интегрированных систем менеджмента. Внедрение систем экологического менеджмента и охраны труда позволит компании минимизировать экологические риски, а также риски, связанные с производственным травматизмом.

**Британский институт стандартов — крупнейший международный орган по сертификации, насчитывающий свыше 80000 клиентов в 106 странах мира. BSI Group уже более 100 лет является лидером в предоставлении бизнес-решений в области стандартизации и систем менеджмента организациям по всему миру. BSI — один из основателей и партнер Международной организации по стандартизации (ISO), а также других международных организаций и ассоциаций.**

Спорт

## На спартакиаде Холдинга выступили достойно

**З**авершилась II Всероссийская летняя спартакиада энергетиков распределительного электросетевого комплекса, в которой приняли участие представители 12 дочерних обществ ОАО «Холдинг МРСК». Соревнования проходили в подмосковном пансионате «Клязьма» с 14 по 17 сентября.

Заместитель генерального директора — руководитель аппарата ОАО «Холдинг МРСК» Александр Попов при закрытии соревнований отметил: «Успехи на спартакиаде — это итоги той огромной и важной работы по развитию массовой физической культуры, которую проводят в регионах филиалы Общества. Для Холдинга МРСК как социально ответственной и клиентоориентированной компании это крайне важно. Ведь только крепким и здоровым работникам под силу решать те масштабные задачи, которые стоят перед распределительным электросетевым комплексом России».

В первый день энергетики-сетевики соревновались в четырех индивидуальных и коллективных видах спорта: волейболе, легкой атлетике, мини-футболе и гиревом спорте. В этот же день Единая операционная компания Центра заняла призовое место: бронзу в гиревом спорте завоевал Вячеслав Мешков из Смоленского филиала МРСК Центра, при этом спортсмен установил два личных рекорда.

Второй день соревнований был посвящен футбольным баталиям: прошли полуфинальные и финальные игры по мини-футболу.



Команда ОАО «МРСК Центра»

Как и в прошлом году, чемпионами спартакиады стали футболисты ОАО «МРСК Центра», обыгравшие в финале сибиряков со счетом 3:0. Команду-победителя представляли воронежские энергетики, победившие на соревнованиях компании в Орле, и присоединившийся к ним курский спортсмен Александр Котов. В упорной борьбе третье место заняла команда ОАО «Тюменьэнерго», одолевшая в серии пенальти футболистов ОАО «МРСК Волги».

В легкой атлетике у МРСК Центра также есть призовое место: воронежский спортсмен Николай Новиков завоевал бронзу в беге на 3000 метров. Команда МРСК Центра в соревнованиях по легкой атлетике заняла шестое общекомандное место.

В волейбольном турнире победили спортсмены ОАО «МРСК Юга», разгромившие в трех партиях коллег из команды ОАО «МРСК Волги» со счетом 3:0. Бронзовые медали достались волейболистам ОАО «Тюменьэнерго». Команда ОАО «МРСК Центра» — на восьмом месте.

По итогам двух дней спартакиады победу в общекомандном первенстве одержала команда ОАО «МРСК Волги». Спортсмены МРСК Центра заняли достойное пятое место.

— Несмотря на то, что наша команда не заняла призовое место в общем зачете, спортсмены МРСК Центра выступили очень достойно. Хочу отметить, что все энергетики, принимавшие участие в соревнованиях, — сильные личности. Они доказывают это не только в каждодневной работе, но и в соревнованиях подобного уровня. Одно из направлений социальной политики МРСК Центра — укрепление здоровья сотрудников, поэтому компания не только регулярно устраивает спортивные мероприятия, но и принимает участие в подобных соревнованиях. Все это способствует сплочению коллектива, неформальному общению, дает возможность почувствовать себя единой командой не только в работе, но и на спортивной арене, — отметил директор по персоналу МРСК Центра Алексей Зеленский.

## Актуально Советом директоров ОАО «МРСК Центра» утверждена программа по снижению травматизма

**Предотвращение травматизма на энергетических объектах компании — приоритетная задача МРСК Центра. Для ее эффективного решения разработана и утверждена комплексная программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц на энергообъектах компании на период с 2010 по 2012 год. Мероприятия по приведению объектов электросетей к условиям надежной и безопасной эксплуатации, требующие значительных финансовых затрат, запланировано включить в инвестиционную и ремонтную программы МРСК Центра.**

Кроме решения вопросов безопасности объектов электросетей комплексная программа включает в себя соблюдение правил техники охраны труда при выполнении работ подрядными организациями, а также информационно-разъяснительную работу.

Наиболее трудоемким по временным, финансовым и трудовым затратам является обеспечение безопасности объектов электросетей. Компания обслуживает 15 миллионов жителей Центральной России, 372 тыс. километров линий электропередачи, 2,3 тыс. подстанций мощностью 35–110 кВ.

«Понятия надежности и безопасности у энергетиков всегда идут рука об руку. Электричество, пожалуй, самая скрытая из всех возможных опасностей, ведь его невозможно увидеть и услышать, у него нет запаха. Именно поэтому люди порой так беспечно к нему относятся. Обезопасить население регионов присутствия компании при обращении с электричеством — важнейшая задача энергетиков МРСК Центра», — отметила начальник службы промышленного контроля охраны труда компании Елена Калинина.

Согласно программе снижения рисков травматизма, при новом строительстве и реконструкции воздушных линий 6–10 кВ в густонаселенных районах, парковых зонах и заповедниках будет применяться самонесущий изолированный провод (СИП). Он выгодно отличается не только своими эксплуатационными характеристиками, но и высокой безопасностью при применении.

В документе сделан акцент на необходимости при любых видах осмотров элементов сети обеспечивать проверку их безопасного состояния. Энергетики обязаны систематически конт-

ролировать исправное состояние дверей, замков, ограждений, защитных кожухов, устройств заземления, диспетчерских наименований, наличие предупреждающих плакатов, знаков и в случае выявления нарушений, несущих угрозу безопасности, незамедлительно их устранять. На подстанциях к использованию рекомендована периметральная сигнализация, позволяющая защитить энергообъекты от несанкционированных проникновений.

В особую группу риска энергетики определяют детей и подростков, которые по незнанию или из-за любопытства могут причинить вред своему здоровью. Для профилактики детского электротравматизма разработаны технические и информационно-разъяснительные мероприятия. Программа предусматривает регулярную проверку исправности всех энергообъектов вблизи детских, культурных и развлекательных учреждений, в местах отдыха. В населенной местности вблизи общественных мест и детских учреждений, на берегах водоемов в местах ловли рыбы планируется разместить помимо требуемых нормативными документами дополнительные предупреждающие знаки и плакаты. Энергетики продолжают информировать население об опасности приближения к электроустановкам, недопустимости нарушений требований правил охраны электросетей. Для школьников в общеобразовательных школах и летних лагерях запланированы уроки по электробезопасности.

В договоры на выполнение работ силами подрядных организаций будут включены разделы об ответственности персонала подрядчика за выполнение нормативных требований по охране труда при производстве работ. Персонал компании наделяется полномочиями контроля соблюдения требований охраны труда и пожарной безопасности подрядчиками. У привлекаемых к работам сторонних компаний ужесточается проверка наличия проектной и технологической документации, по которой запланированы работы, а также соответствующих экспертных заключений и сертификатов.

Энергетики МРСК Центра рассчитывают, что реализация программы будет способствовать снижению травматизма сторонних лиц на объектах компании.

## В объективе Энергетикам России — лучшие средства защиты



Проверяем надежность средств защиты на практике

**ОАО «Холдинг МРСК» провело в Воронеже первый смотр-конкурс средств защиты, инструментов и приспособлений от поражения электрическим током. Мероприятие, проходившее с 15 по 17 сентября на учебно-тренировочном полигоне филиала ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго», позволило продемонстрировать новейшие средства защиты российского и зарубежного производства.**

**Важнейшим направлением деятельности межрегиональных распределительных электросетевых компаний России является создание безопасных условий труда для своих сотрудников. Признанные по результатам конкурса лучшими оборудование и средства индивидуальной защиты позволят обеспечить безопасность проведения работ на энергообъектах и снизить риск электротравматизма.**

Экспертная комиссия, состоящая из технических руководителей и руководителей подразделений охраны труда МРСК России и их филиалов, в течение трех дней изучала продукцию 15 российских и зарубежных компаний-производителей. Испытания средств защиты и приспособлений на полигоне проводила бригада филиала ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго».

Мастер участка Верхнехавского РЭС Воронежэнерго Виталий Измайлов отметил: «Это мероприятие очень значимое. Защитные средства

— важная часть нашей профессии, они должны сделать нашу деятельность безопасной. Продукция была представлена довольно качественная, особенно нам понравились образцы отечественных производителей».

Заместитель руководителя дирекции производственного контроля и охраны труда ОАО «Холдинг МРСК» Сергей Васильев отметил, что основная цель мероприятия достигнута: «Сетевые организации со всей страны — от Сибири до Калининграда, от Севера России и до Кавказа — смогли внимательно ознакомиться с лучшими образцами отечественного и зарубежного оборудования. Выбор средств защиты для работников огромной энергокомпании будет сделан с учетом результатов данного смотра-конкурса».

По итогам мероприятия экспертная комиссия через две недели определит лучших производителей оборудования и приспособлений. Именно их продукция будет рекомендована сетевым компаниям страны как самая надежная и оптимальная в соотношении цена — качество.

## На тему дня

### Сергей Шумахер: «Мы должны изменить идеологию построения сетей»



В ходе совещания энергетики обсудили ряд актуальных тем

**Энергетика не стоит на месте. Ежегодно внедряются современное оборудование, новые технологии и решения, которые направлены на благо как потребителей электроэнергии, так и энергетических компаний. В конце августа в Белгороде проходил технический совет ОАО «МРСК Центра» с участием главных инженеров 11 филиалов компании, посвященный подведению итогов работы за первую половину 2010 года и дальнейшим направлениям деятельности. Основные вопросы касались принципа построения, эксплуатации современных электрических сетей, профилактики случаев электротравматизма, повышения надежности,**

**безопасности и энергоэффективности сетевого комплекса центра России.**

Заместитель генерального директора по технической политике ОАО «МРСК Центра» Сергей Шумахер подчеркнул, что основное внимание на техническом совете уделяется рассмотрению и анализу применения новых технических решений в процессе построения современных электрических сетей, направленных на изменение самой идеологии процесса. «Мы должны строить сети, исходя из самых современных технических решений. Это и своевременные конструктивные решения, и оптимальные схемы построения сети. Сеть должна стать с увеличенной пропускной способностью и минимальными потерями,



Сергей Шумахер

работающей надежно и обеспечивающей качественное предоставление услуг клиентам», — отметил Сергей Анатольевич.

Немаловажным моментом техсовета стало обсуждение хода подготовки электросетевого комплекса к периоду максимальных нагрузок 2010–2011 годов и выполнение ремонтной программы текущего года. Об этом рассказал директор по эксплуатации и ремонтам ОАО «МРСК Центра» Дмитрий Панков. Он отметил, что именно качественная подготовка энергооборудования позволит пройти осенне-зимний период без сбоев и нарушений. Одними из главных задач на 2011 год станут переход всех Центров управления сетями филиалов МРСК Центра на двухуровневую систе-

му управления, формирование ремонтной программы на основании технического состояния оборудования и анализ производственной деятельности в системе SAP ERP. В этой связи наибольшее внимание должно уделяться выполнению программ диагностики электрооборудования и своевременному пополнению базы данных. «Стопроцентная достоверность информации по всем единицам оборудования позволит свести к минимуму риски, связанные со сбоями в его работе», — подчеркнул Дмитрий Леонидович.

Повышение эффективности функционирования сетевых объектов и итоги выполнения ряда целевых программ, профилактики случаев электротравматизма на энергообъектах компании, вопросы надежного и устойчивого электроснабжения потребителей также попали в поле зрения топ-менеджеров МРСК Центра и главных инженеров филиалов.

Практическая часть работы совета заключалась в изучении опыта филиала ОАО «МРСК Центра» — «Белгородэнерго» в построении двухуровневой структуры управления и осмотре современных энергообъектов. Участники совещания побывали на недавно построенных подстанциях 110 кВ «Майская» и «Крапивенская», оценили работу Центра управления сетями, Центра обслуживания клиентов и Контакт-центра 8-800-50-50-115.

#### Для справки

**Заседания техсовета МРСК Центра проводятся два раза в год на базе одного из филиалов компании. На мероприятиях вырабатывается скоординированная политика 11 регионов страны, которая влияет на построение и внедрение эффективной модели управления технологическим комплексом.**





## Кадровый вопрос

## Встреча с будущими коллегами

**Р**уководство филиала ОАО «МРСК Центра» — «Брянскэнерго» встретилось со студентами Смоленского филиала Московского энергетического института (МЭИ), которые получают высшее образование в рамках соглашения о сотрудничестве между институтом и энергокомпанией.

К студентам и молодым специалистам со словами приветствия обратился заместитель главного инженера филиала Борис Третьяков. Он отметил, что Брянскэнерго принимает на работу наиболее талантливых, компетентных и целеустремленных выпускников профильных учебных заведений, а Смоленский филиал МЭИ обеспечивает подготовку специалистов энергетической отрасли на высоком уровне.

Председатель Совета по работе с молодежью филиала Николай Петров рассказал будущим энергетикам об основных направлениях молодежной политики МРСК Центра, которая помогает быстрее адаптироваться в коллективе. Мероприятия, проводимые Советом молодежи, призваны помочь выпускникам вузов наиболее полно раскрыть свой потенциал, проявить личную активность в решении производственных задач.



В рамках встречи была организована ознакомительная поездка на недавно реконструированную подстанцию «Советская». Начальник группы подстанций филиала Михаил Шершаков провел брифинг среди будущих энергетиков на знание оборудования подстанции. На большинство вопросов студенты ответили правильно.

**В нынешнем году первокурсниками престижного энергетического института в Смоленске стали еще трое выпускников брянских школ. Всего в институте обучается 20 студентов, находящихся под опекой филиала. Семь из них в прошлом году получили дипломы бакалавров, еще четверо планируют защитить их в этом учебном году. Два выпускника вуза уже год работают в Брянскэнерго.**

— МРСК Центра не просто обеспечивает трудоустройство молодых квалифицированных специалистов, но и предоставляет социальные гарантии и возможности для личностного и карьерного роста, — отметила директор по управлению персоналом филиала Наталья Галанова. — Это очень важно для молодежи, поэтому компания является привлекательным работодателем для выпускников.



**К**огда впервые общаешься с начальником Управления производственного контроля и охраны труда Брянскэнерго Павлом Злобиным, складывается впечатление, что перед тобой человек, не знающий сомнений, твердый и даже жестковатый по характеру. Суждения его точны, интонация уверена, ответы на самые неожиданные вопросы будто бы заранее продуманы, а потому быстры и исчерпывающие. Но, по отзывам людей, хорошо его знающих, Павел Валентинович при этом человек деликатный и прекрасный товарищ. По любому вопросу у него своя точка зрения, он всегда готов выслушать коллег и собственное мнение навязывать не стремится. Даже может без сожаления отказаться от выдвинутого им предложения, если чужое окажется более эффективным.

Павел Злобин никогда не стремился делать карьеру. Он просто добросовестно работал, а когда замечали его

## И не стремился делать карьеру

результаты, не отказывался от предложений. Хотя некоторые из них были настолько неожиданными, что заставляли серьезно задуматься.

## Из авиаторов в энергетику

Свой путь в энергетике Павел Валентинович начал в 1992 году. Окончив Киевский авиационный институт с дипломом инженера радиоэлектронного оборудования, он не сумел устроиться по специальности и вернулся на Брянщину. Его отец Валентин Иванович, работавший тогда ведущим инженером службы релейной защиты и автоматики Северных электрических сетей, предложил пойти в Брянскэнерго. При этом он напомнил, как семь лет назад советовал сыну-выпускнику школы поступать в МЭИ по направлению от Брянскэнерго, а Павел тогда отказался, потому что мечтал об авиации. Кто мог знать, что обстоятельства все-таки заставят его спуститься с небес на землю. Нашлась тогда только одна вакансия по рабочей сетке — должность дежурного подстанции 220 кВ «Цементная».

За полтора года работы дежурным на крупной подстанции Павел сумел хорошо освоить свою первую энергетическую профессию. Здесь он получил незабываемый опыт «общения» с электричеством. Был случай, когда, собираясь произвести переключения, он по ошибке подошел к коммутационному аппарату, находящемуся под напряжением, и, уже взявшись за рычаг, вдруг осознал свою ошибку. Если бы не это, через мгновение он мог оказаться в

поле действия мощной электрической дуги... Отзвук испытанного тогда волнения хранится в памяти до сих пор.

## Нескончаемый выбор

Только Павел освоился в коллективе, изучил специальность, как ему предложили стать мастером по приборам учета в службе сбыта. Тогда он сильно смутился: неужели придется опять начинать все сначала?

Когда Павел пришел за советом к отцу, тот сказал: «Что ты раздумываешь? Разве тебе предлагают работу хуже? Конечно, решай сам, но в жизни так бывает: откажешься раз, откажешься другой, и вряд ли после этого тебе что-нибудь будут предлагать». И Злобин-младший согласился на перевод. Поначалу было трудно, но очень помогал отец. Часто в выходные они раскладывали на столе бумаги и допоздна рисовали векторные диаграммы. А через полтора года началась реструктуризация и Павел вновь оказался на распутье.

Как ему тогда казалось, трудовой путь в энергетике складывался не очень удачно... Однако его деловые качества уже оценили по достоинству и потому предложили перейти в службу надежности и техники безопасности.

Вновь было над чем задуматься: принять это предложение означало опять все начать с нуля. Голова шла кругом от советов. Одни отговаривали — зачем тебе, технарю, бумажная работа, другие советовали соглашаться — дело интересное, важное и, главное, по характеру... Но никто и подумать не мог, что уже через год Павлу придется

мент основу приборного измерительного парка, не удовлетворяют требованиям сегодняшнего дня, есть объективные и субъективные причины. Объективные заключаются в том, что показания механических счетчиков уже через три-четыре года эксплуатации начинают искажать реальную картину потребления. Стачиваются детали, что ведет к увеличению трения. Кроме того, на скорость вращения влияют загрязненность, скапливающийся в приборе конденсат. Всех этих недостатков лишен электронный счетчик. Но есть и причины субъективные. Механические счетчики плохо защищены от целенаправленного вмешательства в работу, а этим пользуются недобросовестные потребители. «Умельцы» знают множество способов исказить показания. Поэтому прибор, так или иначе связанные с незащищенностью бытовых измерительных приборов, складываются во многомиллионные убытки и многократно превышают потери от хищений электроэнергии путем, например, набросов.

Электронный счетчик не подвержен температурному и атмосферному влиянию, он недоступен для разного рода направленных воздействий, потому более надежен. А уж о степени точности его показаний и говорить не приходится: он на порядок выше, чем у механических приборов того же назначения.

## Глобальная система учета

Однако задача заключается не в том, чтобы заменить механические счетчики на электронные, а в том, чтобы создать систему, позволяющую проследить потребление электроэнергии в реальном времени и в любой интересующий нас временной отрезок. Эту задачу можно решить, лишь создав на оптовом и розничном рынках основанную на современных компьютерных технологиях глобальную систему учета электроэнергии.

Электронная система учета электроэнергии, закупаемой на оптовом рынке, в Брянскэнерго уже действует и дает положительный эффект. Начинается создание автоматизированной информационно-измерительной системы коммерческого учета электроэнергии розничного рынка. До конца 2010 года филиалу предстоит модернизировать 7222 точки потребления с установкой современных электронных приборов учета, имеющих более высокую

## Энергосбережение



степень защищенности от несанкционированного вмешательства. Их планируем разместить в первую очередь на 24 фидерах, где потери превышают 30%. Кроме того, на КТП будут установлены устройства сбора и передачи данных (УСПД). На реализацию первого этапа модернизации системы учета выделено более 50 млн рублей, проведены торги, и в сентябре начинается поставка приборов.

Пусть масштабы внедрения не велики (удастся обновить всего около 4% приборного парка, да и счетчики пока будут работать не в системе — просто собирать информацию), но даже на этом этапе при помощи карманного компьютера с них можно будет снять для дальнейшей обработки весь комплекс информации о потреблении электроэнергии. А со следующего года начнется внедрение программного обеспечения. Все сведения, полученные на периферии системы, через каналы связи будут стекаться в Центр обработки информации. Внедрение современных методов контроля позволит отслеживать объемы потребления каждого абонента в режиме реального времени, контролировать правильность и своевременность оплаты. Параллельно в следующем году будет вестись работа по замене счетчиков. Еще около 9 тысяч высокоточных измерительных приборов будут установлены на 17 фидерах, где складываются наиболее высокие потери. Эта программа рассчитана на несколько лет и после полного осуществления позволит Брянскэнерго взять под автоматизированный системный контроль все потребление электроэнергии в Брянской области.

Алексей Дедков,  
начальник Управления учета  
электроэнергии Брянскэнерго

## Персона

залься и на настрое команды, и на выступлениях в целом. Нарботанные в период подготовки к соревнованиям приемы дали прекрасный результат.

Главный инженер Брянскэнерго Александр Косарим, отдавая должное деловым качествам Павла Злобина, подчеркивает: «Павел Валентинович — неравнодушный человек. Ему небезразлично все, что происходит в компании. Сам часто выступает с инициативой, умеет найти нестандартное решение. Его отличает внутренняя собранность, дисциплинированность. Под его началом работа управления стала более эффективной, его влияние в подразделениях филиала возросло».

## Жизненная позиция

Из всех личностных качеств Павел Злобин больше всего ценит порядочность. Именно это является для него главным при оценке человека. Знания, опыт, умения — нужное, считает он, а честность и принципиальность должны присутствовать изначально. Этому Павел Валентинович учит и своего девятилетнего сынишку Диму.

Кстати, с сыном они очень дружны, и все свободное время Павел уделяет ему. Они беседуют на разные темы, рыбачат, занимаются спортом. Диме не было и пяти лет, когда отец научил его плавать. Причем довольно быстро, применив, как и во всем, присущий ему творческий подход. Дима неплохо ходит на лыжах. И, само собой, хорошо учится...

Говорят, что радость от жизни испытывает лишь тот, кто сам активно ее строит, а не ждет даровых благ. Павел Злобин как раз из таких людей.

Владимир Карман



## Навстречу потребителю Клиенты доверяют энергетикам

**Костромской Центр обслуживания клиентов давно полюбился многими костромичам. Здесь посетителя всегда приветливо встретят, обстоятельно ответят на любой вопрос, касающийся электроснабжения, помогут оформить необходимые документы на техприсоединение — словом, при обращении в Костромской ЦОК квалифицированная помощь вам гарантирована! Недавно Центр отпраздновал свой очередной день рождения, а лучшим подарком стали благодарность и доверие потребителей.**

**В** связи стрелением Костромского ЦОКа глава городской администрации Александр Кудрявцев направил благодарственное письмо коллективу Костромаэнерго и высоко оценил реализуемую энергетиками политику клиентоориентированности.

«Для нашего города очень важна деятельность вашей компании, успешно сочетающей компетентность, добросовестность, прекрасное знание дела и доброжелательное отношение сотрудников к клиентам. Благодарю ваш коллектив за качественное обслуживание населения и надеюсь на дальнейшее плодотворное сотрудничество. От всей души желаю руководству и коллективу МРСК Центра дальнейших успехов во всех начинаниях, счастья, здоровья и благополучия», — говорится в письме.

Благодарность в адрес энергетиков направила и председатель комитета ЖКХ администрации Костромы Зоя Юдичева. Она поздравила коллектив Центра и пожелала дальнейших успехов в работе.

Костромской ЦОК был открыт в августе 2007 года. Здесь для удобства клиентов на одной площадке находятся офисы нескольких энергокомпаний региона и действует принцип одного окна. В ЦОКе можно подать заявку на технологическое присоединение к электрическим сетям, получить справку о состоянии лицевого счета и информацию о тарифах, а также услугах



по ремонту, замене и опломбированию электросчетчиков. Здесь же оказываются бесплатные консультации по вопросам энергоснабжения и начисления платы за жилищно-коммунальные услуги. С момента открытия в Центр поступило 36400 обращений, в том числе в Костромаэнерго — 19200. На осуществление техприсоединения подано 4700 заявок.

— В настоящее время в регионе действуют три Центра обслуживания клиентов — в Костроме, Шарье и Нерехте. Совместно с городской администрацией мы продолжаем совершенствовать качество обслуживания населения. Очень приятно, что клиенты нам доверяют. Мы будем стараться оправдывать их ожидания и впредь, — подчеркнул заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Центра» — «Костромаэнерго» Александр Глебов.

## Обеспечивая точность измерений

**М**етрологи... Именно благодаря их работе обеспечивается единство и точность измерений при передаче и распределении электроэнергии. В Костромаэнерго метрологическая служба функционирует на базе отдела метрологии и качества электроэнергии.

На балансе Костромаэнерго находится более 18 тысяч средств измерений (СИ), в числе которых — рабочие и образцовые СИ, щитовые приборы и преобразователи, измерительные трансформаторы и приборы учета, а также автоматизированные информационно-измерительные системы (АИИС). Метрологическая служба ведет учет всех СИ, находящихся на балансе филиала, проводит их своевременное тех-

ническое обслуживание, поверку и калибровку, осуществляет надзор за их состоянием и применением, а также контроль соблюдения положений ФЗ «Об обеспечении единства измерений» при передаче и распределении электроэнергии. Кроме того, метрологическая служба контролирует качество электроэнергии при ее передаче и распределении.

Помимо обслуживания СИ филиала, это структурное подразделение оказывает подобные услуги и сторонним организациям. Основным заказчиком является Главное управление ОАО «ТЭК-2» по Костромской области. За 2009 год и первое полугодие 2010 года данному контрагенту оказаны услуги по техническому обслуживанию и калибровке СИ на общую сумму 270 тысяч рублей.

**В отделе метрологии и качества электроэнергии (ОМ и КЭ) трудится немало замечательных сотрудников. Они охотно рассказали о себе и своей работе.**

**Александр Красильщик, инженер по качеству электроэнергии Костромского участка ОМ и КЭ:**

— В метрологической службе филиала ОАО «МРСК Центра» — «Костромаэнерго» я работаю с декабря 2009 года. Профессию энергетика выбрал не случайно, так как пошел по стопам деда и отца, которые Костромской энергосистеме посвятили не один год. Надеюсь достойно продолжить их дело.



**Елена Барабанова, слесарь по ремонту СИ 4-го разряда измерительной лаборатории Костромского участка ОМ и КЭ:**

— Мой стаж работы в энергосистеме — более 20 лет. За эти годы накоплен большой опыт по техническому обслуживанию и ремонту щитовых приборов, используемых на электросетевых объектах. В последнее время парк средств измерений начал обновляться, на смену аналоговым (стрелочным) приходят цифровые СИ, в связи с этим приходит-



ся постоянно повышать уровень профессиональных знаний.



**Александр Торшилов, ведущий инженер по качеству электроэнергии ОМ и КЭ исполнительного аппарата:**

— Особым направлением в контроле качества электроэнергии является работа по обращениям потребителей. Этот трудоемкий процесс состоит из нескольких этапов: рассмотрения обращения, анализа схемы электроснабжения потребителя, определения точек измерений ПКЭ, размещения самих приборов, обработки и анализа результатов измерений, разработки и контроля выполнения корректирующих мероприятий по улучшению качества электроэнергии, проведения повторных измерений, подготовки и направления ответа заявителю. Каждому этапу необходимо уделять особое внимание. Только так можно добиться положительного результата.

## Моя профессия — энергетик Главный выбор был сделан правильно



**Р**аиса Останина работу в энергетической отрасли выбрала не случайно. Ее родители также трудятся в Костромаэнерго: Юлия Изосимовна работает инженером отдела эксплуатации и развития систем учета филиала, Сергей Викторович является заместителем начальника Управления логистики и МТО. А сама Раиса Останина руководит отделом по работе с заказчиками техприсоединения. Настоящая династия энергетиков!

### Главное, чтобы клиент был доволен

Раиса Сергеевна родилась в Костроме, окончила Костромскую государственную сельхозакадемию по специальности «инженер по автоматизации и электрификации сельского хозяйства». В 2005 году пришла в службу учета электроэнергии Центральных электрических сетей Костромаэнерго: «Здесь создали группу по техприсоединению, в которой я работала техником. В 2006 году появились первые тарифы по техприсоединению, был создан специаль-

ный отдел, в который я направила свое резюме. Со мной побеседовали и приняли на должность инженера».

В настоящее время она руководит отделом по работе с заявителями. Для того чтобы расширить свои знания, необходимые ей на новой должности, Раиса Останина окончила Московский государственный университет экономики, статистики и информатики и получила специальность «юрист».

— Технологические присоединения — сравнительно новый вид бизнеса, при котором энергетиками работают напрямую с потребителями, — говорит Раиса Останина. — И надо сделать так, чтобы клиент был доволен качеством услуг и не имел претензий к исполнителю.

Клиенты замечают все: и уровень компетенции, и качество обслуживания, и манеру общения с ними. Из этих впечатлений складывается мнение о Костромаэнерго и его работников.

### Продолжая династию энергетиков

Раисе Останиной в жизни повезло. У нее замечательная семья: любящий муж и сын. Кстати, супруг Раисы Сергеевны Сергей Анатольевич тоже трудится в Костромаэнерго — начальником службы материально-технического снабжения в Центральных

электрических сетях, его сестра работает в отделе учета электроэнергии, так что энергетическая династия все время пополняется. С особой теплотой Раиса Сергеевна рассказывает о своих близких, особенно о восьмилетнем сыне Никите. Он учится в школе с математическим уклоном, в этом году пошел уже во 2-й класс. Кто знает, может быть, он тоже сделает выбор в пользу энергетика.

### Рисунки на... стекле

У Раисы Сергеевны есть замечательное увлечение — роспись по стеклу и изготовление витражей. «Как-то купила ребенку витражные краски, — вспоминает она. — Вместе начали увлеченно рисовать танки, автомобили. Наткнувшись в Интернете на фотографии работ других людей, я поняла, что краски можно использовать не только в детском творчестве. Дома нашлась простая стеклянная ваза. Нарисовала бабочек. И ваза заиграла красками. Дальше пошло как по маслу. Однажды узнала о технике холодного фарфора и решила сделать родственникам необычный подарок к свадьбе — фужеры для жениха и невесты с применением данной техники. Кроме витражных красок использовала бусинки, ленточки. Получилось необычно, ярко, а главное — подарок сделан своими руками, а не куплен в магазине».

**Раиса Останина очень любит бывать в новых интересных местах. Особенно ей запомнилась экскурсия к термальным источникам Памуккале (Турция). «Само название «Памуккале» означает «Хлопковый замок», — рассказала Раиса Сергеевна. — Здесь находятся сразу два «чуда света»: развалины античного города Хиераполис и уникальные термальные ключи. Действие горячих источников, содержащих окись кальция, привело к образованию известковых отложений на скалистых террасах. Если подойти поближе к этому замку, то можно увидеть искусственные бассейны. К слову, вода в Памуккале обладает удивительными лечебными и омолаживающими свойствами, а фантастическими видами невозможно налюбоваться!»**

## Спорт Праздник силы и здоровья

**Н**едavno завершилась I Летняя спартакиада ОАО «МРСК Центра», которая проходила в Орле. Энергетики из 11 филиалов компании собрались, чтобы продемонстрировать свои спортивные достижения и волю к победе. Сильные выступления гиревиков, бескомпромиссная борьба легкоатлетов, опасные моменты футбольных баталий — летняя спартакиада не оставила никого равнодушным. Своими впечатлениями поделились некоторые костромские энергетики, принявшие участие в состязаниях.

**Андрей Захаров, заместитель директора филиала ОАО «МРСК Центра» — «Костромаэнерго» по капитальному строительству:**

— Организация спартакиады была на высоком уровне. Соревнования стали настоящим праздником молодости, силы и здоровья. Я входил в состав волейбольной команды Костромского филиала. Мы заняли почетное второе место. Директор филиала Александр Глебов, который был капитаном нашей команды, — заядлый волейболист. Это придало особую ответственность играм, спортсмены выкладывались в полную силу. Такие праздники спорта помогают укреплению дружеских отношений между филиалами.

**Игорь Бунин, начальник отдела интегрированных систем менеджмента:**

— Костромская команда по мини-футболу выглядела сплоченной, однако по итогам спартакиады удалось занять лишь восьмое место. Уверен: мы могли бы побороться и войти в тройку победителей, но подвела разница забитых и пропущенных мячей. Запомнилась отличная организация спартакиады. Интересно было посмотреть, как выступают другие спортсмены.

**Татьяна Кладиенко, экономист финансового отдела:**

— Несколько дней перед спартакиадой я находилась в приподнятом настроении — еще бы, ведь меня включили в состав сборной филиала по легкой атлетике. Наконец, наступил день соревнований. Так приятно видеть столько спортсменов, готовых сражаться за спортивную честь филиала! Болельщики активно нас поддерживали. Я бежала дистанцию 100 метров и участвовала в эстафете 4x200 метров. Хочу отметить работу судей, которые добросовестно подошли к выполнению своих обязанностей. Впечатления от участия замечательные, столько положительных эмоций! В своем забеге я прибежала первой. В итоге команда в эстафете заняла 5-е место.

Полосу подготовил  
Юрий Тимонин





Интервью с руководителем

## Только объединив усилия, мы сможем достичь цели

На сегодняшний день энергоэффективность является одним из важнейших направлений российской экономики. В ноябре 2009 года был принят Федеральный закон «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности», ставший нормативно-правовой базой для мероприятий по модернизации отрасли. О том, какие меры в связи с принятием данного закона уже предприняты в Липецком филиале и что еще предстоит сделать, рассказывает заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Центра» — «Липецкэнерго» Александр Конаныхин.

— Как все это отразится на рядовых потребителях?

— Федеральный закон об энергосбережении касается не только энергетических компаний, но и всех участников энергооборота. А поскольку основным потребителем энергии является население, необходимо формировать культуру энергопотребления у жителей области. Сейчас в нашем регионе парк приборов учета примерно на 60% является устаревшим и не соответствует современным требованиям. В ближайшее время планируется повсеместно, в том числе и в жилом секторе, установить приборы нового поколения — так называемые интеллектуальные счетчики.

— В чем заключается привлекательность энергосберегающих технологий для предпринимателей?

— Конечно же, в экономическом эффекте. К примеру, внедрение установок компенсации реактивной мощности приносит владельцам предприятий значительную экономическую выгоду. Срок окупаемости такой установки составляет от шести месяцев до полутора лет.

Сотрудничество с представителями бизнеса в этом вопросе выгодно и Липецкэнерго, так как позволяет сократить энергопотери. Поэтому специалисты филиала регулярно проводят встречи с руководителями крупных и средних предприятий, представителями малого бизнеса, объясняя все тонкости нового закона и призывая к совместной работе.

— Что уже сделано для реализации программы энергоэффективности?

— В настоящее время Липецкэнерго располагает сформированной и актуальной базой потребителей региона, введен в эксплуатацию современный Центр управления сетями, оснащенный новейшим оборудованием. В рамках ремонтных кампаний проводятся реконструкция существующих сетей, замена традиционного провода на самонесущий изолированный. Идет работа по телемеханизации подстанций и созданию автоматизированной информационно-измерительной системы коммерческого учета электроэнергии, что позволяет оперативно и

качественно осуществлять сбор необходимых данных о работе энергооборудования. Ярким примером технических достижений в энергетике является ПС-110 кВ «Университетская» в Липецке, введенная в эксплуатацию в ноябре 2009 года. В оснащение подстанции входит новейшее оборудование: элегазовые выключатели 110 кВ, вакуумные выключатели 10 кВ ВВ/TEL, разъединители с двигателем приводом и порталы из оцинкованной стали. Релейная защита и автоматика реализованы на базе микропроцессорных защит Micom и «Сириус», которые позволяют в режиме реального времени отслеживать показатели работы технологического комплекса. Затраты на эксплуатацию такого оборудования минимальны, подстанция не требует постоянного присутствия и контроля со стороны обслуживающего персонала. Точно такой же энергообъект — ПС-110 кВ «Манежная» — готовится к пуску в 2010 году.

— Какие вложения предполагаются в реализацию программы энергоэффективности в Липецкэнерго?

— Объемы инвестиционной программы масштабны. Только на развитие систем учета в 2010 году планируется выделить 40 млн рублей. Еще 20 млн рублей направлено на закупку новых трансформаторов и перемещение уже имеющихся на более загруженные центры питания. На приобретение энергосберегающих ламп для светильников уличного и внутреннего освещения до конца года выделено порядка миллиона рублей.

— Сколько времени потребует для решения задач по энергосбережению?

— Выполнение программы энергоэффективности будет осуществляться поэтапно в течение нескольких лет. В результате к 2020 году ожидается снижение энергоемкости валового внутреннего продукта по сравнению с 2007 годом не менее чем на 40%. Отмечу, что достижение поставленной правительством цели зависит от всех участников энергооборота. Как руководитель Липецкэнерго я могу сказать, что липецкие энергетики приложат максимум усилий для достижения энергоэффективности.

## Актуально С пожарами справились сообща

Летние пожары, возникшие в Липецкой области в результате установившейся в этом году на территории Центральной части России аномально жаркой погоды, стали настоящим испытанием для жителей нашего края. На сегодняшний момент в связи с наступлением холодного фронта и благодаря мужеству тех людей, которые участвовали в локализации очагов возгорания, можно говорить о том, что бедствие осталось позади. Однако предстоит выполнить еще немало восстановительных работ. Значительный вклад в устранение последствий пожаров внесли энергетики филиала ОАО «МРСК Центра» — «Липецкэнерго».

Об этом свидетельствует поступившее на имя директора Липецкэнерго благодарственное письмо от жителей поселка Дальний Добровский района Липецкой области. «Выражаем Вам лично и бригадам, обеспечившим восстановление электроснабжения после крупнейшего пожара, сердечную благодарность за проделанную работу, оперативность, высокий профессионализм и поддержку. Ваше благородное стремление прийти на помощь оказавшимся в беде людям нашло глубокий отклик в наших сердцах», — говорится в письме. Именно Добровский район больше всего пострадал от пожаров: здесь сгорело более 800 га леса, несколько десятков домов. Бригадами Липецкэнерго было восстановлено 4 км воздушных линий, 48 опор 10 кВ и 79 опор 0,4 кВ.

Для возобновления электроснабжения были задействованы 64 бригады и 18 единиц спецтехники. «Им пришлось работать в крайне тяжелых условиях, так как едкий дым не давал возможности дышать, а жар ощущался даже через подошву сапог. Но для энергетиков это не стало препятствием, и они в числе первых приняли участие в локализации огня, вдохновляя своим примером прибывших добровольцев», — вспоминает начальник Добровского РЭС Евгений Баев.

Помощь пострадавшим в результате пожаров не ограничилась восстановлением электроснабжения. Персонал Липецкэнерго принял участие в сборе денежных средств для оказавшихся в трудной ситуации земляков. На расчетный счет липецкой областной общественной организации «Шаг навстречу» перечисляются добровольные пожертвования сотрудников филиала.

— Нельзя ощущать себя по-настоящему счастливым, если рядом люди находятся в беде, — об этом знают все, но не все готовы помочь. Наши сотрудники в этой ситуации проявили свои лучшие качества, — подчеркнула директор по персоналу Липецкэнерго Екатерина Мушниковна.

## Между делом

Начальнику отдела инвестиционных проектов Липецкэнерго Юлии Афанасьевой довелось побывать на побережье Красного моря два раза. И оно ее не разочаровало! «Воды Красного моря чисты и прозрачны, а необыкновенный красный оттенок они приобретают на закате солнца. За многообразие жизни в нем я бы назвала его самым ярким морем», — отметила Юлия Александровна.

**Мы призываем всех к бережному отношению к своей планете, к осознанию ответственности за происходящее в мире. Пусть морская вода в наших ладонях всегда остается чистой. Давайте беречь морские ресурсы вместе! Ведь, как сказал в одном из своих произведений Антуан де Сент-Экзюпери, быть человеком — это значит чувствовать, что ты за все в ответе.**

Наталья Нефёдова



— Александр Николаевич, какие задачи необходимо решать энергетикам в связи с принятием закона?

— Чтобы достичь поставленных целей, правительство выдвинуло перед энергетиками ряд задач: повысить энергетическую эффективность на 40%, постепенно уйти от использования ламп накаливания и разработать систему интеллектуальных счетчиков для промышленного и частного использования. Главная наша задача — поддержать власть и помочь государству в реализации этих планов. Энергоэффективность всегда являлась основой для организации работы в нашей компании. Принятый федеральный закон стал базой для новой программы энергосбережения в Липецкэнерго. Ее реализация позволит оптимально использовать имеющиеся энергообъемы и тем самым сократить затраты на строительство новых источников питания. Для нас это крайне актуально, так как потребление электроэнергии в нашем регионе неуклонно растет.

— Что лежит в основе программы энергоэффективности, действующей в Липецкэнерго?

— В основе программы — комплекс мероприятий по экономии электроэнергии при транспортировке по электрическим сетям за счет снижения потерь до технологического уровня. Для этого необходима полная реконструкция устаревшего оборудования, что требует времени и значительных вложений. Другим важным направлением в вопросах оптимизации энергопотребления является модернизация системы коммерческого учета электроэнергии. Точные измерения дают верную картину потребления и позволяют максимально эффективно управлять ресурсами, контролировать и прогнозировать ситуацию.

## Черное море

Одно из самых близких и, пожалуй, самое любимое россиянами. Ученые выдвигают два варианта возникновения его названия. По одной из версий, в давние времена тюркские кочевники заметили, что в пасмурную погоду его поверхность темнеет под черными тучами, и назвали его Кара-Дениз. Согласно другому предположению, все предметы, побывавшие в его глубинах, чернеют. Происходит это потому, что на глубине более 200 метров морская вода насыщена сероводородом, легко образующим соли черного цвета.

Секретарь руководителя Липецкэнерго Светлана Боровских отдыхает на Черном море на протяжении нескольких лет и считает его очень близким. «Это море действительно бывает черным и негостеприимным, но только в период штормов и дождей. Летом же оно ласковое и родное», — поделилась

## Цветной калейдоскоп морей

В календаре немало знаменательных дат, призванных привлечь внимание на основные проблемы современности. Одной из них является Всемирный день моря, который с 1978 года отмечается в последнюю неделю сентября. В этом году он приходится на 27 сентября и посвящен проблеме сохранения морей и их биоресурсов.

Никто не станет спорить с тем, что море — это уникальное явление природы, которое никого не оставляет равнодушным. Первое, что мы видим, глядя на морскую гладь, конечно же, ее цвет. Недаром названия многих морей связаны именно с окраской их волн: Черное и Красное, Желтое и даже Белое... Согласитесь, богатая цветовая гамма! Мы предлагаем читателям поближе познакомиться с историей названий морей, а сотрудники Липецкого филиала МРСК Центра поделятся с нами впечатлениями от своих морских путешествий и яркими фотографиями.

своими впечатлениями Светлана Владимировна.

### Белое море

Священное море Севера. Своё название Белое море получило, возможно, от цвета белого снега и льдов, покрывающих его в зимнее время. Существует и другая гипотеза: Белое море и его побережье находятся на территории когда-то процветавшей мистической цивилизации Гипербореи,

олицетворяющей божественный цвет.

Конечно, побывать на Белом море удастся далеко не каждому. Главный специалист по информационной безопасности Липецкэнерго Сергей Востриков многое знает о нем и мечтает его увидеть: «Это море с причудливыми каменными берегами завораживает своей суровой, почти первозданной красотой. Мечтаю поехать туда в период «белых ночей»,

когда свет, отражаясь на морской поверхности, создает сказочные цветовые представления».

### Красное море

Оно имеет красный цвет за счет бурных микроскопических водорослей, которые периодически в нем размножаются. По другой версии, в далекие времена моряки дали морю такое название из-за цвета скал, которыми оно окружено.





## В объективе Наше предприятие благоустроено!

**В**о время празднования Дня города Сафоново были подведены итоги ежегодного конкурса по благоустройству территории муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области. Одними из победителей стали смоленские энергетики Сафоновского РЭС, которые получили второе призовое место в номинации «Лучшее предприятие по благоустройству».

Конкурс проводится ежегодно в целях выявления наиболее высоких показателей уровня благоустройства и озеленения территорий, содержания жилья, объектов соцкультбыта и инженерных коммуникаций жизнеобеспечения, распространения их положительного опыта во всех населенных пунктах Сафоновского района Смоленской области.

Компетентное жюри оценивало участников конкурса по многочисленным параметрам: внешний вид зданий и сооружений, санитарно-техническое состояние тротуаров и подъездов к учреждениям, наличие малых архитектурных форм, стенов, урн, скверов, клумб, цветников, зон и уголков отдыха, проявление инициативы и творческого подхода в решении вопросов благоустройства. Выбор победителей происходил в условиях сильнейшей конкуренции.

Победа сафоновских энергетиков вполне заслуженная, ведь для поддержания чистоты и порядка в Центральных электрических сетях пос-



тоянно проводится комплекс мероприятий, направленных на улучшение внешнего вида территории предприятий: еженедельная уборка базы ЦЭС с прилегающими территориями, озеленение, высадка цветов и кустарников, уход за декоративными растениями, а также текущие ремонтные работы зданий и сооружений ЦЭС и Сафоновского РЭС.

### Для справки

Сафоново («Новый город на старой земле», как еще называют его смоляне) — один из крупных промышленных и культурных центров Смоленской области. Численность населения города — более 44 тыс. жителей. Сафоново находится в 102 км к востоку от Смоленска, через город протекает река Вопец. Сегодня здесь, помимо крупных заводов, работают еще десятки промышленных предприятий, качественная продукция которых создает доброе имя и славу городу.

Сафоново гордится своими земляками, среди которых выдающийся советский военный деятель Михаил Тухачевский, русский публицист-народник и агрохимик Александр Энгельгардт, летчик-испытатель Леонид Иванов, декабрист Иван Якушкин. Родовые имена земляков и многочисленные церкви украшают Сафоновский район.

## Поколение Energy После отдыха в новый учебный год



**Л**етние каникулы подошли к концу. Позади три месяца замечательного отдыха. Новый учебный год ребята начали полными сил во многом благодаря Смоленскэнерго, которое позаботилось об организации интересного, а главное, полезного отдыха детей своих сотрудников.

Коллективный договор ОАО «МРСК Центра» позволяет организовывать летний отдых детей энергетиков на бесплатной и льготной основе. Основным направлением летнего отдыха в филиале является отдых детей в санаторно-оздоровительных лагерях. На прошедших летних каникулах ребята побывали в лагерях «Прудок», «Смена» и «Факел» (Смоленская область). Родители таким летним отдыхом своих детей довольны: отсутствие телевизора и компьютера, чистый лесной воздух, а также полноценное питание, общение с новыми друзьями, интересные конкурсы и другие занимательные мероприятия — что может быть лучше для полноценного времяпрепровождения и восстановления сил!

Марина Башмаченкова, инженер отдела реализации услуг по передаче электроэнергии Смоленскэнерго, рассказывает: «Моя дочь ездила в летние лагеря отдыха уже три раза. Причем большую часть стоимости путевки оплачивало МРСК Центра. Такой отдых полезен не только общением со сверстниками, разнообразными развлекательными и спортивными мероприятиями, но и возможностью поправить здоровье. Ребенок и отдыхает, и укрепляет свой организм, поэтому ездит в лагерь охотно».

— Моя дочь Маша побывала в лагере отдыха «Факел» и «Смена» трижды с большим удовольствием, — говорит инженер отдела учета электроэнергии и анализа потерь Смоленскэнерго Татьяна Пекарская. — Детский отдых в лагерях Смоленской области — это активные занятия на свежем воздухе, увлекательные конкурсы и приключения, театральные постановки и спортивные соревнования, походы и экскурсии, яркие впечатления и отличное настроение! Такой отдых дает возможность проявить себя в различных творческих направлениях, пообщаться со сверстниками.

### 17 сентября — День секретаря

## «Она владычица приемной, хозяйка всех текущих дел...»



Людмила Егоренкова

### Знакомьтесь: наши секретари!

В структурных подразделениях филиала ОАО «МРСК Центра» — «Смоленскэнерго» работает целая плеяда замечательных секретарей, каждодневный труд которых на первый взгляд незаметен, но в то же время его сложно переоценить.

Людмила Егоренкова уже много лет работает секретарем руководителя Западных электрических сетей Смоленскэнерго, более шести лет в Восточных электросетях трудится Светлана Сергеева, уже около полутора лет Марина Усачева является помощником руководителя Южных сетей. Самые молодые секретари Смоленскэнерго — Ольга Осипова и Анна Бубнова из приемной исполнительной дирекции. Для них Смоленский филиал стал первым местом работы. Любые поручения они стремятся выполнять наилучшим образом и в срок.

— Очень приятно, что и у нас, секретарей, теперь есть праздник, — го-

ворит Людмила Егоренкова. — Возможно, многим покажется, что наша работа малозаметна, а ведь именно с секретаря в приемной начинается любое предприятие, как театр начинается с вешалки. Секретарь встречает и провожает посетителей, он должен вовремя предоставить ту или иную информацию, чтобы помочь руководителю и не подвести его. Именно секретарь принимает на себя множество на первый взгляд простых, но очень важных поручений, а иногда и улаживает конфликты.

Секретари Смоленскэнерго свою работу выбрали по душе. «Я решила — пойду работать секретарем, — рассказала Анна Бубнова. — Была абсолютно уверена в себе, знала, что хочу работать именно с первым лицом компании, четко представляла, как должна быть устроена приемная, ведь еще в институте нам преподавали курс делопроизводства и делового этикета. Информационная, административная и организационная поддержка руководителя, документооборот, деловая переписка, организация встреч и поездок, прием гостей — далеко не полный перечень моих обязанностей. И такой объем дел сопровождается постоянными звонками».

— Я очень люблю свою работу, — говорит Елена Бобылева из Центральных электрических сетей, — ведь она многопрофильна, требует

не только достаточно высокой общей культуры, но и специальных знаний и навыков.

Особого внимания заслуживает Людмила Егоренкова. Она является самым опытным секретарем: отдала этой профессии 32 года, из которых около 20 лет трудится в Смоленскэнерго. Кроме того, Людмила Алексеевна по специальности секретарь-машинистка. «Я люблю свою работу и коллектив, — говорит она, — потому и отдала им столько лет. Приятно осознавать, что частичка моего труда вложена в общее дело энергетики. Я с гордостью могу сказать, что вся моя семья трудится в энергетике: муж около 20 лет работает в оперативно-выездной бригаде Смоленского РЭС, а сын — в Смоленском районном диспетчерском управлении».

### Что в работе главное?

В словаре слово «секретарь» определяется как работник, ведающий деловой перепиской и текущими делами отдельного лица или учреждения. А что же на самом деле?

«Стереотип о том, что работать секретарем легко, рассеялся в первую неделю моих трудовых будней, — говорит Ольга Осипова, секретарь директора Смоленскэнерго. — На практике главное требование — это колоссальная выдержка и стрессоустойчивость. За два с половиной года моей работы в фи-

лиале сменилось три руководителя. Считаю, что именно психологическое образование и внутренняя интуиция помогли мне найти индивидуальный подход к каждому. На мой взгляд, самым важным качеством секретаря является умение понимать и чувствовать».

Многие посетители дальше приемной и не бывают — нет такой необходимости: секретарь ответит на все вопросы и примет документы на подпись. И как приятно, когда в приемной руководителя тебя встречают улыбкой и добрым словом!

— Идеальная работа приемной — умелое сочетание общения с людьми и использования в работе различных технологий, — говорит Анна Бубнова. — Люди — прежде всего, им уделяется первоочередное внимание, но рационально распределять свои действия возможно только с помощью современной техники.

Кстати, зачастую в обязанности секретаря входит и организация различных корпоративных мероприятий. О том, как они должны проходить, у секретаря руководителя Восточных электросетей особое мнение: «Мне очень нравится организовывать корпоративные мероприятия, ведь ничто так не сближает людей, как совместный труд, совместное творчество и общие праздники, — рассказывает Светлана Валерьевна. — Хочется, чтобы праздники, которые мы отмеча-



Ольга Осипова и Анна Бубнова

ем с коллективом, становились запоминающимися событиями. Поэтому очень приятно украсить зал, составить хорошую концертную программу, придумать интересные конкурсы и игры, накрыть праздничный стол, а в ответ от коллег получить радостные улыбки и отличное настроение».

**Настоящий секретарь в курсе всех происходящих событий, он должен быть референтом и даже «информационным центром» своего руководителя, тонко чувствовать его настроение и оказывать психологическую поддержку не только ему, но и посетителям приемной, а также использовать личное обаяние и незаурядные навыки общения для установления нужных контактов и создания привлекательного имиджа и руководителя, и дела, которым он занимается.**

Полосу подготовила  
Мария Романова

Актуальное интервью

## К зиме практически готовы



— Александр Михайлович, какие мероприятия по повышению уровня надежности энергоснабжения проводятся в ходе подготовки к максимуму нагрузок?

— К реализации запланированных мероприятий мы приступили своевременно и теперь поэтапно проводим комплексный капитальный ремонт и техническое обслуживание энергообъектов.

Программой комплексного и капитального ремонта филиала предусмотрен ряд мероприятий, выполнение которых будет способствовать обеспечению качественного и надежного энергоснабжения потребителей. В числе основных — монтаж дуговых защит ячеек 6–10 кВ на подстанциях 35–110

Ремонтные работы в ОАО «МРСК Центра» проводятся в течение всего года, но основной их объем приходится, как правило, на летнее время и начало осени. Для энергетиков очень важно выполнить весь комплекс ремонтов для поддержания надежности функционирования энергооборудования в период максимума нагрузок в сложных условиях морозной зимы. О том, на каком этапе сейчас находится выполнение ремонтной программы, мы попросили рассказать заместителя директора по техническим вопросам — главного инженера филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» Александра Замотая.

кВ, выполнение программы замены недоруженных силовых трансформаторов КТП-10/0,4 кВ, имеющих небольшое количество потребителей, на трансформаторы меньшей мощности, проведение ротации трансформаторов 35–110 кВ, установка и восстановление линейных разъединителей на ВЛ-6–10 кВ и многие другие.

— Будет ли выполнен в срок весь комплекс запланированных мероприятий?

— При формировании плана ремонтной программы мы руководствовались показателем технического состояния объектов, в том числе статистикой отключений энергооборудования, сроком эксплуатации, характером присоединенной нагрузки к электрическим сетям.

За семь месяцев 2010 года выполнен комплексный ремонт четырех подстанций 35–110 кВ, капитальный ремонт оборудования на 12 подстанциях 35–110 кВ, отремонтировано 106,8 км линий 35–110 кВ. Большой объем работ выполнен по ремонту распределительных сетей 0,4–10 кВ, произведен ремонт почти 360 км линий электропередачи 0,4–10 кВ, 79 трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ, 108 трансформаторов

6–10 кВ. Энергетики осуществили расчистку 46,4 га трасс линий 0,4–110 кВ. Большое внимание уделяется ремонту зданий и сооружений филиала, а также автотранспорта.

В целом мы довольны нашими результатами. Все ремонты проводятся качественно и в срок — именно так мы привыкли работать. Если поставки необходимых материалов и комплектующих средств пройдут своевременно, то мы сможем завершить все запланированные работы в установленные сроки.

— Особенностью этого лета была аномально жаркая погода. Отразилась ли рекордно высокая температура воздуха на работе энергетиков?

— Жаркая погода в Тамбовской области установилась гораздо раньше, чем в других регионах. В середине июня температура воздуха была выше климатической нормы, и мы оперативно отреагировали на эту ситуацию: внесли корректировки в график работы персонала, трудоемкие процессы деятельности перенесли на более ранние часы, обеспечили персонал питьевой водой. Дополнительно проводились внепла-

новые осмотры зданий и электроустановок, проверка их противопожарного состояния, наличия средств тушения пожара.

Я доволен работой управленцев среднего звена, начальников служб и мастеров филиала, под непосредственным руководством которых работники трудились на местах. Не было отмечено ни одного факта ухудшения самочувствия энергетиков в рабочее время. Может быть, сроки ремонтных работ немного вышли за рамки нормативов, но на тот момент перед нами стояла задача сохранить и поддержать здоровье каждого конкретного человека.

— Чем в настоящее время занимается тамбовские энергетик? Ремонт каких крупных энергообъектов планируется завершить в ближайшее время?

— Главная наша цель на сегодняшний день — выполнить весь комплекс запланированных работ и своевременно получить паспорт готовности к прохождению предстоящего осенне-зимнего максимума. Именно этот документ станет оценкой деятельности тамбовских энергетиков и гарантией качественного энергоснабжения потребителей в холодное время года.

В ближайшее время планируется завершить ремонт кровель оперативных пунктов управления и закрытых распределительных устройств на подстанциях «Промышленная» и «Рассказовская».

Недавно мы приступили ко второму этапу капитального ремонта ПС-110 кВ «Первомайская». После его завершения повысится качество и надежность энергоснабжения потребителей, запитанных от подстанции.

Социальная ответственность  
В знак вечной памяти

В селе Красивка Инжавинского района Тамбовской области завершены работы по освещению мемориала воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны. Участие в электрификации комплекса стало благотворительной помощью филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго».

Энергетики в короткие сроки провели электричество от ближайшей комплектной трансформаторной подстанции (КТП) в Красивке. Бригада распределительных сетей Инжавинского РЭСа установила три опоры, два уличных фонаря, провела около 100 м самонесущего изолированного провода.

— На имя директора филиала поступило письмо от председателя Тамбовской областной Думы Владимира Карева с просьбой о содействии в освещении комплекса. Мы не могли остаться в стороне от этого значимого события и присоединились

к участию в благотворительной акции. Построенный памятник по праву стал одним из красивейших уголков села Красивка, — отметил начальник Инжавинского РЭСа филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» Владимир Наумов.

В Тамбовской области в течение нескольких лет проводится акция, посвященная Великой Победе. По инициативе председателя Тамбовской областной Думы Владимира Карева, в каждом крупном населенном пункте региона устанавливаются мемориалы памяти воинам-землякам. Мемориал в селе Красивка стал 30-м по счету памятником героям Великой Отечественной войны Тамбовской области. За годы войны села и деревни Красивского сельсовета потеряли в боях 132 воина. Их имена останутся на мраморных плитах комплекса в знак вечной памяти.

Поколение Energy

## Первоклассные подарки для детей энергетиков

В нынешнем году пороги школ Тамбовской области переступили 63 первоклассника, родители которых трудятся в филиале ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго». Эта цифра за последние годы стала рекордной для компании. Еще пять лет назад, в 2005 году, тамбовские энергетики проводили в 1-й класс 19 детей.

По давно сложившейся традиции, День знаний празднуется не только в кругу семей энергетиков, но и в Тамбовэнерго. Профком филиала заранее подготовился к столь важному в жизни детей событию. Каждый первоклассник в День знаний получил подарок, в котором он нашел самые необходимые школьные принадлежности. Яркие краски и альбомы, ручки и цветные карандаши, тетради и другие неотъемлемые атрибуты школьной жизни настроили детей на начало первого учебного года.

«Количество первоклассников — детей наших сотрудников с каждым годом увеличивается, — заявил председатель профсоюзного комитета филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» Игорь Филатьев. — Это говорит и о том, что в компании успешно реализуется молодежная политика. Каждый молодой специалист, работающий в Тамбовэнерго, может быть уверен, что найдет здесь необходимую поддержку. Кроме того, согласно Коллективному договору, родители первоклассников получили



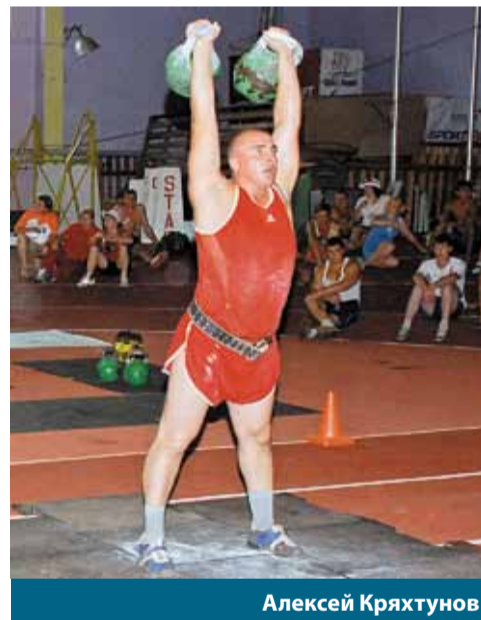
Семья Сшивновых

Специалисты отдела интегрированных систем менеджмента филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тамбовэнерго» Татьяна и Илья Сшивновы провожают сына-первоклассника Андрея на линейку 1 сентября.

материальную помощь и один выходной день, чтобы первое сентября стало настоящим семейным праздником.

Спорт

## Физкультура — наша опора



Алексей Кряхтунов

И пусть из-за географической разобщенности у футбольной команды не было возможности провести совместные тренировки всем составом, во время матча спортсмены смогли мобилизовать свои силы и завоевали серебро.

Вячеслав Васнев стал неформальным лидером среди тамбовских футболистов: «В энергетике, как и в спорте, важен характер. Мы работаем зачастую в тяжелых условиях и каждую минуту должны быть готовы к любой ситуации. Очень важно при этом осознавать, что за твоей спиной — большая единая команда, где каждый понимает своих коллег с полуслова, и все мы работаем в едином порыве на общую цель. Спартакиада еще раз доказала, что у тамбовских энергетиков есть сплоченность и воля к достижению результата».

В легкой атлетике отличился электромонтер оперативно-выездной бригады Рассказовского РЭСа Тамбовских электрических сетей Игорь Попов, завоевав бронзу на дистанции 100 метров. В энергетике он работает порядка 16 лет и каждый год участвует в спортивных соревнованиях. Бронза в личном зачете стала его первой значимой наградой. «После этой победы я больше внимания буду уделять своей спортивной подготовке, чтобы добиться лучшего результата в следующий раз», — отметил Игорь Васильевич.

Также призовое место занял электромонтер по эксплуатации распределительных сетей Токаревского РЭСа Жердевских электросетей Алексей Кряхтунов, замкнув тройку лидеров в гиревом спорте. В Тамбовэнерго он работает чуть больше года и этим летом впервые принимал участие в соревнованиях МРСК Центра. Алексей был самым молодым спортсменом тамбовской команды: недавно ему исполнилось 20 лет. Гиревым спортом он занимается с подросткового возраста и с каждым годом совершенствует свое мастерство: на протяжении нескольких лет он тренируется три раза в неделю по два часа в день. «На чемпионатах России по гиревому спорту я не раз занимал призовые места, но бронза на Летней спартакиаде МРСК Центра стала для меня самой значимой, потому что оказала влияние на общий результат команды», — подчеркнул Алексей Кряхтунов.

Тамбовские энергетики постоянно занимают призовые места на соревнованиях компании. Замечательно, что в нашем коллективе такие талантливые и выносливые спортсмены. И хотя главная цель подобных спортивных встреч — не громкие победы, а сплочение коллектива, победа вдвойне приятна. Надеемся, что заложенная традиция в будущем только укрепится.

Полосу подготовила Татьяна Ненашева

## Инвестпрограмма: шаг за шагом Средства вкладываем в надежность

**Р**еализация инвестиционной программы является одной из важнейших задач Тверьэнерго, ведь от этого напрямую зависит качество электроснабжения потребителей, а развитие региона невозможно без опережающего развития электроэнергетики, обеспечивающего возможность выдачи мощности новым крупным потребителям.

Реконструкция электросетевых объектов — сложный и длительный процесс, требующий тщательной подготовительной работы. Проведению работ на электросетевых объектах предшествует создание проектно-сметной документации, которое может занимать более года. Учитывая это, инвестпрограмма Тверского филиала МРСК Центра формируется с учетом разработки проектно-сметной документации для строительства и реконструкции объектов будущих лет. На сегодняшний день уже разработаны проекты по строительству подстанции «Левобережная», реконструкции воздушных линий «Волочэк — Бологое» и «Волочэк — Новая» и ряда ПС: №9, №11, «Вагжановская», «ХБК», «Шолмино», «Редкино», «Безбородово», «Южная», «Калязин», «Старица».

К настоящему времени проведена реконструкция порядка 70 километров распределительной и основной сети. На конец года протяженность реконструируемых участков с учетом нового строительства составит более 300 километров. Также ведется работа по расширению просек, поскольку падение деревьев на линию является одной из распространенных причин отключения.

С начала года Тверьэнерго ввело 57 МВА трансформаторной мощности, по итогам года филиал планирует довести этот показатель до 108 МВА. Уже закончена реконструкция подстанции «Торжок», включающая установку нового трансформатора, которая позволит обеспечить выдачу мощности для строящегося завода масел. Продолжаются работы по переводу подстанции «Зубцов» на напряжение 110 кВ, включающие в себя целый комплекс мероприятий: в 2008 году по данному объекту была разработана проектно-сметная документация, в 2009 году реализован первый этап реконструкции, к концу года Тверьэнерго завершит работы на данном объекте. Перевод подстанции «Зубцов» на напряжение 110 кВ создаст возможность для технологического присоединения потребителей Зубцовского и Ржевского районов, открыв целый ряд закрытых центров питания.



Тверьэнерго ведет работу по модернизации электросетевого хозяйства с использованием передовых технологий. В текущем году завершается программа по созданию автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии оптового рынка, реализация которой ведется с 2005 года. Проводятся мероприятия по автоматизации систем диспетчерского управления и модернизации связи, что позволит повысить качество и оперативность управления сетями.

Управление электросетевым хозяйством невозможно без своевременного реагирования на возникающие аварийные ситуации. От эффективности работы оперативно-выездных бригад зависит продолжительность возможного отключения потребителя. Для минимизации времени устранения аварий, а также осуществления ремонта линий Тверьэнерго осуществляет закупку специализированной техники: автоподъемников для выполнения высотных работ, автомобилей для перевозки оперативно-выездных бригад, электролаборатории, снегоходов, буровозов-крановых машин. В автопарке филиала появились бульдозер-болотоход и мощный кран с компьютерным управлением.

Мероприятия, проводимые в рамках инвестиционной программы, направлены на модернизацию электросетевых объектов, что на порядок повысит качество электроснабжения потребителей Тверского региона.

## Поколение Energy

### Мы будем помнить это лето!

**Л**ето осталось позади, но многие ребята еще долго будут хранить яркие впечатления от отдыха. Тверьэнерго заботится о здоровье как своих сотрудников, так и их детей. Часть из них отдохнула летом в детских оздоровительных лагерях и санаториях Тверской области.

Согласно условиям Колдоговора, более половины стоимости каждой путевки было оплачено МРСК Центра. Школьники от 7 до 17 лет побывали в летних лагерях «Компьютерия», «Радуга», «Энергетик», «Чайка», укрепили здоровье в санатории «Валентиновка».

Также этим летом сотрудники филиала получили компенсацию стоимости семейного отдыха, прошли лечение в южных санаториях и тамбовском санатории-профилактории «Энергетик».

Ведущий экономист отдела организации труда и заработной платы Тверьэнерго Нина Пантелеева побывала в «Энергетике» вместе с дочерью Настей. Она охотно поделилась своими впечатлениями от посещения санатория. «Отдых, несомненно, удался. Нам было предоставлено медицинское обслуживание на высоком уровне. Санаторий оснащен современным оборудованием, да и само расположение «Энергетика» настроило на полноценный отдых, а чистый воздух и живописная природа способствовали оздоровлению организма. Немаловажно то, что стоимость путевки компенсировала МРСК Центра. Работодатель заботится не только об организации труда, но и об отдыхе своих сотрудников», — отметила Нина Юрьевна.



Нина Пантелеева с дочерью в санатории «Энергетик»

Сама Настя тоже очень довольна тем, что ей довелось побывать в «Энергетике»: «Отдых получился даже лучше, чем я предполагала. У меня было время и на лечение, и на велосипедные прогулки, и на игру в волейбол с новыми друзьями. Понравилось ходить на массаж и в тренажерный зал. А еще здесь всем предлагали кислородные коктейли. Оказалось, что это очень полезно для здоровья. Часто мы с мамой ходили в лес, где собирали землянику и просто гуляли».

«Забота о детском отдыхе — неотъемлемая часть социальной политики МРСК Центра. В оздоровительных лагерях и санаториях детский досуг, как и медицинское обслуживание, организованы на высоком уровне. Со многими учреждениями мы работаем несколько лет, поэтому уверены, что дети проводят каникулы с максимальной пользой», — отметил заместитель генерального директора — директор филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» Александр Ейст.

## Актуальное интервью

### На безопасности экономить нельзя

**Охрана труда — это сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности... Вдумайтесь в эти слова. Очень важно, чтобы человек на рабочем месте был в безопасности, тем более в сфере электроэнергетики, где любая оплошность или небрежность могут привести к печальному исходу.**



Урок электробезопасности проводит Виктор Виноградов

**О**храна труда (ОТ) и соблюдение правил безопасности на производстве — задачи первостепенные. Проведение инструктажей, скрупулезное выполнение нормативов, инструкций и предписаний — дело серьезное. Виктор Виноградов, инженер 1-й категории служб охраны труда и надежности Тверских электросетей филиала ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго», к выполнению своих обязанностей подходит не только очень ответственно, но и творчески.

— Виктор Геннадьевич, как со временем Ваше знакомство с будущей профессией?

— Все началось после моего ухода из Вооруженных сил (Прим. ред.: Виктор Виноградов служил в Заполярье. Был командиром стартовой батареи, уволился в запас в звании майора). Я начал работать в МЧС, затем преподавал на курсах гражданской обороны. Изучал учебники на тему охраны труда и понял, что до конца все это освоить невозможно. Каждый раз в уже утвержденную и годами проверенную документацию необходимо вносить

поправки и уточнения, которые будут соответствовать конкретной ситуации в конкретном месте. Это ли не творчество? Формализм в нашем деле неуместен, ведь нужно не просто выпустить документ, но и продумать его содержание так, чтобы он был реально выполним и отвечал всем необходимым требованиям.

— Ваш стаж в данной профессии — 18 лет. Что изменилось в сфере охраны труда за этот период?

— Я уже 4 года работаю в Тверьэнерго и хочу отметить, что охране труда здесь уделяется особое внимание — все-таки работа под напряжением не терпит попустительства. ОТ включает в себя разные аспекты деятельности, начиная с разработки правил техники безопасности и заканчивая проверкой спецодежды.

...По сравнению с тем, что было в начале моей работы, произошли серьезные изменения. Во-первых, стали отходить от формализма. То есть стали работать по принципу: не только знай, но и умеи. Раньше в кабинете выпускалось распоряжение, а как его выполнить, персонал не знал. Теперь все продумыв-

ается до мелочей и требования соответствуют возможностям.

Еще один положительный момент — это открытые смотры-конкурсы средств защиты, где любой предмет можно не только увидеть, но и проверить на практике. Занимаются этим специалисты, которые ежедневно работают с этим оборудованием. Закупки стали делаться профессиональнее — на безопасности нельзя экономить. Также чаще проводятся различные тренинги. Это не просто инструкция на бумаге, но и применение правил на практике, например, учебная эвакуация.

Возможно, не всегда хватает живого общения: в своей работе мы все чаще используем компьютер. Однако, как показывает практика, напрямую общаться с коллективом эффективнее, поэтому мы стараемся как можно чаще проводить встречи с коллегами, чтобы обсудить текущие дела и вопросы, ведь в ходе совместного обсуждения зачастую рождаются более актуальные решения.

— Виктор Геннадьевич, Вас без преувеличения можно назвать лучшим преподавателем уроков электробезопасности в Тверьэнерго. Как Вы оцениваете эффективность подобных мероприятий?

— Роль таких уроков сложно переоценить. Кроме того, работа с детьми — это очень благодарный труд. Я преподавал в школе основы безопасности жизнедеятельности, поэтому у меня есть небольшой секрет общения с детьми. Он прост: надо вести разговор на равных, не поучать, а делиться знаниями. Заинтересовать примерами, попытаться рассказать что-то новое. Большую роль играют и наглядные пособия, а для закрепления результата — отработка действий при помощи тренажера. Вы не представляете, как искренне рады ребята, когда чувствуют пульс на

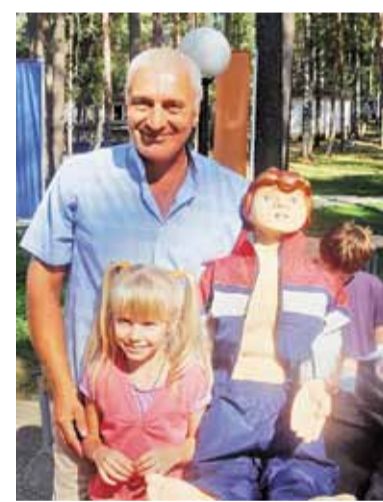
оживленном манекене. И не надо пугать детей опасностью тока, важно объяснить и научить, как себя вести, чтобы не получить электротравму. И тогда ребята всегда будут помнить важные правила и грамотно себя вести.

— Насколько ответственно сами энергетики относятся к собственной безопасности на производстве?

— Безусловно, работники понимают всю серьезность этого вопроса. Молодые специалисты с самого начала знают, что прежде всего при выполнении работы необходимо руководствоваться не скоростью, а соблюдением всех нормативных предписаний. Сто раз проверь — на сто первый выполни. Оперативность не только в сроке, но и в безопасности выполнения задания. Причем работают энергетики командно: от правильных действий одного зависит жизнь другого. Вообще, обучение по энергетическим специальностям должно вестись неразрывно с изучением правил ОТ. Хочу отметить коллег, которые в своих подразделениях очень грамотно организовали работу в плане соблюдения требований охраны труда. Это начальник службы подготовки производства Тверских электросетей Геннадий Литышев и руководитель службы изоляции и защиты от перенапряжения Владимир Кусовников. У них всегда порядок, а замечания воспринимаются как руководство к действию по повышению безопасности персонала.

— Виктор Геннадьевич, какие мероприятия, направленные на повышение безопасности, являются на сегодняшний день основополагающими в МРСК Центра?

— Традиционными и очень важными во всех филиалах являются ежемесячные дни техники безопасности. В районах электрических сетей проверяется техническая документация,



За добросовестный труд Виктор Виноградов удостоен благодарности Министерства МЧС, а его портрет как заслуженного работника Тверских электрических сетей представлен на Доске почета филиала.

осуществляется проверка выполнения обходов и осмотров воздушных линий и трансформаторных пунктов. Не обходится и без осмотра рабочих мест оперативно-диспетчерских групп и электромонтеров по обслуживанию подстанций. Очень важно не допустить несчастных случаев на производстве и сохранить здоровье персонала. Поэтому особое внимание компания уделяет профилактическим мерам: организует обучение ОТ, обеспечивает работников средствами индивидуальной защиты, улучшает условия труда, проводит санитарно-гигиенические мероприятия по предупреждению заболеваний. Мы все нацелены на то, чтобы наша работа была прежде всего безопасной.

Полосу подготовила Светлана Серг

## Ремкампания-2010 Подготовка к ОЗП

**Подготовить электросетевой комплекс региона к максимальным нагрузкам в осенне-зимний период — основная задача ярославских энергетиков. С этой целью сотрудники Ярэнерго на протяжении нескольких месяцев проводили комплекс работ по реконструкции энергообъектов. Реализация мероприятий по подготовке к предстоящему максимуму нагрузок вступила в финальную стадию. Основные работы по ремонту оборудования были завершены еще летом, однако подготовка к зиме продолжается.**

Так, за семь месяцев Ярэнерго отремонтировало 100,9 км воздушных линий электропередачи напряжением 35–110 кВ и 711 км воздушных линий напряжением 0,4–10 кВ. Выполнен комплексный ремонт 350 трансформаторных подстанций напряжением 6–10/0,4 кВ и 10 подстанций 35–110 кВ. Персонал Ярэнерго на подстанциях выполнил работы по строительству, монтажу, наладке и испытанию энергооборудования, а также благоустройству территории подстанций.

Наиболее крупными объектами ремонтной программы в Рыбинском муниципальном районе Ярославской области стали подстанции «Левобережная», «Большое село», «Сить».

Особого внимания заслуживает подстанция 110 кВ «Левобережная», где завершён плановый ремонт оборудования. Энергетики отремонтировали три силовых трансформатора, девять масляных выключателей, 23 разъеди-

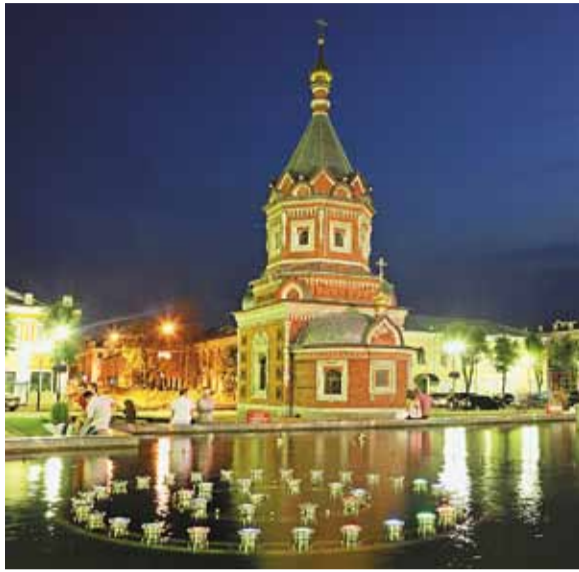
нителя и 28 ячеек КРУН. В целях безопасности оперативного персонала изоляторы линейных разъединителей 110 кВ обработаны термоусаживаемой трубкой. Также энергетики заменили силовую кабель, устаревшие изоляторы на шинных мостах силовых трансформаторов на более современные, а на оборудовании открытых распределительных устройств произведена замена подвесной фарфоровой изоляции на стеклянную. Это обеспечило более надежную изоляцию высоковольтных линий, так как изоляторы из закаленного стекла обладают меньшим весом по сравнению с фарфоровыми и повышенной механической прочностью.

**Подстанция «Левобережная» была построена в 1964 году, в 2003 году проведена ее реконструкция. Основными потребителями ПС являются жители Рыбинского района Ярославской области и ряд крупных промышленных объектов, в числе которых Рыбинская городская электросеть, компания «Крома», Рыбинское троллейбусное управление, ЗАО «Полипласт-К». На ремонт подстанции было выделено 1,4 млн рублей.**

Кроме того, произведена расчистка 89,6 га просек воздушных линий электропередачи 35–110 кВ и 215,8 га просек линий 6–10 кВ. С начала года на ремонтную программу направлено 52,8 млн рублей, а до конца года Ярэнерго планирует выделить на ремонты еще 63,8 млн рублей.

Валерия Виноградова

## Технологии и проекты 1000-летний город в новом свете



**В** сентябре Ярославль отметил такой долгожданный праздник — свое 1000-летие. Ярославские энергетики МРСК Центра внесли значительный вклад в подготовку к этому событию. Благодаря их слаженной работе качественное электроснабжение получили все новые объекты 1000-летия, введенные специально к этому событию в самом центре города.

### Наш подарок — подстанция

Главным подарком городу от энергетиков стала подстанция «Которосль». Она была введена в эксплуатацию всего несколько месяцев назад. Однако на сегодняшний день ПС уже снабжает электроэнергией не только жителей центра Ярославля, но и все важные юбилейные объекты. Оперативное управление подстанцией производится дистанционно с помощью устройств телемеханики.

Вклад энергетиков в развитие инфраструктуры города высоко оценил губернатор Ярославской области Сергей Вахруков. «В год 1000-летия мы принимаем подарки от разных организаций и предприятий, но подарок от МРСК Центра особый. Без него мы не сдали бы многие объекты и большинство наших планов не было бы реализовано. Начало строительства энергообъекта пришлось на 2008, кризисный год, но, несмотря на спад экономики, работы здесь продолжались на самом высоком уровне. Энергетики МРСК Центра во время строительства так же, как и в ус-

ловиях чрезвычайных ситуаций, действовали быстро, профессионально и решительно», — сказал он.

Городская инфраструктура Кировского и Ленинского районов Ярославля давно нуждалась в дополнительных энергетических мощностях. Ввод подстанции снял эту проблему. Кроме того, ПС «Которосль» создала столь необходимый резерв мощности для техприсоединения новых потребителей. К электросетям были присоединены такие крупные юбилейные объекты, как Успенский кафедральный собор, концертно-зрелищный и торгово-развлекательный центры, парк 1000-летия Ярославля, новые гостиницы.

Концертно-зрелищный центр является особенным подарком городу от Президента РФ Дмитрия Медведева. По заказу Департамента строительства Ярославской области Ярэнерго выполнило строительство кабельной линии, блочной распределительной трансформаторной подстанции, установило встроенную трансформаторную ПС напряжением 6/0,4 кВ. Присоединенная мощность объекта составила 5,35 МВт. Работы по договору техприсоединения сити-парка также выполнены в полном объеме, присоединенная мощность составляет 500 кВт.

Две новые гостиницы — «Святой Георгий» и «Ярославское подворье» — также будут запитаны от «Которосли». Их присоединенная мощность составляет 689,8 кВт и 489,4 кВт соответственно.

### И в будни, и в праздники

Работа энергетиков продолжалась и в праздничные дни. В День го-

рода прошли фестивали, концерты, творческие встречи и вечера, официальные мероприятия с участием представителей Правительства РФ и иностранных государств, других высоких гостей. В эти же дни в Ярославле состоялся Мировой политический форум — 2010. Бесперебойное электроснабжение этих мероприятий — зона ответственности Ярэнерго.

В связи с подготовкой к 1000-летию города Ярэнерго усилило контроль за работой электросетевого комплекса. На всех значимых объектах энергосистемы было введено круглосуточное дежурство с назначением ответственных лиц. Контроль за работой комплекса осуществлялся со стороны как технического персонала различных служб филиала, так и менеджмента Ярэнерго. Под особым контролем была работа подстанций «Институтская», «Южная», «Чайка», «Ярцево», «НПЗ», «Урожай», «Полиграф», обеспечивающих электроснабжение крупных потребителей и населения центральной части Ярославля.

Несмотря на то, что праздник рано или поздно заканчивается, напоминанием о 1000-летию города останутся юбилейные подарки. Храм, гостиницы, торгово-развлекательные и зрелищные центры, освещенные гирляндами электрических огней, будут еще долго радовать жителей и гостей Ярославля и служить предметом гордости за свой старинный и одновременно такой современный город. В этом заслуга и ярославских энергетиков.

Алена Бойкова



## Коротко о главном Развиваем навыки управления

Руководители районов электрических сетей Ярэнерго приняли участие во внутрикорпоративном семинаре и тренинге по повышению управленческой компетентности.

На занятиях руководители основных целевых подсистем управления, бизнес-процессов и бизнес-сервисов обсудили с начальниками РЭСов объемы и качество реализации услуг по передаче электроэнергии, техприсоединению и дополнительным сервисам. Кроме того, было уделено внимание закупочной деятельности, эффективному управлению складскими запасами и транспортом, планированию и тарифообразованию, основам документооборота. Значительная часть занятий была отведена техническим вопросам: организации ремонта и диагностики распределительных сетей, оперативно-

технологическому управлению электрическими сетями в районах, охране труда и промышленной безопасности.

В рамках тренинга «Развитие управленческой компетентности» слушатели познакомились со стилями управленческой деятельности, современными инструментами мотивации персонала и самомотивации, механизмами постановки целей и способами их достижения, а также с технологией переговорного процесса, планирования и контроля времени.

По окончании обучения для участников семинаров и тренинга был проведен тест, результаты которого помогли оценить эффективность занятий и спланировать темы следующих семинаров. Департамент по работе с персоналом Ярэнерго планирует проводить подобные мероприятия и в дальнейшем.

### Предотвращая электротравматизм

Ярославский филиал осуществляет планомерную работу по предотвращению случаев электротравматизма. В первую очередь это касается детей и подростков.

Так, в 2009–2010 годах сотрудники Ярэнерго провели уроки электробезопасности в 144 школах и образовательных учреждениях Ярославской области. На встречах присутствовали более 8000 детей в возрасте от 6 до 17 лет.

Одним из последних летних уроков по электробезопасности стало занятие в лагере «Черная речка». Ребятам еще раз напомнили об опасности электрического тока, более подробно познакомили с правилами обращения с электричеством в быту и поведения вблизи электроустановок. В ходе практической части урока на примере мане-

жера Гоша дети увидели, как оказывать первую помощь пострадавшему от удара тока.

— Такие практические беседы с энергетиками необходимы, так как помогают детям лучше запомнить правила электробезопасности и внимательнее относиться к их соблюдению, — прокомментировала урок по электробезопасности в лагере «Черная речка» старший воспитатель Лариса Кудряшова.

Чтобы не допустить проникновения на энергообъекты посторонних лиц, ярославские энергетики регулярно проводят их осмотры и ремонты. Результатом такой работы является отсутствие случаев электротравматизма на объектах филиала с участием детей в течение последних 10 лет.

## Навстречу потребителю Поздравляем с днем рождения!



**Р**остовскому Центру обслуживания клиентов исполнилось три года. День рождения Центра решили отметить в рабочей атмосфере: по этому случаю была организована встреча руководства Ярэнерго, представителей Ростовского муниципального района области и клиентов. Кроме того, это стало отличным поводом подвести итоги работы ЦОКа и провести презентацию новых услуг Ярославского филиала.

Главным показателем успешной работы Центра является увеличение количества проведенных консультаций клиентов и заявлений на оказание услуг, связанных с электроснабжением.

И цифры здесь впечатляющие! За прошедший год Ростовский ЦОК принял 1649 обращений. Специалисты провели 1000 консультаций, более половины из которых касались вопросов техприсоединения. Клиенты Ярэнерго оставили 542 заявления, в том числе 346 — на техприсоединение нового объекта, 649 заявлений и обращений касались прочих вопросов, таких как дополнительные соглашения к договору на техприсоединение и реализацию допсервисов.

Стоит отметить, что число обращений клиентов в Центр неуклонно растет. Если в 2007 году ЦОК принял 429 обращений, в 2008-м — 769, то в 2009 году эта цифра значительно увеличилась —

1555. Всего со дня открытия было зарегистрировано 3785 обращений. Такая статистика говорит о востребованности ЦОКа среди потребителей.

В ходе встречи, состоявшейся по случаю дня рождения Центра, гости ЦОКа получили информацию о новых дополнительных услугах Ярэнерго. Теперь клиенты могут обратиться в Ростовский Центр по вопросам замены приборов учета и перехода на энергосберегающее оборудование, проведения тепловизионного контроля. Это позволит потребителям существенно сократить издержки по эксплуатации электрооборудования и снизить потери в электросетях. Кроме того, Ярэнерго проводит работы по монтажу уличного освещения с системами автоматического регулирования и диспетчеризации, а также переносу линий электропередачи и снятию ограничений по землепользованию.

Заместитель главы Ростовского муниципального района Надежда Соколова отметила, что ЦОК является удобной площадкой, где можно получить все необходимые консультации по вопросам энергоснабжения, и пожелала Центру дальнейшего процветания и продуктивной работы на благо жителей района.

# Строить будущее сегодня

**Л**юбой молодой специалист хочет быть уверен в том, что полученные во время учебы знания он сможет в полной мере применить в работе по выбранной специальности. Немаловажно для молодых сотрудников и то, что организация, обеспечивающая трудоустройство, будет полностью соответствовать современным требованиям надежной, стабильной компании, способной предоставлять не только социальные гарантии, но и возможности для личного и карьерного роста, развития потенциала и профессиональных навыков. С уверенностью можно сказать, что МРСК Центра — одна из таких компаний.

## К подготовке специалистов — со всей ответственностью

Быстрее адаптироваться в коллективе, наиболее полно раскрыть свой инновационный и научный потенциал и проявить личную активность в решении производственных задач компании помогает молодежная политика МРСК Центра. Ее основная цель — привлечение и развитие перспективных кадров. От квалификации молодых специалистов зависит будущее компании, поэтому подготовке потенциальных работников, их отбору, адаптации и развитию уделяется особое внимание.

Работа с будущими кадрами в МРСК Центра начинается на самой ранней стадии — в средних профессиональных учебных заведениях и даже в школе. Компания ведет уникальную работу по определению потенциала учащихся и их профориентации к дальнейшей трудовой деятельности в энергетическом комплексе.

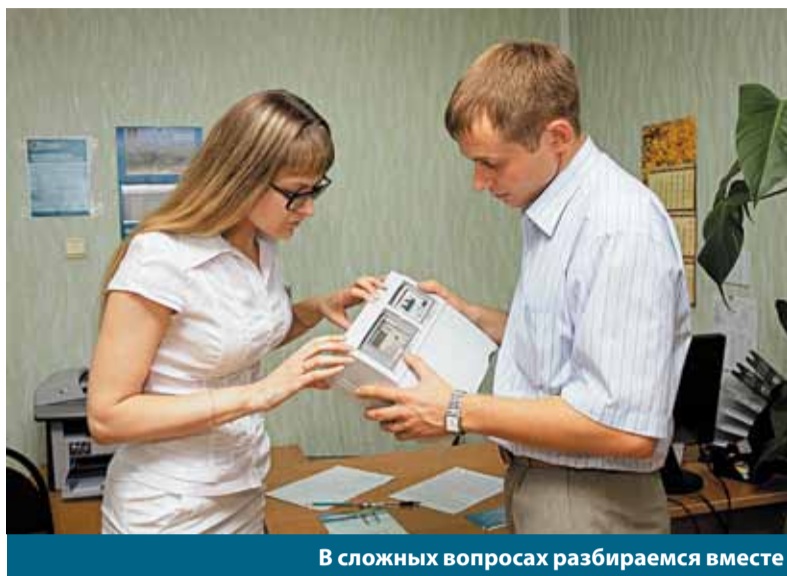
Энергетики презентуют подрастающей молодежи работу в отрасли и перспективы профессионального роста. Интерес к профессии у подростков формируется во время экскурсий в производственные и технические службы, на энергообъекты компании, где ребята могут поближе познакомиться с энергетикой, увидеть ежедневную работу специалистов.

В филиалах компании регулярно проводятся дни открытых дверей, на которых молодые специалисты имеют возможность познакомиться с производственной деятельностью компании, узнать о предоставляемых социальных гарантиях и пообщаться с потенциальными коллегами.

Например, недавно Курскэнерго организовало в городах Обояни и Льгове семинары для выпускников средних общеобразовательных школ и студентов вузов. Специалисты филиала рассказали собравшимся об энергосбережении, допсервисах, технологическом присоединении, показали фильм о буднях энергетиков. На семинарах присутствовало свыше 100 человек.

## Целевая подготовка

Для знакомства студентов с МРСК Центра организуется прохождение ими производственной и преддипломной практики в структурных подразделениях сетевой компании. Студенты ведущих энергетических вузов



В сложных вопросах разбираемся вместе

— Ивановского государственного энергетического университета (ИГЭУ) и филиала Московского энергетического института в Смоленске (СФ МЭИ) — привлекаются для работы в филиалах еще во время обучения.

**Молодым специалистом считается сотрудник, который работает в компании в течение трех лет после окончания учебного заведения. В данный момент в МРСК Центра уже трудится около 6000 молодых специалистов в возрасте до 30 лет, из них более 400 являются выпускниками ИГЭУ и СФ МЭИ.**

Например, в филиале ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» производственную практику проходили студенты III курса ИГЭУ. Филиал заинтересован в специалистах с высоким уровнем подготовки, поэтому проводит планомерную работу по формированию кадрового резерва из числа студентов. В будущем они также пополнят ряды энергетиков МРСК Центра. Производственную практику студенты также проходят в филиалах компании: Белгородэнерго, Ярэнерго, Курскэнерго, Воронежэнерго и Костромаэнерго.

Все филиалы МРСК Центра сотрудничают с региональными учебными заведениями. К примеру, Орелэнерго уже не первый год взаимодействует с техническим и аграрным государственными университетами, Мценским филиалом ОрелГТУ, государственным профтехучилищем в городе Мценске и Орловским техническим колледжем. По инициативе Орелэнерго в аграрном университете была организована кафедра электроснабжения, в данном вузе преподают орловские энергетики. Многие дипломные работы выпускников имеют самое непосредственное отношение к деятельности филиала.

Недавно Воронежский филиал МРСК Центра пополнился десятью выпускниками Ивановского государственного энергетического университета. Вчерашние студенты одного из самых престижных профильных вузов страны заняли должности инженеров в Управлении распределительных сетей, Цент-

ре управления производственными активами, службе релейной автоматики, измерений и метрологии. Также 80 выпускников ИГЭУ 2010 года будут направлены на работу в Белгородский, Липецкий, Тверской и Ярославский филиалы.

МРСК Центра и СФ МЭИ заключили договор о сотрудничестве, по которому ведется целевая подготовка специалистов, направленных компанией на обучение, создаются условия для повышения качества подготовки будущих энергетиков.

При прохождении производственной практики за каждым студентом закрепляется наставник, который курирует деятельность молодого специалиста. Начиная энергетик делает свои первые шаги в отрасли под чутким руководством профессионала, который знает все тонкости своего дела. К тому же новый специалист с первых дней проникается атмосферой работы в энергетике, ее традициями и особенностями. Все это помогает быстрее освоиться в коллективе, войти в рабочий режим и эффективнее выполнять профессиональные обязанности.

Результат сотрудничества МРСК Центра с вузами и средними учебными заведениями очевиден: все больше студентов остаются трудиться на местах прохождения практики. Для компании подобный опыт не менее важен, ведь она пополняется перспективными и амбициозными специалистами.

## Персональный подход к каждому выпускнику

В МРСК Центра для принятых на работу выпускников учебных заведений устанавливается стажировка сроком на один год. Ее цель — ускорить процесс адаптации новых сотрудников, выявить организаторские способности, деловые и личные качества выпускников. В подразделениях работу с молодыми специалистами проводят руководители стажировки, которые, как правило, остаются кураторами молодых специалистов на два последующих года их трудовой деятельности. А для многих первые учителя в энергетике становятся наставниками на всю жизнь, причем не только в профессиональных, но и в жи-



На слет молодежи (Брянская область, 15–16 августа) съехались молодые энергетики из всех филиалов МРСК Центра

тейских вопросах. По итогам стажировки молодых специалистов принимается решение об их включении в кадровый резерв на руководящие должности.

В то же время МРСК Центра осуществляет самостоятельную подготовку по специальностям, которых не хватает в определенных структурных подразделениях. Вновь принятые на работу сотрудники, имеющие потенциал к дальнейшей работе в компании, могут быть направлены на последующее обучение, чтобы получить высшее энергетическое образование или углубить свои знания. Таким образом, инвестиции в образование своих сотрудников позволяют подготовить профессиональный кадровый состав, отвечающий целям и задачам компании.

## Всегда поможет Совет молодежи!

Для скорейшей адаптации молодых специалистов в МРСК Центра в каждом филиале созданы Советы по работе с молодежью. Они представляют собой компетентные команды энергичных сотрудников, реализующих молодежную политику в Обществе. Молодежные активы участвуют в профориентационной работе, организуют культурно-досуговые и спортивные мероприятия. Деятельность Советов направлена на построение эффективного взаимодействия с молодыми работниками, развитие творческой и научно-технической инициативы, активное участие в производственной и социально-культурной жизни МРСК Центра.

С 2009 года стало традицией проводить ежегодные слеты молодежи компании. Первый межрегиональный слет был организован летом прошлого года в Брянске. В нем принимали участие молодые люди из всех филиалов Общества. Они участвовали в спортивных мероприятиях, а также обсуждали важные вопросы, касающиеся научно-технического развития компании и социально-культурных аспектов. В нынешнем году молодые энергетики приняли участие в крупнейших молодежных форумах в Чкаловске и у озера Селигер. Главной те-

мой обсуждения стали инновации в электроэнергетике.

Каждый филиал МРСК Центра организует слеты молодежи на региональном уровне. Подобные мероприятия помогают вырабатывать общие решения и находить оптимальные пути их реализации.

## Социальные гарантии

Отметим, что в рамках проведения молодежной политики работники, имеющие статус молодых специалистов, получают все те же социальные гарантии, что и другие сотрудники компании. К ним относятся добровольное медицинское страхование, содействие и поддержка в улучшении жилищных условий. Также предусмотрена материальная помощь при регистрации брака, рождении ребенка, существуют льготы на содержание детей в дошкольных учреждениях, компенсация летнего отдыха детей сотрудников, санаторно-курортное лечение в самых живописных местах России.

Одним из определяющих факторов при выборе будущего места работы для выпускников является обеспеченность жильем. Молодежная политика компании направлена на решение и этого вопроса. Для иногородних молодых специалистов предусмотрена компенсация найма жилья, что снимает один из главных и животрепещущих вопросов при переезде в другой город, поэтому выпускники лучших вузов страны с удовольствием уезжают трудиться в филиалы компании.

МРСК Центра оказывает максимальное содействие профессиональному росту молодежи и совершенствованию подготовки своих сотрудников. Работа в компании позволяет получить опыт в выбранной специальности, быть в курсе самых передовых технологий в области энергетики. Приходя на работу в МРСК Центра, молодой специалист знает, что делает правильный выбор, ведь работа в компании — это стабильность, достойная оплата труда и социальная защищенность.

Алена Бойкова, Алексей Крицкий

## Спорт

# Наши футболисты — чемпионы спартакиады Холдинга МРСК

**Н**а прошедшей спартакиаде Холдинга МРСК футбольная команда МРСК Центра завоевала золото. Коллектив выступил на высшем уровне — не проиграл ни одного поединка, пропустив за весь турнир всего один мяч! В чемпионате по мини-футболу приняли участие 13 команд из разных уголков России. Футболисты компании на предварительной стадии попали в группу с командами ОАО «МРСК Сибири» и исполнительного аппарата Холдинга МРСК. С сибиряками наши спортсмены сыграли 0:0, а Холдинг был переигран со счетом 7:1.

Спортсмены МРСК Центра вышли в четвертьфинал с первого места, где встретились с футболистами ОАО «МРСК Юга» — одним из фаворитов турнира. В основное время команды не смогли поразить ворота друг друга, по пенальти сильнее

оказались наши спортсмены — 3:2. С таким же результатом завершился и полуфинальный матч против МРСК Волги.

В финальной игре наша команда вновь встретилась с сибиряками. Однако на сей раз футболисты МРСК Центра практически не испытали проблем: в первом тайме дважды поразили ворота сибиряков, а во втором сняли все вопросы о победителе, забив третий гол.

«МРСК Центра ставит своей целью быть на высоте во всех своих начинаниях, в том числе и в спорте. Очень рады, что смогли завоевать для компании такое почетное звание. Постараемся и в будущем поддерживать высокий статус МРСК Центра», — рассказал капитан чемпионов, специалист Управления логистики и материально-технического обеспечения филиала ОАО «МРСК Центра» — «Воронежэнерго» Валерий Горлов.



## В объективе Чтобы сделать труд максимально комфортным



**М**ногие сотрудники МРСК Центра были приглашены на необычное интервью: летом в нашей компании стартовало интересное исследование, одна из целей которого — выяснить, как сотрудники МРСК Центра понимают понятие своей приверженности компании. Определение приверженности поможет повысить эффективность работы с персоналом и тем самым улучшить условия труда работников компании.

Многоступенчатое исследование по инициативе руководства компании реализуется независимой компанией «ПиЭмТим» совместно с Департаментом управления персоналом МРСК Центра.

Что означает приверженность? Прежде всего это преданность профессии, компании, в которой работает человек, удовлетворенность условиями труда и обстановкой в коллективе. Понятие приверженности определяется в ходе проведения комплексного исследования, направленного на понимание сотрудниками особенностей системы управления ОАО «МРСК Центра» и выявление своего места в ней. Проект поможет обозначить приоритетность последующих действий в области управления персоналом, создать эффективную систему обратной связи и управления внутренними коммуникациями.



В данном проекте несколько этапов. Первый этап исследования представлял собой вышеупомянутое интервью. В фокус-группы приглашались сотрудники всех должностных уровней, возрастов, с разным стажем работы в компании — от топ-менеджеров до специалистов и рабочих.

«Разработанная для МРСК Центра методика является уникальной: она раскрывает важные особенности вашей компании, ведь МРСК Центра объединяет 11 филиалов. Я вижу, что вы уделяете большое внимание показателю приверженности. Это выделяет компанию среди всех остальных. МРСК Центра заботится о сотрудниках и привлекает их к выработке решений. Прежде всего это говорит о том, что компания доверяет своим работникам и стремится сделать их труд максимально комфортным», — подчеркнула управляющий партнер компании «ПиЭмТим» Марина Вишнякова.

Данное интервью — это не перечень одинаковых вопросов, а диалог. К примеру, исследователи интересовались, какими благами из Коллективного договора сотрудники пользуются чаще всего, какие плюсы в организации труда, спортивных и культурных мероприятий они видят и как, по их мнению, должно быть выстроено общение внутри компании.

«Нам очень важно понять, что персонал не просто профессионально выполняет свою работу, но и вкладывает в нее душу. Руководство компании стремится выстраивать диалог между сотрудниками. Это необходимо прежде всего для дальнейшего улучшения условий труда и поддержания комфортного климата в коллективе. Именно на это в первую очередь направлено наше исследование», — отметил главный специалист Департамента управления персоналом Денис Черных.

На основании результатов интервью разработана анкета, на которую ответят более тысячи сотрудников. Впоследствии будет представлена методика, которую специалисты служб персонала будут использовать для дальнейшей работы. Данная методика позволит постоянно наблюдать динамику приверженности компании, тем самым оценивать организационные изменения, которые проводит МРСК Центра. Все эти изменения направлены на поддержание здорового климата в коллективе и комфортных условий труда персонала.

На последнем этапе проекта на основе материалов, полученных в ходе реализации первых этапов, будет предложен автоматизированный вариант экспресс-диагностики по ключевым параметрам приверженности и удовлетворенности персонала.

Мария Сапрыкина

## Анкета Нам важно ваше мнение!

В декабре 2010 года наша газета празднует свою первую круглую дату. На протяжении пяти лет в издании освещаются интересные события, происходящие в Межрегиональной распределительной сетевой компании Центра и ее филиалах, рассказывается о новых технологиях и разработках в энергетической отрасли, публикуются материалы о талантливых коллегах, которые добились успехов в профессиональной деятельности, спорте, имеют оригинальные увлечения.

За прошедший период в ОАО «МРСК Центра» произошло немало знаменательных событий. Менялась компания — менялась и газета... В преддверии празднования пятилетия «Нашей энергии» мы предлагаем вам заполнить анкету, с помощью которой вы сможете не только выразить свое мнение и дать оценку нашему корпоративному изданию, но и внести предложения по его совершенствованию. С нетерпением ждем ваших ответов!

### Анкета по газете «Наша энергия»

#### 1. Какие материалы газеты Вы читаете в первую очередь?

- Федеральные полосы
- Полосу своего региона
- Всегда по-разному

#### 2. Какие темы Вам интересны больше всего?

- Основные события компании
- Совещания, встречи, форумы
- Интервью со специалистами компании
- Социальные темы
- Другое \_\_\_\_\_

#### 3. Сколько материалов Вы прочитываете?

- Все
- Несколько
- Просматриваю мельком всю газету
- Читаю только полосу своего региона
- Читаю только федеральную полосу

#### 4. Как Вы оцениваете качество материалов в газете?

- В целом положительно
- Удовлетворительно
- Качество материалов необходимо улучшать

#### 5. Как Вы оцениваете внешний вид газеты «Наша энергия», расположение материалов, фото?

- Положительно
- Удовлетворительно
- Над внешним видом газеты стоит поработать

#### 6. Когда Вы получаете свежий номер газеты?

- В начале месяца
- В середине месяца
- В конце месяца

#### 7. Читают ли газету члены Вашей семьи/люди, не относящиеся к энергетике?

- Да
- Нет

#### 8. Что, на Ваш взгляд, лишнее в газете?

---



---



---

#### 9. Что еще Вы бы хотели видеть/о чем прочитать в газете «Наша энергия»?

---



---



---

#### 10. Какие региональные и федеральные газеты и журналы Вы читаете?

---



---



---

#### 11. В заключение сообщите, пожалуйста, некоторую информацию о себе.

- Ваш пол \_\_\_\_\_
- Ваш возраст \_\_\_\_\_
- Ваше образование \_\_\_\_\_
- Сколько лет работаете в энергосистеме \_\_\_\_\_